



平顶山工业职业技术学院
Pingdingshan Polytechnic College

人才培养方案

(2021 版)

下册

平顶山工业职业技术学院教务处编

二〇二一年七月

编写说明

2021 版人才培养方案分三册，共包含 11 个教学院（部）的 77 个专业，普通大专专业 61 个，五年制专业 7 个、3+2 专业 5 个，两年制专业 3 个，国际合作专业 1 个。其中：《上册》22 个专业，包含汽车工程学院 7 个专业、机电工程学院 8 个专业、国际合作学院 1 个专业、资源开发学院 6 个专业；《中册》28 个专业，包含自动化与信息工程学院 8 个专业、计算机与软件工程学院 14 个专业、艺术学院 6 个专业；《下册》27 个专业，包含经济管理学院 12 个专业、尼龙化工学院的 4 个专业、护理学院的 3 个专业、航空学院的 8 个专业。

人才培养方案计划每三年修订一次。根据情况变化，个别需要调整的专业和新增加的专业，以人才培养方案修订版为准，其他专业严格执行人才培养方案。

教务处

2021 年 7 月

目 录

一、经济管理学院

1. 大数据与会计专业人才培养方案	1135
2. 工商企业管理专业人才培养方案	1161
5. 市场营销专业人才培养方案	1189
7. 旅游管理专业人才培养方案	1219
6. 酒店管理与数字化运营专业人才培养方案	1245
3. 电子商务专业人才培养方案	1271
8. 营养配餐专业人才培养方案	1297
4. 现代物流管理专业人才培养方案	1317
9. 大数据与会计专业（五年制）人才培养方案	1343
10. 电子商务专业（五年制）人才培养方案	1369
11. 大数据与会计（3+2）人才培养方案	1395

二、尼龙化工学院

1. 环境工程技术专业人才培养方案	1417
2. 应用化工技术专业人才培养方案	1441
3. 煤化工技术专业人才培养方案	1463
4. 高分子材料智能制造技术专业人才培养方案	1483

三、护理学院

1. 护理专业人才培养方案	1503
2. 护理（国际方向）专业人才培养方案	1531

3. 眼视光技术专业人才培养方案	1559
------------------------	------

四、航空学院

1. 民航运输服务专业人才培养方案	1585
-------------------------	------

2. 高速铁路客运服务专业人才培养方案	1607
---------------------------	------

3. 空中乘务专业人才培养方案	1631
-----------------------	------

4. 民航安全技术管理专业人才培养方案	1655
---------------------------	------

5. 民航空中安全保卫专业人才培养方案	1673
---------------------------	------

6. 机场运行服务与管理专业人才培养方案	1701
----------------------------	------

7. 高速铁路客运服务专业（五年制）人才培养方案	1723
--------------------------------	------

8. 空中乘务专业（五年制）人才培养方案	1749
----------------------------	------

大数据与会计专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：大数据与会计

专业代码：630302

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 1 大数据与会计专业职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业	主要职业类别(代码)	主要岗位类别	职业资格证书或技能等级证书举例
财经商贸大类(63)	财务会计类(6303)	商务服务业(72)	会计专业人员(2-06-03-00)	出纳、会计、财务管理、统计等	(初级)助理会计师资格证书 1+X 智能财税初级证书 1+X 业财一体信息化(中级)证书

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养学生主要面向中原腹地制造业、服务业、金融业、房地产业、租赁和商务服务等各行业的中小型企业、行政事业单位等的财务会计部门，具有良好的职业素养和道德观念，掌握或熟悉企业会计核算的一般程序和基本理论、具备财会岗位群的操作知识、能力、素质，同时，与时俱进，在大数据、“互联网+”时代背景下，掌握大数据运算技术、大数据财务分析能力，取得 1+X 证书。在基层积累多年工作经验后，通过努力取得中、高级专业职称，可提升至会计主管、财务主管岗位从事专业管理工作。同时也培养符合会计师事务所、代理记账公司等会计、审计服务中介机构的审计或税务鉴证岗位、会计或税务咨询岗位要求的人才。培养生产、建设、服务、管理第一线岗位需要的，德、智、体、美等方面全面发展的高素质技能型专门人才。

(二) 人才培养规格

以毕业生就业岗位所需的品德、知识、能力为起点，按照企业会计核算岗位、纳税申报岗位和会计信息核心工作岗位以及财务共享中心工作岗位，以任务整合知识，构建基于工作过程的专业知识结构体系。

表 2 会计专业毕业生定位

服务面向	制造业、服务业、金融业、房地产业、租赁和商务服务等行业中小型企业、行政事业单位
就业部门	财务核算、内控管理、财务软件及管理软件的销售、售后服务和系统维护、会计师事务所、

	税务师事务所等部门
就业岗位	会计核算、会计信息应用、纳税申报、助理审计、财务管理、税务代理和代理记账工作
岗位证书	助理会计师、助理经济师

1. 素质标准

表 3 素质标准

类别	标准
政治素质	(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度；
	(2) 在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。
思想素质	(1) 树立社会主义核心价值观，乐于奉献，团队意识强，与时俱进；
	(2) 热爱会计事业，事业心、责任感强，作风正，思想素质过硬。
道德素质	(1) 遵纪守法、诚实守信、善待动物、乐于助人，道德素养好；
	(2) 遵守职业道德、行为规范、爱岗敬业、忠于职守；
	(3) 规范操作、吃苦耐劳、乐于奉献；
	(4) 工作踏实、勤奋努力、思维严谨，一丝不苟。
身心素质	(1) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；
	(2) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；
	(3) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

2. 知识标准

表 4 知识标准

知识类别	知识内容
人文社科知识	1. 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识； 2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产、支付与安全等相关知识；
专业知识	1. 掌握经济、财政、税务、金融、企业管理、市场营销等基础知识； 2. 掌握企业财务会计、企业成本核算与管理、企业财务管理、企业财务分析、管理会计、企业内部控制理论知识； 3. 掌握企业会计制度设计的相关知识； 4. 掌握社会审计、内部审计的相关知识。
社会实践知识	1. 具有分析经济现象使用的数学、统计等定量分析知识； 2. 初步具备财务报表分析等文体写作所需的文化知识； 3. 财务会计岗位所需要的应用文写作能力和公文处理知识； 4. 能进行资料搜集、加工、专题调查，初步拟出单位具体的会计核算及财务管理制度； 5. 具备会计核算基本流程的处理方面的基本能力，可适应出纳、记账、编制基本报表等工作。

3. 能力标准

表 5 能力标准

能力/岗位	标准
通用能力	1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； 2. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力； 3. 具有文字、表格、图像的计算机处理能力，本专业必需的信息技术应用能力。
出纳岗位	具备出纳岗位工作能力，能够选择合理的结算方式，完成资金收付结算。
会计岗位	1. 具备会计核算能力，能够准确进行会计要素的确认、计量和报告，熟练进行会计凭证审核与编制、账簿登记以及报表编制； 2. 具备成本核算与管理能力，能够合理选择产品成本计算的方法，正确计算产品成本，科学进行成本分析与管理； 3. 具备一定的管理会计能力，能够进行财务、业务信息的处理、分类、分析、输出，提供企业决策所需的信息； 4. 具备撰写财务会计报告、财务与成本分析报告的能力。
税务代理岗位	具备涉税事务处理能力，能够正确计算各种税费，并进行规范申报，能够进行基本的纳税筹划和纳税风险控制；
审计岗位	具备一定的审计工作能力，能够收集整理审计证据和有关审计信息，编制审计工作底稿，协助审计人员编制审计报告。
小企业会计主管岗位	1. 具备企业内部管理与控制的基本能力，能进行中小微企业和非营利组织会计核算制度的设计，并能合理应用内部控制的基本原理和方法进行内部会计控制。 2. 具备一定的财务管理能力，能够运用财务管理的基本原理和方法进行中小微企业筹资、投资及营运方案的分析，能够运用预算编制的基本方法编制企业收入、成本费用以及项目预算。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

（1）学分及学时：3 学分, 45 学时。

（2）课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于形，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

（3）课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

（1）学分及学时：4 学分, 64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3. 形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4. 体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，120 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容：第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主；第 2—4 学期每学期开设项目主要有：篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目，使学生在在校期间至少能掌握 2 个及以上终身受益的体育运动技能，为终身体育打下良好的基础。

5. 高等数学

(1) 学分及学时：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：坚持以应用为目的，以必需、够用为度，强化概念、注重应用，实现传授知识和发展能力两方面的教学目的，能力培养要贯穿教学全过程。使学生对极限的思想和方法有初步认识，对具体与抽象、特殊与一般、有限与无限等辩证关系有初步的了解，初步掌握微积分的基本知识、基本理论和基本技能，培养学生的空间想象能力、类比能力、探究能力、发散思维能力、逻辑推理能力及综合分析解决实际问题的能力。建立变量的思想，培养辩证唯物主义观点。教学中还要结合教学内容加强数学思想和方法的教育和训练，培养学生一套严密的逻辑思维，巧妙的计算方法，

使学生认识高等数学与人类生活的密切关系及对人类发展的作用,体验数学活动充满着探索与创造,感受数学的严谨性以及数学结论的确定性。

(3) 课程主要内容: 函数、极限、连续,一元函数的导数、微分、积分。高等数学是以变量为研究对象,初等函数是链接初等数学与高等数学的纽带,极限则是高等数学研究函数的重要思想方法。极限的概念和思想在高等数学中占有重要的地位,它的思想和方法贯穿高等数学学习始终。重点是对函数微积分的初步认识和理解,及用这些工具来判断函数的相关性质和函数图像的大致特征,并且掌握求函数导数、微分、不定积分、定积分的方法。

6. 大学英语

(1) 学分及时: 8 学分, 124 学时。

(2) 课程目标: 本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技能型专门人才,重点培养学生实际应用英语的能力,特别是听说能力;注重培养学生实际应用语言的技能,特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发,充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用,着力将德育教育贯穿于英语课堂,把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系,全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容: 以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容,其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识,其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能,其中听、读为接受性技能,说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线,以主题为纲,加强知识学习,突出语言技能的操练,正确运用学习策略,提高跨文化交际意识,加强自主学习能力的培养,从而提高学习效率。

7. 计算机应用基础

(1) 学分及时: 4 学分, 60 学时。

(2) 课程目标: 通过本课程的学习,使学生掌握计算机基础知识,了解微型计算机的组成,能熟练使用打字软件快速完成文字录入,掌握 Windows 7 操作系统使用,具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力,具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力,具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力,了解计算机网络基础知识,具备计算机常用工具软件应用能力,具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容: 计算机基础知识,Windows 7 操作系统,Word 2010,Excel 2010,PowerPoint 2010,网络基础知识,常用工具软件应用,网络信息搜索与获取。

8. 职业发展规划

(1) 学分及时: 1 学分 15 学时。

(2) 课程目标: 本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想,学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划,并以此规范和调整自己的行为,为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法,树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观,形成职业生涯规划的能力,增强提高职业素质和职业能力的自觉性,做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容: 主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展;专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况;职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程;团体训练通过适应性训练辅导,实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变,尽快适应大学学习生活;职业探索实践通过学生对职业的实践调查,深化对自我、职业和环境的认识,进一步做出合理的职业发展规划。

9. 创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯发展规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

10. 就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，10 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

11. 军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

12. 大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

13. 应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

14. 中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15. 人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16. 劳动专题教育

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚

植爱国爱民的情怀；（3）依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

17. 大学语文

（1）**学分及学时**：2 学分，30 学时。

（2）**课程目标**：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创造性的学习。

（3）**课程主要内容**：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

（二）专业（技能）课程

1. 财政与金融

（1）课程学分及学时：2 学分，40 学时

（2）课程目标：了解新财政金融理论的应用成果和我国新财政金融方针、政策和制度，掌握市场经济条件下公共财政、财政收支、税收、国债、国家预算、货币、信用、金融体系及金融市场、商业银行和中央银行业务、对外金融活动、货币均衡与通货膨胀或紧缩以及财政政策与货币政策等基本理论、业务知识和技能。

（3）课程主要内容：包括财政与金融两部分的内容。主要阐述了财政学与金融学的基本知识、基本业务和基本理论。财政部分主要阐述了财政职能、财政支出、财政收入、财政预算、财政体制等；金融部分主要阐述了信用、利率、金融机构、金融市场、货币供求、国际金融等，还介绍了财政政策和货币政策。

2. 智能财务共享

（1）课程学分及学时：3 学分，56 学时

（2）课程目标：通过学习可以系统掌握智能财务共享中心建设的理念、思路、技术和方法，系统锻炼和培养学生在财务共享服务方面从规划、建设到运营所需的专业能力和素养。

（3）课程主要内容：新一代信息技术在财务共享服务领域的应用、共享服务的框架及建设、运营规划等内容，通过案例教学的方式分别从智能商旅与报账服务、采购到付款、销售到收款、存货到成本、财资管理等方面依次介绍智能财务共享的业务场景及实例，介绍智能财务共享中心未来发展的趋势和方向。

3. 统计学基础

（1）课程学分及学时：4 学分，60 学时

（2）课程目标：使学生有了信息搜集与分析的基础，能够分析当前的市场环境，了解当前企业存在的信息时代，并能尝试着设计合理的数据信息环境；并养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德，养成善于动脑，勤于思考，及时发现问题的学习习惯；在统计数据的使用过程中培养效率和安全意识，养成良好的职业道德和积极严谨的求学态度；具有善于和同学、老师沟通和企业工作人员共事的团队意识，能进行良好的团队合作，并能具有应用能力、再学习的能力、创新能力、职业岗位竞争能力、创业能力。

（3）课程主要内容：统计基本概念介绍、统计调查、统计整理、统计分析、统计预测等内容。

4. 经济法基础

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过课程学习,使学生具备合同法、公司法、企业法、反不正当竞争法、消费者权益保护法、知识产权法、破产法、票据法、证券法等以财经类为主的岗位所必需的法律知识和技能；使各类基层营销人员、管理人员、财务人员依法经营、具备依法从业的法治理念和法律意识；使学生具备利用所学法学知识维护自己合法权益的基本能力。

(3) 课程主要内容：经济法基础知识、公司法、个人独资企业法和合伙企业法、外商投资企业法、票据、证券法、破产法、合同法、市场秩序法。

5. 经济学基础

(1) 课程学分及学时：4 学分，56 学时

(2) 课程目标：由浅入深、循序渐进地介绍经济学的基本概念、原理和方法，帮助学生掌握经济学的基本知识。让学生掌握经济学的思维方法，用经济学方法去分析、思考、解释真实世界的经济现象。

(3) 课程主要内容：讲述经济学的基本原理和基本方法，主要介绍了经济学入门知识、供需与均衡、弹性理论、消费者行为、生产与成本理论、市场结构与厂商行为、收入分配理论、市场失灵、宏观经济概述、国内生产总值、失业与通货膨胀、开放经济等内容。

6. 出纳实务

(1) 课程学分及学时：2 学分，28 学时

(2) 课程目标：以培养学生出纳岗位的岗位能力为核心，详细介绍了现金管理、银行结算以及相关凭证和账簿的处理等内容，通过学习和训练，学生能够胜任出纳岗位的工作。

(3) 课程主要内容：对出纳业务基本知识、出纳岗位基本技能进行了介绍，主要内容包括出纳基本技能、现金结算业务、银行结算业务、银行存款业务及出纳模拟实训部分。

7. 会计基础与实务

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过本课程的学习，应使学生能识记企业日常会计实务中涉及的会计基础理论知识，具有熟练按照《企业会计准则》等政策法规进行企业日常会计实务的会计处理能力。具体培养学生具有填制凭证能力、登记账簿能力、出纳核算能力、总账核算能力、报表编制能力、培养基本的人际沟通与协作能力、会计职业判断意识及能力。

(3) 课程主要内容：会计凭证的格式设计、取得、填制、审核、传递、保管等，会计帐簿的设置、格式、登记、核对、结帐等，会计报表的种类设置、格式设计、编制和审核要求、报送期限等，会计档案的归档要求、保管期限、移交手续、销毁程序等，会计电算化的硬件和软件要求、数据安全、资料保管等，会计监督的基本程序和要求，会计机构的设置要求，会计人员配备和管理要求，会计人员岗位责任制的建立和职责分工，会计人员职业道德的建立和执行，会计工作交接的程序，单位内部会计管理制度的建立和实施等。

8. 管理会计

(1) 课程学分及学时：2 学分，28 学时

(2) 课程目标：在掌握会计核算能力的基础上，提升扩展能力，掌握管理会计学的基本理论、方法和技术，具备利用经济信息进行预测、决策，对经营业务进行控制、分析评价的能力。

(3) 课程主要内容：成本性态分析与变动成本法、本量利分析；预测与决策篇包括预测分析、经营决策、资本预算决策；控制与评价篇包括全面预算管理、成本管理与控制、供应链成本管理、责任会计、绩效评价。

9. 商务礼仪

(1) 课程学分及学时：2 学分，40 学时

(2) 课程目标：介绍商务礼仪的基本理念、商务交往中要遵循的原则，使学生掌握一定的礼仪知识，能够根据不同的场合灵活运用该项技能。

(3) 课程主要内容：商务礼仪概述、商务个人礼仪、商务通信礼仪、商务社交礼仪、商务仪式礼仪、商务会务礼仪、商务谈判礼仪、求职礼仪。

10. 审计学

(1) 课程学分及学时：2 学分，40 学时

(2) 课程目标：了解审计产生和发展规律，掌握审计工作的方法和技能，并能应用于审计实践之中，指导审计工作。

(3) 课程主要内容：审计职业标准与审计组织、审计程序与审计技术方法、审计风险与审计证据、现代风险导向审计、四大循环审计、货币资金审计、审计报告、内部控制审计等。

11. 财务会计

(1) 课程学分及学时：8 学分，124 学时

(2) 课程目标：通过本课程的学习，应使学生能识记企业日常会计实务中涉及的会计基础理论知识，具有熟练按照《企业会计准则》等政策法规进行企业日常会计实务的会计处理能力。具体培养学生具有填制凭证能力、登记账簿能力、出纳核算能力、总账核算能力、报表编制能力、工资核算能力、应收应付款核算能力、固定资产核算能力、购销存核算能力、培养基本的人际沟通与协作能力、会计职业判断意识及能力。

(3) 课程主要内容：财务会计概念框架；存货、金融资产、长期股权投资、固定资产、无形资产、投资性房地产、资产减值等资产的核算；流动负债和非流动负债的核算；所有者权益的核算；收入的核算；费用的核算；利润的核算；财务会计报告。

12. 成本管理会计

(1) 课程学分及学时：4 学分，56 学时

(2) 课程目标：使学生能够针对制造企业的产品成本核算，通过填制各种生产费用分配表，明确要素费用的归集和分配；通过记账凭证的填制，巩固基础会计课程所学的相关专业知识；通过生产成本明细账的登记，掌握产品成本计算方法和计算程序。最终目的是使学生基本掌握制造企业产品成本计算和核算的全过程。

(3) 课程主要内容：成本核算程序、费用归集和分配相关知识；品种法、作业成本法、目标成本法、标准成本法、变动成本法的成本管理与控制分析；成本报表的编制和成本分析与管理要素费用的归集与分配；生产费用在完工产品与在产品之间的分配。

13. 税务实务

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：税务实务课程以培养学生的创新精神为灵魂，以培养实用核算技能为根本，建立动态的教学内容更新机制，及时反映学科发展的最新成果。采用互动式、训练式的方法，培养学生具备涉税事务处理能力，能够正确计算各种税费，并进行规范申报，能够进行基本的纳税筹划和纳税风险控制。

(3) 课程主要内容：税收管理、增值税计算与申报、消费税计算与申报、关税计算与申报、企业所得税计算与申报、个人所得税计算与申报以及其他税种的计算与申报、纳税筹划与风险管控。

14. 会计信息系统应用

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过该课程的学习，使学生具备信息化条件下的能力以及敬业、责任、协作、创新的职业素养，使学生能快速适应不同行业不同企业信息化条件下的会计工作。通过本课程的学习，让学生了解企业业务与财务的内在有机联系，理解业务流、资金流和信息流之间的关系，掌握企业会计信息系统处理的规范操作，培养学生和素养，为以后从事企业会计业务信息化处理奠定基础。

(3) 课程主要内容：总账报表核算子系统、职工薪酬核算与管理子系统、固定资产核算与管理子系统、往来核算与管理子系统、存货核算与管理子系统、采购与销售管理子系统以及其他信息子系统的应⽤。

15. 财务管理

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：依据财务管理基本理论、业务知识、基本技能，具备从事财务管理实际工作（企业筹资、投资、资金运营、利润分配、财务分析等）的知识和技能，形成财务管理的观念。

(3) 课程主要内容：货币时间价值、筹资管理、投资管理、营运资金管理、收益分配管理、全面预算管理等等。

16. 企业内部控制

(1) 课程学分及学时：2 学分，28 学时

(2) 课程目标：了解企业内部控制基本规范及内容，掌握梳理和优化大中型企业内部控制制度和规章制度的方法，能建立健全符合小企业实际情况的内部控制体系。

(3) 课程主要内容：企业内部控制基本规范、企业内部控制应用指引、小企业内部控制规范、企业内部控制评价指引等等。

17. 大数据财务分析

(1) 课程学分及学时：2 学分，40 学时

(2) 课程目标：通过对大数据技术进行财务分析的思路、方法和数据可视化呈现，使学生学会全面了解企业财务状况、较准确预测企业未来发展前景、为相关决策提供依据。

(3) 课程主要内容：财务数据采集、加工、分析与挖掘、数据可视化、资产负债表分析、利润表分析、现金流量表分析、成本费用分析、财务综合分析、其它财务信息的理解与分析等等。

18. Excel 在会计中的应用

(1) 课程学分及学时：2 学分，28 学时

(2) 课程目标：了解 Excel 制表和绘图功能，掌握数学、财务、统计等多种函数，通过数据管理与分析学习，学生可以进行各种数据处理、统计分析和辅助决策操作，并运用于会计、财务和管理等工作中。

(3) 课程主要内容：常见财务单据和统计表、制作会计账务表单、会计记账、进销存管理、往来账务处理、员工工资管理、固定资产管理、月末账务处理、会计报表、财务分析以及打印工作表表单等内容。

19. 管理学

(1) 课程学分及学时：2 学分，40 学时

(2) 课程目标：培养学生能做事会做人，掌握管理思想和管理理论两大基础知识，具备计划与决策能力、组织与人事能力、领导与沟通能力和控制和评价能力等四大关键能力，具有基层岗位综合管理技能、过硬业务素质、良好人文修养、高尚职业道德、尊老爱幼、孝敬父母、爱岗敬业的中基层岗位管理者。

(3) 课程主要内容：管理学的基本概念，管理理论的形成与发展，计划、组织、领导、决策、沟通等方面的理论和实务的知识与技能。

20. 会计基本技能训练

(1) 课程学分及时数：1 学分，1 周，30 学时

(2) 课程目标：本课程是会计专业的专业技能课，会计基本技能实训的目的是巩固、加深本课程的基本理论知识，培养学生良好的工作态度，全面培养学生的识证能力、制证能力、登账能力和编制会计报表以及经济活动分析能力。以培养技能强、操作规范、可持续发展性好“实践型”“应用型”人才，提高学生的实践能力，为学习后续专业课程打下良好的基础。

(3) 课程主要内容：开设账户与期初余额过账；会计凭证、会计账簿、会计报表项目的填制；会计凭证、会计账簿、会计报表的文字、数字书写；会计凭证、会计账簿、会计报表的编制；会计凭证、会计账簿、会计报表的填制；会计凭证、会计账簿、会计报表的更正；会计凭证、会计账簿、会计报表等会计资料装订成册。

21. 成本核算能力训练

(1) 课程学分及时数：1 学分，30 学时

(2) 课程目标：本课程是会计专业的专业技能课，其功能是培养学生的职业岗位能力，面向成本会计工作岗位，培养成本核算能力，为后续财务会计课程学习奠定基础。实训后，学生可进行成本会计岗位记账方面的工作。

(3) 课程主要内容：材料费用的归集和分配实训；外购动力费用的归集和分配实训；人工费用的分配实训；折旧费用的归集和分配实训；辅助生产费用的归集和分配实训；制造费用的归集和分配实训；约当产量法实训；定额成本法实训；定额比例法实训；不计算在产品成本法实训；在产品按固定数额计价法实训；在产品按所耗原材料费用计价法实训；品种法实训；分步法实训；分批法实训；分类法实训；定额法实训；副产品的成本核算实训；产品生产成本表的编制和分析实训；产品单位成本表的编制和分析实训；品种法综合实训；分步法综合实训。

22. 税务会计实训

(1) 课程学分及时数：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：本课程是会计专业的专业技能课。通过本课程的学习，使学生巩固会计理论知识，掌握会计核算操作的基本技能，熟悉操作小规模纳税人与一般纳税人的纳税申报，培养学生养成良好的账务处理习惯，提高学生在税务会计工作中的日常事项和涉税事项处理。加深对会计专业的理解和认识，提高对所专业的兴趣，将理论和实践相联系，同时，培养学生的专业素质和综合素质，使之具备高素质会计专业知识和实际工作能力，能够胜任大中小型企业税务会计工作。

(3) 课程主要内容：实训平台的认识；增值税涉税业务分析、计算、账务处理、规范填制纳税申报表；消费税涉税业务分析、计算、账务处理、规范填制纳税申报表；个人所得税涉税业务分析、计算、账务处理、规范填制纳税申报表；企业所得税涉税业务分析、计算、账务处理、规范填制纳税申报表；资源税纳税人、征税范围、税率、计算、征收管理、纳税申报表填制及账务处理；财产税纳税人、征税范围、税率、计算、征收管理、纳税申报表填制及账务处理；行为税纳税人、征税范围、税率、计算、征收管理、纳税申报表填制及账务处理；设计主要税种的纳税筹划方案。

23. 财务软件操作训练

(1) 课程学分及时数：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：使学生在信息化条件下，熟练运用各种业务的处理方法，尤其是在各模块集成应用的前提下，明确彼此间的数据传递关系，准确把握数据流向，保证数据的安全、完整，为走向相应职场做好铺垫。

(3) 课程主要内容：包括：“系统管理”、“总账”、“应收款管理”、“应付款管理”、“固定资产”、“工资”“购销存”及“报表”，涵盖了企业绝大部分业务处理工作。

24. 出纳实务实训

(1) 课程学分及时数：1 学分，30 学时

(2) 课程目标：按照出纳的工作流程，将理论和实践紧密结合，以学生为主体，充分考虑到学生已有的知识、技能、经验与兴趣，内容安排上融“教、学、做”于一体，通过实训使学生熟练运用相关知识准确地完成各项任务，将专业的理论知识转化为职业技能。

(3) 课程主要内容：出纳认知，出纳基本技能，现金业务处理，银行结算业务处理，出纳工作交接。

25. 会计实战情景模拟演练

(1) 课程学分及时数：9 学分，270 学时

(2) 课程目标：以培养会计高技能人才为导向，以培养学生实践动手能力为目标，“借助两个基地，实现三动三有”，以校内外基地为依托，实现学生学习与职业岗位“零距离”，提高学生专业知识的综合利用能力，为学生进入顶岗实习及毕业综合实践设计奠定基础。

(3) 课程主要内容：会计实战情景模拟演练需要学生在企业指导教师与校内指导教师指导下完成对以下内容（但不限于以下内容）的了解：实习单位的资金运动过程和业务流程等方面的特点，会计核算的过程和内容，包括资金投入、资金周转、资金退出的核算及会计报表的编制，实习单位财务管理组织形式、原则和各项资金管理方法，实习单位财务分析的主要内容、方法，实习单位会计现代化管理方法及会计信息系统的应用，会计制度改革对会计核算的影响，企业全面经济核算的内容及实施状况介绍，介绍企业内部会计控制制度，在完成上述实习任务的同时，学生针对自己的论文选题收集有关信息资料，也可以根据自己在企业调研的结果拟订论文题目。

26. 毕业实习与毕业设计

(1) 课程学分及时数：15 学分，450 学时

(2) 课程目标：顶岗实习为操作性实训，以岗位操作为主线，使学生在真实的工作环境中学习会计操作的岗位职责、岗位规范，侧重对学生进行基本操作训练，加深对企业生产过程及会计业务流程的认识，学生可以根据自己在企业顶岗实习接触的业务拟订论文题目。根据所收集的企业资料，撰写毕业论文。

(3) 课程主要内容：根据《平顶山工业职业技术学院学生顶岗实习管理规定》，组织学生进行顶岗实习，学生顶岗实习成绩由企业指导教师和校内指导教师综合学生的实习态度与表现、实习任务完成情况、实习记录和实习报告共同评定，顶岗实习成绩总分为 100 分，其中：校内专业指导老师评定成绩占 30%，企业兼职指导教师评定成绩占 70%。总评成绩采用四级计分制，分优秀、良好、合格、不合格四个等次。实习总成绩不及格者，不能取得毕业资格，应参加下一届学生的顶岗实习。企业顶岗实习单独计入学业成绩。①实习态度与表现。主要考核学生的出勤、遵守纪律、团结协作、爱岗敬业、与实习指导教师主动联系和沟通情况等；②实习任务完成情况。主要考核学生的技能水平、生产任务完成情况等；③实习周记和实习报告。主要考核学生的实习情况和实习报告撰写质量等。

根据《平顶山工业职业技术学院关于毕业设计（论文）组织管理工作的有关规定》，每名同学在指导教师的指导下，撰写毕业论文，毕业论文选题由教师选定范围，学生应结合所学专业的实际情况，运用所学专业知识和所掌握的职业技能，选择不同的课题。根据论文的质量及答辩成绩等综合评价成绩。

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

从事理论——实践一体化教学的主讲教师具备本专业普通高等学校本科（含本科）以上学历，并接受过职业教育教学方法论的培训，具有高等学校教师任职资格，同时具备经济管理类专业基础的会计师、经济师、税务师等以上资格，骨干教师具备独立开发基于工作过程课程的能力。

从事理论教学的主讲教师具备本专业普通高等学校本科（含本科）以上学历，并接受过职业教育教学方法论的培训，具有高等学校教师任职资格，同时具备经济管理类专业基础的会计师、经济师、培训师等以上资格的一种。

从事实践教学的教师具备经济管理类专业会计师、经济师或高级会计师、高级经济师以上资格。

1. 专业教学团队

会计专业有专任教师 11 名，其中硕士 9 名，副高及以上职称 4 名，学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1；40 岁以下青年教师 5 人，40-50 岁教师 5 人，50 岁以上 1 人，专业教师年龄分布均匀，学历职称结构合理。教学团队结构比例如下：

- （1）双师素质教师比例 70%。
- （2）硕士以上学历专任教师比例 82%。
- （3）副高以上职称专任教师比例 36%。
- （4）兼职教师均为会计师或高级会计师职称。

2. 专业带头人

由 1 名学术水平高，实践背景丰富的副教授为专业带头人，具有丰富的会计实践经验，掌握国内外职业教育与专业发展动态，能够在专业规划、专业与课程建设、科研与教研、教学改革和青年教师培养等方面发挥引领作用。其较高的专业学术水平和企业实践能力，对该专业教师队伍的知识能力结构进一步适应专业建设和发展起到了明显的带头作用，满足专业的建设和发展需要。

3. 专任教师

本专业 7 位骨干教师具有硕士学历 7 人，高级职称 3 人，中级职称 4 人，具有“双师”资格的教师 7 人。这样一支高素质、强能力的教师队伍为本专业的人才培养工作奠定了坚实的基础。专业教师积极参加社会和企业实践活动，对企业和行业发展有敏锐性和洞察力，有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践锻炼经历。

4. 兼职教师

本专业兼职教师主要是大中型企业经验丰富的管理人员。兼职教师主要担任专题讲座和管理技能、作业技能以及顶岗实习的教学，并与专任教师相互配合共同完成工学结合课程的教学活动。目前，专业有兼职教师 10 位。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室

教室配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入环境，并具有网络安全防护措施。安装有应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训条件

会计专业校内有会计实训中心，有设备齐全的实验实训室，能满足教学和学生实验实训。

表 6 会计专业校内实训室统计表

序号	实验实训室名称	面积 (m ²)	工位数 (个)	主要设备	实训内容
1	会计基本技能实训室	100	80	配备实训工作台、计算机(安装教学管理系统)、投影设备和音响设备、点钞和捆钞机、凭证装订机；练功券、捆钞纸、书写纸、文件柜以及相关实训用资料和工具；互联网接入环境。	点钞捆钞、凭证整理与装订、小键盘录入、会计书写、办公软件应用
2	ERP 沙盘实训室	80	61	配置实训工作台，电脑 61 套（安装教学管理系统以及相关 ERP 实训软件）、投影设备和音响设备；文件柜以及相关实训用资料和工具；互联网接入环境。	模拟企业经营实训
3	会计岗位实训室	80	61	隔断式工位台、电脑 61 套（安装有教学管理系统、税务会计、成本会计、管理会计软件）、凭证装订机、打印机、投影设备和音响设备；文件柜以及相关实训用资料和工具；互联网接入环境。	会计岗位手工实训和信息化实训
4	会计综合实训室	80	61	配置实训工作台，电脑 61 套（安装教学管理系统以及会计综合实训软件）、投影设备和音响设备；文件柜以及相关实训用资料和工具；互联网接入环境。	财务会计、管理会计、出纳业务操作、企业财务会计、纳税实务、成本核算与管理、会计信息系统应用、财务管理、财务分析、企业内部控制等专业课程实训

3. 校外实习条件

本着“资源共享、合作双赢”的原则，与行业企业密切合作，建立有相对稳定的校外实习基地。校外实习由企业教师进行指导，学生以企业准员工的角色进行拓展实习和顶岗实习。建立和完善校外实习管理制度，学院与企业共同管理，学生在企业顶岗实习达到 100%。

表 7 校外实习、实训基地一览表

实习实训基地名称	实习、实训项目	备注
平煤神马集团公司	会计实战情景模拟演练/顶岗实习	基地配备指导老师
平顶山天中税务师事务所	会计实战情景模拟演练/顶岗实习	基地配备指导老师
用友软件股份有限公司河南分公司	会计实战情景模拟演练/顶岗实习	基地配备指导老师
平顶山盛钢会计服务有限公司	会计实战情景模拟演练/顶岗实习	基地配备指导老师
平顶山市海平电器有限责任公司	会计实战情景模拟演练/顶岗实习	基地配备指导老师
苏宁电器	会计实战情景模拟演练/顶岗实习	基地配备指导老师
金悦利湾餐饮有限公司	会计实战情景模拟演练/顶岗实习	基地配备指导老师

贝壳找房科技有限公司	会计实战情景模拟演练/顶岗实习	基地配备指导老师
------------	-----------------	----------

（三）教学资源

教材、图书和数字资源结合实际具体提出，应能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关要求，健全本校教材选用制度。根据需要组织编写校本教材，开发教学资源。

1. 教材要求

按照国家规定，经过规范程序择优选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。所选用教材要求近三年出版的优质教材，教材类型符合高职教育需求，规划教材优先，严禁选用版本过旧，知识更新不及时教材。与行业企业合作编写工学结合特色立体化教材；建有课件、案例、习题、实训实习项目、学习指南等教学相关资料齐全的教学资源库，建有省级在线开放课程，能满足网络课程教学需要。

2. 图书文献资源

学校图书馆藏书丰富，拥有各类藏书 82.6 万册，期刊近 1000 种，其中专业类图书文献主要包括有关财会专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、管理、营销、信息技术类文献等，完全能满足专业学生学习需要。

3. 数字资源配备基本要求

目前，学校图书馆目前已经开通了知网期刊全文数据库、超星电子图书、书生之家、中国数字图书馆电子图书服务，为我院师生提供了较为丰富的电子信息资源。同时学院建有智慧校园，专业教学课件、音视频资料随时便于学生查阅。

（四）教学方法

根据课程内容和学生特点，灵活运用案例分析、团队教学、展示教学、情景教学等教学方法，引导学生积极思考、乐于实践，提高教、学效果。

1. 案例教学

案例教学法，就是在教学过程中，向学生提供能运用某部分知识进行深入剖析的案例，并根据案例中的提问给大家一定的思考时间，然后，在课堂上引导学生对案例进行深层分析，通过讨论、争论，阐明各自的观点并陈述理由；最后，由教师进行总结，将学生的观点进行归纳、评述，以帮助学生进一步提高。

在实际的教学中，老师们可以灵活多变，倡导因材施教、因需施教，鼓励创新教学方法和策略，利用信息化手段，采用理实一体化教学等方法，坚持学中做、做中学。

2. 团队教学法

以小组为单位组织课程讨论教学，组建团队 5-6 人，推荐组长，实行“组长负责制”管理模式，制定建团规则。要求小组自律课堂纪律，完成集体课题项目，开展课外小组活动。

3. 展示教学

要求学生大胆表现自己，在课堂上学会自己归纳、介绍课程内容；组织课堂的即时、限时、有一定难度的作业；采用学生自我评估，师生联手考评方法；由学生主持、组织考评活动。

4. 情景教学

根据教学内容的要求，将学生分成若干小组，分别充当各种角色，根据所提供的背景资料，进行模拟性实践活动的教学方法。运用模拟实践教学法，由教师事先设计好模拟项目，交给各小组分别进行准备，并参加模拟实践活动，最后由教师和学生代表组成的评判小组进行评定。情景模拟教

学既可以在课堂上进行，也可以在实训室进行。把课堂作为技能训练、素质培养的场所；在课堂布置工作环境，营造职业气氛，使学生得到职业体验。

（五）教学评价

在对学生的学业考核评价方面，尽量兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，并把学生顶岗操作表现、职业技能大赛成绩、职业资格鉴定等内容融入对学生的学习评价中。

1. 职业核心能力课程和专业基本技能课程评价

采用过程考核与期终考试相结合的方式进行考核。过程考核主要考察学生的知识积累和素质养成，依据是作业、课堂表现、考勤记录等方面。期终考试以笔试、机试、答辩、实训、总结、报告等形式进行，重点在于考核学生的知识运用能力。

2. 单列实习实训评价

由校内指导教师和企业指导教师共同评定，以校内评价为主。主要根据学生完成实训成果、平时表现、操作能力、技术报告和态度综合评定，按“优秀、良好、中等、及格、不及格”五个等级给出考核成绩。通过对企业主体参与作用的整合，把绩效考核引入教学评价中，把课程设计、教学设计、教学过程置于有效监控之中，促进了整体教学水平的不断提高。逐步实现变传统的知识记忆评价为技能、能力、素质态度的形成评价；变终结性评价为诊断性、过程性评价；努力吸引行业中有影响力的企业参与教学评价，以提高学生的就业竞争力。

3. 专业核心技能课程和职业拓展课程

专业核心技能课程和专业拓展采用项目化教学，考核与评价采用“课程考核+技能认证”的方式。课程整体成绩由课程考核成绩和技能认证成绩两部分汇总得出。课程考核时按照项目分别考核，课程考核成绩是项目考核成绩的累计。每个项目成绩都是从知识、技能、态度3方面考核，考核主要依据提交的成果、实训、作业、平常表现及小组互评的结果进行，考核方式可采用笔试、机试、答辩和实操等。《财务会计》《经济法基础》课程是与国家职业技术等级证书对应的课程，在课程结束后可参加证书的取证考核，通过国家职业技术等级考试，取得职业技术等级证书；不合格者必须重新考核，直至合格为止。

4. 顶岗实习考核与评价

学生在顶岗实习期间接受学校和企业的双重领导，校企双方要加强对顶岗实习过程的控制和考核，实行以企业为主、学校为辅的校企双方考核制度。

顶岗实习成绩评定由校内指导教师（自收到学生顶岗实习手册之日起，于一周内评定成绩）与企业兼职指导教师参照以下评分标准议进行打分，并做到公平、公正、合理。

顶岗实习顶岗实习为操作性实训，以岗位操作为主线，使学生在真实的工作环境中学习岗位操作技能及职责、规范，侧重对学生岗位技能的训练。

根据《平顶山工业职业技术学院学生顶岗实习管理规定》，组织学生进行顶岗实习，学生顶岗实习成绩由企业指导教师和校内指导教师综合学生的实习态度与表现、实习任务完成情况、实习记录和实习报告共同评定，顶岗实习成绩总分为100分，其中：校内专业指导老师评定成绩占30%，企业兼职指导教师评定成绩占70%。总评成绩采用四级计分制，分优秀、良好、合格、不合格四个等次。实习总成绩不及格者，不能取得毕业资格，应参加下一届学生的顶岗实习。企业顶岗实习单独计入学业成绩。

①实习态度与表现。主要考核学生的出勤、遵守纪律、团结协作、爱岗敬业、与实习指导教师主动联系和沟通情况等；

②实习任务完成情况。主要考核学生的技能水平、生产任务完成情况等；

③实习报告。主要考核学生的实习情况和实习报告撰写质量等。

5. 毕业论文

根据《平顶山工业职业技术学院关于毕业设计（论文）组织管理工作的有关规定》，每名同学在指导教师的指导下，撰写毕业论文，毕业论文选题由教师选定范围，学生应结合所学专业的实际情况，运用所学专业知识和所掌握的职业技能，选择不同的课题。根据论文的质量及答辩成绩等综合评价成绩。

（六）质量管理

人才培养方案依据教育部（教育部教职成〔2021〕13号）、（教育部教职成司函〔2021〕61号）、河南省教育厅教办高【2021】367号以及《平职学院人才培养方案修订指导性意见（2021年修订）》

为了确保会计专业人才培养方案的顺利实施，学校建立健全全校院（部）两级的质量保障体系，加强教学督导，结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。具体措施如下：

1. 组织机构

（1）经管学院教学组织机构

经济管理学院下设会计专业教研室，由会计专业带头人、骨干教师、学生管理人员结合兼职教师组成专业教学组织机构，负责实施日常教学工作。

（2）专业教学指导委员会

会计专业成立了由经管学院领导和合作企业负责人共同牵头的专业教学指导委员会，负责课程开发的完善、教学计划的修订，日常教学工作的组织协调。

会计专业教学指导委员会成员：

主任：孙亚洲杨帆

成员：顾惠芳刘爱针秦跃虎杨祖伟陈姗姗张振华

2. 教学组织与管理运行机制

（1）教学管理制度

为了使教学工作顺利进行，结合学校有关规定，经管学院里制定了相关管理制度。教学工作常规检查，即每学期开学第二周按照教务处的要求检查本学期上课教师的教案、授课进度表等。

不定期抽查，即经管学院学术委员会每学期不定期抽查教案、作业，期末对考试、考查情况进行检查。

建立听课制度。各教研室主任每学期听课不得少于5次，主要以其分管教研室课程的授课教师的课程为主。教研室教师每学期至少听2—5节课。

制定学生教学信息员制度。在经管学院组建学生教学信息组，负责经管学院教学信息的收集、整理及信息员的管理。每两周向学校教务科汇报有关信息，并写出书面材料。

制定教师考核制度。教师考核于每年年末进行，考核对象为在职在编、聘任到教师岗位上从事教学工作的专任教师；考核内容包括思想政治表现考核、教学工作考核、科研工作考核和其他工作考核，考核结果分为优秀、合格、基本合格和不合格四个等级。

建立了青年教师导师制度。根据学校有关规定，经管学院里为每年新进的青年教师配备一名专业指导教师，进行结对子，以老带新。

严肃考试管理制度。规范命题制卷、严肃考试纪律，严格考场管理。规范阅卷环节，坚持考前教育与考场严格管理相结合，建立巡考检查责任制，充分发挥试卷成绩分析在反馈教学效果方面的重要作用，针对性地改进教学，以不断提高教学质量。

(2) 顶岗实习管理制度

会计专业制订了学生顶岗实习管理制度，主要包括校内实训管理制度、实验室使用规定、校外实训管理制度、实训课程标准、实训手册。

(3) 教学质量保障体系

会计专业教学质量监控以“专业标准”、“课程标准”等教学方面的质量标准为依据，经管学院教学主管人员定期和不定期组织教师座谈会、学生座谈会，及时了解教学、管理中存在的问题，听取教师和学生意见、建议，并形成书面记录，有关意见和建议要及时进行反馈或作出处理。教师座谈会、学生座谈会（分专业）每学期至少分别召开一次。

3. 校企合作运行机制

会计专业凭借专业特色和社会服务能力较强的特点，与合作企业建立了深入的“双赢”关系，以保障校企合作机制的良好运行。

(1) 组建由经管学院领导和企业负责人及有关专家参加的专家委员会，由专家委员会制订专业人才培养目标，共谋人才培养模式和专业教学计划，充分发挥校企两个优势，共同实施人才培养方案。

会计专业专家委员会组成：

主任：孙亚洲杨帆

成员：付克马陆燕顾惠芳刘爱针陈姗姗

(2) 校企双方相互兼职，即企业负责人及有关领导兼任专业导师，经管学院领导兼任企业有关部门副职。

(3) 聘请企业有关专家和富有丰富实践经验的员工为专业特聘教授或实习指导老师；

(4) 在国家政策允许的范围内向企业有关兼职人员、特聘教授、实习指导老师支付报酬。

(5) 制订合作企业、兼职人员奖励制度，对于合作好的企业、兼职教授（教师）给予奖励，并通过有关媒体报道宣传。

(6) 符合教师任职条件，且企业与本人愿意的，签订长期聘用合同，以促进“双师结构”教师队伍建设，改善教师的知识、技能结构。

4. 毕业生跟踪反馈及社会评价制度

每年由就业处牵头，经管学院配合对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，评价人才培养质量和培养目标达成情况。

5. 人才培养方案修订制度

会计专业充分利用评价分析结果有效改进专业教学，每三年修订一次人才培养方案，持续提高人才培养质量。

八、毕业要求

1. 合格标准

(1) 本专业修够 154 学分方能毕业。公共基础课程共 55 学分。专业课程共 61 学分，专业技能课程共 34 学分，学生必须修读全校任选课 2-3 门，不低于 4 学分。

(2) 获得国家行业企业职业资格证书 1-2 个。

2. 良好标准

达到合格标准，并且具备下列条件之一者，为良好。

- (1) 无补考，平均成绩 75 分以上。
- (2) 获得院级三好学生、优秀学生干部等荣誉称号。
- (3) 获院级技能大赛及文体活动竞赛三等奖以上。
- (4) 参加青年志愿者活动获得院级以上表彰者。

3. 优秀标准

达到合格标准，并且具备下列条件之一者，为优秀。

- (1) 无补考，平均成绩 85 分以上。
- (2) 获得市级以上优秀学生干部、三好学生等荣誉称号。
- (3) 获得市级以上技能大赛及文体活动竞赛三等奖以上。
- (4) 参加青年志愿者活动获得市级以上表彰者。

九、教学进程总体安排

- 1. 公共基础课程教学进程表（附件 1）
- 2. 专业课程教学进程表（附件 2）
- 3. 专业技能课程教学进程表（附件 3）
- 4. 教学学时分配表（附件 4）
- 5. 教学历程表（附件 5）
- 6. 总周数分配表（附件 6）
- 7. 公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							15周	16周	15周	14周	10周	0周				
公共基础课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	45	21	24	3								1	
	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	34	30		4							2	
	023010021	形势与政策	4	60	30	30	1	1	1	1					1-4	
	024040011	体育与健康	8	120		120	2	2	2	2					1-4	
	024020011	高等数学	4	60	40	20		4					2			
	021010011	大学英语	8	124	100	24	4	4					1-2			
	016040021	计算机应用基础	4	60	30	30	4						1			
	016040049	人工智能之 python	4	64	32	32		4							2	
	141010141	职业生涯规划	1	15	11	4	1								1	
	019010021	就业指导与职业素养	1	10	5	5					1				5	
	019010031	创新创业基础	2	32	21	11				1					4	另在线学习22学时
	007010031	军事理论	2	32	16	16	2								1	
	024030051	大学生心理健康教育	2	30	20	10	1	1							2	
	024010031	劳动专题教育	1	18	18	0	2	2	2							每学期3周
公共基础课	024030061	中国传统文化	2	32	30	2		2						2	三选二 (见附件7)	
	024030011	应用文写作	2	28	18	10			2					3		
	024030021	大学语文	2	30	24	6		2						2		
		艺术类课程	2	30	20	10			2						3	八选一 (见附件7)
		马克思主义理论类	2	32	32			2							2	任选一门 (见附件7)
		党史类	2	32	32			2							2	
		国史类	2	32	32			2							2	
	合计		56	856	478	378	20	26	9	4	1					
总计			周学时				20	26	9	4	1					
			课程门数				8	11	5	3	1					

注:《预防艾滋病健康教育》在第1-4学期开设,第1学期3学时,2-4学期2学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第1-4学期开设,每周2学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查	
							1	2	3	4	5	6			
							15周	16周	15周	14周	10周	周			
专业必修课程	119020011	财政与金融	2	40	30	10					4			5	
	219020361	智能财务共享	3	56	28	28				4				4	
	119020021	统计学基础	4	60	40	20			4				3		
	119020051	经济法基础	4	60	40	20	4						1		
	119030021	经济学基础	4	56	36	20				4				4	
	519020271	出纳实务	2	28	20	8				2			4		
	219020091	会计基础与实务	4	60	30	30	4						1		
	219020351	管理会计	2	28	14	14				2			4		
	119020371	商务礼仪	2	40	20	20					4			5	
	219020131	审计学	2	40	20	20					4		5		
	219020181	财务会计	4	64	26	38		4					2		★
	219020211	财务会计实务	4	60	24	36			4				3		★
	219020161	成本管理会计	4	56	30	26				4			4		★
	219020121	税务实务	4	60	30	30			4				3		★
	219020341	会计信息系统应用	4	60	30	30			4				3		★
	219020141	财务管理	4	60	30	30			4				3		★
	219020331	企业内部控制	2	28	20	8				2			4		★
	519020311	大数据财务分析	2	40	20	20					4		5		★
	合计		57	896	488	408	8	4	20	18	16				
专业限选课程	219020061	Excel 在会计中的应用	2	28	14	14				2				4	
	119020031	管理学	2	40	20	20					4			5	
		合计	4	68	34	34					4				
		总计	61	964	522	442	8	4	20	20	20				
				周学时			8	4	20	20	20				
				课程门数			2	1	5	7	5				

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。专业限选课程一般为学生提供多门课程，限选1-2门。

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时					
						第1学年		第2学年		第3学年	
						1	2	3	4	5	6
						3周	0周	4周	2周	9周	16周
专业技能课程	313040831	入学教育与军训	2	2周	60	2					
	319020181	会计基本技能训练	1	1周	30	1					
	319020201	成本核算能力训练	1	1周	30				1		
	319020221	税务会计实训	2	2周	60			2			
	319020231	财务软件操作训练	2	2周	60			2			
	319020361	出纳实务实训	1	1周	30				1		
	319020261	会计实战情景模拟演练	9	9周	270					9	
	319010311	毕业实习与毕业设计	15	15周	450						15
	319010321	毕业答辩与毕业教育	1	1周	30						1
	合计			34	34	1020	3		4	2	9

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	478	47.8%
	专业课中的理论教学学时	522	52.1%
	合计	1000	100%
实践学时分配	公共基础课中的实践教学学时	378	20.5%
	专业课中的实践教学学时	442	24.1%
	专业技能课程学时	1020	55.4%
	合计	1840	100%
总学时		2840	
实践教学学时占总教学学时的比例		64.8%	

附件 5:

教学历程表

表五

学年	学期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	☆	△	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞
	2	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	:	△	△	△
二	3	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	:	○	○	○	○
	4	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	:	○	○	△	△	△
三	5	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	:	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	6	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	●	●	●	●	●	●	◎	△	△	△

图注: ~理论教学; ○实习(实训); //课程设计; : 考试; △机动; ●顶岗实习; / 毕业设计; ☆入学教育与军训; ■放假; ◎毕业教育; ■项目教学

附件 6:

总周数分配表

表六

学年	学期	理论教学	实习实训	课程设计	顶岗实习	考试	入学与毕业教育	机动	总计
一	1	15	1			1	2	1	20
	2	16				1		3	20
二	3	15	4			1			20
	4	14	2			1		3	20
三	5	10		9		1			20
	6				15		2	3	20
合计		70	7	9	15	5	4	10	120

附件 7:

公共基础课程(限选)开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	艺术导论	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	4	
9	书法鉴赏	2	4	
10	戏剧鉴赏	2	4	
11	戏曲鉴赏	2	4	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

编制人：顾惠芳、陈姗姗、刘爱针、秦跃虎、杨祖伟

行业企业参与编制人：杨帆、付克、马陆燕

院部领导（审核）：孙亚洲

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

工商企业管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：工商企业管理

(二) 专业代码：530601

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 1 工商企业管理专业职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
财经商贸大类（53）	工商管理类（5306）	商务服务业（72） 批发业（51） 零售业（52） 住宿业（61） 餐饮业（62） 食品制造业（14）	管理咨询专业人员（2-06-07-08） 人力资源管理专业人员（2-06-08-01） 市场营销专业人员（2-06-07-02） 其他社会生产和生活服务人员（4-99-00）	管理系统实施顾问 助理项目经理 客户专员 人事主管 市场督导 区域督导 生产调度管理员 质量管理专员	初级经济师资格证书（工商管理、人力资源管理方向）； 1+X 证书（人力资源共享服务初级、中级）

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应社会主义市场经济发展需要，有健全人格，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握工商企业管理的专业知识和技术技能，面向商务服务、批发零售、住宿餐饮、食品制造等行业企业，能够从事生产调度管理、生产质量管理、市场督导管理、人力资源管理等工作的高素质技术技能人才。

（二）人才培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、诚实守信、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有抵御违法行为的能力，有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有工匠精神、责任意识、质量意识、环保意识、安全意识、信息素养和创新思维；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，善于沟通和表达，具有自我管理能力和职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康体魄和健全的人格，有一定的兴趣和爱好，生活、卫生及行为习惯良好，无不良嗜好；

(6) 具有一定的审美和人文素养，具备良好的职业礼仪和职业形象。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及现代市场规则等相关知识，了解“互联网+”时代对企业管理的影响；

(3) 掌握计划、组织、指挥、协调、控制等管理学的基本理论和知识；

(4) 掌握人员管理、流程管理、现场管理的知识和方法，有市场环境分析、市场调查、信息处理的理论和方法，具有互联网思维；

(5) 掌握质量策划、控制、持续改进等质量管理的知识和方法；

(6) 掌握成员选拔和分工、团队沟通、有效激励等团队建设和管理的基本知识和方法；

(7) 掌握经营管理技能和办公自动化的操作。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 具备人员选拔与配置、团队沟通、绩效管理和有效激励等团队组建及成员激励能力；

(4) 具备制定标准、衡量工作、纠正偏差等绩效管理及纠偏能力；

(5) 能够发现管理问题、分析原因、制定解决方案，运用 PDCA 管理优化工具等持续改进管理；

(6) 具备一定的商业信息技术与工具应用能力，有数据分析、应用、处理能力；

(7) 具有一定的观察、理解能力及预测和决策能力；

(8) 具备商务礼仪规范应用能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

(1) 学分及学时：3 学分, 42 学时。

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思

想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于形，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时：4 学分, 64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3. 形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，58 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4. 体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，116 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容:第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主;第2—4学期每学期开设项目主要有:篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目,使学生在校期间至少能掌握2个及以上终身受益的体育运动技能,为终身体育打下良好的基础。

5. 高等数学

(1) 学分及学时:4学分,64学时。

(2) 课程目标:坚持以应用为目的,以必需、够用为度,强化概念、注重应用,实现传授知识和发展能力两方面的教学目的,能力培养要贯穿教学全过程。使学生对极限的思想和方法有初步认识,对具体与抽象、特殊与一般、有限与无限等辩证关系有初步的了解,初步掌握微积分的基本知识、基本理论和基本技能,培养学生的空间想象能力、类比能力、探究能力、发散思维能力、逻辑推理能力及综合分析解决实际问题的能力。建立变量的思想,培养辩证唯物主义观点。教学中还要结合教学内容加强数学思想和方法的教育和训练,培养学生一套严密的逻辑思维,巧妙的计算方法,使学生认识高等数学与人类生活的密切关系及对人类发展的作用,体验数学活动充满着探索与创造,感受数学的严谨性以及数学结论的确定性。

(3) 课程主要内容:函数、极限、连续,一元函数的导数、微分、积分。高等数学是以变量为研究对象,初等函数是链接初等数学与高等数学的纽带,极限则是高等数学研究函数的重要思想方法。极限的概念和思想在高等数学中占有重要的地位,它的思想和方法贯穿高等数学学习始终。重点是对函数微积分的初步认识和理解,及用这些工具来判断函数的相关性质和函数图像的大致特征,并且掌握求函数导数、微分、不定积分、定积分的方法。

6. 大学英语

(1) 学分及学时:8学分,120学时。

(2) 课程目标:本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质的技能型专门人才,重点培养学生实际应用英语的能力,特别是听说能力;注重培养学生实际应用语言的技能,特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发,充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用,着力将德育教育贯穿于英语课堂,把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系,全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容:以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容,其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识,其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能,其中听、读为接受性技能,说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线,以主题为纲,加强知识学习,突出语言技能的操练,正确运用学习策略,提高跨文化交际意识,加强自主学习能力的培养,从而提高学习效率。

7. 计算机应用基础

(1) 学分及学时:4学分,56学时。

(2) 课程目标:通过本课程的学习,使学生掌握计算机基础知识,了解微型计算机的组成,能熟练使用打字软件快速完成文字录入,掌握 Windows 7 操作系统使用,具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力,具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力,具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力,了解计算机网络基础知识,具备计算机常用工具软件应用能力,具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容：计算机基础知识，Windows 7 操作系统，Word 2010，Excel 2010，PowerPoint 2010，网络基础知识，常用工具软件应用，网络信息搜索与获取。

8. 职业生涯规划

(1) 学分及学时：1 学分，14 学时。

(2) 课程目标：本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

9. 创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：本课程高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

10. 就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，14 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

11. 军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

12. 大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

13. 应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

14. 中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。。

15. 大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

16. 人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

17. 劳动专题教育

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：（1）持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；（2）定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；（3）依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

（二）专业（技能）课程

1. 管理学

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：培养学生能做事会做人，掌握管理思想和管理理论两大基础知识，具备计划与决策能力、组织与人事能力、领导与沟通能力和控制和评价能力等四大关键能力，

具有基层岗位综合管理技能、过硬业务素质、良好人文修养、高尚职业道德、尊老爱幼、孝敬父母、爱岗敬业的中基层岗位管理者。

(3) 课程主要内容：管理学的基本概念，管理理论的形成与发展，计划、组织、领导、决策、沟通等方面的理论和实务的知识与技能。

2. 人力资源管理

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：通过该课程的学习，使学生学会运用人力资源管理理论知识，借鉴和运用国外先进经验来分析和解决企业人力资源管理的实际问题。同时，使学生具有良好的协调和沟通能力及组织协调工作的能力，吃苦耐劳、有奉献精神，有团队合作精神，熟悉人力资源岗位需要的基本知识，通过案例分析和模拟场景的演练提高学生适应人力资源管理相关岗位的能力。具有良好综合素质和可持续发展能力。

(3) 课程主要内容：按照人力资源管理的岗位要求，分解成六大模块，组织管理、招聘管理、培训管理、绩效管理、薪酬管理、职业生涯管理等。

3. 生产运作管理

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：本课程的教学目的在于使学生掌握生产与运作管理的基本概念，原理和方法。要求学生在牢固掌握传统的生产与运作基本理论与方法基础上，进一步了解生产与运作管理学科的最新发展，了解本课程最新理论和方法，能用现代生产管理理念和管理方法管理生产流程，提高生产管理质量和生产效率。

(3) 课程主要内容：生产与运作管理的历史演进，选址设施布置，工作设计与组织，生产与运作计划，制造资源计划，质量管理与控制，现场管理等。

4. 团队建设与管理

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：培养学生的团队管理意识、集体主义观念，掌握学科的基本概念、原则和方法；在树立起个人与团队管理意识的基础上，掌握进行有效的个人和团队管理的知识、方法和技巧；将所学知识应用到实际工作、生活中去，增强团队、组织乃至对国家的向心力和凝聚力，有效的管理个人发展和团队发展。

(3) 课程主要内容：成员选拔和分工、团队沟通、有效激励、成员绩效管理、职业发展管理、领导力等知识及实际操作

5. 管理沟通

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：沟通是管理的重要组成部分，可以说管理者与被管理者之间有效沟通是任何管理艺术的精髓。通过本课程的教学，使学生了解管理沟通的基础知识，掌握沟通的基本策略，熟悉常用的几种沟通形式，结合案例、讨论掌握沟通的基本技巧，尤其是演讲、团队沟通等基本技能，为工作、生活中的有效沟通奠定基础。

(3) 课程主要内容：沟通的环境分析、沟通内容、沟通媒体与方式选择、内部沟通、外部沟通、跨文化沟通等。

6. 组织行为学

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：通过对本课程的学习，能够分析个体差异、管理压力、防御挫折、能全面的了解个体、群体等对组织内部行为的影响，做到诚实守信、敬业爱岗，具有良好的团队合作精神，以便在未来的管理工作岗位上应用这些知识来改善组织的有效性。

(3) 课程主要内容：社会认知及知觉；个体心理及行为研究；群体心理及行为研究；组织心理及行为研究；构建健康组织等。

7. 证券投资

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：培养学生的证券投资分析及证券交易的实际操作能力，学生完成全部的课程项目后，要了解掌握证券投资的基本概念和理论，熟悉证券投资的品种和操作交易方法，掌握证券投资的分析方法和股票投资策略等。具有较强的证券投资风险控制意识、投资规则（纪律）意识和团队协作精神，能在确保个人交易意图情况下、快速实现证券交易，并能为客户提供相关证券咨询服务。

(3) 课程主要内容：证券交易软件应用，证券行情解读，证券信息收集和处理，证券投资分析报告，证券交易操作，证券投资策略和技巧应用。

8. 公共关系学

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：熟悉公共关系职能；熟悉公共关系工作机构组成要素；熟悉公众的分类方法；会运用策划的知识，提高策划的综合能力；理解公关传播的原则和媒介，掌握公关传播实施技巧；掌握危机管理与预防；掌握 CIS 的设计及整体的 CIS 导入；了解公关各种专题活动的特点与适用范围；掌握礼仪的各种规范，能把公共知识和日常的所见、所闻相结合，树立公关意思，自觉维护个人及集体的公关形象，能对个人和企业所发生的公关危机给予建议和处理对策。

(3) 课程主要内容：按照公共关系部门的岗位的工作内容和流程为顺序把课程内容整合成公共关系工作认知、公共关系形象塑造、公共关系工作程序、公共关系活动类型、公关传播沟通、公共关系协调技巧、公共关系礼仪规范等 7 相互关联的工作项目，每个工作项目下又根据实际工作需要划分为若干工作任务，工作任务下又设计了具体的操作步骤或程序，并可参考相关案例，从而使学生在学习本课程时能够得到方法与操作流程的指导。

9. 新媒体营销

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：新媒体营销主要通过新媒体营销专员的岗位工作流程和要求来进行设计，课程内容以企业实际需求为基础，让学生掌握利用新媒体平台进行营销的基本方法和技巧。以微博，微信等新媒体平台为基础，借助图片、视频编辑软件的运用，能够熟练撰写新媒体营销策划方案并进行实施。

(3) 课程主要内容：微博营销、微信营销、APP 营销、社群营销、新兴自媒体营销以及户外媒体营销等新媒体营销的概念、特征、营销方式及主要载体，并通过案例分析，使学生能够接触到最新的新媒体营销策略。

10. 质量管理

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：通过具有应用性、实践性的课程内容教学，使学生能较全面地掌握质量管理理论体系，让学生掌握质量管理的相关理论及方法技能，理解质量重于泰山，在工作、学习、生活中培育和树立精细、严谨的工匠精神、质量意识。

(3) 课程主要内容：质量管理基本知识认知、建立质量管理体系、服务质量管理体系设计、质量责任。

11. 经济法

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的教学，能使学生理解并应用一些经济法的基础知识；熟悉一些常有的重要经济法律、法规的基础内容；增强法制观念、法律意识，初步运用自己所学过的法律知识，能做到知法、懂法、并能用法律的视角，观察、分析、处理有关实际问题的能力。

(3) 课程主要内容：本课程将全面阐述介绍经济法的一般原理、民商法律、合同法律、市场运行法律、知识产权法律、金融法律、税收法律、经济监督法、对外贸易法、国际经济法律及一般经济司法制度。

12. 战略管理

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：使学生能够掌握《企业战略管理》的基本框架、主要知识点和主要概念。培养学生的战略思维能力——发现问题、分析问题与解决问题的能力。使学生在《企业战略管理》的过程中，能够对相关的专业课程进行回顾、总结与提升，使学生的专业知识系统化，使学生能站在全局立场上看问题、思考问题，综合思维能力有较大幅度的提高。

(3) 课程主要内容：战略思维、战略分析、战略制定、战略评价、战略实施、战略支持。

13. Excel 在经济管理中的应用

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：培养适应社会主义市场经济建设需要的基层管理人才。能运用 Excel 电子表格软件进行企业及人事办公中数据的管理及分析，以更好地适应信息技术广泛应用背景下企业管理工作的新需要，成为一个新时代的有信息素养的管理者。

(3) 课程主要内容：主要介绍和学习 Excel 基础操作，制作公司财务收支账簿、市场销售动态图表、设计和统计产品调查表、Excel 实用技巧等方面的应用。

14. 统计学基础

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：使学生有了信息搜集与分析的基础，能够分析当前的市场环境，了解当前企业存在的信息时代，并能尝试着设计合理的数据信息环境；并养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德，养成善于动脑，勤于思考，及时发现问题的学习习惯；在统计数据的使用过程中培养效率和安全意识，养成良好的职业道德和积极严谨的求学态度；具有善于和同学、老师沟通和与企业工作人员共事的团队意识，能进行良好的团队合作，并能具有应用能力、再学习的能力、创新能力、职业岗位竞争能力、创业能力。

(3) 课程主要内容：统计基本概念介绍、统计调查、统计整理、统计分析、统计预测等内容。

15. 会计学基础

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：通过课程各模块学习，使学生能够具有会计电算化、会计基本业务处理、企业基本报表已经税收知识的应用能力。

(3) 课程主要内容：会计入门、会计凭证、会计帐簿、帐务处理程序、会计报表等。

16. 经济学基础

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，培养学生了解、认识和掌握经济学基本理论和基本分析方法，学会运用所学经济学理论和分析方法来分析经济领域相关问题的能力，培养学生较好的大局意识，对于市场经济运行具有较好的宏观分析和判断能力，帮助企业和家庭以及个人作出最佳的选择。

(3) 课程主要内容：需求供给及弹性理论的应用、消费者行为与效用的应用、生产与成本及企业生产决策应用、收益、利润和竞争理论的应用、市场失灵、长期经济增长、短期经济波动、货币与经济等。

17. 国际贸易

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：通过学习本课程，学生应具备从事国际贸易相关工作的职业能力，熟知国际贸易惯例、熟悉国际贸易流程、具备独立开展进出口业务和技能，既能胜任外贸一线岗位，又具备可持续发展能力。

(3) 课程主要内容：贸易理论、贸易政策、贸易术语、贸易合同条款、进出口交易磋商、合同签订、合同履行。

18. 商务礼仪

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：培养学生礼的意识，提高自身的认识，加强自身的礼仪修养，树立良好的形象，提高实际与人交际及办事能力。

(3) 课程主要内容：礼仪概论、个人仪容仪表、见面礼仪、办公礼仪、商务酬宾礼仪、职业礼仪、习俗礼仪等。

19. 电子商务

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：培养学生利用互联网进行商务信息的检索与利用，能进行网上开店，网络平台进行店铺推广，具备网络营销、商务沟通、商务运作、商务谈判能力，能进行现代信息技术的处理，使学生具有获取和利用信息的能力，动手实践能力和获取新知识、新技能的能力。

(3) 课程主要内容：认识电子商务，电子商务网站的初步认识，网络信息搜集与利用，建立网络商店、CA 认证与电子商务安全、网络支付，淘宝店铺推广与网络营销，电商物流基础知识。

20. 工商企业认识实习

(1) 学分及学时：2 学分，60 学时。

(2) 课程目标：通过认识实习，进一步巩固和深化所学的基础理论知识（管理学等专业基础课），弥补课堂教学的不足，以提高学生理论知识的认识能力，熟悉生产工艺流程，企业管理部门的设计和管理过程，了解产品的制造过程，熟悉企业人力资源管理机制，组织设计以及部门之间的协调方式，了解企业的市场运作，培养学生的专业素质，提高学生的自主学习能力和社交能力，学习企业较新的现代管理理念，和创新协作的企业文化精神，为后续专业课学习打好基础。

(3) 课程主要内容：参观认识工业企业供、产、销系统的管理和人力资源管理。认识商业企业购、销、存、售后服务系统的管理和奖惩制度。观看企业产品生产线，了解产品生产的过程和产品质量的控制过程，了解生产管理和质量管理、企业各项管理制度、企业的组织结构。

21. 人力资源管理技能实训

(1) 学分及学时：2 学分，60 学时。

(2) 课程目标：培养学生实践动手能力，树立“以人为本”的人力资源管理精神，使学生更加熟悉人力资源管理的内容、关系，掌握人力资源管理的具体程序、方法和技巧，提高学生分析和解决人力资源管理问题的基本能力。

(3) 课程主要内容：确定公司组织机构设置、制定公司部门职责，编制岗位说明书；确定部门岗位及人员数量；个人求职简历，招聘方式、方法确定，确定招聘信息发布编写招聘广告、设计录用通知书；考勤及人员管理，进行薪酬设计与管理；员工培训管理。

22. 管理沟通实训

(1) 学分及学时：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：让学生了解管理沟通的基本概念和知识的同时，提高他们对沟通在有效管理中举足轻重作用的认识，让学生树立管理沟通意识，掌握个人沟通技巧，了解和掌握企业管理人员应当具备的管理沟通知识和能力。增强他们理论联系实际意识，从而通过实践达到提升其沟通技能的目的。

(3) 课程主要内容：个人认知训练、沟通方式、方法训练、沟通障碍及有效沟通、沟通渠道选择、沟通反馈等。

23. 团队建设管理课程设计

(1) 学分及学时：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：使学生增强对《团队管理与沟通》理论知识的理解和感性认识，树立学生的团队管理与沟通意识，提高其团队管理的能力，提高其沟通能力，并掌握企事业单位团队的组建和管理全过程的理论知识及相关技巧。学生通过课程实训，增强团队协作精神，集体主义观念，提高自身分析问题和解决问题的实践能力，提高学生团队管理能力与沟通能力，毕业后可以尽快适应工作需要。

(3) 课程主要内容：团队成员的自我介绍、团队口号的制定、团队合作和凝聚力的培养、团队沟通及团队激励的有效方法。

24. 公共关系课程设计

(1) 学分及学时：2 学分，60 学时。

(2) 课程目标：重点培养学生的公关意识和思维能力，演练各种公关技能，强化实践操作能力，提高学生对于公共关系理念的进一步认知。可以使学生为将来从事公共关系及其与之相关的工作奠定扎实的基础，并为全面培养高职高专学生的从业素质提供合理的保证。

(3) 课程主要内容：职业形象塑造、公共关系调研实践、公共关系策划与 CIS 战略模拟、公关危机处理等。

25. 生产运作实训

(1) 学分及学时：2 学分，60 学时。

(2) 课程目标：结合平顶山工业企业的特点，依托地方支柱产业的重点企业开展实训，培养学生的工匠精神、精益思想，使学生掌握生产现场管理的常用理论、方法、工具，能胜任基层生产管理工作。

(3) 课程主要内容：模拟设计一个项目，预测其市场需求并制定运营战略；对自己所选的项目进行厂址选择、画出车间、设备的平面布置图，并进行工作设计；制定年生产计划及具体的作业计划；设计一个推行 5S 活动的方案；运用常用的 QC 工具进行质量改进；提出改进生产管理的方案。

26. 证券投资实训

(1) 学分及学时：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：锻炼学生利用所学证券投资学的基本理论、基本方法和基本技能，进行股票模拟交易，使学生掌握证券投资的分析方法，特别是技术分析法；正确地使用常用证券分析软件及专门工具；利用交易信息判断、分析股价趋势，锻炼和培养的动手能力，实现课程教学中理论与实践的有机统一。培养学生灵活运用专业知识的能力，在实习中发现问题，提高分析问题及解决问题的能力，培养敬业精神和职业道德，增强组织纪律性和自觉性，使学生在思想品德、工作态度及工作作风等方面得到锻炼，在吃苦耐劳、认真细致、诚信务实、团队协作精神等综合素质方面得到全面提高。

(3) 课程主要内容：市场宏观经济分析、具体行业分析、公司分析、技术分析、市场走势分析、股票模拟投资等。

27. 工商综合性实践训练

(1) 学分及学时：8 学分，240 学时。

(2) 课程目标：增强学生对管理实践活动的了解，锻炼学生的协调能力、沟通能力和对理论知识的综合运用能力，培养学生团队精神、职业精神和学生的专业素养及分析问题和解决问题的能力，让学生感悟正确的经营思路和管理理念。

(3) 课程主要内容：通过模拟软件的操作，让学生感受技术、产品、市场、资本在企业运营中的相互作用。使用者扮演企业决策者角色，体验企业运营全过程，体验各部门的决策过程，在有限的时间内体验企业运营全过程。

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

工商企业管理专业有专任教师 7 名，其中博士 1 名，研究生学历或学位 5 名，副高及以上职称 3 名，双师素质教师占专任教师比例为 60%，师生比为 1:25；学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1；40 岁以下青年教师 3 人，40-50 岁教师 2 人，50 岁以上 2 人，专业教师年龄分布均匀，学历职称结构合理。

2. 专任教师

本专业专任教师应具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有扎实学识、有职业道德、爱岗敬业；具有工商管理、企业管理、管理科学与工程等相关专业本科及以上学历，扎实的工商企业管理相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；要积极参加社会和企业实践活动，对企业和行业发展有敏锐性和洞察力，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践锻炼经历。

3. 专业带头人

具有副高及以上职称，对国内外工商企业管理行业、专业发展动态有较好的把握，能广泛联系行业企业，了解行业企业对工商企业管理专业人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强。

4. 兼职教师

管理类相关专业或者从事管理工作的相关人员，实践经验丰富，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有较高的专业素养和职业能力，具有中级及以上相关专业职称，熟悉和了解企业管理经营理论和操作技能及经验，具备一定的课程理解能力和良好的演讲能力；能够讲授企业经营、管理、销售的相关课程；富有激情，较强的亲和力和感染力、良好的文字和语言表达能力、沟通能力、思维敏捷。能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。目前，专业有校内外兼职、兼课教师 6 名。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WIFI 环境，并具有网络安全防护措施，能保证教师正常开展信息化教学活动，同时能满足学生的自主学习。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室情况

（1）人力资源管理技能实训室

配备多媒体设备、投影设备、白板、计算机 1-6 人/台、路由器、服务器、人力资源管理技能教学模拟实训软件，营造职场氛围。

（2）工商综合技能实训室

配备多媒体设备、投影设备、白板、计算机 1-6 人/台、常用办公软件、工商企业管理相关实训软件等，需营造职场氛围。支持本专业核心课程教学以及企业经营管理相关实训。

另外，工商企业管理专业与电子商务专业、会计专业合用京东校园实训室、会计实训室开展专业教学和实训活动。

表 2 校内实训室一览表

实训室名称	实训项目	主要设备	备注
人力资源管理技能实训室	人力资源管理技能实训	计算机、投影仪	
工商综合技能实训室	工商综合技能实训/生产运作实训	计算机、投影仪	
电商京东实训室	证券投资实训	计算机、投影仪	与电商专业共用
会计电算化/手工实训室	管理沟通/团队管理实训/公共关系课程设计	计算机、投影仪	与会计专业共用

3. 校外实习、实训基地情况

目前，工商企业管理专业具有稳定的校外实习、实训基地。能够帮助专业开展生产调度管理、生产质量管理、市场监督管理、人力资源管理等相关实训活动并提供相关实习岗位，有保证学生实习、实训日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，能够配备相应数量的指导教师对学生进行实习、实训的指导和管理工作。

表3 校外实习、实训基地一览表

实习实训基地名称	实习、实训项目	备注
苏宁电器	认识实习、顶岗实习	基地要配备指导老师
平煤神马集团公司	顶岗实习/工商综合实训	基地要配备指导老师
金悦利湾餐饮有限公司	顶岗实习/人力资源技能实训	基地要配备指导老师
平顶山/郑州好利来蛋糕店	顶岗实习/公共关系课程设计	基地要配备指导老师
平顶山市海平电器有限责任公司	认识实习/生产运作实训	基地要配备指导老师

（三）教学资源

教材、图书和数字资源结合实际具体提出，应能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关要求，健全本校教材选用制度。根据需要组织编写校本教材，开发教学资源。

1. 教材要求

按照国家规定，经过规范程序择优选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。所选用教材要求近三年出版的优质教材，教材类型符合高职教育需求，规划教材优先，严禁选用版本过旧，知识更新不及时教材。

2. 图书文献资源

学校图书馆藏书丰富，拥有各类藏书 82.6 万册，期刊近 1000 种，其中专业类图书文献主要包括有关经济、管理理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、管理、营销、信息技术类文献等，完全能满足专业学生学习需要

3. 数字资源配备基本要求

目前，学校图书馆目前已经开通了知网期刊全文数据库、超星电子书、书生之家、中国数字图书馆电子书服务，为我院师生提供了较为丰富的电子信息资源。同时学院建有智慧校园，专业教学课件、音视频资料随时便于学生查阅。

（四）教学方法

在教学和实践过程中，各专业老师和指导教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法，以达成预期教学目标。可以采取的教学方法具体内容可以有下面的方法：

1. 团队教学法

以小组为单位组织课程教学，组建团队 5-6 人，推荐组长，实行“组长负责制”管理模式，制定建团规则。要求小组自律课堂纪律，完成集体课题项目，开展课外小组活动。

2. 展示教学

要求学生大胆表现自己，在课堂上学会自己归纳、介绍课程内容；组织课堂的即时、限时、有一定难度的作业；采用学生自我评估，师生联手考评方法；由学生主持、组织考评活动。

3. 情景教学

根据教学内容的要求，将学生分成若干小组，分别充当各种角色，根据所提供的背景资料，进行模拟性实践活动的教学方法。运用模拟实践教学法，由教师事先设计好模拟项目，交给各小组分别进行准备，并参加模拟实践活动，最后由教师和学生代表组成的评判小组进

行评定。情景模拟教学既可以在课堂上进行，也可以在实训室进行。把课堂作为技能训练、素质培养的场所；在课堂布置工作环境，营造职业气氛，使学生得到职业体验。

4. 案例教学

案例教学法，就是在教学过程中，向学生提供能运用某部分知识进行深入剖析的案例，并根据案例中的提问给大家一定的思考时间，然后，在课堂上引导学生对案例进行深层分析，通过讨论、争论，阐明各自的观点并陈述理由；最后，由教师进行总结，将学生的观点进行归纳、评述，以帮助学生进一步提高。

在实际的教学中，老师们可以灵活多变，倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略，利用信息化手段，采用理实一体化教学等方法，坚持学中做、做中学。

（五）教学评价

在对学生的学业考核评价方面，尽量兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，并把学生顶岗操作表现、职业技能大赛成绩、职业资格鉴定等内容融入对学生的学习评价中。

1. 职业核心能力课程和专业基本技能课程评价

采用过程考核与期末考试相结合的方式进行考核。过程考核主要考察学生的知识积累和素质养成，依据是作业、课堂表现、考勤记录等方面。期末考试以笔试、机试、答辩、实训、总结、报告等形式进行，重点在于考核学生的知识运用能力。

2. 单列实习实训评价

由校内指导教师和企业指导教师共同评定，以校内评价为主。主要根据学生完成实训成果、平时表现、操作能力、技术报告和态度综合评定，按“优、良、中、及格、不及格”五个等级给出考核成绩。通过对企业主体参与作用的整合，把绩效考核引入教学评价中，把课程设计、教学设计、教学过程置于有效监控之中，促进了整体教学水平的不断提高。逐步实现变传统的知识记忆评价为技能、能力、素质态度的形成评价；变终结性评价为诊断性、过程性评价；努力吸引行业中有影响力的企业参与教学评价，以提高学生的就业竞争力。

3. 专业核心技能课程和职业拓展课程：

专业核心技能课程和专业拓展采用项目化教学，考核与评价采用“课程考核+技能认证”的方式。课程整体成绩由课程考核成绩和技能认证成绩两部分汇总得出。课程考核时按照项目分别考核，课程考核成绩是项目考核成绩的累计。每个项目成绩都是从知识、技能、态度3方面考核，考核主要依据提交的成果、实训、作业、平常表现及小组互评的结果进行，考核方式可采用笔试、机试、答辩和实操等。《人力资源管理》课程是与国家职业资格证书对应的课程，在课程结束后可参加证书的认证考核，通过国家职业资格认证的，颁发职业资格证书；不合格者必须重新考核，直至合格为止。

4. 顶岗实习考核与评价

学生在顶岗实习期间接受学校和企业的双重领导，校企双方要加强对顶岗实习过程的控制和考核，实行以企业为主、学校为辅的校企双方考核制度。

顶岗实习成绩评定由校内指导教师（自收到学生顶岗实习手册之日起，于一周内评定成绩）与企业兼职指导教师参照以下评分标准进行打分，并做到公平、公正、合理。

顶岗实习为操作性实训，以岗位操作为主线，使学生在真实的工作环境中学习岗位操作技能及职责、规范，侧重对学生岗位技能的训练。

根据《平顶山工业职业技术学院学生顶岗实习管理规定》，组织学生进行顶岗实习，学生顶岗实习成绩由企业指导教师和校内指导教师综合学生的实习态度与表现、实习任务完成情况、实习记录和实习报告共同评定，顶岗实习成绩总分为100分，其中：校内专业指导教师评定成绩占30%，企业兼职指导教师评定成绩占70%。总评成绩采用四级计分制，分优秀、良好、合格、不合格四个等次。实习总成绩不及格者，不能取得毕业资格，应参加下一届学生的顶岗实习。企业顶岗实习单独计入学业成绩。

(1)实习态度与表现。主要考核学生的出勤、遵守纪律、团结协作、爱岗敬业、与实习指导教师主动联系和沟通情况等；

(2)实习任务完成情况。主要考核学生的技能水平、生产任务完成情况等；

(3)实习周记和实习报告。主要考核学生的实习情况和实习报告撰写质量等。

5. 毕业论文

根据《平顶山工业职业技术学院关于毕业设计（论文）组织管理工作的有关规定》，每名同学在指导教师的指导下，撰写毕业论文，毕业论文选题由教师选定范围，学生应结合所学专业的实际情况，运用所学专业知识和所掌握的职业技能，选择不同的课题。根据论文的质量及答辩成绩等综合评价成绩。

（六）质量管理

学校建立健全校、院（部）两级的质量保障体系，加强教学督导，结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。具体措施如下：

1. 学生评教制度

把学生作为教学评估的主体，对教师的教学质量评分。

2. 教师评教制度

每年教务处组织各系教师对于教师教学质量进行评分，采取随机听课的方式，听课有记录、有质量评价，课后组织讨论，指出讲课教师的缺点与不足。

3. 教师评学制度

每学期教务处组织教师进行“教师评学”活动，任课教师针对所教班级进行评定，指出缺点和不足，教务处及时反馈给学生，促进教师与学生在教学过程中的互动，提高教学质量。

4. 领导听课制度

为了推动教学改革工作的深入进行，学院制定了领导干部听课制度，规定了各级干部听课的次数和具体要求。系领导通过听课深入了解我系课堂教学工作的实际状况，以便及时解决教学及管理工作中存在的问题，同时有力地促进广大教师不断改进教学方法，提高教学水平和质量。

5. 三期检查制度

每学期期初、期中、期末，由教务处组织各系进行三期教学检查，内容包括教案、学期授课计划、教学进度执行情况、教师授课日志、学生平时考核情况等教学资料，大家互相交流，检查自己的缺点和不足，取长补短，提高教学质量。

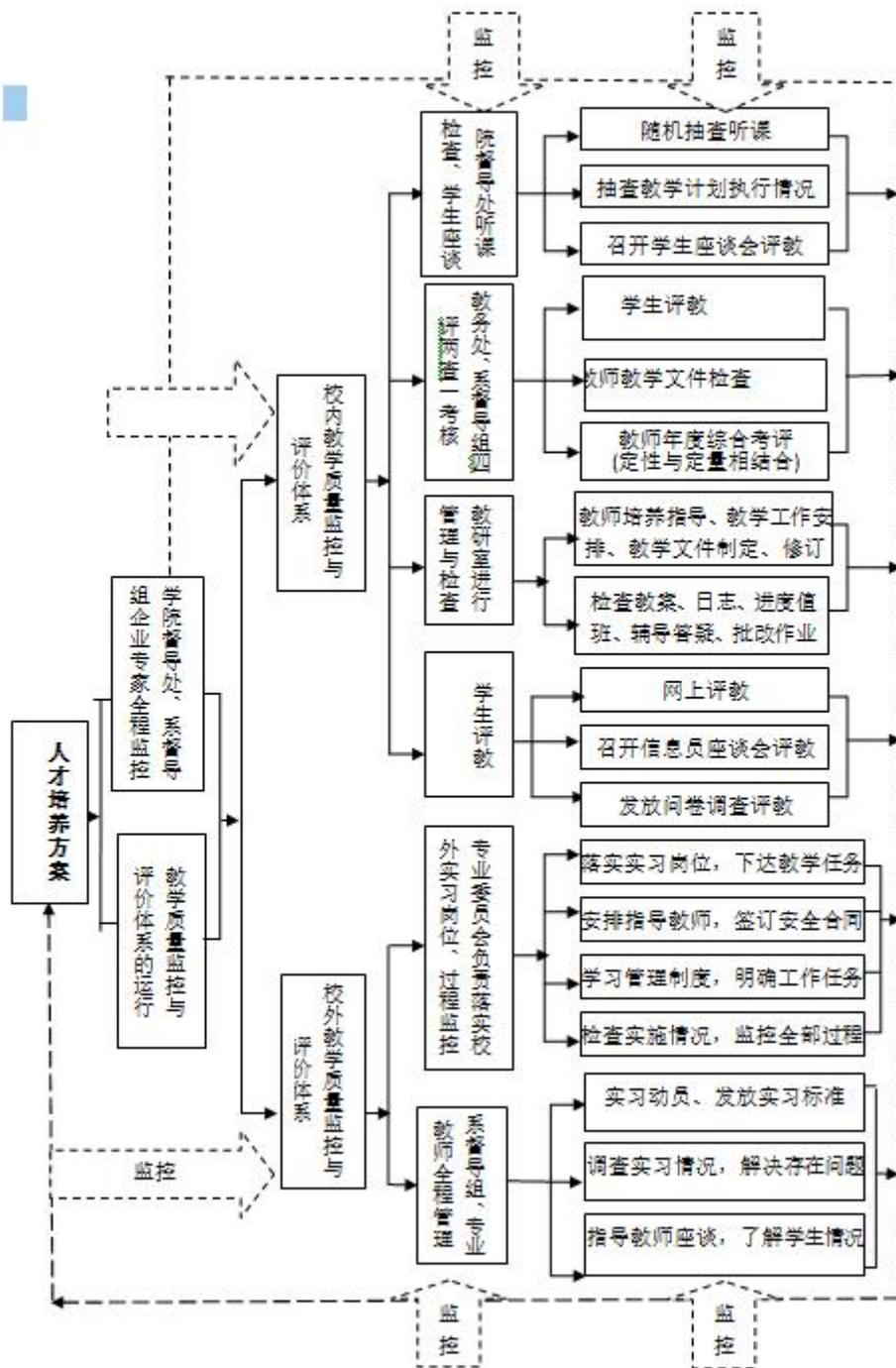


图1 平职学院人才培养质量监控图

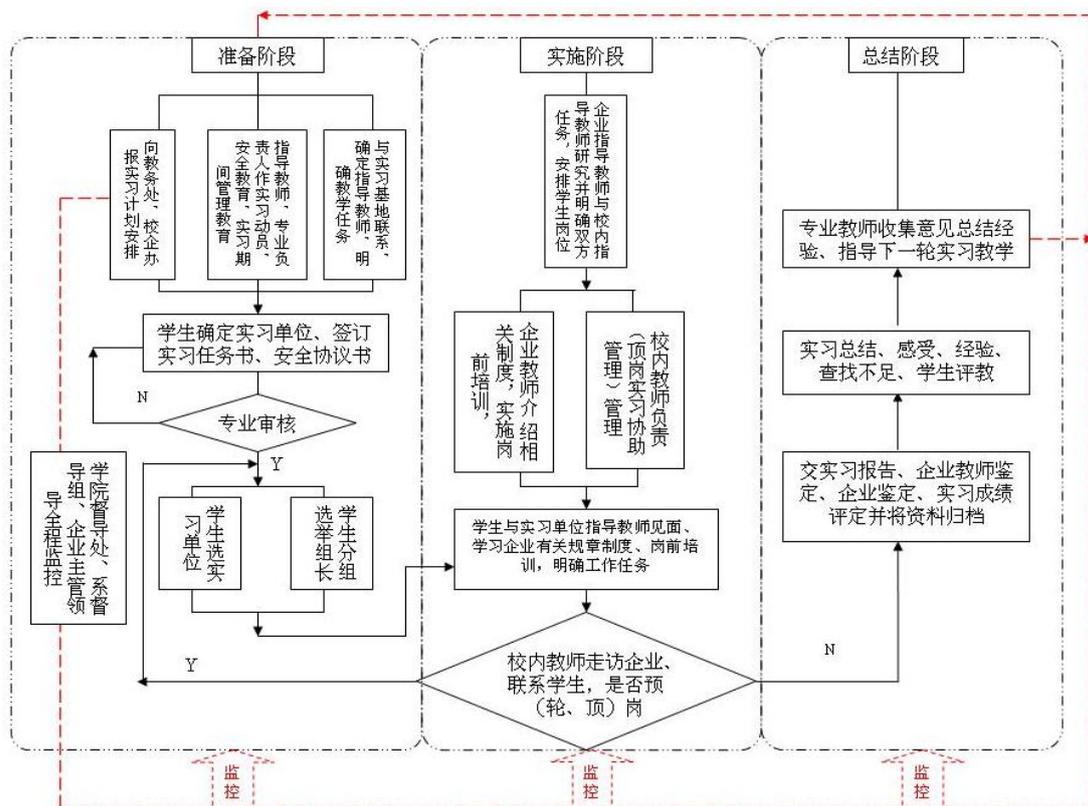


图2 平职学院实践教学管理流程图

八、毕业要求

(一) 毕业学分要求

1. 本专业修满 152 学分方能毕业。
2. 公共基础课修满 56 学分，其中必修课共 49 学分。
3. 专业必修、限选及专业技能课共 92 学分。
4. 学生必须修满公共选修课程 4 学分。

(二) 毕业标准

学生思想品德符合要求，修完本专业人才培养方案规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，修满规定课程学分和素质学分，获得国家行业企业职业资格证书 1-2 个，准予毕业。

九、教学进程总体安排

1. 公共基础课程教学进程表（附件 1）
2. 专业课程教学进程表（附件 2）
3. 专业技能课程教学进程表（附件 3）
4. 教学学时分配表（附件 4）
5. 教学历程表（附件 5）
6. 总周数分配表（附件 6）
7. 公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）
8. 任意选修课程开设一览表（附件 8）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							14周	16周	14周	14周	10周	0周				
公共基础课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	42	30	12	3								1	
	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	50	14		4							2	
	023010021	形势与政策	4	58	40	18	1	1	1	1					1-4	
	024040011	体育与健康	8	116	6	110	2	2	2	2					1-4	
	024020011	高等数学	4	64	50	14		4						2		
	021010011	大学英语	8	120	100	20	4	4						1-2		
	016040021	计算机应用基础	4	56	26	30	4							1		
	119010011	职业生涯规划	1	14	10	4	1								1	
	019010031	创新创业基础	2	36	20	16				1					3	在线学习 22学时
	019010021	就业指导与职业素养	1	14	10	4				1					4	
	007010031	军事理论	2	28	20	8	2								1	
	024030051	大学生心理健康教育	2	30	20	10	1	1							1-2	
	016040049	人工智能之Python	4	64	30	34		4							2	
	024010031	劳动专题教育	1	18	18	0	2	2	2						1-3	每学期开设 三周
限选课	024030061	中国传统文化	2	32	24	8		2						2	三选二 (见附件7)	
	024030011	应用文写作	2	28	20	8			2					3		
	024030021	大学语文	2	32	25	7		2						2		
		艺术类课程	2	28	20	8				2					4	八选一 (见附件7)
		马克思主义理论类	2	28	20	8				2					4	任选一门 (见附件7)
		党史类	2	28	20	8				2					4	
	国史类	2	28	20	8				2					4		
合计			56	840	514	326	20	24	10	6						
总计				周学时			20	24	10	4						
				课程门数			9	9	6	4						

注:《预防艾滋病健康教育》在第1-4学期开设,第1学期3学时,2-4学期2学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第1-4学期开设,每周2学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							14周	16周	14周	14周	10周	0周				
专业必修课程	119040081	管理学基础	3	56	30	26	4							1		★
	119040092	Excel在经济管理中的应用	3	56	20	36	4							1		
	119040102	经济学基础	4	64	44	20		4						2		
	119040112	统计学基础	4	64	34	30		4						2		
	119040041	会计学基础	3	56	30	26			4					3		
	119040022	经济法	3	56	30	26			4						3	
	219040141	人力资源管理	3	56	36	20			4					3		★
	219040091	公共关系学	3	56	30	26			4					3		
	219040225	新媒体营销	3	56	30	26				4					4	
	219040151	生产运作管理	3	56	30	26				4				4		★
	219040224	团队建设与管理	3	56	30	26				4				4		★
	519040331	管理沟通	3	56	30	26				4				4		★
	219040234	商务礼仪	3	56	40	16				4					4	
	219040121	电子商务	2	40	20	20					4				5	
	219040171	质量管理学	2	40	30	10					4			5		
	219040161	组织行为学	2	40	30	10					4			5		★
219040131	证券投资	2	40	20	20					4				5	★	
	合计		49	904	514	390	8	8	16	20	16					
专业限选课程	519040365	国际贸易	2	40	25	15					4			5		任选两门(第5学期上课)
	219040111	战略管理	2	40	25	15					4			5		
	519040366	连锁经营管理	2	40	25	15					4			5		
	219040181	物流管理	2	40	25	15					4			5		
	519040369	直播营销	2	40	25	15					4			5		
	519040368	客户服务与管理	2	40	25	15					4			5		
	合计		4	80	50	30					8					
总计			53	984	564	420	8	8	16	20	24					
			周学时				8	8	16	20	24					
			课程门数				2	2	4	5	6					

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。专业限选课程一般为提供多门课程，限选1-2门。

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						2周	2周	4周	4周	9周	18周	
专业技能课程	319040324	入学教育与军训	2	2周	60	2						
	319040211	工商企业认识实习	2	2周	60		2					
	319040231	公共关系课程设计	2	2周	60			2				
	319040221	人力资源管理技能实训	2	2周	60			2				
	319040304	团队建设管理课程设计	1	1周	30				1			
	319040241	生产运作实训	2	2周	60				2			
	319040314	管理沟通实训	1	1周	30				1			
	319040261	证券投资实训	1	1周	30					1		
	319040281	工商综合性实践训练	8	8周	240					8		
	319040334	毕业实习与毕业设计	17	17周	510						17	
319040344	毕业答辩与毕业教育	1	1周	30						1		
合计			39	39	1170	2	2	4	4	9	18	

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	514	47.7%
	专业(技能)课中的理论教学学时	564	52.3%
	合计	1078	100%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	326	17%
	专业课程中的实践教学学时	420	21.9%
	专业技能课程学时	1170	61.1%
	合计	1916	100%
总学时		2994	
实践教学学时占总教学学时的比例		64%	

附件 5:

教学历程表

表五

学年	学期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	△	△	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:
	2	~	~	~	~	~	~	~	○	○	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	○	○	//	//	
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	//	△	
三	5	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	◎	△	△	

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学年	学期	理论教学	实习实训	课程设计	顶岗实习	毕业设计	考试	入学教育	军训	毕业教育	机动	总计
一	1	14					1	1	1		2	20
	2	16	2				1				1	20
二	3	14	2	2			1				1	20
	4	14	3	1			1				1	20
三	5	10	9				1					20
	6	0			17（含10周 毕业设计）	10				1	2	20
合计		68	16	3	17（含10周 毕业设计）	10	5	1	2	1	7	120

附件 7:

公共基础课程(限选)开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	4	
9	书法鉴赏	2	4	
10	戏剧鉴赏	2	4	
11	戏曲鉴赏	2	4	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	茶道与茶艺	2	32	2	集中面授
10	西游记的智慧启迪	2	32	3	集中面授
11	老子的人生智慧	2	32	3	集中面授
12	时装表演	2	32	1	集中面授
13	吉他演奏	2	32	1	集中面授
14	形体训练	2	32	1	集中面授
15	公共关系学	2	32	1	集中面授
16	市场营销	2	32	1	集中面授
17	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
18	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
19	Flash	2	36	1-4	集中面授
20	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
21	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
22	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
23	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
24	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
25	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
26	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
27	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
28	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
29	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
30	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
31	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
32	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
33	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
34	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
35	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习
36	Campus English——校园英语，我的大学	2	35	1-4	在线学习
37	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习

38	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
39	上大学，不迷茫	2	28	1-4	在线学习
40	有礼同行，伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
41	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
42	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
43	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
44	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
45	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
46	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
47	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
48	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
49	中原文化	2	32	1-4	在线学习
50	民间美术	2	30	1-4	在线学习
51	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
52	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
53	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习
54	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
55	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
56	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
57	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
58	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
59	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
60	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
61	师魂	1	16	1-4	在线学习
62	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
63	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
64	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
65	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
66	品读经典：《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
67	生态文明	2	32	1-4	在线学习
68	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
69	食品安全	2	30	1-4	在线学习
70	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
71	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
72	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
73	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
74	常见感染病	2	29	1-4	在线学习
75	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
76	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
77	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
78	健康之美	2	28	1-4	在线学习
79	小穴位大健康	2	32	1-4	在线学习
80	近视防控	1	14	1-4	在线学习

81	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
82	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
83	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
84	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
85	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
86	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
87	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
88	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
89	名企风采	2	28	1-4	在线学习
90	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
91	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
92	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
93	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
94	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
95	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
96	演讲学	2	30	1-4	在线学习
97	主题英语	2	31	1-4	在线学习
98	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
99	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
100	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
101	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
102	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
103	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
104	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
105	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
106	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
107	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
108	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
109	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
110	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
111	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
112	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
113	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习
114	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
115	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
116	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
117	导游业务	2	32	1-4	在线学习
118	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

1. 学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。
2. 授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分。

编制人：宋洋洋、牛伟山、张丽丽
行业企业参与编制人：付克马陆燕
院部领导（审核）：孙亚洲
教务处领导（审定）：吴延昌
主管院长（批准执行）：张立方

市场营销专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称: 市场营销

(二) 专业代码: 530605

二、入学要求

招生对象:本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次:普通大专

三、修业年限

全日制, 三年

四、职业面向

表 1-1 市场营销专业职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
财经商贸大类(53)	工商管理(5306)	商务服务业(72) 批发业(51) 零售业(52)	购销人员(GBM 4-1)	营销管理 营销策划 新媒体营销	1+X 证书“数字营销技术应用” 1+X 证书“社交电商运营”

市场营销职业岗位主要为: 市场调研、产品管理、广告策划、公关策划、促销策划、渠道管理、店面管理、销售代表、客户管理和物流管理等。

市场调研岗位主要工作为: 制定市场调查方案, 组织实施市场调查项目, 制作调研报告, 收集各类市场情报及相关行业政策和信息, 向客户管理层提出建议。

产品管理岗位主要任务为: 进行企业产品宣传, 并反馈、总结所有信息, 收集和应用产品市场信息, 策划新产品上市和已有产品更新换代, 包括计划的制定、实施、广告创意、宣传文案的撰写及相关活动的策划与实施。

广告策划岗位主要任务为: 制定与市场情况、产品状态、消费群体相适应的经济有效的广告计划方案并加以评估、实施和检验, 为广告主的整体经营提供良好的服务。

公关策划岗位主要任务为: 制定和执行市场公关计划, 开展公关关系调查, 策划主持重要的公关专题活动, 建立和维护公共关系数据库, 提供市场开拓及促销、展会、现场会方面的公关支持, 协助接待企业来宾。

促销策划岗位主要任务为: 根据企业整体规划, 组织实施不同时间的促销活动, 拟订各种促销方案, 并监督各种促销方案的实施与效果评估。

渠道管理岗位主要任务有：制定分销战略规划，选择不同的分销方式与分销渠道，对分销渠道加以控制和评估，以确保渠道成员间、公司和渠道成员间相互协调。

店面管理岗位主要任务有：按照企业制定的计划和程序开展产品推广活动，介绍产品并提供相关产品资料，对所管辖的零售店进行产品宣传、入店培训、样品陈列、公关促销等工作。

销售代表岗位工作主要有：开发市场，与顾客进行有效信息沟通，介绍产品，为顾客提供专业性支持。

客户管理岗位主要工作有：进行有效的客户管理和沟通，了解并分析客户需求情况，进行维护客户的方案规划，发展、维护良好的客户关系；建立售后服务信息管理系统（客户服务档案、质量跟踪及信息反馈）。

物流管理岗位主要工作有：制定物流计划，组织商品运输、仓储和配送，进行物流信息处理、商品陈列与维护工作。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

市场营销专业培养适应社会主义市场经济建设需要，掌握管理学、经济学、现代市场营销学的基本理论、基本知识和基本方法，熟悉市场营销方面的政策、法律、法规和惯例，具备营销管理实务的运作能力，能在各类企事业单位从事营销管理、营销策划和新媒体营销等方面工作的德、智、体、美、劳全面发展的应用型专门人才。

（二）人才培养规格

1.知识、能力、素质结构

（1）知识结构

本专业的知识结构由现代营销管理和企业经营管理的基础知识、专业知识和人文知识、就业知识等构成。

（2）能力结构

本专业的能力结构包括科学的思维能力、熟练的技术应用能力、较强的经营管理能力、运用自如的交际协调能力、富有感染力的语言表达能力、勇于开拓的创新能力、坚韧不拔的创业能力。

（3）素质结构

较高的职业道德素养和思想政治素质、强健的体魄和健康的心理素质。

分模块能力结构表

模块名称		每一模块相应能力要求
职业基础	两课	坚持四项基本原则，具有良好的职业道德和敬业精神
	英语	英语听、说、读、写、的基本能力，掌握必要的基本词汇和专业词汇
	计算机应用	具备计算机基本操作和简单的程序设计能力，掌握网页制作的初步知识和常用软件的使用
军体		提高学生身体素质，达到《学生体质健康标准》

职业技能	能够胜任营销管理与经营工作，毕业时应达到国家高级营销员职业资格三级水平
职业方向	适应学生个性特点，培养基于专业的各方面特长的应用性人才
职业能力（专业类）	加深学生专业类的职业能力，为学生将来更好的适应实际工作打好基础
职业能力（基础类）	拓展学生的职业基础知识，培养学生多方面的职业能力
职业能力 (自主修读类)	通过自修培养学生的职业能力，培养学生全方位的知识素养

2. 职业岗位能力分解

职业岗位综合能力分解表

职业能力	专项能力	能力要求
态度能力	社会能力	(1) 积极向上健康的心理特征； (2) 良好的责任心； (3) 独立思考、判断、分析能力； (4) 优秀团队意识、与组织能力； (5) 良好的沟通协调能力； (6) 与人合作能力； (7) 领导能力； (8) 强烈的执行能力。
	方法能力	(1) 高超的注意力、敏锐的观察力； (2) 分析方案的设计、分析方法的选择、分析仪器的选用及操作、分析数据的处理、文献资料的查阅及分析报告的写作等能力； (3) 良好的判断识别能力； (4) 抽象思考能力； (5) 演绎换算能力； (6) 解决问题能力； (7) 如逆向思维、联系思维、创造性思维等发散思维的能力。
知识能力		(1) 强烈的求知欲望； (2) 不断地自我学习、自我提高能力； (3) 调查研究、收集信息能力； (4) 总观全局，统筹兼顾见微知著，防微杜渐的系统思考能力； (5) 发展性、创见性和开拓性的创新能力； (6) 理论学习的成果转化为指导实践的能力的理论转化能力。
市场营销	市场调查与分析能力	(1) 掌握调查与分析的基础知识和基本技能，具备良好的信息采集能力与信息综合分析能力； (2) 能够在企事业单位、专业公司从事调研项目策划与开发、调查、分析、预测、管理、咨询及统计工作；

专业人才的职业能力	市场营销策划能力	<ul style="list-style-type: none"> (1) 营销策划书制作能力； (2) 市场竞争策划、企业形象策划的营销战略策划能力； (3) 新产品开发策划、老产品调整策划、品牌策划、包装策划的产品策划能力； (4) 价格策划的思路、价格调整重划的价格策划能力； (5) 营销渠道设计策划、渠道建设与管理策划的营销渠道策划能力； (6) 广告宣传策划能力； (7) 人员推销策划能力； (8) 营业推广策划能力； (9) 公关促销策划能力。
	商品鉴别能力	<ul style="list-style-type: none"> (1) 假冒伪劣商品鉴别的一般方法和防伪标签的识别； (2) 掌握感官检验法、物理检验法、化学检验法、微生物检验法和产品试验法商品质量检验能力。
	销售管理能力	<ul style="list-style-type: none"> (1) 丰富的产品知识、市场知识、销售技能，并具有良好的管理及沟通能力； (2) 扎实的信息情报、处理能力； (3) 培训销售人员的教练指导能力； (4) 让销售队伍保持旺盛的士气和高昂的斗志的统帅力。
	营销心理能力	<ul style="list-style-type: none"> (1) 环境诱导，借助环境来操纵客户能力； (2) 才华吸引，魅力来征服客户能力； (3) 善于发现和满足消费者心灵需求的能力； (4) 心理暗示的自我激励能力； (5) 坚强的意志力； (6) 帮助客户找到心灵的归宿的社会认同能力； (7) 有效的控制客户情绪和行为的情绪引导能力； (8) 理性承诺的能力。
	公共关系能力	针对特定目标对象消费群，建立共同价值，以赢得信任的能力。
	商务谈判能力	<ul style="list-style-type: none"> (1) 商务谈判冲突的处理、商务谈判策略制定的能力； (2) 学会把握不同国家的谈判风格、商务谈判礼仪和礼节的能力； (3) 学会价格谈判中的要价技巧、议价技巧； (4) 熟知商务谈判心理及谈判心理禁忌； (5) 了解摸底、报价、磋商、交易达成的商务谈判全过程； (6) 学会商务谈判语言的技巧。
	客户关系管理能力	<ul style="list-style-type: none"> (1) 收集客户信息资料、对客户关系进行分类、判断最优价值客户的能力； (2) 建立紧密客户关系，提高消费者价值、客户满意度、忠诚度，防止客户抱怨和客户流失的客户关系维护能力。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

(1) 学分及学时：3 学分，51 学时。

(2) 课程目标: 通过本课程学习, 使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解, 明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命; 提高思想、政治、道德、法律方面的素质, 树立正确的世界观、人生观、价值观, 提高分析问题、解决问题能力, 思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现, 内化于心、外化于形, 使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容: 中国特色社会主义进入新时代, 时代新人的历史责任, 人生观、人生价值、正确对待人生矛盾, 理想信念, 中国精神, 社会主义核心价值观, 道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时: 4 学分, 64 学时。

(2) 课程目标: 通过本课程的学习, 帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法; 了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验, 树立建设中国特色社会主义的理想信念; 引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观; 培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力; 增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容: 毛泽东思想及其历史地位, 新民主主义革命理论, 社会主义改造理论, 社会主义建设道路初步探索的理论成果, 邓小平理论, “三个代表”重要思想, 科学发展观, 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位, 坚持和发展中国特色社会主义的总任务, “五位一体”总体布局, “四个全面”战略布局, 全面推进国防和军队现代化, 中国特色大国外交, 坚持和加强党的领导。

3. 形势与政策

(1) 学分及学时: 4 学分, 32 学时。

(2) 课程目标: 本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务, 拥护党的路线、方针和政策, 增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法, 并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题, 把理论渗透到实践中, 指导自己的行为。

(3) 课程主要内容: 根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》, 主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题, 并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定, 组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育; 进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育; 进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策, 围绕我省建设, 以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点, 进行马克思主义形势观、政策观教育, 引导学生正确把握国内外形势的大局。

4. 体育与健康

(1) 学分及学时: 8 学分, 128 学时。

(2) 课程目标: 通过理论学习, 使学生正确认识体质、健康与体育的关系, 掌握常见运动创伤的处置; 通过技能学习, 发展身体素质、增强体质, 培养学生顽强拼搏、团结协作、

敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容: 第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主; 第 2—4 学期每学期开设项目主要有: 篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目, 使学生在校期间至少能掌握 2 个及以上终身受益的体育运动技能, 为终身体育打下良好的基础。

5. 高等数学

(1) 学分及学时: 4 学分, 64 学时。

(2) 课程目标: 坚持以应用为目的, 以必需、够用为度, 强化概念、注重应用, 实现传授知识和发展能力两方面的教学目的, 能力培养要贯穿教学全过程。使学生对极限的思想和方法有初步认识, 对具体与抽象、特殊与一般、有限与无限等辩证关系有初步的了解, 初步掌握微积分的基本知识、基本理论和基本技能, 培养学生的空间想象能力、类比能力、探究能力、发散思维能力、逻辑推理能力及综合分析解决实际问题的能力。建立变量的思想, 培养辩证唯物主义观点。教学中还要结合教学内容加强数学思想和方法的教育和训练, 培养学生一套严密的逻辑思维, 巧妙的计算方法, 使学生认识高等数学与人类生活的密切关系及对人类发展的作用, 体验数学活动充满着探索与创造, 感受数学的严谨性以及数学结论的确定性。

(3) 课程主要内容: 函数、极限、连续, 一元函数的导数、微分、积分。高等数学是以变量为研究对象, 初等函数是链接初等数学与高等数学的纽带, 极限则是高等数学研究函数的重要思想方法。极限的概念和思想在高等数学中占有重要的地位, 它的思想和方法贯穿高等数学学习始终。重点是对函数微积分的初步认识和理解, 及用这些工具来判断函数的相关性质和函数图像的大致特征, 并且掌握求函数导数、微分、不定积分、定积分的方法。

6. 大学英语

(1) 学分及学时: 8 学分, 132 学时。

(2) 课程目标: 本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技能型专门人才, 重点培养学生实际应用英语的能力, 特别是听说能力; 注重培养学生实际应用语言的技能, 特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发, 充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用, 着力将德育教育贯穿于英语课堂, 把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系, 全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容: 以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容, 其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识, 其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能, 其中听、读为接受性技能, 说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线, 以主题为纲, 加强知识学习, 突出语言技能的操练, 正确运用学习策略, 提高跨文化交际意识, 加强自主学习能力的培养, 从而提高学习效率。

7. 计算机应用基础

(1) 学分及学时: 4 学分, 68 学时。

(2) 课程目标: 通过本课程的学习, 使学生掌握计算机基础知识, 了解微型计算机的组成, 能熟练使用打字软件快速完成文字录入, 掌握 Windows 7 操作系统使用, 具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力, 具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力, 具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力, 了解计算机网络基

础知识，具备计算机常用工具软件应用能力，具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容：计算机基础知识，Windows 7 操作系统，Word 2010，Excel 2010，PowerPoint 2010，网络基础知识，常用工具软件应用，网络信息搜索与获取。

8. 职业生涯规划

(1) 学分及学时：1 学分，17 学时。

(2) 课程目标：本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

9. 创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

10. 就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，15 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

11. 军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

12. 大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，33 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

13. 应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

14. 中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社

会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15.人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16.劳动专题教育

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

17. 大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

(二) 专业（技能）课程

1.管理学

(1) 学分及学时：3 学分，68 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的教学活动，使学生树立先进的现代管理思想观念，掌握企业经营管理的基本流程、基础知识和基本技能，具备基层管理岗位所需要的计划、决策、

组织、领导、控制、协调、创新能力以及爱国、敬业、诚信、合作、廉洁的品德。通过不断提升学生的综合管理素质，使学生有效投身于管理实践，为学生顺利就业和继续学习专业领域的管理知识打下坚实的基础。

(3) 课程主要内容：从管理实践中总结、归纳、抽象和概括出来的科学原理，它着重研究管理的客观规律和具有共性的基本理论。围绕管理的计划、组织、领导、激励、控制、创新等职能展开各章内容。这些基本原理对于各行各业的管理都具有指导意义，任何将来有可能从事管理工作的学生有必要了解和学习的这门课程。学生通过学习这门既要调动学生的专业学习兴趣，使其感到管理的实用性，又可以奠定专业基础，为后续专业课的学习奠定坚实的基础。

2.市场营销学

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：掌握营销的基本理论，通过营销基础理论的学习，在同学的头脑中形成营销基本概念，通过基本概念的引导，学生具备通过自学把握新的营销动态的能力；具备营销的操作能力，使学生通过营销案例的分析讨论，理解营销理念，通过对不同企业各种经典营销运用，能够准确把握企业营销动态，通过对企业一定时期的营销综合业务处理，能够进行基本的营销运作；形成一定的营销的概念，通过制定营销文案基本的方法的学习，在学生的营销知识体系中，形成营销的概念，通过实践的磨练，逐步具备为所服务的企业合法获取经济利益的能力。

(3) 课程主要内容：熟知营销理念；微观和宏观营销环境分析；市场细分、市场定位和目标市场选择；产品策略、价格策略、促销策略和渠道策略。

3.统计学基础

(1) 学分及学时：3 学分，64 学时。

(2) 课程目标：具有较强的统计思维能力，能完全读懂统计年鉴、统计公报等；了解国民经济统计基础知识，掌握数据搜集、整理、分析、解释的常用方法；能够进行统计数据的收集；能够绘制常用的统计图，具备编制、阅读统计表的能力；能够进行综合指标计算及分析；具备国民经济指标的阅读和分析能力。

(3) 课程主要内容：模块一：统计设计，包括统计思想、设计指标体系、设计问卷调查三个项目；模块二：统计调查，包括数据收集、Excel 常识两个项目；模块三：统计整理，包括统计汇总、统计表和统计图两个项目；模块四：统计分析，包括静态指标分析、动态数列分析、相关分析、回归分析、趋势分析和推断分析共六个项目。

4.会计学基础

(1) 学分及学时：3 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生了解会计的产生和发展，明确会计的基本职能、特点、对象、任务，及其会计核算的基本前提和一般原则；理解并掌握会计要素、会计科目和账户、复式记账的相关理论、借贷记账法的内容及其具体运用；掌握会计凭证、会计账簿、财产清查的基本内容和实务操作中的具体要求；能够阅读和编制基本会计报表，并进行与会计报表相关的财务指标的计算与分析；为今后学习与参与企业管理打好基础。

(3) 课程主要内容：我国企业对会计岗位人才需求的特点，按照“会计人员从业资格”、企业管理人员应具备的基本财务知识的要求，选取《会计学基础》课程内容体系。

5.广告学

(1) 学分及学时：3 学分，64 学时。

(2) 课程目标: 根据整体学习领域课程架构要求, 本领域要求学生能够: 掌握广告策划与创作的一般流程和方法, 针对不同营销要求, 设计并制作广告作品, 同时, 对广告策划与创作工作形成整体性的认识; 在广告策划与创作工作中, 能够体会专业工作的要求, 如广告的诚信与受众利益的保护等。

(3) 课程主要内容: 制定广告策划与创作任务计划, 并实施; 在教师的指导下, 借助工作手册或实训指导书, 制定详细工作计划, 如调查、确立广告策划活动的目标, 编制广告预算等, 在此基础上, 能对计划实施中出现的问题进行检查与反馈; 在规定时间内, 进行广告信息决策, 确定广告主题、制定广告媒体计划、创作广告。

6.西方经济学

(1) 学分及学时: 3 学分, 64 学时。

(2) 课程目标: 通过本课程的学习, 培养学生了解、认识和掌握经济学基本理论和基本分析方法, 学会运用所学经济学理论和分析方法来分析经济领域相关问题的能力, 培养学生较好的大局意识, 对于市场经济运行具有较好的宏观分析和判断能力, 帮助企业和家庭以及个人做出最佳的选择。

(3) 课程主要内容: 掌握西方经济学的分析方法和分析工具, 能够运用所学来分析市场经济中的需求和供给是如何影响稀缺资源的均衡价格的, 政府如何运用价格变动规律来制定相应的价格政策; 企业如何运用价格弹性来制定相应的价格策略, 以及如何运用基数效用论和序数效用论的观点来合理配置生产要素, 通过短期成本分析、长期成本分析和收益分析, 来分析企业在不同市场条件下如何最终实现利润最大化; 消费者如何运用边际效用分析和无差异曲线分析, 在收入和商品价格既定的情况下最终实现效用最大化。

7.电子商务

(1) 学分及学时: 3 学分, 64 学时。

(2) 课程目标: 了解电子商务的基本概念、基本原理, 电子商务经济、管理、技术环境等电子商务基本理论; 了解政府在电子商务中的作用和应用, 企业电子商务应用和消费者电子商务应用; 掌握电子商务产业和电子商务经济分析, 电子商务案例分析, 电子商务与世界经济发展。

(3) 课程主要内容: 电子商务的基本概念、基本原理; 电子商务经济、管理、技术环境等电子商务基本理论; 电子商务产业和电子商务经济分析; 电子商务案例分析; 电子商务与世界经济发展。

8.经济法

(1) 学分及学时: 3 学分, 64 学时。

(2) 课程目标: 掌握经济活动中常用的经济法律法规, 掌握经济法的基础理论知识。

(3) 课程主要内容: 针对社会主义市场经济发展和培养实用型人才需要, 以我国最新的经济法律、法规为依据, 分别讲授了个人独资企业法、合伙企业法、公司法、合同法、消费者权益保护法、产品质量法、反不正当竞争法、反垄断法、专利法、商标法、人民银行法、商业银行法、证券法、保险法、票据法、劳动法、经济仲裁与诉讼等内容。

9.营销战略管理

(1) 学分及学时: 4 学分, 64 学时。

(2) 课程目标: 根据企业的内外营销战略管理环境准确地制定相应的营销战略管理战略; 根据产品所处不同营销战略管理环境阶段来判断相应的营销战略管理策略的正确度; 根

据不同的产品市场分析，制定相应的品牌、包装策略；根据产品相应的特点，制定出符合其特性要求的分销规划；能够制定有效的渠道开发与管理方案，并能够组织实施相关活动。

(3) 课程主要内容：营销战略管理的基本理论；营销战略管理环境分析；市场细分、市场定位和目标市场选择；营销战略管理文案的制定。

10.市场调查与预测

(1) 学分及学时：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：根据市场调查项目要求，学会确定市场调查目标，制定并实施市场调查方案，针对不同调查目标要求，熟练选择适当的市场调查方法，设计并制作市场调查问卷，并认识到问卷在市场调查工作中的意义；根据项目要求组织实施市场调查，并能够整理分析小型项目的数据资料，并熟练地撰写市场调查报告；能够理解整个市场调查与分析工作过程，并从经济的观点对各环节工作进行自我评价。

(3) 课程主要内容：制定产品市场调查与分析整体工作计划，并实施；学生在教师指导下，或者借助工作手册，制定产品市场调查与分析系统工作计划，并能够在调查分析实施中，随时进行检查与反馈；在调查资料收集、整理以及报告提出、解释过程中，应使工具、设备以及材料等符合劳动安全、环境保护和职业道德的要求；在规定的时间内完成产品市场调查资料的收集、整理、分析等工作项目，作业规范标准。对已完成的任务进行记录、存档和评价反馈，自觉保持安全和健康的工作环境。

11.公共关系

(1) 学分及学时：3 学分，60 学时。

(2) 课程目标：熟练掌握公关活动策划的一般程序与方法，把握公关活动策划的基本特点与要求；学会针对不同类型公关活动策划的程序与要求，根据要求进行各种类型的公关专题策划；整体认识公关策划工作。

(3) 课程主要内容：在教师指导下，实施展览会的策划、开幕典礼的策划、开放参观活动的策划、赞助活动的策划等工作，并撰写出策划书；对策划工作做出过程反馈与评价，并对问题积极加以改进；进行不同公关诉求策划一般方法的归纳。

12.消费者行为学

(1) 学分及学时：3 学分，60 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握消费者行为学的基础知识、基本理论和基本技能，学会运用这些理论和知识解释消费者行为的现象，指导并引导消费者理性地进行购买决策，制定适应消费者行为的营销对策，为增强企业在市场营销中的竞争力服务，同时为后续专业课的学习打下良好的基础。

(3) 课程主要内容：运用消费者决策的基本知识来分析和评价消费者购买决策过程；运用所学的有关动机的理论来激发消费者的购买动机，运用所学的有关态度理论来形成和改变消费者态度，运用所学的有关不同消费者群划分的知识来细分市场；运用所学的有关文化和社会阶层的知识来分析市场和预测消费者购买行为，根据所学的有关商店选址的知识和原理，分析某一具体选址案例的利弊。

13.网络营销

(1) 学分及学时：3 学分，60 学时。

(2) 课程目标：通过本课程教学，使学生了解网络营销的基本原理，熟悉网络营销系统和营销环境；掌握网络营销的各项具体策略及其综合运用的基本方法，树立消费者及其需

要是市场研究的中心的观念，为从事企业网络营销工作打下良好的基础。

(3) 课程主要内容：现代营销原理与策略、网络营销工具与手段、网站推广专员实务、网络编辑专员实务、网络促销员实务、客服服务专员、在线服务专员、市场调研员实务、网络广告专员实务、网上交易专员实务、网站维护管理专员实务以及网络营销经理实务。

14.商务礼仪

(1) 学分及学时：3 学分，60 学时。

(2) 课程目标：了解礼仪的基本知识，礼仪的概念，礼仪的发展历史，礼仪的特征；了解世界主要国家的风俗及基本的礼仪规范；理解和掌握商务活动中礼仪的基本原则和规范，并能正确运用所学的礼仪知识，分析实际商务活动中的社交问题，并能提出解决的方法。

(3) 课程主要内容：在对商务礼仪相关知识系统论述的同时，利用大量的文字、图片和视频案例，对商务人士形象塑造、日常事务礼仪、职场沟通礼仪、商务见面礼仪、商务推销礼仪、商务专题活动礼仪、商务会议与谈判礼仪、商务宴请礼仪和涉外商务礼仪等内容。

15.市场营销策划

(1) 学分及学时：3 学分，40 学时。

(2) 课程目标：按照企业营销决策中采用的 6P 模式即消费者 (People) 需求分析、目标市场与市场定位(Position)、产品策略(Product)、定价策略(Price)、渠道策略(Place)、品牌推广与销售促进(Promotion)策略的要求，能总体把握企业营销活动的思路；能够完成学生初次就业岗位所可能遇到的常见营销工作任务。能够完成模拟企业综合营销方案的编制，完成真实企业营销活动的总结和提炼，并能够与所调查企业进行有效沟通。

(3) 课程主要内容：从市场营销策划的理念、哲学思维、路径、战略、策略、技巧等新的视角，深入分析和讨论市场营销策划全过程的市场营销战略策划、市场调研策划、产品策划、品牌营销策划、分销渠道策划、促销策划、顾客满意战略策划、网络营销策划、客户关系管理营销策划、供应链管理策划。

16.物流管理

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：掌握物流管理基本知识，熟悉运输、配送、仓储、包装、装卸搬运、流通加工、信息处理、物流服务质量管理、第三方物流管理、国际物流管理基本流程，具备开展绿色物流的基础知识。通过本课程的学习，使学生对基层物流管理有概括性的认识，并具备合作意识、责任意识、服务意识、安全意识、环保意识、效率意识、创新意识、廉洁自律意识以及从实际出发分析、解决问题的能力等综合职业素养。

(3) 课程主要内容：介绍物流与物流管理的基本概念、发展沿革及其作用，物流系统、物流战略等内容的基础上，讲述物流客户服务、第三方物流管理、物流组织与绩效控制、物流管理发展趋势等专题内容。

17.财务管理

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：掌握财务管理的概念、目标和特征；认知财务活动的相关理论，主要是企业筹资管理、投资管理，资金运作管理，利润分配管理及财务分析的相关理论；学会计算货币时间价值、资金成本、存货储存成本和经济订货量及营业收入；学会分析和运用财务指标。

(3) 课程主要内容：财务管理的内涵、目标、原则；资金筹措及运用的基本理论与方

法；利润分配的构成与分配顺序。

18.商品学

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：建立 ISO9000 标准质量体系与认证、全面质量管理知识框架，掌握商品质量标准的各项指标，学会分析影响商品质量的内外因素；职业能力目标：培养商品包装各项标示的编制及辨别能力、商品质量检验与鉴别能力、商品分类、商品运输、商品养护能力。

(3) 课程主要内容：商品质量与质量管理；商品分类与商品编码；三大类商品质量属性；商品标准与标准化、商品认证与监督、商品检验、三大类商品质量评价；商品包装与养护。

19.国际贸易与实务

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，应掌握交易商品的名称、品质、数量、包装、价格、运输、保险、结算、商检、不可抗力、索赔和仲裁等进出口合同的内容及其相关知识；熟悉进出口贸易的基本程序和基本做法；熟悉国际贸易的习惯做法、贸易惯例和相关法律规定，在实际业务操作中具备规避风险的知识。

(3) 课程主要内容：国际贸易基本理论；进出口贸易的基本程序和基本做法；国际贸易术语；商品的名称、品质、数量、包装、价格、运输、保险、结算、商检、不可抗力、索赔和仲裁等进出口合同条款。

20.连锁经营

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：使学生对连锁经营的基本知识、基本概念和基本理论有一个较为全面的认识 and 比较深刻的理解，对连锁经营的组织体系、连锁经营战略与管理技术、连锁经营的基本类型有比较系统的掌握。

(3) 课程主要内容：总论篇，包括零售业的演变与连锁经营发展概况、连锁经营原理概述、连锁经营的基本模式、连锁经营的主要业态；连锁经营运作系统篇，包括连锁经营战略管理、连锁经营的组织结构设计、连锁经营的开发系统、连锁经营的采购管理系统、连锁经营的物流配送系统、连锁经营的信息管理系统等内容。

21.营销认识实习

(1) 学分及学时：3 学分，90 学时。

(2) 课程目标：使企业以市场为导向，进行产品开发、生产、定价、分销、促销等市场营销活动；牢固树立以消费者需求为中心的营销观念，并以此观念为指导去研究和解决市场营销的理论和实际问题。

(3) 课程主要内容：行业和企业概况；企业营销环境；企业市场机会与企业营销策略；产品定价、包装促销、广告媒介。

22.营销岗位实习

(1) 学分及学时：2 学分，60 学时。

(2) 课程目标：让学生能够感悟营销，进行商情调查、商机分析、商计策划、商务实战，从而使学生具备从事市场营销及企业管理的基本职业能力，并为后续学习专门化课程作前期准备。

(3) 课程主要内容：按市场营销活动的规律划分为相互关联的若干学习情境，结合社会、企业需要解决的实际项目，把上述学习情境中的一个个项目转换成相对独立的工作任务交予学生独立完成。

23.广告策划实训

(1) 学分及学时：2 学分，60 学时。

(2) 课程目标：通过本实训课程，要求学生在掌握现代广告学的基本理论、基本知识和基本方法的基础上，重点掌握广告策划实训过程中各阶段的方法和技巧，通过对经典影视广告的欣赏和经典广告策划案例的赏析，学习和巩固现代广告策划的有关理论知识，并能够理论联系实际，为某企业产品上市、产品促销或企业形象进行专业的广告策划，编制一份比较详实全面的广告策划书。

(3) 课程主要内容：广告调查与分析、制定广告目标、确定广告任务、广告媒体策划、编制广告预算、编制广告计划书、广告创意表现，广告创意作品（主要是平面广告或者 Flash、动画广告、广播广告）的设计制作。

24.公关形象设计

(1) 学分及学时：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：学会企业识别系统（CIS）的构成要素及设计流程；掌握公关调查的方法和程序，学会制作调查报告；通过具体公共关系活动策划掌握策划方法，能够写出策划方案。

(3) 课程主要内容：企业识别系统（CIS）的构成要素；公关调查的方法；公关策划方案；危机公关处理；职业形象塑造。

25.市场调查预测实训

(1) 学分及学时：2 学分，60 学时。

(2) 课程目标：本课程重点培养学生四大基本能力（调查方案设计能力、调查资料收集、整理与分析能力、调查报告撰写能力和创造性运用资料能力），实现从认识——设计——实施——运用的一体化训练。

(3) 课程主要内容：调查方案思路分析；调查方法选择；调查方案确定；实地调查；资料整理与分析；报告撰写与预测模拟。

26.营销策划实习

(1) 学分及学时：7 学分，210 学时。

(2) 课程目标：能运用营销策划的基本理论、熟悉营销策划的基本方法和基本程序；掌握营销策划书的框架结构和基本内容，能独立完成营销策划书的撰写。

(3) 课程主要内容：市场营销整体策划的一般程序、市场营销整体策划方案设计；市场营销策划调研的内容和方法、市场营销调研策划的过程和技巧；企业战略与市场营销战略、营销战略策划；顾客满意战略策划、产品生命周期策划、产品品牌策划、产品包装策划、产品服务策划、产品创新机会与选择、定价导向和价格策划程序、新产品入市价格策划、产品调价策划、分销渠道网络设计策划、分销渠道的管理策划、分销渠道的实体分配策划、广告策划、公关策划、营业推广策划和人员推销策划、企业形象策划等。

27.毕业实习与毕业设计

(1) 学分及学时：17 学分，390 学时。

(2) 课程目标：提高学生专业知识的综合利用能力，为学生就业及毕业综合实践设计

奠定基础。

(3) 课程主要内容：顶岗实习为操作性实训，以岗位操作为主线，使学生在真实的工作环境中学习会计操作的岗位职责、岗位规范，侧重对学生进行基本操作训练，加深对企业生产过程及会计业务流程的认识，学生可以根据自己在企业顶岗实习接触的业务拟订论文题目。根据所收集的企业资料，撰写毕业论文。

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

(一) 师资队伍

市场营销专任教师具有高校教师资格证，2年以上营销岗位工作经历，熟悉营销业务活动，精通营销专业的基本理论与知识，具有较强的教研与科研能力。

市场营销专业专任教师配置情况表

序号	姓名	性别	职称	学历	毕业院校	是否双师	资格证书
1	孙亚洲	男	副教授	硕士	华中科技大学	双师	高级经济师
2	李国英	女	教授	硕士	华中科技大学	双师	企业培训师
3	杨明	男	副教授	硕士	华中科技大学	双师	工程师
4	王刚	男	讲师	硕士	华中科技大学	双师	经济师
5	常风华	女	讲师	博士	西南交通大学	双师	经济师
6	杨鸿杰	男	讲师	博士	河海大学	双师	经济师
7	苏涛	男	副教授	硕士	华中科技大学	双师	经济师
8	白占雨	男	讲师	硕士	华中科技大学	双师	经济师
9	周雅雯	女	讲师	硕士	兰州商学院	双师	经济师
10	闫卡子	男	讲师	硕士	华北电力大学	双师	经济师
11	袁爽	女	讲师	硕士	河南科技学院		
12	季昭然	女	讲师	本科	中央电大	双师	经济师

(二) 教学设施

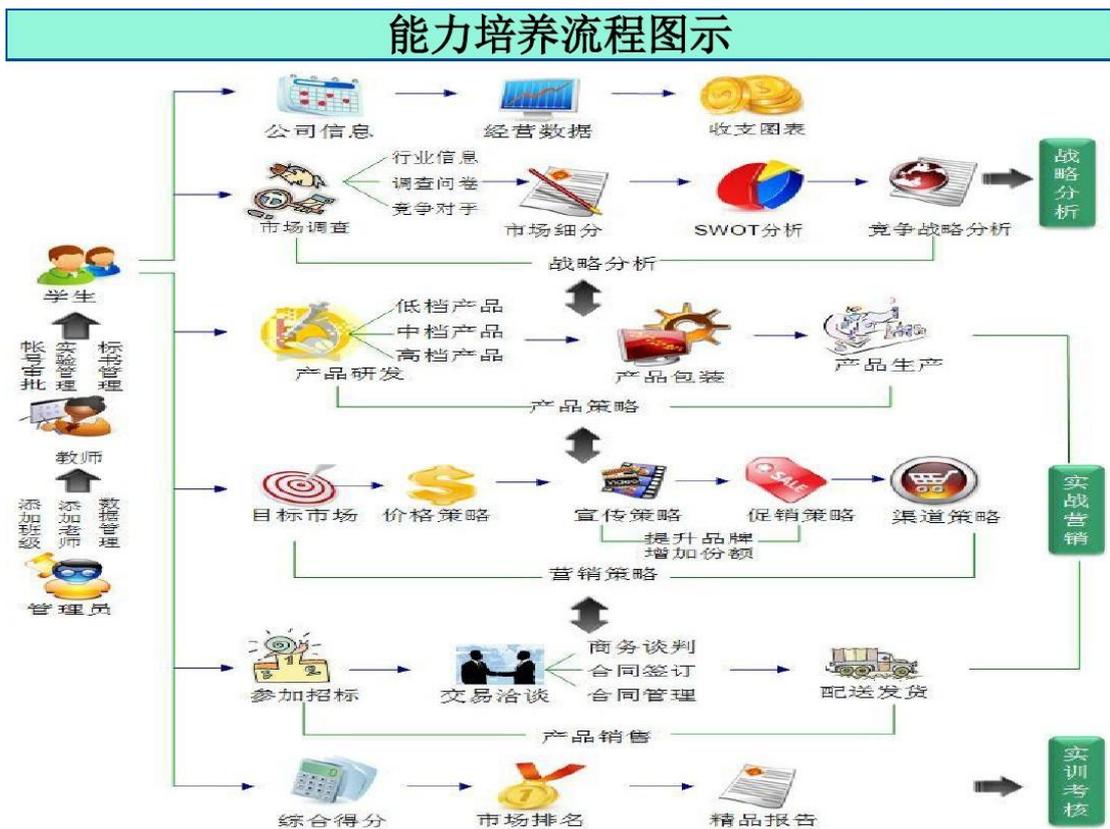
1. 仿真实训

(1) 实训场所：校内市场营销实训室同时也是商务洽谈实训室、营销策划实训室、广告策划实训室、市场调研实训室、客户管理实训室和国际贸易实训室。实训室配备了国内先进的硬件设施，以保证市场营销专业理实一体化教学的需要。用于进行营销基本技能训练的实训，配置有应用营销模拟实训软件网络环境的计算机机房，具备营销不同岗位操作的模拟环境的实训室。

(2) 实训设备：营销工作所涉及到的各类办公设施设备及基本文具；进行企业经营管理模拟演练的沙盘及相关资料；

(3) 仿真实训资料：公司信息、经营数据、市场调查信息等相关资料；

(4) 模拟实训软件：营销模拟软件、企业ERP资源管理软件等。



2. 顶岗实习

市场营销专业紧密合作的校外实习基地为 8 个，这些校外实习基地主要保证市场营销专业学期间短期弹性实习需要。另外还有 30 余个校外实习基地保证了该专业第六学期全学期的固定顶岗实习的需要。同时，专门制定与实施校外实训教学计划、学生实习辅导监控制度，以保证学生顶岗实习率达到 100%。

(三) 教学资源

市场营销专业标准、课程标准、课程实施方案、讲义（教材）及其配备的教学课件、习题库、试题库、案例素材库、教学素材资料包、营销实践操作流程教学录像及技能演示录像、营销职业资格考试大纲及模拟习题。

(四) 教学方法

1. 改革课程体系，整合教学内容

课程体系和教学内容改革是高职教学体系改革的难点和重点，通过“精简、融合、重组、增设”等途径，促进课程体系整体优化，更新教学内容，以增强学生的社会适应性。

课程体系的改革要做到“五符合”即：一是符合高职教育培养目标的定位，突出技术应用性人才和高技能人才的培养；二是符合高职人才培养理念，即增长知识、提高能力、完善人格、发展特长、终身教育；三是符合高职学生的实际水平，坚持因材施教；四是符合社会和岗位的要求，坚持以就业为导向；五是符合现代教育技术和手段的要求。整个课程教学体系突出基础理论知识的应用性、实践能力的培养和素质创新教育。公共基础课是职业技术所需的理论知识，是学生可持续发展的基础，要以应用为目的，并考虑终身教育的要求；专业基础课是多个职业方向所需的基础课程，要满足继续学习和转岗的需要；职业技术课应加强

针对性和实用性,注重解决职业岗位中管理和技术等方面的实际问题。在课程中还应融入如何去学习专业知识、寻找获取专业相关信息的途径和方法等思维训练和方法训练的内容,在学习与掌握职业知识过程中强化学习方法和创新意识,培养现代社会从业人员所必须具有的方法能力和社会能力。

整合教学内容要紧紧围绕如何强化学生的营销专业技能,提高营销职业素质展开,反映培养目标及人才规格的要求,体现因材施教、个性充分发展和可持续发展的教学要求。如把营销专业课程体系中《市场营销学》、《营销策划》等进行整合,同时融入推销员、高级营销员等职业资格证书课程的内容。

2.创新教学方法和手段

在教学过程中,对不同课程类型采用不同的教学方法组合和教学手段组合。对目标单一的知识传授和技能培训,可以采用以下教学方法:(1)适合个体化教学辅导的谈话教学法。谈话教学不同于日常谈话,要有明确的目标,且信息传递是双向的;(2)案例教学法。除了运用传统的文本案例进行教学以外,还可用音像性案例、调研性案例等“活案例”教学法。

(3)经典的程序化技能培训。由课前准备——教师示范——学生模仿——练习总结四阶段构成。

对综合能力的培养,则比较适合采用项目教学法。项目教学法是师生共同做一个完整的项目而进行的教学活动。一般是按照以下五个教学阶段进行:(1)确定项目任务(2)制定计划(3)实施计划(4)检查批评(5)归档和结果应用。如要强化学生营销策划能力,首先要让学生自己进行市场调研,选择典型产品或服务进行策划,由此确定项目任务;其次由学生制定营销策划的计划,确定策划步骤和程序,并最终得到教师认可;再次由学生确定各自在小组中的分工及小组成员合作形式,按照已确定的策划步骤进行工作;然后先由学生对自己的工作结果进行自我评估,再由教师检查评分,并通过对比师生评分评价结果,找出造成结果差异的原因;最后是归档和结果应用,策划结果最好能应用到企业中,或学校的生产教学实践中,用以检验学生的营销策划能力。采用项目教学法,首先要求教师具有较强的责任心和丰富的实战经验;其次在教学的安排上最好能集中进行,以利于学生对整个过程的完整体验,增强学生适应企业实际工作环境和解决综合问题的能力。

3.创新考核方式、方法

以学生为中心,树立全面的考试观,既要解决“考什么”,又要解决“如何考”。在考核内容的选择方面,既要体现人才培养目标和课程目标要求,又要有利于培养学生运用所学知识和技术去分析和解决问题。根据考核科目的特点,采用灵活多样的考核方法,如开卷、闭卷、笔试、口试、操作、论文、报告与答辩等,也可以是上述几种方法的组合。在评价主体的选择上,既有校内老师,又有校外专家;既有他评,又有学生自评和互评,最终形成以“学生为本位”的考核与评价新模式。

4.组建“社会实践部”、“营销实训中心”

新生入校后,要求学生利用节假日,积极参与产品推销等各种实践活动,以期获得感性认识。随着学习的深入,要求营销专业的学生必须介入更高层次的营销项目,每次活动后要做出详细记录、写出感受,并作为考核学生专业技能的项目之一。组建“社会实践部”、“营销实训中心”,为学生搭建参与社会实践和营销实训的平台。

5.建立模拟实习公司

模拟实习公司是由系里组建,模拟现代企业制度,建立股份制组织机构,由专业老师指

导,让学生自主经营,以培养市场营销专业实用型人才为目标,开展实习实训活动的一种组织形式。公司通过招聘的方式,挑选营销专业的学生作为各部门管理层的人员,学生按教学计划分批轮流到实习公司、实习超市进行专业实习。实习在专业老师的指导下,建立由学生自主经营、自行管理、自我服务、自负盈亏的管理模式。其特点是把经营管理的课堂教学直接与企业实际经营运作结合起来,实行“课堂+公司”的教学模式。

6.开办“走向成功”培训班。根据社会对营销人才的需求规格,从人才培养目标入手,制定详实的培训计划,聘请社会、行业和院里的专家教授,对培训班成员进行“走向成功”所必须具备的理念、技能、体能、品德、意志等方面的强化训练,拓宽学生们的知识视野,提高学生创新、创业、成功意识及综合职业能力。

7.切实搞好顶岗实习、实训和毕业实践活动。学生在实践时按照“任务到班、责任到人、学生管理、教师指导、阶段考核、联产计酬”的二十四字方法进行管理,学生边学习、边实践、边提高,从而培养出品德好、懂技术、善管理、会经营、能赚钱、勇创业的人才。

(五) 教学评价

1.课程考核与评价

基础课程考核:主要采取期终闭卷考试和平时成绩考核为主,其中加大平时成绩的考核力度,平时成绩的评定主要参考项目有:出勤情况、作业完成情况、课堂听讲和发言情况等。

综合成绩(100分)=考卷成绩(70分)+平时成绩(30分)

项目课程考核:基于全面发展的能力观,提出以工作过程为基础的专业能力、社会能力和方法能力并重考核办法。按照专业岗位工作任务及人才培养规格,实行过程考核。

综合成绩(100分)=情感态度(10分)+知识应用(40分)+操作技能(50分)

2.顶岗实习考核与评价

(1)学生顶岗实习成绩采用百分制,成绩考核依据附件二进行综合评定。学生顶岗实习技术工作总结内容、格式等要求由系根据专业特点标准。顶岗实习结束后学生应及时将顶岗实习技术总结与顶岗实习记录、考核表和有关佐证材料交指导教师。

(2)顶岗实习结束学生应向经管学院交纳有关材料:实习单位对毕业生的综合评定材料等;实习过程中独立或与人合作完成的技术改革和创新成果及其实习单位的鉴定证明;实习过程中参与组织实施并完成本岗位任务以外的工作内容及其实习单位提供的证明;实习过程中获取的实习单位奖励证明材料。

(六) 质量管理

1.组织机构

(1) 教学组织机构

经济管理学院下设市场营销专业教研室,由市场营销专业带头人、骨干教师、辅导员结合兼职教师组成专业教学组织机构,负责实施日常教学工作。

(2) 专业教学指导委员会

市场营销专业成立了由经济管理学院领导和合作企业负责人共同牵头的专业教学指导委员会,负责课程开发的完善、教学计划的修订,日常教学工作的组织协调。

2.教学组织与管理运行机制

(1) 教学管理制度

为了使教学工作顺利进行,结合学校有关规定,系里制定了相关管理制度。

教学工作常规检查,即每学期开学第二周按照教务处的要求检查本学期上课教师的教案、授课进度表等。

不定期抽查,即系学术委员会每学期不定期抽查教案、作业,期末对考试、考查情况进行检查。

建立听课制度。各教研室主任每学期听课不得少于5次,主要以其分管教研室课程的授课教师的课程为主。教研室教师每学期至少听2—5节课。

制定学生教学信息员制度。在系里组建学生教学信息组,负责系教学信息的收集、整理及信息员的管理。每两周向学校教务科汇报有关信息,并写出书面材料。

制定教师考核制度。教师考核于每年年末进行,考核对象为在编在聘、聘任到教师岗位上从事教学工作的专任教师;考核内容包括思想政治表现考核、教学工作考核、科研工作考核和其他工作考核,考核结果分为优秀、合格、基本合格和不合格四个等级。

建立了青年教师导师制度。根据学校有关规定,系里为每年新进的青年教师配备一名专业指导教师,进行结对子,以老带新。

严肃考试管理制度。规范命题制卷、严肃考试纪律,严格考场管理。规范阅卷环节,坚持考前教育与考场严格管理相结合,建立巡考检查责任制,充分发挥试卷成绩分析在反馈教学效果方面的重要作用,针对性地改进教学,以不断提高教学质量。

(2) 顶岗实习管理制度

市场营销专业制订了学生顶岗实习管理制度,主要包括校内实训管理制度、实验室使用规定、校外实训管理制度、实训课程标准、实训手册。

(3) 教学质量保障体系

市场营销专业教学质量监控以“专业标准”、“课程标准”等教学方面的质量标准为依据,系教学主管人员定期和不定期组织教师座谈会、学生座谈会,及时了解教学、管理中存在的问题,听取教师和学生意见、建议,并形成书面记录,有关意见和建议要及时进行反馈或作出处理。教师座谈会、学生座谈会(分专业)每学期至少分别召开一次。

3. 校企合作运行机制

市场营销专业凭借专业特色和社会服务能力较强的特点,与合作企业建立了深入的“双赢”关系,以保障校企合作机制的良好运行

(1) 组建由经济管理学院领导和企业负责人及有关专家参加的专家委员会,由专家委员会制订专业人才培养目标,共谋人才培养模式和专业教学计划,充分发挥校企两个优势,共同实施人才培养方案。

(2) 校企双方相互兼职,即企业负责人及有关专家兼任专业导师,经济管理学院领导和专业骨干教师兼任企业营销相关管理岗位。

(3) 聘请企业有关专家和富有丰富实践经验的员工为专业特聘教授或实习指导老师。

(4) 在国家政策允许的范围内向企业有关兼职人员、特聘教授、实习指导老师支付每课时50元的报酬。

(5) 制订合作企业、兼职人员奖励制度,对于合作好的企业、兼职教授(教师)给予奖励,并通过有关媒体报道宣传。

(6) 符合教师任职条件,且企业与本人愿意的,签订长期聘用合同,以促进“双师结构”教师队伍建设,改善教师的知识、技能结构。建立健全校院(部)两级的质量保障体系。以保障和提高教学质量为目标,运用系统方法,依靠必要的组织结构,统筹考虑影响教学质

量的各主要因素,结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作,统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动,形成任务、职责、权限明确,相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

八、毕业要求

根据市场营销专业岗位人才培养的需求,以及本专业教学标准要求,学生在接受三年高职教育过程中,思想品德符合要求,修完本专业人才培养方案规定的全部课程,完成各教育教学环节,考核成绩合格,按照公共基础课、专业课、专业技能课和公共选修课标准学分要求,必须修够 153 学分,取得相应的职业资格证书和毕业证书,方可毕业。

- (1) 本专业修够 153 学分方能毕业。
- (2) 公共基础课共 58 学分。
- (3) 专业(技能)课共 91 学分。
- (5) 学生必须修读全校公共选修课 4 学分。

九、教学进程总体安排

- 1.公共基础课程教学进程表(附件 1)
- 2.专业课程教学进程表(附件 2)
- 3.专业技能课程教学进程表(附件 3)
- 4.教学学时分配表(附件 4)
- 5.教学历程表(附件 5)
- 6.总周数分配表(附件 6)
- 7.公共基础课程(限选)开设一览表(附件 7)
- 8.任意选修课程开设一览表(附件 8)

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注		
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查			
							1	2	3	4	5	6					
							17周	16周	16周	15周	10周	0周					
公共基础课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	51	45	6	3								1		
	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	60	4		4							2		
	023010021	形势与政策	4	32	16	16	1	1	1	1					1-4		
	024040011	体育与健康	8	128	16	112	2	2	2	2					1-4		
	024020011	高等数学	4	68	56	8		4						2			
	021010011	大学英语	8	132	82	50	4	4						1-2			
	016040021	计算机应用基础	4	68	34	34	4							1			
	016040049	人工智能之Python	4	64	56	8		4							2		
	119010011	职业生涯规划	1	17	12	5	1								1		
	119010021	创新创业基础	2	32	16	16			1						3	在线学习 16学时	
	019010031	就业指导与职业素养	1	15	12	3				1					4		
	007010031	军事理论	2	34	18	16	2								1		
	024010031	劳动专题教育	3	18	12	6	2	2	2						1-3		
	024030051	大学生心理健康教育	2	33	21	12	1	1							1-2		
	限选课	024030061	中国传统文化	2	32	26	6		2							2	三选二 (见附件7)
		024030011	应用文写作	2	32	24	8			2						3	
024030021		大学语文	2	32	26	6		2							2		
		艺术类课程	2	32	22	10			2							3	八选一 (见附件7)
		马克思主义理论类															任选一门 (见附件7)
	党史类																
	国史类	2	32	32				2								在线学习	
	合计	16	58	880	560	320											
总计			周学时				20	24	12	4							
			课程门数				9	9	7	3							

注:《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设,第 1 学期 3 学时,2-4 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考 试	考 查		
							1	2	3	4	5	6				
							17周	16周	16周	15周	10周	0周				
专业 必修 课程	119010061	管理学	3	68	34	34	4							1		
	119010041	统计学基础	3	64	32	32		4						2		
	119010051	会计学基础	3	64	64			4						2		
	219010181	广告学	3	64	64				4					3		★
	119010031	西方经济学	3	64	64				4					3		
	219010111	电子商务	3	64	32	32			4					3		
	119010071	经济法	3	64	64				4						3	
	119010101	公共关系	3	60	60					4				4		★
	219010161	消费者行为学	3	60	40	20				4				4		★
	219010171	网络营销	3	60	40	20				4				4		
	119010091	财务管理	2	40	40						4				5	
	219010121	物流管理	2	40	40						4			5		
	219010131	国际贸易与实务	2	40	40						4			5		
	219010191	商品学	2	40	40						4			5		
	119010081	市场营销学	4	64	44	20		4						2		★
	219010141	营销战略管理	4	64	44	20			4					3		★
	219010151	市场调查与预测	4	60	40	20				4				4		★
	219010201	市场营销策划	3	40	40						4			5		★
	合计	18	53	1020	822	198	4	12	16	20	20					
专业 限选 课程	519010351	商务礼仪	3	60	60					4				4		
	519010341	连锁经营	2	40	40						4			5		
		合计	2	5	100	100					4	4				
总计			58	1120	922	198	周学时			4	12	16	24	24		
						课程门数			1	3	5	5	6			

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。专业限选课程一般为提供多门课程，限选1-2门。

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						0周	3周	3周	4周	10周	17周	
专业技能课程	319010221	营销认识实习	3	3	90		90					
	319010341	营销岗位实习	1	1	30			30				
	319010241	广告策划实训	2	2	60			60				
	319010341	营销岗位实习	1	1	30				30			
	319010251	市场调查预测实训	2	2	60				60			
	319010261	公关形象设计	1	1	30				30			
	319010231	国际贸易实训	1	1	30					30		
	319010281	营销应用软件训练	2	2	60					60		
	319010301	营销策划实习	7	7	210					210		
	319010311 319010321	毕业实习与毕业设计	13	13	390						390	
合计			33	33	990	0	90	90	120	300	390	

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	560	37.79%
	专业(技能)课中的理论教学学时	922	62.21%
	合计	1482	
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	320	21.22%
	专业课程中的实践教学学时	198	13.13%
	专业技能课程学时	990	65.65%
	合计	1508	
总学时		2990	
实践教学学时占总教学学时的比例		50.43%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○	
三	5	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	6	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学 年	学 期	理论 教学	实习实 训	课程 设计	顶岗 实习	毕业 设计	考 试	入学教 育	军训	毕业教 育	总计
一	1	17					1		2		20
	2	16	3				1				20
二	3	16	3				1				20
	4	15	4				1				20
三	5	10	9				1				20
	6				10	10					20
合计											120

附件 7

公共基础课程（限选）开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	4	
9	书法鉴赏	2	4	
10	戏剧鉴赏	2	4	
11	戏曲鉴赏	2	4	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8

任意选修课程开设一览表

表八

课程 序号	课程名称	学 分	学时	开设 学期	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	茶道与茶艺	2	32	2	集中面授
10	西游记的智慧启迪	2	32	3	集中面授
11	老子的人生智慧	2	32	3	集中面授
12	时装表演	2	32	1	集中面授
13	吉他演奏	2	32	1	集中面授
14	形体训练	2	32	1	集中面授
15	公共关系学	2	32	1	集中面授
16	市场营销	2	32	1	集中面授
17	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
18	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
19	Flash	2	36	1-4	集中面授
20	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
21	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
22	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
23	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
24	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
25	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
26	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
27	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
28	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
29	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
30	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
31	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
32	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
33	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
34	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
35	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习
36	Campus English——校园英语，我的大学	2	35	1-4	在线学习
37	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
38	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习

39	上大学，不迷茫	2	28	1-4	在线学习
40	有礼同行，伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
41	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
42	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
43	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
44	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
45	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
46	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
47	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
48	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
49	中原文化	2	32	1-4	在线学习
50	民间美术	2	30	1-4	在线学习
51	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
52	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
53	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习
54	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
55	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
56	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
57	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
58	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
59	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
60	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
61	师魂	1	16	1-4	在线学习
62	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
63	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
64	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
65	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
66	品读经典：《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
67	生态文明	2	32	1-4	在线学习
68	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
69	食品安全	2	30	1-4	在线学习
70	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
71	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
72	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
73	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
74	常见感染病	2	29	1-4	在线学习
75	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
76	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
77	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
78	健康之美	2	28	1-4	在线学习
79	小穴位大健康	2	32	1-4	在线学习
80	近视防控	1	14	1-4	在线学习
81	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习

82	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
83	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
84	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
85	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
86	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
87	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
88	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
89	名企风采	2	28	1-4	在线学习
90	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
91	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
92	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
93	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
94	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
95	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
96	演讲学	2	30	1-4	在线学习
97	主题英语	2	31	1-4	在线学习
98	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
99	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
100	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
101	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
102	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
103	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
104	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
105	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
106	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
107	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
108	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
109	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
110	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
111	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
112	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
113	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习
114	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
115	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
116	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
117	导游业务	2	32	1-4	在线学习
118	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

1.学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。

2.授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分。

编制人：王刚、周雅雯、闫卡子
行业企业参与编制人：于浩、马陆燕
院部领导（审核）：孙亚洲
教务处领导（审定）：吴延昌
主管院长（批准执行）：张立方

旅游管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：旅游管理

(二) 专业代码：540101

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 1-1 旅游管理专业职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
6401	640106	住宿业(61) 餐饮业(62)	4-03（GBM 4-3） 餐饮服务人员 4-04（GBM 4-4） 饭店、旅游及健身娱乐场所服务人员	旅行社接待，导游，景点讲解，酒店服务等餐饮服务、住宿服务	1+X人力资源管理等级证书 1+X酒店运营管理证书 1+X研学旅行课程设计与实施 全国导游资格证

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业在建设过程中一直紧跟学院的改革与发展要求，把学院发展理念与思路贯穿于专业建设的各个方面，并确定了本专业的人才培养目标是：培养具备良好的思想政治素质、高尚的职业道德、有较高的旅游管理专业理论基础和职业技能，具有可持续发展能力和创新能力，从事现代旅游经营与管理、营销策划、旅游业人力资源开发与管理以及智慧化旅游接待服务工作，能适应未来旅游业智慧和数字化发展的综合性，高素质的专门人才。

（二）人才培养规格

旅游管理专业培养的毕业生素质结构由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1.素质

(1) 具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民

族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

(2) 具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

(3) 具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2.知识

- (1) 旅游业概况及发展知识
- (2) 旅游行业法规知识
- (3) 导游接待与服务知识
- (4) 旅游心理学知识,
- (5) 旅游地理知识,
- (6) 旅游文化知识,
- (7) 旅行社运作与管理知识,
- (8) 把相关的食品安全与卫生知识,
- (9) 饭店服务与管理知识
- (10) 旅游市场营销知识
- (11) 旅游客源国相当相关知识
- (12) 旅行社经营与管理知识

3.能力

- (1) 良好的人际交往能力和组织应变能力
- (2) 导游讲解接待与服务能力
- (3) 饭店主要岗位的服务操作能力及管理能力
- (4) 旅行社运作与管理能力
- (5) 旅游景区讲解与管理能力
- (6) 具有旅游产品开发、营销和旅游活动策划的能力
- (7) 旅游服务英语能力
- (8) 具有智慧化旅游的服务能力与创新发展能力

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1.思想道德修养与法律基础

(1) 学分及学时：3 学分,45 学时。

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于形，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容: 中国特色社会主义进入新时代, 时代新人的历史责任, 人生观、人生价值、正确对待人生矛盾, 理想信念, 中国精神, 社会主义核心价值观, 道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2.毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时: 4 学分,56 学时。

(2) 课程目标: 通过本课程的学习, 帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法; 了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验, 树立建设中国特色社会主义的理想信念; 引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观; 培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力; 增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容: 毛泽东思想及其历史地位, 新民主主义革命理论, 社会主义改造理论, 社会主义建设道路初步探索的理论成果, 邓小平理论, “三个代表”重要思想, 科学发展观, 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位, 坚持和发展中国特色社会主义的总任务, “五位一体”总体布局, “四个全面”战略布局, 全面推进国防和军队现代化, 中国特色大国外交, 坚持和加强党的领导。

3.形势与政策

(1) 学分及学时: 4 学分, 57 学时。

(2) 课程目标: 本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务, 拥护党的路线、方针和政策, 增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法, 并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题, 把理论渗透到实践中, 指导自己的行为。

(3) 课程主要内容: 根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》, 主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题, 并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定, 组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育; 进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育; 进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策, 围绕我省建设, 以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点, 进行马克思主义形势观、政策观教育, 引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及学时: 8 学分, 112 学时。

(2) 课程目标: 通过理论学习, 使学生正确认识体质、健康与体育的关系, 掌握常见运动创伤的处置; 通过技能学习, 发展身体素质、增强体质, 培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质, 分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容: 第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主; 第 2—4 学期每学期开设项目主要有: 篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术

等项目,使学生在校期间至少能掌握 2 个及以上终身受益的体育运动技能,为终身体育打下良好的基础。

5.高等数学

(1) 学分及学时: 4 学分, 60 学时。

(2) 课程目标: 坚持以应用为目的,以必需、够用为度,强化概念、注重应用,实现传授知识和发展能力两方面的教学目的,能力培养要贯穿教学全过程。使学生对极限的思想和方法有初步认识,对具体与抽象、特殊与一般、有限与无限等辩证关系有初步的了解,初步掌握微积分的基本知识、基本理论和基本技能,培养学生的空间想象能力、类比能力、探究能力、发散思维能力、逻辑推理能力及综合分析解决实际问题的能力。建立变量的思想,培养辩证唯物主义观点。教学中还要结合教学内容加强数学思想和方法的教育和训练,培养学生一套严密的逻辑思维,巧妙的计算方法,使学生认识高等数学与人类生活的密切关系及对人类发展的作用,体验数学活动充满着探索与创造,感受数学的严谨性以及数学结论的确定性。

(3) 课程主要内容: 函数、极限、连续,一元函数的导数、微分、积分。高等数学是以变量为研究对象,初等函数是链接初等数学与高等数学的纽带,极限则是高等数学研究函数的重要思想方法。极限的概念和思想在高等数学中占有重要的地位,它的思想和方法贯穿高等数学学习始终。重点是对函数微积分的初步认识和理解,及用这些工具来判断函数的相关性质和函数图像的大致特征,并且掌握求函数导数、微分、不定积分、定积分的方法。

6.大学英语

(1) 学分及学时: 8 学分, 116 学时。

(2) 课程目标: 本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质的技能型专门人才,重点培养学生实际应用英语的能力,特别是听说能力;注重培养学生实际应用语言的技能,特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发,充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用,着力将德育教育贯穿于英语课堂,把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系,全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容: 以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容,其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识,其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能,其中听、读为接受性技能,说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线,以主题为纲,加强知识学习,突出语言技能的操练,正确运用学习策略,提高跨文化交际意识,加强自主学习能力的培养,从而提高学习效率。

7.计算机应用基础

(1) 学分及学时: 4 学分, 60 学时。

(2) 课程目标: 通过本课程的学习,使学生掌握计算机基础知识,了解微型计算机的组成,能熟练使用打字软件快速完成文字录入,掌握 Windows 7 操作系统使用,具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力,具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力,具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力,了解计算机网络基础知识,具备计算机常用工具软件应用能力,具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容: 计算机基础知识, Windows 7 操作系统, Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010, 网络基础知识, 常用工具软件应用, 网络信息搜索与获取。

8.职业生涯规划

(1) 学分及学时：1 学分，15 学时。

(2) 课程目标：本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

9.创新创业基础

(1) 学分及学时：1 学分，36 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

10.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，14 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

11.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一

个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

12.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

13.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

14.中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：开拓学生的文化视野，加深学生对中华文化的自信心，塑造学生健康的人格，提高学生创造思维能力，培养学生健康的审美情趣，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门集文学鉴赏、文化知识、艺术欣赏、美学美育等为一体公共基础课。通过本课程的学习，实现学生文学欣赏、艺术修养、美感品质的逐步提升，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15 人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程

序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16. 劳动专题教育

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

17. 大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

(二) 专业（技能）课程

1. 饭店管理

(1) 学分及学时：3 学分，60 学时。

(2) 课程目标：本课程目标是通过课程的学习，使学生掌握饭店管理工作高级技术应用型人才必备的基本理论和专业知识，掌握饭店管理基本技能，熟悉饭店的业务流程和管理程序，能综合运用所学知识，通过校内外实践训练，具备从事饭店服务与管理实际工作要求的能力，具有良好的职业素质，职业道德和爱岗敬业精神。

(3) 课程主要内容：饭店业发展历史及发展趋势；饭店管理基础理论；饭店组织管理；饭店营销管理；饭店业的创新与发展管理；饭店业务管理；饭店服务质量管理；饭店人力资源管理；饭店安全管理；饭店集团经营等。

2. 旅游学概论

(1) 学分及学时：3 学分，60 学时。

(2) 课程目标：一是在基础研究方面：旅游学概论在旅游探究过程中，如何使理论与实践结合，更好地应用于社会活动的各个实践领域。二是在实践方面：本课程使学生在学习与掌握基本概念、基本原理和基础理论的前提下，扩大视野，不断提高理论分析与解决问题的能力。

(3) 课程主要内容：旅游业的定义、构成；旅游业的性质、特点；旅行社的定义、分类及开展业务的方式等；旅游的“三大支柱”分别在旅游业中的地位和作用；旅游业在推动旅游发展中的作用；我国的旅游组织的划分及同我国有关的国际旅游组织；国家旅游组织及其设立形式、职能以及主要的国际旅游组织等。

3.客房服务与管理

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：本课程突出职业技能的训练以及职业道德和习惯的培养，涵盖客房部的基层管理等方面的知识，是一门理论与实践结合紧密的课程。通过本课程的教学，使学生了解和熟悉星级涉外酒店中客房部的整体工作内容，并掌握该部门重要工作岗位的工作程序和方法，本课程从培养职业能力入手，以职业岗位群的工作分析为依据，运用多样的教学方法和教学手段，培养学生具有扎实的客房服务与管理理论知识，又有过硬的专业技能、实际工作能力和适应能力强的高技能应用型人才。

(3) 课程主要内容：客房业务基础；客房清扫；对客服务；公共区域清洁保养；布草房与洗衣房运转；客房部组织管理；客房部质量管理；客房部费用控制；客房部安全管理等。

4.餐饮服务与管理

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：本课程是一门以餐饮服务基础知识为核心内容的课程，其教学以情境教学为主要方法，实行理论与实践一体化教学，在学习情境中，结合具体的酒店餐饮服务业务，模拟酒店餐饮服务过程，实施项目教学，突出餐饮基础知识的掌握和服务意识的强化。

(3) 课程主要内容：餐饮行业发展概况；餐饮从业人员职业素养；餐饮服务基本技能；菜肴和酒水知识；中西餐服务流程和服务技巧；宴会服务；菜单设计；中西餐厅督导管理技巧等。

5.旅游英语

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：旅游英语是高等职业学校旅游专业的专业课程。它的任务是培养学生学习旅游英语的兴趣和国际旅游商务沟通能力，了解旅游英语知识，并提高听、说、读、写、译方面的基本能力，基本掌握旅游英语主要术语和必要的旅游知识，使之成为 21 世纪复合型、国际型商务人才。

(3) 课程主要内容：旅游英语文献的翻译；英语导游口语知识；专业英语的分析、阅读、翻译、解释、讨论。

6.旅游地理学

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：本课程通过教学使学生具备良好的地理学认知结构，既能够为学习旅游专业其它分支奠定良好知识基础，又为学生健康出行、带团和自我调节能力的培养做出努力。

(3) 课程主要内容：旅游资源的特征，旅游资源分类、调查与评价的方法；旅游流形成的原因和中国入境与国内旅游客流的地域空间结构；旅游线路设计的原则和方法；旅游地理区划的原则和方法；区域内旅游特色及主要旅游资源。

7.旅游市场营销学

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：本课程在教学中注重尊重学生在教学中的主体地位和能动作用，坚持以学生为主体，调动学生自主学习的热情和潜在的积极因素，锻炼学生动手操作能力。本课程在项目化教学的同时，开展旅游市场营销，综合应用实践活动，在真实的环境中开展调研，充分发挥学生的主观能动性与知识运用能力，培养学生与社会的沟通能力，使旅游市场营销整体水平在锻炼中稳步提升，并指导学生把所学到的相关专业知运用到具体的实践中。

(3) 课程主要内容：旅游市场营销的宏观调研；旅游市场营销微观环境调研；旅游消费者购买行为分析；旅游价格组成分析，旅游价格影响因素分析；旅游产品定价策略；运用旅游产品定价策略等。

8.客源国概况

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：本课程通过对主要客源国家各个方面的学习和研究，熟悉、掌握相关内容，学习旅游业发达国家的经验，尊重游客的风俗习惯，以有效地指导旅游管理工作，更好地服务游客，促进我国旅游业的持续发展。

(3) 课程主要内容：世界旅游区划分；中国旅游客源国客流规律；亚洲，欧洲，美洲，非洲，六大洋洲旅游区自然环境、社会概况、风俗民情、旅游业；印度、马来西亚自然环境、社会概况、风俗民情、旅游业；德国、荷兰自然环境、社会概况、风俗民情、旅游业；古巴、美国自然环境、社会概况、风俗民情、旅游业；坦桑尼亚、毛里求斯自然环境、社会概况、风俗民情、旅游业等。

9.旅游资源规划与开发

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：培养学生在旅游资源管理服务工作中以旅游资源、旅游条件、旅游基础设施及不同旅游地类型的规划与管理能力为主线，对学生进行环境保护意识的提升及审美能力的提高，为将来走上工作岗位打下良好的旅游资源开发知识和旅游规划技能基础。

(3) 课程主要内容：旅游资源的基本特征、基本类型及其成因；旅游资源分类体系；旅游资源规划与开发的基本理论；旅游产品的开发以及旅游资源的开发目标、原则、基本内容和途径；旅游资源的开发管理。

10.菜点酒水知识

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：本课程立足与旅游业发展的现状，结合酒店业的实际情况，具体的阐述了烹饪概述、中国菜、外国菜、创新菜点、饮料、酒水等内容，充分体现了菜、点、酒、水的特点，通过对饮食的起源与发展、食品制作与消费过程中的一般技术、科学、艺术以及消费过程中所形成的基本观念、制度、习俗、礼仪、规范等内容的学习，达到提高学生酒店服务素养的目的。

(3) 课程主要内容：中国烹饪的发展史；八大菜系的分布和各自特点；其他地方风味特色菜以及典型菜肴的种类；西式点心的种类和特点；中西餐饮文化的异同点；中西餐用餐

礼仪的异同；中西酒文化异同等。

11.旅行社经营与管理

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：通过本课程教学，使学生全面了解旅行社经营管理基本知识，了解旅行社各部门的运作规律和操作流程，培养学生的业务管理能力，岗位操作技巧以及实际本体的分析和处理能力，同时要求学生理论联系实际，积极参加行业实践，加强与本地旅游企业的交流。

(3) 课程主要内容：旅行社的职能与业务、分类情况；旅游需求弹性；影响旅行社设立的因素；旅行社的组织设计和流程以及中国旅行社产业的发展历程和趋势；旅行社经营管理的各个环节，包括旅行社产品开发与包装、营销管理、促销管理、接待管理、财务等内部管理等。

12.旅游线路设计

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：“旅游线路设计”的课程内容是长期以来旅游管理工作实践经验的总结与凝练，具有很强的实践性。通过本课程的学习，使学生了解旅游线路和旅游线路设计的概念、特征、类型、组合方式与意义，熟悉旅游者消费行为、旅游活动六要素对旅游线路设计的影响，掌握旅游线路设计的思路与步骤，旅游线路产品的市场销售策略等

(3) 课程主要内容：学习旅游线路设计概述；旅游线路类型；旅游线路的设计类型；旅游者对旅游线路的选择；旅游线路设计原则及应用；旅游线路市场调研；旅游线路设计；分析我国及世界上经典旅游线路的设计实例；掌握旅游线路合理设计方法等。

13.旅游心理学

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：运用心理学的方法提高学生心理健康水平方面。本课程使学生在学习与掌握心理学的基本概念、基本原理和基础理论的前提下，扩大心理学的视野，不断提高运用心理学理论分析与解决问题的能力。

(3) 课程主要内容：心理的概念、本质；心理学的研究对象；心理学的研究原则；心理学的研究方法；旅游心理学的研究方法及研究对象；旅游者心理体系；三大心理活动过程及动因系统、个性；旅游服务中的心理体系；判断心理的正常与异常、健康与不健康；保持心理健康的方法和原则等。

14.茶艺文化

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：让学生了解中国的茶文化，熟悉茶叶知识，掌握初级的茶艺技能；完善专业知识结构，提高自身修养和欣赏水平。

(3) 课程主要内容：茶文化起源和发展的轨迹；茶之礼仪习俗；不同茶类的制作和加工技术，熟悉不同加工步骤的作用；各种泡茶器具、并根据不同茶叶选择不同的冲泡器具，将茶礼运用其中。

15.全国导游基础知识

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：学生对导游基础知识的运用技能、相关专业知识、丰富的旅游文化知识是导游员成为“文化大使”的前提和基础。为学生职业能力的发展打下良好的专业基础。

学生只有具备了扎实的文化基础知识，才能增加讲解的内涵与品味，才能弘扬祖国五千年的文明与文化，才能满足游客的文化知识追求，担任文化的传播者。

(3) 课程主要内容：中国历史和中国文化科技发展的概况；与旅游相关的中国历史文化；中国主要的自然景观和人文景观的构成、分布及特点；四大宗教所尊奉的主要对象、宗教经典、特殊称谓、宗教建筑、宗教著名景观等知识；主要少数民族的民居、服饰、饮食、节庆、禁忌等民风民俗；古建筑的等级，建筑物的种类，主要部分的构成、特点；中国烹饪主要流派及各主要风味流派的特点和代表作品等。

16. 旅游法规

(1) 学分及学时：4 学分，56 学时。

(2) 课程目标：根据收集现实中存在的各种旅游纠纷，运用所学旅游法规知识，正确进行分析并选择适当的途径解决纠纷，依法制裁侵权方，维护旅游当事人合法权益的能力。

(3) 课程主要内容：党和国家的各项政策和发展旅游的有关政策；旅游法的主要法律制度和基本内容；合同法律制度的相关知识；消费者权益保护法律知识的相关知识；旅行社的概念与特征、旅行社的设立与审批、旅行社的质量保证金制度、旅行社的国内与出国旅游经营管理；旅游出入境管理和旅游交通管理的相关法律知识；旅游资源保护法律的基本内容，了解风景名胜区的等级划分和管理，熟悉自然保护区的保护；旅游投诉的受理和处理程序。

17. 导游业务

(1) 学分及学时：4 学分，56 学时。

(2) 课程目标：根据学院旅游管理专业人才培养目标和导游从业人员的任职要求，突出学生导游服务技能在整个专业能力中的核心地位，以理论知识够用为原则，突出职业技能和职业道德的培养，促进知识、能力、素质三方面的协调发展。

(3) 课程主要内容：导游人员的分类、职责、素质、修养以及导游人员的培训、考核与管理；欢迎词、欢送词、导游词的撰写；导游过程中的沿途讲解技巧、景点讲解技巧；地陪、地接、全陪导游员的职责；掌握导游员带团过程中的突发事件处理技能及技巧。

18. 公关礼仪

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：使学生了解公共关系，是以协调社会组织与公众之间的关系为主要任务，是区别于其他具体社会关系中的一种新型社会关系。认识公共关系的基本职能之一，是塑造良好的组织形象，个人形象就是组织形象的基本要素，掌握公务关系工作的基本工作程序，掌握一般的社交礼仪规范。认识有意识的提高自己在礼仪方面的素质和能力的重要性，为今后的职业生涯打下良好的基础。

(3) 课程主要内容：公共关系的定义；公共关系的基本职能；公共礼仪与组织形象如何塑造企业形象；正确的仪态、化妆、服饰及谈话礼仪要求，正确把握谈话技巧、掌握交谈礼仪、服饰、公共礼仪、见面礼仪、访谈礼仪、应酬礼仪、餐饮礼仪等。

19. 形体训练

(1) 学分及学时：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：通过教学使学生了解和掌握形体的基本知识，基本技术和基本技能，全面发展身体素质，掌握良好形体礼仪，个人形象塑造的基础知识和基本技能，是学生在进行酒店服务时，基本姿态标准并养成良好的锻炼习惯，全面提升学生的综合素质。本通过本课程的学习，一是塑造学生美的个人形象，二是培养学生具有直接胜任岗位资格所需要的相

关素质，提高职业能力。

(3) 课程主要内容：了解舞蹈形体的重要性，掌握舞蹈形体训练，科学形体塑造的训练方法，形体礼仪，个人形象塑造的基本方法。

20.旅游管理专业认识实习

(1) 学分及学时：2 学分，60 学时。

(2) 课程目标：加深学生对旅游管理学科及实践的认识，对旅游区的旅游六大要素食宿行游购娱系统的认识，并了解其特点，以培养学生对本学科的学习研究兴趣，认识旅游区的旅游资源，掌握旅游资源的分类标准，进行旅游资源的定性，定量分析和评价。

(3) 课程主要内容：对周边不同类型的景区景点进行考察，重点认识旅游资源，对每一个景点进行描述，分组进行市场调查，深入景区景点模拟导游，设计景区或景点导游词，导游词比赛等。

21.模拟导游与景点实训

(1) 学分及学时：2 学分，120 学时。

(2) 课程目标：从旅游行业，旅行社企业需求出发，以职业能力为核心，紧扣导游员在知识、能力和职业素质上的要求，充分考虑行业多岗位转换甚至岗位工作内涵变化、发展所需的支持和能力，使学生具有支持内化迁移和继续学习的基本能力，实现人才就业与企业需要无缝对接。

(3) 课程主要内容：各个景点的要领，进行全国导游资格考试中 16 个景区导游词撰写、模拟讲解；导游过程当中出现的问题及解决对策；对导游过程中的规范语言、导游礼仪等多个方面综合整理，针对性的进行训练。

21.旅行社经营实训

(1) 学分及学时：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过旅行社实训，初步掌握旅行社经营和管理的基础知识以及旅行社管理中心常遇到的一些问题，通过实训启发学生如何解决这些问题，从而提高学生的管理能力，协调能力和决策能力。

(3) 课程主要内容：旅行社各岗位工作人员的基本职责及其需要的职业素质；地方景点导游词讲解，全陪服务的内容，根据要求进行旅游线路的开发；团队接待，散客接待，不同旅游产品对不同客户的促销方法及营销技巧，游客投诉处理等。

22.茶艺实训

(1) 学分及学时：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：茶艺实训课程在课程体系中起着支撑作用，是连接学生和就业之间的重要课程，通过本课程学习，让学生学习识茶、泡茶、品茶的知识，识别名茶品种，认识中国十大名茶及其泡茶品茶的知识，同时让学生掌握泡茶技艺的同时，陶冶情操，净化心灵，缩短人与人之间的距离，建立和谐的人际关系。

(3) 课程主要内容：通过闻香、观形、看汤色辨别茶叶品种，并认识中国十大名茶，探究茶叶的奥秘；认识茶叶品种在色泽、气味、滋味等方面的不同，找出鉴别新茶和陈茶，真茶和假茶的方法；茶叶的冲泡技巧，能为客人解说行茶法的每个步骤，介绍不同茶叶品种的制作过程及其特点等；演示多种茶品的冲泡调制，进行简单的茶艺表演。

23.旅游线路设计实训

(1) 学分及学时：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：让学生对旅游资源进行科学的分类和有效的资源组合，强调旅游资源的搭配协调，让学生了解不同旅游资源类型，合理运用在旅游线路设计中的技巧，通过实际具体旅游线路设计，让学生在实训过程中对旅游线路设计有切身的体会，通过对旅游线路的规划与开发，让学生了解时间和金钱在旅游线路设计中的重要性，在旅游线路设计中充分考虑不同旅游者对旅游产品的需求差异。

(3) 课程主要内容：重温旅游线路设计中要素的相关知识；旅游线路设计中的技巧和案例分析；学习校园一日游相关资料，对学校旅游资源进行分类结合，根据学校旅游资源特点进行校园一日游旅游线路设计，(有必到景点和选到景点)；撰写景点解说词，实地汇报讲解，旅游线路设计及讲解评价。

24.综合性实践训练

(1) 学分及学时：8 学分，240 学时。

(2) 课程目标：在综合实训过程中，始终坚持以人为本以能力为主，先以工作过程系统化为导向的理念，在强调教学内容专业性、系统性的同时，注重课程的实践性与实用性。即重视理论的传授，也重视实践能力的培养，更重视职业素质的养成，实训地点主要集中在旅游服务企业利用真实的经营环境，学生掌握旅游相关企业等服务项目，熟悉企业的各运转环节顺利完成经营。在真实的，企业中实习能够提高学生的职业道德，礼貌礼仪，职业行为，劳动观念等，培养增强学生的角色意识，提高学生对行业的认识和实际操作能力。顺利让学生踏入社会，为学生顺利毕业和就业搭建平台。

(3) 课程主要内容：地方景点导游词讲解；全陪服务的内容；根据要求进行旅游线路的开发；团队接待、散客接待、不同旅游产品对不同客户的促销方法及营销技巧；游客投诉处理等。

七、实施保障

(一) 师资队伍

1.队伍结构

旅游管理专业有专任教师 6 名，硕士以上学历专任教师比例 100%，副高及以上职称 3 名，副高以上职称专任教师比例 50%。双师素质教师占专任教师比例为 60%，师生比为 1:15；学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1；40 岁以下青年教师 2 人，40-50 岁教师 4 人，专业教师年龄分布均匀，学历职称结构合理。

2.专任教师

本专业专任教师应具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有扎实学识、有职业道德、爱岗敬业；具有管理科学与工程等相关专业本科及以上学历，扎实的旅游企业管理相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；要积极参加社会和企业实践活动，对企业和行业发展有敏锐性和洞察力，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践锻炼经历。

3.专业带头人

具有副高以上职称，能够较好的把握国内外酒店管理行业专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计，专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。有较高的专业学术水平和企业实践能力，对该专业教师队伍的知识能力结构进一步适应专业建设和发展起到了明显的带头作用。

4.兼职教师

旅游管理类兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任,旅游管理类相关专业或者从事旅游工作的相关人员,实践经验丰富,具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神,具有较高的专业素养和职业能力,具有中级及以上相关专业职称,熟悉和了解企业管理经营理论和操作技能及经验,,能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。目前,专业有校内外兼职、兼课教师3位。

(二) 教学设施

1.专业教室基本条件

一般配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备,互联网接入或WIFI环境,并具有网络安全防护措施,能保证教师正常开展信息化教学活动,同时能满足学生的自主学习。安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室情况

旅游管理专校内实训室基本要求为旅游管理专业的校内实训室,从实景、实境角度出发。包括旅游综合技能实训室、茶艺实训室等。

(3) 旅游综合技能实训室

旅游综合技能实训室配置有教学主控台及旅游、导游软件、投影仪,台式计算机用于导游实训。

(4) 茶艺实训室

30个茶位,30位茶台,10种以上名茶茶叶,各种泡茶器具等

表 7-1 旅游专业校内实训室统计表

序号	实验实训室名称	实训项目	主要设备	备注
1	综合技能实训室	模拟导游, 景点讲解等	投影仪一套, 计算机, 教学主控台及配套软件	
2	茶艺实训室	茶艺实训	茶位, 茶台, 茶叶, 茶具	与酒店管理与数字化运营专业合用

3.校外实习、实训基地情况

酒店管理与数字化运营专业有稳定的校外实训基地。并与实训基地遵循长期规划,深度合作,互助互信的原则,专业实训基地经营情况比较理想,拥有专业技术能手,人才培养选拔体系比较完善,在酒店业界为行业龙头企业,可供完成前厅、餐饮、康乐、销售、客房等岗位群核心技能训练和顶岗实习。实训设备齐备,实训岗位、实训指导老师明确,实训管理及实训规章制度齐全。目前酒店管理与数字化运营专业校外实训基地有2个。

(2) 学生实习基地,酒店管理与数字化运营专业具有稳定的校外实习基地,并优先选择经营业绩良好,能够提供实践指导老师,具有完善的培训机制和提供住宿条件的企业作为学生实习基地。实习企业的职责和实习过程管理严格遵循《旅游类专业学生饭店实习规范》(LB/T031—2014),保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度,有安全保险保障。目前酒店管理与数字化运营专业校外实习基地已建成6个,学生在校外企业实习实训达到100%。

(三) 教学资源

按照国家规定,经过规范程序择优选用优质教材,禁止不合格的教材进入课堂。教材类

型符合高职教育需求，规划教材、优质教材优先，严禁选用版本过旧，知识更新不及时教材。

1.教材要求

按照国家规定，经过规范程序择优选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。所选用教材要求近年出版的优质教材，教材类型符合高职教育需求，规划教材优先，严禁选用版本过旧，知识更新不及时教材。

2.图书文献资源

学校图书馆藏书丰富，拥有各类藏书 82.6 万册，期刊近 1000 种，其中有关于住宿、餐饮、服务管理、沟通技巧、管理理论、技术、方法、思维以及实务操作类的酒店和旅游管理专业图书和餐饮、管理、营销、信息技术类专业文献等，完全能满足专业学生学习需要。

3.数字资源配备基本要求

目前，学校图书馆目前已经开通了中国知网期刊全文数据库、超星电子图书、书生之家、中国数字图书馆电子图书服务，为我院师生提供了较为丰富的电子信息资源。同时学院建有智慧校园，专业教学课件、音视频资料随时便于学生查阅。

（四）教学方法

在教学和实践过程中，各专业老师和指导教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法，以达成预期教学目标。可以采取的教学方法具体内容可以有下面的方法：

1.团队教学法

以小组为单位组织课程教学，组建团队 5-6 人，推荐组长，实行“组长负责制”管理模式，制定建团规则。要求小组自律课堂纪律，完成集体课题项目，开展课外小组活动。在实际的活动中，老师们可以灵活多变，倡导因材施教、按需施教，鼓励学生创新方法和策略，利用信息化手段，采用理实一体化教学等方法，坚持学中做、做中学。

2.展示教学

要求学生大胆表现自己，在课堂上学会自己归纳、介绍课程内容；组织课堂的即时、限时、有一定难度的作业；采用学生自我评估，师生联手考评方法；由学生主持、组织考评活动。在实施过程中，指导老师可以提出实施教学应该采取的方法，指导建议，让学生依据专业知识、课程要求、采用适当的展示方法，以达成预期目标。

3.模拟情景教学法

根据教学内容的要求，将学生分成若干小组，分别充当各种角色，根据所提供的背景资料，进行模拟性实践活动的教学方法。运用模拟实践教学法，由教师事先设计好模拟项目，交给各小组分别进行准备，并参加模拟实践活动，最后由教师和学生代表组成的评判小组进行评定。情景模拟教学既可以在课堂上进行，也可以在实训室进行。把课堂作为技能训练、素质培养的场所；在课堂布置工作环境，营造职业气氛，使学生得到职业体验。

4.案例教学

案例教学法，就是在教学过程中，向学生提供能运用某部分知识进行深入剖析的案例，并根据案例中的提问给大家一定的思考时间，然后，在课堂上引导学生对案例进行深层分析，通过讨论、争论，阐明各自的观点并陈述理由；最后，由教师进行总结，将学生的观点进行归纳、评述，以帮助学生进一步提高。

（五）教学组织与评价

1.教学组织

本专业在“工作过程系统化”课程框架内，依据“理实一体教学、校内仿真实训、校外顶岗实习”的不同模块课程的特点，采用了不同的教学组织形式。

理实一体课程教学以专任教师为主、兼职教师为辅，教师设计课程实施方案，运用“资讯、决策、计划、实施、检查、评价”六步骤组织教学。教学地点可以在课堂，也可以是课堂的延伸活动。

校内仿真实训由专任教师、兼职教师、实训指导教师共同完成，通过项目模拟方式组织实训教学。教学地点一般在校内实训基地。

校外顶岗实习以校外指导教师为主、校内指导教师为辅，通过在生产、经营、管理一线顶岗实践，完成企业实际项目组织教学。教学地点一般在合作企业。

2.教学评价

教学评价包括诊断性评价、形成性评价和总结性评价。

(1) 形成性评价。在学习领域课程实施过程中，观察学生的工作方法和操作步骤，结合课程的学习目标要求，检查学生完成学习性工作任务进程的合规性和经济性。

(2) 诊断性评价。在学习领域课程实施过程中，了解学生的职业认知情况，检查学生在资讯、计划、决策、实施、检查和评价各阶段的工作与学习表现，针对学生在工作中出现的问题，分别进行点评，并提出专业建议。

(3) 总结性评价。在学习领域中情景工作任务或案例分析结束后，根据专业标准、课程标准要求，结合职业成长规律，对学生完成整体学习性工作任务的综合（显性和隐性）表现进行评定；通过学生专业工作要求的实现程度，观察学生对个性化的解决方案和企业与社会要求的协调能力；通过分析学生的学习总结，检查学生在完成工作与学习任务后，对整体职业活动的认知程度。对教师教学、学生学习评价的方式方法提出建议。对学生的学业考核评价内容应兼顾认知、技能、情感等方面，评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

(六) 质量管理

建立健全校院（部）两级的质量保障体系，加强教学督导，结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确、相互协调、相互促进的质量管理有机整体。具体措施如下：

1 学校和二级院系建立旅游专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全旅游专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学，教学评价，实习实训，毕业设计以及专业调研、人才培养方案，更新资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施，过程监控，质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2 学校和二级院系，完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3 学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况，在校学业水平，毕业生就业情况等跟踪分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4 旅游专业教研组织充分利用评价分析结果，有效改进专业教学，持续提高人才培养质

量。

八、毕业要求

(一) 毕业学分要求

1. 本专业修满 147 学分方能毕业。
2. 公共基础课修满 50 学分，其中必修课共 51 学分。
3. 专业必修、限选及专业技能课共 89 学分。
4. 学生必须修满劳动教育课程 4 学分。

(二) 毕业标准

学生思想品德符合要求，修完本专业人才培养方案规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，修满规定课程学分和素质学分，获得国家行业企业职业资格证书 1-2 个，准予毕业。

九、教学进程总体安排

1. 公共基础课程教学进程表（附件 1）
2. 专业课程教学进程表（附件 2）
3. 专业技能课程教学进程表（附件 3）
4. 教学学时分配表（附件 4）
5. 教学历程表（附件 5）
6. 总周数分配表（附件 6）
7. 公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）
8. 任意选修课程开设一览表（附件 8）

附件 1:

表一公共基础课程教学进程表

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							15周	14周	14周	14周	14周					
公共基础课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	45	21	24	3								1	
	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	60	40	20		4							2	
	023010021	形势与政策	4	57	40	17	1	1	1	1					1-4	
	024040011	体育与健康	8	114		114	2	2	2	2					1-4	
	024020011	高等数学	4	56	46	10		4					2			
	021010011	大学英语	8	116	90	26	4	4						1-2		
	016040121	计算机应用基础	4	60	30	30	4						1			
	119010011	职业生涯规划	1	15	10	5	1								1	
	019010031	创新创业基础	1	36	20	16			1						3	在线学习 22学时
	019010021	就业指导	1	14	9	5				1					4	
	007010031	军事理论	2	30	20	10	2								1	
	024030051	大学生心理健康教育	2	29	20	9	1	1							1-2	
	024010031	劳动专题教育	1	18	18		2	2	2						1-3	每学期1-3周
	016040049	人工智能之python	4	56	40	16		4							2	
	限选课	024030061	中国传统文化	2	28	22	6		2						2	三选二 (见附件7)
		024030011	应用文写作	2	28	22	6			2					3	
024030021		大学语文	2	28	22	6		2						2		
		艺术类课程	2	28	22	6			2						八选一 (见附件7)	
		马克思主义理论类	2	28	22	6				2					任选一门 (见附件7)	
		党史类	2	28	22	6				2						
	国史类	2	28	22	6				2							
合计		16	55	818	492	326										
总计				周学时			20	24	10	6						
				课程门数			10	8	6	4						

注:《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设,第 1 学期 3 学时,2-4 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

表二专业课程教学进程表

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考 试	考 查		
							1	2	3	4	5	6				
							15周	14周	14周	14周	10周					
专业 必修 课程	119060051	饭店管理	3	60	30	30	4								1	
	119060021	旅游学概论	3	60	40	20	4							1		
	219060141	旅行社经营与管理	3	40	30	10					4				5	无
	219060201	餐饮服务与管理	3	56	30	26		4						2		★
	219060161	旅游英语	3	56	30	26				4				4		
	119060031	旅游地理学	3	56	40	16				4					4	
	219060171	旅游市场营销	3	56	30	26				4				4		
	219060223	客源国概况	3	56	40	16				4					4	
	219060191	旅游资源规划与开发	3	56	40	16				4					4	
	21906222	菜点酒水知识	2	40	20	20					4				5	
	219060211	客房服务与管理	2	56	40	16			4					3		
	219060331	旅游线路设计	2	40	20	20					4			5		★
	119060011	旅游心理学	2	40	30	10					4				5	
	119060311	茶艺文化	2	40	15	25					4				5	
	219060222	全国导游基础	3	56	40	16			4					3		★
	119060041	旅游法规	4	56	40	16		4						2		★
	219060181	导游业务	4	56	30	26			4					2		★
	219060241	公关礼仪	3	56	40	16			4						3	
	119060141	形体训练	2	28		28		2							2	
	合计	19	53	964	585	379	8	10	16	20	20					
专业 限选 课程	219060151	旅游美学	2	40	25	15					4			5	任 选 一 门	
	519060281	普通话训练	2	40	25	15					4			5		
	119060121	食品营养与卫生	2	40	25	15					4			5		
	合计		2	40	25	15					4			5		
总计			55	1004	610	394	8	10	16	20	24					
			周学时			8	10	16	20	24						
			课程门数			2	3	4	5	6						

附件3:

表三专业技能课程教学进程表

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						2周	4周	4周	4周	10周	16周	
专业技能课程	319060011	专业认识实习	2	2	60	2						
	3190603012	模拟导游与景点实习(2)	4	4	120		4					
	319060231	导游业务实训	4	4	120			4				
	319060256	旅行社经营实训	4	4	120				4			
	319060251	综合性实践训练	10	10	300					10		
	319010311	毕业实习与毕业设计	15	15	450							15
	319010321											
319060401	毕业答辩		1	30							1	
合计			39	39	1170	2	4	4	4	10	15	

附件4:

表四教学学时分配表

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	492	44.7%
	专业(技能)课中的理论教学学时	610	55.3%
	合计	1102	100%
实践学时分配	公共基础课中的实践教学学时	326	17.2%
	专业课程中的实践教学学时	394	20.8%
	专业技能课程学时	1170	61.9%
	合计	1890	100%
总学时		2992	
实践教学学时占总教学学时的比例		63.2%	

附件 5:

表五教学历程表

学 年	学 期	周次																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○	△
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○	△	
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○	△	
三	5	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	◎	△	△	△	△	

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

表六总周数分配表

学 年	学 期	理论 教学	实习实训	顶岗实习	毕业设计	考 试	入学教 育与 军训	毕业教 育	机 动	总 计
一	1	15	2			1	2			20
	2	14	4			1			1	20
二	3	14	4			1			1	20
	4	14	4			1			1	20
三	5	10	9	9		1				20
	6	0		5	10			1	4	20
合计		71	23	14	10	5	2	1	7	120

附件 7:

表七公共基础课程（限选）开设一览表

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	4	
9	书法鉴赏	2	4	
10	戏剧鉴赏	2	4	
11	戏曲鉴赏	2	4	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授

7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	西游记的智慧启迪	2	32	2	集中面授
10	老子的人生智慧	2	32	2	集中面授
11	时装表演	2	32	1	集中面授
12	吉他演奏	2	32	1	集中面授
13	形体训练	2	32	1	集中面授
14	公共关系学	2	32	1	集中面授
15	市场营销	2	32	1	集中面授
16	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
17	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
18	Flash	2	36	1-4	集中面授
19	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
20	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
21	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
22	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
23	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
24	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
25	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
26	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
27	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
28	职腐——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
29	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
30	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
31	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
32	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
33	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
34	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习
35	Campus English——校园英语，我的大学	2	35	1-4	在线学习
36	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
37	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
38	上大学，不迷茫	2	28	1-4	在线学习

39	有礼同行，伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
40	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
41	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
42	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
43	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
44	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
45	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
46	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
47	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
48	中原文化	2	32	1-4	在线学习
49	民间美术	2	30	1-4	在线学习
50	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
51	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
52	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习
53	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
54	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
55	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
56	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
57	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
58	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
59	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
60	师魂	1	16	1-4	在线学习
61	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
62	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
63	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
64	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
65	品读经典：《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
66	生态文明	2	32	1-4	在线学习
67	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
68	食品安全	2	30	1-4	在线学习
69	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
70	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习

71	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
72	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
73	常见传染病	2	29	1-4	在线学习
74	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
75	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
76	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
77	健康之美	2	28	1-4	在线学习
78	小穴位大健康	2	32	1-4	在线学习
79	近视防控	1	14	1-4	在线学习
80	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
81	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
82	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
83	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
84	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
85	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
86	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
87	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
88	名企风采	2	28	1-4	在线学习
89	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
90	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
91	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
92	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
93	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
94	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
95	演讲学	2	30	1-4	在线学习
96	主题英语	2	31	1-4	在线学习
97	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
98	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
99	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
100	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
101	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
102	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习

103	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
104	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
105	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
106	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
107	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
108	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
109	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
110	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
111	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
112	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习
113	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
114	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
115	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
116	导游业务	2	32	1-4	在线学习
117	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

1.学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。

2.授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分。

编制人：张平、朱珊珊、梁敏、李沛沛

行业企业参与编制人：王春杰、王娜、晋杰

院部领导（审核）：孙亚洲

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

酒店管理与数字化运营专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：酒店管理与数字化运营

(二) 专业代码：540106

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 1-1 酒店管理与数字化运营专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业 类(代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书 或技能等级证书
旅游类 (64)	旅游类 (6401)	住宿业 (61) 餐饮业 (62)	前厅服务员(4-03-01-01); 客房服务员(4-03-01-02); 旅店服务员(4-03-01-03); 餐厅服务员(4-03-02-05); 茶艺师(4-03-02-07); 咖啡师(4-03-02-08); 侍酒师(4-03-02-09);	酒店营销与策划 餐饮服务; 前台服务与接待; 客房协调与管理; 客户关系管理; 宴会设计与管理	1+X 酒店运营管理等级证书 1+X 人力资源管理等级证书

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业在建设过程中一直紧跟学院的改革与发展要求,把学院发展理念与思路贯穿于专业建设的各个方面,并确定了本专业的人才培养目标是:培养具备良好的思想政治素质、高尚的职业道德、有较高的酒店管理知识与数字化运营专业理论基础和职业技能,具有可持续发展能力和创新能力,良好的人文素养、职业道德从事现代酒店经营与管理、营销策划、酒店业人力资源开发与管理以及酒店接待服务工作,能适应未来国际酒店业发展及酒店信息化发展和智慧化发展的综合性的高素质专门人才。

(二) 人才培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

在素质方面,对照相关要求,并结合专业特点确定。在知识、能力方面,对应人才培养目标,对照有关课程标准、专业教学标准和通过企业调研、职业能力分析提出的有关具体要求,研究确定并分条目列举。

1.素质

- (1) 具有正确的世界观、人生观、价值观。
- (2) 坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感。
- (3) 崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。
- (4) 具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力。
- (5) 具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；
- (6) 具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。
- (7) 具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能。
- (8) 具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。
- (9) 掌握一定的学习方法，勇于奋斗、乐观向上，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2.知识

- (1) 掌握必备的思想政理论，科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。
- (2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护，安全消防等知识。
- (3) 掌握良好的沟通服务礼仪，旅游服务心理学基础知识。
- (4) 掌握酒店业，前厅，客房，餐饮服务与运营管理的基本理论，以及安全卫生相关知识。
- (5) 熟悉酒店财务成本控制，市场营销和收益管理知识，熟悉酒店经营管理新观念，新理论，新技术。
- (6) 掌握使用数字化手段提供酒店接待、客户关系处理等酒店服务与督导管理知识

3.能力

- (1) 具有探究学习，终身学习，分析问题和解决问题的能力。
- (2) 具有良好的语言文字表达能力和沟通能力。
- (3) 具有创新，能创造性的开展工作，满足宾客个性化要求。
- (4) 具有解决酒店服务，运营与管理中常见问题的能力，并能应对各种突发状况。
- (5) 具有酒店前厅接待客户关系管理，客房清扫语服务，房务部经济效益分析等酒店房务服务与督导管理能力。
- (6) 具有餐厅摆台，宴会设计，酒水服务，餐厅运转与管理等酒店餐饮服务与督导管理能力。
- (7) 具有酒店组织架构设计，酒店市场营销策划，酒店员工培训计划编制与执行，酒店员工绩效评价等酒店数字化运营与管理能力。
- (8) 具有一定的酒店品牌及相关餐饮企业数字化运营与文化建设、酒店经营管理标准与质量控制、酒店业宏观发展动态与是判断等酒店高级管理能力。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

(1) 学分及学时：3 学分,45 学时。

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于形，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时：4 学分,56 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3. 形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，57 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，112 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容：第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主；第2—4 学期每学期开设项目主要有：篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目，使学生在校期间至少能掌握 2 个及以上终身受益的体育运动技能，为终身体育打下良好的基础。

5.高等数学

(1) 学分及学时：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：坚持以应用为目的，以必需、够用为度，强化概念、注重应用，实现传授知识和发展能力两方面的教学目的，能力培养要贯穿教学全过程。使学生对极限的思想和方法有初步认识，对具体与抽象、特殊与一般、有限与无限等辩证关系有初步的了解，初步掌握微积分的基本知识、基本理论和基本技能，培养学生的空间想象能力、类比能力、探究能力、发散思维能力、逻辑推理能力及综合分析解决实际问题的能力。建立变量的思想，培养辩证唯物主义观点。教学中还要结合教学内容加强数学思想和方法的教育和训练，培养学生一套严密的逻辑思维，巧妙的计算方法，使学生认识高等数学与人类生活的密切关系及对人类发展的作用，体验数学活动充满着探索与创造，感受数学的严谨性以及数学结论的确定性。

(3) 课程主要内容：函数、极限、连续，一元函数的导数、微分、积分。高等数学是以变量为研究对象，初等函数是链接初等数学与高等数学的纽带，极限则是高等数学研究函数的重要思想方法。极限的概念和思想在高等数学中占有重要的地位，它的思想和方法贯穿高等数学学习始终。重点是对函数微积分的初步认识和理解，及用这些工具来判断函数的相关性质和函数图像的大致特征，并且掌握求函数导数、微分、不定积分、定积分的方法。

6.大学英语

(1) 学分及学时：8 学分，116 学时。

(2) 课程目标：本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技能型专门人才，重点培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力；注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发，充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用，着力将德育教育贯穿于英语课堂，把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系，全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容：以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容，其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识，其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能，其中听、读为接受性技能，说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线，以主题为纲，加强知识学习，突出语言技能的操练，正确运用学习策略，提高跨文化交际意识，加强自主学习能力的培养，从而提高学习效率。

7.计算机应用基础

(1) 学分及学时：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握计算机基础知识，了解微型计算机的组成，能熟练使用打字软件快速完成文字录入，掌握 Windows 7 操作系统使用，具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力，具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力，具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力，了解计算机网络基础知识，具备计算机常用工具软件应用能力，具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容：计算机基础知识，Windows 7 操作系统，Word 2010，Excel 2010，PowerPoint 2010，网络基础知识，常用工具软件应用，网络信息搜索与获取。

8.职业生涯规划

(1) 学分及学时：1 学分，15 学时。

(2) 课程目标：本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

9.创新创业基础

(1) 学分及学时：1 学分，36 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神和在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

10.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，14 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学

生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

11.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

12.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

13.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

14.中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：开拓学生的文化视野，加深学生对中华文化的自信心，塑造学生健康

的人格，提高学生创造思维能力，培养学生健康的审美情趣，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门集文学鉴赏、文化知识、艺术欣赏、美学美育等为一体公共基础课。通过本课程的学习，实现学生文学欣赏、艺术修养、美感品质的逐步提升，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15 人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16. 劳动专题教育

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

(二) 专业（技能）课程

1. 饭店管理

(1) 学分及学时：3 学分，60 学时。

(2) 课程目标：本课程目标是通过课程的学习，使学生掌握饭店管理工作高级技术应用型人才必备的基本理论和专业知识，掌握饭店管理基本技能，熟悉饭店的业务流程和管理程序，能综合运用所学知识，通过校内外实践训练，具备从事饭店服务与管理实际工作要求的能力，具有良好的职业素质，职业道德和爱岗敬业精神。

(3) 课程主要内容：课程主要内容：饭店业发展历史及发展趋势；饭店管理基础理论；饭店组织管理；饭店营销管理；饭店业的创新与发展管理；饭店业务管理；饭店服务质量管理；饭店人力资源管理；饭店安全管理；饭店集团经营等。

2.旅游学概论

(1) 学分及学时：3 学分，60 学时。

(2) 课程目标：一是在基础研究方面：旅游学概论在旅游探究过程中，如何使理论与实践结合，更好地应用于社会活动的各个实践领域。二是在实践方面：本课程使学生在学习与掌握基本概念、基本原理和基础理论的前提下，扩大视野，不断提高理论分析与解决问题的能力。

(3) 课程主要内容：旅游业的定义、构成；旅游业的性质、特点；旅行社的定义、分类及开展业务的方式等；旅游的“三大支柱”分别在旅游业中的地位和作用；旅游业在推动旅游发展中的作用；我国的旅游组织的划分及同我国有关的国际旅游组织；国家旅游组织及其设立形式、职能以及主要的国际旅游组织等。

3.前厅服务与管理

(1) 学分及学时：4 学分，56 学时。

(2) 课程目标：本课程是培养能够按照现代酒店服务与管理理念，规范、准确、熟练地完成酒店前厅各项服务任务的人才，本课程结合高职学生的学习能力水平与前厅岗位的职业能力要求，课程设计有礼宾服务、前台服务、总机服务与客史档案服务、商务中心服务等主要模块，并突出技能细节的训练和服务意识的强化。通过本课程的学习，使学生能够了解前厅服务的基础知识，具备前厅服务的工作能力，胜任酒店前厅各服务及管理岗位。

(3) 课程主要内容：前厅业务基础；客史档案管理；总机服务；预定服务；礼宾服务；总台服务；大堂及行政楼层服务；商务中心服务；宾客关系管理；前厅服务质量管理；前厅组织管理等。

4.酒店财务管理

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是为培养酒店所需要的掌握酒店管理财务知识，具有服务意识，和经营管理能力，富有创新精神的高素质中高级应用型人才，提供了全面的专业基础知识，通过本课程的学习学生能达到饭店领班主管标准的基本要求。

(3) 课程主要内容：酒店财务管理的原则与方法；酒店资产管理；酒店预算管理；酒店成本费用管理；酒店价格管理及营业收入管理；酒店税金管理与利润分配；酒店财务分析等。

5.酒店英语

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：本课程的主要目的是围绕酒店服务工作，教授一定的英语知识，重点训练和提高学生英语表达技能，使学生能在酒店服务工作中进行流利的交流，为境外游客提供服务，通过该课程的学习，使学生具有酒店服务工作的基本技能，较突出的语言表达能力，具有从事涉外酒店接待的实践能力，并使学生为进一步从事涉外酒店实践工作奠定良好的基础。

(3) 课程主要内容：用英语为客人进行客房预订、登记入住、结账收款、退结手续，以及礼宾、问询和总机服务；用英语为客人进行用餐预订、点菜、提供席间服务、酒吧和客房送餐等服务；用英语为客人提供复印、打字、票务等服务；用英语提供康乐中心服务；用英语为客人提供会议报道服务、餐饮安排、和会场布置等服务。

6.葡萄酒文化

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：通过虚葡萄酒起源、产地、产区、文化内涵、饮用习惯的讲解，使学生能够掌握葡萄酒文化的基础知识；学习葡萄酒的外观、品种分类、等级、品酒技巧、菜肴搭配以及侍酒流程等葡萄酒的品鉴过程，全面掌握识酒与品酒的方法。本课程打开学生眼界，增长见识，陶冶情操，提高感知鉴赏能力，为学生进一步在各专业深造和开拓提供活力。

(3) 课程主要内容：市场分析与经营定位葡萄酒的起源；葡萄酒分发展和葡萄酒文化；葡萄酒的分类及营养价值和经济价值；葡萄酒的分级；葡萄酒工艺；葡萄酒的品鉴与欣赏；中外葡萄酒的产区等。

7.酒店市场营销学

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：本课程在教学中注重尊重学生在教学中的主体地位和能动作用，坚持以学生为主体，调动学生自主学习的热情和潜在的积极因素，锻炼学生动手操作能力。本课程在项目化教学的同时，开展酒店市场营销，综合应用实践活动，在真实的环境中开展调研，充分发挥学生的主观能动性与知识运用能力，培养学生与社会的沟通能力，使酒店市场营销整体水平在锻炼中稳步提升，并指导学生把所学到的相关专业知运用到具体的实践中。

(3) 课程主要内容：酒店市场营销原理；酒店营销信息系统及调研；酒店客源市场及其细分；酒店产品设计；酒店产品定价；酒店营销渠道选择与管理；酒店营销活动策；市场营销活动管理与预算等。

8.客源国概况

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：本课程通过对主要客源国家各个方面的学习和研究，熟悉掌握相关内容，学习旅游酒店业发达国家的经验，尊重游客的风俗习惯，以有效地指导旅游管理工作，更好地服务游客，促进我国旅游业的持续发展。

(3) 课程主要内容：世界旅游区划分；中国旅游客源国客流规律；亚洲，欧洲，美洲，非洲，六大洋洲旅游区自然环境、社会概况、风俗民情、旅游业；印度、马来西亚自然环境、社会概况、风俗民情、旅游业；德国、荷兰自然环境、社会概况、风俗民情、旅游业；古巴、美国自然环境、社会概况、风俗民情、旅游业；坦桑尼亚、毛里求斯自然环境、社会概况、风俗民情、旅游业等。

9.食品营养与卫生

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：

通过本课程学习，学生能够了解各类食品营养素的组成应用，以及食品卫生的基础知识，并能运用所学的知识，对常见各类伪劣食品进行鉴别，按任务要求运用所学知识提出工作方案，完成工作任务的能力，具有现场发现问题，综合分析问题和解决生产实际问题的能力，组织开展工作的能力，协调能力和团队合作的能力。

(3) 课程主要内容：人体所需的能量和营养素的生理作用；食物来源；各种营养素的营养状况的评价方法及缺乏症状；人体营养状况测评的方法判断人体营养素缺乏症；简单测评自己的营养状况，以及膳食调整方案；膳食调查的方法及选择中国居民膳食结构调研，学会膳食结构的判断，评价及营养状况；植物性食物营养价值，动物性食物营养价值，营养素在加工中的变化，食物营养价值的评价意义，食物成分表的使用，营养与疾病的关系，常见

疾病的发病原因和特点；各种疾病的膳食指导原则等。

10.菜点酒水知识

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：本课程立足与旅游业发展的现状，结合酒店业的实际情况，具体的阐述了烹饪概述、中国菜、外国菜、创新菜点、饮料、酒水等内容，充分体现了菜、点、酒、水的特点，通过对饮食的起源与发展、食品制作与消费过程中的一般技术、科学、艺术以及消费过程中所形成的基本观念、制度、习俗、礼仪、规范等内容的学习，达到提高学生酒店服务素养的目的。

(3) 课程主要内容：中国烹饪的发展史；八大菜系的分布和各自特点；其他地方风味特色菜以及典型菜肴的种类；西式点心的种类和特点；中西餐饮文化的异同点；中西餐用餐礼仪的异同；中西酒文化异同等。

11.形体训练

(1) 学分及学时：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：通过教学使学生了解和掌握形体的基本知识，基本技术和基本技能，全面发展身体素质，掌握良好形体礼仪，个人形象塑造的基础知识和基本技能，是学生在进行酒店服务时，基本姿态标准并养成良好的锻炼习惯，全面提升学生的综合素质。本通过本课程的学习，一是塑造学生美的个人形象，二是培养学生具有直接胜任岗位资格所需要的相关素质，提高职业能力。

(3) 课程主要内容：了解舞蹈形体的重要性，掌握舞蹈形体训练，科学形体塑造的训练方法，形体礼仪，个人形象塑造的基本方法。

12.酒店沟通实务与技巧

(1) 学分及学时：4 学分，56 学时。

(2) 课程目标：酒店管理沟通实务基于工作过程分析，将沟通实务过程典型化为亲和，知人，表述，促成，异议化解的一般沟通程式，再根据能力本位构建沟通认知，亲和力，知人力，表述力，异议化解力，常用沟通方式，酒店沟通实务，综合训练八个模块，全面提高学生的沟通能力，通过本课程的学习，提升学生面向客户的沟通能力，适应酒店工作岗位的需求。

(3) 课程主要内容：沟通的意义和内涵；沟通力学习的方法和要求；沟通的要素种类、模式、沟通力结构、有效沟通的技巧要求；酒店事务沟通亲和力的意义、概念及培养方法；自我沟通的概念；塑造良好形象的意义与基本要求；见面礼的概念与要求；客户人格模式的内涵；表述的意义、内涵；理解促成力的概念，促成的重要性，促成的若干方法；异议化解力的概念，异议化解的必要性、方法步骤；口头沟通的特点、规律与原则；电话沟通的要求、特点；酒店服务营销、投诉与突发事件的处理；酒店内部沟通的技巧。

13.旅游心理学

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：运用心理学的方法提高学院学生心理健康水平方面。本课程使学生在学习与掌握心理学的基本概念、基本原理和基础理论的前提下，扩大心理学的视野，不断提高运用心理学理论分析与解决问题的能力。

(3) 课程主要内容：心理的概念、本质；心理学的研究对象；心理学的研究原则；心理学的研究方法；旅游心理学的研究方法及研究对象；旅游者心理体系；三大心理活动过程

及动因系统、个性；旅游服务中的心理体系；判断心理的正常与异常，健康与不健康；保持心理健康的方法有原则。

14.茶艺文化

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：让学生了解中国的茶文化，熟悉茶叶知识，掌握初级的茶艺技能；完善专业知识结构，提高自身修养和欣赏水平。

(3) 课程主要内容：茶文化起源和发展的轨迹；茶之礼仪习俗；不同茶类的制作和加工技术，熟悉不同加工步骤的作用；各种泡茶器具、并根据不同茶叶选择不同的冲泡器具，将茶礼运用其中。

15.酒店人力资源管理

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：本课程通过教学使学生掌握酒店人力资源管理的基本理论和基础知识，熟练掌握人力资源管理的基本程序和方法，掌握各项人力资源工作操作技能，培养学生具有良好的沟通能力，应变能力，文案写作能力以及管理能力，提高学生可持续发展的能力，使学生能够胜任酒店人力资源部基础协调操作工作，并初步具备领班、主管管理能力，适应行业发展与职业变化要求。

(3) 课程主要内容：酒店人力资源管理概述；酒店工作分析；员工招聘与配置；酒店员工培训与开发；酒店绩效管理；薪酬管理；员工劳动关系管理等。

16.客房服务与管理

(1) 学分及学时：4 学分，56 学时。

(2) 课程目标：本课程突出职业技能的训练以及职业道德和习惯的培养，涵盖客房部的基层管理等方面的知识，是一门理论与实践紧密结合的课程。通过本课程的教学，使学生了解和熟悉星级涉外酒店中客房部的整体工作内容，并掌握该部门重要工作岗位的工作程序和方法，本课程从培养职业能力入手，以职业岗位群的工作分析为依据，运用多样的教学方法和教学手段，培养学生具有扎实的客房服务与管理理论知识，又有过硬的专业技能、实际工作能力和适应能力强的高技能型人才。

(3) 课程主要内容：客房业务基础；客房清扫；对客服务；公共区域清洁保养；布草房与洗衣房运转；客房部组织管理；客房部质量管理；客房部费用控制；客房部安全管理等。

17.餐饮服务与管理

(1) 学分及学时：4 学分，56 学时。

(2) 课程目标：本课程是一门以餐饮服务基础知识为核心内容的课程，其教学以情境教学为主要方法，实行理论与实践一体化教学，在学习情境中，结合具体的酒店餐饮服务业务，模拟酒店餐饮服务过程，实施项目教学，设计的项目有餐饮认知，认知餐饮部，餐饮服务，基本技能，中餐服务，西餐服务，菜单设计，酒水知识，餐厅员工管理，餐饮服务质量和安全管理等。本课程教学突出餐饮基础知识的掌握和服务意识的强化。

(3) 课程主要内容：餐饮行业发展概况，餐饮从业人员职业素养；餐饮服务基本技能；菜肴和酒水知识，中西餐服务流程和服务技巧；宴会服务；菜单设计；中西餐厅督导管理技巧等。

18.公关礼仪

(1) 学分及学时：4 学分，56 学时。

(2) 课程目标：使学生了解公共关系，是以协调社会组织与公众之间的关系为主要任务，是区别于其他具体社会关系中的一种新型社会关系。认识公共关系的基本职能之一，是塑造良好的组织形象，个人形象就是组织形象的基本要素，掌握公务关系工作的基本工作程序，掌握一般的社交礼仪规范。认识有意识的提高自己在礼仪方面的素质和能力的重要性，为今后的职业生涯打下良好的基础。

(3) 课程主要内容：公共关系的定义，公共关系的基本职能，公共礼仪与组织形象，如何塑造企业形象，正确的仪态化妆，服饰及谈话礼仪要求，正确把握谈话技巧，掌握交谈礼仪，服饰，公共礼仪见面礼仪，访谈礼仪，应酬礼仪，餐饮礼仪等。

19.酒店认识实习

(1) 学分及学时：2 学分 60 学时。

(2) 教学目标：通过参观酒店，让学生提前了解酒店的组织结构，岗位设置，岗位分工，通过和酒店企业一线服务人员的沟通交流，让学生掌握各个岗位在企业生产管理和服务中的技能要求和素质要求，并让学生了解酒店最新的理论，技术，服务的发展动态，各个环节，让学生对酒店有一个感应的认识。强调学生注重培养沟通能力，学习能力，心理承受能力，协作能力，组织管理能力，职业态度，职业规范和创新意识等。

(3) 主要内容：，参观 2~3 家酒店；与酒店不同岗位的服务人员交流沟通；听专家讲座，对酒店实际案例分析；情景模拟训练；撰写认识实习总结；分享认识实习感受。

20.餐厅服务实训

(1) 学分及学时：2 学分 120 学时。

(2) 教学目标：要求学生掌握酒店餐饮岗位必备的相关理论知识和技能，方便学生毕业后的就业与工作，培养学生独立分析，解决问题，创造性思维的能力，以及再教育的能力，教会学生学会与人沟通交流，培养团队合作精神。通过本课程的学习，同时以市场对酒店人才的需求为导向，通过大量的讲解，示范和实际操作，使学生掌握牢固的饭店，餐厅服务的知识和熟练，对客服务能力是学生思维更灵活，技能更到位，服务更优秀。

(3) 主要内容：托盘的基本技能，重托轻托的操作程序，注意事项，托盘行走等；掌握斟酒的基本技能，斟酒的姿势与位置，斟酒量，斟酒顺序及注意事项；口布折花的基本技能；铺台布的基本技能；摆台的基本技能；上菜和分菜，掌握上菜程序，上菜位置，服务节奏，分菜技巧，菜肴台面图案的摆放，菜单设计等。

21.客房服务实训

(1) 学分及学时：2 学分 120 学时。

(2) 教学目标：本课程选用典型项目为载体，在教学过程中，教师师范和学生分组训练，互动学生提问学生打劫打指导有机结合，让学生在教育学过程中学欲作过程中掌握，各主要部门服务，与管理的理论知识与实践技能。通过本课程的学习，使学生熟悉饭店客房部的运行与管理的基本程序和方法，具有熟练的对客服务技能和技巧，并达到培养学生组织管理能力，客房服务业务操作能力及综合性的信息管理与运用能力，最终使得学生具备从事饭店客房部服务工作与管理的能力。

(3) 主要内容：客房部礼仪规范服务，中式做床，西式做床，开夜床，午间小整服务，清扫服务住客房，客房部组织管理；客房部质量管理；客房部费用控制；客房部安全管理，等。

22.前厅服务实训

(1) 学分及学时：1 学分 30 学时

(2) 教学目标：让学生在实训室参与前厅部门不同岗位的实践，教师利用多媒体、前台各种设备，运用酒店前台软件系统，创设现实酒店前厅接待服务环境，让学生在模拟真实环境中完成各个典型的工作任务，处理典型的问题情境，从学习到实践，实现从学校到酒店现场的过渡，真正达到与企业无缝对接的教育目标。

(3) 主要内容：实训项目有前厅部礼仪规范服务，客房预订服务，前厅预订服务，前厅入住接待服务，引领服务，总台服务，总机电话服务，商务中心使用设备操作，大堂副理服务，宾客投诉处理，入住登记服务接待，常见问题的处理，酒店内部问题处理等。

23.茶艺实训

(1) 学分及学时：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：茶艺实训课程在课程体系中起着支撑作用，是连接学生和就业之间的重要课程，通过本课程学习，让学生学习识茶，泡茶，品茶的知识，识别名茶品种，认识中国十大名茶及其泡茶品茶的知识，同时让学生掌握泡茶记忆的同时，陶冶情操，净化心灵，拉近人与人之间的距离，建立和谐的人际关系。

(3) 课程主要内容：通过闻香，观形，看汤色辨别茶叶品种，并认识中国十大名茶，探究茶叶的奥秘，认识茶叶品种在色泽，气味，滋味等方面的不同，找出鉴别新茶和陈茶，真茶和假茶的方法，掌握茶叶的冲泡技巧，能为客人解说行茶法的每个步骤，介绍不同茶叶品种的制作过程，及其特点等，演示多种茶品的冲泡调制，进行简单的茶艺表演。

24.综合实践实训

(1) 课程学分及学时：8 学分，240 学时

(2) 课程目标：在综合实训过程中，始终坚持以人为本一能力为主，现役工作过程系统化为导向的理念，在强调教学内容专业性，系统性的同时，注重课程的实践性与实用性。即重视理论的传授，也重视实践能力的培养，更重视职业素质的养成，实训地点主要集中在旅游服务企业利用真实的经营环境，学生掌握旅游相关企业等服务项目，熟悉企业的各运转环节顺利完成经营。在真实的，企业中实习能够提高学生的职业道德，礼貌礼仪，职业行为，劳动观念等，培养增强学生的角色意识，提高学生对行业的认识和实际操作能力。顺利让学生踏入社会，为学生顺利毕业和就业搭建平台。

(3) 课程主要内容：餐厅岗位工作流程，工作内容及方法，岗位职责，餐厅岗位所需要的职业道德和职业素养；客房岗位工作流程，工作内容及方法，岗位职责，餐厅岗位所需要的职业道德和职业素养；前厅岗位工作流程，工作内容及方法，岗位职责，餐厅岗位所需要的职业道德和职业素养等

七、实施保障

(一) 师资队伍

1.队伍结构

酒店管理与数字化运营专业有专任教师 6 名，硕士以上学历专任教师比例 100%。副高及以上职称 3 名，副高以上职称专任教师比例 50%。双师素质教师占专任教师比例为 60%，师生比为 1:15；学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1；40 岁以下青年教师 2 人，40-50 岁教师 4 人，专业教师年龄分布均匀，学历职称结构合理。

2.专任教师

本专业专任教师应具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有扎实学识、

有职业道德、爱岗敬业；具有酒店管理等相关专业本科及以上学历，具有扎实的酒店管理相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；能够开展课程教学改革和科学研究；积极参加社会和企业实践活动，对企业和行业发展有敏锐性和洞察力，每5年累计不少于6个月的企业实践锻炼经历。

3.专业带头人

具有副高以上职称，能够较好的把握国内外酒店管理行业专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计，专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。有较高的专业学术水平和企业实践能力，对该专业教师队伍的知识能力结构进一步适应专业建设和发展起到了明显的带头作用。

4.兼职教师

酒店管理与数字化运营专业兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，酒店管理类相关专业或者从事酒店工作的相关人员，实践经验丰富，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有较高的专业素养和职业能力，具有中级及以上相关专业职称，熟悉和了解酒店企业管理经营理论和操作技能及经验，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。目前，专业有校内外兼职、兼课教师3位。

（二）教学设施

1.专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或WIFI环境，并具有网络安全防护措施，能保证教师正常开展信息化教学活动，同时能满足学生的自主学习。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室情况

酒店管理校内实训室基本要求为酒店管理与数字化运营专业的校内实训室，从实景、实境角度出发，包括餐饮实训室、客房实训室、酒店信息系统实训室、茶艺实训室等。

（1）餐饮实训室

餐饮实训室配备教学主控台及配套软件，投影仪一套，配备直径1.8米餐桌、宴会餐椅、工作台、中餐摆台餐具等。

（2）客房实训室

客房实训室配置有教学主控台及配套软件，投影仪，1.2米x2米和1.5米x2米规格的床及棉制品等。

（3）酒店信息系统实训室

酒店信息系统实训室配置有教学主控台及前台接待软件、投影仪，台式计算机用于前厅服务实训。

（4）茶艺实训室

30个茶位，30位茶台，10种以上名茶茶叶，各种泡茶器具等

表 7-1 旅游专业校内实训室统计表

序号	实验实训室名称	实训项目	主要设备	备注
1	餐厅服务实训室	餐厅服务项目实训：托盘行走，摆台，餐饮折花，中餐摆台等	教学主控台及配套软件，投影仪，餐桌，餐椅，餐具，餐巾，台布等。	
2	客房服务实训室	客房服务项目实训：铺床单，西式做床，中式做床等	教学主控台及配套软件，投影仪，标准床，床单，毛毯，枕套枕头等床品。	
3	酒店信息系统实训室	前厅服务实训：前厅预定、客史档案管理	教学主控台及配套软件，投影仪，前厅接待软件，台式计算机	
4	茶艺实训室	茶艺实训	30个茶位，30位茶台，10种以上名茶茶叶，茶具	与旅游管理专业合用

3.校外实习、实训基地情况

(1) 校外实训基地

酒店管理与数字化运营专业有稳定的校外实训基地。并与实训基地遵循长期规划，深度合作，互助互信的原则，专业实训基地经营情况比较理想，拥有专业技术能手，人才培养选拔体系比较完善，在酒店业界为行业龙头企业，可供完成前厅、餐饮、康乐、销售、客房等岗位群核心技能训练和顶岗实习。实训设备齐备，实训岗位、实训指导老师明确，实训管理及实训规章制度齐全。目前酒店管理与数字化运营专业校外实训基地有 2 个。

(2) 学生实习基地，酒店管理与数字化运营专业具有稳定的校外实习基地，并优先选择经营业绩良好，能够提供实践指导老师，具有完善的培训机制和提供住宿条件的企业作为学生实习基地。实习企业的职责和实习过程管理严格遵循《旅游类专业学生饭店实习规范》(LB/T031—2014)，保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全保险保障。目前酒店管理与数字化运营专业校外实习基地已建成 6 个，学生在校外企业实习实训达到 100%。

(三) 教学资源

教材、图书和数字资源结合实际具体提出，应能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关要求，健全本校教材选用制度。根据需要组织编写校本教材，开发教学资源。

1.教材要求

按照国家规定，经过规范程序择优选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。教材类型符合高职教育需求，规划教材、优质教材优先，严禁选用版本过旧，知识更新不及时教材。

2.图书文献资源

学校图书馆藏书丰富，拥有各类藏书 82.6 万册，期刊近 1000 种，其中有关于住宿，餐饮，服务管理，沟通技巧，管理理论、技术、方法、思维以及实务操作类的酒店和旅游管理专业图书和餐饮、管理、营销、信息技术类专业文献等，完全能满足专业学生学习需要。

3.数字资源配备基本要求

目前,学校图书馆目前已经开通了中国知网期刊全文数据库、超星电子图书、书生之家、中国数字图书馆电子图书服务,专业类图书文献主要包括有音视频素材,教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字化教材等专业教学资料,种类丰富,形式多样,使用便捷,动态更新快,能满足教学要求,并方便学生查阅。

(四) 教学方法

在教学和实践过程中,各专业老师和指导教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源,采用适当的教学方法,以达成预期教学目标。可以采取的教学方法具体内容可以有下面的方法:

1.团队教学法

以小组为单位组织课程教学,组建团队 5-6 人,推荐组长,实行“组长负责制”管理模式,制定建团规则。要求小组自律课堂纪律,完成集体课题项目,开展课外小组活动。在实际的活动中,老师们可以灵活多变,倡导因材施教、按需施教,鼓励学生创新方法和策略,利用信息化手段,采用理实一体化教学等方法,坚持学中做、做中学。

2.展示教学

要求学生大胆表现自己,在课堂上学会自己归纳、介绍课程内容;组织课堂的即时、限时、有一定难度的作业;采用学生自我评估,师生联手考评方法;由学生主持、组织考评活动。在实施过程中,指导老师可以提出实施教学应该采取的方法,指导建议,让学生依据专业知识、课程要求、采用适当的展示方法,以达成预期目标。

3.模拟情景教学法

根据教学内容的要求,将学生分成若干小组,分别充当各种角色,根据所提供的背景资料,进行模拟性实践活动的教学方法。运用模拟实践教学法,由教师事先设计好模拟项目,交给各小组分别进行准备,并参加模拟实践活动,最后由教师和学生代表组成的评判小组进行评定。情景模拟教学既可以在课堂上进行,也可以在实训室进行。把课堂作为技能训练、素质培养的场所;在课堂布置工作环境,营造职业气氛,使学生得到职业体验。

4.案例教学

案例教学法,就是在教学过程中,向学生提供能运用某部分知识进行深入剖析的案例,并根据案例中的提问给大家一定的思考时间,然后,在课堂上引导学生对案例进行深层分析,通过讨论、争论,阐明各自的观点并陈述理由;最后,由教师进行总结,将学生的观点进行归纳、评述,以帮助学生进一步提高。

(五) 教学组织与评价

1.教学组织

本专业在“工作过程系统化”课程框架内,依据“理实一体教学、校内仿真实训、校外顶岗实习”的不同模块课程的特点,采用了不同的教学组织形式。

理实一体课程教学以专任教师为主、兼职教师为辅,教师设计课程实施方案,运用“资讯、决策、计划、实施、检查、评价”六步骤组织教学。教学地点可以在课堂,也可以是课堂的延伸活动。

校内仿真实训由专任教师、兼职教师、实训指导教师共同完成,通过项目模拟方式组织实训教学。教学地点一般在校内实训基地。

校外顶岗实习以校外指导教师为主、校内指导教师为辅,通过在生产、经营、管理一线

顶岗实践，完成企业实际项目组织教学。教学地点一般在合作企业。

2.教学评价

教学评价包括诊断性评价、形成性评价和总结性评价。

(1) 形成性评价。在学习领域课程实施过程中，观察学生的工作方法和操作步骤，结合课程的学习目标要求，检查学生完成学习性工作任务进程的合规性和经济性。

(2) 诊断性评价。在学习领域课程实施过程中，了解学生的职业认知情况，检查学生在资讯、计划、决策、实施、检查和评价各阶段的工作与学习表现，针对学生在工作中出现的问题，分别进行点评，并提出专业建议。

(3) 总结性评价。在学习领域中情景工作任务或案例分析结束后，根据专业标准、课程标准要求，结合职业成长规律，对学生完成整体学习性工作任务的综合（显性和隐性）表现进行评定；通过学生专业工作要求的实现程度，观察学生对个性化的解决方案和企业与社会要求的协调能力；通过分析学生的学习总结，检查学生在完成工作与学习任务后，对整体职业活动的认知程度。对教师教学、学生学习评价的方式方法提出建议。对学生的学业考核评价内容应兼顾认知、技能、情感等方面，评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

(六) 质量管理

建立健全校院（部）两级的质量保障体系，加强教学督导,结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。具体措施如下：

1 学校和二级院系建立酒店专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全酒店专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学，教学评价，实习实训，毕业设计以及专业调研、人才培养方案，更新资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施，过程监控，质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2 学校和二级院系，完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课，听课，评教，评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课，示范课等教研活动。

3 学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况，在校学业水平，毕业生就业情况等跟踪分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4 酒店专业教研组织充分利用评价分析结果，有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

八、毕业要求

1. 本专业修满 145 学分方能毕业。
2. 公共基础课修满 50 学分，其中必修课共 57 学分。
3. 专业必修、限选及专业技能课共 95 学分。
4. 学生必须修满劳动教育课程 4 学分。

学生思想品德符合要求，修完本专业人才培养方案规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，修满规定课程学分和素质学分，获得国家行业企业职业资格证书 1-2

个，准予毕业。

九、教学进程总体安排

- 1.公共基础课程教学进程表（附件 1）
- 2.专业课程教学进程表（附件 2）
- 3.专业技能课程教学进程表（附件 3）
- 4.教学学时分配表（附件 4）
- 5.教学历程表（附件 5）
- 6.总周数分配表（附件 6）
- 7.公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）
- 8.任意选修课程开设一览表（附件 8）

附件 1:

表一公共基础课程教学进程表

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注		
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查			
							1	2	3	4	5	6					
							15周	14周	14周	14周	14周						
必修课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	45	21	24	3								1		
	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	60	40	20		4							2		
	023010021	形势与政策	4	57	40	17	1	1	1	1					1-4		
	024040011	体育与健康	8	114		114	2	2	2	2					1-4		
	024020011	高等数学	4	56	46	10		4					2				
	421010061	大学英语	8	116	90	26	4	4						1-2			
	016040121	计算机应用基础	4	60	30	30	4							1			
	119010011	职业生涯规划	1	15	10	5	1								1		
	019010031	创新创业基础	1	36	20	16			1						3	在线学习 22学时	
	019010021	就业指导	1	14	9	5				1					4		
	007010031	军事理论	2	30	20	10	2								1		
	024030051	大学生心理健康教育	2	29	20	9	1	1							1-2		
	024010031	劳动专题教育	1	18	18		2	2	2						1-3	每学期1-3周	
	016040049	人工智能之python	4	56	40	16		4							2		
	限选课	024030061	中国传统文化	2	28	22	6		2							2	三选二 (见附件7)
		024030011	应用文写作	2	28	22	6			2						3	
024030021		大学语文	2	28	22	6		2							2		
		艺术类课程	2	28	22	6			2							八选一 (见附件7)	
		马克思主义理论类	2	28	22	6				2						任选一门 (见附件7)	
		党史类	2	28	22	6				2							
	国史类	2	28	22	6				2								
合计			16	55	818	492	326										
总计							周学时		20	24	10	6					
							课程门数		10	8	6	4					

注:《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设,第 1 学期 3 学时,2-4 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							15周	14周	14周	14周	10周	周				
专业必修课程	119060051	饭店管理	3	60	30	30	4								1	
	119060021	旅游学概论	3	60	40	20	4							1		
	219060221	前厅服务与管理	4	56	30	26		4						2		无
	219060411	酒店沟通技巧	4	56	30	26				4				4		
	219060161	旅游英语	3	56	20	36				4				4		
	219060251	红酒文化	3	56	20	36			4						3	
	219060171	旅游市场营销学	3	56	20	36				4				4		★
	219060223	客源国概况	3	56	40	16				4					4	
	119060121	食品营养与卫生	3	56	40	16				4					4	
	21906222	菜点酒水知识	2	56	40	16					4			5		
	119060141	形体训练	2	28		28		2							2	
	219060441	酒店财务管理	2	40	20	20					4			5		★
	119060011	旅游心理学	2	40	20	20					4				5	
	119060311	茶艺文化	2	40	15	25					4				5	
	219060431	酒店人力资源管理	4	56	40	16			4					3		★
	219060211	客房服务与管理	4	56	40	16			4					3		★
219060201	餐饮服务与管理	4	56	40	16		4						2		★	
专业限选课程	219060241	公关礼仪	4	56	40	16			4					3		
	合计	18	55	940	525	415	8	10	16	20	16					
	219060451	酒店安全与法规	2	40	25	15					4				5	任选一门
	219060461	酒店新媒体营销	2	40	25	15					4				5	
	219060471	宴会设计与服务	2	40	25	15					4				5	
	合计		2	40	25	15					4					
总计			57	980	550	430	8	10	16	20	20					
			周学时				8	10	16	20	20					
			课程门数				2	3	4	5	5					

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。

附件3:

表三专业技能课程教学进程表

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						2周	4周	4周	4周	10周	17周	
专业技能课程	319060011	专业认识实习	2	2	60	2						
	319060201	餐厅服务实训	4	4	120		4					
	319070321	客服服务实训	4	4	120			4				
	319060254	酒店综合实训	4	4	120				4			
	319060251	综合性实践训练	10	10	300					10		
	319010311	毕业实习与毕业设计	15	15	450						15	
	319060401	毕业答辩										
合计			40	41	1170	2	4	4	4	10	15	

附件4:

表四教学学时分配表

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	492	47.2%
	专业(技能)课中的理论教学学时	550	52.8%
	合计	1042	100%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	326	16.4%
	专业课程中的实践教学学时	430	21.7%
	专业技能课程学时	1170	61.9%
	合计	1926	100%
总学时		2968	
实践教学学时占总教学学时的比例		64.9%	

附件 5:

表五教学历程表

学年	学期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○	△
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○	△	
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○	△	
三	5	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	◎	△	△	△	△	

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

表六总周数分配表

学年	学期	理论教学	实习实训	课程设计	顶岗实习	毕业设计	考试	入学教育	军训	毕业教育	机动	总计
一	1	15	2				1		2			20
	2	14	4				1				1	20
二	3	14	4				1				1	20
	4	14	4				1				1	20
三	5	10	9		9		1					20
	6	0			5	10				1	4	20
合计		71	23		14	10	5	1	2	1	7	120

附件 7:

表七公共基础课程（限选）开设一览表

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	4	
9	书法鉴赏	2	4	
10	戏剧鉴赏	2	4	
11	戏曲鉴赏	2	4	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	西游记的智慧启迪	2	32	2	集中面授

10	老子的人生智慧	2	32	2	集中面授
11	时装表演	2	32	1	集中面授
12	吉他演奏	2	32	1	集中面授
13	形体训练	2	32	1	集中面授
14	公共关系学	2	32	1	集中面授
15	市场营销	2	32	1	集中面授
16	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
17	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
18	Flash	2	36	1-4	集中面授
19	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
20	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
21	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
22	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
23	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
24	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
25	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
26	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
27	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
28	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
29	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
30	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
31	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
32	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
33	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
34	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习
35	Campus English——校园英语，我的大学	2	35	1-4	在线学习
36	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
37	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
38	上大学，不迷茫	2	28	1-4	在线学习
39	有礼同行，伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
40	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
41	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
42	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
43	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
44	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
45	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
46	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
47	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
48	中原文化	2	32	1-4	在线学习
49	民间美术	2	30	1-4	在线学习
50	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
51	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
52	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习

53	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
54	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
55	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
56	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
57	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
58	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
59	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
60	师魂	1	16	1-4	在线学习
61	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
62	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
63	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
64	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
65	品读经典：《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
66	生态文明	2	32	1-4	在线学习
67	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
68	食品安全	2	30	1-4	在线学习
69	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
70	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
71	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
72	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
73	常见感染病	2	29	1-4	在线学习
74	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
75	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
76	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
77	健康之美	2	28	1-4	在线学习
78	小穴位大健康	2	32	1-4	在线学习
79	近视防控	1	14	1-4	在线学习
80	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
81	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
82	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
83	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
84	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
85	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
86	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
87	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
88	名企风采	2	28	1-4	在线学习
89	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
90	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
91	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
92	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
93	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
94	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
95	演讲学	2	30	1-4	在线学习

96	主题英语	2	31	1-4	在线学习
97	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
98	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
99	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
100	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
101	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
102	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
103	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
104	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
105	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
106	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
107	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
108	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
109	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
110	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
111	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
112	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习
113	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
114	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
115	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
116	导游业务	2	32	1-4	在线学习
117	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

1.学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。

2.授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分。

编制人：张平、张晓丽、陈予湘

行业企业参与编制人：郭洪晓、司迎娣、王静

院部领导（审核）：孙亚洲

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

电子商务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：电子商务

(二) 专业代码：530701

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 1-1 电子商务专业职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
财经商贸大类(53)	电子商务类(5307)	互联网和相关服务(64) 批发业(51) 零售业(52)	销售人员(4-01-02) 商务咨询服务人员(4-07-02)	运营管理 营销推广 客户服务	电子商务师(三级)、客户服务管理师(三级)网络编辑师(三级)、1+x 网店运营推广(初中高级)、1+电子商务客服(初中级)

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业根据党的教育方针和高等职业教育人才培养要求，培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向互联网和相关服务业、批发业、零售业等行业的销售人员、商务咨询服务人员等职业群，能够从事营销推广、运营管理、客户服务工作的高素质技术技能人才。

(二) 人才培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

在素质方面，对照相关要求，并结合专业特点确定。在知识、能力方面，对应人才培养目标，对照有关课程标准、专业教学标准和通过企业调研、职业能力分析提出的有关具体要求，研究确定并分条列举。

1. 素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感 and 参与意识。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2.知识

包括对公共基础知识和专业知识等的培养规格要求。

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、支付与安全等相关知识；

(3) 掌握计算机应用、网络技术的基本理论，电子商务的基本理论以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识；

(4) 掌握互联网资料查询、调研及撰写调研报告的方法；

(5) 掌握市场分析、消费者行为分析及营销策划的方法；

(6) 掌握商品拍摄、图形图像处理和网络文案写作的方法；

(7) 掌握电子商务数据统计分析和报告撰写以及客户服务与管理的相关知识；

(8) 掌握主流电子商务平台的运营规则和推广方式，跨境电子商务平台和新媒体运营与管理的方法；

(9) 掌握网店运营规范与流程以及供应链与供应商管理的相关知识。

3.能力

包括对通用能力和专业技术技能等的培养规格要求。

其中通用能力一般包括口语和书面表达能力，解决实际问题的能力，终身学习能力，信息技术应用能力，独立思考、逻辑推理、信息加工能力等。

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 具有一定的哲学思维、美学思维、伦理思维、计算思维、数据思维、交互思维、互联网思维能力；

- (4) 能够熟练应用办公软件，进行文档排版、方案演示、简单的数据分析等；
- (5) 能够根据摄影色彩、构图策略，进行创意拍摄，制作突出商品卖点的商品照片，能够运用相关软件对图片进行处理，提高用户关注度；
- (6) 具备网络信息采集、筛选和编辑的能力，能够根据要求进行网站内容更新、策划与制作；
- (7) 具备网店设计与装修的能力能够根据产品页面需求，进行页面设计、布局、美化和制作；
- (8) 能够根据网站（店）推广目标，选择合理的推广方式，进行策划、实施和效果评估与优化；
- (9) 能够根据不同商品类型进行产品策划、分类管理；
- (10) 能够根据运营目标，采集电子商务平台数据，并依据店铺、产品和客户数据等各类数据，进行分析与预测；
- (11) 能够正确进行网络营销，应对客户咨询、异议、处理客户投诉，进行客户个性化服务等；
- (12) 能够运用移动商务平台进行活动策划、营销推广、移动店铺的运营与管理。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

- (1) 学分及学时：3 学分，48 学时。
- (2) 课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于行，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。
- (3) 课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

- (1) 学分及学时：4 学分，60 学时。
- (2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。
- (3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3.形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，61 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，122 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标：运动参与目标、运动技能目标、身体健康目标、心理健康目标、社会适应目标。

(3) 课程主要内容：第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主；第2—4学期每学期开设项目主要有：篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目，使学生在校期间至少能掌握2个及以上终身受益的体育运动技能，为终身体育打下良好的基础。

5.高等数学

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：坚持以应用为目的，以必需、够用为度，强化概念、注重应用，实现传授知识和发展能力两方面的教学目的，能力培养要贯穿教学全过程。使学生对极限的思想和方法有初步认识，对具体与抽象、特殊与一般、有限与无限等辩证关系有初步的了解，初步掌握微积分的基本知识、基本理论和基本技能，培养学生的空间想象能力、类比能力、探究能力、发散思维能力、逻辑推理能力及综合分析解决实际问题的能力。建立变量的思想，培养辩证唯物主义观点。教学中还要结合教学内容加强数学思想和方法的教育和训练，培养学生一套严密的逻辑思维，巧妙的计算方法，使学生认识高等数学与人类生活的密切关系及对人类发展的作用，体验数学活动充满着探索与创造，感受数学的严谨性以及数学结论的确定性。

(3) 课程主要内容：函数、极限、连续，一元函数的导数、微分、积分。高等数学是以变量为研究对象，初等函数是链接初等数学与高等数学的纽带，极限则是高等数学研究函数的重要思想方法。极限的概念和思想在高等数学中占有重要的地位，它的思想和方法贯穿高等数学学习始终。重点是对函数微积分的初步认识和理解，及用这些工具来判断函数的相

关性质和函数图像的大致特征，并且掌握求函数导数、微分、不定积分、定积分的方法。

6.大学英语

(1) 学分及学时：4 学分，124 学时。

(2) 课程目标：本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技能型专门人才，重点培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力；注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发，充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用，着力将德育教育贯穿于英语课堂，把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系，全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容：以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容，其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识，其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能，其中听、读为接受性技能，说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线，以主题为纲，加强知识学习，突出语言技能的操练，正确运用学习策略，提高跨文化交际意识，加强自主学习能力的培养，从而提高学习效率。

7.计算机应用基础

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握计算机基础知识，了解微型计算机的组成，能熟练使用打字软件快速完成文字录入，掌握 Windows 7 操作系统使用，具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力，具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力，具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力，了解计算机网络基础知识，具备计算机常用工具软件应用能力，具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容：计算机基础知识，Windows 7 操作系统，Word 2010，Excel 2010，PowerPoint 2010，网络基础知识，常用工具软件应用，网络信息搜索与获取。

8.职业生涯规划

(1) 学分及学时：1 学分，16 学时。

(2) 课程目标：本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

9.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，22 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史

为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

10.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，15 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

11.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

12.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高

情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

13.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

14.中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15.人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16.劳动专题教育

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开

展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；（3）依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

17.大学语文

（1）**学分及学时**：2 学分，30 学时。

（2）**课程目标**：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

（3）**课程主要内容**：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

（二）专业（技能）课程

1.经济学基础

（1）**课程学时及学分**：4 学分，56 学时

（2）**课程目标**：通过本课程的学习，培养学生了解、认识和掌握经济学基本理论和基本分析方法，学会运用所学经济学理论和分析方法来分析经济领域相关问题的能力，培养学生较好的大局意识，对于市场经济运行具有较好的宏观分析和判断能力，帮助企业和个人做出最佳的选择。

（3）**课程主要内容**：掌握西方经济学的分析方法和分析工具，能够运用所学来分析市场经济中的需求和供给是如何影响稀缺资源的均衡价格的，政府如何运用价格变动规律来制定相应的价格政策；企业如何运用价格弹性来制定相应的价格策略，以及如何运用基数效用论和序数效用论的观点来合理配置生产要素，通过短期成本分析、长期成本分析和收益分析，来分析企业在不同市场条件下如何最终实现利润最大化；消费者如何运用边际效用分析和无差异曲线分析，在收入和商品价格既定的情况下最终实现效用最大化。

2.管理学

（1）**课程学时及学分**：4 学分，60 学时

（2）**课程目标**：通过本课程的教学活动，使学生树立先进的现代管理思想观念，掌握企业经营的基本流程、基础知识和基本技能，具备基层管理岗位所需要的计划、决策、组织、领导、控制、协调、创新能力以及爱国、敬业、诚信、合作、廉洁的品德。通过不断提升学生的综合管理素质，使学生有效投身于管理实践，为学生顺利就业和继续学习专业领域的管理知识打下坚实的基础。

（3）**课程主要内容**：从管理实践中总结、归纳、抽象和概括出来的科学原理，它着重研究管理的客观规律和具有共性的基本理论。围绕管理的计划、组织、领导、激励、控制、创新等职能展开各章内容。这些基本原理对于各行各业的管理都具有指导意义，任何将来有可能从事管理工作的学生有必要了解和学习的这门课程。学生通过学习这门既要调动学生的专业学习兴趣，使其感到管理的实用性，又可以奠定专业基础，为后续专业课的学习奠定坚实的基础。

3.统计学基础

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过学习统计学的有关专业知识，使学生有了信息搜集与分析的基础，能够分析当前的市场环境，了解当前企业存在的信息时代，并能尝试着设计合理的数据信息环境；并养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德，养成善于动脑，勤于思考，及时发现问题的学习习惯；在数据库的使用过程中培养效率和安全意识，养成良好的职业道德和积极严谨的求学态度；具有善于和同学、老师沟通和与企业工作人员共事的团队意识，能进行良好的团队合作，并能具有应用能力、再学习的能力、创新能力、职业岗位竞争能力、创业能力。

(3) 课程主要内容：了解统计在经济生活中产生的作业。理解统计指标与指数的关系和意义。熟练掌握抽样推断的原理和方法。掌握相关分析与回归分析的原理。掌握统计预测的一般方法。

4.市场营销学

(1) 课程学时及学分：4 学分，56 学时

(2) 课程目标：市场营销课程以培养学生的严谨认真的工作习惯为灵魂，以培养实用操作技能为根本；在课程内容体系上，及时跟踪营销前沿发展的脉搏，建立动态的教学内容更新机制，及时反映学科发展的最新成果；在教学方法上，市场营销课程要以调动学生积极性为核心，构建互动式、训练式的方法体系；在教学基本建设上，构建学校与实训基地共建、教师主讲与行业专家指导、一体化教学与任务驱动相结合、模拟训练与岗位实践相结合的立体化系统。进一步丰富网上教学资源，及时向学生提供技术动态方面的消息和营销工作方面的案例。

(3) 课程主要内容：熟知营销理念、营销环境分析、市场细分、市场定位和目标市场选择、产品策略、价格策略、渠道管理、促销策略。

5.会计学基础

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生了解会计的产生和发展，明确会计的基本职能、特点、对象、任务，及其会计核算的基本前提和一般原则；理解并掌握会计要素、会计科目和账户、复式记账的相关理论、借贷记账法的内容及其具体运用；掌握会计凭证、会计账簿、财产清查的基本内容和实务操作中的具体要求；能够阅读和编制基本会计报表，并进行与会计报表相关的财务指标的计算与分析；为今后学习与参与企业管理打好基础。

(3) 课程主要内容：我国企业对会计岗位人才需求的特点，按照“会计人员从业资格”、企业管理人员应具备的基本财务知识的要求，选取《会计学基础》课程内容体系。

6.EXCEL 应用

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：以商务数据分析的理论知识为基础，结合 Excel 统计、分析以及管理数据的强大功能，对零售企业中常见的产品营销数据、销售费用、营销决策、竞争对手以及订单与库存等数据进行精准地分析，让管理者或决策者可以从数据中发现并解决问题，从而让企业保持健康、持续的发展。

(3) 课程主要内容：利用 Excel 2010 软件对商务数据进行编辑、分析和管理的的方法，可以帮助用户快速、高效地完成数据的处理与分析工作。商务数据的基础知识；数据编辑与处理的方法，如数据的可视化、数据的排序以及数据的分类和筛选等，实际工作中不同类型数据的分析方法，并对其中的实用函数、公式和数据分析工具等知识的使用方法进行讲解。

7.经济法

(1) 课程学时及学分：3 学分，40 学时

(2) 课程目标：掌握经济活动中常用的经济法律法规，掌握经济法的基础理论知识。

(3) 课程主要内容：针对社会主义市场经济发展和培养实用型人才需要，以我国最新的经济法律、法规为依据，分别讲授了个人独资企业法、合伙企业法、公司法、合同法、消费者权益保护法、产品质量法、反不正当竞争法、反垄断法、专利法、商标法、人民银行法、商业银行法、证券法、保险法、票据法、劳动法、经济仲裁与诉讼等内容。

8.电子商务基础

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：(1)了解电子商务的基本概念、基本原理，电子商务经济、管理、技术环境等电子商务基本理论；(2)了解政府在电子商务中的作用和应用，企业电子商务应用和消费者电子商务应用；(3)掌握电子商务产业和电子商务经济分析，电子商务案例分析，电子商务与世界经济发展。

(3) 课程主要内容：(1)电子商务的基本概念、基本原理；(2)电子商务经济、管理、技术环境等电子商务基本理论；(3)电子商务产业和电子商务经济分析；(4)电子商务案例分析；(5)电子商务与世界经济发展。

9.网店运营基础

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：主要面向网店运营助理、网络编辑、网店美工、网店客服等岗位（群），完成商品上传与维护、营销活动设置、日常订单管理、首页设计与制作、详情页设计与制作、自定义页设计与制作、客户问题处理、交易促成以及客户关系维护等工作任务，具备网店开设与装修、客户服务能力。

(3) 课程主要内容：网店开设、网店装修、网店基础操作、网店客户服务、运营数据分析 5 个理论模块。

10.电子商务运营

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：介绍电商运营的知识体系与研究方法，使学生系统掌握电商运营的基本原理和方法，从而在实践中有效地帮助企业进行有效的网上经营活动，使企业切实以顾客为导向，灵活掌握运用电商运营的基本工具和方法，开展电商运营各项职能，为企业成功营造网络经营活动空间，提高企业网络经营管理水平，最终培养市场欢迎的具有实际操作能力的电子商务专业的应用型专门人才。

(3) 课程主要内容：电子商务与网络零售市场、网上开店流程、店铺运营、仓储与配送管理、网上创业实践。

11.数据化运营

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：以淘宝网平台为依托，汇集了网店主营商品的选择、网店宝贝的定价、网店流量结构分析、宝贝成交转化率分析、网店客单价分析、淘宝网 SEO 优化、DSR 动态评分深入解读、客户服务数据分析、网店经营利润分析及数据化运营案例分析等内容，同时列举了大量案例进行说明，使对数据运营有快速深入的认识，深入剖析流量的本质，使网店流量源源不断，从而提升网站收益。

(3) 课程主要内容：主要内容包括电子商务与数据分析、使用数据分析工具、利用市场数据选择商品、竞争对手数据分析、商品定价分析、流量数据分析、运营与销售数据分析、库存数据分析、会员数据分析、利润数据分析、数据商业报告的制作，和网店数据分析的综合运用。

12.网店美工

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生了解移动电商的基本概念和表现形式，了解手机淘宝等开店方式，建设和运营的基本流程和方法，并能运用微信等销售方法搭建店铺、管理店铺、推广店铺，具备解决实际问题的基本能力，培养学生从事相关岗位工作的职业道德，严谨的工作态度和良好的团队合作意识。

(3) 课程主要内容：掌握商品照片的裁剪、抠图、修图方法。掌握商品背景、主副图的处理方法和步骤。掌握推荐宝贝区、推广区及网店视觉营销的基本方法。掌握买家购物认知规律，了解网店美工不同岗位工作内容。掌握店铺装修数据及诊断。

13.网店推广

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：理解电子商务概念；了解网络零售平台，理解网络零售平台规则；掌握商品的发布，店铺的设置以及网店日常管理，以及网络安全常识。掌握网店工具的运用，掌握商品拍摄与网店美化，掌握网店推广与营销的方法，理解商品的物流与配送过程。

(3) 课程主要内容：店铺定位，注册开店，发布商品，装饰店铺，线上管理，线下管理，售后服务，店铺推广和综合实训等。

14.网络营销

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：能力目标：通过本课程教学，使学生了解网络营销的基本原理，熟悉网络营销系统和营销环境。

知识目标：掌握网络营销的各项具体策略及其综合运用的基本方法，树立消费者及其需要是市场研究的中心的观念，为从事企业网络营销工作打下良好的基础。

(3) 课程主要内容：现代营销原理与策略、网络营销工具与手段、网站推广专员实务、网络编辑专员实务、网络促销员实务、客服服务专员、在线服务专员、市场调研员实务、网络广告专员实务、网上交易专员实务、网站维护管理专员实务以及网络营销经理实务。

15.物流管理

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：以培养面向企业物流管理一线的实用型、创新型、高素质、高技能人才为目标，通过任务驱动的项目化教学，让学生掌握物流管理基本知识，熟悉运输、配送、仓储、包装、装卸搬运、流通加工、信息处理、物流服务质量管理、第三方物流管理、国际物流管理基本流程，具备开展绿色物流的基础知识。通过本课程的学习，使学生对基层物流管理有概括性的认识，并具备合作意识、责任意识、服务意识、安全意识、环保意识、效率意识、创新意识、廉洁自律意识以及从实际出发分析、解决问题的能力等综合职业素养。

(3) 课程主要内容：介绍物流与物流管理的基本概念、发展沿革及其作用，物流系统、物流战略等内容的基础上，讲述物流客户服务、第三方物流管理、物流组织与绩效控制、物流管理发展趋势等专题内容。其教学目的是：(1) 熟悉物流与物流管理的基本概念；(2) 把

握物流管理的核心思想和基本原则；(3) 全面了解物流管理的基础内容与专题内容；(4) 学会运用物流管理的理论和方法分析解决实际问题。

16.跨境电商

(1) 课程学时及学分：3 学分，40 学时。

(2) 课程目标：使学生熟悉并学会利用电视平台开发外贸客户的基本思路和基本方法，能够掌握客户开发过程中的一些具体处理的技巧及客户跟进、管理的措施，使学生掌握跨境电商的基础理论知识，初步具备进行跨境电商实务操作的各项专业基本技能。

(3) 课程主要内容：从分析跨境电商行业的模式分类、现状和发展趋势出发，解读了跨境电商的最新政策，对比了主流跨境电商平台的运营模式及特点，并以速卖通平台为主体，兼顾亚马逊、eBay、敦煌网、Wish 等平台，详细阐述了做好跨境电商选品、营销、物流、支付、客服等各个环节的策略与技巧。

17.网上支付与结算

(1) 课程学时及学分：4 学分，40 学时

(2) 课程目标：掌握电子支付流程的操作技能，学会正确运用计算机、网络、通讯等技术来进行网络支付。通过本课程的学习使学生掌握电子支付与结算的基本理论，掌握电子支付流程的操作技能，学会正确运用计算机、网络、通讯等技术来进行网络支付。

(3) 课程主要内容：本课程主要介绍电子支付与结算的基本理论，网络银行的概念、构成，网络支付的具体涵义、特征、支撑网络平台、基本运作模型，网络支付业务和网络支付方式的分类以及相关的安全网络支付技术手段，典型 B TO C 网络支付方式和典型 B TO B 网络支付方式的基本运行模式及应用，电子支付与结算过程的操作方法和操作技能。

18.证券投资与分析

(1) 课程学时及学分：4 学分，40 学时

(2) 课程目标：本课程的目标是培养学生的证券投资分析及证券交易的实际操作能力，学生完成全部的课程项目后，要了解掌握证券投资的基本概念和理论，熟悉证券投资的品种和操作交易方法，掌握证券投资的分析方法和股票投资策略等。具有较强的证券投资风险控制意识、投资规则（纪律）意识和团队协作精神，能在确保个人交易意图情况下、快速实现证券交易，并能为客户提供相关证券咨询服务。

(3) 课程主要内容：证券交易软件应用，证券行情解读，证券信息收集和处理，证券投资分析报告，证券交易操作和证券投资策略和技巧应用。

19. 电商客服

(1) 课程学时及学分：4 学分，40 学时

(2) 课程目标：主要面向电子商务应用企业、互联网企业和互联网服务型企业，从事线上客户服务工作，能根据业务管理要求处理异常客户意见、咨询、分析客户需求、建立客户档案等，进行跨部门协作提升客户满意度。(3) 课程主要内容：本课程主要面向电子商务应用企业、互联网企业和互联网服务型企业，从事线上客户服务工作，能根据业务管理要求处理异常客户意见、咨询、分析客户需求、建立客户档案等，进行跨部门协作提升客户满意度。。

20.新媒体运营

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：主要面向自媒体应用企业与单位，新媒体运营、内容运营、平台运营

等岗位，根据业务需求，从事选题策划、内容创作、图片编辑、专题内容策划、活动策划、选品、商品销售话术设计、渠道拓展、广告素材创作与投放、数据分析等工作。

(3) 课程主要内容：主要面向自媒体应用企业与单位，新媒体运营、内容运营、平台运营等岗位，根据业务需求，从事选题策划、内容创作、图片编辑、专题内容策划、活动策划、选品、商品销售话术设计、渠道拓展、广告素材创作与投放、数据分析等工作。

21.连锁经营

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：使学生对连锁经营的基本知识、基本概念和基本理论有一个较为全面的认识和比较深刻的理解，对连锁经营的组织体系、连锁经营战略与管理技术、连锁经营的基本类型有比较系统的掌握。

(3) 课程主要内容：总论篇，包括零售业的演变与连锁经营发展概况、连锁经营原理概述、连锁经营的基本模式、连锁经营的主要业态；连锁经营运作系统篇，包括连锁经营的战略管理、连锁经营的组织结构设计、连锁经营的开发系统、连锁经营的采购管理系统、连锁经营的物流配送系统、连锁经营的信息管理系统等内容。

22.电商认知实训

(1) 课程学时及学分：1 学分，30 学时

(2) 课程目标：按照“以能力为本位，以职业实践为主线，以项目课程为主体的模块化专业课程体系”的总体设计要求。以培养高素质技能型人才为目标，跟踪电子商务领域的发展，反映电子商务的实践及电子商务教学改革最新成果。

(3) 课程主要内容：以电子商务的实际业务为背景，以电子商务活动为主线，内容涉及电子商务网站建设、电子商务安全、电子商务营销、电子商务与物流、电子商务案例分析。

23.网店运营基础实训

(1) 课程学时及学分：3 学分，90 学时

(2) 课程目标：在实践中有效地帮助企业进行有效的网上经营活动，使企业切实以顾客为导向，灵活掌握运用电商运营实训的基本工具和方法，开展电商运营实训各项职能，为企业成功营造网络经营活动空间，提高企业网络经营管理水平，最终培养市场欢迎的具有实际操作能力的电子商务专业的应用型专门人才。

(3) 课程主要内容：主要面向网店运营助理、网络编辑、网店美工、网店客服等岗位（群），完成商品上传与维护、营销活动设置、日常订单管理、首页设计与制作、详情页设计与制作、自定义页设计与制作、客户问题处理、交易促成以及客户关系维护等工作任务，具备网店开设与装修、客户服务能力。

24.运营服务岗位实训：

(1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过本门课程的学习使学生能够认识到去企业从事电子商务活动所需掌握的技术、营销、管理的最基本知识点，通过任务引领型的项目学习，使学生系统理解和掌握这些基本技能和相关专业知识，为使学生顺利通过国家电子商务职业资格鉴定，为学生今后职业发展打下基础。这体现了职业教育发展的理念。

(3) 课程主要内容：本课程结合当前国内电子商务人才的技术要求，有针对性地从技术、营销、管理等方面对参加电子商务等级考试的人员进行综合培训，以期达到国家职业资格等级鉴定的相关要求，具备电子商务实践能力，以适应社会和企业的需求。

25.网店推广实训

(1) 课程学时及学分：3 学分，90 学时

(2) 课程目标：在实践中有效地帮助企业进行有效的网上经营活动，使企业切实以顾客为导向，灵活掌握运用电商运营实训的基本工具和方法，开展网店推广实训各项职能，为企业成功营造网络经营活动空间，提高企业网络经营管理水平，最终培养市场欢迎的具有实际操作能力的电子商务专业的应用型专门人才。

(3) 课程主要内容：主要面向搜索引擎推广、信息流推广等岗位（群），完成关键词挖掘与分析、商品标题制作、详情页优化、搜索推广策略制定、搜索推广账户搭建、搜索推广账户优化、信息流推广策略制定、信息流推广账户搭建、信息流推广账户优化等工作任务，具备网店推广能力。

26.电商生产性实训

(1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过本门课程的学习使学生能够认识到去企业从事电子商务活动所需掌握的技术、营销、管理的最基本知识点，通过任务引领型的项目学习，使学生系统理解和掌握这些基本技能和相关专业知识，为使学生顺利通过国家电子商务职业资格鉴定，为学生今后职业发展打下基础。这体现了职业教育发展的理念。

(3) 课程主要内容：本课程结合当前国内电子商务人才的技术要求，有针对性地从技术、营销、管理等方面对参加电子商务等级考试的人员进行综合培训，以期达到国家职业资格等级鉴定的相关要求，具备电子商务实践能力，以适应社会和企业的需求。

27.电商运营竞赛实训

(1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时。

(2) 课程目标：通过学习和训练，读者能够掌握网店运营知识，达到全国职业院校技能大赛电子商务技能赛项运营项目参赛选手的水平。

(3) 主要内容：以实际网店运营流程为引领、以业务流程中涉及的常用知识为主线、以职业资格考核要求为依据，采用业务流程、专业知识相结合的结构来展示内容。主要内容分为数据魔方、开店篇、推广篇、运营篇、辅助工具介绍、经营分析等，将运营知识分散在具体操作中，由中教畅享 ITMC 电子商务沙盘平台任务为主。

28.网络营销实训

(1) 课程学时及学分：1 学分,30 学时

(2) 课程目标：通过现代化移动互联网手段，利用自媒体平台工具进行内容或产品宣传、推广、营销的一系列运营手段。

(3) 课程主要内容：要面向自媒体应用企业与单位，新媒体运营、内容运营、平台运营等岗位，根据业务需求，从事选题策划、内容创作、图片编辑、专题内容策划、活动策划、选品、商品销售话术设计、渠道拓展、广告素材创作与投放、数据分析等工作。

29.电商运营实训

(1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：在实践中有效地帮助企业进行有效的网上经营活动，使企业切实以顾客为导向，灵活掌握运用电商运营实训的基本工具和方法，开展电商运营实训各项职能，为企业成功营造网络经营活动空间，提高企业网络经营管理水平，最终培养市场欢迎的具有实际操作能力的电子商务专业的应用型专门人才。

(3) 课程主要内容主要面向商品运营、活动运营、内容运营、店铺运营等岗位(群),完成市据分析、网店定位、网店运营策略制定、商品品类管理、商品选品及采购、商品价格制定、推广策略制定与实施、推广效果分析与优化、营销转化策略制定与实施、营销转化效果分析与优化、供应链数据分析、销售数据分析、客户数据分析、财务数据分析、竞争数据分析等工作任务,具备网店规划、运营能力。

30.企业电商综合实训

(1) 课程学时及学分: 6 学分, 180 学时。

(2) 课程目标: 以电子商务活动为背景, 以提高网店的视觉营销和转化率为目的, 学习并演练相关技术工艺流程, 掌握网络商品拍摄、美化以及详情页制作、网店装修、客户服务以及数据分析等的方法和技能。

(3) 课程主要内容: 网络零售市场分析、电商职业规划、分析市场、熟悉电商平台及规则、开店准备、店铺设置, 店铺流量、店铺转化、客单价、仓储管理概述、仓储作业流程、第三方物流、网上店铺的开设和网上店铺运营等。

七、实施保障

(一) 师资队伍

1.队伍结构

电子商务专业现有教师 12 名, 高级职称 3 名, 双师教师 10 名, 学生数与本专业专任教师比例 24:1, 专任教师比例达到 1:1。电子商务专业专任教师队伍形成了老中青搭配, 既有高级职称教师带队又有中级职称为骨干的教师团队, 形成了合理的梯队结构。

2.专任教师

本专业教研室主任教师具有高校教师资格和本专业领域有关证书; 有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心; 具有电子商务、管理科学与工程、工商管理、计算机科学技术等相关专业本科及以上学历; 具有扎实的电子商务相关理论功底和实践能力; 具有较强信息化教学能力, 能够开展课程教学改革和科学研究; 每 5 年累计了不少于 6 个月的企业实践经历。

3.专业带头人

本专业带头人具有副高及以上职称, 能够较好地把握国内外电子商务行业、专业发展, 能广泛联系行业企业, 了解行业企业对本专业人才的需求实际, 教学设计、专业研究能力强, 组织开展教科研工作能力强, 在本区域或本领域具有了一定的专业影响力。

4.兼职教师

主要从电商企业如京东、苏宁易购等国内领先企业聘任, 具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神, 具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验, 具有中级及以上相关专业职称, 能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务。

(二) 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1.专业教室条件

配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备, 互联网接入或 WiFi 环境, 并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态, 符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室条件

（1）电子商务产教融合中心

配备服务器、投影设备、白板、打印机；网络接入或 WiFi 环境配备计算机,安装 Mindmanager、Office、网页数据采集工具等软件。用于消费者行为分析、选品与采购、市场调研与分析、市场营销、网络营销、新媒体营销、移动商务、网络推广等课程的教学与实训。

（2）电子商务客户服务实训室(京东校园实训中心)

配备服务器、投影设备、白板，网络接入或 WiFi 环境，计算机，语音网关、录音服务器、多媒体耳麦、拨号器等呼叫中心实训设备。用于商务沟通与礼仪、客户服务与管理、客户服务技巧等教学与实训。

（3）电子商务运营实训室（电子商务运营中心）

配备服务器、投影设备、白板、打印机；网络接入或 WiFi 环境；计算机，可运行 Chrome、IE、Safari、Firefox 等常用浏览器的测试终端，安装 Windows 操作系统、MYSQL .Net 等软件，根据需要构筑不同的商业应用场景。用于电子商务运营、电子商务数据分析、跨境电子商务实践、移动商务运营、电子商务物流及供应链管理等课程的教学实训。

3.校外实训基地条件

具有稳定的校外实训基地，能够提供开展网络营销推广，网店运营管理、美工设计、电商客服等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4.学生实习基地条件

具有稳定的校外实习基地，能提供网络营销推广、网店（站）运营管理、美工设计、电商客服等相关实习岗位，能涵盖当前电商产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学方面条件

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立了由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备条件

图书文献配备了能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关电子商务技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、管理、营销和文化类文献等。

3. 数字教学资源配置条件

建设、配备了与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

本专业在“工作过程系统化”课程框架内，依据“理实一体教学、校内仿真实训、校外顶岗实习”的不同模块课程的特点，采用了不同的教学方法。

理实一体课程教学以专任教师为主、兼职教师为辅，教师设计课程实施方案，运用“资讯、决策、计划、实施、检查、评价”六步骤组织教学。教学地点可以在课堂，也可以是课堂的延伸活动。

校内仿真实训由专任教师、兼职教师、实训指导教师共同完成，通过项目模拟方式组织实训教学。教学地点一般在校内实训基地。

校外顶岗实习以校外指导教师为主、校内指导教师为辅，通过在生产、经营、管理一线顶岗实践，完成企业实际项目组织教学。教学地点一般在合作企业。

（五）教学评价

评价包括诊断性评价、形成性评价和总结性评价。

1.形成性评价

在学习领域课程实施过程中，观察学生的工作方法和操作步骤，结合课程的学习目标要求，检查学生完成学习性工作任务进程的合规性和经济性。

2.诊断性评价

在学习领域课程实施过程中，了解学生的职业认知情况，检查学生在资讯、计划、决策、实施、检查和评价各阶段的工作与学习表现，针对学生在工作中出现的问题，分别进行点评，并提出专业建议。

3.总结性评价

在学习领域中情景工作任务或案例分析结束后，根据专业标准、课程标准要求，结合职业成长规律，对学生完成整体学习性工作任务的综合（显性和隐性）表现进行评定；通过学生专业工作要求的实现程度，观察学生对个性化的解决方案和企业与社会要求的协调能力；通过分析学生的学习总结，检查学生在完成工作与学习任务后，对整体职业活动的认知程度。

（六）质量管理

1.学校和二级院系建立专业建设和教学质量诊断与改进机制

健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学校、二级院系完善教学管理机制

加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。电子商务教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

八、毕业要求

学生思想品德符合要求，修完本专业人才培养方案规定的全部课程，完成各教育教学环

节，考核成绩合格，修满规定课程学分和素质学分，准予毕业。

九、教学进程总体安排

- 1.公共基础课程教学进程表（附件 1）
- 2.专业课程教学进程表（附件 2）
- 3.专业技能课程教学进程表（附件 3）
- 4.教学学时分配表（附件 4）
- 5.教学历程表（附件 5）
- 6.总周数分配表（附件 6）
- 7.公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）
- 8.任意选修课程开设一览表（附件 8）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							15周	15周	15周	15周	10周	0周				
公共基础课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	45	30	15	3								1	
	023020032	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	60	40	20		4							2	
	023010021	形势与政策	4	60	30	30	1	1	1	1					1-2	
	024040021	体育与健康	8	120	60	60	2	2	2	2					1-2	
	024020012	高等数学	4	60	30	30		4					2			
	021010011	大学英语	8	120	60	60	4	4					1			
	016040121	计算机应用基础	4	60	30	30	4						1			
	119010011	职业生涯规划	1	15	5	10	1							1		
	024010031	劳动专题教育	1	18	9	9	2	2	2					1		
	016040049	人工智能之 Python	1	60	30	30		4						2		
	019010031	创新创业基础	2	22	12	10			1					2	在线学习 22 学时	
	019010021	就业指导与职业素养	1	15	10	5				1				4		
	007010031	军事理论	2	30	15	15	2							1		
	024030051	大学生心理健康教育	2	30	15	15	1	1						1		
	限选课	024030061	中国传统文化	2	30	24	6		2						2	三选二 (见附件 7)
024030011		应用文写作	2	30	20	10			2					3		
024030021		大学语文	2	30	24	6		2						2		
		艺术类课程	2	30	20	10			2					3	八选一 (见附件 7)	
		马克思主义理论类	2	30	20	10			2					3	任选一门 (见附件 7)	
	党史类															

		国史类															7)	
	合计		53	835	460	375	20	24	12	4	0							
总计			周学时				20	24	12	4	0							
			课程门数				9	10	7	3	0							

注：《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设，第 1 学期 3 学时，2-4 学期 2 学时，不计学分，不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设，每周 2 学时，不计学分，不进入教学进程表。

附件 2：
表二 专业课程教学进程表

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							15周	15周	15周	15周	10周	0周				
专业 必修课	119030011	经济学基础	4	60	30	30	4								1	
	119030053	市场营销学	4	60	40	20		4						2		
	119030034	会计学基础	3	30	15	15		2						2		
	119030043	管理学	4	60	40	20			4					3		
	119030023	统计学基础	4	60	40	20			4					3		
	119030064	EXCEL 应用	4	60	30	30				4			4			
	119030055	经济法	3	40	10	10					4			5		
	219030101	电子商务基础	4	60	32	32	4						1			
	219030102	网店运营基础	4	60	30	30		4					2		★	
	219030274	网店推广	4	60	30	30			4				3		★	
	219030263	网店美工	4	60	30	30			4				3			
	219030203	电商客服	4	60	30	30			4				3		★	
	219030253	数据化运营	4	60	30	30				4			4		★	
	219030282	电子商务运营	4	30	15	15				2			4		★	
	219030134	网络营销	4	60	30	30				4			4			
	219030114	物流管理	4	60	40	20				4			4			
	219030204	新媒体运营	4	60	40	20				4			4		★	
	219030365	跨境电商	3	20	10	10					2			5		★
219030321	网上支付与结算	3	40	20	20					4		5				
	合计		63	1000	550	450	8	10	20	24	10					
专业 限选课	519030445	证券投资与分析	4	40	10	30					4			5		
	合计		7	40	10	30	0	0	0	0	4					
总计			70	1040	560	480	8	10	20	24	14					
			周学时				8	10	20	24	14					
			课程门数				2	3	5	6	4					

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						1周	4周	4周	4周	9周	16周	
	319030411	电商认知实训	1	1	30	30						
	319030482	网店运营基础实训	2	1	30		30					
	319030492	运营服务岗位实训	2	3	90		90					
	319030503	网店推广实训	2	1	30			30				
	319030451	电商生产性实训	2	3	90			90				
	319030341	电商运营竞赛实训	2	3	90				90			
	319030391	网络营销实训	2	1	30				30			
	319030461	电商运营实训	2	3	90					90		
	319030471	企业电商综合实训	2	6	180					180		
	319010311	毕业实习与毕业设计	3	15	450						450	
合计			18	38	1110	30	120	120	120	270	450	

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	460	45.1%
	专业（技能）课中的理论教学学时	560	54.9%
	合计	1020	100%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	375	19.0%
	专业课程中的实践教学学时	480	22.2%
	专业技能课程学时	1110	56.8%
	合计	1965	100%
总学时		2985	
实践教学学时占总教学学时的比例		65.9%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	○	○	○	○	~	~	~	~	~	~	:	
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○
三	5	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	6	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	◎	△	△	△	△

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学 年	学 期	理论 教学	实习实训	课程设计	顶岗实习	毕业设计	考 试	入 学 教 育	军 训	毕 业 教 育	总 计
一	1	15	1				1	1	1		20
	2	15	4				1				20
二	3	15	4				1				20
	4	15	4				1				20
三	5	10	9				1				20
	6	0			5	10				1	20
合计		71	22		5	10	5	1	1	1	120

附件 7:

公共基础课程(限选)开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	4	
9	书法鉴赏	2	4	
10	戏剧鉴赏	2	4	
11	戏曲鉴赏	2	4	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	中国传统文化	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	茶道与茶艺	2	32	2	集中面授
10	西游记的智慧启迪	2	32	3	集中面授
11	老子的人生智慧	2	32	3	集中面授
12	时装表演	2	32	1	集中面授
13	吉他演奏	2	32	1	集中面授
14	形体训练	2	32	1	集中面授
15	公共关系学	2	32	1	集中面授
16	市场营销	2	32	1	集中面授
17	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
18	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
19	Flash	2	36	1-4	集中面授
20	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
21	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
22	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
23	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
24	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
25	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
26	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
27	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
28	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
29	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
30	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
31	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
32	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
33	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习

34	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
35	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习
36	Campus English——校园英语，我的大学	2	35	1-4	在线学习
37	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
38	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
39	上大学，不迷茫	2	28	1-4	在线学习
40	有礼同行，伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
41	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
42	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
43	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
44	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
45	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
46	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
47	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
48	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
49	中原文化	2	32	1-4	在线学习
50	民间美术	2	30	1-4	在线学习
51	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
52	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
53	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习
54	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
55	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
56	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
57	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
58	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
59	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
60	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
61	师魂	1	16	1-4	在线学习
62	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
63	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
64	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
65	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
66	品读经典：《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
67	生态文明	2	32	1-4	在线学习
68	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
69	食品安全	2	30	1-4	在线学习
70	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
71	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习

72	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
73	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
74	常见感染病	2	29	1-4	在线学习
75	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
76	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
77	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
78	健康之美	2	28	1-4	在线学习
79	小穴位大健康	2	32	1-4	在线学习
80	近视防控	1	14	1-4	在线学习
81	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
82	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
83	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
84	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
85	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
86	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
87	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
88	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
89	名企风采	2	28	1-4	在线学习
90	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
91	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
92	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
93	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
94	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
95	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
96	演讲学	2	30	1-4	在线学习
97	主题英语	2	31	1-4	在线学习
98	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
99	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
100	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
101	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
102	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
103	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
104	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
105	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
106	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
107	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
108	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
109	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习

110	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
111	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
112	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
113	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习
114	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
115	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
116	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
117	导游业务	2	32	1-4	在线学习
118	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

1.学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。

2.授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分。

编制人：苏涛、白占雨、孙宁、何伟、潘俊宁、常凤华、程亮

行业企业参与编制人：张苏丰、马陆燕

院部领导（审核）：孙亚洲

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

营养配餐专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：营养配餐

(二) 专业代码：640203

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 1-1 营养配餐专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业 类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技 能等级证书举例
旅游大类(64)	餐饮类 6402	餐饮业 (62)	营养配餐员 (4-03-02-06) 公共营养师 (4-14-02-01) 健康管理师 (4-14-02-02) 糕点面包烘焙工 (6-02-01-01) 饮料加工工 (6-02-06-09) 农产品食品检验员 (4-08-05-01) 肉制品加工工 (6-01-04-03) 乳品加工工 (6-02-04-01)	营养配餐员 公共营养师 健康管理师 食品品控员	营养配餐员 公共营养师 健康管理师 食品检验工

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应食品加工与营养配餐行业区域经济需要，具有良好的职业素养和敬业精神素质，掌握传统食品和现代食品生产与加工、膳食咨询指导、营养餐制作、食品营养检测、食品质量控制、餐饮业经营与管理、食品营销与服务等知识和技术技能，面向食品生产操作，食品生产检测、管理、质量控制，以及膳食指导、营养配餐、食品经营管理及服务领域的高素质技术技能人才。

(二) 人才培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 职业素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会

主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感 and 参与意识。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

①掌握邓小平理论和“三个代表”重要思想，热爱社会主义祖国，拥护党的基本路线，具有坚定正确的政治方向，树立科学的世界观、正确的人生观和社会主义核心价值观。

②具有遵纪守法的观念，良好的思想品德、社会公德、职业道德和感恩之心。

③具有一定的体育和军事基本知识，掌握科学锻炼身体的基本方法和技能，具有健康的体魄和良好的心理素质。

④具有良好的计算机应用能力，并取得计算机文化基础证书。

⑤具有良好的英语应用能力，能利用工具书阅读一般的英文资料。

⑥具有一定的信息收集处理能力、分析和解决问题能力以及终身学习能力。

⑦具有团结协作精神和良好的人际交往能力。

⑧能自觉遵守餐饮行业相关法律法规、标准和管理规定；

⑨具有节约资源、保护环境、绿色施工、创新能力和创业的意识；

⑩具有爱岗敬业、严谨务实、勇于创新精神和良好的职业操守。

2. 专业知识

包括对公共基础知识和专业知识等的培养规格要求。

①掌握本专业所必需基础文化知识和人文社会科学知识、英语和计算机基础等基本知识；

②掌握人体生理学、中医养生学、食品原料学等基本理论知识；

③掌握饮料食品生产技术、烘焙食品生产技术、肉制品生产技术、乳制品生产技术、营养保健知识、烹调知识等专业知识；

④掌握营养健康咨询和管理、个性化营养配餐等技能操作方法；

⑤掌握一定的安全生产与环境保护，企业经营管理、市场营销知识的应用技术。

3. 职业能力

包括对通用能力和专业技术技能等的培养规格要求。

其中通用能力一般包括口语和书面表达能力，解决实际问题的能力，终身学习能力，信息技术应用能力，独立思考、逻辑推理、信息加工能力等。

①能熟练进行自我学习、人际交往沟通、团结协作、实践和创新；

②能对食品加工原料进行选用、验收和保管；

③能进行生产工艺管理与质量控制；

④能针对不同年龄、不同职业、不同生理状况人群进行营养餐设计与制作；

⑤能按照营养学及中医学原理对个体或群体进行营养指导；

⑥能对食品生产设备安全检查；

- ⑦能在检验室对食品的质量进行分析检验和数据处理；
- ⑧能根据操作规程进行安全生产与环境保护；
- ⑨能进行餐饮企业管理和营销；

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

1.思想道德修养与法律基础

（1）学分及学时：3 学分，54 学时。

（2）课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于形，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

（3）课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2.毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

（1）学分及学时：4 学分，64 学时。

（2）课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

（3）课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3.形势与政策

（1）学分及学时：4 学分，62 学时。

（2）课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

（3）课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教

育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，124 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容：第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主；第 2—4 学期每学期开设项目主要有：篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目，使学生在校期间至少能掌握 2 个及以上终身受益的体育运动技能，为终身体育打下良好的基础。

5.高等数学

(1) 学分及学时：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：坚持以应用为目的，以必需、够用为度，强化概念、注重应用，实现传授知识和发展能力两方面的教学目的，能力培养要贯穿教学全过程。使学生对极限的思想和方法有初步认识，对具体与抽象、特殊与一般、有限与无限等辩证关系有初步的了解，初步掌握微积分的基本知识、基本理论和基本技能，培养学生的空间想象能力、类比能力、探究能力、发散思维能力、逻辑推理能力及综合分析解决实际问题的能力。建立变量的思想，培养辩证唯物主义观点。教学中还要结合教学内容加强数学思想和方法的教育和训练，培养学生一套严密的逻辑思维，巧妙的计算方法，使学生认识高等数学与人类生活的密切关系及对人类发展的作用，体验数学活动充满着探索与创造，感受数学的严谨性以及数学结论的确定性。

(3) 课程主要内容：函数、极限、连续，一元函数的导数、微分、积分。高等数学是以变量为研究对象，初等函数是链接初等数学与高等数学的纽带，极限则是高等数学研究函数的重要思想方法。极限的概念和思想在高等数学中占有重要的地位，它的思想和方法贯穿高等数学学习始终。重点是对函数微积分的初步认识和理解，及用这些工具来判断函数的相关性质和函数图像的大致特征，并且掌握求函数导数、微分、不定积分、定积分的方法。

6.大学英语

(1) 学分及学时：8 学分，124 学时。

(2) 课程目标：本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质的技能型专门人才，重点培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力；注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发，充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用，着力将德育教育贯穿于英语课堂，把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系，全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容：以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容，其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识，其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能，其中听、读为接受性技能，说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线，以主题为纲，加强知识学习，突出语言技能的操练，正确运用学习策略，提

高跨文化交际意识，加强自主学习能力的培养，从而提高学习效率。

7.计算机应用基础

(1) 学分及学时：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握计算机基础知识，了解微型计算机的组成，能熟练使用打字软件快速完成文字录入，掌握 Windows 7 操作系统使用，具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力，具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力，具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力，了解计算机网络基础知识，具备计算机常用工具软件应用能力，具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容：计算机基础知识，Windows 7 操作系统，Word 2010，Excel 2010，PowerPoint 2010，网络基础知识，常用工具软件应用，网络信息搜索与获取。

8.职业生涯规划

(1) 学分及学时：1 学分，15 学时。

(2) 课程目标：本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

9.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，37 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

10.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，16 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和

职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

11.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

12.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

13.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

14.中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15.人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16.劳动专题教育

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

17.大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，

提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

(二) 专业（技能）课程

1.食品原料学

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：掌握各类烹饪原料品种、产地、营养及适合的加工方法，结合农产品在国内外的发展趋势及国际贸易现状，分析食品原料在国民经济发展中的意义和重要性。

(3) 课程主要内容：各类动物类食品原料、植物类食品原料及烹饪调味料的品质鉴别、原料品种、营养卫生等。

2.烹饪基本技能

(1) 课程学时及学分：4 学分，64 学时

(2) 课程目标：掌握刀工、锅工、雕刻、拼盘等技术要领，了解我国独特的刀工、火候技艺。

(3) 课程主要内容：对烹饪原料进行选择、初加工、切配、摆拼，及对颠锅技术的学习。

3.食品营养与保健

(1) 课程学时及学分：4 学分，64 学时

(2) 课程目标：掌握各类营养素的生理功能及人体对营养素的需求，结合国家“国民健康 2030”发展战略，向大众传播营养保健知识，提高国民健康素养。

(3) 课程主要内容：学习营养卫生的基本常识，各种营养素的生理功能，能运用现代营养学和卫生学的基本理论和基本原则研究食品与人体健康的关系。

4.食品化学

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：掌握食品化学在食品中的原理及应用，在进行食品加工和烹饪中能最大限度的保存食品中各类营养素，避免和控制加工中产生对人体有害的物质，为国民健康保驾护航。

(3) 课程主要内容：学习食品的化学组成、性质，各物质在食品加工过程中的变化及其对营养质量和感官质量的影响。

5.食品卫生与安全

(1) 课程学时及学分：2 学分，40 学时

(2) 课程目标：掌握有关食品卫生与安全的理论知识及各类食品安全生产加工方法和食品卫生管理制度，能够对食品原料进行鉴别和筛选，对食品安全事件进行分析和评价，借鉴国际组织、发达国家与地区如美国和欧盟的食品卫生与安全监督体系，适应人们日益增长的食品安全和卫生的要求并进行探索；培养学生在食品的专业知识和职业能力。

(3) 课程主要内容：影响各类食品安全的因素及控制措施，几种认证食品的质量安全与控制。

6.食品添加剂

(1) 课程学时及学分：4 学分，64 学时

(2) 课程目标：掌握食品添加剂在食品生产中的应用，同时培养学生严谨的科学态度，创新精神和分析问题解决问题的能力。

(3) 课程主要内容：学习食品添加剂的概念、食品添加剂的作用，各种食品添加剂的理化性质，应用范围及用量，掌握食品添加剂在不同食品中的作用。

7.畜产品加工工艺

(1) 课程学时及学分：4 学分，64 学时

(2) 课程目标：掌握肉、蛋、奶的理化性质及各类产品的加工工艺。

(3) 课程主要内容：肉、乳、蛋的基础知识，腌腊肉、熏烤肉、酱卤肉、香肠、西式火腿等的加工工艺，液态乳、酸牛乳、干酪、炼乳、乳粉、奶肉等的加工工艺，腌制蛋、冰蛋、蛋白粉的加工工艺。

8.中国饮食文化

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：了解中国饮食文化的特点及内涵，掌握我国各大菜系的特点及代表。

(3) 课程主要内容：中国饮食文化的特点及内涵，各地区、各民族的节日食俗，八大菜系的特点及代表菜，酒文化和茶文化的内涵。

9.茶艺文化

(1) 课程学时及学分：2 学分，40 学时

(2) 课程目标：让学生了解中国的茶文化，熟悉茶叶知识，掌握初级的茶艺技能；完善专业知识结构，提高自身修养和欣赏水平。

(3) 课程主要内容：茶的产地、六大茶类的代表名茶、各地茶馆的不同风格、各民族的饮茶习俗、六大茶类的冲泡方法及泡茶所注意的礼仪礼节。

10.软饮料加工技术

(1) 课程学时及学分：2 学分，40 学时

(2) 课程目标：了解软饮料的含义、种类、原辅料及包装材料，熟悉软饮料用水的水质要求和处理方法，掌握常见软饮料的工艺流程及操作要点，并能够独立进行典型软饮料实验操作。

(3) 课程主要内容：软饮料加工常用的原辅材料及包装材料和容器，果蔬汁饮料、植物蛋白饮料、固体饮料、茶饮料及功能性饮料的生产技术。

11.中医食疗保健

(1) 课程学时及学分：2 学分，40 学时

(2) 课程目标：掌握不同体质人群的养生及食物选择。

(3) 课程主要内容：中医的阴阳五行学说的表述，九种体质人群的表现及饮食养生，各类慢性疾病人群的养生食疗。

12.餐饮经营与管理

(1) 课程学时及学分：2 学分，40 学时

(2) 课程目标：掌握现代餐饮服务与经营管理的基础理论和基本知识，熟悉餐饮运行管理的基本程序和方法，胜任酒店的餐饮服务与基层管理工作，培养学生善于沟通与合作的职业品格。

(3) 课程主要内容：学习餐饮连锁企业管理的基本概念和基本观点，餐饮生产中的技术管理、生产管理和全面质量管理的理论体系。

13. 烹调技术

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：了解和掌握中国菜肴的制作方法。

(3) 课程主要内容：各类热菜、冷菜和宴席的烹调工艺，菜肴造型和盛装工艺，菜肴质量评价与控制。

14. 营养配餐与设计

(1) 课程学时及学分：4 学分，64 学时

(2) 课程目标：使学生掌握不同区域、不同环境下各种人群的营养需求特性及其与健康的关系，掌握针对不同人群的特点和实际情况进行营养膳食设计和配制的技能。

(3) 课程主要内容：不同年龄段（如婴幼儿、学龄前、中老年、孕妇、乳母等人群）人群营养配餐与设计，不同生理疾病（高血压、糖尿病、肥胖病、痛风病、慢性胃炎等）人群的配餐与设计。

15. 烘焙工艺学

(1) 课程学时及学分：6 学分，96 学时

(2) 课程目标：掌握各类中西式面包、饼干的制作工艺

(3) 课程主要内容：烘焙食品生产原辅材料的工艺性能，面包、饼干、蛋糕等的制作技术及质量控制。

16. 专业实习

(1) 课程学时及学分：9 学分，270 学时

(2) 课程目标：科学制定营养食谱，熟练掌握烹调各种技法；掌握各类食品的加工制作

(3) 课程主要内容：学习营养食谱的制作，糕点、肉制品、酸奶等的加工，并能用感官检验法对其进行品质鉴定。

17. 综合实训

(1) 课程学时及学分：10 学分，300 学时

(2) 课程目标：能根据不同人群的营养特点提出营养健康建议并制定个性化的营养食谱，对营养师食谱进行加工制作；掌握各类食品的加工制作，能与顾客独立进行营养健康咨询沟通。

(3) 课程主要内容：学习营养食谱的编制和制作，糕点、肉制品、酸奶等的加工，并能用感官检验法和微生物检测对其进行品质鉴定。

18. 顶岗实习

(1) 课程学时及学分：7 学分，210 学时

(2) 课程目标：针对各类人群进行营养咨询及健康指导，掌握各类营养餐的制作方法。

(3) 课程主要内容：食谱编制、营养餐制备、膳食调查、健康咨询与指导，对学生食堂等餐饮经营场所进行食品安全和营养管理，各类食品加工与检验等。

19. 毕业设计

(1) 课程学时及学分：10 学分，300 学时

(2) 课程目标：在制作普通人群营养餐基础上，学会制定慢性病、老年人、孕妇、乳母等人群的营养咨询和配餐及创新食谱，在传统食品加工基础上创新加工工艺和方法。

(3) 课程主要内容：各类特殊人群的营养特点及营养配餐，各类食品加工工艺。

七、实施保障

（一）师资队伍

营养配餐专业教学团队有专任教师 8 人，企业兼职教师 5 人，其中：专业带头人 1 人，骨干教师 6 人；副教授 5 人，讲师 2 人；全部专任教师具有半年以上企业工作经历，专任教师全部具有高级职业资格或技师职业资格；教学队伍成员全部具备食品加工、营养餐制作和经营管理方面的经验和企业工作经历，具有“双师”素质教师比例达 80%以上；师资条件满足专业需要。

（二）教学设施

1.专业教室

专业教室配备有黑板，多媒体计算机，投影设备，音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施，安装应急照明装置应保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室

在学院的大力支持下，投入建立了食品加工综合实训室、食品微生物实验室，焙烤实训室和营养配餐加工实训室共四个实训室，设备能基本满足学生独立进行实验的要求，实训开出率为 95%以上，实验实训室能向学生开放，专业教室开发实训项目、制定实践教学方案、组织实施教学，形成“培养学生技能、回报学院投资、兼顾社会服务，校企共建、共管的实践教学平台。

表 7-1 实验实训室标准一览表

序号	实训基地名称	功能	实训项目	软、硬件环境	规模
1	食品加工实训室	培养学生食品加工的能力	1.焙烤加工实训； 2.乳制品加工实训； 3.肉制品加工实训； 4.基本功训练实训 5.饮料加工实训。	有绞肉机、灌肠机、烘箱、电烤箱、均质机、胶体磨、打浆机、真空包装机、酸奶机、牛奶杀菌机、冷藏操作台、冰激凌机、商用冰箱等	50 工位
2	食品微生物实验室	培养学生微生物实验的能力	1.显微镜的使用； 2.革兰氏染色实验； 3.大肠菌群的测定； 4.细菌总数的测定；	有显微镜、超净工作台、恒温培养箱、电热恒温鼓风干燥箱、高压灭菌锅、冰箱、离心机、冷匀质器、生化培养箱等	50 工位
3	营养配餐实训室	营养餐的制作	1、营养配餐软件应用； 2、原料选择与搭配； 3、原料清洗与切配； 4、营养餐制作加工；	电脑、营养配餐软件、刀、案板、微波炉、烹饪操作台、冰柜、蒸箱、燃气设备、各类厨房用具等等	50 工位
4	烘焙实训室	各类焙烤制品的制作	1、各类面包制作； 2、各类饼干制作； 3、生日蛋糕的制作；	烤箱、和面机、打蛋器、裱花台、醒发箱、包装机、各类模具等	50 工位

3.校外实习实训基地

本专业除校内实验室外，还与金悦利湾大酒店、三全食品集团、好利来食品公司、双汇

集团、伊利集团、郑州宏茂饮食公司、国大药店及社区医疗服务机构等 10 多家企业建立了校外实习实训基地，实习实训基地的建设原则上以培养学生应用能力为主，坚持校内与校外相结合，并尽量考虑产、学、研相结合。如与医疗机构相结合建立实践基地，学生可以积累病历资料，进行营养干预的观察研究；与餐饮企业或食品企业相结合，则可以与企业经营、管理或食品加工制作相联系，将学习实践和经济效益结合起来，这样既提高了学生的职业能力水平，也拓展了专业的发展空间和潜力。

以上实习实训基地能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳 100 人以上的学生实习。能够配备相应数量的指导老师对学生实习进行指导和管理，有保证实习生日常工作，学习生活的规章制度，且有安全保险保障。

（三）教学资源

1.教材选用基本要求

教材是教学的理论依据和纲目，按照“实用、实际、够用”的原则，改革教材体系和内容，做好教材建设，营养配餐专业教材主要采用化学工业出版社的面向 21 世纪高职高专规划教材，部分采用其他出版社的高职高专规划“十三五”国家规划教材，实验实训课程大多数由任课教师与现场专家共同开发指导书。

2.图书文献配备

为满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，营养配餐专业图书文献主要包括：有关食品行业政策法规，有关食品职业标准，中西餐烹饪工艺、食品生产技术、营养配餐、餐饮企业管理技术和实务，操作类图书以及《食品研究与开发》、《食品科学》、《中国食品》等学术期刊，图书馆还具备计算机网络系统或电子阅览服务，方便师生查阅借阅。

3.数字资源配置

近年来专业课教师先后制作了多媒体课件，如《食品微生物》、《食品化学》、《营养配餐》、《烘焙加工技术》、《食品营养与保健》、《畜产品加工技术》《饮料加工技术》等，为了使学学生能更好地利用网络资源，将人才培养方案、教学大纲、教案、习题、实验实习指导、参考文献目录、部分授课录像、网络课件、在线测试等相关资料在网上公布，实现了资源共享，方便学生在网络中自主学习。

（四）教学方法

根据国务院印发《职业教育改革实施方案》（职教 20 条）精神，结合营养配餐专业课程操作性强的特点，在教学模式上突出职业能力培养，按照任务导向的工学结合教学模式设计，实现以真实工作任务为载体的教学过程，真正实现学生“学中做、做中学”、教师“教中做、做中教”。

营养配餐技术专业的核心课程不同于一般的理论课程，主要体现的是操作性。因而，在教学方法的选择上，突出岗位能力培养、岗位职业道德以及岗位间的协作能力的养成。因材施教，形成任务驱动、项目导向、职业态度三者融合的特色教学模式。针对不同的实训内容，采用演示法、比较法、观摩法、社会实践等多种教学方法，有效调动学生学习兴趣，促进学生积极实践与思考。依托校内实训和校外实习基地，融“教、学、做”为一体。利用优质的教学资源，优化课内、强化课外，课堂教学和网络教育的有机结合，并以学生完成的任务、项目为考察依据，课程作业标准和考核标准为参照，将知识、能力、素质考核并重，提高学生学习能力，学会交流沟通和团队协作，提高学生的岗位能力、判断能力和应具备的职业素养。实施“引导式”教学，形成“以学生为主体、以教师为主导、以项目为载体”的教学模

式。让学生明确将来做什么？现在学什么？怎样学？从而激发学生学习欲望。

（五）教学评价

1. 学习评价

改革传统的学生评价手段和方法，采用阶段评价，目标评价，项目评价，理论与实践一体化的评价模式；关注评价的多元性，结合课堂提问、学生作业、平时测验、实训、技能竞赛、资格证书及考试情况，综合评价学生成绩；改革学生课程考核制度，优化“以学生作品为载体，以职业素养、职业知识和职业技能为评价核心”的过程考核与结果考核相结合的课程考核评价体系，实现对学生职业素养的考核，以社会评价为主。对学生专业理论知识的考核，以学校评价为主。对学生职业技能的考核，以行业企业评价为主。注重学生动手能力和实践中分析问题、解决问题能力的考核，对在学习和应用上有创新的学生应予特别鼓励，全面综合评价学生能力。

2. 教学评价

构建学校、学生、家长、企业、社会因素共同参与的评价体系，把学生满意率、企业满意率和社会满意率作为核心评价指标；成立由行业企业专家、职教专家、财务人员、专兼职教师等组成的课程评价小组，对课程的目标定位、课程标准、课程内容、能力培养、教学方法与手段、课程教学效果、课程特色等方面进行全方位评价；通过专家评价、任课教师评价、学生评价、毕业生评价和企业评价，汇总分析课程建设质量评价意见和建议，修改课程建设的相关内容和标准，提高课程建设质量；同时利用网评或跟踪调查等途径，建立用人单位、行业协会、学生及其家长三方共同参与的第三方人才培养质量评价机制。制定《毕业生质量跟踪与评价制度》，在企业建立跟踪调查点，选聘联络人，定期开展毕业生质量调查。根据评价意见，校企共同分析毕业生质量，找出人才培养过程中的不足，商讨制定改进措施，及时调整培养方案，不断提高专业人才培养质量。

（六）质量管理

1. 成立营养配餐专业教学指导委员会，并注重发挥专业建设指导委员会作用，每年进行专业建设讨论，修订教学计划，并根据用人单位人才需求信息和岗位能力要求及时调整专业教学计划和教学内容，以适应营养配餐岗位对人才的要求。

2. 规范管理，建立完善的教师教学资料收缴、归档管理工作，建立完整的教学资料管理体系。

目前保存的文件有：

- ①教育部相关的文件；
- ②营养配餐专业基础课、专业技术课教材及部分参考资料；
- ③教师发表的论文和著作（教材）复印件；
- ④专业教师相关证书复印件；
- ⑤近三年营养配餐专业学生考证、实习、毕业设计等实践教学环节资料；

表 6-1 部分教学管理制度一览表

院（系）文件	文件名称
学院部分管理制度	关于实施工学结合人才培养模式加强教学管理的有关规定
	校内实验实训室建设管理办法
	关于制订工学结合优质核心课程标准的指导性意见

	关于工学结合优质核心课程教材编写的有关规定
	关于示范院校重点专业基础课改革的实施意见
	人才培养模式与课程体系教学内容改革建设方案
	关于特聘教授、兼职教师管理的补充规定
	专业带头人、骨干教师和“双师型”教师培养的有关规定
	教师下现场顶岗实践的有关规定
	关于实施教学表彰的有关规定
	关于工学结合管理制度与质量监控体系建设方案
	师资队伍建设方案
	精品课程建设有关政策补充规定
	实验实训条件建设方案
	专业建设公共服务平台及共享资源库建设方案
	教学质量保障体系“四评、两查、一考核”工作方案
	领导听课制度
	平职学院教学事故认定与处理规定
经济管理系部分 管理制度	青年教师培养的方案
	关于对新教师实习期间的考核规定
	教师教学工作管理督导办法
	外聘教师教学工作管理督导办法
	关于“十个一工程”对指导教师的考核规定
	青年教师提高教学质量的措施
	关于专业课教师“带薪带徒挂职锻炼”的有关规定
	教师工作考核标准
	校外顶岗实习考核标准
	顶岗实习教学质量评价与考核标准
	毕业论文考核标准
	顶岗实习管理实施办法

3.坚持“四评两查一考核”和三级督导管理制度，四评为：学生对教师进行评教、教师进行自评、教研室对教师评价、教学系部进行综合考评。两查是查教师教学情况、查教学计划执行情况，考核是对教学系部进行百分考核体系，并实行三级督导和三方监控的体系。

4.学院设立教学改革与教学质量激励机制。建立完善的教学评价体系，学院成立教学改革与教学质量评价小组，每学期对教学改革情况进行评价，确认教学改革课程，进行奖励。

5.运用现代化教学管理手段，不断加强教学管理的规范性、科学性。在各主要教学环节建立了明确具体的质量标准和相关人员的工作规范，着力提升教学管理内涵，通过教案公示、引入网上精品资源等措施推进教学管理改革。

6.加强教学督导

坚持有针对性地开展日常教学秩序检查，期初、期中和期末三期教学检查，并把教师的教学质量作为教师年底综合评定的重要依据之一。具体措施如下：

(1)学生评教制度：把学生作为教学评估的主体，对教师的教学质量评分。

(2)教师评教制度：每年教务处组织各系教师对于教师教学质量进行评分，采取随机听课的方式，听课有记录、有质量评价，课后组织讨论，指出讲课教师的缺点与不足。

(3)教师评学制度：每学期教务处组织教师进行“教师评学”活动，任课教师针对所教班级进行评定，指出缺点和不足，教务处及时反馈给学生，促进教师与学生在教学过程中的互动，提高教学质量。

(4)领导听课制度：为了推动教学改革工作的深入进行，学院制定了领导干部听课制度，规定了各级干部听课的次数和具体要求。系领导通过听课深入了解我专业课堂教学工作的实际状况，以便及时解决教学及管理工作中存在的问题，同时有力地促进广大教师不断改进教学方法，提高教学水平和质量。

(5)三期检查制度：每学期期初、期中、期末，由教务处组织各系进行三期教学检查，内容包括教案、学期授课计划、教学进度执行情况、教师授课日志、学生平时考核情况等教学资料，大家互相交流，检查自己的缺点和不足，取长补短，提高教学质量。

八、毕业要求

(一)毕业学分要求

1. 本专业修够 158 学分方能毕业。
2. 公共基础课共 51 学分。
3. 专业课、职业技能课、专业核心课等必修课共 99 学分。
4. 学生必须修读全校公选课 4 学分，劳动教育 4 学分。

(二)毕业标准

学生思想品德符合要求，修完本专业人才培养方案规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，修满规定课程学分和素质学分，获得国家中级以上职业资格证书 1-2 个，准予毕业。

九、教学进程总体安排

- 1.公共基础课程教学进程表（附件 1）
- 2.专业课程教学进程表（附件 2）
- 3.专业技能课程教学进程表（附件 3）
- 4.教学学时分配表（附件 4）
- 5.教学历程表（附件 5）
- 6.总周数分配表（附件 6）
- 7.公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第 1 学年		第 2 学年		第 3 学年		考 试	考 查		
							1	2	3	4	5	6				
							15 周	16 周	15 周	16 周	10 周	17 周				
必修 课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	45	21	24	3								1	
	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	34	30		4							2	
	023010021	形势与政策	4	62	30	32	1	1	1	1					1-4	
	024040011	体育与健康	8	124		124	2	2	2	2					1-4	
	024020011	高等数学	4	64	48	16		4					2			
	021010011	大学英语	8	124	96	28	4	4					1-2			
	016040021	计算机应用基础	4	60	30	30	4						1			
	141010141	职业生涯规划	1	15	6	9	1								1	
	019010021	创新创业基础	2	37	15	0			1						3	在线学习 22 学时
	019010031	就业指导与职业素养	1	16	10	6				1					4	
	007010031	军事理论	2	30	15	15	2								1	
	024030051	大学生心理健康教育	2	30	20	10	1	1							1-2	
	016040049	人工智能之 Python	4	64	32	32		4							2	
	024010031	劳动专题教育	2	18	18		2	2	2						1-3	每学期开三周
	限选 课	024030061	中国传统文化	2	32	24	8		2						2	三选二 (见附件 7)
		024030011	应用文写作	2	32	22	10			2					3	
024030021		大学语文	2	30	24	6		2						2		
		艺术类课程	2	30	20	10			2						3	八选一 (见附件 7)
		马克思主义理论类	2	32	32	0			2							任选一门
		党史类	2	32	32	0			2							
	国史类	2	32	32	0			2					2			
合计			16	51	966	568	398									
总计				周学时			20	24	10	4	0	0				
				课程门数			9	9	6	3	0	0				

注:《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设,第 1 学期 3 学时,2-4 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第 1 学年		第 2 学年		第 3 学年		考 试	考 查		
							1	2	3	4	5	6				
							15 周	16 周	15 周	16 周	10 周	17 周				
专业 必修 课程	119050111	食品原料学	4	60	40	20	4							1		
	119050141	烹饪基本技能	4	64	20	44		4						2		
	119050091	食品化学	4	60	40	20			4					3		
	519050251	食品卫生与安全	2	40	40	0					4			5		
	119030061	市场营销学	2	40	40	0					4				5	
	119050051	食品微生物学	4	60	40	20			4					3		
	119050131	食品营养与保健	4	64	44	20		4						2		★
	219050131	食品添加剂	4	60	50	10			4						3	
	219050191	畜产品加工技术	4	64	30	34				4				4		★
	219050311	餐饮经营与管理	2	40	20	20					4				5	
	219050301	中医食疗保健	2	40	20	20					4			5		★
	219050281	饮料加工技术	2	40	20	20					4			5		
	219050201	烹调技术	4	60	30	30			4					3		★
	219050111	焙烤工艺学	6	96	30	66				6				4		★
	219050231	营养配餐与设计	4	64	30	34				4				4		★
	合计		52	856	498	358	4	8	16	14	20					
专业 限选 课程	519050231	中国饮食文化	4	60	60	0				4					4	任选二 门
	119070311	茶艺文化	2	40	20	20					4				5	
	419010411	社交礼仪	2	30	15	15			2						3	
总计			60	986	593	393										
							周学时		4	8	18	18	24			
							课程门数		1	2	5	4	6			

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为 6-8 门。

附件 3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第 1 学年		第 2 学年		第 3 学年		
						1	2	3	4	5	6	
						15 周	16 周	15 周	16 周	10 周	17 周	
专业技能课程	313040831	入学教育与军训	2	2	60	2 周						
	319050201	专业实习	9	9	270	1 周	2 周	4 周	2 周			
	309050211	综合实训	10	10	300					10 周		
	319050321	顶岗实习		5	210						7	
	319050241	毕业设计	10	10	300						10	
	319050251	毕业教育		0	30						1	
合计			39	39	1170	3 周	2 周	4 周	2 周	10 周	18 周	

附件 4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	568	48.9%
	专业（技能）课中的理论教学学时	593	51.1%
	合计	1161	
实践学时分配	公共基础课中的实践教学学时	398	20.2%
	专业课程中的实践教学学时	393	20%
	专业技能课程学时	1170	59.7%
	合计	1961	
总学时		3122	
实践教学学时占总教学学时的比例		62.8%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	△	
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	△	
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○	
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	△		
三	5	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	6	/	/	/	/	/	/	/	/	/	●	●	●	●	●	●	◎	≡	≡		

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；≡放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学 年	学 期	理论 教学	实习实 训	课程 设计	顶岗 实习	毕业 设计	考 试	入学 教 育	军 训	毕业 教 育	总 计
一	1	15	1				1	1	2		20
	2	16	2				1				19
二	3	15	4				1				20
	4	16	2				1				19
三	5	10	9				1				20
	6	0	0		7	10				1	18
合计		72	18		7	10	5	1	2	1	116

附件 7:

公共基础课程(限选)开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	艺术导论	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	4	
9	书法鉴赏	2	4	
10	戏剧鉴赏	2	4	
11	戏曲鉴赏	2	4	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

编制人: 慕永利、张税丽、苏晶莹

行业企业参与编制人: 许哲、朱玉焕、王春杰、郭洪晓

院部领导(审核): 孙亚洲

教务处领导(审定): 吴延昌

主管院长(批准执行): 张立方

现代物流管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：现代物流管理

(二) 专业代码：630903

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 1-1 物流管理专业职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位群或技术领域举例	职业资格证书和职业技能等级证书举例
财经商贸 大类 (63)	物流类 (6309)	道路运输业 (54) 多式联运和运输 代理业 (58) 装卸搬运和仓储业 (59)	管理(工业)工程 技术人员 (2-02-30) 装卸搬运和运输 代理服务人员 (4-02-05) 仓储人员 (4-02-06)	仓储主管运输主管 物流销售主管物流客户 服务主管 生产车间主管	物流从业人员职业能力 等级认证 1+X证书(物流仓储运维、 物流管理初级、中级)职 业资格证书或职业技能 等级证书

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握物流与供应链管理专业知识和技术技能，面向道路运输、多式联运和运输代理、装卸搬运和仓储等行业的管理(工业)工程技术人员、装卸搬运和运输代理服务人员、仓储人员等职业群，能够从事仓储、运输与配送、采购、供应链管理等基层管理及物流服务等工作的高素质技术技能人才。

(二) 人才培养规格

在素质方面，对照相关要求，并结合专业特点确定。在知识、能力方面，对应人才培养目标，对照有关课程标准、专业教学标准和通过企业调研、职业能力分析提出的有关具体要

求，研究确定并分条列举。本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1.职业素质

坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、

创新思维、全球视野和市场洞察力；勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2.职业知识

掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、设备安全等相关知识；了解中国传统商业文化和世界经济发展趋势，熟悉市场经济规则；掌握物流市场分析、客户服务管理的基本知识和方法；掌握物流系统的构成要素，具备供应链管理的基本知识；掌握物流货品分类与质量管理的基本知识与技术方法；掌握物流运作的基本知识与方法；掌握物流作业及现场管理的基本流程和优化方法；掌握物流成本控制的基本知识和方法；掌握现代物流信息技术运用的基本知识和方法；熟悉大数据、智慧物流、物联网等现代物流发展的新知识、新技术。

3.职业能力

具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；能够运用英语处理简单的英文函件、单证；能够熟练运用 office 等办公软件，进行文档编辑、数据处理、演示汇报；能够对物流市场进行分析，能够实施有效客户服务；能够进行良好的沟通和采购谈判；能够有效进行仓储作业管理、配送作业管理、运输作业管理；能够进行精准的物流成本核算与分析控制；能够运用大数据、智慧物流、物联网等先进技术提升物流运作效率，并运用物流信息技术解决物流问题；能够熟练运用 ERP 系统提高企业物流管理效率；能够运用供应链整合设计理念解决企业实际问题。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

1.思想道德修养与法律基础

（1）学分及学时：3 学分,48 学时。

（2）课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于形，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

（3）课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2.毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时：4 学分,60 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3.形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，61 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，122 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标：运动参与目标、运动技能目标、身体健康目标、心理健康目标、社会适应目标。

(3) 课程主要内容：第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主；第2—4学期每学期开设项目主要有：篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目，使学生在校期间至少能掌握2个及以上终身受益的体育运动技能，为终身体育打下良好的基础。

5.高等数学

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：坚持以应用为目的，以必需、够用为度，强化概念、注重应用，实现传授知识和发展能力两方面的教学目的，能力培养要贯穿教学全过程。使学生对极限的思想

和方法有初步认识,对具体与抽象、特殊与一般、有限与无限等辩证关系有初步的了解,初步掌握微积分的基本知识、基本理论和基本技能,培养学生的空间想象能力、类比能力、探究能力、发散思维能力、逻辑推理能力及综合分析解决实际问题的能力。建立变量的思想,培养辩证唯物主义观点。教学中还要结合教学内容加强数学思想和方法的教育和训练,培养学生一套严密的逻辑思维,巧妙的计算方法,使学生认识高等数学与人类生活的密切关系及对人类发展的作用,体验数学活动充满着探索与创造,感受数学的严谨性以及数学结论的确定性。

(3) 课程主要内容: 函数、极限、连续,一元函数的导数、微分、积分。高等数学是以变量为研究对象,初等函数是链接初等数学与高等数学的纽带,极限则是高等数学研究函数的重要思想方法。极限的概念和思想在高等数学中占有重要的地位,它的思想和方法贯穿高等数学学习始终。重点是对函数微积分的初步认识和理解,及用这些工具来判断函数的相关性质和函数图像的大致特征,并且掌握求函数导数、微分、不定积分、定积分的方法。

6. 大学英语

(1) 学分及学时: 4 学分, 124 学时。

(2) 课程目标: 本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技能型专门人才,重点培养学生实际应用英语的能力,特别是听说能力;注重培养学生实际应用语言的技能,特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发,充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用,着力将德育教育贯穿于英语课堂,把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系,全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容: 以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容,其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识,其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能,其中听、读为接受性技能,说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线,以主题为纲,加强知识学习,突出语言技能的操练,正确运用学习策略,提高跨文化交际意识,加强自主学习能力的培养,从而提高学习效率。

7. 计算机应用基础

(1) 学分及学时: 4 学分, 64 学时。

(2) 课程目标: 通过本课程的学习,使学生掌握计算机基础知识,了解微型计算机的组成,能熟练使用打字软件快速完成文字录入,掌握 Windows 7 操作系统使用,具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力,具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力,具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力,了解计算机网络基础知识,具备计算机常用工具软件应用能力,具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容: 计算机基础知识, Windows 7 操作系统, Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010, 网络基础知识, 常用工具软件应用, 网络信息搜索与获取。

8. 职业生涯规划

(1) 学分及学时: 1 学分, 16 学时。

(2) 课程目标: 本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想,学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划,并以此规范和调整自己的行为,为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法,树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观,形成职业生涯规划的能力,增强提高职业素质和职业能力的自觉性,做好适应社会、融入社会和就业、

创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

9.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，22 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

10.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，15 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

11.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界

军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

12.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

13.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

14.中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15.人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16.劳动专题教育课程描述

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

17.大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

(二) 专业（技能）课程

1.现代物流管理

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：“物流基础”课程的主要任务是学习物流的基本知识，使学生能够熟悉现代物流运输、仓储、物流设施、包装、装卸搬运、企业物流、第三方物流、物流信息处理等工作的基本程序。通过本课程的学习，学生对物流专业有一个概况性的认识，并使学生逐步树立责任意识、效率意识、服务意识、安全意识、环保意识、合作意识等良好的职业素质。

(3) 课程主要内容：物流基础的认知、物流的主要功能流程、第三方物流企业管理企业业务流程、物流管理与控制认知、现代物流技术。

2.配送中心运营管理实务

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过本课程学习，学生能掌握配送管理的相关知识和基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，并培养学生综合运用专业技能知识的素养。

(3) 课程主要内容：配送与配送中心认知、配送中心业务操作、配送计划制定与实施管理、配送信息系统管理、配送成本控制与绩效评估、配送中心选址与内部布局。

3.冷链物流管理

(1) 课程学时及学分：3 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过本课程的学习，掌握冷链物流管理的基本理论、技术与手段，掌握冷链物流在采购、生产、物流和库存控制等领域的运用，掌握冷链环境下配送中心的建设和网点管理等，增强学生的冷链物流管理专门技能。

(3) 课程主要内容：冷链物流管理概述、冷链储运管理、冷链物流设施管理、冷链物流装备管理、冷链物流配送管理、冷链配送中心规划与建设、冷链物流代理与网点布局、专业冷链物流管理、冷链物流项目的运作管理、冷链物流园区规划、建设与管理、冷链物流标准化管理及冷链物流策划与设计。

4.管理学

(1) 学分及学时：3 学分 60 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的教学活动，使学生树立先进的现代管理思想观念，掌握企业经营的基本流程、基础知识和基本技能，具备基层管理岗位所需要的计划、决策、组织、领导、控制、协调、创新能力以及爱国、敬业、诚信、合作、廉洁的品德。通过不断提升学生的综合管理素质，使学生有效投身于管理实践，为学生顺利就业和继续学习专业领域的管理知识打下坚实的基础。

(3) 课程主要内容：从管理实践中总结、归纳、抽象和概括出来的科学原理，它着重研究管理的客观规律和具有共性的基本理论。围绕管理的计划、组织、领导、激励、控制、创新等职能展开各章内容。这些基本原理对于各行各业的管理都具有指导意义，任何将来有可能从事管理工作的学生有必要了解和学习的这门课程。学生通过学习这门既要调动学生的专业学习兴趣，使其感到管理的实用性，又可以奠定专业基础，为后续专业课的学习奠定坚实的基础。

5.电子商务

(1) 学分及学时：3 学分 60 学时。

(2) 课程目标：能力目标：掌握电子商务的概念、相关技术、运行环境及应用。包括电子商务安全问题和电子支付系统，基于 Internet 的电子商务应用，网络营销的概念和策略等。

知识目标：(1)了解电子商务的基本概念、基本原理，电子商务经济、管理、技术环境等电子商务基本理论；(2)了解政府在电子商务中的作用和应用，企业电子商务应用和消费者电子商务应用；(3)掌握电子商务产业和电子商务经济分析，电子商务案例分析，电子商务与世界经济的发展。

(3) 课程主要内容：(1)电子商务的基本概念、基本原理；(2)电子商务经济、管理、技术环境等电子商务基本理论；(3)电子商务产业和电子商务经济分析；(4)电子商务案例分析；(5)电子商务与世界经济的发展。

6.物流经济地理

(1) 学分及学时：3 学分 60 学时。

(2) 教学目标：物流经济地理是现代物流专业开设的一门专业基础课程，具有理论联系实际应用性强的特点。本课程研究对象是世界主要国家和地区商品生产的地域分工、商品交换的地理分布和地理格局的形成、发展和变化的规律。其阐述的内容主要有世界自然地理因素及人文地理因素分布、特点及对国际贸易的影响；世界主要国家(地区)当前经济的特

点、产业部门的构成及其分布、对外贸易的商品结构和地区结构;国际贸易运输的主要方式、航线和港口等。本课程最大的特点是综合性和区域性。综合性是指学好本课程要利用多学科的知识,学会综合分析的方法。区域性是指它是研究世界主要国家和地区如何因地制宜发展经济和贸易的历程和规律。

(3) 课程主要内容: 设置本课程的目的主要有三:其一, 文化教育任务。即通过本课程的学习, 让学生掌握必须的经济地理知识, 以提高其分析问题解决问题的能力, 适应我国对外贸市场多元化的需要。其二, 理论研究任务。物流经济地理是属于新兴的边缘性科学, 无论其理论体系和实践应用能力都有待进一步完善, 因此教学和学习过程也是对这门学科不断完善和发展的过程。

其三, 实践应用任务。即通过本课程学习, 要借鉴世界上其他国家如何利用自然, 改造自然, 发展经济贸易的成功经验和失败的教训, 以便我国制定正确的经济发展战略和策略, 加快我国经济发展。

7.运输管理实务

(1) 课程学时及学分: 4 学分, 60 学时

(2) 课程目标: 通过本课程的学习, 以任务驱动为主线, 使学生能掌握物流运输的基本理论和实际业务流程, 能有效地制定物流运输策略并加以实施, 以达到最优的物流运输效果。并培养学生诚实、守信、合作、敬业等良好品质, 以及提高学生综合运用专业知识技能的素质。

(3) 课程主要内容: 物流运输管理概述、公路货物运输管理、铁路货物运输管理、水路货物运输管理、航空货物运输管理、集装箱货物运输管理、多式联运管理、特殊货物运输管理、物流运输决策与管理、货物运输合同与保险。

8.仓储与配送管理

(1) 课程学时及学分: 4 学分, 60 学时

(2) 课程目标: 本课程是高职高专物流管理专业必修的专业核心课, 是在学习《管理学》、《物流管理》、《物流企业经营管理》、《采购实务》等课程, 具备了对物流管理的基本知识有了整体的概略性了解、对专业领域的知识和技能有了进一步学习的能力基础上, 开设的一门理论课程, 其功能是对接专业人才培养目标, 面向仓储管理员工作岗位, 培养仓储管理实务的学习和实践能力, 为后续综合实训课程学习奠定基础。

(3) 课程主要内容: 要求学生掌握仓库选址与布局、仓储设备管理、仓储作业管理、商品的保管和养护、库存管理、仓储成本管理与安全管理、现代信息技术在仓储管理中的应用等方面的基本知识, 培养学生具备熟练使用仓储常用设备并进行养护、能对库内物品进行保养与维护、掌握进出库组织与作业、分拣作业, 能进行仓储信息处理、成本分析与控制、安全管理与防范、文明作业等方面的基本技能, 并使学生养成爱岗敬业、清廉自律、遵纪守法、诚实守信、团结协作、开拓创新、拼搏进取等优秀素质。为学生将来走上仓储与配送基层管理工作岗位并具有可持续发展能力做好全面、充分的准备。

9. 采购实务

(1) 课程学时及学分: 4 学分, 60 学时

(2) 课程目标: 掌握采购管理、供应链管理、编制采购计划与预算、供应商的选择与管理、采购谈判与采购合同管理、采购库存控制和成本控制等方面的基本知识, 培养学生具备实施常见的采购方式、能有效选择和管理供应商、能进行采购谈判和风险管控等方面的基

本技能，并使学生养成爱岗敬业、诚信廉洁、遵纪守法、吃苦耐劳、团结协作等综合素质。为学生将来走上基层采购管理工作岗位或继续学习、深造做好全面、充分的准备。

(3) 课程主要内容：认知采购与供应链管理、采购制度与组织建设、采购市场环境分析、编制采购计划与预算、供应商的选择与管理、采购谈判与采购合同管理、采购成本控制、采购库存控制、采购风险与绩效管理、政府采购与招标采购。

10.物流营销学

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：学习本课程的主要目的是：培养具有扎实的物流服务营销理论基础，具有物流服务营销的知识和能力、较强专业实务运作能力的物流服务营销人才。通过将日常生活和物流服务营销理论紧密结合，课堂讲授和社会实践相结合，学生讨论与案例分析相结合，增强授课的生动性，调动学生的学习积极性。同时要求学生做到课前预习、课下复习，认真完成教师布置的作业，做到所学知识的灵活运用。

(3) 课程主要内容：《物流营销学》是物流管理专业的核心课程，注重理论联系实际、可操作性较强。该门课程对于降低物流成本、提高物流利润、进行系统的物流管理具有重要的意义。《物流营销学》注重对学生创新能力的培养，使学生掌握物流服务营销的基础知识和基本方法，对物流服务营销有比较全面地认识。

11.现代物流设施设备

(1) 课程学时及学分：2 学分，40 学时

(2) 课程目标：通过本门课程的学习，使学生在掌握物流技术与装备运用知识的同时，能够更多的掌握物流设备的管理知识，使学生不仅可以面向应用岗位，也可以面向管理岗位。

(3) 课程主要内容：现代物流技术与装备总论、仓储技术与装备、装卸搬运技术与装备、集装单元化技术与装备、信息识别与采集之技术与装备、流通加工技术与装备、包装技术与装备、分拣配送技术与装备、物流智能技术与装备。

12.物流成本管理（现代物流装备）

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过本门课程的学习，使学生掌握物流管理员和物流操作员所从事的运输配送、仓储管理、包装管理、装卸搬运、流通加工等工作任务进行分析后，归纳总结出所需的物流成本管理等能力要求而设置的课程。

(3) 课程主要内容：物流成本管理理论与实务的关系，物流成本管理的多种方法，并能运用其中的方法。物流成本管理的基本过程，物流成本管理内容的框架体系。物流成本管理法律、法规以及研究的前沿。物流成本管理与物流其他管理的关系。

13.供应链管理

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过《供应链管理》课程的学习，使学生能够掌握供应链管理的基本概念、基本思想、基本结构、基本程序、分类的基本知识，并且能够理解供应链管理中关键技术的原理、实施过程以及供应链管理中的重要实践问题。本课程学习难度一般，具有现代物流基础、一般管理理论基础的学生均能很快地适应本课程的学习。

(3) 课程主要内容：

供应链管理基础、供应链管理方法供应链的构建、供应链合作伙伴的选择、供应链管理中的顾客资产管理、供应链管理环境下的生产计划和控制、供应链管理环境下的库存控制、

供应链管理环境下的采购与物流管理、供应链绩效评价与企业激励机制、供应链的组织结构和业务流程再造。

14.管理学

(1) 课程学时及学分：4 学分,60 学时

(2) 课程目标：通过本课程的教学活动，使学生树立先进的现代管理思想观念，掌握企业经营管理的基本流程、基础知识和基本技能，具备基层管理岗位所需要的计划、决策、组织、领导、控制、协调、创新能力以及爱国、敬业、诚信、合作、廉洁的品德。通过不断提升学生的综合管理素质，使学生有效投身于管理实践，为学生顺利就业和继续学习专业领域的管理知识打下坚实的基础。

(3) 课程主要内容：从管理实践中总结、归纳、抽象和概括出来的科学原理，它着重研究管理的客观规律和具有共性的基本理论。围绕管理的计划、组织、领导、激励、控制、创新等职能展开各章内容。这些基本原理对于各行各业的管理都具有指导意义，任何将来有可能从事管理工作的学生有必要了解和学习的这门课程。学生通过学习这门既要调动学生的专业学习兴趣，使其感到管理的实用性，又可以奠定专业基础，为后续专业课的学习奠定坚实的基础。

15.会计学基础

(1) 课程学时及学分：2 学分,30 学时

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生了解会计的产生和发展，明确会计的基本职能、特点、对象、任务，及其会计核算的基本前提和一般原则；理解并掌握会计要素、会计科目和账户、复式记账的相关理论、借贷记账法的内容及其具体运用；掌握会计凭证、会计账簿、财产清查的基本内容和实务操作中的具体要求；能够阅读和编制基本会计报表，并进行与会计报表相关的财务指标的计算与分析；为今后学习与参与企业管理打好基础。

(3) 课程主要内容：我国企业对会计岗位人才需求的特点，按照“会计人员从业资格”、企业管理人员应具备的基本财务知识的要求，选取《会计学基础》课程内容体系。

16.经济法

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：掌握经济活动中常用的经济法律法规，掌握经济法的基础理论知识。

(3) 课程主要内容：针对社会主义市场经济发展和培养实用型人才需要，以我国最新的经济法律、法规为依据，分别讲授了个人独资企业法、合伙企业法、公司法、合同法、消费者权益保护法、产品质量法、反不正当竞争法、反垄断法、专利法、商标法、人民银行法、商业银行法、证券法、保险法、票据法、劳动法、经济仲裁与诉讼等内容。

17.商务礼仪

(1) 学分及学时：3 学分，40 学时。

(2) 课程目标：培养学生礼的意识，提高自身的认识，加强自身的礼仪修养，树立良好的形象，提高实际与人交际及办事能力。

(3) 课程主要内容：礼仪概论、个人仪容仪表、见面礼仪、办公礼仪、商务酬宾礼仪、职业礼仪、习俗礼仪等。

18.物流营销学

(1) 学分及学时：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：物流营销学课程以培养学生的严谨认真的工作习惯为灵魂，以培养实

用操作技能为根本；在课程内容体系上，及时跟踪营销前沿发展的脉搏，建立动态的教学内容更新机制，及时反映学科发展的最新成果；在教学方法上，市场营销课程要以调动学生积极性为核心，构建互动式、训练式的方法体系；在教学基本建设上，构建学校与实训基地共建、教师主讲与行业专家指导、一体化教学与任务驱动相结合、模拟训练与岗位实践相结合的立体化系统。进一步丰富网上教学资源，及时向学生提供技术动态方面的消息和营销工作方面的案例。

(3) 课程主要内容：本课程在总体结构设计上，基于工作过程导向，完全遵循物流企业营销的实际流程“调研市场需求—选择目标客户—开发服务项目—接近目标客户—制定营销计划—控制服务质量等一系列物流营销的基本问题作了分析和阐述，在内容编排上，理论由浅入深、循序渐进，并通过案例分析和精心设计的实训项目，调动学生的积极性和创造性，培养学生发现问题、解决问题、加强逻辑思维等职业核心能力。

19.物流理念认知实习

(1) 课程学分及学时：1 学分，30 学时

(2) 课程目标：通过实习实训，了解物流出入库运作流程，在软硬件环境下实现查询、添加、修改、删除数据的一体化操作。了解企业物流的一般工作程序、各环节的工作内容及其工作要求。通过实习，建立对物流专业的初步认知，培养专业学习的兴趣和热情。为后续的专业学习打下坚实的基础。

(3) 课程主要内容：通过在实训室的学习，充分了解相关的功能模块及操作。这些功能模块包括：基础资料管理、客户订单管理、入库管理、出库管理、库存管理、盘点管理、系统管理等模块内容。

20.物流企业认知实习

(1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过实习实训，了解物流在企业经营管理中的地位和作用，了解企业物流的一般工作程序、各环节的工作内容及其工作要求。通过实习，了解社会对物流专业人才的需求及知识结构能力的要求，建立对物流管理专业的初步认知，培养专业学习的兴趣和热情。为后续的专业学习打下坚实的基础。

(3) 课程主要内容：了解物流企业的生产经营活动；了解物流在企业经营管理中的地位和作用；了解企业中物流的主要业务活动及其管理过程；了解物流市场及基本情况；了解社会对物流专业人员专业知识、技能的要求。

21.电商认知实训

(1) 课程学时及学分：1 学分,30 学时

(2) 课程目标：按照“以能力为本位，以职业实践为主线，以项目课程为主体的模块化专业课程体系”的总体设计要求。以培养高素质技能型人才为目标，跟踪电子商务领域的发展，反映电子商务的实践及电子商务教学改革最新成果。

(3) 课程主要内容：以电子商务的实际业务为背景，以电子商务活动为主线，内容涉及电子商务网站建设、电子商务安全、电子商务营销、电子商务与物流、电子商务案例分析。

22.物流模拟实训

(1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过一个学期理论课程的学习，学生了解和掌握了物流企业管理的基础知识，具有从事物流企业基层管理的初步能力和物流企业工作流程的系统管理模式与方法

等。通过实训，锻炼学生独立学习、分析问题、解决问题的能力，提升专业职业素养；巩固所学的理论知识，加强学生的实际动手能力和提高学生综合素质。

(3) 课程主要内容：了解实习企业的任务职能和组织结构，并能够画出组织结构图；了解实习企业作业的业务流程，画出业务流程图。针对实习企业的实际情况，分析其内外部环境，分析企业所采用的经营战略。了解物流企业相关设施与设备管理情况、明确设备的使用、维护与修理，以及设备改造与更新管理办法的。分析实习企业员工招聘的原则、程序和渠道、员工培训的方法、绩效评估模式等。

23.运输生产调度实训

(1) 课程学时及学分：3 学分，90 学时

(2) 课程目标：运输管理实训是物流管理方向的重要实践教学环节。通过物流数据分析中最常用的查找与引用函数，常用的运输管理信息系统掌握运输管理系统的总体构架、基本功能和实际操作等练习，巩固所学的运输管理理论知识，加强学生的实际动手能力和提高学生综合素质。并为后续的毕业实习以及毕业后尽快适应所从事相关的工作打下良好的基础。

(3) 课程主要内容：运输方式的选择；合理进行车辆配装方案与调度车辆；掌握零担货物运输的基本流程和零担货运单证填制；运输绩效评价方法学习与应用；运输线路选择策略学习与应用；实地调研一家以运输为主要经营方式的企业，并撰写调研报告。

24.仓储与配送实训

(1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：仓储与配送实训是物流管理方向的重要实践教学环节。通过理论学习，学生充分了解了仓储常用设备及养护知识；熟悉了仓库规划与布局的相关知识、物品编码与信息处理；理解了进出库组织与作业；了解了库内物品的相关特性及保养与维护知识；掌握了立体仓库和自动化立体仓库的作业要求及流程；掌握了成本分析与控制的相关知识、储区安全及防范的要求，以及文明作业、环境保护的相关规定及内容等等。但怎样把这些理论知识运用到实际中去，还需要在工作岗位上体会探索。通过本次实习，锻炼学生独立学习、分析问题、解决问题的能力，提升专业职业素养；巩固所学的仓储与配送理论知识，加强学生的实际动手能力和提高学生综合素质。并为后续的毕业实习以及毕业后尽快适应所从事相关的工作打下良好的基础。

(3) 课程主要内容：调查实习企业仓储管理的实际情况，分析其仓储入库、存储及出库作业流程，掌握其盘点作业方法和处理盘点作业中遇到的常见问题，能够合理的对仓储作业流程进行再设计；掌握企业仓库分区方法，库内储位规划设计方法，并分析企业是如何能够根据库区场地条件、仓库的业务性质和规模、商品储存要求以及技术设备的性能和使用特点等因素，对储存空间、作业区域、站台及通道布置进行合理安排和配置的；根据企业具体的库存物资分析其具体的库存管理方法，并阐明是否合理，并阐述库存管理方法；配送线路优化设计。

25.第三方物流实训

(1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过实习实训的教学环节使学生了解国内外第三方物流的经营环境与发展状况；掌握第三方物流经营管理的基本理论；熟悉第三方物流的运行规律及其运作方法，把学生培养成为具有现代物流管理知识的专业人才。

(3) 课程主要内容：掌握第三方物流的基本概念、第三方物流的特点、第三方物流的

价值及其经济学分析,了解第三方物流的产生与发展;了解第三方物流包括现行市场需求主体与需求内容、需求客体与服务内容;掌握第三方物流市场开发与定位;了解第三方物流服务项目洽谈,掌握第三方物流服务项目招投标,及第三方物流服务供应商的选择与评估等;掌握第三方物流业务运作模式及基本的业务流程与管理,包括第三方物流运输管理、第三方物流仓储配送管理;掌握第三方物流合同管理,包括合同的订立、履行、更改和解除及第三方物流服务合同纠纷的解决等。

26.供应链管理实训

(1) 课程学时及学分: 2 学分, 60 学时

(2) 课程目标: 通过学生对具体企业供应链的上、中、下游的不同环节进行理性整合的全面设计,使学生能将所学的专业知识进行一个整体的汇总、回顾以及加强,以培养锻炼他们将专业的理论知识用于分析实际问题并解决实际问题的综合能力。

(3) 课程主要内容: 在掌握供应链链状模型的方向和级相关知识的基础上,构建实习企业供应链模型;收集供应商信息,确定供应商选择方法,选择和优化供应商;采购计划的制定方法调查与战略采购设计;收集企业分销信息,制定分销策略。

27.综合实训

(1) 课程学时及学分: 4 学分, 160 学时

(2) 课程目标: 通过到物流管理相关企业进行岗位实践,熟悉物流管理企业运作方式的组织流程及单证流转,组织学生到社会上进行顶岗实习,在真实的环境中训练学生的实用技能,强化学生在校所学的专业知识,锻炼学生从事企事业单位的信息化管理、物流管理运营、网络营销及物流配送等方面工作的综合职业能力,并学习书本上学不到的知识和技能,增强学生的社会适应能力,提高学生的就业竞争力,达到学以致用、真正提高学生的专业操作技能的目的,为以后的就业打下良好的基础。

(3) 课程主要内容: 通过企业特定岗位的顶岗实习,强化学生在校所学的专业知识,并学习书本上学不到的知识和技能,把专业知识应用到实践工作中,整合单项技能,提高综合技能。达到学以致用、真正提高学生的专业操作技能的目的。实习企业主要选择第三方物流、企业的物流中心、生产企业及商贸连锁企业物流中心等企业。根据学生偏好分成小组,如企业运营管理组、调度组、营销组、客服组、物流与供应链管理组等,并在指导老师的指导下进行相关工作的管理及运营工作。

28.毕业实习与毕业设计

(1) 课程学时及学分: 17 学分, 510 学时

(2) 课程目标: 提高学生专业知识的综合利用能力,为学生就业及毕业综合实践设计奠定基础。

(3) 课程主要内容: 毕业实习为操作性实训,以岗位操作为主线,使学生在真实的工作环境中学习会计操作的岗位职责、岗位规范,侧重对学生进行基本操作训练,加深对企业生产过程及物流业务流程的认识,学生可以根据自己在企业顶岗实习接触的业务拟订论文题目。根据所收集的资料,撰写毕业论文。

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

(一) 师资队伍

1.队伍结构

现代物流管理专业现有教师 12 名,高级职称 3 名,双师教师 10 名,学生数与本专业专任教师比例 24:1,专任教师比例达到 1:1。现代物流管理专业专任教师队伍形成了老中青搭配,既有高级职称教师带队又有中级职称为骨干的教师团队,形成了合理的梯队结构。

2.专任教师

本专业所有专任教师都具备高校教师资格,部分教师有相关专业领域的证书。有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心;具有扎实的物流管理相关理论功底和实践能力;具有较强信息化教学能力,能够开展课程教学改革和科学研究。

在近两年内本专业培养或聘请专业学科带头人 2 人,培养青年骨干教师 2 人。培养的主要途径是到企业挂职锻炼,每位教师每两年要有半年时间企业挂职锻炼经历。并计划每年派 1—2 名专业教师到相关高校进行专业深造、教学交流和开展科研合作,组织教师积极参加全国性的物流年会和教育部举办的物流专业培训下一步,我们将按照建设高层次、应用型物流专业教育的“双师型”师资队伍的要求,努力培养既具有较高的理论素养又有一定的管理实践经验的物流管理专业教师队伍,以保证物流专业教育的特色和质量。

3.专业带头人

物流管理专业带头人有丰富的教学及管理经验,能够较好地把握国内外物流管理行业、专业发展。能广泛联系行业企业,了解行业企业对物流管理专业人才的需求实际,积极参与校企合作并能与企业保持深度合作。组织开展教科研工作能力强,进几年在学生技能竞赛及学生顶岗实习方面都取得了不错的成绩。

4.兼职教师

本专业的兼职教师主要从物流企业聘任,兼职教师的主要来源于:苏宁物流、顺丰物流、德邦物流、天猫超市、鸿泰物流等相关物流企业。外聘教师具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神,具有扎实的物流管理专业知识和丰富的实际工作经验。大部分教师都具有中级及以上相关专业职称,能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1.专业教室

配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备,互联网接入及 WiFi 环境,并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室条件

(1) 物联网实训室

配备电子标签货架、AGV 小车、自动化立体仓,传送带、托盘、周装箱、手推车、手持终端、一维及二维条码扫描器、条码打印机、WMS(仓储管理系统)、DPS(电子标签拣选系统)、理货台、电脑、座椅、多媒体投影仪等用于现代物流管理、仓储与配送管理、物流设施设备、物流理念认知实习、物流模拟实习等课程的教学与实训。

(2) 物流软件实训室(电子商务运营中心)

本实训室配备计算机工位 56 台电脑,配备投影仪、中控式融合信息终端、融合平台软件、融合系统服务器、物流仿真系统、第三方物流管理模拟系统、智能仓储管理系统、智能配送管理系统、智能运输管理系统、供应链管理优化软件、物流营销软件、电脑及皮套桌椅等,用于物流管理、仓储与配送管理、运输管理、物流信息管理、采购与供应链管理、物

流营销、物流成本管理等课程的教学与实训。

3.校外实训基地条件

具有稳定的校外实训基地：郑州京东亚洲一号、郑州菜鸟网络、苏宁易购、顺丰速运等；能够在固定的实训实训时间里安排学生在企业进行实习实训，以及顶岗实习。

4.学生实习基地条件

具有稳定的校外实习基地，能提供分拣、包装、仓储管理、物流电商客服等相关实习岗位，能涵盖当前物流产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学方面条件

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

1. 教材选用基本要求按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关物流行业各类国家标准、现代物流管理技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、管理、营销、信息技术和文化类文献等。

3. 数字教学资源配置基本要求建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学要求

（四）教学方法

物流管理专业学生的职业能力从其涉及的内容范围上可分为专业能力、方法能力和社会能力。这些能力的培养在教学过程不能截然分开而是交叉进行的，要将专业教学与能力培养有机结合起来。

创新教学方法和手段。

在教学过程中，对不同课程类型采用不同的教学方法组合和教学手段组合。对目标单一的知识传授和技能培训，可以采用以下教学方法：（1）适合个体化教学辅导的谈话教学法。谈话教学不同于日常谈话，要有明确的目标，且信息传递是双向的；（2）案例教学法。除了运用传统的文本案例进行教学以外，还可用音像性案例、调研性案例等“活案例”教学法。

（3）经典的程序化技能培训。由课前准备——教师示范——学生模仿——练习总结四阶段构成。

对综合能力的培养，则比较适合采用项目教学法。项目教学法是师生共同做一个完整的项目而进行的教学活动。一般是按照以下五个教学阶段进行：（1）确定项目任务（2）制定计划（3）实施计划（4）检查批评（5）归档和结果应用。

创新考核方式、方法。

以学生为中心，树立全面的考试观，既要解决“考什么”，又要解决“如何考”。在考核内容的选择方面，既要体现人才培养目标和课程目标要求，又要有利于培养学生运用所学知

识和技术去分析和解决问题。根据考核科目的特点,采用灵活多样的考核方法,如开卷、闭卷、笔试、口试、操作、论文、报告与答辩等,也可以是上述几种方法的组合。在评价主体的选择上,既有校内老师,又有校外专家;既有他评,又有学生自评和互评,最终形成以“学生为本位”的考核与评价新模式。

切实搞好顶岗实习、实训和毕业实践活动。学生在实践时按照“任务到班、责任到人、学生管理、教师指导、阶段考核、联产计酬”的二十四字方法进行管理,学生边学习、边实践、边提高,从而培养出品德好、懂技术、善管理、会经营、能赚钱、勇创业的人才。

(五) 教学评价

教学评价包括诊断性评价、形成性评价和总结性评价。

(1) 形成性评价。在学习领域课程实施过程中,观察学生的工作方法和操作步骤,结合课程标准的学习目标要求,检查学生完成学习性工作任务的合规性和经济性。

(2) 诊断性评价。在学习领域课程实施过程中,了解学生的职业认知情况,检查学生在资讯、计划、决策、实施、检查和评价各阶段的工作与学习表现,针对学生在工作中出现的问题,分别进行点评,并提出专业建议。

(3) 总结性评价。在学习领域中情景工作任务或案例分析结束后,根据专业标准、课程标准要求,结合职业成长规律,对学生完成整体学习性工作任务的综合(显性和隐性)表现进行评定;通过学生专业工作要求的实现程度,观察学生对个性化的解决方案和企业与社会要求的协调能力;通过分析学生的学习总结,检查学生在完成工作与学习任务后,对整体职业活动的认知程度。

(六) 质量管理

1.健全专业教学质量监控管理制度,完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设,通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进,达成人才培养规格。

2.加强日常教学组织运行与管理,定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进建立健全巡课、听课、评教、评学等制度,建立与企业联动的实践教学环节督导制度,严明教学纪律,强化教学组织功能,定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.业生就业情况等进行分析,定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学,持续提高人才培养质量。

八、毕业要求

毕业要求是学生通过规定年限的学习,须修满的专业人才培养方案所规定的学时学分,完成规定的教学活动,毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。毕业要求应能支撑培养目标的有效达成。

九、教学进程总体安排

1.公共基础课程教学进程表(附件1)

2.专业课程教学进程表(附件2)

3.专业技能课程教学进程表(附件3)

4.教学学时分配表(附件4)

5.教学历程表(附件5)

6.总周数分配表(附件6)

7.公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）

8.任意选修课程开设一览表（附件 8）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							14周	16周	14周	14周	10周	0周				
公共基础课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	42	30	12	3								1	
	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	50	14		4							2	
	023010021	形势与政策	4	58	40	18	1	1	1	1					1-4	
	024040011	体育与健康	8	116	6	110	2	2	2	2					1-4	
	024020011	高等数学	4	56	50	6		4						1		
	421010061	大学英语	8	120	100	20	4	4						1-2		
	016040021	计算机应用基础	4	56	26	30	4							1		
	119010011	职业生涯规划	1	14	10	4	1								1	
	019010031	创新创业基础	2	36	20	16			1						3	在线学习 22学时
	019010021	就业指导与职业素养	1	14	10	4				1					4	
	007010031	军事理论	2	32	20	12	2								1	
	024030051	大学生心理健康教育	2	28	20	8	2								1	
	016040049	人工智能之Python	4	64	30	34		4							2	
	024010031	劳动专题教育	1	18	18	0	2	2	2						1-3	每学期开设 三周
限选课	024030061	中国传统文化	2	32	24	8		2						2	三选二 (见附件7)	
	024030011	应用文写作	2	28	20	8			2					3		
	024030021	大学语文	2	32	25	7		2						2		
		艺术类课程	2	28	20	8			2						4	八选一 (见附件7)
		马克思主义理论类	2	28	20	8				2					4	任选一门 (见附件7)
		党史类	2	28	20	8				2					4	
		国史类	2	28	20	8				2					4	
合计			56	834	514	320	19	25	10	6						
总计				周学时			19	25	10	4						
				课程门数			8	9	6	4						

注:《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设,第 1 学期 3 学时,2-4 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							15周	12周	13周	12周	10周	0周				
专业 必修 课程	219070041	管理学	3	60	30	30	4							1		
	219070071	现代物流管理概论	3	48	20	28	4							3		
	219070031	会计学基础	3	24	10	14		2						3		
	219070011	物流设施设备	3	52	30	22		4						2		
	219070161	仓储管理	4	48	20	28		4						4		★
	219070051	物流营销学	3	52	30	22			4						3	
	219070131	冷链物流概论	3	52	30	22			4						5	
	219070141	物流成本管理	3	40	30	10			4						5	★
	219070191	采购实务	4	52	40	12			4						4	★
	219070201	配送中心运营管理	4	52	40	12			4						5	
	219070181	运输管理实务	4	48	20	28				4				4		★
	219070111	速递实务	4	48	30	18				4					5	
	219070061	物流法律法规	3	48	30	18				4				2		
	219070021	西方经济学	3	48	30	18				4				2		
	219070081	电子商务	3	48	30	18				4				4		
	219070091	物流案例与实训	4	48	30	18					4			5		
	219070151	物流经济地理	3	40	30	10					4			4		
	219070171	供应链管理	4	40	30	10					4			4		★
	219070121	商务礼仪	3	40	30	10					4					
		合计		68	928	570	358									
总计			68	928	570	358	8	10	20	24	20					
			周学时				8	10	20	24	20					
			课程门数				2	3	5	6	4					

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学 分	周 数	学 时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						3周	4周	3周	5周	8周	17周	
专业技能课程	313040831	入学教育与军训	2	2	60	2						
	319070011	物流理念认知实习	1	1	30	1						
	319070021	物流认识实习	2	2	60		2					
	319070031	物流模拟实训	2	2	60		2					
	319070041	物流企业运作实训	1	1	30			1				
	319070051	物流电子商务实训	2	2	60			2				
	319070071	运输生产调度实训	3	3	90				3			
	319070081	仓储与配送实训	2	2	60				2			
	319070091	供应链管理实训	2	2	60					2		
	319070101	第三方物流实训	2	2	60					2		
	319070121	综合实训	4	4	120					4		
	319070131	毕业实习与毕业设计	17	17	510						17	
	319070141	毕业答辩与毕业教育	0	1周	30						1	
合计			40	40	1200	3	4	3	4	8	18	

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	446	43.89%
	专业（技能）课中的理论教学学时	570	56.11%
	合计	1016	100.00%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	292	15.79%
	专业课程中的实践教学学时	358	19.35%
	专业技能课程学时	1200	64.86%
	合计	1850	100.00%
总学时		2866	
实践教学学时占总教学学时的比例		64.54%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	0	:	△
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	0	0	~	~	~	0	0	:	△	△	△
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	0	0	0	0	~	~	~	~	:	△	△
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	0	0	0	0	0	:	△	≡
三	5	~	~	~	~	~	~	~	~	~	0	0	0	0	~	~	:	0	0	0	0
	6	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	◎	≡	≡

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；≡放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学 年	学 期	理论 教学	实习实 训	课程设计	顶岗实习	毕业设计	考 试	入学教 育	军训	毕业教 育	总计
一	1	15	1				1	1	1		20
	2	12	4				1				20
二	3	13	3				1				20
	4	12	5				1				20
三	5	10	4		4		1				20
	6				7	10				3	20
合计		72	17		11	10	5	1	1	3	120

附件 7:

公共基础课程(限选)开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	4	
9	书法鉴赏	2	4	
10	戏剧鉴赏	2	4	
11	戏曲鉴赏	2	4	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授

9	茶道与茶艺	2	32	2	集中面授
10	西游记的智慧启迪	2	32	3	集中面授
11	老子的人生智慧	2	32	3	集中面授
12	时装表演	2	32	1	集中面授
13	吉他演奏	2	32	1	集中面授
14	形体训练	2	32	1	集中面授
15	公共关系学	2	32	1	集中面授
16	市场营销	2	32	1	集中面授
17	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
18	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
19	Flash	2	36	1-4	集中面授
20	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
21	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
22	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
23	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
24	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
25	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
26	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
27	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
28	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
29	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
30	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
31	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
32	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
33	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
34	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
35	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习
36	Campus English——校园英语，我的大学	2	35	1-4	在线学习
37	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
38	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
39	上大学，不迷茫	2	28	1-4	在线学习
40	有礼同行，伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
41	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
42	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
43	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
44	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
45	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
46	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
47	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
48	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
49	中原文化	2	32	1-4	在线学习
50	民间美术	2	30	1-4	在线学习
51	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习

52	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
53	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习
54	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
55	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
56	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
57	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
58	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
59	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
60	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
61	师魂	1	16	1-4	在线学习
62	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
63	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
64	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
65	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
66	品读经典：《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
67	生态文明	2	32	1-4	在线学习
68	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
69	食品安全	2	30	1-4	在线学习
70	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
71	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
72	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
73	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
74	常见感染病	2	29	1-4	在线学习
75	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
76	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
77	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
78	健康之美	2	28	1-4	在线学习
79	小穴位大健康	2	32	1-4	在线学习
80	近视防控	1	14	1-4	在线学习
81	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
82	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
83	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
84	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
85	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
86	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
87	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
88	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
89	名企风采	2	28	1-4	在线学习
90	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
91	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
92	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
93	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
94	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习

95	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
96	演讲学	2	30	1-4	在线学习
97	主题英语	2	31	1-4	在线学习
98	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
99	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
100	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
101	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
102	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
103	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
104	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
105	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
106	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
107	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
108	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
109	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
110	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
111	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
112	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
113	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习
114	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
115	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
116	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
117	导游业务	2	32	1-4	在线学习
118	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

1.学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。

2.授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分。

编制人：杨志明、张茜、李沛沛、杨佳兴

行业企业参与编制人：李蔚田、马陆燕、张瑜飞

院部领导（审核）：孙亚洲

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

大数据与会计专业（五年制）人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：大数据与会计

专业代码：630302

二、入学要求

招生对象：本专业招收应届初中毕业生

培养层次：五年制大专

三、修业年限

全日制，五年

四、职业面向

表 1 大数据与会计专业职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
财经商贸 大类 (63)	财务会计类 (6303)	商务服 务业 (72)	会计专业人员 (2-06-03-00)	出纳、会计、财 务管理、统计等 岗位	(初级) 助理会计师资格证书 1+X 智能财税初级证书 1+X 业财一体信息化(中级) 证书

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养学生主要面向中原腹地制造业、服务业、金融业、房地产业、租赁和商贸服务等各行业的中小型企业、行政事业单位等的财务会计部门，具有良好的职业素养和道德观念，掌握或熟悉企业会计核算的一般程序和基本理论、具备财会岗位群的操作知识、能力、素质，同时，与时俱进，在大数据互联网+时代背景下，掌握数据运算技术，大数据服务分析能力，取得 1+X 证书，在基层积累多年工作经验后，通过努力取得中、高级专业职称，可提升至会计主管、财务主管岗位从事专业管理工作。同时也培养符合会计师事务所、代理记账公司等会计、审计服务中介机构的审计或税务鉴证岗位、会计或税务咨询岗位需求的人次。面向生产、建设、服务、管理第一线岗位需要的，德、智、体、美等方面全面发展的高素质技能型专门人才。

（二）人才培养规格

以毕业生就业岗位所需的品德、知识、能力为起点，按照企业会计核算岗位、纳税申报岗位和会计信息核心工作岗位以及财务共享中心工作岗位，以任务整合知识，构建基于工作过程的专业知识结构体系。

表 2 会计专业毕业生定位

服务面向	制造业、服务业、金融业、房地产业、租赁和商务服务等行业中小型企业、行政事业单位
就业部门	财务核算、内控管理、财务软件及管理软件的销售、售后服务和系统维护、会计师事务所、税务师事务所等部门
就业岗位	会计核算、会计信息处理、纳税申报、助理审计、财务管理、税务代理和代理记账工作
岗位证书	助理会计师、助理经济师

1.素质标准

表 3 素质标准

类别	标准
政治素质	(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度；
	(2) 在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。
思想素质	(1) 树立社会主义核心价值观，乐于奉献，团队意识强，与时俱进；
	(2) 热爱会计事业，事业心、责任感强，作风正，思想素质过硬。
道德素质	(1) 遵纪守法、诚实守信、善待动物、乐于助人，道德素养好；
	(2) 遵守职业道德、行为规范、爱岗敬业、忠于职守；
	(3) 规范操作、吃苦耐劳、乐于奉献；
	(4) 工作踏实、勤奋努力、思维严谨，一丝不苟。
身心素质	(1) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；
	(2) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；
	(3) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

2.知识标准

表 4 知识标准

知识类别	知识内容
人文社科知识	1.掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识； 2.熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产、支付与安全等相关知识；
专业知识	1.掌握经济、财政、税务、金融、企业管理、市场营销等基础知识； 2.掌握企业财务会计、企业成本核算与管理、企业财务管理、企业财务分析、管理会计、企业内部控制理论知识； 3.掌握企业会计制度设计的相关知识； 4.掌握社会审计、内部审计的相关知识。
社会实践知识	1.具有分析经济现象使用的数学、统计等定量分析知识； 2.初步具备财务报表分析等文体写作所需的文化知识； 3.财务会计岗位所需要的应用文写作能力和公文处理知识； 4.能进行资料搜集、加工、专题调查，初步拟出单位具体的会计核算及财务管理制度；

	5.具备会计核算基本流程的处理方面的基本能力，可适应出纳、记账、编制基本报表等工作。
--	--

3.能力标准

表 5 能力标准

能力/岗位	标准
通用能力	1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； 2.具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力； 3.具有文字、表格、图像的计算机处理能力，本专业必需的信息技术应用能力。
出纳岗位	具备出纳岗位工作能力，能够选择合理的结算方式，完成资金收付结算。
会计岗位	1.具备会计核算能力，能够准确进行会计要素的确认、计量和报告，熟练进行会计凭证审核与编制、账簿登记以及报表编制； 2.具备成本核算与管理能力，能够合理选择产品成本计算的方法，正确计算产品成本，科学进行成本分析与管理； 3.具备一定的管理会计能力，能够进行财务、业务信息的处理、分类、分析、输出，提供企业决策所需的信息； 4.具备撰写财务会计报告、财务与成本分析报告的能力。
税务代理岗位	具备涉税事务处理能力，能够正确计算各种税费，并进行规范申报，能够进行基本的纳税筹划和纳税风险控制；
审计岗位	具备一定的审计工作能力，能够收集整理审计证据和有关审计信息，编制审计工作底稿，协助审计人员编制审计报告。
小企业会计主管岗位	1.具备企业内部管理与控制的基本能力，能进行中小微企业和非营利组织会计核算制度的设计，并能合理应用内部控制的基本原理和方法进行内部会计控制。 2.具备一定的财务管理能力，能够运用财务管理的基本原理和方法进行中小微企业筹资、投资及营运方案的分析，能够运用预算编制的基本方法编制企业收入、成本费用以及项目预算。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

(1) 学分及学时：3 学分,45 学时。

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于形，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时：4 学分,64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3.形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，120 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容：第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主；第2—4学期每学期开设项目主要有：篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目，使学生在校期间至少能掌握2个及以上终身受益的体育运动技能，为终身体育打下良好的基础。

5. 大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标: 在中学语文学习的基础上, 进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力, 使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作, 能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容: 该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度, 使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识, 提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平, 帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观, 增强爱国主义精神和民族自豪感。

6. 大学英语

(1) 学分及学时: 8 学分, 124 学时。

(2) 课程目标: 本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质的技能型专门人才, 重点培养学生实际应用英语的能力, 特别是听说能力; 注重培养学生实际应用语言的技能, 特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发, 充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用, 着力将德育教育贯穿于英语课堂, 把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系, 全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容: 以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容, 其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识, 其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能, 其中听、读为接受性技能, 说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线, 以主题为纲, 加强知识学习, 突出语言技能的操练, 正确运用学习策略, 提高跨文化交际意识, 加强自主学习能力的培养, 从而提高学习效率。

7. 市场营销

(1) 学分及学时: 4 学分, 60 学时。

(2) 课程目标: 市场营销课程以培养学生的严谨认真的工作习惯为灵魂, 以培养实用操作技能为根本; 在课程内容体系上, 及时跟踪营销前沿发展的脉搏, 建立动态的教学内容更新机制, 及时反映学科发展的最新成果; 在教学方法上, 市场营销课程要以调动学生积极性为核心, 构建互动式、训练式的方法体系; 在教学基本建设上, 构建学校与实训基地共建、教师主讲与行业专家指导、一体化教学与任务驱动相结合、模拟训练与岗位实践相结合的立体化系统。进一步丰富网上教学资源, 及时向学生提供技术动态方面的消息和营销工作方面的案例。

(3) 课程主要内容: 熟知营销理念、营销环境分析、市场细分、市场定位和目标市场选择、产品策略、价格策略、渠道管理、促销策略。

8. 职业发展规划

(1) 学分及学时: 1 学分 15 学时。

(2) 课程目标: 本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想, 学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划, 并以此规范和调整自己的行为, 为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法, 树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观, 形成职业生涯规划的能力, 增强提高职业素质和职业能力的自觉性, 做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容: 主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯

发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

9.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

10.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，10 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

11. 军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识

等。

12.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

13.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

14.中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15.人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16.劳动专题教育

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

(二) 专业（技能）课程

1. 财政与金融

(1) 课程学分及学时：2 学分，40 学时

(2) 课程目标：了解新财政金融理论的应用成果和我国新财政金融方针、政策和制度，掌握市场经济条件下公共财政、财政收支、税收、国债、国家预算、货币、信用、金融体系及金融市场、商业银行和中央银行业务、对外金融活动、货币均衡与通货膨胀或紧缩以及财政政策与货币政策等基本理论、业务知识和技能。

(3) 课程主要内容：包括财政与金融两部分的内容。主要阐述了财政学与金融学的基本知识、基本业务和基本理论。财政部分主要阐述了财政职能、财政支出、财政收入、财政预算、财政体制等；金融部分主要阐述了信用、利率、金融机构、金融市场、货币供求、国际金融等，还介绍了财政政策和货币政策。

2. 智能财务共享

(1) 课程学分及学时：2 学分，40 学时

(2) 课程目标：通过学习可以系统掌握智能财务共享中心建设的理念、思路、技术和方法，系统锻炼和培养学生在财务共享服务方面从规划、建设到运营所需的专业能力和素养。

(3) 课程主要内容：新一代信息技术在财务共享服务领域的应用、共享服务的框架及建设、运营规划等内容，通过案例教学的方式分别从智能商旅与报账服务、采购到付款、销售到收款、存货到成本、财资管理等方面依次介绍智能财务共享的业务场景及实例，介绍智能财务共享中心未来发展的趋势和方向。

3. 统计学基础

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：使学生有了信息搜集与分析的基础，能够分析当前的市场环境，了解当前企业存在的信息时代，并能尝试着设计合理的数据信息环境；并养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德，养成善于动脑，勤于思考，及时发现问题的学习习惯；在统计数据的使用过程中培养效率和安全意识，养成良好的职业道德和积极严谨的求学态度；具有善于和同学、老师沟通和与企业工作人员共事的团队意识，能进行良好的团队合作，并能具有应用能力、再学习的能力、创新能力、职业岗位竞争能力、创业能力。

(3) 课程主要内容：统计基本概念介绍、统计调查、统计整理、统计分析、统计预测等内容。

4. 经济法基础

(1) 课程学分及学时：4 学分，64 学时

(2) 课程目标：通过课程学习,使学生具备合同法、公司法、企业法、反不正当竞争法、消费者权益保护法、知识产权法、破产法、票据法、证券法等以财经类为主的岗位所必需的法律知识和技能；使各类基层营销人员、管理人员、财务人员依法经营、具备依法从业的法治理念和法律意识；使学生具备利用所学法学知识维护自己合法权益的基本能力。

(3) 课程主要内容：经济法基础知识、公司法、个人独资企业法和合伙企业法、外商投资企业法、票据、证券法、破产法、合同法、市场秩序法。

5. 经济学基础

(1) 课程学分及学时：4 学分，56 学时

(2) 课程目标：由浅入深、循序渐进地介绍经济学的基本概念、原理和方法，帮助学生掌握经济学的基本知识。让学生掌握经济学的思维方法，用经济学方法去分析、思考、解释真实世界的经济现象。

(3) 课程主要内容：讲述经济学的基本原理和基本方法，主要介绍了经济学入门知识、供需与均衡、弹性理论、消费者行为、生产与成本理论、市场结构与厂商行为、收入分配理论、市场失灵、宏观经济概述、国内生产总值、失业与通货膨胀、开放经济等内容。

6. 出纳实务

(1) 课程学分及学时：2 学分，28 学时

(2) 课程目标：以培养学生出纳岗位的岗位能力为核心，详细介绍了现金管理、银行结算以及相关凭证和账簿的处理等内容，通过学习和训练，学生能够胜任出纳岗位的工作。

(3) 课程主要内容：对出纳业务基本知识、出纳岗位基本技能进行了介绍，主要内容包括出纳基本技能、现金结算业务、银行结算业务、银行存款业务及出纳模拟实训部分。

7. 会计基础与实务

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过本课程的学习，应使学生能识记企业日常会计实务中涉及的会计基础理论知识，具有熟练按照《企业会计准则》等政策法规进行企业日常会计实务的会计处理能力。具体培养学生具有填制凭证能力、登记账簿能力、出纳核算能力、总账核算能力、报表编制能力、培养基本的人际沟通与协作能力、会计职业判断意识及能力。

(3) 课程主要内容：会计凭证的格式设计、取得、填制、审核、传递、保管等，会计帐簿的设置、格式、登记、核对、结帐等，会计报表的种类设置、格式设计、编制和审核要求、报送期限等，会计档案的归档要求、保管期限、移交手续、销毁程序等，会计电算化的硬件和软件要求、数据安全、资料保管等，会计监督的基本程序和要求，会计机构的设置要求，会计人员配备和管理要求，会计人员岗位责任制的建立和职责分工，会计人员职业道德的建立和执行，会计工作交接的程序，单位内部会计管理制度的建立和实施等。

8. 管理会计

(1) 课程学分及学时：2 学分，28 学时

(2) 课程目标：在掌握会计核算能力的基础上，提升扩展能力，掌握管理会计学的基本理论、方法和技术，具备利用经济信息进行预测、决策，对经营业务进行控制、分析评价

的能力。

(3) 课程主要内容：成本性态分析与变动成本法、本量利分析；预测与决策篇包括预测分析、经营决策、资本预算决策；控制与评价篇包括全面预算管理、成本管理与控制、供应链成本管理、责任会计、绩效评价。

9. 商务礼仪

(1) 课程学分及学时：2 学分，40 学时

(2) 课程目标：介绍商务礼仪的基本理念、商务交往中要遵循的原则，使学生掌握一定的礼仪知识，能够根据不同的场合灵活运用该项技能。

(3) 课程主要内容：商务礼仪概述、商务个人礼仪、商务通信礼仪、商务社交礼仪、商务仪式礼仪、商务会务礼仪、商务谈判礼仪、求职礼仪。

10. 审计学

(1) 课程学分及学时：2 学分，40 学时

(2) 课程目标：了解审计产生和发展规律，掌握审计工作的方法和技能，并能应用于审计实践之中，指导审计工作。

(3) 课程主要内容：审计职业标准与审计组织、审计程序与审计技术方法、审计风险与审计证据、现代风险导向审计、四大循环审计、货币资金审计、审计报告、内部控制审计等。

11. 财务会计

(1) 课程学分及学时：8 学分，124 学时

(2) 课程目标：通过本课程的学习，应使学生能识记企业日常会计实务中涉及的会计基础理论知识，具有熟练按照《企业会计准则》等政策法规进行企业日常会计实务的会计处理能力。具体培养学生具有填制凭证能力、登记账簿能力、出纳核算能力、总账核算能力、报表编制能力、工资核算能力、应收应付款核算能力、固定资产核算能力、购销存核算能力、培养基本的人际沟通与协作能力、会计职业判断意识及能力。

(3) 课程主要内容：财务会计概念框架；存货、金融资产、长期股权投资、固定资产、无形资产、投资性房地产、资产减值等资产的核算；流动负债和非流动负债的核算；所有者权益的核算；收入的核算；费用的核算；利润的核算；财务会计报告。

12. 成本管理会计

(1) 课程学分及学时：4 学分，56 学时

(2) 课程目标：使学生能够针对制造企业的产品成本核算，通过填制各种生产费用分配表，明确要素费用的归集和分配；通过记账凭证的填制，巩固基础会计课程所学的相关专业知识；通过生产成本明细账的登记，掌握产品成本计算方法和计算程序。最终目的是使学生基本掌握制造企业产品成本计算和核算的全过程。

(3) 课程主要内容：成本核算程序、费用归集和分配相关知识；品种法、作业成本法、目标成本法、标准成本法、变动成本法的成本管理与控制分析；成本报表的编制和成本分析与管理要素费用的归集与分配；生产费用在完工产品与在产品之间的分配。

13. 税务实务

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：税务实务课程以培养学生的创新精神为灵魂，以培养实用核算技能为根本，建立动态的教学内容更新机制，及时反映学科发展的最新成果。采用互动式、训练式

的方法，培养学生具备涉税事务处理能力，能够正确计算各种税费，并进行规范申报，能够进行基本的纳税筹划和纳税风险控制。

(3) 课程主要内容：税收管理、增值税计算与申报、消费税计算与申报、关税计算与申报、企业所得税计算与申报、个人所得税计算与申报以及其他税种的计算与申报、纳税筹划与风险管控。

14. 会计信息系统应用

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过该课程的学习，使学生具备信息化条件下的能力以及敬业、责任、协作、创新的职业素养，使学生能快速适应不同行业不同企业信息化条件下的会计工作。通过本课程的学习，让学生了解企业业务与财务的内在有机联系，理解业务流、资金流和信息流之间的关系，掌握企业会计信息系统处理的规范操作，培养学生和素养，为以后从事企业会计业务信息化处理奠定基础。

(3) 课程主要内容：总账报表核算子系统、职工薪酬核算与管理子系统、固定资产核算与管理子系统、往来核算与管理子系统、存货核算与管理子系统、采购与销售管理子系统以及其他信息子系统的应用。

15. 财务管理

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：依据财务管理基本理论、业务知识、基本技能，具备从事财务管理实际工作（企业筹资、投资、资金运营、利润分配、财务分析等）的知识和技能，形成财务管理的观念。

(3) 课程主要内容：货币时间价值、筹资管理、投资管理、营运资金管理、收益分配管理、全面预算管理等。

16. 企业内部控制

(1) 课程学分及学时：2 学分，28 学时

(2) 课程目标：了解企业内部控制基本规范及内容，掌握梳理和优化大中型企业内部控制制度和规章制度的方法，能建立健全符合小企业实际情况的内部控制体系。

(3) 课程主要内容：企业内部控制基本规范、企业内部控制应用指引、小企业内部控制规范、企业内部控制评价指引等。

17. 大数据财务分析

(1) 课程学分及学时：2 学分，28 学时

(2) 课程目标：通过对大数据技术进行财务分析的思路、方法和数据可视化呈现，使学生学会全面了解企业财务状况、较准确预测企业未来发展前景、为相关决策提供依据。

(3) 课程主要内容：财务数据采集、加工、分析与挖掘、数据可视化、资产负债表分析、利润表分析、现金流量表分析、成本费用分析、财务综合分析、其它财务信息的理解与分析等。

18. Excel 在会计中的应用

(1) 课程学分及学时：2 学分，40 学时

(2) 课程目标：了解 Excel 制表和绘图功能，掌握数学、财务、统计等多种函数，通过数据管理与分析学习，学生可以进行各种数据处理、统计分析和辅助决策操作，并运用于会计、财务和管理等工作中。

(3) 课程主要内容：常见财务单据和统计表、制作会计账务表单、会计记账、进销存

管理、往来账务处理、员工工资管理、固定资产管理、月末账务处理、会计报表、财务分析以及打印工作表表单等内容。

19. 管理学

(1) 课程学分及学时：2 学分，40 学时

(2) 课程目标：培养学生能做事会做人，掌握管理思想和管理理论两大基础知识，具备计划与决策能力、组织与人事能力、领导与沟通能力和控制和评价能力等四大关键能力，具有基层岗位综合管理技能、过硬业务素质、良好人文修养、高尚职业道德、尊老爱幼、孝敬父母、爱岗敬业的中基层岗位管理者。

(3) 课程主要内容：管理学的基本概念，管理理论的形成与发展，计划、组织、领导、决策、沟通等方面的理论和实务的知识与技能。

20. 会计基本技能训练

(1) 课程学分及学时：1 学分，1 周，30 学时

(2) 课程目标：本课程是会计专业的专业技能课，会计基本技能实训的目的是巩固、加深本课程的基本理论知识，培养学生良好的工作态度，全面培养学生的识证能力、制证能力、登账能力和编制会计报表以及经济活动分析能力。以培养技能强、操作规范、可持续发展性好“实践型”“应用型”人才，提高学生的实践能力，为学习后续专业课程打下良好的基础。

(3) 课程主要内容：开设账户与期初余额过账；会计凭证、会计账簿、会计报表项目的填制；会计凭证、会计账簿、会计报表的文字、数字书写；会计凭证、会计账簿、会计报表的编制；会计凭证、会计账簿、会计报表的填制；会计凭证、会计账簿、会计报表的更正；会计凭证、会计账簿、会计报表等会计资料装订成册。

21. 成本核算能力训练

(1) 课程学分及学时：1 学分，30 学时

(2) 课程目标：本课程是会计专业的专业技能课，其功能是培养学生的职业岗位能力，面向成本会计工作岗位，培养成本核算能力，为后续财务会计课程学习奠定基础。实训后，学生可进行成本会计岗位记账方面的工作。

(3) 课程主要内容：材料费用的归集和分配实训；外购动力费用的归集和分配实训；人工费用的分配实训；折旧费用的归集和分配实训；辅助生产费用的归集和分配实训；制造费用的归集和分配实训；约当产量法实训；定额成本法实训；定额比例法实训；不计算在产品成本法实训；在产品按固定数额计价法实训；在产品按所耗原材料费用计价法实训；品种法实训；分步法实训；分批法实训；分类法实训；定额法实训；副产品的成本核算实训；产品生产成本表的编制和分析实训；产品单位成本表的编制和分析实训；品种法综合实训；分步法综合实训

22. 税务会计实训

(1) 课程学分及学时：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：本课程是会计专业的专业技能课。通过本课程的学习，使学生巩固会计理论知识，掌握会计核算操作的基本技能，熟悉操作小规模纳税人与一般纳税人的纳税申报，培养学生养成良好的账务处理习惯，提高学生在税务会计工作中的日常事项和涉税事项处理。加深对会计专业的理解和认识，提高对所专业的兴趣，将理论和实践相联系，同时，培养学生的专业素质和综合素质，使之具备高素质会计专业知识和实际工作能力，能够胜任

大中小型企业税务会计工作。

(3) 课程主要内容：实训平台的认识；增值税涉税业务分析、计算、账务处理、规范填制纳税申报表；消费税涉税业务分析、计算、账务处理、规范填制纳税申报表；个人所得税涉税业务分析、计算、账务处理、规范填制纳税申报表；企业所得税涉税业务分析、计算、账务处理、规范填制纳税申报表；资源税纳税人、征税范围、税率、计算、征收管理、纳税申报表填制及账务处理；房产税纳税人、征税范围、税率、计算、征收管理、纳税申报表填制及账务处理；行为税纳税人、征税范围、税率、计算、征收管理、纳税申报表填制及账务处理；设计主要税种的纳税筹划方案。

23. 财务软件操作训练

(1) 课程学分及学时：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：使学生在信息化条件下，熟练运用各种业务的处理方法，尤其是在各模块集成应用的前提下，明确彼此间的数据传递关系，准确把握数据流向，保证数据的安全、完整，为走向相应职场做好铺垫。

(3) 课程主要内容：包括：“系统管理”、“总账”、“应收款管理”、“应付款管理”、“固定资产”、“工资”“购销存”及“报表”，涵盖了企业绝大部分业务处理工作。

24. 出纳实务实训

(1) 课程学分及学时：1 学分，30 学时

(2) 课程目标：按照出纳的工作流程，将理论和实践紧密结合，以学生为主体，充分考虑到学生已有的知识、技能、经验与兴趣，内容安排上融“教、学、做”于一体，通过实训使学生熟练运用相关知识准确地完成各项任务，将专业的理论知识转化为职业技能。

(3) 课程主要内容：出纳认知，出纳基本技能，现金业务处理，银行结算业务处理，出纳工作交接。

25. 会计实战情景模拟演练

(1) 课程学分及学时：9 学分，270 学时

(2) 课程目标：以培养会计高技能人才为导向，以培养学生实践动手能力为目标，“借助两个基地，实现三动三有”，以校内外基地为依托，实现学生学习与职业岗位“零距离”，提高学生专业知识的综合利用能力，为学生进入顶岗实习及毕业综合实践设计奠定基础。

(3) 课程主要内容：会计实战情景模拟演练需要学生在企业指导教师与校内指导教师指导下完成对以下内容（但不限于以下内容）的了解：实习单位的资金运动过程和业务流程等方面的特点，会计核算的过程和内容，包括资金投入、资金周转、资金退出的核算及会计报表的编制，实习单位财务管理组织形式、原则和各项资金管理方法，实习单位财务分析的主要内容、方法，实习单位会计现代化管理方法及会计信息系统的应用，会计制度改革对会计核算的影响，企业全面经济核算的内容及实施状况介绍，介绍企业内部会计控制制度，在完成上述实习任务的同时，学生针对自己的论文选题收集有关信息资料，也可以根据自己在企业调研的结果拟订论文题目。

26. 毕业实习与毕业设计

(1) 课程学分及学时：15 学分，450 学时

(2) 课程目标：顶岗实习为操作性实训，以岗位操作为主线，使学生在真实的工作环境中学习会计操作的岗位职责、岗位规范，侧重对学生基本操作训练，加深对企业生产过程及会计业务流程的认识，学生可以根据自己在企业顶岗实习接触的业务拟订论文题目。

根据所收集的企业资料，撰写毕业论文。

(3) 课程主要内容：根据《平顶山工业职业技术学院学生顶岗实习管理规定》，组织学生进行顶岗实习，学生顶岗实习成绩由企业指导教师和校内指导教师综合学生的实习态度与表现、实习任务完成情况、实习记录和实习报告共同评定，顶岗实习成绩总分为 100 分，其中：校内专业指导老师评定成绩占 30%，企业兼职指导教师评定成绩占 70%。总评成绩采用四级计分制，分优秀、良好、合格、不合格四个等次。实习总成绩不及格者，不能取得毕业资格，应参加下一届学生的顶岗实习。企业顶岗实习单独计入学业成绩。①实习态度与表现。主要考核学生的出勤、遵守纪律、团结协作、爱岗敬业、与实习指导教师主动联系和沟通情况等；②实习任务完成情况。主要考核学生的技能水平、生产任务完成情况等；③实习周记和实习报告。主要考核学生的实习情况和实习报告撰写质量等。

根据《平顶山工业职业技术学院关于毕业设计（论文）组织管理工作的有关规定》，每名同学在指导教师的指导下，撰写毕业论文，毕业论文选题由教师选定范围，学生应结合所学专业的实际情况，运用所学专业知识和所掌握的职业技能，选择不同的课题。根据论文的质量及答辩成绩等综合评价成绩。

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

从事理论——实践一体化教学的主讲教师具备本专业普通高等学校本科（含本科）以上学历，并接受过职业教育教学方法论的培训，具有高等学校教师资格，同时具备经济管理类专业基础的会计师、经济师、税务师等以上资格，骨干教师具备独立开发基于工作过程课程的能力。

从事理论教学的主讲教师具备本专业普通高等学校本科（含本科）以上学历，并接受过职业教育教学方法论的培训，具有高等学校教师资格，同时具备经济管理类专业基础的会计师、经济师、培训师等以上资格的一种。

从事实践教学的教师具备经济管理类专业会计师、经济师或高级会计师、高级经济师以上资格。

1.专业教学团队

会计专业有专任教师 11 名，其中硕士 9 名，副高及以上职称 4 名，学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1；40 岁以下青年教师 5 人，40-50 岁教师 5 人，50 岁以上 1 人，专业教师年龄分布均匀，学历职称结构合理。教学团队结构比例如下：

- （1）双师素质教师比例 70%。
- （2）硕士以上学历专任教师比例 82%。
- （3）副高以上职称专任教师比例 36%。
- （4）兼职教师均为会计师或高级会计师职称。

2.专业带头人

由 1 名学术水平高，实践背景丰富的副教授为专业带头人，具有丰富的会计实践经验，掌握国内外职业教育与专业发展动态，能够在专业规划、专业与课程建设、科研与教研、教学改革和青年教师培养等方面发挥引领作用。其较高的专业学术水平和企业实践能力，对该专业教师队伍的知识能力结构进一步适应专业建设和发展起到了明显的带头作用，满足专业的建设和发展需要。

3.专任教师

本专业7位骨干教师具有硕士学历7人，高级职称3人，中级职称4人，具有“双师”资格的教师7人。这样一支高素质、强能力的教师队伍为本专业的人才培养工作奠定了坚实的基础。专业教师积极参加社会和企业实践活动，对企业和行业发展有敏锐性和洞察力，有每5年累计不少于6个月的企业实践锻炼经历。

4.兼职教师

本专业兼职教师主要是大中型企业经验丰富的管理人员。兼职教师主要担任专题讲座和管理技能、作业技能以及顶岗实习的教学，并与专任教师相互配合共同完成工学结合课程的教学活动。目前，专业有兼职教师10位。

(二) 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

1.专业教室

教室配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入环境，并具有网络安全防护措施。安装有应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、逃生通道畅通无阻。

2.校内实训条件

会计专业校内有会计实训中心，有设备齐全的实验实训室，能满足教学和学生实验实训。

表 9-1 会计专业校内实训室统计表

序号	实验实训室名称	面积 (m ²)	工位数(个)	主要设备	实训内容
1	会计基本技能实训室	100	80	配备实训工作台、计算机(安装教学管理系统)、投影设备和音响设备、点钞和捆钞机、凭证装订机；练功券、捆钞纸、书写纸、文件柜以及相关实训用资料和工具；互联网接入环境。	点钞捆钞、凭证整理与装订、小键盘录入、会计书写、办公软件应用
2	ERP 沙盘实训室	80	61	配置实训工作台，电脑 61 套（安装教学管理系统以及相关 ERP 实训软件）、投影设备和音响设备；文件柜以及相关实训用资料和工具；互联网接入环境。	模拟企业经营实训
3	会计岗位实训室	80	61	隔断式工位台、电脑 61 套（安装有教学管理系统、税务会计、成本会计、管理会计软件）、凭证装订机、打印机、投影设备和音响设备；文件柜以及相关实训用资料和工具；互联网接入环境。	会计岗位手工实训和信息化实训
4	会计综合实训室	80	61	配置实训工作台，电脑 61 套（安装教学管理系统以及会计综合实训软件）、投影设备和音响设备；文件柜以及相关实训用资料和工具；互联网接入环境。	财务会计、管理会计、出纳业务操作、企业财务会计、纳税实务、成本核算与管理、会计信息系统应用、财务管理、财务分析、企业内部控制等专业课程实训。

3.校外实习条件

本着“资源共享、合作双赢”的原则，与行业企业密切合作，建立有相对稳定的校外实习基地。校外实习由企业教师进行指导，学生以企业准员工的角色进行拓展实习和顶岗实习。建立和完善校外实习管理制度，学院与企业共同管理，学生在企业顶岗实习达到 100%。

表 9-2 校外实习、实训基地一览表

实习实训基地名称	实习、实训项目	备注
平煤神马集团公司	会计实战情景模拟演练/顶岗实习	基地配备指导老师
平顶山天中税务师事务所	会计实战情景模拟演练/顶岗实习	基地配备指导老师
用友软件股份有限公司河南分公司	会计实战情景模拟演练/顶岗实习	基地配备指导老师
平顶山盛钢会计服务有限公司	会计实战情景模拟演练/顶岗实习	基地配备指导老师
平顶山市海平电器有限责任公司	会计实战情景模拟演练/顶岗实习	基地配备指导老师
苏宁电器	会计实战情景模拟演练/顶岗实习	基地配备指导老师
金悦利湾餐饮有限公司	会计实战情景模拟演练/顶岗实习	基地配备指导老师
贝壳找房科技有限公司	会计实战情景模拟演练/顶岗实习	基地配备指导老师

（三）教学资源

教材、图书和数字资源结合实际具体提出，应能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关要求，健全本校教材选用制度。根据需要组织编写校本教材，开发教学资源。

1.教材要求

按照国家规定，经过规范程序择优选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。所选用教材要求近三年出版的优质教材，教材类型符合高职教育需求，规划教材优先，严禁选用版本过旧，知识更新不及时教材。与行业企业合作编写工学结合特色立体化教材；建有课件、案例、习题、实训实习项目、学习指南等教学相关资料齐全的教学资源库，建有省级在线开放课程，能满足网络课程教学需要。

2.图书文献资源

学校图书馆藏书丰富，拥有各类藏书 82.6 万册，期刊近 1000 种，其中专业类图书文献主要包括有关财会专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、管理、营销、信息技术类文献等，完全能满足专业学生学习需要。

3.数字资源配备基本要求

目前，学校图书馆目前已经开通了知网期刊全文数据库、超星电子图书、书生之家、中国数字图书馆电子图书服务，为我院师生提供了较为丰富的电子信息资源。同时学院建有智慧校园，专业教学课件、音视频资料随时便于学生查阅。

（四）教学方法

根据课程内容和学生特点，灵活运用案例分析、团队教学、展示教学、情景教学等教学方法，引导学生积极思考、乐于实践，提高教、学效果。

1.案例教学

案例教学法，就是在教学过程中，向学生提供能运用某部分知识进行深入剖析的案例，并根据案例中的提问给大家一定的思考时间，然后，在课堂上引导学生对案例进行深层分析，通过讨论、争论，阐明各自的观点并陈述理由；最后，由教师进行总结，将学生的观点进行归纳、评述，以帮助学生进一步提高。

在实际的教学中，老师们可以灵活多变，倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法

和策略，利用信息化手段，采用理实一体化教学等方法，坚持学中做、做中学。

2.团队教学法

以小组为单位组织课程讨论教学，组建团队 5-6 人，推荐组长，实行“组长负责制”管理模式，制定建团规则。要求小组自律课堂纪律，完成集体课题项目，开展课外小组活动。

3.展示教学

要求学生大胆表现自己，在课堂上学会自己归纳、介绍课程内容；组织课堂的即时、限时、有一定难度的作业；采用学生自我评估，师生联手考评方法；由学生主持、组织考评活动。

4.情景教学

根据教学内容的要求，将学生分成若干小组，分别充当各种角色，根据所提供的背景资料，进行模拟性实践活动的教学方法。运用模拟实践教学法，由教师事先设计好模拟项目，交给各小组分别进行准备，并参加模拟实践活动，最后由教师和学生代表组成的评判小组进行评定。情景模拟教学既可以在课堂上进行，也可以在实训室进行。把课堂作为技能训练、素质培养的场所；在课堂布置工作环境，营造职业气氛，使学生得到职业体验。

（五）教学评价

在对学生的学业考核评价方面，尽量兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，并把学生顶岗操作表现、职业技能大赛成绩、职业资格鉴定等内容融入对学生的学习评价中。

1.职业核心能力课程和专业基本技能课程评价

采用过程考核与期末考试相结合的方式考核。过程考核主要考察学生的知识积累和素质养成，依据是作业、课堂表现、考勤记录等方面。期末考试以笔试、机试、答辩、实训、总结、报告等形式进行，重点在于考核学生的知识运用能力。

2.单列实习实训评价

由校内指导教师和企业指导教师共同评定，以校内评价为主。主要根据学生完成实训成果、平时表现、操作能力、技术报告和态度综合评定，按“优秀、良好、中等、及格、不及格”五个等级给出考核成绩。通过对企业主体参与作用的整合，把绩效考核引入教学评价中，把课程设计、教学设计、教学过程置于有效监控之中，促进了整体教学水平的不断提高。逐步实现变传统的知识记忆评价为技能、能力、素质态度的形成评价；变终结性评价为诊断性、过程性评价；努力吸引行业中有影响力的企业参与教学评价，以提高学生的就业竞争力。

3.专业核心技能课程和职业拓展课程

专业核心技能课程和专业拓展采用项目化教学，考核与评价采用“课程考核+技能认证”的方式。课程整体成绩由课程考核成绩和技能认证成绩两部分汇总得出。课程考核时按照项目分别考核，课程考核成绩是项目考核成绩的累计。每个项目成绩都是从知识、技能、态度 3 方面考核，考核主要依据提交的成果、实训、作业、平常表现及小组互评的结果进行，考核方式可采用笔试、机试、答辩和实操等。《财务会计》《经济法基础》课程是与国家职业资格证书对应的课程，在课程结束后可参加证书的取证考核，通过国家职业技术等级考试，取得职业技术等级证书；不合格者必须重新考核，直至合格为止。

4.顶岗实习考核与评价

学生在顶岗实习期间接受学校和企业的双重领导，校企双方要加强对顶岗实习过程的控制和考核，实行以企业为主、学校为辅的校企双方考核制度。

顶岗实习成绩评定由校内指导教师（自收到学生顶岗实习手册之日起，于一周内评定成

绩)与企业兼职指导教师参照以下评分标准议进行打分,并做到公平、公正、合理。

顶岗实习顶岗实习为操作性实训,以岗位操作为主线,使学生在真实的工作环境中学习岗位操作技能及职责、规范,侧重对学生岗位技能的训练。

根据《平顶山工业职业技术学院学生顶岗实习管理规定》,组织学生进行顶岗实习,学生顶岗实习成绩由企业指导教师和校内指导教师综合学生的实习态度与表现、实习任务完成情况、实习记录和**实习报告**共同评定,顶岗实习成绩总分为100分,其中:校内专业指导教师评定成绩占30%,企业兼职指导教师评定成绩占70%。总评成绩采用四级计分制,分优秀、良好、合格、不合格四个等次。实习总成绩不及格者,不能取得毕业资格,应参加下一届学生的顶岗实习。企业顶岗实习单独计入学业成绩。

①实习态度与表现。主要考核学生的出勤、遵守纪律、团结协作、爱岗敬业、与实习指导教师主动联系和沟通情况等;

②实习任务完成情况。主要考核学生的技能水平、生产任务完成情况等;

③实习报告。主要考核学生的实习情况和实习报告撰写质量等。

5. 毕业论文

根据《平顶山工业职业技术学院关于毕业设计(论文)组织管理工作的有关规定》,每名同学在指导教师的指导下,撰写毕业论文,毕业论文选题由教师选定范围,学生应结合所学专业的实际情况,运用所学专业知识和所掌握的职业技能,选择不同的课题。根据论文的质量及答辩成绩等综合评价成绩。

(六) 质量管理

人才培养方案依据教育部(教育部教职成〔2021〕13号)、(教育部教职成司函〔2021〕61号)、河南省教育厅教办高【2021】367号以及《平职学院人才培养方案修订指导性意见(2021年修订)》

为了确保会计专业人才培养方案的顺利实施,学校建立健全校院(部)两级的质量保障体系,加强教学督导,结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作,统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动,形成任务、职责、权限明确,相互协调、相互促进的质量管理有机整体。具体措施如下:

1. 组织机构

(1) 经管学院教学组织机构

经济管理学院下设会计专业教研室,由会计专业带头人、骨干教师、学生管理人员结合兼职教师组成专业教学组织机构,负责实施日常教学工作。

(2) 专业教学指导委员会

会计专业成立了由经管学院领导和合作企业负责人共同牵头的专业教学指导委员会,负责课程开发的完善、教学计划的修订,日常教学工作的组织协调。

会计专业教学指导委员会成员:

主任:孙亚洲杨帆

成员:顾惠芳刘爱针秦跃虎杨祖伟陈姗姗张振华

2. 教学组织与管理运行机制

(1) 教学管理制度

为了使教学工作顺利进行,结合学校有关规定,经管学院里制定了相关管理制度。教学工作常规检查,即每学期开学第二周按照教务处的要求检查本学期上课教师的教案、授课进

度表等。

不定期抽查，即经管学院学术委员会每学期不定期抽查教案、作业，期末对考试、考查情况进行检查。

建立听课制度。各教研室主任每学期听课不得少于 5 次，主要以其分管教研室课程的授课教师的课程为主。教研室教师每学期至少听 2—5 节课。

制定学生教学信息员制度。在经管学院组建学生教学信息组，负责经管学院教学信息的收集、整理及信息员的管理。每两周向学校教务科汇报有关信息，并写出书面材料。

制定教师考核制度。教师考核于每年年末进行，考核对象为在职在编、聘任到教师岗位上从事教学工作的专任教师；考核内容包括思想政治表现考核、教学工作考核、科研工作考核和其他工作考核，考核结果分为优秀、合格、基本合格 and 不合格四个等级。

建立了青年教师导师制度。根据学校有关规定，经管学院里为每年新进的青年教师配备一名专业指导教师，进行结对子，以老带新。

严肃考试管理制度。规范命题制卷、严肃考试纪律，严格考场管理。规范阅卷环节，坚持考前教育与考场严格管理相结合，建立巡考检查责任制，充分发挥试卷成绩分析在反馈教学效果方面的重要作用，针对性地改进教学，以不断提高教学质量。

(2) 顶岗实习管理制度

会计专业制订了学生顶岗实习管理制度，主要包括校内实训管理制度、实验室使用规定、校外实训管理制度、实训课程标准、实训手册。

(3) 教学质量保障体系

会计专业教学质量监控以“专业标准”、“课程标准”等教学方面的质量标准为依据，经管学院教学主管人员定期和不定期组织教师座谈会、学生座谈会，及时了解教学、管理中存在的问题，听取教师和学生意见、建议，并形成书面记录，有关意见和建议要及时进行反馈或作出处理。教师座谈会、学生座谈会（分专业）每学期至少分别召开一次。

3. 校企合作运行机制

会计专业凭借专业特色和社会服务能力较强的特点，与合作企业建立了深入的“双赢”关系，以保障校企合作机制的良好运行

(1) 组建由经管学院领导和企业负责人及有关专家参加的专家委员会，由专家委员会制订专业人才培养目标，共谋人才培养模式和专业教学计划，充分发挥校企两个优势，共同实施人才培养方案。

会计专业专家委员会组成：

主任：孙亚洲杨帆

成员：付克马陆燕顾惠芳刘爱针陈姗姗

(2) 校企双方相互兼职，即企业负责人及有关领导兼任专业导师，经管学院领导兼任企业有关部门副职。

(3) 聘请企业有关专家和富有丰富实践经验的员工为专业特聘教授或实习指导老师；

(4) 在国家政策允许的范围内向企业有关兼职人员、特聘教授、实习指导老师支付报酬。

(5) 制订合作企业、兼职人员奖励制度，对于合作好的企业、兼职教授(教师)给予奖励，并通过有关媒体报道宣传。

(6) 符合教师任职条件，且企业与本人愿意的，签订长期聘用合同，以促进“双师结构”

教师队伍建设,改善教师的知识、技能结构。

4.毕业生跟踪反馈及社会评价制度

每年由就业处牵头,经管学院配合对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析,评价人才培养质量和培养目标达成情况。

5.人才培养方案修订制度

会计专业充分利用评价分析结果有效改进专业教学,每三年修订一次人才培养方案,持续提高人才培养质量。

八、毕业要求

1.合格标准

(1) 本专业修够 154 学分方能毕业。公共基础课程共 55 学分。专业课程共 61 学分,专业技能课程共 34 学分,学生必须修读全校任选课 2-3 门,不低于 4 学分。

(2) 获得国家行业企业职业资格证书 1-2 个。

2.良好标准

达到合格标准,并且具备下列条件之一者,为良好。

(1) 无补考,平均成绩 75 分以上。

(2) 获得院级三好学生、优秀学生干部等荣誉称号。

(3) 获院级技能大赛及文体活动竞赛三等奖以上。

(4) 参加青年志愿者活动获得院级以上表彰者。

3.优秀标准

达到合格标准,并且具备下列条件之一者,为优秀。

(1) 无补考,平均成绩 85 分以上。

(2) 获得市级以上优秀学生干部、三好学生等荣誉称号。

(3) 获得市级以上技能大赛及文体活动竞赛三等奖以上。

(4) 参加青年志愿者活动获得市级以上表彰者。

九、教学进程总体安排

1.第一阶段基础教学计划进程表(第 1~第 4 学期)(附件 1)

2.公共基础课程教学进程表(附件 2)

3.专业课程教学进程表(附件 3)

4.专业技能课程教学进程表(附件 4)

5.教学学时分配表(附件 5)

6.教学历程表(附件 6)

7.总周数分配表(附件 7)

8.公共基础课程(限选)开设一览表(附件 8)

附件 1

第一阶段基础教学计划进程表（第 1~第 4 学期）

表一

课程类别	课程序号	课程名称	课时数			按学期分配					
			合计	课堂讲授	课内实践	第 1 学年		第 2 学年		考试	考查
						1	2	3	4		
						17	17	20	17		
公共课	1	语文	426	400	26	6	6	6	6	1-4	
	2	数学	352	332	20	6	6	4	4	1-4	
	3	英语	352	332	20	6	6	4	4	1-4	
	4	物理	284	220	64	4	4	4	4	1-4	
	5	化学	142	100	42	2	2	2	2		12
	6	体育与健康	142	0	142	2	2	2	2		1-4
	7	政治	142	142	0	2	2	2	2		1-4
	8	计算机基础	148	74	74			2	2		34
	9	机械制图	148	74	74			2	2		34
合计			2136	1674	462	28	28	28	28		

注：五年制大专前两年的课程即 1-4 学期开设基础课程，5-10 学期的课程则按照三年制普通大专执行。

附件 2:

公共基础课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第3学年		第4学年		第5学年		考试	考查		
							5	6	7	8	9	10				
							15周	16周	15周	14周	10周	0周				
公共基础课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	45	21	24	3								5	
	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	34	30		4							6	
	023010021	形势与政策	4	60	30	30	1	1	1	1					5-8	
	024040011	体育与健康	8	120		120	2	2	2	2					5-8	
	024020011	演讲与口才	4	60	40	20	4							5		
	021010011	大学英语	8	124	100	24	4	4						5-6		
	016040021	市场营销	4	60	30	30	4							5		
	016040049	人工智能之 python	4	64	32	32		4							2	
	141010141	职业生涯规划	1	15	11	4	1								5	
	019010021	就业指导与职业素养	1	10	5	5					1				9	
	019010031	创新创业基础	2	32	21	11				1					8	另在线学习22学时
	007010031	军事理论	2	32	16	16	2								6	
	024030051	大学生心理健康教育	2	30	20	10	1	1							5	
	024010031	劳动专题教育	1	18	18	0	2	2	2							每学期3周
	限选课	024030061	中国传统文化	2	32	30	2		2						6	三选二 (见附件8)
024030011		应用文写作	2	28	18	10			2					7		
024030021		大学语文	2	30	24	6		2						6		
		艺术类课程	2	30	20	10			2					7	八选一 (见附件8)	
		马克思主义理论类	2	32	32			2						6	任选一门 (见附件8)	
		党史类	2	32	32			2						6		
		国史类	2	32	32			2						6		
		合计		56	856	478	378	24	22	9	4	1				
总计			周学时				24	22	9	4	1					
			课程门数				9	10	5	3	1					

注:《预防艾滋病健康教育》在第 5-8 学期开设,第 5 学期 3 学时,6-8 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 5-7 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件：3

专业课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第3学年		第4学年		第5学年		考 试	考 查		
							5	6	7	8	9	10				
							15周	16周	15周	14周	10周	0周				
专业 必修 课程	119020011	财政与金融	2	40	30	10					4				5	
	219020361	智能财务共享	2	40	30	10				4					4	
	119020021	统计学基础	4	60	40	20			4					3		
	119020051	经济法基础	4	64	40	24	4							1		
	119030021	经济学基础	4	56	36	20				4					4	
	519020271	出纳实务	2	28	20	8				2				4		
	219020091	会计基础与实务	4	60	30	30	4							1		
	219020351	管理会计	2	28	14	14				2				4		
	119020371	商务礼仪	2	40	20	20					4				5	
	219020131	审计学	2	40	20	20					4			5		
	219020181	财务会计	4	64	26	38		4						2		★
	219020191	财务会计实务	4	60	24	36			4					3		★
	219020161	成本管理会计	4	56	30	26				4				4		★
	219020121	税务实务	4	60	30	30				4				4		★
	219020341	会计信息系统应用	4	60	30	30			4					3		★
	219020141	财务管理	4	60	30	30			4					3		★
	219020331	企业内部控制	2	28	20	8				2				4		★
	519020311	大数据财务分析	2	28	20	8					4			5		★
		合计		56	872	490	382	8	4	16	22	16				
专业 限选 课程	219020061	Excel 在会计中的应用	2	40	20	20				2					4	
	119020031	管理学	2	40	20	20					4				5	
		合计		4	80	40	40					4				
		总计		60	952	530	422	8	4	16	22	20				
				周学时			8	4	16	22	20					
				课程门数			2	1	4	8	5					

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。专业限选课程一般为学生提供更多门课程，限选1-2门。

附件4:

专业技能课程教学进程表

表四

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时					
						第3学年		第4学年		第5学年	
						5	6	7	8	9	10
						15周	16周	15周	14周	10周	0周
专业技能课程	313040831	入学教育与军训	2	2周	60	2					
	319020181	会计基本技能训练	1	1周	30	1					
	319020201	成本核算能力训练	1	1周	30				1		
	319020221	税务会计实训	2	2周	60				2		
	319020231	财务软件操作训练	2	2周	60			2			
	319020361	出纳实务实训	1	1周	30				1		
	319020261	会计实战情景模拟演练	9	9周	270					9	
	319010311	毕业实习与毕业设计	15	15周	450						15
	319010321	毕业答辩与毕业教育	1	1周	30						1
	合计			34	34	1020	3		2	4	9

附件5:

教学学时分配表

表五

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	478	47.4%
	专业课中的理论教学学时	530	52.6%
	合计	1008	100%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	378	20.8%
	专业课中的实践教学学时	422	23.2%
	专业技能课程学时	1020	56%
	合计	1820	100%
总学时		2828	
实践教学学时占总教学学时的比例		64.4%	

附件 6:

教学历程表

表六

学年	学期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	☆	△	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	:	○
	2	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	:	△	△	△
二	3	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	:	○	○	○	○
	4	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	:	○	○	△	△	△
三	5	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	:	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	◎	◎	△	△	△	△

图注：∞理论教学；○实习（实训）；//课程设计；:考试；△机动；●顶岗实习；/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育；■项目教学

附件 7:

总周数分配表

表七

学年	学期	理论教学	实习实训	课程设计	顶岗实习	考试	入学与毕业教育	机动	总计
一	1	15	1			1	2	1	20
	2	16				1		3	20
二	3	15	4			1			20
	4	14	2			1		3	20
三	5	10		9		1			20
	6				15		2	3	20
合计		70	7	9	15	5	4	10	120

附件 8

公共基础课程（限选）开设一览表

表八

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	艺术导论	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	4	
9	书法鉴赏	2	4	
10	戏剧鉴赏	2	4	
11	戏曲鉴赏	2	4	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

编制人：顾惠芳、陈姗姗、刘爱针、秦跃虎、杨祖伟

行业企业参与编制人：杨帆、付克、马陆燕

院部领导（审核）：孙亚洲

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

电子商务专业（五年制）人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：电子商务

(二) 专业代码：530701

二、入学要求

招生对象：本专业招收应届初中毕业生

培养层次：五年制大专

三、修业年限

全日制，五年

四、职业面向

表 1-1 电子商务专业职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
财经商贸 大类 (53)	电子 商务类 (5307)	互联网和相关服务(64) 批发业(51) 零售业(52)	销售人员 (4-01-02) 商务咨询 服务人员 (4-07-02)	运营管理 营销推广 客户服务	电子商务师（三级）、客户服务管理师（三级）网络编辑师（三级）、1+x 网店运营推广(初中高级)、1+电子商务客服(初中级)

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业根据党的教育方针和高等职业教育人才培养要求，培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向互联网和相关服务业、批发业、零售业等行业的销售人员、商务咨询服务人员等职业群，能够从事营销推广、运营管理、客户服务工作的高素质技术技能人才。

（二）人才培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

在素质方面，对照相关要求，并结合专业特点确定。在知识、能力方面，对应人才培养目标，对照有关课程标准、专业教学标准和通过企业调研、职业能力分析提出的有关具体要求，研究确定并分条目列举。

1. 素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感 and 参与意识。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的

工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2.知识

包括对公共基础知识和专业知识等的培养规格要求。

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、支付与安全等相关知识；

(3) 掌握计算机应用、网络技术的基本理论，电子商务的基本理论以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识；

(4) 掌握互联网资料查询、调研及撰写调研报告的方法；

(5) 掌握市场分析、消费者行为分析及营销策划的方法；

(6) 掌握商品拍摄、图形图像处理和网络文案写作的方法；

(7) 掌握电子商务数据统计分析和报告撰写以及客户服务与管理的相关知识；

(8) 掌握主流电子商务平台的运营规则和推广方式，跨境电子商务平台和新媒体运营与管理的方法；

(9) 掌握网店运营规范与流程以及供应链与供应商管理的相关知识。

3.能力

包括对通用能力和专业技术技能等的培养规格要求。

其中通用能力一般包括口语和书面表达能力，解决实际问题的能力，终身学习能力，信息技术应用能力，独立思考、逻辑推理、信息加工能力等。

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 具有一定的哲学思维、美学思维、伦理思维、计算思维、数据思维、交互思维、互联网思维能力；

(4) 能够熟练应用办公软件，进行文档排版、方案演示、简单的数据分析等；

(5) 能够根据摄影色彩、构图策略,进行创意拍摄,制作突出商品卖点的商品照片,能够运用相关软件对图片进行处理,提高用户关注度;

(6) 具备网络信息采集、筛选和编辑的能力,能够根据要求进行网站内容更新、策划与制作;

(7) 具备网店设计与装修的能力能够根据产品页面需求,进行页面设计、布局、美化和制作;

(8) 能够根据网站(店)推广目标,选择合理的推广方式,进行策划、实施和效果评估与优化;

(9) 能够根据不同商品类型进行产品策划、分类管理;

(10) 能够根据运营目标,采集电子商务平台数据,并依据店铺、产品和客户数据等各类数据,进行分析与预测;

(11) 能够正确进行网络营销,应对客户咨询、异议、处理客户投诉,进行客户个性化服务等;

(12) 能够运用移动商务平台进行活动策划、营销推广、移动店铺的运营与管理。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

(1) 学分及学时: 3 学分, 48 学时。

(2) 课程目标: 通过本课程学习,使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解,明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命;提高思想、政治、道德、法律方面的素质,树立正确的世界观、人生观、价值观,提高分析问题、解决问题能力,思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现,内化于心、外化于行,使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容: 中国特色社会主义进入新时代,时代新人的历史责任,人生观、人生价值、正确对待人生矛盾,理想信念,中国精神,社会主义核心价值观,道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时: 4 学分, 60 学时。

(2) 课程目标: 通过本课程的学习,帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法;了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验,树立建设中国特色社会主义的理想信念;引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观;培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力;增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容: 毛泽东思想及其历史地位,新民主主义革命理论,社会主义改造理论,社会主义建设道路初步探索的理论成果,邓小平理论,“三个代表”重要思想,科学发展观,习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位,坚持和发展中国特色社会主义的总任务,“五位一体”总体布局,“四个全面”战略布局,全面推进国防和军队现代化,中国特色大国外交,坚持和加强党的领导。

3. 形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，61 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4. 体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，122 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标：运动参与目标、运动技能目标、身体健康目标、心理健康目标、社会适应目标。

(3) 课程主要内容：第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主；第 2—4 学期每学期开设项目主要有：篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目，使学生在校期间至少能掌握 2 个及以上终身受益的体育运动技能，为终身体育打下良好的基础。

5. 高等数学

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：坚持以应用为目的，以必需、够用为度，强化概念、注重应用，实现传授知识和发展能力两方面的教学目的，能力培养要贯穿教学全过程。使学生对极限的思想和方法有初步认识，对具体与抽象、特殊与一般、有限与无限等辩证关系有初步的了解，初步掌握微积分的基本知识、基本理论和基本技能，培养学生的空间想象能力、类比能力、探究能力、发散思维能力、逻辑推理能力及综合分析解决实际问题的能力。建立变量的思想，培养辩证唯物主义观点。教学中还要结合教学内容加强数学思想和方法的教育和训练，培养学生一套严密的逻辑思维，巧妙的计算方法，使学生认识高等数学与人类生活的密切关系及对人类发展的作用，体验数学活动充满着探索与创造，感受数学的严谨性以及数学结论的确定性。

(3) 课程主要内容：函数、极限、连续，一元函数的导数、微分、积分。高等数学是以变量为研究对象，初等函数是链接初等数学与高等数学的纽带，极限则是高等数学研究函数的重要思想方法。极限的概念和思想在高等数学中占有重要的地位，它的思想和方法贯穿高等数学学习始终。重点是对函数微积分的初步认识和理解，及用这些工具来判断函数的相关性质和函数图像的大致特征，并且掌握求函数导数、微分、不定积分、定积分的方法。

6.大学英语

(1) 学分及学时：4 学分，124 学时。

(2) 课程目标：本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质的技能型专门人才，重点培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力；注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发，充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用，着力将德育教育贯穿于英语课堂，把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系，全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容：以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容，其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识，其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能，其中听、读为接受性技能，说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线，以主题为纲，加强知识学习，突出语言技能的操练，正确运用学习策略，提高跨文化交际意识，加强自主学习能力的培养，从而提高学习效率。

7.计算机应用基础

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握计算机基础知识，了解微型计算机的组成，能熟练使用打字软件快速完成文字录入，掌握 Windows 7 操作系统使用，具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力，具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力，具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力，了解计算机网络基础知识，具备计算机常用工具软件应用能力，具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容：计算机基础知识，Windows 7 操作系统，Word 2010，Excel 2010，PowerPoint 2010，网络基础知识，常用工具软件应用，网络信息搜索与获取。

8.职业生涯规划

(1) 学分及学时：1 学分，16 学时。

(2) 课程目标：本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

9.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，22 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待

工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

10.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，15 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

11.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

12.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及

调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

13.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

14.中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15.人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16.劳动专题教育

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关

公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；（3）依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

17. 大学语文

（1）**学分及学时：**2 学分，30 学时。

（2）**课程目标：**在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

（3）**课程主要内容：**该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

（二）专业（技能）课程

1. 经济学基础

（1）**课程学时及学分：**4 学分，56 学时

（2）**课程目标：**通过本课程的学习，培养学生了解、认识和掌握经济学基本理论和基本分析方法，学会运用所学经济学理论和分析方法来分析经济领域相关问题的能力，培养学生较好的大局意识，对于市场经济运行具有较好的宏观分析和判断能力，帮助企业和个人做出最佳的选择。

（3）**课程主要内容：**掌握西方经济学的分析方法和分析工具，能够运用所学来分析市场经济中的需求和供给是如何影响稀缺资源的均衡价格的，政府如何运用价格变动规律来制定相应的价格政策；企业如何运用价格弹性来制定相应的价格策略，以及如何运用基数效用论和序数效用论的观点来合理配置生产要素，通过短期成本分析、长期成本分析和收益分析，来分析企业在不同市场条件下如何最终实现利润最大化；消费者如何运用边际效用分析和无差异曲线分析，在收入和商品价格既定的情况下最终实现效用最大化。

2. 管理学

（1）**课程学时及学分：**4 学分，60 学时

（2）**课程目标：**通过本课程的教学活动，使学生树立先进的现代管理思想观念，掌握企业经营管理的 basic 流程、基础知识和基本技能，具备基层管理岗位所需要的计划、决策、组织、领导、控制、协调、创新能力以及爱国、敬业、诚信、合作、廉洁的品德。通过不断提升学生的综合管理素质，使学生有效投身于管理实践，为学生顺利就业和继续学习专业领域的管理知识打下坚实的基础。

（3）**课程主要内容：**从管理实践中总结、归纳、抽象和概括出来的科学原理，它着重研究管理的客观规律和具有共性的基本理论。围绕管理的计划、组织、领导、激励、控制、创新等职能展开各章内容。这些基本原理对于各行各业的管理都具有指导意义，任何将来有可能从事管理工作的学生有必要了解和学习的这门课程。学生通过学习这门既要调动学生的专业学习兴趣，使其感到管理的实用性，又可以奠定专业基础，为后续专业课的学习奠定坚实的基础。

3. 统计学基础

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过学习统计学的有关专业知识，使学生有了信息搜集与分析的基础，能够分析当前的市场环境，了解当前企业存在的信息时代，并能尝试着设计合理的数据信息环境；并养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德，养成善于动脑，勤于思考，及时发现问题的学习习惯；在数据库的使用过程中培养效率和安全意识，养成良好的职业道德和积极严谨的求学态度；具有善于和同学、老师沟通和与企业工作人员共事的团队意识，能进行良好的团队合作，并能具有应用能力、再学习的能力、创新能力、职业岗位竞争能力、创业能力。

(3) 课程主要内容：了解统计在经济生活中产生的作业。理解统计指标与指数的关系和意义。熟练掌握抽样推断的原理和方法。掌握相关分析与回归分析的原理。掌握统计预测的一般方法。

4.市场营销学

(1) 课程学时及学分：4 学分，56 学时

(2) 课程目标：市场营销课程以培养学生的严谨认真的工作习惯为灵魂，以培养实用操作技能为根本；在课程内容体系上，及时跟踪营销前沿发展的脉搏，建立动态的教学内容更新机制，及时反映学科发展的最新成果；在教学方法上，市场营销课程要以调动学生积极性为核心，构建互动式、训练式的方法体系；在教学基本建设上，构建学校与实训基地共建、教师主讲与行业专家指导、一体化教学与任务驱动相结合、模拟训练与岗位实践相结合的立体化系统。进一步丰富网上教学资源，及时向学生提供技术动态方面的消息和营销工作方面的案例。

(3) 课程主要内容：熟知营销理念、营销环境分析、市场细分、市场定位和目标市场选择、产品策略、价格策略、渠道管理、促销策略。

5.会计学基础

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生了解会计的产生和发展，明确会计的基本职能、特点、对象、任务，及其会计核算的基本前提和一般原则；理解并掌握会计要素、会计科目和账户、复式记账的相关理论、借贷记账法的内容及其具体运用；掌握会计凭证、会计账簿、财产清查的基本内容和实务操作中的具体要求；能够阅读和编制基本会计报表，并进行与会计报表相关的财务指标的计算与分析；为今后学习与参与企业管理打好基础。

(3) 课程主要内容：我国企业对会计岗位人才需求的特点，按照“会计人员从业资格”、企业管理人员应具备的基本财务知识的要求，选取《会计学基础》课程内容体系。

6.EXCEL 应用

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：以商务数据分析的理论知识为基础，结合 Excel 统计、分析以及管理数据的强大功能，对零售企业中常见的产品营销数据、销售费用、营销决策、竞争对手以及订单与库存等数据进行精准地分析，让管理者或决策者可以从数据中发现并解决问题，从而让企业保持健康、持续的发展。

(3) 课程主要内容：利用 Excel 2010 软件对商务数据进行编辑、分析和管理的的方法，可以帮助用户快速、高效地完成数据的处理与分析工作。商务数据的基础知识；数据编辑与处理的方法，如数据的可视化、数据的排序以及数据的分类和筛选等，实际工作中不同类型数据的分析方法，并对其中的实用函数、公式和数据分析工具等知识的使用方法进行讲解。

7.经济法

(1) 课程学时及学分：3 学分，40 学时

(2) 课程目标：掌握经济活动中常用的经济法律法规，掌握经济法的基础理论知识。

(3) 课程主要内容：针对社会主义市场经济发展和培养实用型人才需要，以我国最新的经济法律、法规为依据，分别讲授了个人独资企业法、合伙企业法、公司法、合同法、消费者权益保护法、产品质量法、反不正当竞争法、反垄断法、专利法、商标法、人民银行法、商业银行法、证券法、保险法、票据法、劳动法、经济仲裁与诉讼等内容。

8.电子商务基础

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：(1)了解电子商务的基本概念、基本原理，电子商务经济、管理、技术环境等电子商务基本理论；(2)了解政府在电子商务中的作用和应用，企业电子商务应用和消费者电子商务应用；(3)掌握电子商务产业和电子商务经济分析，电子商务案例分析，电子商务与世界经济发展。

(3) 课程主要内容：(1)电子商务的基本概念、基本原理；(2)电子商务经济、管理、技术环境等电子商务基本理论；(3)电子商务产业和电子商务经济分析；(4)电子商务案例分析；(5)电子商务与世界经济发展。

9.网店运营基础

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：主要面向网店运营助理、网络编辑、网店美工、网店客服等岗位（群），完成商品上传与维护、营销活动设置、日常订单管理、首页设计与制作、详情页设计与制作、自定义页设计与制作、客户问题处理、交易促成以及客户关系维护等工作任务，具备网店开设与装修、客户服务能力。

(3) 课程主要内容：网店开设、网店装修、网店基础操作、网店客户服务、运营数据分析 5 个理论模块。

10.电子商务运营

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：介绍电商运营的知识体系与研究方法，使学生系统掌握电商运营的基本原理和方法，从而在实践中有效地帮助企业进行有效的网上经营活动，使企业切实以顾客为导向，灵活掌握运用电商运营的基本工具和方法，开展电商运营各项职能，为企业成功营造网络经营活动空间，提高企业网络经营管理水平，最终培养市场欢迎的具有实际操作能力的电子商务专业的应用型专门人才。

(3) 课程主要内容：电子商务与网络零售市场、网上开店流程、店铺运营、仓储与配送管理、网上创业实践。

11.数据化运营

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：以淘宝网平台为依托，汇集了网店主营商品的选择、网店宝贝的定价、网店流量结构分析、宝贝成交转化率分析、网店客单价分析、淘宝网 SEO 优化、DSR 动态评分深入解读、客户服务数据分析、网店经营利润分析及数据化运营案例分析等内容，同时列举了大量案例进行说明，使对数据运营有快速深入的认识，深入剖析流量的本质，使网店流量源源不断，从而提升网站收益。

(3) 课程主要内容：主要内容包括电子商务与数据分析、使用数据分析工具、利用市场数据选择商品、竞争对手数据分析、商品定价分析、流量数据分析、运营与销售数据分析、库存数据分析、会员数据分析、利润数据分析、数据商业报告的制作，和网店数据分析的综合运用。

12.网店美工

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生了解移动电商的基本概念和表现形式，了解手机淘宝等开店方式，建设和运营的基本流程和方法，并能运用微信等销售方法搭建店铺、管理店铺、推广店铺，具备解决实际问题的基本能力，培养学生从事相关岗位工作的职业道德，严谨的工作态度和良好的团队合作意识。

(3) 课程主要内容：掌握商品照片的裁剪、抠图、修图方法。掌握商品背景、主副图的处理方法和步骤。掌握推荐宝贝区、推广区及网店视觉营销的基本方法。掌握买家购物认知规律，了解网店美工不同岗位工作内容。掌握店铺装修数据及诊断。

13.网店推广

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：理解电子商务概念；了解网络零售平台，理解网络零售平台规则；掌握商品的发布，店铺的设置以及网店日常管理，以及网络安全常识。掌握网店工具的运用，掌握商品拍摄与网店美化，掌握网店推广与营销的方法，理解商品的物流与配送过程。

(3) 课程主要内容：店铺定位，注册开店，发布商品，装饰店铺，线上管理，线下管理，售后服务，店铺推广和综合实训等。

14.网络营销

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：能力目标：通过本课程教学，使学生了解网络营销的基本原理，熟悉网络营销系统和营销环境。

知识目标：掌握网络营销的各项具体策略及其综合运用的基本方法，树立消费者及其需要是市场研究的中心的观念，为从事企业网络营销工作打下良好的基础。

(3) 课程主要内容：现代营销原理与策略、网络营销工具与手段、网站推广专员实务、网络编辑专员实务、网络促销员实务、客服服务专员、在线服务专员、市场调研员实务、网络广告专员实务、网上交易专员实务、网站维护管理专员实务以及网络营销经理实务。

15.物流管理

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：以培养面向企业物流管理一线的实用型、创新型、高素质、高技能人才为目标，通过任务驱动的项目化教学，让学生掌握物流管理基本知识，熟悉运输、配送、仓储、包装、装卸搬运、流通加工、信息处理、物流服务质量管理、第三方物流管理、国际物流管理基本流程，具备开展绿色物流的基础知识。通过本课程的学习，使学生对基层物流管理有概括性的认识，并具备合作意识、责任意识、服务意识、安全意识、环保意识、效率意识、创新意识、廉洁自律意识以及从实际出发分析、解决问题的能力等综合职业素养。

(3) 课程主要内容：介绍物流与物流管理的基本概念、发展沿革及其作用，物流系统、物流战略等内容的基础上，讲述物流客户服务、第三方物流管理、物流组织与绩效控制、物流管理发展趋势等专题内容。其教学目的是：(1) 熟悉物流与物流管理的基本概念；(2) 把

握物流管理的核心思想和基本原则；(3) 全面了解物流管理的基础内容与专题内容；(4) 学会运用物流管理的理论和方法分析解决实际问题。

16.跨境电商

(1) 课程学时及学分：3 学分，40 学时。

(2) 课程目标：使学生熟悉并学会利用电视平台开发外贸客户的基本思路和基本方法，能够掌握客户开发过程中的一些具体处理的技巧及客户跟进、管理的措施，使学生掌握跨境电商的基础理论知识，初步具备进行跨境电商实务操作的各项专业基本技能。

(3) 课程主要内容：从分析跨境电商行业的模式分类、现状和发展趋势出发，解读了跨境电商的最新政策，对比了主流跨境电商平台的运营模式及特点，并以速卖通平台为主体，兼顾亚马逊、eBay、敦煌网、Wish 等平台，详细阐述了做好跨境电商选品、营销、物流、支付、客服等各个环节的策略与技巧。

17.网上支付与结算

(1) 课程学时及学分：4 学分，40 学时

(2) 课程目标：掌握电子支付流程的操作技能，学会正确运用计算机、网络、通讯等技术来进行网络支付。通过本课程的学习使学生掌握电子支付与结算的基本理论，掌握电子支付流程的操作技能，学会正确运用计算机、网络、通讯等技术来进行网络支付。

(3) 课程主要内容：本课程主要介绍电子支付与结算的基本理论，网络银行的概念、构成，网络支付的具体涵义、特征、支撑网络平台、基本运作模型，网络支付业务和网络支付方式的分类以及相关的安全网络支付技术手段，典型 B TO C 网络支付方式和典型 B TO B 网络支付方式的基本运行模式及应用，电子支付与结算过程的操作方法和操作技能。

18.证券投资与分析

(1) 课程学时及学分：4 学分，40 学时

(2) 课程目标：本课程的目标是培养学生的证券投资分析及证券交易的实际操作能力，学生完成全部的课程项目后，要了解掌握证券投资的基本概念和理论，熟悉证券投资的品种和操作交易方法，掌握证券投资的分析方法和股票投资策略等。具有较强的证券投资风险控制意识、投资规则（纪律）意识和团队协作精神，能在确保个人交易意图情况下、快速实现证券交易，并能为客户提供相关证券咨询服务。

(3) 课程主要内容：证券交易软件应用，证券行情解读，证券信息收集和处理，证券投资分析报告，证券交易操作和证券投资策略和技巧应用。

19. 电商客服

(1) 课程学时及学分：4 学分，40 学时

(2) 课程目标：主要面向电子商务应用企业、互联网企业和互联网服务型企业，从事线上客户服务工作，能根据业务管理要求处理异常客户意见、咨询、分析客户需求、建立客户档案等，进行跨部门协作提升客户满意度。(3) 课程主要内容：本课程主要面向电子商务应用企业、互联网企业和互联网服务型企业，从事线上客户服务工作，能根据业务管理要求处理异常客户意见、咨询、分析客户需求、建立客户档案等，进行跨部门协作提升客户满意度。。

20.新媒体运营

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：主要面向自媒体应用企业与单位，新媒体运营、内容运营、平台运营

等岗位，根据业务需求，从事选题策划、内容创作、图片编辑、专题内容策划、活动策划、选品、商品销售话术设计、渠道拓展、广告素材创作与投放、数据分析等工作。

(3) 课程主要内容：主要面向自媒体应用企业与单位，新媒体运营、内容运营、平台运营等岗位，根据业务需求，从事选题策划、内容创作、图片编辑、专题内容策划、活动策划、选品、商品销售话术设计、渠道拓展、广告素材创作与投放、数据分析等工作。

21.连锁经营

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：使学生对连锁经营的基本知识、基本概念和基本理论有一个较为全面的认识和比较深刻的理解，对连锁经营的组织体系、连锁经营战略与管理技术、连锁经营的基本类型有比较系统的掌握。

(3) 课程主要内容：总论篇，包括零售业的演变与连锁经营发展概况、连锁经营原理概述、连锁经营的基本模式、连锁经营的主要业态；连锁经营运作系统篇，包括连锁经营的战略管理、连锁经营的组织结构设计、连锁经营的开发系统、连锁经营的采购管理系统、连锁经营的物流配送系统、连锁经营的信息管理系统等内容。

22.电商认知实训

(1) 课程学时及学分：1 学分，30 学时

(2) 课程目标：按照“以能力为本位，以职业实践为主线，以项目课程为主体的模块化专业课程体系”的总体设计要求。以培养高素质技能型人才为目标，跟踪电子商务领域的发展，反映电子商务的实践及电子商务教学改革最新成果。

(3) 课程主要内容：以电子商务的实际业务为背景，以电子商务活动为主线，内容涉及电子商务网站建设、电子商务安全、电子商务营销、电子商务与物流、电子商务案例分析。

23.网店运营基础实训

(1) 课程学时及学分：3 学分，90 学时

(2) 课程目标：在实践中有效地帮助企业进行有效的网上经营活动，使企业切实以顾客为导向，灵活掌握运用电商运营实训的基本工具和方法，开展电商运营实训各项职能，为企业成功营造网络经营活动空间，提高企业网络经营管理水平，最终培养市场欢迎的具有实际操作能力的电子商务专业的应用型专门人才。

(3) 课程主要内容：主要面向网店运营助理、网络编辑、网店美工、网店客服等岗位（群），完成商品上传与维护、营销活动设置、日常订单管理、首页设计与制作、详情页设计与制作、自定义页设计与制作、客户问题处理、交易促成以及客户关系维护等工作任务，具备网店开设与装修、客户服务能力。

24.运营服务岗位实训：

(1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过本门课程的学习使学生能够认识到去企业从事电子商务活动所需掌握的技术、营销、管理的最基本知识点，通过任务引领型的项目学习，使学生系统理解和掌握这些基本技能和相关专业知识，为使学生顺利通过国家电子商务职业资格鉴定，为学生今后职业发展打下基础。这体现了职业教育发展的理念。

(3) 课程主要内容：本课程结合当前国内电子商务人才的技术要求，有针对性地从技术、营销、管理等方面对参加电子商务等级考试的人员进行综合培训，以期达到国家职业资格等级鉴定的相关要求，具备电子商务实践能力，以适应社会和企业的需求。

25.网店推广实训

(1) 课程学时及学分：3 学分，90 学时

(2) 课程目标：在实践中有效地帮助企业进行有效的网上经营活动，使企业切实以顾客为导向，灵活掌握运用电商运营实训的基本工具和方法，开展网店推广实训各项职能，为企业成功营造网络经营活动空间，提高企业网络经营管理水平，最终培养市场欢迎的具有实际操作能力的电子商务专业的应用型专门人才。

(3) 课程主要内容：主要面向搜索引擎推广、信息流推广等岗位（群），完成关键词挖掘与分析、商品标题制作、详情页优化、搜索推广策略制定、搜索推广账户搭建、搜索推广账户优化、信息流推广策略制定、信息流推广账户搭建、信息流推广账户优化等工作任务，具备网店推广能力。

26.电商生产性实训

(1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过本门课程的学习使学生能够认识到去企业从事电子商务活动所需掌握的技术、营销、管理的最基本知识点，通过任务引领型的项目学习，使学生系统理解和掌握这些基本技能和相关专业知识，为使学生顺利通过国家电子商务职业资格鉴定，为学生今后职业发展打下基础。这体现了职业教育发展的理念。

(3) 课程主要内容：本课程结合当前国内电子商务人才的技术要求，有针对性地从技术、营销、管理等方面对参加电子商务等级考试的人员进行综合培训，以期达到国家职业资格等级鉴定的相关要求，具备电子商务实践能力，以适应社会和企业的需求。

27.电商运营竞赛实训

(1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时。

(2) 课程目标：通过学习和训练，读者能够掌握网店运营知识，达到全国职业院校技能大赛电子商务技能赛项运营项目参赛选手的水平。

(3) 主要内容：以实际网店运营流程为引领、以业务流程中涉及的常用知识为主线、以职业资格考核要求为依据，采用业务流程、专业知识相结合的结构来展示内容。主要内容分为数据魔方、开店篇、推广篇、运营篇、辅助工具介绍、经营分析等，将运营知识分散在具体操作中，由中教畅享 ITMC 电子商务沙盘平台任务为主。

28.网络营销实训

(1) 课程学时及学分：1 学分，30 学时

(2) 课程目标：通过现代化移动互联网手段，利用自媒体平台工具进行内容或产品宣传、推广、营销的一系列运营手段。

(3) 课程主要内容：要面向自媒体应用企业与单位，新媒体运营、内容运营、平台运营等岗位，根据业务需求，从事选题策划、内容创作、图片编辑、专题内容策划、活动策划、选品、商品销售话术设计、渠道拓展、广告素材创作与投放、数据分析等工作。

29.电商运营实训

(1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：在实践中有效地帮助企业进行有效的网上经营活动，使企业切实以顾客为导向，灵活掌握运用电商运营实训的基本工具和方法，开展电商运营实训各项职能，为企业成功营造网络经营活动空间，提高企业网络经营管理水平，最终培养市场欢迎的具有实际操作能力的电子商务专业的应用型专门人才。

(3) 课程主要内容主要面向商品运营、活动运营、内容运营、店铺运营等岗位(群),完成市据分析、网店定位、网店运营策略制定、商品品类管理、商品选品及采购、商品价格制定、推广策略制定与实施、推广效果分析与优化、营销转化策略制定与实施、营销转化效果分析与优化、供应链数据分析、销售数据分析、客户数据分析、财务数据分析、竞争数据分析等工作任务,具备网店规划、运营能力。

30.企业电商综合实训

(1) 课程学时及学分: 6 学分, 180 学时。

(2) 课程目标: 以电子商务活动为背景, 以提高网店的视觉营销和转化率为目的, 学习并演练相关技术工艺流程, 掌握网络商品拍摄、美化以及详情页制作、网店装修、客户服务以及数据分析等的方法和技能。

(3) 课程主要内容: 网络零售市场分析、电商职业规划、分析市场、熟悉电商平台及规则、开店准备、店铺设置, 店铺流量、店铺转化、客单价、仓储管理概述、仓储作业流程、第三方物流、网上店铺的开设和网上店铺运营等。

七、实施保障

(一) 师资队伍

1.队伍结构

电子商务专业现有教师 12 名, 高级职称 3 名, 双师教师 10 名, 学生数与本专业专任教师比例 24:1, 专任教师比例达到 1:1。电子商务专业专任教师队伍形成了老中青搭配, 既有高级职称教师带队又有中级职称为骨干的教师团队, 形成了合理的梯队结构。

2.专任教师

本专业教研室主任教师具有高校教师资格和本专业领域有关证书; 有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心; 具有电子商务、管理科学与工程、工商管理、计算机科学技术等相关专业本科及以上学历; 具有扎实的电子商务相关理论功底和实践能力; 具有较强信息化教学能力, 能够开展课程教学改革和科学研究; 每 5 年累计了不少于 6 个月的企业实践经历。

3.专业带头人

本专业带头人具有副高及以上职称, 能够较好地把握国内外电子商务行业、专业发展, 能广泛联系行业企业, 了解行业企业对本专业人才的需求实际, 教学设计、专业研究能力强, 组织开展教科研工作能力强, 在本区域或本领域具有了一定的专业影响力。

4.兼职教师

主要从电商企业如京东、苏宁易购等国内领先企业聘任, 具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神, 具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验, 具有中级及以上相关专业职称, 能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务。

(二) 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1.专业教室条件

配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备, 互联网接入或 WiFi 环境, 并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态, 符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室条件

（1）电子商务产教融合中心

配备服务器、投影设备、白板、打印机；网络接入或 WiFi 环境配备计算机,安装 Mindmanager、Office、网页数据采集工具等软件。用于消费者行为分析、选品与采购、市场调研与分析、市场营销、网络营销、新媒体营销、移动商务、网络推广等课程的教学与实训。

（2）电子商务客户服务实训室(京东校园实训中心)

配备服务器、投影设备、白板，网络接入或 WiFi 环境，计算机，语音网关、录音服务器、多媒体耳麦、拨号器等呼叫中心实训设备。用于商务沟通与礼仪、客户服务与管理、客户服务技巧等教学与实训。

（3）电子商务运营实训室（电子商务运营中心）

配备服务器、投影设备、白板、打印机；网络接入或 WiFi 环境；计算机，可运行 Chrome、IE、Safari、Firefox 等常用浏览器的测试终端，安装 Windows 操作系统、MYSQL .Net 等软件，根据需要构筑不同的商业应用场景。用于电子商务运营、电子商务数据分析、跨境电子商务实践、移动商务运营、电子商务物流及供应链管理等课程的教学实训。

3.校外实训基地条件

具有稳定的校外实训基地，能够提供开展网络营销推广，网店运营管理、美工设计、电商客服等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4.学生实习基地条件

具有稳定的校外实习基地，能提供网络营销推广、网店（站）运营管理、美工设计、电商客服等相关实习岗位，能涵盖当前电商产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学方面条件

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立了由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备条件

图书文献配备了能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关电子商务技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、管理、营销和文化类文献等。

3. 数字教学资源配置条件

建设、配备了与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

本专业在“工作过程系统化”课程框架内，依据“理实一体教学、校内仿真实训、校外顶岗实习”的不同模块课程的特点，采用了不同的教学方法。

理实一体课程教学以专任教师为主、兼职教师为辅，教师设计课程实施方案，运用“资讯、决策、计划、实施、检查、评价”六步骤组织教学。教学地点可以在课堂，也可以是课堂的延伸活动。

校内仿真实训由专任教师、兼职教师、实训指导教师共同完成，通过项目模拟方式组织实训教学。教学地点一般在校内实训基地。

校外顶岗实习以校外指导教师为主、校内指导教师为辅，通过在生产、经营、管理一线顶岗实践，完成企业实际项目组织教学。教学地点一般在合作企业。

（五）教学评价

评价包括诊断性评价、形成性评价和总结性评价。

1.形成性评价

在学习领域课程实施过程中，观察学生的工作方法和操作步骤，结合课程的学习目标要求，检查学生完成学习性工作任务进程的合规性和经济性。

2.诊断性评价

在学习领域课程实施过程中，了解学生的职业认知情况，检查学生在资讯、计划、决策、实施、检查和评价各阶段的工作与学习表现，针对学生在工作中出现的问题，分别进行点评，并提出专业建议。

3.总结性评价

在学习领域中情景工作任务或案例分析结束后，根据专业标准、课程标准要求，结合职业成长规律，对学生完成整体学习性工作任务的综合（显性和隐性）表现进行评定；通过学生专业工作要求的实现程度，观察学生对个性化的解决方案和企业与社会要求的协调能力；通过分析学生的学习总结，检查学生在完成工作与学习任务后，对整体职业活动的认知程度。

（六）质量管理

1.学校和二级院系建立专业建设和教学质量诊断与改进机制

健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学校、二级院系完善教学管理机制

加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。电子商务教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

八、毕业要求

学生思想品德符合要求，修完本专业人才培养方案规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，修满规定课程学分和素质学分，准予毕业。

九、教学进程总体安排

- 1.公共基础课程教学进程表（附件 1）
- 2.专业课程教学进程表（附件 2）
- 3.专业技能课程教学进程表（附件 3）
- 4.教学学时分配表（附件 4）
- 5.教学历程表（附件 5）
- 6.总周数分配表（附件 6）
- 7.公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）
- 8.任意选修课程开设一览表（附件 8）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注		
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查			
							1	2	3	4	5	6					
							15周	15周	15周	15周	10周	0周					
必修 课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	45	30	15	3								1		
	023020032	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	60	40	20		4							2		
	023010021	形势与政策	4	61	30	30	1	1	1	1					1-2		
	024040021	体育与健康	8	120	60	60	2	2	2	2					1-2		
	024020012	高等数学	4	60	30	30		4					2				
	021010011	大学英语	8	120	60	60	4	4						1			
	016040121	计算机应用基础	4	60	30	30	4							1			
	119010011	职业生涯规划	1	15	5	10	1								1		
	024010031	劳动专题教育	1	18	9	9	2	2	2						1		
	016040049	人工智能之 Python	1	60	30	30		4							2		
	019010031	创新创业基础	2	22	12	10			1						2	在线学习 22 学时	
	019010021	就业指导与职业素养	1	15	10	5				1					4		
	007010031	军事理论	2	30	15	15	2								1		
	024030051	大学生心理健康教育	2	30	15	15	1	1							1		
限选 课	024030061	中国传统文化	2	30	24	6		2							2	三选二 (见附件 7)	
	024030011	应用文写作	2	30	20	10			2						3		
	024030021	大学语文	2	30	24	6		2							2		
		艺术类课程	2	30	20	10			2							3	八选一 (见附件 7)
		马克思主义理论类	2	30	20	10			2							3	任选一门 (见附件 7)
		党史类															
	国史类																
合计			53	835	460	375	22	16	9	7	0						
总计			周学时				22	16	9	7	0						
			课程门数				8	7	6	5	0						

注:《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设,第 1 学期 3 学时,2-4 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							15周	15周	15周	15周	10周	0周				
专业 必修课程	119030011	经济学基础	4	60	30	30	4								1	
	119030053	市场营销学	4	60	40	20		4						2		
	119030034	会计学基础	3	30	15	15		2							2	
	119030043	管理学	4	60	40	20			4						3	
	119030023	统计学基础	4	60	40	20			4						3	
	119030064	EXCEL 应用	4	60	30	30				4				4		
	119030055	经济法	3	20	10	10					4				5	
	219030101	电子商务基础	4	64	32	32	4							1		
	219030102	网店运营基础	4	60	30	30		4						2		★
	219030274	网店推广	4	60	30	30			4					3		★
	219030263	网店美工	4	60	30	30			4						3	
	219030203	电商客服	4	60	30	30			4					3		★
	219030253	数据化运营	4	60	30	30				4				4		★
	219030282	电子商务运营	4	30	15	15				2				4		★
	219030134	网络营销	4	60	30	30				4				4		
	219030114	物流管理	4	60	40	20				4					4	
	219030204	新媒体运营	4	60	40	20				4				4		★
	219030365	跨境电商	3	20	10	10					2				5	★
	219030321	网上支付与结算	3	40	20	20					4			5		
	合计		63	1000	550	450	8	10	20	24	10					
专业 限选课程	519030445	证券投资与分析	4	40	10	30					4			5		
	合计		7	40	10	30	0	0	0	0	4					
总计			70	1040	560	480	8	10	20	24	14					
			周学时				8	10	20	24	14					
			课程门数				2	3	5	6	4					

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						1周	4周	4周	4周	9周	16周	
	319030411	电商认知实训	1	1	30	30						
	319030482	网店运营基础实训	2	1	30		30					
	319030492	运营服务岗位实训	2	3	90		90					
	319030503	网店推广实训	2	1	30			30				
	319030451	电商生产性实训	2	3	90			90				
	319030341	电商运营竞赛实训	2	3	90				90			
	319030391	网络营销实训	2	1	30				30			
	319030461	电商运营实训	2	3	90					90		
	319030471	企业电商综合实训	2	6	180					180		
	319010311	毕业实习与毕业设计	3	15	450						450	
合计			18	38	1110	30	120	120	120	270	450	

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	460	45.1%
	专业（技能）课中的理论教学学时	560	54.99%
	合计	1020	100%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	375	19.0%
	专业课程中的实践教学学时	480	22.2%
	专业技能课程学时	1110	56.8%
	合计	1965	100%
总学时		2985	
实践教学学时占总教学学时的比例		65.9%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○
二	3	~	~	~	~	~	~	~	○	○	○	○	~	~	~	~	~	~	~	:	
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○	
三	5	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	6	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	◎	△	△	△	△

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学 年	学 期	理 论 教 学	实 习 实 训	课 程 设 计	顶 岗 实 习	毕 业 设 计	考 试	入 学 教 育	军 训	毕 业 教 育	总 计
一	1	15	1				1	1	1		20
	2	15	4				1				20
二	3	15	4				1				20
	4	15	4				1				20
三	5	10	9				1				20
	6	0			5	10				1	20
合计		71	22		5	10	5	1	1	1	120

附件 7:

公共基础课程（限选）开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修1门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	4	
9	书法鉴赏	2	4	
10	戏剧鉴赏	2	4	
11	戏曲鉴赏	2	4	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	茶道与茶艺	2	32	2	集中面授
10	西游记的智慧启迪	2	32	3	集中面授

11	老子的人生智慧	2	32	3	集中面授
12	时装表演	2	32	1	集中面授
13	吉他演奏	2	32	1	集中面授
14	形体训练	2	32	1	集中面授
15	公共关系学	2	32	1	集中面授
16	市场营销	2	32	1	集中面授
17	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
18	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
19	Flash	2	36	1-4	集中面授
20	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
21	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
22	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
23	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
24	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
25	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
26	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
27	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
28	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
29	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
30	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
31	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
32	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
33	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
34	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
35	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习
36	Campus English——校园英语，我的大学	2	35	1-4	在线学习
37	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
38	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
39	上大学，不迷茫	2	28	1-4	在线学习
40	有礼同行，伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
41	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
42	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
43	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
44	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
45	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
46	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
47	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
48	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
49	中原文化	2	32	1-4	在线学习
50	民间美术	2	30	1-4	在线学习
51	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
52	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
53	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习

54	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
55	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
56	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
57	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
58	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
59	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
60	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
61	师魂	1	16	1-4	在线学习
62	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
63	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
64	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
65	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
66	品读经典：《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
67	生态文明	2	32	1-4	在线学习
68	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
69	食品安全	2	30	1-4	在线学习
70	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
71	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
72	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
73	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
74	常见传染病	2	29	1-4	在线学习
75	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
76	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
77	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
78	健康之美	2	28	1-4	在线学习
79	小穴位大健康	2	32	1-4	在线学习
80	近视防控	1	14	1-4	在线学习
81	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
82	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
83	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
84	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
85	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
86	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
87	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
88	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
89	名企风采	2	28	1-4	在线学习
90	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
91	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
92	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
93	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
94	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
95	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
96	演讲学	2	30	1-4	在线学习

97	主题英语	2	31	1-4	在线学习
98	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
99	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
100	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
101	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
102	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
103	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
104	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
105	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
106	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
107	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
108	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
109	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
110	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
111	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
112	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
113	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习
114	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
115	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
116	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
117	导游业务	2	32	1-4	在线学习
118	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

1.学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。

2.授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分。

编制人：苏涛、白占雨、孙宁、何伟、潘俊宁、常凤华、程亮

行业企业参与编制人：

院部领导（审核）：孙亚洲

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

大数据与会计专业（3+2）人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：大数据与会计

专业代码：630302

二、入学要求

招生对象：本专业招收应届中专毕业生

培养层次：普通大专（3+2）

三、修业年限

全日制，二年

四、职业面向

表 1 大数据与会计专业职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
财经商贸 大类 (63)	财务会计类 (6303)	商务服 务业 (72)	会计专业人员 (2-06-03-00)	出纳、会计、财 务管理、统计等 岗位	(初级)助理会计师资格证书 1+X 智能财税初级证书 1+X 业财一体信息化(中级)证 书

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养学生主要面向中原腹地制造业、服务业、金融业、房地产业、租赁和服务等各行业的中小型企业、行政事业单位等的财务会计部门，具有良好的职业素养和道德观念，掌握或熟悉企业会计核算的一般程序和基本理论、具备财会岗位群的操作知识、能力、素质，同时，与时俱进，在大数据、“互联网+”时代背景下，掌握数据运算技术、大数据财务分析能力，取得 1+X 证书，在基层积累多年工作经验后，通过努力取得中、高级专业职称，可提升至会计主管、财务主管岗位从事专业管理工作。同时也培养符合会计师事务所、代理记账公司等会计、审计服务中介机构的审计或税务鉴证岗位、会计或税务咨询岗位需求的人才。面向生产、建设、服务、管理第一线岗位需要的，德、智、体、美等方面全面发展的高素质技能型专门人才。

（二）人才培养规格

以毕业生就业岗位所需的品德、知识、能力为起点，按照企业会计核算岗位、纳税申报岗位和会计信息核心工作岗位以及财务共享中心工作岗位，以任务整合知识，构建基于工作过程的专业知识结构体系。

表 2 会计专业毕业生定位

服务面向	制造业、服务业、金融业、房地产业、租赁和商务服务等行业中小型企业、行政事业单位。
就业部门	财务核算、内控管理、财务软件及管理软件的软件销售、售后服务和系统维护、会计师事务所、税务师事务所等部门

就业岗位	会计核算、会计信息处理、纳税申报、助理审计、财务管理、税务代理和代理记账工作
岗位证书	助理会计师、助理经济师

1. 素质标准

表 3 素质标准

类别	标准
政治素质	(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度；
	(2) 在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。
思想素质	(1) 树立社会主义核心价值观，乐于奉献，团队意识强，与时俱进；
	(2) 热爱会计事业，事业心、责任感强，作风正，思想素质过硬。
道德素质	(1) 遵纪守法、诚实守信、善待动物、乐于助人，道德素养好；
	(2) 遵守职业道德、行为规范、爱岗敬业、忠于职守；
	(3) 规范操作、吃苦耐劳、乐于奉献；
	(4) 工作踏实、勤奋努力、思维严谨，一丝不苟。
身心素质	(1) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；
	(2) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；
	(3) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

2. 知识标准

表 4 知识标准

知识类别	知识内容
人文社科知识	1.掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识； 2.熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产、支付与安全等相关知识；
专业知识	1.掌握经济、财政、税务、金融、企业管理、市场营销等基础知识； 2.掌握企业财务会计、企业成本核算与管理、企业财务管理、企业财务分析、管理会计、企业内部控制理论知识； 3.掌握企业会计制度设计的相关知识； 4.掌握社会审计、内部审计的相关知识。
社会实践知识	1.具有分析经济现象使用的数学、统计等定量分析知识； 2.初步具备财务报表分析等文体写作所需的文化知识； 3.财务会计岗位所需要的应用文写作能力和公文处理知识； 4.能进行资料搜集、加工、专题调查，初步拟出单位具体的会计核算及财务管理制度； 5.具备会计核算基本流程的处理方面的基本能力，可适应出纳、记账、编制基本报表等工作。

3. 能力标准

表 5 能力标准

能力/岗位	标准
通用能力	1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； 2.具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力； 3.具有文字、表格、图像的计算机处理能力，本专业必需的信息技术应用能力。
出纳岗位	具备出纳岗位工作能力，能够选择合理的结算方式，完成资金收付结算。
会计岗位	1.具备会计核算能力，能够准确进行会计要素的确认、计量和报告，熟练进行会计凭证审核与编制、账簿登记以及报表编制； 2.具备成本核算与管理能力，能够合理选择产品成本计算的方法，正确计算产品成本，科学进行成本分析与管理； 3.具备一定的管理会计能力，能够进行财务、业务信息的处理、分类、分析、输出，提供企业决策所需的信息； 4.具备撰写财务会计报告、财务与成本分析报告的能力。
税务代理岗位	具备涉税事务处理能力，能够正确计算各种税费，并进行规范申报，能够进行基本的纳税筹划和纳税风险控制；
审计岗位	具备一定的审计工作能力，能够收集整理审计证据和有关审计信息，编制审计工作底稿，协助审计人员编制审计报告。
小企业会计主管岗位	1.具备企业内部管理与控制的基本能力，能进行中小微企业和非营利组织会计核算制度的设计，并能合理应用内部控制的基本原理和方法进行内部会计控制。 2.具备一定的财务管理能力，能够运用财务管理的基本原理和方法进行中小微企业筹资、投资及营运方案的分析，能够运用预算编制的基本方法编制企业收入、成本费用以及项目预算。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

（1）学分及学时：3 学分,48 学时。

（2）课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于行，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

（3）课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

（1）学分及学时：4 学分,60 学时。

（2）课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

（3）课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社

会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3.形势与政策

(1) 学分及学时：2 学分，31 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及学时：4 学分，62 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容：第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主；第2—4学期每学期开设项目主要有：篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目，使学生在在校期间至少能掌握2个及以上终身受益的体育运动技能，为终身体育打下良好的基础。

5. 大学英语

(1) 学分及学时：8 学分，124 学时。

(2) 课程目标：本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质的技能型专门人才，重点培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力；注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发，充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用，着力将德育教育贯穿于英语课堂，把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系，全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容：以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容，其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识，其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能，其中听、读为接受性技能，说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线，以主题为纲，加强知识学习，突出语言技能的操练，正确运用学习策略，提高跨文化交际意识，加强自主学习能力的培养，从而提高学习效率。

6. 计算机应用基础

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握计算机基础知识，了解微型计算机的组成，能熟练使用打字软件快速完成文字录入，掌握 Windows 7 操作系统使用，具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力，具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力，具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力，了解计算机网络基础知识，具备计算机常用工具软件应用能力，具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容：计算机基础知识，Windows 7 操作系统，Word 2010，Excel 2010，PowerPoint 2010，网络基础知识，常用工具软件应用，网络信息搜索与获取。

7.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

8.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

9.中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

(二) 专业（技能）课程

1. 财政与金融

(1) 课程学分及学时：2 学分，34 学时

(2) 课程目标：了解新财政金融理论的应用成果和我国新财政金融方针、政策和制度，掌握市

市场经济条件下公共财政、财政收支、税收、国债、国家预算、货币、信用、金融体系及金融市场、商业银行和中央银行业务、对外金融活动、货币均衡与通货膨胀或紧缩以及财政政策与货币政策等基本理论、业务知识和技能。

(3) 课程主要内容：包括财政与金融两部分的内容。主要阐述了财政学与金融学的基本知识、基本业务和基本理论。财政部分主要阐述了财政职能、财政支出、财政收入、财政预算、财政体制等；金融部分主要阐述了信用、利率、金融机构、金融市场、货币供求、国际金融等，还介绍了财政政策和货币政策。

2. 统计学基础

(1) 课程学分及时：4 学分，64 学时

(2) 课程目标：使学生有了信息搜集与分析的基础，能够分析当前的市场环境，了解当前企业存在的信息时代，并能尝试着设计合理的数据信息环境；并养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德，养成善于动脑，勤于思考，及时发现问题的学习习惯；在统计数据的使用过程中培养效率和安全意识，养成良好的职业道德和积极严谨的求学态度；具有善于和同学、老师沟通与企业工作人员共事的团队意识，能进行良好的团队合作，并能具有应用能力、再学习的能力、创新能力、职业岗位竞争能力、创业能力。

(3) 课程主要内容：统计基本概念介绍、统计调查、统计整理、统计分析、统计预测等内容。

3. 经济法基础

(1) 课程学分及时：3 学分，45 学时

(2) 课程目标：通过课程学习,使学生具备合同法、公司法、企业法、反不正当竞争法、消费者权益保护法、知识产权法、破产法、票据法、证券法等以财经类为主的岗位所必需的法律知识和技能；使各类基层营销人员、管理人员、财务人员依法经营、具备依法从业的法治理念和法律意识；使学生具备利用所学法学知识维护自己合法权益的基本能力。

(3) 课程主要内容：经济法基础知识、公司法、个人独资企业法和合伙企业法、外商投资企业法、票据、证券法、破产法、合同法、市场秩序法。

4. 会计基础与实务

(1) 课程学分及时：4 学分，64 学时

(2) 课程目标：通过本课程的学习，应使学生能识记企业日常会计实务中涉及的会计基础理论知识，具有熟练按照《企业会计准则》等政策法规进行企业日常会计实务的会计处理能力。具体培养学生具有填制凭证能力、登记账簿能力、出纳核算能力、总账核算能力、报表编制能力、培养基本的人际沟通与协作能力、会计职业判断意识及能力。

(3) 课程主要内容：会计凭证的格式设计、取得、填制、审核、传递、保管等，会计帐簿的设置、格式、登记、核对、结帐等，会计报表的种类设置、格式设计、编制和审核要求、报送期限等，会计档案的归档要求、保管期限、移交手续、销毁程序等，会计电算化的硬件和软件要求、数据安全、资料保管等，会计监督的基本程序和要求，会计机构的设置要求，会计人员配备和管理要求，会计人员岗位责任制的建立和职责分工，会计人员职业道德的建立和执行，会计工作交接的程序，单位内部会计管理制度的建立和实施等。

5. 商务礼仪

(1) 课程学分及时：2 学分，34 学时

(2) 课程目标：介绍商务礼仪的基本理念、商务交往中要遵循的原则，使学生掌握一定的礼仪知识，能够根据不同的场合灵活运用该项技能。

(3) 课程主要内容：商务礼仪概述、商务个人礼仪、商务通信礼仪、商务社交礼仪、商务仪式礼仪、商务会务礼仪、商务谈判礼仪、求职礼仪。

6. 审计学

(1) 课程学分及学时：2 学分，34 学时

(2) 课程目标：了解审计产生和发展规律，掌握审计工作的方法和技能，并能应用于审计实践之中，指导审计工作。

(3) 课程主要内容：审计职业标准与审计组织、审计程序与审计技术方法、审计风险与审计证据、现代风险导向审计、四大循环审计、货币资金审计、审计报告、内部控制审计等。

7. 财务会计

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过本课程的学习，应使学生能识记企业日常会计实务中涉及的会计基础理论知识，具有熟练按照《企业会计准则》等政策法规进行企业日常会计实务的会计处理能力。具体培养学生具有填制凭证能力、登记账簿能力、出纳核算能力、总账核算能力、报表编制能力、工资核算能力、应收应付款核算能力、固定资产核算能力、购销存核算能力、培养基本的人际沟通与协作能力、会计职业判断意识及能力。

(3) 课程主要内容：财务会计概念框架；存货、金融资产、长期股权投资、固定资产、无形资产、投资性房地产、资产减值等资产的核算；流动负债和非流动负债的核算；所有者权益的核算；收入的核算；费用的核算；利润的核算；财务会计报告。

8. 成本管理会计

(1) 课程学分及学时：4 学分，68 学时

(2) 课程目标：使学生能够针对制造企业的产品成本核算，通过填制各种生产费用分配表，明确要素费用的归集和分配；通过记账凭证的填制，巩固基础会计课程所学的相关专业知识；通过生产成本明细账的登记，掌握产品成本计算方法和计算程序。最终目的是使学生基本掌握制造企业产品成本计算和核算的全过程。

(3) 课程主要内容：成本核算程序、费用归集和分配相关知识；品种法、作业成本法、目标成本法、标准成本法、变动成本法的成本管理与控制分析；成本报表的编制和成本分析与管理要素费用的归集与分配；生产费用在完工产品与在产品之间的分配。

9. 税务实务

(1) 课程学分及学时：3 学分，45 学时

(2) 课程目标：税务实务课程以培养学生的创新精神为灵魂，以培养实用核算技能为根本，建立动态的教学内容更新机制，及时反映学科发展的最新成果。采用互动式、训练式的方法，培养学生具备涉税事务处理能力，能够正确计算各种税费，并进行规范申报，能够进行基本的纳税筹划和纳税风险控制。

(3) 课程主要内容：税收管理、增值税计算与申报、消费税计算与申报、关税计算与申报、企业所得税计算与申报、个人所得税计算与申报以及其他税种的计算与申报、纳税筹划与风险管控。

10. 会计信息系统应用

(1) 课程学分及学时：4 学分，68 学时

(2) 课程目标：通过该课程的学习，使学生具备信息化条件下的能力以及敬业、责任、协作、

创新的职业素养，使学生能快速适应不同行业不同企业信息化条件下的会计工作。通过本课程的学习，让学生了解企业业务与财务的内在有机联系，理解业务流、资金流和信息流之间的关系，掌握企业会计信息系统处理的规范操作，培养学生和素养，为以后从事企业会计业务信息化处理奠定基础。

(3) 课程主要内容：总账报表核算子系统、职工薪酬核算与管理子系统、固定资产核算与管理子系统、往来核算与管理子系统、存货核算与管理子系统、采购与销售管理子系统以及其他信息子系统的应⤵用。

11. 财务管理

(1) 课程学分及学时：4 学分，68 学时

(2) 课程目标：依据财务管理基本理论、业务知识、基本技能，具备从事财务管理实际工作（企业筹资、投资、资金运营、利润分配、财务分析等）的知识和技能，形成财务管理的观念。

(3) 课程主要内容：货币时间价值、筹资管理、投资管理、营运资金管理、收益分配管理、全面预算管理。

12. 大数据财务分析

(1) 课程学分及学时：2 学分，30 学时

(2) 课程目标：通过对大数据技术进行财务分析的思路、方法和数据可视化呈现，使学生学会全面了解企业财务状况、较准确预测企业未来发展前景、为相关决策提供依据。

(3) 课程主要内容：财务数据采集、加工、分析与挖掘、数据可视化、资产负债表分析、利润表分析、现金流量表分析、成本费用分析、财务综合分析、其它财务信息的理解与分析等。

13. Excel 在会计中的应用

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：了解 Excel 制表和绘图功能，掌握数学、财务、统计等多种函数，通过数据管理与分析学习，学生可以进行各种数据处理、统计分析和辅助决策操作，并运用于会计、财务和管理等工作中。

(3) 课程主要内容：常见财务单据和统计表、制作会计账务表单、会计记账、进销存管理、往来账务处理、员工工资管理、固定资产管理、月末账务处理、会计报表、财务分析以及打印工作表表单等内容。

14. 管理学

(1) 课程学分及学时：2 学分，34 学时

(2) 课程目标：培养学生能做事会做人，掌握管理思想和管理理论两大基础知识，具备计划与决策能力、组织与人事能力、领导与沟通能力和控制和评价能力等四大关键能力，具有基层岗位综合管理技能、过硬业务素质、良好人文修养、高尚职业道德、尊老爱幼、孝敬父母、爱岗敬业的中基层岗位管理者。

(3) 课程主要内容：管理学的基本概念，管理理论的形成与发展，计划、组织、领导、决策、沟通等方面的理论和实务的知识与技能。

15. 会计基本技能训练

(1) 课程学分及学时：1 学分，30 学时

(2) 课程目标：本课程是会计专业的专业技能课，会计基本技能实训的目的是巩固、加深本

程的基本理论知识，培养学生良好的工作态度，全面培养学生的识证能力、制证能力、登账能力和编制会计报表以及经济活动分析能力。以培养技能强、操作规范、可持续发展性好“实践型”“应用型”人才，提高学生的实践能力，为学习后续专业课程打下良好的基础。

(3) 课程主要内容：开设账户与期初余额过账；会计凭证、会计账簿、会计报表项目的填制；会计凭证、会计账簿、会计报表的文字、数字书写；会计凭证、会计账簿、会计报表的编制；会计凭证、会计账簿、会计报表的填制；会计凭证、会计账簿、会计报表的更正；会计凭证、会计账簿、会计报表等会计资料装订成册。

16. 成本核算能力训练

(1) 课程学分及学时：1 学分，30 学时

(2) 课程目标：本课程是会计专业的专业技能课，其功能是培养学生的职业岗位能力，面向成本会计工作岗位，培养成本核算能力，为后续财务会计课程学习奠定基础。实训后，学生可进行成本会计岗位记账方面的工作。

(3) 课程主要内容：材料费用的归集和分配实训；外购动力费用的归集和分配实训；人工费用的分配实训；折旧费用的归集和分配实训；辅助生产费用的归集和分配实训；制造费用的归集和分配实训；约当产量法实训；定额成本法实训；定额比例法实训；不计算在产品成本法实训；在产品按固定数额计价法实训；在产品按所耗原材料费用计价法实训；品种法实训；分步法实训；分批法实训；分类法实训；定额法实训；副产品的成本核算实训；产品生产成本表的编制和分析实训；产品单位成本表的编制和分析实训；品种法综合实训；分步法综合实训

17. 税务实务实训

(1) 课程学分及学时：1 学分，30 学时

(2) 课程目标：本课程是会计专业的专业技能课。通过本课程的学习，使学生巩固会计理论知识，掌握会计核算操作的基本技能，熟悉操作小规模纳税人与一般纳税人的纳税申报，培养学生养成良好的账务处理习惯，提高学生在税务会计工作中的日常事项和涉税事项处理。加深对会计专业的理解和认识，提高对所学专业的兴趣，将理论和实践相联系，同时，培养学生的专业素质和综合素质，使之具备高素质会计专业知识和实际工作能力，能够胜任大中小型企业税务会计工作。

(3) 课程主要内容：实训平台的认识；增值税涉税业务分析、计算、账务处理、规范填制纳税申报表；消费税涉税业务分析、计算、账务处理、规范填制纳税申报表；个人所得税涉税业务分析、计算、账务处理、规范填制纳税申报表；企业所得税涉税业务分析、计算、账务处理、规范填制纳税申报表；资源税纳税人、征税范围、税率、计算、征收管理、纳税申报表填制及账务处理；财产税纳税人、征税范围、税率、计算、征收管理、纳税申报表填制及账务处理；行为税纳税人、征税范围、税率、计算、征收管理、纳税申报表填制及账务处理；设计主要税种的纳税筹划方案。

18. 会计认识实习

(1) 课程学分及学时：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：以培养会计高技能人才为导向，以培养学生实践动手能力为目标，“借助两个基地，实现三动三有”，以校内外基地为依托，实现学生学习与职业岗位“零距离”，提高学生专业知识，为学生进入顶岗实习及毕业综合实践设计奠定基础。

(3) 课程主要内容：会计认识实习需要学生在企业指导教师与校内指导教师指导下完成对以下内容（但不限于以下内容）的了解：实习单位的资金运动过程和业务流程等方面的特点，会计核算的

过程和內容，包括资金投入、资金周转、资金退出的核算及会计报表的编制，实习单位财务管理组织形式、原则和各项资金管理方法，实习单位财务分析的主要内容、方法，实习单位会计现代化管理方法及会计信息系统的应用，会计制度改革对会计核算的影响，企业全面经济核算的内容及实施状况介绍，介绍企业内部会计控制制度，在完成上述实习任务的同时，学生针对自己的论文选题收集有关信息资料，也可以根据自己在企业调研的结果拟订论文题目。

19. 毕业实习与毕业设计

(1) 课程学分及时：15 学分，450 学时

(2) 课程目标：顶岗实习为操作性实训，以岗位操作为主线，使学生在真实的工作环境中学习会计操作的岗位职责、岗位规范，侧重对学生进行基本操作训练，加深对企业生产过程及会计业务流程的认识，学生可以根据自己在企业顶岗实习接触的业务拟订论文题目。根据所收集的企业资料，撰写毕业论文。

(3) 课程主要内容：根据《平顶山工业职业技术学院学生顶岗实习管理规定》，组织学生进行顶岗实习，学生顶岗实习成绩由企业指导教师和校内指导教师综合学生的实习态度与表现、实习任务完成情况、实习记录和实习报告共同评定，顶岗实习成绩总分为 100 分，其中：校内专业指导老师评定成绩占 30%，企业兼职指导教师评定成绩占 70%。总评成绩采用四级计分制，分优秀、良好、合格、不合格四个等次。实习总成绩不及格者，不能取得毕业资格，应参加下一届学生的顶岗实习。企业顶岗实习单独计入学业成绩。①实习态度与表现。主要考核学生的出勤、遵守纪律、团结协作、爱岗敬业、与实习指导教师主动联系和沟通情况等；②实习任务完成情况。主要考核学生的技能水平、生产任务完成情况等；③实习周记和实习报告。主要考核学生的实习情况和实习报告撰写质量等。

根据《平顶山工业职业技术学院关于毕业设计（论文）组织管理工作的有关规定》，每名同学在指导教师的指导下，撰写毕业论文，毕业论文选题由教师选定范围，学生应结合所学专业的实际情况，运用所学专业知识和所掌握的职业技能，选择不同的课题。根据论文的质量及答辩成绩等综合评价成绩。

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

从事理论一一实践一体化教学的主讲教师具备本专业普通高等学校本科（含本科）以上学历，并接受过职业教育教学方法论的培训，具有高等学校教师任职资格，同时具备经济管理类专业基础的会计师、经济师、税务师等以上资格，骨干教师具备独立开发基于工作过程课程的能力。

从事理论教学的主讲教师具备本专业普通高等学校本科（含本科）以上学历，并接受过职业教育教学方法论的培训，具有高等学校教师任职资格，同时具备经济管理类专业基础的会计师、经济师、培训师等以上资格的一种。

从事实践教学的教师具备经济管理类专业会计师、经济师或高级会计师、高级经济师以上资格。

1. 专业教学团队

会计专业有专任教师 11 名，其中硕士 9 名，副高及以上职称 4 名，学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1；40 岁以下青年教师 5 人，40-50 岁教师 5 人，50 岁以上 1 人，专业教师年龄分布均匀，学历职称结构合理。教学团队结构比例如下：

- (1) 双师素质教师比例 70%。
- (2) 硕士以上学历专任教师比例 82%。
- (3) 副高以上职称专任教师比例 36%。
- (4) 兼职教师均为会计师或高级会计师职称。

2.专业带头人

由 1 名学术水平高，实践背景丰富的副教授为专业带头人，具有丰富的会计实践经验，掌握国内外职业教育与专业发展动态，能够在专业规划、专业与课程建设、科研与教研、教学改革和青年教师培养等方面发挥引领作用。其较高的专业学术水平和企业实践能力，对该专业教师队伍的知识能力结构进一步适应专业建设和发展起到了明显的带头作用，满足专业的建设和发展需要。

3.专任教师

本专业 7 位骨干教师具有硕士学历 7 人，高级职称 3 人，中级职称 4 人，具有“双师”资格的教师 7 人。这样一支高素质、强能力的教师队伍为本专业的人才培养工作奠定了坚实的基础。专业教师积极参加社会和企业实践活动，对企业和行业发展有敏锐性和洞察力，有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践锻炼经历。

4.兼职教师

本专业兼职教师主要是大中型企业经验丰富的管理人员。兼职教师主要担任专题讲座和管理技能、作业技能以及顶岗实习的教学，并与专任教师相互配合共同完成工学结合课程的教学活动。目前，专业有兼职教师 10 位。

(二) 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

1.专业教室

教室配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入环境，并具有网络安全防护措施。安装有应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、逃生通道畅通无阻。

2.校内实训条件

会计专业校内设有会计实训中心，有设备齐全的实验实训室，能满足教学和学生实验实训。

表 9-1 会计专业校内实训室统计表

序号	实验实训室名称	面积 (m ²)	工位数 (个)	主要设备	实训内容
1	会计基本技能实训室	100	80	配备实训工作台、计算机(安装教学管理系统)、投影设备和音响设备、点钞和捆钞机、凭证装订机；练功券、捆钞纸、书写纸、文件柜以及相关实训用资料和工具；互联网接入环境。	点钞捆钞、凭证整理与装订、小键盘录入、会计书写、办公软件应用
2	ERP 沙盘实训室	80	61	配置实训工作台，电脑 61 套（安装教学管理系统以及相关 ERP 实训软件）、投影设备和音响设备；文件柜以及相关实训用资	模拟企业经营实训

				料和工具；互联网接入环境。	
3	会计岗位实训室	80	61	隔断式工位台、电脑 61 套（安装有教学管理系统、税务会计、成本会计、管理会计软件）、凭证装订机、打印机、投影设备和音响设备；文件柜以及相关实训用资料和工具；互联网接入环境。	会计岗位手工实训和信息化实训
4	会计综合实训室	80	61	配置实训工作台，电脑 61 套（安装教学管理系统以及会计综合实训软件）、投影设备和音响设备；文件柜以及相关实训用资料和工具；互联网接入环境。	财务会计、管理会计、出纳业务操作、企业财务会计、纳税实务、成本核算与管理、会计信息系统应用、财务管理、财务分析、企业内部控制等专业课程实训

3.校外实习条件

本着“资源共享、合作双赢”的原则，与行业企业密切合作，建立有相对稳定的校外实习基地。校外实习由企业教师进行指导，学生以企业准员工的角色进行拓展实习和顶岗实习。建立和完善校外实习管理制度，学院与企业共同管理，学生在企业顶岗实习达到 100%。

表 9-2 校外实习、实训基地一览表

实习实训基地名称	实习、实训项目	备注
平煤神马集团公司	认识实习/顶岗实习	基地配备指导老师
平顶山天中税务师事务所	认识实习/顶岗实习	基地配备指导老师
用友软件股份有限公司河南分公司	认识实习/顶岗实习	基地配备指导老师
平顶山盛钢会计服务有限公司	认识实习/顶岗实习	基地配备指导老师
平顶山市海平电器有限责任公司	认识实习/顶岗实习	基地配备指导老师
苏宁电器	认识实习/顶岗实习	基地配备指导老师
金悦利湾餐饮有限公司	认识实习/顶岗实习	基地配备指导老师

（三）教学资源

教材、图书和数字资源结合实际具体提出，应能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关要求，健全本校教材选用制度。根据需要组织编写校本教材，开发教学资源。

1.教材要求

按照国家规定，经过规范程序择优选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。所选用教材要求近三年出版的优质教材，教材类型符合高职教育需求，规划教材优先，严禁选用版本过旧，知识更新不及时教材。与行业企业合作编写工学结合特色立体化教材；建有课件、案例、习题、实训实习项目、学习指南等教学相关资料齐全的教学资源库，建有省级在线开放课程，能满足网络课程教学需要。

2.图书文献资源

学校图书馆藏书丰富，拥有各类藏书 82.6 万册，期刊近 1000 种，其中专业类图书文献主要包括有关财会专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、管理、营销、信息技术类文献等，完全能满足专业学生学习需要。

3.数字资源配备基本要求

目前，学校图书馆目前已经开通了中国知网期刊全文数据库、超星电子图书、书生之家、中国数字图书馆电子图书服务，为我院师生提供了较为丰富的电子信息资源。同时学院建有智慧校园，专业教学课件、音视频资料随时便于学生查阅。

（四）教学方法

根据课程内容和学生特点，灵活运用案例分析、团队教学、展示教学、情景教学等教学方法，引导学生积极思考、乐于实践，提高教、学效果。

1.案例教学

案例教学法，就是在教学过程中，向学生提供能运用某部分知识进行深入剖析的案例，并根据案例中的提问给大家一定的思考时间，然后，在课堂上引导学生对案例进行深层分析，通过讨论、争论，阐明各自的观点并陈述理由；最后，由教师进行总结，将学生的观点进行归纳、评述，以帮助帮助学生进一步提高。

在实际的教学中，老师们可以灵活多变，倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略，利用信息化手段，采用理实一体化教学等方法，坚持学中做、做中学。

2.团队教学法

以小组为单位组织课程讨论教学，组建团队 5-6 人，推荐组长，实行“组长负责制”管理模式，制定建团规则。要求小组自律课堂纪律，完成集体课题项目，开展课外小组活动。

3.展示教学

要求学生大胆表现自己，在课堂上学会自己归纳、介绍课程内容；组织课堂的即时、限时、有一定难度的作业；采用学生自我评估，师生联手考评方法；由学生主持、组织考评活动。

4.情景教学

根据教学内容的要求，将学生分成若干小组，分别充当各种角色，根据所提供的背景资料，进行模拟性实践活动的教学方法。运用模拟实践教学法，由教师事先设计好模拟项目，交给各小组分别进行准备，并参加模拟实践活动，最后由教师和学生代表组成的评判小组进行评定。情景模拟教学既可以在课堂上进行，也可以在实训室进行。把课堂作为技能训练、素质培养的场所；在课堂布置工作环境，营造职业气氛，使学生得到职业体验。

（五）教学评价

在对学生的学业考核评价方面，尽量兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，并把学生顶岗操作表现、职业技能大赛成绩、职业资格鉴定等内容融入对学生的学习评价中。

1.职业核心能力课程和专业基本技能课程评价

采用过程考核与期末考试相结合的方式考核。过程考核主要考察学生的知识积累和素质养成，依据是作业、课堂表现、考勤记录等方面。期末考试以笔试、机试、答辩、实训、总结、报告等形式进行，重点在于考核学生的知识运用能力。

2.单列实习实训评价

由校内指导教师和企业指导教师共同评定，以校内评价为主。主要根据学生完成实训成果、平时表现、操作能力、技术报告和态度综合评定，按“优秀、良好、中等、及格、不及格”五个等级给出考核成绩。通过对企业主体参与作用的整合，把绩效考核引入教学评价中，把课程设计、教学设计、教学过程置于有效监控之中，促进了整体教学水平的不断提高。逐步实现变传统的知识记忆

评价为技能、能力、素质态度的形成评价；变终结性评价为诊断性、过程性评价；努力吸引行业中有影响力的企业参与教学评价，以提高学生的就业竞争力。

3.专业核心技能课程和职业拓展课程

专业核心技能课程和专业拓展采用项目化教学，考核与评价采用“课程考核+技能认证”的方式。课程整体成绩由课程考核成绩和技能认证成绩两部分汇总得出。课程考核时按照项目分别考核，课程考核成绩是项目考核成绩的累计。每个项目成绩都是从知识、技能、态度 3 方面考核，考核主要依据提交的成果、实训、作业、平常表现及小组互评的结果进行，考核方式可采用笔试、机试、答辩和实操等。《财务会计》《经济法基础》课程是与国家职业资格证书对应的课程，在课程结束后可参加证书的取证考核，通过国家职业技术等级考试，取得职业技术等级证书；不合格者必须重新考核，直至合格为止。

4.顶岗实习考核与评价

学生在顶岗实习期间接受学校和企业的双重领导，校企双方要加强对顶岗实习过程的控制和考核，实行以企业为主、学校为辅的校企双方考核制度。

顶岗实习成绩评定由校内指导教师（自收到学生顶岗实习手册之日起，于一周内评定成绩）与企业兼职指导教师参照以下评分标准议进行打分，并做到公平、公正、合理。

顶岗实习顶岗实习为操作性实训，以岗位操作为主线，使学生在真实的工作环境中学习岗位操作技能及职责、规范，侧重对学生岗位技能的训练。

根据《平顶山工业职业技术学院学生顶岗实习管理规定》，组织学生进行顶岗实习，学生顶岗实习成绩由企业指导教师和校内指导教师综合学生的实习态度与表现、实习任务完成情况、实习记录和实习报告共同评定，顶岗实习成绩总分为 100 分，其中：校内专业指导老师评定成绩占 30%，企业兼职指导教师评定成绩占 70%。总评成绩采用四级计分制，分优秀、良好、合格、不合格四个等次。实习总成绩不及格者，不能取得毕业资格，应参加下一届学生的顶岗实习。企业顶岗实习单独计入学业成绩。

①实习态度与表现。主要考核学生的出勤、遵守纪律、团结协作、爱岗敬业、与实习指导教师主动联系和沟通情况等；

②实习任务完成情况。主要考核学生的技能水平、生产任务完成情况等；

③实习报告。主要考核学生的实习情况和实习报告撰写质量等。

5.毕业论文

根据《平顶山工业职业技术学院关于毕业设计（论文）组织管理工作的有关规定》，每名同学在指导教师的指导下，撰写毕业论文，毕业论文选题由教师选定范围，学生应结合所学专业的实际情况，运用所学专业知识和所掌握的职业技能，选择不同的课题。根据论文的质量及答辩成绩等综合评价成绩。

（六）质量管理

人才培养方案依据教育部（教育部教职成〔2021〕13号）、（教育部教职成司函〔2021〕61号）、河南省教育厅教办高【2021】367号以及《平职学院人才培养方案修订指导性意见（2021年修订）》

为了确保会计专业人才培养方案的顺利实施，学校建立健全校院（部）两级的质量保障体系，加强教学督导,结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质

量管理有机整体。具体措施如下：

1. 组织机构

(1) 经管学院教学组织机构

经济管理学院下设会计专业教研室，由会计专业带头人、骨干教师、学生管理人员结合兼职教师组成专业教学组织机构，负责实施日常教学工作。

(2) 专业教学指导委员会

会计专业成立了由经管学院领导和合作企业负责人共同牵头的专业教学指导委员会，负责课程开发的完善、教学计划的修订，日常教学工作的组织协调。

会计专业教学指导委员会成员：

主任：孙亚洲杨帆

成员：顾惠芳刘爱针秦跃虎杨祖伟陈姗姗张振华

2. 教学组织与管理运行机制

(1) 教学管理制度

为了使教学工作顺利进行，结合学校有关规定，经管学院里制定了相关管理制度。教学工作常规检查，即每学期开学第二周按照教务处的要求检查本学期上课教师的教案、授课进度表等。

不定期抽查，即经管学院学术委员会每学期不定期抽查教案、作业，期末对考试、考查情况进行检查。

建立听课制度。各教研室主任每学期听课不得少于 5 次，主要以其分管教研室课程的授课教师的课程为主。教研室教师每学期至少听 2—5 节课。

制定学生教学信息员制度。在经管学院组建学生教学信息组，负责经管学院教学信息的收集、整理及信息员的管理。每两周向学校教务科汇报有关信息，并写出书面材料。

制定教师考核制度。教师考核于每年年末进行，考核对象为在编、聘任到教师岗位上从事教学工作的专任教师；考核内容包括思想政治表现考核、教学工作考核、科研工作考核和其他工作考核，考核结果分为优秀、合格、基本合格和不合格四个等级。

建立了青年教师导师制度。根据学校有关规定，经管学院里为每年新进的青年教师配备一名专业指导教师，进行结对子，以老带新。

严肃考试管理制度。规范命题制卷、严肃考试纪律，严格考场管理。规范阅卷环节，坚持考前教育与考场严格管理相结合，建立巡考检查责任制，充分发挥试卷成绩分析在反馈教学效果方面的重要作用，针对性地改进教学，以不断提高教学质量。

(2) 顶岗实习管理制度

会计专业制订了学生顶岗实习管理制度，主要包括校内实训管理制度、实验室使用规定、校外实训管理制度、实训课程标准、实训手册。

(3) 教学质量保障体系

会计专业教学质量监控以“专业标准”、“课程标准”等教学方面的质量标准为依据，经管学院教学主管人员定期和不定期组织教师座谈会、学生座谈会，及时了解教学、管理中存在的问题，听取教师和学生意见、建议，并形成书面记录，有关意见和建议要及时进行反馈或作出处理。教师座谈会、学生座谈会（分专业）每学期至少分别召开一次。

3. 校企合作运行机制

会计专业凭借专业特色和社会服务能力较强的特点,与合作企业建立了深入的“双赢”关系,以保障校企合作机制的良好运行

(1) 组建由经管学院领导和企业负责人及有关专家参加的专家委员会,由专家委员会制订专业人才培养目标,共谋人才培养模式和专业教学计划,充分发挥校企两个优势,共同实施人才培养方案。

会计专业专家委员会组成:

主任:孙亚洲杨帆

成员:付克马陆燕顾惠芳刘爱针陈姗姗

(2) 校企双方相互兼职,即企业负责人及有关领导兼任专业导师,经管学院领导兼任企业有关部门副职。

(3) 聘请企业有关专家和富有丰富实践经验的员工为专业特聘教授或实习指导老师;

(4) 在国家政策允许的范围内向企业有关兼职人员、特聘教授、实习指导老师支付报酬。

(5) 制订合作企业、兼职人员奖励制度,对于合作好的企业、兼职教授(教师)给予奖励,并通过有关媒体报道宣传。

(6) 符合教师任职条件,且企业与本人愿意的,签订长期聘用合同,以促进“双师结构”教师队伍建设,改善教师的知识、技能结构。

4.毕业生跟踪反馈及社会评价制度

每年由就业处牵头,经管学院配合对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析,评价人才培养质量和培养目标达成情况。

5.人才培养方案修订制度

会计专业充分利用评价分析结果有效改进专业教学,每三年修订一次人才培养方案,持续提高人才培养质量。

八、毕业要求

1.合格标准

(1) 本专业修够 102 学分方能毕业。职业素质课程共 37 学分。职业岗位课程共 42 学分,职业技能课程共 23 学分,学生必须修读全校公选课 4 学分。

(2) 获得国家行业企业职业资格证书 1-2 个。

2.良好标准

达到合格标准,并且具备下列条件之一者,为良好。

(1) 无补考,平均成绩 75 分以上。

(2) 获得院级三好学生、优秀学生干部等荣誉称号。

(3) 获院级技能大赛及文体活动竞赛三等奖以上。

(4) 参加青年志愿者活动获得院级以上表彰者。

3.优秀标准

达到合格标准,并且具备下列条件之一者,为优秀。

(1) 无补考,平均成绩 85 分以上。

(2) 获得市级以上优秀学生干部、三好学生等荣誉称号。

(3) 获得市级以上技能大赛及文体活动竞赛三等奖以上。

(4) 参加青年志愿者活动获得市级以上表彰者。

九、教学进程总体安排

- 1.公共基础课程教学进程表（附件 1）
- 2.专业课程教学进程表（附件 2）
- 3.专业技能课程教学进程表（附件 3）
- 4.教学学时分配表（附件 4）
- 5.教学历程表（附件 5）
- 6.总周数分配表（附件 6）
- 7.公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时				考核方式		备注
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		考试	考查	
							1	2	3	4			
							16周	15周	17周	周			
公共基础课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	48	48		3					1	
	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	60	60			4				2	
	023010021	形式与政策	2	31	28	3	1	1				1-2	
	024040011	体育与健康	4	62		62	2	2				1-2	
	021010011	大学英语	8	124	100	24	4	4			1-2		
	016040021	计算机应用基础	4	64	30	34	4					1	
	141010141	职业生涯规划	1	16	12	4	1					1	
	019010021	就业指导与职业素养	2	34	30	4			2			3	
	019010031	创新创业基础	2	32	21	11			1			2	在线学习22学时
	024030051	大学生心理健康教育	2	30	20	10	1	1				1	
	024010031	劳动专题教育	1	18	18	0	2	2	2				每学期3周
	024030061	中国传统文化	2	30	24	6		2				2	三选二 (见附件7)
	024030011	应用文写作	2	32	26	6	2					1	
	024030021	大学语文	2	30	24	6		2					
024040021	艺术类课程	2	30	30				2			2	八选一 (见附件7)	
		马克思主义理论类	2	32	32			2					任选一门 (见附件7)
		党史类	2	32	32			2					
		国史类	2	32	32			2					
		合计	41	643	479	164	20	21	4				
总计			周学时				20	21	4				
			课程门数				9	10	2				

注:《预防艾滋病健康教育》在第 1-2 学期开设,第 1 学期 3 学时,2 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-3 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						备注
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		考试	考查	
							1	2	3	4			
							16周	15周	17周	0周			
专业必修课程	119020011	财政与金融	2	34	20	14			2			3	
	119020021	统计学基础	4	64	40	24	4					1	
	119020051	经济法基础	3	45	30	15		3			2		
	219020091	会计基础与实务	4	64	24	40	4				1		
	119020371	商务礼仪	2	34	20	14			2			3	
	219020131	审计学	2	34	20	14			2		3		
	219020181	财务会计	4	60	30	30		4			2		★
	219020161	成本管理会计	4	68	34	34			4		3		★
	219020122	税务实务	3	45	15	30		4			2		★
	219020341	会计信息系统应用	4	68	10	58			4		3		★
	219020141	财务管理	4	68	40	28			4		3		★
	519020311	大数据财务分析	2	30	15	15		2					★
		合计		38	614	298	316	8	13	18			
专业限选课程	219020061	EXCEL在会计中的应用	4	60	10	50		4				2	
	119020031	管理学	2	34	20	14			4			3	
		合计	6	94	30	64		4	4				
		总计	44	708	328	380	8	17	22				
				周学时			8	17	22				
				课程门数			2	5	7				

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。专业限选课程一般为学生提供多门课程，限选1-2门。

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时	周数	按学年及学期分配周学时				备注
						第1学年		第2学年		
						1 3周	2 2周	3 2周	4 16周	
专业技能课程	313040831	入学教育与军训	2	60	2周	2				
	319020181	会计基本技能训练	1	30	1周	1				
	319020201	成本核算能力训练	1	30	1周			1		
	319020221	税务实务实训	1	30	1周		1			
	319020241	会计认识实习	2	60	2周			2		
	319010311	毕业实习与毕业设计	15	450	15周				15	
	319010321	毕业答辩与毕业教育	1	30	1周				1	
	合计			23	690	23	3	1	3	16

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学 学时分配	公共基础课中的理论教学学时	479	59.4%
	专业课中的理论教学学时	328	40.6%
	合计	807	100%
实践学时 分配	公共基础课中的实践教学学时	164	13.3%
	专业课中的实践教学学时	380	30.8%
	专业技能课程学时	690	55.9%
	合计	1234	100%
总学时		2041	
实践教学学时占总教学学时的比例		60.5%	

附件 5:

教学历程表

表五

学年	学期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	○	:
	2	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	:	○	○	△	△
二	3	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	:	○	○	
	4	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	◎	◎	△	△	△

图注：∞理论教学；○实习（实训）；//课程设计；: 考试；△机动；●顶岗实习；/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育；■项目教学

附件 6:

总周数分配表

表六

学年	学期	理论教学	实习实训	课程设计	顶岗实习	考试	入学与毕业教育	机动	总计
一	1	16	1			1	2		20
	2	15	2			1		2	20
二	3	17	2			1			20
	4				15		2	3	20
合计		48	5		15	3	4	5	80

附件 7:

公共基础课程（限选）开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	艺术导论	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	4	
9	书法鉴赏	2	4	
10	戏剧鉴赏	2	4	
11	戏曲鉴赏	2	4	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

编制人：顾惠芳、陈姗姗、刘爱针、秦跃虎、杨祖伟

行业企业参与编制人：杨帆、付克、马陆燕

院部领导（审核）：孙亚洲

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

· 环境工程技术专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：环境工程技术

(二) 专业代码：420802

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 4-1 环境工程技术专业职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
42	4208	772	2-02-31 (GBM1-64)	环境管理、规划、监测、环境工程设计、运营、建设工程项目施工与管理施工与管理等岗位	制图员中级、水环境监测工、污水处理工、锅炉烟气处理工

五、专业培养目标及培养规格

(一) 培养目标

深化产教融合，提升人才培养质量。培养掌握环境工程技术必需的基础知识和基本技能，面向各类厂矿企业、环保公司等生产一线从事环境管理、规划、监测、环境工程设计、运营、建设工程项目施工与管理、环保设施运行管理等工作的技术技能人才。

- 1) 具有专业岗位群相适应的文化水平和良好的职业道德。
- 2) 具有一定的职业生涯发展基础。
- 3) 具有保持和更新知识的自学能力、专业扩展能力和一定的创新能力。
- 4) 具备专业技术知识的应用能力和岗位技能。
- 5) 具有熟练使用规范图集、手册和技术资料的能力。
- 6) 具有环境污染治理及污染控制设备运行、管理、维护的能力。
- 7) 具有环境工程设计的基础能力。
- 8) 具有环境质量评价咨询的一般能力。

(二) 人才培养规格

培养德、智、体、美、劳全面发展的、知识能力结构合理的、素质协调发展的、具备城市和城镇水、气、声、固体废物等污染防治、水污染控制规划和资源保护等方面的知识，能在政府部门、规划部门、经济管理部门、环保部门、设计单位、厂矿企业、科研单位、学校等从事环境监测、规划、设计、施工、管理和研究开发等方面工作的环境工程学科高等工程技术应用性人才。

1.素质

表 5-1 素质结构及标准一览表

序号	知识结构	知识标准（要求）
1	政治素质	热爱社会主义祖国，拥护党的基本路线；懂得马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”的基本理论以及科学发展观与建设和谐社会的基本观点；具有爱国主义、社会主义思想和良好的思想品质。
2	身心素质	具有一定的体育、卫生和军事基本知识，掌握身体锻炼的基本方法，养成良好的体育锻炼和卫生习惯，具有健全的心理和健康的体魄。
3	职业素质	具有热爱环保行业、吃苦耐劳的优良品质和职业献身精神，较强的沟通与协作、协调与组织能力，并具有良好的团队精神和职业道德修养。树立强烈的责任意识。
4	人文素质	具有一定的文学与艺术修养，了解中国历史与国情，具有一定的审美能力。

2.知识

表 5-2 知识结构及标准一览表

序号	知识结构	知识标准（要求）
1	公共基础知识	1) 具有本专业所需的数学计算基础知识； 2) 掌握体育运动和科学锻炼身体的基本知识； 3) 具备唯物辩证法思想方法的知识、政治理论和法律基础知识； 4) 具有一定的基础英语知识； 5) 具有计算机操作和应用以及计算机绘图的基础知识。
2	职业基础知识	1) 具有工程制图的基本概念和相关知识； 2) 具有电工及电子技术方面的专业基础知识； 3) 具有流体力学与流体机械理论基础知识； 4) 具有环境保护的基础知识。
3	专业技术知识	1) 具有本专业必需够用的污染治理工程基础知识和实验知识； 2) 具有环境微生物的基本知识； 3) 具有分析检验、环境监测的基本原理的专业知识； 4) 具有环境污染控制与治理的基本原理和方法的专业知识； 5) 具有环保设备的选型、安装调试、运营管理的基本知识； 6) 具有一定的环境影响评价知识、环境管理、环境保护法规的基本内容。
4	专业拓展知识	1、学习环境理论和技术研究的知识； 2、学习专业外语知识。

3.能力

表 5-3 能力结构及标准一览表

序号	能力结构	能力标准（要求）
1	基础能力	1) 具有利用数学解决专业问题的一般能力； 2) 具有英语的一般听、说、读、写能力并达到全国英语应用能力考试 B 级及以上水平； 3) 具有计算机操作能力并达到全国计算机等级考试一级及以上水平。
2	专业核心能力	1) 能够完成仪表和电子、电气设备的操作； 2) 能够完成微生物基本实验技能的操作及环境中微生物学指示的检测； 3) 能进行制图、识图及 CAD 绘图； 4) 能够进行环境工程单元设计、操作、给排水管道工程等基本知识及相关计算； 5) 能够比较熟练使用常用的分析、检测仪器设备、分析操作正确；

		6) 能参与环境监测方案实施、选择监测方法、提供准确监测数据; 7) 能进行环境影响评价咨询与管理工 8) 能参与污染治理方案拟定, 进行工艺设计, 污染防治设施运行管理; 9) 能胜任环保设备的选型、安装、运行、维护等工作; 10) 能参与进行环境工程概预算工作。
3	专业拓展能力	1、具备环境理论和技术研究的知识; 2、具备专业外语知识。 3、能借助词典翻译专业外文书籍和资料。 4、具有接受专业岗位新知识、新技术的能力

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

(1) 学分及学时: 3 学分, 51 学时。

(2) 课程目标: 通过本课程学习, 使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解, 明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命; 提高思想、政治、道德、法律方面的素质, 树立正确的世界观、人生观、价值观, 提高分析问题、解决问题能力, 思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现, 内化于心、外化于行, 使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容: 中国特色社会主义进入新时代, 时代新人的历史责任, 人生观、人生价值、正确对待人生矛盾, 理想信念, 中国精神, 社会主义核心价值观, 道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时: 4 学分, 68 学时。

(2) 课程目标: 通过本课程的学习, 帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法; 了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验, 树立建设中国特色社会主义的理想信念; 引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观; 培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力; 增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容: 毛泽东思想及其历史地位, 新民主主义革命理论, 社会主义改造理论, 社会主义建设道路初步探索的理论成果, 邓小平理论, “三个代表”重要思想, 科学发展观, 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位, 坚持和发展中国特色社会主义的总任务, “五位一体”总体布局, “四个全面”战略布局, 全面推进国防和军队现代化, 中国特色大国外交, 坚持和加强党的领导。

3. 形势与政策

(1) 学分及学时: 4 学分, 66 学时。

(2) 课程目标: 本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务, 拥护党的路线、方针和政策, 增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法, 并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题, 把理论渗透到实践中, 指导自己的行为。

(3) 课程主要内容: 根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》, 主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题, 并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定, 组织实施我校全校学生《形势与政

策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，100 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容：第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主；第 2—4 学期每学期开设项目主要有：篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目，使学生在在校期间至少能掌握 2 个及以上终身受益的体育运动技能，为终身体育打下良好的基础。

5.高等数学

(1) 学分及学时：4 学分，68 学时。

(2) 课程目标：坚持以应用为目的，以必需、够用为度，强化概念、注重应用，实现传授知识和发展能力两方面的教学目的，能力培养要贯穿教学全过程。使学生对极限的思想和方法有初步认识，对具体与抽象、特殊与一般、有限与无限等辩证关系有初步的了解，初步掌握微积分的基本知识、基本理论和基本技能，培养学生的空间想象能力、类比能力、探究能力、发散思维能力、逻辑推理能力及综合分析解决实际问题的能力。建立变量的思想，培养辩证唯物主义观点。教学中还要结合教学内容加强数学思想和方法的教育和训练，培养学生一套严密的逻辑思维，巧妙的计算方法，使学生认识高等数学与人类生活的密切关系及对人类发展的作用，体验数学活动充满着探索与创造，感受数学的严谨性以及数学结论的确定性。

(3) 课程主要内容：函数、极限、连续，一元函数的导数、微分、积分。高等数学是以变量为研究对象，初等函数是链接初等数学与高等数学的纽带，极限则是高等数学研究函数的重要思想方法。极限的概念和思想在高等数学中占有重要的地位，它的思想和方法贯穿高等数学学习始终。重点是对函数微积分的初步认识和理解，及用这些工具来判断函数的相关性质和函数图像的大致特征，并且掌握求函数导数、微分、不定积分、定积分的方法。

6.大学英语

(1) 学分及学时：4 学分，128 学时。

(2) 课程目标：本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技能型专门人才，重点培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力；注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发，充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用，着力将德育教育贯穿于英语课堂，把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系，全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容：以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容，其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识，其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能，其中听、读为接受性技能，说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线，以主题为纲，加强知识学习，突出语言技能的操练，正确运用学习策略，提高跨文化交际意识，加强自主学习能力的培养，从而提高学习效率。

7.计算机应用基础

(1) 学分及学时：4 学分，68 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握计算机基础知识，了解微型计算机的组成，能熟练使用打字软件快速完成文字录入，掌握 Windows 7 操作系统使用，具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力，具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力，具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力，了解计算机网络基础知识，具备计算机常用工具软件应用能力，具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容：计算机基础知识，Windows 7 操作系统，Word 2010，Excel 2010，PowerPoint 2010，网络基础知识，常用工具软件应用，网络信息搜索与获取。

8.职业生涯规划

(1) 学分及学时：1 学分，16 学时。

(2) 课程目标：本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

9.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，16 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯发展规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

10.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

11.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

12.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，34 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

13.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

14. 中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开

拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15. 书法鉴赏

(1) 课程学时及学分：周 2 学时，共计 30 学时 2 学分

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握书法艺术的基本知识和艺术特征，懂得如何从书法的艺术表现手段入手，对书法作品进行审美鉴赏。通过鉴赏艺术作品、学习艺术理论、参加艺术实践，发展形象思维，培养创新精神和实践能力，提高感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力。树立正确的审美观念，培养高雅的审美品味；陶冶情操，发展个性；了解吸纳优秀成果，提高文化艺术素养，增强爱国主义精神和民族自豪感。

(3) 课程主要内容：书法艺术的构成要素，书法艺术的形与质，书法的工具、材料与美学特征，书法鉴赏的心理机制，书法史略，篆书与篆法，隶书与隶法，楷书与楷法。

16. 人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

17. 劳动专题教育课程描述

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

18. 大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，34 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创造性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

(二) 专业(技能)课程

1.专业英语

(1) 学时及学分: 2 学分, 32 学时。

(2) 课程目标: 通过教学和自主学习, 掌握一定量的环境工程专业英语词汇, 能够阅读、翻译环境工程专业相关的外文资料, 培养通过自主学习获取外文资料信息的能力。

(3) 课程主要内容: 环境工程专业英语词汇, 专业英语文摘阅读, 科技英语翻译指导。

2.无机化学及实验

(1) 课程学时及学分: 3 学分, 48 学时。

(2) 课程目标: 使学生掌握化学热力学基础、化学平衡、化学反应速度和近代物质结构理论等基本理论以及溶液中四大平衡的相互关系和有关计算; 以元素周期律为基础, 掌握重要元素及其重要化合物的主要性质、结构、制法和重要应用。

(3) 课程主要内容: 化学热力学、化学动力学、常见元素及其化合物的性质。

3.有机化学及实验

(1) 课程学时及学分: 3 学分, 48 学时。

(2) 课程目标: 掌握有机化学的基本知识和基础理论, 掌握有机化合物的定义、分类、命名方法、结构及重要理化性质; 理解化合物结构与反应、理论与实验的基本规律, 掌握有机化学基础理论、基本知识和基本操作技能。

(3) 课程主要内容: 各类有机物如脂肪烃、脂环烃、卤代烃、芳香烃、含氧化合物、含氮化合物、杂环化合物、生物有机化合物等典型化合物的结构、命名、性质、制备方法及反应机理。

4.分析化学及实验

(1) 课程学时及学分: 3 学分, 48 学时。

(2) 课程目标: 掌握常量组分定量分析的基本知识、基本理论和基本分析方法; 掌握分析测定中的误差来源、误差的表征, 以及实验数据的统计处理方法与表达。

(3) 课程主要内容: 实验前准备、强碱滴定酸、强酸滴定碱、配位平衡及配位滴定法、氧化还原平衡及氧化还原滴定法、沉淀平衡及沉淀滴定法、重量分析法。

5.流体力学与泵

(1) 课程学时及学分: 3 学分, 54 学时。

(2) 课程目标: 掌握流体静力学、流体运动学、流体动力学基础、量纲分析和相似原理、流动阻力和能量损失、边界层和绕流运动、不可压缩流体的管道流动、明渠均匀流、渗流、气体紊流射流、一元气体动力学基础、流动要素量测、泵与风机的理论基础、泵与风机的工作分析。

(3) 课程主要内容: 主要讲述了流体静力学、流体运动学、流体动力学基础、量纲分析和相似原理、流动阻力和能量损失、边界层和绕流运动等内容。

6.环境化学

(1) 课程学时及学分: 3 学分, 48 学时。

(2) 课程目标: 使学生掌握主要化学污染物在大气、水体和土壤各圈层内和圈层间的存在、来源、迁移转化行为及其影响因素; 了解化学污染物在生物体内的积累、代谢转化及影响因素, 污染物的生物及生态效应; 基本掌握化学污染物在环境中的研究思路, 培养环保工作者的基本工作能力和素养。

(3) 课程主要内容: 大气环境化学、水环境化学、土壤环境化学、生物体内污染物质的运动过程及毒性、典型污染物在环境各圈层中的转归与效应、受污染环境的修复和绿色化学的基本原理与

应用等内容。

7.工程制图

(1) 学时及学分：3 学分，48 学时。

(2) 课程目标：该课程以应用为目的，以必需、够用为度，通过学生机械识图及制图训练，学习机件形体的表达方法，培养学生的空间想象能力，使学生具有识读中等复杂程度的机械零件图和装配图的能力，为后续课程教学中，学生正确理解环境工程零件图、示意图、装配图打下基础。

(3) 课程主要内容：三视图、轴测图、剖视图、标准件与常用件、零件图、装配图。

8.环境工程 CAD

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：掌握 CAD 绘图软件的图形绘制、编辑和尺寸标注的方法，能用其绘制工程图样。培养学生利用计算机绘制工程图的能力，掌握 CAD 的基本二维绘图命令，使其具备工程师所应有的基本素质，也为学生后继课程的学习和完成设计制图大型作业提供必要的基础。

(3) 课程主要内容：CAD 基本知识、基本操作、二维图形绘制、图形编辑图层、图块、图案填充、文字注释、工程标注以及绘图输出等内容。

9.环境导论

(1) 课程学时及学分：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：了解和掌握我国环境现状及环境保护事业的发展，对当前全球范围内的环境现状、环境问题及其产生和发展过程。通过该课程的学习，使学生能将“三废”及其它公害治理的基本知识和技术较熟练地应用到环境保护领域；提高学生分析问题和解决问题的能力，为以后从事环境治理技术工作、科学研究与设计奠定良好基础。

(3) 课程主要内容：环境保护的基本概念和基本知识，结合目前我国环境现状及环境保护事业的发展，对当前全球范围内的环境现状、环境问题及其产生和发展过程，人类活动影响下主要环境要素（包括水、大气、土壤等方面）的污染及其在环境中的迁移化规律进行地较系统的阐述。

10.环境工程微生物学

(1) 课程学时及学分：周 3 学时，共计 54 学时，3 学分

(2) 课程目标：了解微生物学方面的基础理论，掌握微生物在环境中所处的地位以及在废水、废物处理中的重要作用及利用微生物进行生化处理的技术技能，从而进一步利用微生物为环境治理工程服务。

(3) 课程主要内容：微生物的形态、细胞结构及其功能，微生物的营养、呼吸、物质代谢、生长、繁殖、遗传与变异等的基础知识；栖息在水体、土壤、空气、城市生活污水、工业废水和城市有机固体废物生物处理，以及废气生物处理中的微生物及其生态；饮用水卫生细菌学；自然环境物质循环与转化；水体和土壤的自净作用，污染水体治理、污染土壤的治理与修复等环境工程净化的原理。

11.仪器分析

(1) 课程学时及学分：周 3 学时，共计 54 学时，3 学分

(2) 课程目标：通过理论教学使学生全面了解仪器分析技术；通过实操训练使学生具备实验操作技能，能够对各种仪器和设备进行操作，能够正确选择和建立分析方法、以及正确判断和表达分析测试结果的能力。同时，不断增强团队协作精神，树立长期从事环境工作的信心。对学生职业能力培养和职业素质形成起重要作用。其先修课程是分析化学。

(3) 课程主要内容：课程主要内容有紫外-可见光分光光度法、红外吸收光谱法、原子吸收光谱法、原子发射光谱法、电位分析法、伏安分析法、气相色谱法、高效液相色谱法等。

12.环境监测

(1) 课程学时及学分：周 4 学时，共计 72 学时，4 学分

(2) 课程目标：熟悉环境监测质量保证的意义、要求和做法；会常规的布点采样方法，样品的预处理、保存方法，监测指标监测方法的原理、方法及步骤，并能在实际中应用；具备制订监测方案的能力，并能对污染源的调查、环境质量评价、污染治理工程效益的评价提供可靠的数据；会在监测过程中如何进行质量保证活动；通过实训，具有一定独立工作能力和综合工作能力。

(3) 课程主要内容：课程主要内容有水体污染监测、大气污染监测、固体废弃物监测、生物污染监测、噪声监测、放射性污染监测、室内污染物监测。

13.噪声控制工程

(1) 课程学时及学分：周 3 学时，共计 48 学时，3 学分

(2) 课程目标：熟悉噪声控制的方法、要求；会测点的选择，熟悉测量的要求，测量的方法；具备制订控制方案的能力，并能对污染源的调查、环境质量评价、污染治理工程效益的评价提供可靠的数据；会在噪声控制过程中进行质量保证活动；通过实训，具有一定独立工作能力。

(3) 课程主要内容：课程主要内容有吸声技术、隔声技术、消声技术、噪声测量技术、隔振与阻尼技术等。

14.固体废弃物处理与处置

(1) 课程学时及学分：周 4 学时，共计 40 学时，2 学分

(2) 课程目标：通过固体废弃物处理与利用课程的课程学习，使学生掌握固体废弃物处理与资源化的原理与方法，掌握所需要的相关知识和技能，包括查阅国家和行业有关标准、工艺分析与设计、相关设备的结构及工作原理、相关设备的性能特点、填写分析报告等，培养学生保护环境责任意识，严谨的工作态度和较强的职业能力。

通过学习本课程同时使学生养成对待学习、生活和工作采取科学的态度，努力培养课程学习的兴趣，提高职业道德修养。

(3) 课程主要内容：固体废弃物的产生、特征及采样方法，固体废弃物的收集、运输及转运系统，固体废弃物的预处理技术，固体废物热处理技术，固体废物的生物处理技术，固体废物处理与资源化技术，危险废物的固化与稳定化技术，固体废弃物的处置等。

15.水污染控制工程

(1) 课程学时及学分：周 4 学时，共计 64 学时，4 学分

(2) 课程目标：使学生全面系统地了解污水水质特征和指标、水体污染及危害等基本概念，较扎实地掌握污水处理的基本概念、基本理论、基本方法及其发展状况，掌握水处理各构筑物设计计算的基本方法；具有给水处理工艺初步设计和污水处理工艺设计以及水处理设施运行维护管理的能力。

(3) 课程主要内容：水污染现状及水处理基础，物理、化学处理法，污水的生物处理法，污泥处理与处置，水污染物控制的典型工艺以及主要设备的结构特征，污水处理厂设计等。

16.大气污染控制工程

(1) 课程学时及学分：周 4 学时，共计 40 学时，3 学分

(2) 课程目标：通过本课程的学习，学生能从事大气污染综合防治的一般咨询工作，能熟练阐述典型废气治理方法的工艺原理、典型环保设备结构与原理，并能分析控制过程具体问题，能初步进行典型废气治理工艺和设备的设计计算，能初步设计并编写废气治理方案，能安全运行维护典型废气污染治理设施。此外，学生能在工作中基本防止和处理突发安全事故，能自觉关心和参与工作团队建设，培养自己的组织协调能力和沟通表达能力。

(3) 课程主要内容：大气扩散浓度估算模式、颗粒污染物和气态污染物控制技术基础和工程应用等。

17.清洁生产

(1) 课程学时及学分：周 4 学时，共计 40 学时，2 学分

(2) 课程目标：通过本课程的学习，学生能从事清洁生产的一般咨询工作，能熟练阐述典型治理方法的工艺原理、典型环保设备结构与原理，并能分析控制过程具体问题，能初步进行典型治理工艺和设备的设计计算。此外，学生能在工作中基本防止和处理突发安全事故，能自觉关心和参与工作团队建设，培养自己的组织协调能力和沟通表达能力。

(3) 课程主要内容：基于清洁生产基本理论发展起来的生态工业、循环经济、零排放的主要原理、方法论和国内外进展。在清洁生产技术部分，从清洁的原料、清洁的能源、清洁的溶剂、绿色催化剂、清洁的过程和设备等方面进行了介绍。

18.环境管理

(1) 课程学时及学分：周 4 学时，共计 40 学时，2 学分

(2) 课程目标：本课程教学中努力体现加强理论基础、突出实践能力、提高综合素质、因材施教、整体优化的原则。通过本课程的学习，将培养学生环境问题分析和解决问题的能力，为将来从事环境类工作打下良好的基础。

(3) 课程主要内容：通过本课程的学习，使学生对环境管理的内容、手段以及基本理论有系统的认识，熟悉我国的环境保护方针政策以及 11 项环境管理制度体系，对区域环境管理、工业企业环境管理、自然保护区环境管理有较深入的了解，在此基础上对 ISO14000 系列环境管理国际标准以及全球环境问题管理有一定的认识。

19.环境生态学

(1) 课程学时及学分：周 3 学时，共计 48 学时，3 学分

(2) 课程目标：环境生态学是个新兴的、综合性很强的学科，是一门运用生态学理论，学习本课程我们知道人为干扰下，生态系统内在的变化机制，规律和对人类的反效应，寻求受损生态系统恢复，重建和保护对策的科学。同时，不断增强团队协作精神，树立长期从事环境工作的信心。对学生职业能力和职业素质形成起重要作用。

(3) 课程主要内容：环境生态系统的概念、理论与模式。主要内容包括：环境和生态系统；生态因子种群和生态位；生物竞争理论与群落结构；陆地生态系统生产力及其模型；海洋生态系统及其模型；生态系统元素循环及其动力学模式；生态系统物质能量输送观测与计算方法；城市环境生态系统；全球变化研究与模式。

20.环境工程设计

(1) 课程学时及学分：周 4 学时，共计 40 学时 3 学分

(2) 课程目标：熟悉环境工程设计的原理与方法；会在环境工程设计过程中进行质量保证活动；通过实训，具有一定独立工作能力。

(3) 课程主要内容：环境工程建设项目的全过程，依次全面、系统地介绍了环境工程设计的对象、范围、内容、特点和建设项目的环境管理体系，投资决策前期工作，设计基础资料的搜集，治理方法选择和工艺流程设计，物料衡算与能量衡算，环保设备设计及选型（包括常用除尘设备设计及选型、常用废气吸收设备设计、城市污水处理工艺与构(建)筑物设计、泵与风机的选型），车间布置设计，管道设计与布置，非工艺设计项目与条件，环境工程项目概预算等。

21. 污水处理厂运行与管理

(1) 课程学时及学分：周 3 学时，共计 48 学时，3 学分

(2) 课程目标：能运用水污染基本知识优化运行管理，包括污水脱氮除磷及深度处理工艺的运行管理，污水处理厂常见系统问题的诊断、处理及预防，污水处理厂运行成本控制，污水处理厂运行管理的系统优化等。

(3) 课程主要内容：常规运行管理，包括常规运行管理概述、预处理工段运行管理、电气自控及化验的运行管理、污泥处理与处置工段运行管理、二级生物处理工段运行管理等。

22. 环境工程自动化与仪器仪表

(1) 课程学时及学分：周 4 学时，共计 64 学时，4 学分

(2) 课程目标：使学生能了解化工自动化的基本知识、理解自动控制系统的组成、基本原理及各环节的作用；能在自动控制系统运行过程中，发现和分析出现的一些问题和现象，以便提出正确的解决办法。

(3) 课程主要内容：自动控制基础知识，给排水自动化常识仪表与设备，水泵及管道系统的控制调节，给水处理系统控制技术，污水处理系统的专用检测仪表与检测技术，污水处理系统的控制技术。

23. 环境影响评价

(1) 课程学时及学分：周 4 学时，共计 40 学时，2 学分

(2) 课程目标：了解环境影响评价的基本概念、基本理论、有关的法律法规，以及我国环境影响评价工作的实践和国外环境影响评价工作的最新进展；掌握环境影响评价的程序和方法；掌握各环境要素：大气环境、水环境、噪声环境、土壤及生态环境的环境影响评价基本内容、方法以及相关环境影响预测基本模型的应用；熟悉各要素常用的环境保护措施。应用环境影响评价体系中的程序、方法和技术，综合分析和解决环境中实际问题的能力。

(3) 课程主要内容：了环境评价的理论、技术原则和方法，论述了大气、水、噪声、生态、固体废物、区域和规划环境评价，以及地下水、风险评价、清洁生产、公众参与和总量控制等环境影响评价技术的新发展。

24. 环境认识实习

(1) 课程学时及学分：60 学时，2 学分。

(2) 课程目标：认识环境污染及治理的现状，了解污染处理及处置的方法、工艺系统及废物综合利用的方法及工艺系统，以及污水处理厂、电厂垃圾填埋场等污染治理工程的组成及厂区的总体布局等。使学生初步建立起污染物的处理处置及回用等环境工程方法和技术，为以后的学习和工作奠定必要基础。

(3) 课程主要内容：参观城市污水处理厂、相关污染企业，相关生态环境现状等。

25. 水污染调查实习

(1) 课程学时及学分：60 学时，2 学分。

(2) 课程目标：水污染调查实习是本专业在完成教学大纲规定的部分公共和基础课之后的一个认识性教学环节，使学生对本专业所涉及水污染领域有一个感性认识，为以后专业课学习、毕业实习及毕业设计打好基础。

(3) 课程主要内容：调查平顶山城市生活污水/工业废水治理、排放现状。对湛河水体污染现状、接纳水体性质、排放位置进行调查。

26. 环境监测综合实训

(1) 课程学时及学分：60 学时，2 学分

(2) 课程目标：掌握水、大气、噪声、土壤等监测技术及方法。通过环境监测实训，使学生对环境治理工程专业有关技术岗位、职能及运行管理职责有一个初步的认识，对大气、水体的污染监

测有一个感性认识。

(3) 课程主要内容：水、大气、噪声、土壤、生态等监测方案制定，水、大气、土壤、生态监测指标的测定、分析与评价，监测报告的编写。

27.水污染控制综合实训

(1) 课程学时及学分：60 学时，2 学分。

(2) 课程目标：熟悉水处理的概况，污水厂的设计要求，熟悉设计过程中所运用到的理论知识。能利用所学知识的综合运用，通过工艺流程的选用，设计计算达到综合运用所学知识解决实际问题的能力，掌握污水处理方案的设计。

(3) 课程主要内容：污水处理方案的选取、方案设计、设备选型、安装与调试。课程设计以污水处理厂的设计为主，主要内容包括厂址和流程的选择，曝气式沉砂池的设计计算，曝气式池的设计和需氧量的污泥消化池的计算等内容。

28.大气污染控制综合实训

(1) 课程学时及学分：60 学时，2 学分。

(2) 课程目标：学生能根据任务书的要求，熟练地进行一个木工车间除尘系统的设计，掌握设计环节的所需考虑的细节问题，设计参数的选取，设计书说明书的编写，并进行初步的工程预算，并较准确地绘制有关设计图样。

(3) 课程主要内容：废气处理方案的选取、方案设计、设备选型、安装与调试。管道系统的平面布置图、管道的流速和内径的确定、计算每段管道的阻力损失、调整不合理的管道使之达到节点平衡、除尘系统的总压损和风量。

29.噪声控制综合实训

(1) 课程学时及学分：60 学时，2 学分。

(2) 课程目标：利用所学知识的综合运用，通过材料选用，设计达到综合运用所学知识解决实际问题的能力，掌握噪声处理方案的设计。

(3) 课程主要内容：噪声处理方案的选取、方案设计、设备选型、安装与调试。以消声、隔声设计为主，主要内容包括消声量的计算，消声结构，材料的确选用，消声结构尺寸的计算，以及隔声的计算及隔声结构隔声材料的选用等内容。

30.清洁生产综合实训

(1) 课程学时及学分：60 学时，2 学分。

(2) 课程目标：能从事清洁生产的一般咨询工作，能熟练阐述典型治理方法的工艺原理、典型环保设备结构与原理，并能分析控制过程具体问题，能初步进行典型治理工艺和设备的设计计算；掌握企业清洁审核方法和报告的编写。

(3) 课程主要内容：筹划和组织、预评估、评估、方案产生和筛选、可行性分析、方案实施以及持续清洁生产；清洁审核方案的选取、工艺选取、物料衡算、报告编写。

31.环境工程设计综合实训

(1) 课程学时及学分：60 学时，2 学分。

(2) 课程目标：了解国家环保的方针、政策，熟悉环境工程设计的程序与规范，掌握环境污染防治的基本工艺流程及其相关参数；培养学生热爱专业，献身环保事业的志向，为以后从事工程设计、技术管理和研究开发等工作奠定基础。

(3) 课程主要内容：水、废气、噪声污染现状分析、方案设计、设备选型、安装与调试。设计基础资料的搜集，治理方法选择和工艺流程设计，物料衡算与能量衡算，环保设备设计及选型（包括常用除尘设备设计及选型、常用废气吸收设备设计、城市污水处理工艺与构(建)筑物设计、泵与风

机的选型), 车间布置设计, 管道设计与布置, 非工艺设计项目与条件, 环境工程项目概预算等。

32. 固体废物处理与处置综合实训

(1) 课程学时及学分: 60 学时, 2 学分。

(2) 课程目标: 掌握固体废物的处理与处置的基本原理与基本方法, 了解目前该学科的最新研究动向。掌握一些典型的固体废物资源化的途径和工艺流程。并能运用所学理论知识和方法, 解决常见的固体废物处理与处置中所遇到的问题。

(3) 课程主要内容: 固体废物的处理与处置的基本原理和方法; 城市垃圾的分选, 回收工艺作出初步选择和设计; 城市垃圾卫生填埋场的场地选择初步设计和环境评价方法; 粉煤灰、煤矸石、冶金废渣等工业废物的资源化途径和工艺流程, 了其它固体废物的资源化途径; 固体废物性质分析、处理与处置方案设计。

33. 顶岗实习

(1) 课程学时及学分: 150 学时, 5 学分。

(2) 课程目标: 学生进入校外实习单位, 在实际工作岗位从事生产服务, 培养学生较强的实际工作能力和良好的职业素质, 能够履行工作岗位基本职责, 使学生把所学专业知识和专业技能, 运用到实际工作中, 锻炼提高工作能力。通过顶岗实习, 全方位了解专业和职业, 达到从业基本要求, 实现就业零适应期。

(3) 课程主要内容: 实习前对学生进行安全教育, 学生选择水、废气、固体废物、噪声治理、环保设施运行与管理等实践岗位实习。

34 毕业设计

(1) 学时及学分: 150 学时, 5 学分。

(2) 课程目标: 通过毕业设计(论文), 培养学生的调查研究、收集资料及一定的查阅、应用各种文献的能力, 及刻苦钻研的精神和认真负责的工作态度, 提高学生解决实际问题的能力。通过毕业设计可使学生进一步巩固专业知识和熟悉基本职业技能, 并将理论与实践有机结合, 提高学生的实际操作能力及创新能力, 进一步健全工程观念。

(3) 课程主要内容: 毕业设计(论文)课题的范围面向环保行业或相关行业, 学生结合自己实习的工作岗位, 搜集相关资料, 总结加工, 完成废水处理、废气处理、噪声控制、固废处置等方面毕业设计(论文)。

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例为 16:1, 双师素质教师占专业教师比 72%, 专任教师队伍讲师 5 人, 副教授 2 人。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书; 有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心; 具有环境工程技术相关专业本科及以上学历; 具有扎实的环境工程技术相关理论功底和实践能力; 具有较强信息化教学能力, 能够开展课程教学改革和科学研究; 每年累计不少于 1 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

具有副高级职称, 能够较好地把握国内外环境工程行业、专业发展, 能广泛联系行业企业, 了

解行业企业对环境工程技术专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从环境工程企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的环境工程技术专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

高等职业院校人才培养的目标是培养适合社会和企业岗位需求的高技能型应用人才，毕业生的职业岗位能力是衡量人才质量的主要标准。实验实训基地的建设是实践教学改革的基本保障；实训基地是教学、科研、生产三结合的实践教学体系的载体，这一体系的建立能科学地解决实践教学的连续性，实现由感性到理性，由理论到实践的系统教育过程，全面培养学生的能力，为适应以后的就业岗位工作奠定坚实的基础。目前，环境监测与治理技术专业已经建立了多个校外实习基地。

表 7-1 校内实训室 1

实训室名称	环境监测实验室（1）	基本面积要求	
序号	核心设备	基本数量要求	功能与要求
1	氟离子浓度计	4	满足学生进行水、大气、噪声等常规的指标监测与分析
2	pH 酸度计	4	
3	分光光度计	2	
4	便携式电导率仪	4	
5	便携式溶解氧仪	4	
6	噪声统计分析仪	4	
7	浊度仪	4	
8	恒温培养箱	1	
9	恒温水浴锅	2	
10	调温电阻炉	2	
11	大气采样器	3	
12	电热板	2	

表 7-2 校内实训室 2

实训室名称	环境监测实验室（2）	基本面积要求和 基本数量要求	功能与要求
序号	核心设备		
1	垃圾发酵箱	1	满足学生进垃圾发酵、烟道脱硫、水质净化模拟实验
2	烟道脱硫模型	1	
3	一元水质净化器模型	1	

表 7-3 校外实训基地及功能一览表

名称	主要实习、实训项目
河南省正信检测技术有限公司	水质监测、大气监测、仪器分析等

(三) 教学资源

1. 专业教学资源库

开发的课程标准、课程教学进度计划、电子教案、多媒体课件、说课录像、教学录像、毕业设计大纲、课程教学指导手册、设计案例、作业标准、习题、试卷等初具规模，已经在课程网站上发布。网络教学的开展，不仅丰富了教学手段，而且培养学生网络查询，自学能力，为学生主动学习创造了良好的网络教学环境。

2. 校园网络资源

学院下设有电教信息中心和网络中心，专门服务于全院的网络教学和信息化建设。

(1) 拥有自己独立的域名及网站 (www.pzxy.edu.cn)。

(2) 校园网实现主干千兆，主交换机为 RG-S8600 高密度多业务 IPv6 核心路由交换机，汇聚交换机、接入交换机分别为 RG-5750 和 RG-2126，为实现数据、语音和视频信号的实时传输，满足远程教育需要，构成宽带高速计算机教学网络系统提供安全、可靠、稳定的网络环境。

(3) 配备有 IBM、HP、DELL、浪潮等专用服务器十余台，提供 Web、DNS、E-mail、FTP、VOD、电子图书、期刊检索、网络办公、网络教务管理、精品课程开发、天空教室网络教学等网络服务。

3. 教材、网络、参考书

1) 教材

《大气污染控制工程》，武汉理工大学出版社，李连山主编；

《环境监测》，化学工业出版社，王英健主编；

《水污染控制技术》，化学工业出版社，王金梅主编；

《噪声控制技术》，化学工业出版社，李耀中主编；

《环境导论》，中国建筑工业出版社，王淑莹主编；

《环境工程微生物学》，武汉理工大学出版社，陈剑虹主编；

《固体废物处理与利用》，化学工业出版社，庄伟强主编；

《仪器分析》，华南理工大学出版社，林新花主编；

《环境生态学》，高等教育出版社，盛连喜主编；

《环境管理》，武汉理工大学出版，张明顺主编；

《环境影响评价》，化学工业出版社，田子贵、顾玲主编；

《环境经济学》，化学工业出版社，陈喜红主编等。

2) 网络

供本专业学生自主学习的网络资源还有：

环境技术论坛	http://bbs.cnjlc.com/
中国环境保护网	http://www.epday.com/
水环境论坛	http://www.weforum.com.cn/
中华环保网	http://www.epsino.com/epsino/
中国环境监测总站	http://www.cnemc.cn/
国家环境保护总部	http://www.caep.org.cn/
环境与发展研究所	http://www.ied.org.cn/
中华环境公众信息网	http://www.acef.com.cn/
中国环境标准网	http://www.es.org.cn/cn/
中国环境	http://www.cenews.com.cn/
世界环境组织	http://www.wmo.int/

3) 参考书

《环保设备设计手册/大气污染控制设备》,周兴求主编,化学工业出版社;
《固体废物污染控制》,徐蕾主编,武汉工业大学出版社;
《城市垃圾处理与处置》,李建国主编,中国环境科学出版社;
《固体废物处理与资源化》,李国鼎主编,清华大学出版社;
《化学与能源》,梁英豪编,广西教育出版社;
《环境保护与可持续发展》,钱易编,高等教育出版社;
《污染控制微生物学原理与应用》,任南琪,马放等编著,化学工业出版社;
《微生物学》,沈萍主编,高等教育出版社;
《环境监测实验》,孙成主编,科学出版社;
《环境监测技术》,吴帮灿主编,中国环境科学出版社;
《环境监测新技术》,齐文启,孙宗光,边归国主编,化学工业出版社;
《环境经济学概论》,严法善主编,复旦大学出版社;
《环境经济学》,刘庸主编,中国农业大学出版社;
《环境保护与可持续发展》,钱易编,高等教育出版社;
《环境生态学》,张银龙主编,辽宁大学出版社;
《环境质量评价》,叶文虎编,高等教育出版社;
《仪器分析实验》,陈志超主编,化学工业出版社;
《水和废水监测分析方法》,魏复盛主编,中国环境科学出版社;
《环境管理》,张明顺主编,武汉理工大学出版社;
《水污染控制工程》(第二版),高廷耀主编,高等教育出版社;
《噪声污染控制技术》,张驰主编,中国环境科学出版社。

4.图书馆

学院图书馆面积 1.01 万平方米,各类藏书 60.38 万册,其中电子图书 18 万册,各类期刊达到 1000 余种,可提供阅览座位 600 个。经过近几年的馆藏建设,馆藏文献已初步形成了以煤炭开采、矿井通风、矿山机电、环境监测与治理技术文献为主体的文献保障体系,是平顶山地区收藏煤炭科学文献历史最悠久、学科门类最齐全的图书馆。近年来随着学校规模的不断扩大,图书馆在坚持以收藏煤炭科学文献作为自己的办馆特色的同时,兼顾其它学科,并且十分注重数字文献资源的收藏。

图书馆从 2002 年开始采用博菲特文献管理系统,实行计算机借阅管理和全开架管理模式,藏阅结合,已拥有多种现代化的服务手段,可提供外借、阅览、听音收视、参考咨询、情报检索、定题服务、读者教育、馆际互借、文献复制、文献传递最大限度地为读者服务。已初步建成服务水平高、管理规范、设备先进、馆藏内容丰富、布局科学的现代化高校图书馆。

(四) 教学方法

1.讲授法

以学生为主体,教师引导,教师提出问题或设计出合理的学习情景,学生主动参与,整个教学过程以“导”为主而不是以“灌”为主,让学生主动解决难点问题,提高学生的积极性和主动性,增加对相关知识的理解和掌握。

2.任务驱动法

按照企业的生产岗位要求,以任务驱动、项目导向的教学方法实施教学。在教学环境和氛围上营造工学结合场景,让学生感受到工作情境。在教学上突出“项目任务驱动”教学法,将“教、学、做”有机结合,采用“教师布置任务→学生了解任务→学生自主策划项目计划→师生共同分析计划→学生修订策划→投入实施训练→项目完成情况检查→教师评价、学生自评”的教学流程。

3.讨论法

将学生进行分组，在教师的引导下，学生积极参与课堂讨论，从而实现教与学的互动。比如在方案的确定、工艺的制定、故障原因中，学生通过讨论，可以从别人或别的小组获取不同的知识，有助于学生思考多方面的意见，增强学生思维的灵活性，使学生更容易理解他人，提高学生交流思想、看法和协作的能力。

4.练习法

在练习法的使用中，安排真实工作任务，教师统领全局，类似于车间管理人员，小组长管理各个岗位的具体工作，类似于企业里的班组长，教师下达任务书，再由小组长协调组内的具体分工、人员分配、工具设备使用、方案的确定等工作，使学生的实训过程与工厂的实际工作保持一致，通过不同的角色扮演，使适应企业不同的工作岗位，拓宽就业面。

5.现场教学法

在实训场所、生产一线进行现场教学，理论与实践有机结合，进行一体化教学，增强学生的感性认识，建立控制系统的现场感，提高学生的理解能力，便于学生掌握较抽象的知识点。

6.直观演示法

针对工作典型案例进行演示教学，达到学习的内容更加贴近生产实际的目的。以学习小组为单位进行方案设计，教师对学生的设计方案进行分析、评价。通过案例分析法，可以激发学生的教师传授学中做、做中学、学生自主、育巧手、手脑并用学习，使学习任务和目标更加明确，提高了学生分析问题和解决问题的能力。

7.自主学习法

采用电子教案、多媒体课件、仿真软件等手段充实教学，特别是多媒体课件和仿真软件的应用，解决了在传统教学手段下很难表达的教学内容或无法观察到的现象，使其象能形象、生动、直观地显示出来，引导学生自学，从而加深学生对问题的理解，提高学生学习的积极性。

（五）教学评价

建立“过程性考核+结果性考核”相结合的考核评价制度，注重过程考核。

1.理论课程考核

考试课程采取形成性考核和终结性考核相结合的方式，成绩由三部分组成：理论考核成绩（占50%）+过程性考核成绩（占50%）。理论考核在课程学习结束后，采取试卷考核的方式实施；过程性考核占50%，由任课教师考核评价。包括上课出勤、课堂表现、课外作业、上课纪律、教学项目考核等方面。

考查课程建议根据平时成绩和阶段性测验成绩综合评定，分为优秀、良好、及格、不及格四个等次，及格以上才能拿到所属学分。

2.职业技能课程

技能课程包括课内实习实训、课程设计、综合实训、顶岗实习和毕业设计。

（1）实习实训

根据《平顶山工业职业技术学院实践教学管理办法》和每门课程的课程标准，教师组织学生开展课内实验实训、课程设计、综合实训，学生按照要求完成每项实训任务后，撰写实习实训报告，由任课教师综合学生的实训态度、实训项目完成情况（技能水平、创新能力、完成质量）、实训报告撰写质量进行评定。课内实习实训、课程设计、综合实训成绩计入相应课程总成绩，但每项实训成绩均需合格，否则认定课程总成绩不合格，合格后才能拿到所属学分。。

（2）顶岗实习

根据《平顶山工业职业技术学院学生顶岗实习管理规定》，组织学生进行顶岗实习，学生顶岗实习成绩由企业指导教师和校内指导教师综合学生的实习态度与表现、实习任务完成情况、实习记录和实习报告共同评定，分优秀、良好、合格、不合格四个等次。企业顶岗实习单独计入学业成绩。

①实习态度与表现。主要考核学生的出勤、遵守纪律、团结协作、爱岗敬业、与实习指导教师主动联系和沟通情况等；

②实习任务完成情况。主要考核学生的技能水平、生产任务完成情况等；

③实习周记和实习报告。主要考核学生的实习情况和实习报告撰写质量等。

学生毕业需达到合格及以上要求。

（3）毕业设计（论文）

根据《平顶山工业职业技术学院关于毕业设计（论文）组织管理工作的有关规定》，每名同学在指导教师的指导下，撰写毕业论文，毕业论文选题由教师选定范围，学生应结合所学专业的实际情况，运用所学专业知识和所掌握的职业技能，选择不同的课题。根据论文的质量及答辩成绩等综合评价成绩。

（六）质量管理

为保证教学质量，学院制定了教学运行管理、教学质量管理制度。教学运行管理制度包括《教学计划管理制度》《课程标准管理制度》《学期授课计划管理规定》《实践性教学管理规定》《学分制学籍管理办法》等。教学质量管理制度包括《教师教学工作规范》《教师教学质量评估实施办法》《教学督导工作实施办法》《教师评学制度》《教学事故的认定与处理方法》《专业带头人选聘与管理暂行办法》《专业带头人培养实施办法》《骨干教师培养实施办法》《教师进修培训实施办法》等。

由学院就业指导部门、学生管理部门、教务与教学系部、教学督导组、学生及家长、用人单位等社会个方面联合构成教育教学质量评价反馈体系。形成教学质量保障与反馈体系。坚持学院长期形成的：“两级督导、三级监控”和学生信息教学信息反馈制度、毕业生跟踪调查制度、专业调研制度、社会评价制度的等。适时监控教学质量，完善人才培养方案，使人才培养过程成为一个开放的良性循环，确保人才培养质量。

八、毕业要求

（一）毕业学分要求

本专业修够 153 学分方能毕业。其中公共必修课、职业必修课（职业基础、职业技术）共 119 学分；专业选修课 3 门，须修够 4 学分；实践性教学环节共 30 学分。

（二）毕业标准

学生思想品德符合要求，修完本专业人才培养方案规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，修满规定课程学分和素质学分，获得国家中级以上职业资格证书 1-2 个，准予毕业。

九、教学进程总体安排

- 1.公共基础课程教学进程表（附件 1）
- 2.专业课程教学进程表（附件 2）
- 3.专业技能课程教学进程表（附件 3）
- 4.教学学时分配表（附件 4）
- 5.教学历程表（附件 5）
- 6.总周数分配表（附件 6）
- 7.公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						按学期分配		备注	
				总计	理论	实践	第一学年		第二学年		第三学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							17周	16周	17周	16周	10周	10周				
公共课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	51	30	21	3								1	
	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	68	38	30		4							2	
	024040021	体育与健康	8	132	32	100	2	2	2	2					1-4	
	024020012	高等数学	4	68	68		4							1		
	021010011	大学英语	8	132	100	32	4	4						1-2		
	016040021	计算机应用基础	4	68	34	34	4							1		
	016040049	人工智能之 Python	4	64	30	34		4							2	
	024030051	大学生心理健康教育	2	33	30	3	1	1							1-2	
	023010021	形势与政策	4	66	36	30	1	1	1	1					1-4	
	007010031	军事理论	2	32	20	12		2							2	
	020010171	就业指导与职业素养	1	16	10	6				1					4	
	022010041	创新创业基础	2	39	20	19				1					3	在线学习22学时
	022010011	职业生涯规划	1	17	10	7	1								1	
	024010031	劳动专题教育	1	18	18	0	2	2	2						1-3	每学期只开3周
	限选课	024030061	中国传统文化	2	32	22	10		2						2	三选二 (见附件7)
024030011		应用文写作	2	34	24	10			2					3		
024030021		大学语文	2	32	24	8		2						2		
		艺术类课程	2	34	24	10				2						八选一 (见附件7)
		马克思主义理论类														任选一门 (见附件7)
		党史类														
	国史类															
合计			56	936	570	366	20	22	8	4						
总计			周学时数				20	22	8	4						
			课程门数				9	10	6	3						

注:《预防艾滋病健康教育》在第 1-2 学期开设,第 1 学期 3 学时,2 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						按学期分配		备注		
				总计	理论	实践	第一年		第二学年		第三学年		考试	考查			
							1	2	3	4	5	6					
							17	16	17	16	10	10					
专业必修课程	122010031	专业英语	2	32	20	12				2					4		
	122020411	无机化学及实验	3	51	30	21	3							1			
	122010061	有机化学及实验	3	51	30	21	3							1			
	122010051	分析化学及实验	3	48	30	18		3						2			
	122010081	流体力学与泵	3	51	30	21			3						3		
	222010131	环境化学	3	48	30	18		3						2			
	122010101	工程制图	3	48	20	28		3							2		
	122020021	环境工程 CAD	2	34	10	24			2						3		
	122010041	环境导论	2	34	34		2							1			
	222010141	环境工程微生物学	3	68	40	28			4					3			
	222010171	仪器分析	3	68	40	28			4						3		
	222010151	环境监测	4	68	40	28			4					3		★	
	222010161	噪声控制工程	3	48	30	18				3				4		★	
	222010181	固体废弃物处理与处置	2	40	30	10					4			5		★	
	222010191	水污染控制工程	4	64	40	24				4				4		★	
	222010201	大气污染控制工程	3	40	30	10					4			5		★	
	222010301	清洁生产	2	40	20	20					4				5	★	
	222010221	环境管理	2	40	40						4				5		
	222010231	环境生态学	3	48	30	18				3					4		
	222010271	环境工程设计	3	40	20	20					4			5		★	
222010281	污水处理厂运行与管理	3	48	28	20					3				4	★		
222010291	环境工程自动化与仪器仪表	4	64	34	30					4			4				
222010211	环境影响评价	2	40	20	20					4				5			
合计			65	1113	676	437	8	9	17	19	24						
专业限选课程	522010361	环境经济学	1	32	32												
	522010362	环境法规	1	20	20					2				5			
	522010363	城市生态学	1	32	32				2					3			
合计			3	84	84					2	2						
总计			68	1197	760	437	8	9	19	21	26						
			周学时数			8	9	19	21	26							
			课程门数			3	3	6	6	7							

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。专业限选课程一般为提供多门课程，限选1-2门。

附件 3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时					
						第一学年		第二学年		第三学年	
						1	2	3	4	5	6
						3 周	2 周	2 周	2 周	10 周	10 周
	00701004 1	军事训练	2	2	60	60					
	322010241	环保认识实习	2	1	30	30					
	322010251	水污染调查实习	2	2	60		60				
	322010261	环境监测综合实训	2	2	60			60			
	322010391	水污染控制工程 综合实训	2	2	60				60		
	322010331	大气污染控制工程 综合实训	2	2	60					60	
	322010011	噪声污染控制工程 综合实训	2	2	60					60	
	322010021	清洁生产综合实训	2	2	60					60	
	322010031	环境工程设计 综合实训	2	2	60					60	
	322010371	固体废物处理与处置综 合实训	2	2	60					60	
	322010301	顶岗实习	5	5	150						150
	322010311	毕业设计	5	5	150						150
	合计		30	30	870	90	60	60	60	300	300

附件 4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	570	19.1
	专业(技能)课中的理论教学学时	728	24.5
	合计	1298	43.7
实践学时分配	公共基础课中的实践教学学时	366	12.3
	专业课程中的实践教学学时	437	14.7
	专业技能课程学时	870	29.3
	合计	1673	56.3
总学时		2971	
实践教学学时占总教学学时的比例		56.3%	

附件 5:

专业教学历程表

表五

学年	学期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○	
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	//	○	○	○	
三	5	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	//	//	●	●	●	●	●	●	●	
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	◎

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学年	学期	理论教学	实习实训	课程设计	顶岗实习	毕业设计	考试	入学教育	军训	毕业教育	总计
一	1	15	2	0	0	0	1	2		0	20
	2	17	2	0	0	0	1	0	0	0	20
二	3	17	2	0	0	0	1	0	0	0	20
	4	17	2	0	0	0	1	0	0	0	20
三	5	10	9	0	0	0	1	0	0	0	20
	6	0	0	0	8	11	0	0	0	1	20
合计		76	17	0	8	11	5	2		1	120

附件 7:

公共基础课程（限选）开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	艺术导论	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生至少选修1门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	4	
9	书法鉴赏	2	4	
10	戏剧鉴赏	2	4	
11	戏曲鉴赏	2	4	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

编制人：张新、尹锦锋、吕霜、信熙卿

行业企业参与编制人：王学士、周玉杰

院部领导（审核）：吴济民

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

应用化工技术专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：应用化工技术

(二) 专业代码：470201

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 4-1 应用化工技术专业职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
生物与化工大类(47)	化工技术类(4702)	化学原料及化学制品制造业(26)	化工生产工程技术人员(2-02-06-03) 化工产品生产通用工艺人员(6-11-01) 基础化学原料制造人员(6-11-02) 化学肥料生产人员(6-11-03)	化工工艺管理 化工生产现场操作 化工生产中控操作 化工生产班组长	1+x 证书(化工危险与可操作性(HAZOP)分析、化工精馏安全控制等)

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握应用化工的专业知识和技术技能，面向化学原料及化学制品制造行业，在当前碳中和目标下能够从事化工工艺管理、化工生产现场操作、化工生产中控操作、化工生产班组长等工作的高素质技术技能人才。

(二) 人才培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感 and 参与意识。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；

尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2.知识

(1) 掌握必备的政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；

(3) 掌握与专业相关的基础化学、识图与制图等基础知识；

(4) 掌握与专业相关的化工单元操作、化学反应过程及设备、典型化工生产工艺运行的基本知识；

(5) 了解化工生产仪表及自动化控制等相关知识；

(6) 掌握化工安全技术、化工 HSE 与清洁生产等知识；

(7) 掌握化工生产装置运行及基本维护的操作和方法；

(8) 了解化工企业管理和市场营销知识；

(9) 了解现代化工生产技术的前沿理论、最新成果及发展动态；

(10) 了解最新发布的与化工生产相关的国家标准和国际标准。

3.能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 能够依据 MSDS 要求，对有毒有害化学品进行使用与处置；

(4) 能够识读带控制点的工艺流程图等技术图纸；

(5) 能够查验典型化工岗位设备、电气、仪表运行情况，对化工常用的生产设备、电气和仪表进行简单维护保养；

(6) 能够按操作规程进行试车、开车、停车、置换等操作，记录并保存生产数据；

(7) 具有仪表或自控系统的操作能力，实施对生产岗位全部工艺参数的跟踪监控和调节；并能根据中控分析结果和质量要求调节岗位操作；

(8) 能够分析、判断和处理不正常生产工况；

(9) 能够核定装置的物料平衡，产品收率及消耗定额；进行班组管理与经济核算。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

(1) 学分及学时：3 学分,48 学时。

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于行，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值观、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时：4 学分,64 学时。

(3) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3. 形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，32 学时。

(2) 教学目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4. 体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，122 学时。

(2) 教学目标: 通过理论学习, 使学生正确认识体质、健康与体育的关系, 掌握常见运动创伤的处置; 通过技能学习, 发展身体素质、增强体质, 培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质, 分为五个局域目标。① 运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容: 第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主; 第 2—4 学期每学期开设项目主要有: 篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目, 使学生在在校期间至少能掌握 2 个及以上终身受益的体育运动技能, 为终身体育打下良好的基础。

5. 高等数学

(1) 学分及时数: 4 学分, 64 学时。

(2) 教学目标: 坚持以应用为目的, 以必需、够用为度, 强化概念、注重应用, 实现传授知识和发展能力两方面的教学目的, 能力培养要贯穿教学全过程。使学生对极限的思想和方法有初步认识, 对具体与抽象、特殊与一般、有限与无限等辩证关系有初步的了解, 初步掌握微积分的基本知识、基本理论和基本技能, 培养学生的空间想象能力、类比能力、探究能力、发散思维能力、逻辑推理能力及综合分析解决实际问题的能力。建立变量的思想, 培养辩证唯物主义观点。教学中还要结合教学内容加强数学思想和方法的教育和训练, 培养学生一套严密的逻辑思维, 巧妙的计算方法, 使学生认识高等数学与人类生活的密切关系及对人类发展的作用, 体验数学活动充满着探索与创造, 感受数学的严谨性以及数学结论的确定性。

(3) 课程主要内容: 函数、极限、连续, 一元函数的导数、微分、积分。高等数学是以变量为研究对象, 初等函数是链接初等数学与高等数学的纽带, 极限则是高等数学研究函数的重要思想方法。极限的概念和思想在高等数学中占有重要的地位, 它的思想和方法贯穿高等数学学习始终。重点是对函数微积分的初步认识和理解, 及用这些工具来判断函数的相关性质和函数图像的大致特征, 并且掌握求函数导数、微分、不定积分、定积分的方法。

6. 大学英语

(1) 学分及时数: 4 学分, 128 学时。

(2) 教学目标: 本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技能型专门人才, 重点培养学生实际应用英语的能力, 特别是听说能力; 注重培养学生实际应用语言的技能, 特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发, 充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用, 着力将德育教育贯穿于英语课堂, 把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系, 全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容: 以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容, 其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识, 其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能, 其中听、读为接受性技能, 说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线, 以主题为纲, 加强知识学习, 突出语言技能的操练, 正确运用学习策略, 提高跨文化交际意识, 加强自主学习能力的培养, 从而提高学习效率。

7. 计算机应用基础

(1) 学分及时数: 4 学分, 60 学时。

(2) 教学目标: 通过本课程的学习, 使学生掌握计算机基础知识, 了解微型计算机的组成, 能熟练使用打字软件快速完成文字录入, 掌握 Windows 7 操作系统使用, 具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力, 具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力, 具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力, 了解计算机网络基础知识, 具备计算机常用工具软

件应用能力，具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容：计算机基础知识，Windows 7 操作系统，Word 2010，Excel 2010，PowerPoint 2010，网络基础知识，常用工具软件应用，网络信息搜索与获取。

8.职业生涯规划

(1) 学分及学时：1 学分，16 学时。

(2) 教学目标：本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

9.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，15 学时。

(2) 教学目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

10.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，15 学时。

(2) 教学目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

11.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 教学目标: 通过对军事理论课的学习, 使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识, 对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解, 又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系, 提高对国防的地位、作用的认识, 树立牢固的国防观念; 既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解, 激发爱党、爱国和爱军的热情, 又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育, 确立正确的世界观、人生观和价值观; 既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战, 又能学习党的对外关系的方针和政策, 明确自己所担负的历史责任, 树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容: 该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设, 以及未来战争的知识等。

12. 大学生心理健康教育

(1) 学分及学时: 2 学分, 32 学时。

(2) 教学目标: 坚持以心理学及相关理论为依据, 努力做到科学性与应用性, 理论性与实践性的统一, 坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新, 增强课堂的吸引力和感染力, 激发学生学习兴趣, 使学生了解心理健康的基本知识, 掌握基本的心理调适方法, 进一步增强学生的自信心和耐挫性, 培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质, 通过理论与实践的有机融合, 达到培养学生良好心理素养的目的, 从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容: 做心灵阳光的本质安全人, 适应崭新环境, 悦纳提升自我, 提高情绪智力, 培养健全人格, 学会与人交往, 压力及应对方法, 恋爱心理及调适, 学习心理及调适, 网络安全, 财产安全, 校园安全等。

13. 应用文写作

(1) 学分及学时: 2 学分, 30 学时。

(2) 教学目标: 掌握应用文写作基本理论和基本技能, 了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求, 使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务, 在写作实践的基础上, 找出应用文文体写作的基本规律, 具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容: 该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课, 以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主, 通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练, 培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质, 实现能力培养与价值引导的统一。

14. 中国传统文化

(1) 学分及学时: 2 学分, 32 学时。

(2) 课程目标: 通过本课程的学习, 帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化, 领略传统文化的魅力, 引导学生自觉传承传统文化, 增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感, 教会学生生存的智慧, 帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容: 本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向, 拓展学生视野, 开拓学生思维, 陶冶学生情感, 丰富学生人文知识, 引导学生树立和践行社会主义核心价值观, 增强学生的文化自信。

15. 大学语文

(1) 学分及学时: 2 学分, 32 学时。

(2) 教学目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创造性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

16.人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

17.劳动专题教育

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

(二) 专业(技能)课程

1.化工制图及 CAD

(1) 课程学时及学分：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：掌握 CAD 绘图软件的图形绘制、编辑和尺寸标注的方法，能用其绘制工程图样。

(3) 课程主要内容：使学生能正确的使用绘图工具和仪器，掌握用仪器和徒手绘图的技能。学会查阅零件手册和国家标准。能正确阅读和绘制一般零件图和中等复杂程度的装配图。

2.无机化学及实验

(1) 课程学时及学分：4 学分，48 学时。

(2) 课程目标：使学生掌握化学热力学基础、化学平衡、化学反应速度和近代物质结构理论等基本理论以及溶液中四大平衡的相互关系和有关计算；以元素周期律为基础，掌握重要元素及其重要化合物的主要性质、结构、制法和重要应用。

(3) 课程主要内容：化学基本量和化学计算，物质结构，元素周期律和元素周期表，化学反应速率和化学平衡，电解质溶液，卤素，其他重要的非金属元素，碱金属和碱土金属，其他重要的金属元素，配位化合物简介。

3. 有机化学及实验

(1) 课程学时及学分：4 学分，48 学时。

(2) 课程目标：掌握有机化学的基本知识和基础理论，掌握有机化合物的定义、分类、命名方法、结构及重要理化性质。

(3) 课程主要内容：烷烃，烯烃，炔烃，芳香烃（以上为烃类）；卤代烃，醇，酚，醚，醛，酮，羧酸，羧酸衍生物，胺类，硝基化合物，腈类，含硫有机化合物（如硫醇，硫醚，硫酚，磺酸，砜与亚砜等），含磷有机化合物等元素有机化合物，杂环化合物等（以上为烃衍生物）。介绍这些化学物质的系统命名，化学反应，反应机理，制备方法。

4. 分析化学及实验

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：掌握常量组分定量分析的基本知识、基本理论和基本分析方法；掌握分析测定中的误差来源、误差的表征，以及实验数据的统计处理方法与表达。

(3) 课程主要内容：分析检验流程、称量技术、重量分析法、滴定分析法、电位法和永停滴定法、可见—紫外分光光度法、红外分光光度法、薄层色谱法、纸色谱法、气相色谱法、高效液相色谱法、原子吸收分光光度法、荧光分析法。

5. 化工工艺

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：掌握典型化工产品生产工艺、操作控制、设备维护、事故处理的相关知识。

(3) 课程主要内容：合成氨工艺、硝酸工艺、甲醇生产工艺等典型化工生产过程中的工艺流程及相关知识。

6. 化工单元操作技术

(1) 课程学时及学分：6 学分，186 学时。

(2) 课程目标：掌握各典型化工单元操作的基本原理和作用，掌握生产中的工艺计算及操作。

(3) 课程主要内容：流体输送、传热、过滤、蒸发、蒸馏、吸收解吸、干燥、萃取、间歇反应釜的理论及实践操作。

7. 化工生产运行与操控

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：掌握复杂化工生产工艺中设备的运行与操控。

(3) 课程主要内容：甲醇合成及后续精馏的中控操作和现场操作，设备开车、停车、故障处理。甲苯歧化及后续精馏的中控操作和现场操作，设备开车、停车、故障处理。

8. 化工仪表及自动化

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：掌握自动化生产原理的基础上，学会自动控制系统各种设备的使用和维护。

(3) 课程主要内容：化工生产过程中的温度检测仪表、压力检测仪表、流量检测仪表、物位检测仪表、控制器、执行器、简单自动控制方案、复杂自动控制方案、控制规律及各种控制方案的编制、调修等。

9. 化工设计

(1) 课程学时及学分：3 学分，60 学时。

(2) 课程目标：掌握工艺方案选择和工艺流程设计、以及车间设备布置和管道布置的原则、方法和步骤；掌握物料衡算、热量衡算及设备的选型与工艺计算的原理和方法，并能运用计算机进行工艺计算。

(3) 课程主要内容：包括三种设计类型：新建工厂设计；原有工厂的改建和扩建设计；厂房的局部修建设计。每种化工设计通常分为以工厂为单位和以车间为单位的两种设计。工厂化工设计包括厂址选择，总图设计，化工工艺设计，非工艺设计以及技术经济等各项设计工作。其中化工工艺设计内容主要有：生产方法的选择，生产工艺流程设计，工艺计算，设备选型，车间布置设计以及管道布置设计，向非工艺专业提供设计条件，设计文件以及概算的编制等。

10. 化工安全与环保

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：掌握化工生产过程中贯穿各环节的安全技术及控制指标，了解大气、水环境、海洋环境、声环境、固体废物和其他的污染现状、发展趋势以及提出的各种对策和防治措施。

(3) 课程主要内容：化学危险物质，防火防爆防尘防毒，压力容器，电气安全与静电防护技术。大气、水环境、海洋环境、声环境、固体废物和其他的污染。

11. 化工机械与设备

(1) 课程学时及学分：4 学分，40 学时。

(2) 课程目标：掌握化工设备与机械的基本知识和基本操作技能，掌握典型化工设备维修原则和技术措施，能熟练使用常见的维修工具。

(3) 课程主要内容：化工机械指主要作用部件为运动的机械，如各种过滤机，破碎机，离心分离机、旋转窑、搅拌机、旋转干燥机以及流体输送机械等。化工设备指主要作用部件是静止的或者只有很少运动的机械，如各种容器（槽、罐、釜等）、普通窑、塔器、反应器、换热器、普通干燥器、蒸发器，反应炉、电解槽、结晶设备、传质设备、吸附设备、流态化设备、普通分离设备以及离子交换设备等。

12. 高分子化学及工艺

(1) 课程学时及学分：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：掌握高分子化合物的反应机理、反应过程及相关设备。

(3) 课程主要内容：自由基聚合，自由基共聚合，离子型聚合，配位型聚合，开环聚合，高聚物的化学反应、结构等。

13. 化工分离技术

(1) 课程学时及学分：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：掌握化工生产过程中复杂产品的分离原理、方法及设备。

(3) 课程主要内容：在化工单元操作的基础上进一步学习深层次的各类型化工分离技术，包括多组分精馏，多组分吸收，膜分离，电化学分离以及近年的高科技前沿分离技术。

14. 盐化工工艺

(1) 课程学时及学分：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：掌握氯碱生产的工艺流程、相关计算及设备操控。

(3) 课程主要内容：氯碱生产的全工艺流程，包括一次盐水精制，二次盐水精制，电解食盐水，氯气处理、氢气处理、烧碱蒸发、固碱生成、PVC 聚合等。

15. 精细化工概论

(1) 课程学时及学分：4 学分，40 学时。

(2) 课程目标：掌握从事应用化工专业工作所必需的各类精细化学品的代表物的结构、制备、性质、用途；了解常见精细化学品的分类、化学结构、合成化学及应用性能。

(3) 课程主要内容：日用化学品，食品添加剂，胶粘剂，功能高分子，农药。

16. 化工企业管理

(1) 课程学时及学分：2 学分，20 学时。

(2) 课程目标：掌握化工企业的管理理论及常见管理体系，掌握化工生产过程与现场管理的核心内容。

(3) 课程主要内容：化工企业的安全管理，生产调度，现场管理，化工企业组织管理、化工企业生产过程管理、化工企业质量管理、化工企业安全文明管理、化工企业设备管理、化工企业生产成本管理、市场营销、化工企业文化。

17. 化工装置认识实习

(1) 课程学时及学分：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过认识实习，增加学生对本专业的感性认识，提高学生的专业兴趣和职业素养。

(3) 课程主要内容：参观化工企业，了解企业概况，理解主要生产工艺流程和主要生产设备。

18. 化学综合实训

(1) 课程学时及学分：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过实训使学生对化工生产全流程有理性认识。

(3) 课程主要内容：学习常见化工生产工艺流程，并搭建相应实验设备，调试、运行、故障处理。

19. 化工单元过程实训

(1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时。

(2) 课程目标：掌握化工单元操作的理论和实际操作。

(3) 课程主要内容：流体输送、传热、过滤、蒸发、蒸馏、吸收解吸、干燥、萃取、间歇反应釜等单元操作的开停车操作和故障处理。

20. 化工单元仿真实训

(1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时。

(2) 课程目标：掌握化工单元操作的仿真操作。

(3) 课程主要内容：流体输送、传热、过滤、蒸发、蒸馏、吸收解吸、干燥、萃取、间歇反应釜等单元操作的仿真系统开停车操作和故障处理。

21. 合成产品实训（一）

(1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时。

(2) 课程目标：掌握煤制甲醇生产工艺和原理；熟悉工艺参数对生产操作过程的影响；熟知煤化工设备的结构组成与操作原理；掌握煤制甲醇常见故障的认知及处理。

(3) 课程主要内容：甲醇合成及后续精馏的中控操作和现场操作，设备开车、停车、故障处理。

22. 化工管路拆装实训

(1) 课程学时及学分：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：掌握化工生产过程中管路的拆装要求及注意事项。

(3) 课程主要内容：将已有的化工生产的管路拆卸，重装，水联动试车至能够正常运行。

23. 化工工艺课程设计

- (1) 课程学时及学分：1 学分，30 学时。
- (2) 课程目标：掌握常见化工工艺流程的设计方法。
- (3) 课程主要内容：针对化工生产过程中典型的合成氨、硝酸、甲醇等工段的工艺，结合所学知识，进行流程及工艺设计。

24. 合成产品实训（二）

- (1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时。
- (2) 课程目标：掌握化工生产过程中合成和后续精制工段的理论和实际操作。
- (3) 课程主要内容：甲苯歧化反应及后续精馏的中控操作和现场操作，设备开车、停车、故障处理。

25. 化工分离技术课程设计

- (1) 课程学时及学分：2 学分，60 学时。
- (2) 课程目标：掌握化工分离相关工艺的设计要求及注意事项。
- (3) 课程主要内容：化工生产过程中常见分离设备的设计，包括但不局限于精馏、吸收、萃取塔的设计。

26. 综合实践训练

- (1) 课程学时及学分：6 学分，180 学时。
- (2) 课程目标：掌握化工生产全过程的理论和实际操作。
- (3) 课程主要内容：本课程是通过学生到企业或在校内实训基地进行实习，通过从事生产性实践，进一步熟悉化工生产工艺。课程教学的目标是使学生在典型工作岗位上熟悉该岗位的实际工作流程，并进行实践。使学生具备从事化工生产设备调试、运行、安全管理与维护岗位的工作能力，为学生在相关工作岗位就业打下良好的基础，到相关企业单位进行实习，通过实际操作，进一步熟练掌握专业知识与技能。

27. 毕业实习与毕业设计

- (1) 课程学时及学分：15 学分，450 学时。
- (2) 课程目标：掌握毕业设计的写作方法，将毕业实习的内容与毕业设计有机结合。
- (3) 课程主要内容：本课程是通过学生到企业或在校内实训基地进行实习，通过从事生产性实践，进一步熟悉化工生产工艺。课程教学的目标是使学生在典型工作岗位上熟悉该岗位的实际工作流程，并进行实践。使学生具备从事化工生产设备调试、运行、安全管理与维护岗位的工作能力，为学生在相关工作岗位就业打下良好的基础，到相关企业单位进行实习，通过实际操作，进一步熟练掌握专业知识与技能，最终完成毕业设计。

七、实施保障

（一）师资队伍

在校生与该专业的专任教师之比不高于 25:1（不含公共课）。应用化工技术专业高级职称教师 30%，中级职称教师 70%；40-50 岁教师占 20%，40 岁以下教师占 80%；全部获得硕士及以上学位，河南省化工人才专家库成员 1 名，平顶山市化工学会理事 1 人，会员 2 人。大学科研骨干教师 2 名，青年骨干教师 1 人。现有兼职教师 10 人，均为化工企业在职高级工程师。职称结构、学缘结构和年龄结构合理。

（二）教学设施

应用化工技术专业校内现有 1500 m²河南省煤化工高技能人才培养示范基地校内实训基地一个，下设化工单元操作实训室、甲醇仿真实训室、甲苯歧化实训室、化工安全实训室、化工仿真实训室、化工原理实训室、化工反应实训室、基础化学实验室等，拥有甲醇合成装置、甲苯歧化装置、精馏实训装置、吸收解吸实训装置、传热实训装置、萃取实训装置、蒸发实训装置、干燥实训装置、过滤实训装置、间歇反应釜实训装置、化工仿真实训装置、红外光谱仪、紫外可见分光光度计、原子吸收光谱仪和气相色谱仪、高效液相色谱仪等大型仪器设备。校外实践基地 2 个，所有专业课程全部实现了理实一体化实训基地教学。

表 7-1 实训基地一览表

校内实践（实验、实训）单位名称	使用面积	校内实践教学工位数	承接实践课程	实践学生人数/学年
化工学院实训基地	1000 m ²	100	合成产品实训、化工单元操作、化工仿真实训等	500
校外实践（实验、实训）单位名称	使用面积	校外实践教学工位数	承接实践课程	实践学生人数/学年
中国神马尼龙化工有限公司	1000 m ²	100	顶岗实习	500
中国神马尼龙科技有限公司	1000 m ²	100	顶岗实习	500

（三）教学资源

应用化工技术专业建有省级精品在线开放课程 1 门，院级在线开放课程 1 门，院级精品资源共享课 1 门，教师主持省级教育教学改革研究项目 1 项，校级教育教学改革研究项目 1 项，申报河南省科技厅项目 3 项，市科技局科研项目 1 项，校级项目 3 项，国家专利 3 项，发表各类研究论文数十篇。

（四）教学方法

1. 讲授法

以学生为主体，教师引导，教师提出问题或设计出合理的学习情景，学生主动参与，整个教学过程以“导”为主而不是以“灌”为主，让学生主动解决难点问题，提高学生的积极性和主动性，增加对相关知识的理解和掌握。

2. 任务驱动法

按照企业的生产岗位要求，以任务驱动、项目导向的教学方法实施教学。在教学环境和氛围上营造工学结合场景，让学生感受到工作情境。在教学上突出“项目任务驱动”教学法，将“教、学、做”有机结合，采用“教师布置任务→学生了解任务→学生自主策划项目计划→师生共同分析计划→学生修订策划→投入实施训练→项目完成情况检查→教师评价、学生自评”的教学流程。

3. 讨论法

将学生进行分组，在教师的引导下，学生积极参与课堂讨论，从而实现教与学的互动。比如在方案的确定、工艺的制定、故障原因中，学生通过讨论，可以从别人或别的小组获取不同的知识，有助于学生思考多方面的意见，增强学生思维的灵活性，使学生更容易理解他人，提高学生交流思想、看法和协作的能力。

4. 练习法

在练习法的使用中，安排真实工作任务，教师统领全局，类似于车间管理人员，小组长管理各

个岗位的具体工作，类似于企业里的班组长，教师下达任务书，再由小组长协调组内的具体分工、人员分配、工具设备使用、方案的确定等工作，使学生的实训过程与工厂的实际工作保持一致，通过不同的角色扮演，使适应企业不同的工作岗位，拓宽就业面。

5.现场教学法

在实训场所、生产一线进行现场教学，理论与实践有机结合，进行一体化教学，增强学生的感性认识，建立控制系统的现场感，提高学生的理解能力，便于学生掌握较抽象的知识点。

6.直观演示法

针对工作典型案例进行演示教学，达到学习的内容更加贴近生产实际的目的。以学习小组为单位进行方案设计，教师对学生的设计方案进行分析、评价。通过案例分析法，可以激发学生的教师传授学中做、做中学、学生自主、育巧手、手脑并用学习，使学习任务和目标更加明确，提高了学生分析问题和解决问题的能力。

7.自主学习法

采用电子教案、多媒体课件、仿真软件等手段充实教学，特别是多媒体课件和仿真软件的应用，解决了在传统教学手段下很难表达的教学内容或无法观察到的现象，使其象能形象、生动、直观地显示出来，引导学生自学，从而加深学生对问题的理解，提高学生学习的积极性。

（五）教学评价

采用过程考核（任务考评）、阶段考核（情境考核）及期末考核（课程考核）相结合的考评方式，强调过程考核重要性。过程考核为开放性评价，由教师和学生共同参与考评，注重考核学生专业能力、方法能力和社会能力，鼓励同学间、小组间的相对评价和适度竞争：既着眼于对整个小组的评价，又要注意到个人在项目中所承担的角色、发挥的具体的作用及进步情况；终结考评由教师进行考评，注重考核学生专业知识掌握情况、综合技能水平和职业行动完整性。

学生成绩组成=过程考核成绩+阶段考核+期末考核。过程考核由组员评价和小组评价两部分组成。

1.工作任务评价

每一个工作任务都以工作成果及完成的任务符合度进行考核，学生完成工作任务后提出自评成绩，小组成员进行互评，教师对工作任务的成果进行逐项分析，哪些工作可以进一步改进？如何改进？并将学生的出勤、课堂纪律、团队合作等纳入考核指标，具体权重可根据工作任务的特点、内容、难度确定，工作任务考评占总成绩的 60%。

2.阶段评价

针对工作任务中的知识点进行阶段性测试，通过提炼工作任务中的重要知识点，实现知识应用中由工作知识的针对性到知识应用的普适性之间的迁移，把握应用知识的深度和广度。阶段评价由理论考试及实践考试组成，各占 50%。其中理论考试注重课程知识点的考核，实践考试包括实际动手能力，绘制化工设备图样。

3.期末考试综合评价

学习任务过程评价中，确定了知识目标考核、技能目标考核和态度目标考核三项合一的综合能力考核评价体系。依据多项工作任务的《评分标准》及学生在工作过程中的工具使用、操作技能、存在问题、阶段性作业、结果展示、讲解交流、组织纪律等进行专业能力综合考核。

（六）质量管理

1.人才培养方案管理与实施的组织保障

首先，培养方案是人才培养的纲领性、指导性的实施文件。按照专业建设的要求，科学合理地构建工学结合、以任务驱动型为导向的人才培养方案，培养符合社会需求的高端技能型人才。

组织运行保障是实施人才培养方案基本条件，组织运行保障是通过教学管理组织实现的，教学运行管理是组织运行保障手段。包括日常教学管理、学生管理、教师工作管理和教学资源管理等，这四个管理是教学运行组织管理的关键。只有加强日常教学管理，加强对学生和教师的人性化管理，合理调配和配置教学资源，才能保证课程教学的顺利进行，保证人才培养方案落到实处。这样来保证教学的正常运行，使教学有组织、有计划，最终达到教学目标。

(1) 教学运行管理组织机构

在学院的正确领导下，尼龙化工学院下设应用化工技术专业教研室，由专业带头人、骨干教师、企业兼职教师和学生管理人组成专业教学管理组织机构。负责日常教学管理、学生管理、教师工作管理和教学资源管理等工作。

(2) 专业教学指导委员会

应用化工技术专业成立了由院领导和合作企业负责人共同牵头的专业教学指导委员会，负责人才培养方案的制定、课程开发、教学计划的修订等工作。

2.人才培养方案管理与实施的制度保障

为实现人才培养方案的正常运行，根据高职教育规律和我院实际情况，在教学管理上实行学院和教研室两级管理，严格执行学院制定的教学工作规范、教学计划、课程标准和教学日志制度，严格教学事故的认定与处理，严格执行教学评价制度，严格执行课堂教学和实践教学过程的检查制度，严格教学文件的规范管理，保证人才培养方案的顺利实施、教学秩序的稳定和教学质量的提高。

八、毕业要求

(一)毕业学分要求

- 1.本专业修够 160 学分方能毕业。
- 2.公共必修课共 54 学分。
- 3.专业课、专业技能课等必修课共 96 学分。
- 4.学生必须修读全校公选课 4 门共 8 学分。

(二)毕业标准

学生思想品德符合要求，修完本专业人才培养方案规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，修满规定课程学分和素质学分，获得国家中级以上职业资格证书 1-2 个，准予毕业。

九、教学进程总体安排

- 1.公共基础课程教学进程表（附件 1）
- 2.专业课程教学进程表（附件 2）
- 3.专业技能课程教学进程表（附件 3）
- 4.教学学时分配表（附件 4）
- 5.教学历程表（附件 5）
- 6.总周数分配表（附件 6）
- 7.公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）
- 8.任意选修课程开设一览表

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1 16周	2 16周	3 15周	4 15周	5 10周	6 0周				
公共基础课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	48	36	12	3								1	
	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	32	32		4							2	
	023010021	形势与政策	4	32	16	16	1	1	1	1					1-4	
	024040021	体育与健康	8	124	64	60	2	2	2	2					1-4	
	024020012	高等数学	4	64	64	0	4						1			
	021010011	大学英语	8	128	64	64	4	4						1-2		
	016040021	计算机应用基础	4	64	30	34	4						1			
	022010011	职业生涯规划	1	16	12	4	1								1	
	022010041	创新创业基础	2	15	10	5			1						3	
	022010021	就业指导与职业素养	1	15	12	3				1					4	
	007010031	军事理论	2	32	16	16		2							2	
	024030051	大学生心理健康教育	2	32	20	12	1	1							1-2	
	016040049	人工智能之Python	4	64	30	34		4							2	
	024010031	劳动教育	1	18	0	18	2	2	2							每学期3周
限选课	024030061	中国传统文化	2	32	24	8		2						2	三选二 (见附件7)	
	024030011	应用文写作	2	30	20	10			2					3		
	024030021	大学语文	2	32	24	8		2						2		
	420040181	艺术类课程	2	30	16	14			2					3	八选一 (见附件7)	
		马克思主义理论类	2	32	32	0		2							2-4	任选一门 (见附件7)
	党史类	2	32	32	0		2							2-4		
	国史类	2	32	32	0		2							2-4		
合计			56	840	498	342										
总计			周学时				20	22	8	4	0	0				
			课程门数				8	9	5	3	0	0				

注:《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设,第 1 学期 3 学时,2-4 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查	
							1	2	3	4	5	6			
							16周	16周	15周	15周	10周	0周			
专业必修课程	122020021	化工制图及CAD	2	32	12	20		2						2	
	122020411	无机化学及实验	4	48	36	12	3						1		
	122010061	有机化学及实验	4	48	36	12		3					2		
	122010051	分析化学及实验	4	60	30	30			4				3		
	222020131	化工工艺	4	60	48	12			4				3		★
	222020461	化工单元操作技术	6	186	54	132		6	6				2~3		★
	222020471	化工生产运行及操控	4	60	30	30				4			4		★
	221020071	化工仪表及自动化	4	60	30	30				4				4	★
	222020211	化工设计	4	60	48	12				4			4		
	222020591	化工安全与环保	4	60	30	30				4			4		★
	222020191	化工机械与设备	4	40	20	20					4		5		★
	222020541	盐化工工艺	2	40	20	20					4			5	
	222020531	化工分离技术	2	40	20	20					4			5	★
	222020521	高分子化学及工艺	2	40	20	20					4		5		
	222020551	精细化工概论	4	40	20	20					4			5	
	合计		56	874	454	420									
专业限选课程	222020221	化工企业管理	2	20	10	10					2			5	
	222020561	煤化工工艺													
	222020571	工业催化													
	222020581	碳一化工工艺													
		合计		2	20	10	10								
总计			58	894	464	430									
							周学时		3	11	14	16	22	0	
							课程门数		1	3	3	4	6	0	

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中。专业限选课程限选1门。

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						1周	3周	4周	4周	9周	19周	
专业技能课程	007010041	军事训练	2	2周	60	2周						
	322020581	化工装置认识实习	1	1周	30	1周						
	322020561	化学综合实训	1	1周	30		1周					
	322020571	化工单元过程实训	2	2周	60		2周					
	322020232	化工单元仿真实训	2	2周	60			2周				
	322020231	合成产品实训（一）	2	2周	60			2周				
	322020241	化工管路拆装实训	1	1周	30				1周			
	322020601	化工工艺课程设计	1	1周	30				1周			
	322020233	合成产品实训（二）	2	2周	60			2周				
	322020621	化工分离技术课程设计	2	2周	60					2周		
	322020631	综合实践训练	7	7周	210					7周		
	322010311	毕业实习与毕业设计	19	19周	570						19周	
合计			40	42周	1260							

附件4:

教学学时分配表

表四

项 目		学 时 数	百 分 比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	498	51.7%
	专业（技能）课中的理论教学学时	464	48.3%
	合 计	962	100%
实践学时分配	公共基础课中的实践教学学时	342	16.8%
	专业课程中的实践教学学时	430	21.2%
	专业技能课程学时	1260	62%
	合 计	2032	100%
总 学 时		2994	
实践教学学时占总教学学时的比例		68%	

附件 5:

教 学 历 程 表

表五

学 年	学 期	周 次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	//	○	○	○
三	5	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	//	//	●	●	●	●	●	●	●	●
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	◎

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；：考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

总 周 数 分 配 表

表六

学 年	学 期	理论教学	实习实训	课程设计	顶岗实习	毕业设计	考试	入学教育	军训	毕业教育	总计
一	1	16	1	0	0	0	1	2		0	20
	2	16	3	0	0	0	1	0	0	0	20
二	3	15	2	0	0	0	1	0	0	0	20
	4	15	1	1	0	0	1	0	0	0	20
三	5	10	0	2	7	0	1	0	0	0	20
	6	0	0	0	8	11	0	0	0	1	20
合计		72	5	3	15	11	5	2		1	120

附件 7:

公共基础课程(限选)开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	3	
9	书法鉴赏	2	3	
10	戏剧鉴赏	2	3	
11	戏曲鉴赏	2	3	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	西游记的智慧启迪	2	32	2	集中面授
10	老子的人生智慧	2	32	2	集中面授
11	时装表演	2	32	1	集中面授
12	吉他演奏	2	32	1	集中面授
13	形体训练	2	32	1	集中面授
14	公共关系学	2	32	1	集中面授
15	市场营销	2	32	1	集中面授
16	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
17	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
18	Flash	2	36	1-4	集中面授
19	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
20	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
21	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
22	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
23	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
24	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
25	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
26	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
27	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
28	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
29	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
30	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
31	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
32	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
33	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
34	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习
35	Campus English——校园英语, 我的大学	2	35	1-4	在线学习
36	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
37	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
38	上大学, 不迷茫	2	28	1-4	在线学习
39	有礼同行, 伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
40	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
41	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
42	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习

43	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
44	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
45	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
46	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
47	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
48	中原文化	2	32	1-4	在线学习
49	民间美术	2	30	1-4	在线学习
50	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
51	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
52	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习
53	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
54	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
55	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
56	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
57	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
58	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
59	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
60	师魂	1	16	1-4	在线学习
61	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
62	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
63	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
64	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
65	品读经典：《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
66	生态文明	2	32	1-4	在线学习
67	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
68	食品安全	2	30	1-4	在线学习
69	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
70	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
71	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
72	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
73	常见感染病	2	29	1-4	在线学习
74	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
75	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
76	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
77	健康之美	2	28	1-4	在线学习
78	小穴位 大健康	2	32	1-4	在线学习
79	近视防控	1	14	1-4	在线学习
80	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
81	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
82	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
83	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
84	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
85	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
86	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
87	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
88	名企风采	2	28	1-4	在线学习
89	名企之魂	2	32	1-4	在线学习

90	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
91	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
92	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
93	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
94	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
95	演讲学	2	30	1-4	在线学习
96	主题英语	2	31	1-4	在线学习
97	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
98	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
99	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
100	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
101	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
102	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
103	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
104	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
105	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
106	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
107	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
108	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
109	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
110	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
111	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
112	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习
113	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
114	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
115	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
116	导游业务	2	32	1-4	在线学习
117	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

- 1.学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。
- 2.授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分。

编制人：张璐、张岩、信熙卿、陈宇

行业企业参与编制人：张昌会、闫杰

院部领导（审核）：吴济民

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

煤化工技术专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：煤化工技术

(二) 专业代码：470205

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 4-1 煤化工技术专业职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
47	4702	C252	2020503 2020603	焦化工程技术人员 化工生产技术人员	化工总控工

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养的学生主要面向煤化工技术行业，培养适应社会主义现代化建设需要，德智体美全面发展，具备煤化工技术专业所需要的基础理论知识和专业知识，具有煤化工技术企业所需的职业岗位群生产操作、技术革新的高素质劳动者和煤化工生产、服务和技术信息管理的高级、中级专门人才。主要培养具备煤化工技术专业的基本理论基本知识，掌握煤化工生产工艺技术、工艺设计和管理理论，熟悉生产运行和管理规范的操作技能型专门人才。通过专业实验技能、工程实践、计算机应用与工程设计的基本训练，使学生具有较好的科学文化素质、实际工作能力和良好职业道德及敬业精神。

(二) 人才培养规格

1. 素质

(1) 具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

(2) 具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精

神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

(3)具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2.知识

(1)掌握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论的基本内容，辩证唯物主义、历史唯物主义的基本理论，以及社会主义道德、法律的基本内容。

(2)具有计算机文化基础知识。

(3)掌握煤化工专业知识。

(4)掌握煤炭洗选技术知识。

(5)掌握煤炭加工生产知识。

(6)掌握化工工业的基本知识。

(7)掌握本专业的原料及产品检验知识。

(8)掌握煤化工技术企业的技术管理和生产控制的基本知识。

3.能力

(1)具有对有关技术标准、规范、手册的使用能力。

(2)具备单元工艺流程设计及主要设备的选型的能力。

(3)具备煤炭气化、液化、炼焦等化工生产主要设备和仪器操作的基本能力。

(4)具有典型产品生产原理、工艺流程及常用设备的选型、使用和维护的能力。

(5)具有应用基础理论分析和解决化工生产中的实际问题和进行技术革新的初步能力。

(6)具备煤炭气化、液化、炼焦生产技术及其它化工生产技术的项目建设、开发、管理及服务的基本技能。

(7)具有一定的新产品开发的能力。

(8)具有化工生产过程中三废治理的能力。

(9)具有化工生产过程中安全管理的能力。

(10)具有一定的企业管理和技术管理的能力。

六、课程设置及要求

(一)公共基础课程

1.思想道德修养与法律基础

(1)学分及学时：3 学分,48 学时。

(2)课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于行，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3)课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、

革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2.毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及时数：4 学分,64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3.形势与政策

(1) 学分及时数：4 学分，62 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及时数：8 学分，124 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容:第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主；第2—4学期每学期开设项目主要有：篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目，使学生在在校期间至少能掌握2个及以上终身受益的体育运动技能，为终身体育打下良好的基础。

5.高等数学

(1) 学分及时数：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：坚持以应用为目的，以必需、够用为度，强化概念、注重应用，实现传授知识和发展能力两方面的教学目的，能力培养要贯穿教学全过程。使学生对极限的思想和方法有初步认识，对具体与抽象、特殊与一般、有限与无限等辩证关系有初步的了解，初步掌握微积分的基本知

识、基本理论和基本技能，培养学生的空间想象能力、类比能力、探究能力、发散思维能力、逻辑推理能力及综合分析解决实际问题的能力。建立变量的思想，培养辩证唯物主义观点。教学中还要结合教学内容加强数学思想和方法的教育和训练，培养学生一套严密的逻辑思维，巧妙的计算方法，使学生认识高等数学与人类生活的密切关系及对人类发展的作用，体验数学活动充满着探索与创造，感受数学的严谨性以及数学结论的确定性。

(3) 课程主要内容：函数、极限、连续，一元函数的导数、微分、积分。高等数学是以变量为研究对象，初等函数是链接初等数学与高等数学的纽带，极限则是高等数学研究函数的重要思想方法。极限的概念和思想在高等数学中占有重要的地位，它的思想和方法贯穿高等数学学习始终。重点是对函数微积分的初步认识和理解，及用这些工具来判断函数的相关性质和函数图像的大致特征，并且掌握求函数导数、微分、不定积分、定积分的方法。

6. 大学英语

(1) 学分及学时：8 学分，128 学时。

(2) 课程目标：本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技能型专门人才，重点培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力；注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发，充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用，着力将德育教育贯穿于英语课堂，把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系，全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容：以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容，其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识，其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能，其中听、读为接受性技能，说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线，以主题为纲，加强知识学习，突出语言技能的操练，正确运用学习策略，提高跨文化交际意识，加强自主学习能力的培养，从而提高学习效率。

7. 计算机应用基础

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握计算机基础知识，了解微型计算机的组成，能熟练使用打字软件快速完成文字录入，掌握 Windows 7 操作系统使用，具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力，具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力，具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力，了解计算机网络基础知识，具备计算机常用工具软件应用能力，具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容：计算机基础知识，Windows 7 操作系统，Word 2010，Excel 2010，PowerPoint 2010，网络基础知识，常用工具软件应用，网络信息搜索与获取。

8. 职业生涯规划

(1) 学分及学时：1 学分，16 学时。

(2) 课程目标：本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授

职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

9.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，15 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

10.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，15 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯规划教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

11.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

12.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

13.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

14.中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 教学目标：开拓学生的文化视野，加深学生对中华文化的自信心，塑造学生健康的人格，提高学生创造思维能力，培养学生健康的审美情趣，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门集文学鉴赏、文化知识、艺术欣赏、美学美育等为一体公共基础课。通过本课程的学习，实现学生文学欣赏、艺术修养、美感品质的逐步提升，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15.大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 教学目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创造性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

16.人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

17.劳动专题教育

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

(二) 专业(技能)课程

1.课程名称：化工制图及 CAD

(1) 课程学时及学分：32 学时，2 学分。

(2) 课程目标：掌握 CAD 绘图软件的图形绘制、编辑和尺寸标注的方法，能用其绘制工程图样。

(3) 课程主要内容：使学生能正确的使用绘图工具和仪器，掌握用仪器和徒手绘图的技能。学会查阅零件手册和国家标准。能正确阅读和绘制一般零件图和中等复杂程度的装配图。

2.课程名称：无机化学及实验

(1) 课程学时及学分：64 学时，4 学分。

(2) 课程目标：使学生掌握化学热力学基础、化学平衡、化学反应速度和近代物质结构理论等基本理论以及溶液中四大平衡的相互关系和有关计算；以元素周期律为基础，掌握重要元素及其重要化合物的主要性质、结构、制法和重要应用。

(3) 课程主要内容：物质及其变化，化学反应速率和化学平衡，电解质溶液和离子平衡，氧化和还原，原子结构与元素周期律，分子结构与晶体结构，配位化合物。

3.课程名称：有机化学及实验

(1) 课程学时及学分：64 学时，4 学分。

(2) 课程目标：掌握有机化学的基本知识和基础理论，掌握有机化合物的定义、分类、命名方法、结构及重要理化性质。

(3) 课程主要内容：烷烃，烯烃，炔烃，二烯烃，脂环烃，芳香烃，对映异构，卤代烃，醇、酚、醚，醛、酮，羧酸及其衍生物，含氮化合物，杂环化合物，糖类，氨基酸和蛋白质等内容。

4.课程名称：分析化学及实验

(1) 课程学时及学分：60 学时，4 学分。

(2) 课程目标：掌握常量组分定量分析的基本知识、基本理论和基本分析方法；掌握分析测定中的误差来源、误差的表征，以及实验数据的统计处理方法与表达。

(3) 课程主要内容：定量分析的误差和数据处理，滴定分析法概述，酸碱滴定法，配位滴定法，

氧化还原滴定法，沉淀滴定法，重量分析法，吸光光度法，原子吸收分光光度法，电位分析法，色谱分析法，其他仪器分析方法简介，定量分析过程等内容。

5. 课程名称：化工工艺

(1) 课程学分及时数：4 学分，60 学时

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生能够掌握化工工艺的基本概念，合成氨的基本原理及工艺流程；了解氮磷钾等复合肥料及尿素的生产工艺，掌握烧碱，纯碱，硫酸，硝酸等化工常用原料的生产工艺及设备，了解石油化工中烃类裂解与聚合的反应条件及产物。

(3) 课程主要内容：该课程主要讲授常见的化工工艺生产过程。通过本课程的学习使学生掌握合成氨，硫酸，硝酸，纯碱，烧碱，氮磷钾复合肥的生产等内容。

6. 课程名称：化工单元操作技术

(1) 课程学分及时数：6 学分，186 学时

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生能够掌握化工生产中单元操作的基本原理及其设备的设计、操作与调节，培养学生的工程观点以及实验技能和设计能力。

(3) 课程主要内容：该课程主要讲授化工单元操作过程的流体输送、传热，精馏、吸收、萃取等分离单元操作的设计和计算。

7. 课程名称：煤化学

(1) 课程学分及时数：2 学分，30 学时

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生能够掌握煤化学的基本概念，煤的工业分析和元素分析的基本原理及方法。

(3) 课程主要内容：煤的外表特征和生成，煤的一般性质，煤的工业分析和元素分析，煤的有机质的结构，煤的工艺性质，煤的分类及煤质评价，煤炭的综合利用等内容。

8.课程名称：化工生产运行与操控

(1) 课程学时及学分：60 学时，4 学分。

(2) 课程目标：掌握复杂化工生产工艺中设备的运行与操控。

(3) 课程主要内容：甲醇合成及精馏操作，甲苯歧化及精馏操作，各项工艺操作指标，主要控制点的控制方法、仪表控制、装置和设备的报警联锁，物耗能耗指标，开车前准备，手动操作方案，仪表运行方案，DCS 操作方案等内容。

9.课程名称：化工仪表及自动化

(1) 课程学时及学分：60 学时，4 学分。

(2) 课程目标：掌握自动化生产原理的基础上，学会自动控制系统各种设备的使用和维护。

(3) 课程主要内容：自动控制系统基本概念，过程特性及其数学模型，检测仪表与传感器，显示仪表，自动控制仪表，执行器，简单控制系统，复杂控制系统，新型控制系统，典型化工单元的控制方案等内容。

10.课程名称：化工设计

(1) 课程学时及学分：60 学时，4 学分。

(2) 课程目标：掌握工艺方案选择和工艺流程设计、以及车间设备布置和管道布置的原则、方法和步骤；掌握物料衡算、热量衡算及设备的选型与工艺计算的原理和方法，并能运用计算机进行工艺计算。

(3) 课程主要内容：化工厂的设计，工艺流程设计，化工机械设备的设计。生产方法的选择，

生产工艺流程设计, 工艺计算, 设备选型, 车间布置设计以及管道布置设计, 设计条件, 设计文件以及概算的编制等。

11.课程名称: 化工安全与环保

(1) 课程学时及学分: 60 学时, 4 学分。

(2) 课程目标: 掌握化工生产过程中贯穿各环节的安全环保技术及控制指标。

(3) 课程主要内容: 化学危险物质, 防火防爆防尘防毒, 压力容器, 电气安全与静电防护技术的安全与环保。

12.课程名称: 化工机械与设备

(1) 课程学时及学分: 40 学时, 4 学分。

(2) 课程目标: 掌握化工设备与机械的基本知识和基本操作技能, 掌握典型化工设备维修原则和技术措施, 能熟练使用常见的维修工具。

(3) 课程主要内容: 化工容器, 化工设备常用材料及选择, 内压薄壁容器的设计, 外压容器设计, 压力容器零部件, 搅拌式反应器及其机械设计基础, 塔设备及其机械设计基础, 换热设备, 常用化工设备等内容。

13.炼焦工艺

(1) 课程学分及学时: 2 学分, 40 学时

(2) 课程目标: 通过课程学习, 使学生了解和掌握各种煤炭炼焦的种类、性质, 炼焦设备的使用等。使学生系统的掌握煤炭结焦的原理、影响焦炭质量的因素等。

(3) 课程主要内容: 该课程主要讲授焦炭的性质及用途, 炼焦的方法及设备, 包括炼焦炉的结构、炼焦用煤预处理等内容, 另外讲授炼焦炉的筑炉, 日常生产操作与维护。

14.课程名称: 炼焦化学产品回收与加工(1+X 证书核心课程)

(1) 课程学分及学时: 4 学分, 60 学时

(2) 课程目标: 通过课程的学习, 使学生掌握工业生产上炼焦化学产品回收与加工的具体方法; 介绍各种炼焦化学产品回收方法, 进行工业化生产的原理、特点及典型工业生产过程, 常见的炼焦化学产品如苯、氨、萘等产物的设备操作方法及日常维护。课程考试与职业技能等级考核统筹安排, 同步考试(评价), 获得学历证书相应学分和煤化工分析检验工职业技能等级证书。

(3) 课程主要内容: 该课程主要讲授炼焦化学产品回收与加工的工艺过程, 苯、氨、萘等的回收工艺,并结合煤化工分析检验工职业技能等级证书要求对教学内容进行增加和优化。

15.课程名称: 洁净煤技术(1+X 证书核心课程)

(1) 课程学分及学时: 2 学分, 40 学时

(2) 课程目标: 通过课程的学习, 使学生能了解和基本掌握洁净煤技术的基本原理和方法, 能够对洁净煤技术工艺进行分析和操作。课程考试与职业技能等级考核统筹安排, 同步考试(评价), 获得学历证书相应学分和煤炭洁净利用职业技能等级证书。

(3) 课程主要内容: 该课程主要讲授煤炭洗选, 型煤, 水煤浆, 配煤, 煤炭气化等新型的洁净煤的使用途径, 并结合煤炭洁净利用职业技能等级证书要求对教学内容进行增加和优化。

16. 军事训练

(1) 学分及学时: 2 学分, 60 学时。

(2) 教学目标: 掌握基本军事理论和军事技能, 增强国防观念和国家安全意识, 提高政治思想觉悟, 激发学生的爱国热情。

(3) 主要内容: 中国国防, 军事思想, 队列训练。

17.课程名称： 职业技术认识实习

(1) 课程学分及学时：1 学分，30 学时

(2) 课程目标：了解煤化工企业生产的概况；认识工业广场；了解设备布置及其生产工艺流程；了解煤炭深加工与利用企业的技术管理与生产管理、岗位操作内容等。

(3) 课程主要内容：现场参观调研，通过学生到企业或在校内实训基地进行实习，从事生产性实践，进一步了解煤化工专业的技术知识。

18.课程名称： 煤质分析实训

(1) 课程学分及学时：1 学分，30 学时

(2) 课程目标：熟练掌握各类煤质分析项目的目的、步骤、方法及过程；掌握各种煤质分析的仪器、设备的使用方法、原理及技术安全注意事项。通过煤质分析实训，使学生基本达到对煤的分类、性质、使用范围的确认能力；提高对煤在不同行业使用的适用特性等认识能力。

(3) 课程主要内容：煤化工分析实训室实训，煤的空气干燥基水分的测定，灰分的测定，挥发分的测定，硫分的测定，碳氢的测定，发热量的测定等。

19.课程名称： 化学综合实训

(1) 课程学时及学分：30 学时，1 学分。

(2) 课程目标：通过实训使学生对化工生产全流程有理性认识。

(3) 课程主要内容：学习常见化工生产工艺流程并搭建相应实验设备。

20.课程名称： 化工单元仿真实训

(1) 课程学分及学时：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：掌握常用化工单元操作系统的仿真操作，包括离心泵、换热器、液位控制、加热炉、脱丁烷塔、吸收解吸、压缩机、锅炉、固定床反应器、流化床反应器、真空系统单元、罐区单元、间歇反应釜单元等仿真实训。掌握甲醇装置开停车仿真实训，模拟现场操作实训。

(3) 课程主要内容：化工仿真实训室实训

21.课程名称： 专业技能实训

(1) 课程学分及学时：2 学分，60 学时

(2) 课程目标：提高专业技能

(3) 课程主要内容：重点对选煤、焦化、煤气化及后续加工、碳材料加工等岗位的主要设备、工艺指标、操作规程及安全规程进行实训，侧重操作技能的训练与提高。

22.课程名称： 现场综合实践实习

(1) 课程学分及学时：7 学分，210 学时

(2) 课程目标：提高专业综合技能

(3) 课程主要内容：在选煤、焦化、煤气化、碳材料加工、水煤浆制备几个技术专业模板的企业集团、生产厂或车间进行。属于顶岗实习，并定期轮换。通过实习，使学生掌握各岗位工种的岗位职责、操作技能、安全要求等。

23.课程名称： 化学综合实训

(1) 课程学时及学分：30 学时，1 学分。

(2) 课程目标：通过实训使学生对化工生产全流程有理性认识。

(3) 课程主要内容：学习常见化工生产工艺流程并搭建相应实验设备。

24.课程名称： 化工单元过程实训

(1) 课程学时及学分：60 学时，2 学分

- (2) 课程目标：掌握化工单元操作的理论和实际操作。
- (3) 课程主要内容：流体输送、传热、过滤、蒸发、蒸馏、吸收解吸、干燥、萃取、间歇反应釜。

25.课程名称：合成产品实训（一）

- (1) 课程学时及学分：60 学时，2 学分。
- (2) 课程目标：掌握化工生产过程中合成和后续精制工段的理论和实际操作。
- (3) 课程主要内容：甲醇合成及精馏。

26.课程名称：化工管路拆装实训

- (1) 课程学时及学分：30 学时，1 学分。
- (2) 课程目标：掌握化工生产过程中管路的拆装要求及注意事项。
- (3) 课程主要内容：管路拆卸，重装，水联动试车。

27.课程名称：合成产品实训（二）

- (1) 课程学时及学分：60 学时，2 学分。
- (2) 课程目标：掌握化工生产过程中合成和后续精制工段的理论和实际操作。
- (3) 课程主要内容：甲苯歧化反应及后续精馏。

28.课程名称：毕业实习与毕业设计

- (1) 课程学时及学分：570 学时，19 学分。
- (2) 课程目标：掌握毕业设计的写作方法，将毕业实习的内容与毕业设计有机结合。
- (3) 课程主要内容：相关煤化工企业顶岗实习，并将实习收获总结成毕业设计，参加答辩。

七、实施保障

（一）师资队伍

在师资队伍建设方面，紧紧围绕高技能人才培养要求，采取多种措施，全面提高教师队伍整体素质。以培养专业带头人、骨干教师为重点，加强双师结构教师队伍建设，聘请煤化工企业高级工程师技术人员，形成了一支学历、职称、年龄结构合理、政治素质好、业务水平高、在国内同类院校煤化工技术专业处于领先水平，具有“双师结构”的专兼结合专业教学团队。专业教师应具有扎实的汽车专业理论功底和实践能力，双师型素质教师占专业教师比一般不低于 60%。在校生与该专业的专任教师之比不高于 25:1（不含公共课）。

（二）教学设施

根据煤化工专业人才培养的特点，结合平职学院实验实训条件和中国平煤神马集团公司煤化工企业优势资源条件，构建“在学院培养学生实验动手能力、提高实训操作技能，在企业打造学生综合实践职业素养”的实践教学体系。

建立校企共同参与管理实训基地，形成“校企联动、合作育人、协作生产、共同培训”的运行机制，实现学校教学环境与企业现场环境、学校文化与企业文化有机融合；成立以院校为主的，合作企业共同组成的管理机构，共同负责实训基地的建设与管理。将企业先进的管理理念、管理方法与职业文化引入实训基地，建立科学合理的管理模式和运行机制；实施校内实训基地院校统一管理下的“专业（及相关专业和课程）+基地”运作模式，统筹发挥实训基地的教学、实训、生产和技术服务功能；推行生产性项目实训，学生和培训对象能参与实训基地实际项目的实施；以企业标准为依据，校企共同评价教学培训质量。

表 7-1 校内实验实训室一览表

序号	名称	工位	仪器设备数量(台/套)	设备金额(万元)
1	煤化工分析实验实训室	60	30	42.46
2	化工仿真实训室	40	46	59.73
3	化工单元操作实训室	120	10	80
4	化工安全实训室	50	17	68.88
5	基础化学实验实训室	40	36	3.6
6	炼焦生产技术实训室	25	5	49.8

(三) 教学资源

1.网络教学资源

表 7-2 参考网址一览表

中国煤炭资源网	www.sxcoal.com
中国煤炭工业网	www.chinacoal.gov.cn/
中国洁净煤技术网	www.cct.org.cn
中国煤焦网	www.scoal.cn/
中国煤化工网	www.cncoking.com
中国选矿选煤网	www.xkxm.com
中国西部选煤网	www.cnxbxm.com/
中国煤炭地下气化网	www.ucginfo.com.cn
中国化工网	www.chinese-chemical.net
国际化工网	www.wchem.com
中国化工信息网	www.cheminfo.gov.cn

2.教材

煤化工技术专业基本上采用高职高专类规划教材。

3.参考书目

- 【1】《现代煤化工新技术》，唐宏青主编，化学工业出版社；
- 【2】《煤化工技术理论与实践》，徐振刚曲思建主编，中国石化出版社；
- 【3】《现代煤化工生产技术》，付长亮、张爱民主编，化学工业出版社；
- 【4】《煤质分析及煤化工产品检测》，王翠萍、赵发宝主编，化学工业出版社；
- 【5】《煤化工工艺》，陈启文主编，化学工业出版社；
- 【6】《煤化工基础》，李玉林、胡瑞生、白雅琴主编，成都科技大学出版社；
- 【7】《煤化工生产安全操作技术》，《危险化学品生产企业从业人员安全技术培训教材》编委会编，气象出版社；
- 【8】《煤化工发展与规划》，谢克昌主编，化学工业出版社；
- 【9】《煤化工工艺学》，郭树才主编，化学工业出版社；
- 【10】《煤化工安全与环保》，谢全安薛利平著，化学工业出版社；
- 【11】《炼焦工艺学》，苏宜喜主编，冶金工业出版社；

【12】《炼焦工艺与设备》，杨建华阚兴东石熊保编，化学工业出版社；

【13】《备煤工艺与设备》，赵业明水声文韩学祥编，化学工业出版社。

（四）教学方法

1.讲授法

以学生为主体，教师引导，教师提出问题或设计出合理的学习情景，学生主动参与，整个教学过程以“导”为主而不是以“灌”为主，让学生主动解决难点问题，提高学生的积极性和主动性，增加对相关知识的理解和掌握。

2.任务驱动法

按照企业的生产岗位要求，以任务驱动、项目导向的教学方法实施教学。在教学环境和氛围上营造工学结合场景，让学生感受到工作情境。在教学上突出“项目任务驱动”教学法，将“教、学、做”有机结合，采用“教师布置任务→学生了解任务→学生自主策划项目计划→师生共同分析计划→学生修订策划→投入实施训练→项目完成情况检查→教师评价、学生自评”的教学流程。

3.讨论法

将学生进行分组，在教师的引导下，学生积极参与课堂讨论，从而实现教与学的互动。比如在方案的确定、工艺的制定、故障原因中，学生通过讨论，可以从别人或别的小组获取不同的知识，有助于学生思考多方面的意见，增强学生思维的灵活性，使学生更容易理解他人，提高学生交流思想、看法和协作的能力。

4.练习法

在练习法的使用中，安排真实工作任务，教师统领全局，类似于车间管理人员，小组长管理各个岗位的具体工作，类似于企业里的班组长，教师下达任务书，再由小组长协调组内的具体分工、人员分配、工具设备使用、方案的确定等工作，使学生的实训过程与工厂的实际工作保持一致，通过不同的角色扮演，使适应企业不同的工作岗位，拓宽就业面。

5.现场教学法

在实训场所、生产一线进行现场教学，理论与实践有机结合，进行一体化教学，增强学生的感性认识，建立控制系统的现场感，提高学生的理解能力，便于学生掌握较抽象的知识点。

6.直观演示法

针对工作典型案例进行演示教学，达到学习的内容更加贴近生产实际的目的。以学习小组为单位进行方案设计，教师对学生的设计方案进行分析、评价。通过案例分析法，可以激发学生的教师传授学中做、做中学、学生自主、育巧手、手脑并用学习，使学习任务和目标更加明确，提高了学生分析问题和解决问题的能力。

7.自主学习法

采用电子教案、多媒体课件、仿真软件等手段充实教学，特别是多媒体课件和仿真软件的应用，解决了在传统教学手段下很难表达的教学内容或无法观察到的现象，使其象能形象、生动、直观地显示出来，引导学生自学，从而加深学生对问题的理解，提高学生学习的积极性。

（五）教学评价

按照课程类型的不同，采用不同的考核与认证方法。职业核心能力课程和专业基本技能课程由校内教师考核；专业核心课程采用“课程考核+职业技能认证”的方式进行考核；实习实训由校内外指导教师共同考核，以校内为主；顶岗实习由校内外指导教师共同考核，以校外为主。

顶岗实习成绩由企业指导教师和校内指导教师共同评定，以企业评价为主。校内指导教师主要

根据学生的顶岗实习周记、对学生的指导记录进行评定，并填写《顶岗实习考核表》，企业指导教师主要根据学生在顶岗实习期间运用所学专业解决生产实际为题的能力，以及职业素质提高情况进行评定，并填写《顶岗实习考核表》，校内和校外指导教师的评价各占一定比重。

（六）质量管理

1.科学制定各主要教学环节质量标准

遵循教学工作的规律，融入现代教育管理思想，建立科学系统、简便易行的各主要教学环节质量标准；结合相关制度规范，在教学工作中认真遵照执行，切实保证教学质量。

2.“三级听课”制度

系领导、教学管理干部应经常深入课堂听课，开展教学调研，了解教学情况，指导教学工作。每学期要统计并公布听课情况，大力营造关心教学、重视教学、支持教学的氛围。

3.学生教学信息员制度

树立学生在教学工作中的主体地位，充分发挥学生“自我教育、自我管理、自我服务”的作用，加强学生教学信息员的指导和管理，提高学生教学信息员制度的实效性，为教学管理、教师教学、学生学习服务。每学期至少召开二次学生信息员会议。

4.人才培养质量反馈调控

了解用人单位对毕业生的看法以及社会对人才培养的意见和建议；及时调整人才培养方案，使专业人才培养方案与社会需求保持动态的适应性。每学年召开一次毕业生信息反馈会议，对毕业生对岗位的适应性进行跟踪调查。

八、毕业要求

（一）毕业学分要求

- 1.本专业修够 150 学分方能毕业。
- 2.公共必修课共 49 学分。
- 3.专业课、专业技能课等必修课共 96 学分。
- 4.学生必须修读全校公选课 4 门共 8 学分，具体要求见附件 7。

（二）毕业标准

学生思想品德符合要求，修完本专业人才培养方案规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，修满规定课程学分和素质学分，获得国家中级以上职业资格证书 1-2 个，准予毕业。

九、教学进程总体安排

- 1.公共基础课程教学进程表（附件 1）
- 2.专业课程教学进程表（附件 2）
- 3.专业技能课程教学进程表（附件 3）
- 4.教学学时分配表（附件 4）
- 5.教学历程表（附件 5）
- 6.总周数分配表（附件 6）
- 7.公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注		
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查			
							1 16周	2 16周	3 15周	4 15周	5 10周	6 0周					
公共基础课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	48	40	8	3								1		
	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	40	24		4								2	
	023010021	形势与政策	4	32	16	16	1	1	1	1					1-4	每学期8周	
	024040021	体育与健康	8	124	16	108	2	2	2	2					1-4		
	024020012	高等数学	4	64	60	4	4						1				
	92405001	大学英语	8	128	64	64	4	4					1-2				
	016040021	计算机应用基础	4	64	30	34	4								1		
	022010011	职业生涯规划	1	16	12	4	1									1	
	022010041	创新创业基础	2	15	8	7			1							3	在线学习 22学时
	022010021	就业指导与职业素养	1	15	9	6				1						4	
	007010031	军事理论	2	32	16	16		2								2	
	024030051	大学生心理健康教育	2	32	20	12	1	1								1-2	
	016040381	人工智能之Python	2	64	30	34		4								2	
	024010031	劳动专题教育	1	18	18	0	2	2	2							1-3	每学期只开3周
限选课	024030061	中国传统文化	2	32	26	6		2							2	三选二 (见附件7)	
	024030011	应用文写作	2	30	20	10			2						3		
	024030021	大学语文	2	32	26	6		2							2		
		艺术类课程	2	30	20	10			2								八选一 (见附件7)
		马克思主义理论类															任选一门 (见附件7)
		党史类															
	国史类																
合计			54	840	471	369											
总计			周学时				20	22	8	4	0	0					
			课程门数				9	10	6	3	0	0					

注:《预防艾滋病健康教育》在第1-4学期开设,第1学期3学时,2-4学期2学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第1-4学期开设,每周2学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注
				总计	理论	实践	第 1 学年		第 2 学年		第 3 学年		考试	考查	
							1	2	3	4	5	6			
							16 周	16 周	15 周	15 周	10 周	0 周			
专业必修课程	122020021	化工制图及 CAD	2	32	12	20		2						2	
	122020411	无机化学及实验	4	64	32	32	4						1		
	122010061	有机化学及实验	4	64	32	32		4					2		
	122010051	分析化学及实验	4	60	30	30			4				3		
	222020131	化工工艺	4	60	48	12			4				3		★
	222020461	化工单元操作技术	6	96	54	42		6					2		★
	222020081	煤化学	2	30	20	10			2					3	
	222020471	化工生产运行及操控	4	60	30	30				4			4		★
	221020071	化工仪表及自动化	4	60	30	30				4				4	
	222020211	化工设计	4	60	48	12				4			4		
	222020501	化工安全与环保	4	60	30	30				4			4		
	222020191	化工机械与设备	4	40	20	20					4		5		★
	222020121	洁净煤技术	2	40	20	20					4			5	★◆
	222020141	炼焦工艺	2	40	20	20					4			5	
222020171	炼焦化学产品回收与加工	4	60	24	36					6			5	★◆	
	合计		54	826	450	376									
专业限选课程	222020221	化工企业管理	2	40	30	10					4			5	
	222020201	化工实验技术													
	222020511	化工专业英语													
		合计		2	40										
总计															
			周学时				4	12	10	16	26	0			
			课程门数				1	3	4	4	6	0			

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中,1+X 证书核心课程用“◆”标注在备注栏中。
专业限选课程限选 1 门。

附件 3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注	
						第 1 学年		第 2 学年		第 3 学年			
						1	2	3	4	5	6		
						1 周	3 周	4 周	4 周	9 周	19 周		
	007010041	军事训练	2	2 周	60	2 周							
专业技能课程	322020251	职业技术认识实习	1	1 周	30	1 周							
	322020561	化学综合实训	1	1 周	30		1 周						
	322020571	化工单元过程实训	2	2 周	60		2 周						
	322020232	化工单元仿真实训	2	2 周	60			2 周					
	322020231	合成产品实训（一）	2	2 周	60			2 周					
	322020241	化工管路拆装实训	1	1 周	30				1 周				
	322020261	煤质分析实训	1	1 周	30				1 周				
	322020233	合成产品实训（二）	2	2 周	60				2 周				
	322020321	专业技能实训	2	2 周	60					2 周			
	322020331	现场综合实践实习	7	7 周	210					7 周			
	322010311	毕业实习与毕业设计	19	19 周	570						19 周		
合计			40	40 周	1260								

附件 4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	471	51%
	专业（技能）课中的理论教学学时	450	49%
	合计	921	100%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	369	18.4%
	专业课程中的实践教学学时	376	18.8%
	专业技能课程学时	1260	62.8%
	合计	2005	100%
总学时		2926	
实践教学学时占总教学学时的比例		68.5%	

附件 5:

教学历程表

表五

学年	学期	周次																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	○	○
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	//	○	○	○
三	5	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学年	学期	理论教学	实习实训	课程设计	顶岗实习	毕业设计	考试	入学教育	军训	毕业教育	总计
一	1	16	1	0	0	0	1	2		0	20
	2	16	3	0	0	0	1	0	0	0	20
二	3	15	2	0	0	0	1	0	0	0	20
	4	15	1	1	0	0	1	0	0	0	20
三	5	10	0	2	7	0	1	0	0	0	20
	6	0	0	0	8	11	0	0	0	1	20
合计		72	5	3	15	11	5	2		1	120

附件 7:

公共基础课程（限选）开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	大学生人文素质教育	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	艺术导论	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	4	
9	书法鉴赏	2	4	
10	戏剧鉴赏	2	4	
11	戏曲鉴赏	2	4	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

编制人：朱海龙、司爱丽

行业企业参与编制人：卢凤莉、王留栓

院部领导（审核）：吴济民

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

高分子材料智能制造技术专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：高分子材料智能制造技术

(二) 专业代码：430602

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 4-1 高分子材料智能制造技术专业职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
43	4306	橡胶和塑料制品业(29)	橡胶制品生产人员 (6-14-01) 塑料制品加工人员 (6-14-02)	配方技术员 工艺技术员 生产管理技术员 质量检验技术员 营销与技术服务技术员	橡胶制品生产工（中级） 塑料制品制造工（中级） 与本专业相关其他工种 国家或行业职业资格证书（中级）

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养拥护党的基本路线及我国社会主义现代化建设要求相适应，德、智、体、美等全面方面发展，依据工作任务，严格把握并执行工程程序、工作规范、工艺文件和安全操作规程，具有环保、成本及安全意识与知识，从事高分子材料成型加工过程中相关的物料配制与制品成型等生产操作、原材料及产品检测、生产设备的维护保养、仓库管理、销售助理等工作，获得一定工作经验并经培训提升后可从事高分子材料制品的配方设计及工艺革新、高分子材料的改性、质量管理、生产管理、产品营销或售后技术服务等岗位工作的高素质技术技能型人才。

（二）人才培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

在素质方面，对照相关要求，并结合专业特点确定。在知识、能力方面，对应人才培养目标，对照有关课程标准、专业教学标准和通过企业调研、职业能力分析提出的有关具体要

求，研究确定并分条目列举。

1.素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感 and 参与意识。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2.知识

- (1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；
- (2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；
- (3) 掌握必要的机电、机械和制图识图基本知识；
- (4) 掌握高分子材料的结构、性能与高分子的热运动等知识；
- (5) 掌握常用高分子材料及其制品的原材料品种、结构、性能和应用的知识；
- (6) 掌握高分子材料及其制品生产加工的基本工艺条件、工艺过程和操作方法；
- (7) 掌握常见高分子材料加工设备结构、维护保养和故障排除等知识；
- (8) 掌握高分子材料鉴别、分析、检测方法；
- (9) 熟悉高分子材料加工模具、结构、工艺设计和高分子材料改性的基本原理和方法；
- (10) 了解最新发布的高分子材料生产加工相关国家标准和国际标准。

3.能力

- (1) 良好的思维与语言表达能力。
- (2) 身体功能的协调能力。
- (3) 高分子材料原辅材料及制品性能测试能力。
- (4) 注射机操作与维护能力。
- (5) 高分子材料生产线的操作与维护能力。
- (6) 制品成型工艺条件设置与调整能力。
- (7) 高分子制品缺陷诊断分析能力。
- (8) 行业相关技术标准、规范、手册的使用能力。
- (9) 工艺流程设计及主要设备选型的能力。
- (10) 生产原理、工艺流程及常用设备选型、使用和维护的能力。
- (11) 应用基础理论分析和解决生产中的实际问题 and 进行技术革新的初步能力。
- (12) 生产过程中安全管理的能力。
- (13) 企业管理和技术管理的能力。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

(1) 学分及学时：3 学分,54 学时。

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于形，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时：4 学分,68 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3. 形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，32 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4. 体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，134 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容：第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主；第 2—4 学期每学期开设项目主要有：篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目，使学生在校期间至少能掌握 2 个及以上终身受益的体育运动技能，为终身体育打下良好的基础。

5. 高等数学

(1) 学分及学时：4 学分，72 学时。

(2) 课程目标：坚持以应用为目的，以必需、够用为度，强化概念、注重应用，实现传授知识和发展能力两方面的教学目的，能力培养要贯穿教学全过程。使学生对极限的思想和方法有初步认识，对具体与抽象、特殊与一般、有限与无限等辩证关系有初步的了解，初步掌握微积分的基本知识、基本理论和基本技能，培养学生的空间想象能力、类比能力、探究能力、发散思维能力、逻辑推理能力及综合分析解决实际问题的能力。建立变量的思想，培养辩证唯物主义观点。教学中还要结合教学内容加强数学思想和方法的教育和训练，培养学生一套严密的逻辑思维，巧妙的计算方法，使学生认识高等数学与人类生活的密切关系及对人类发展的作用，体验数学活动充满着探索与创造，感受数学的严谨性以及数学结论的确定性。

(3) 课程主要内容：函数、极限、连续，一元函数的导数、微分、积分。高等数学是以变量为研究对象，初等函数是链接初等数学与高等数学的纽带，极限则是高等数学研究函数的重要思想方法。极限的概念和思想在高等数学中占有重要的地位，它的思想和方法贯穿高等数学学习始终。重点是对函数微积分的初步认识和理解，及用这些工具来判断函数的相关性质和函数图像的大致特征，并且掌握求函数导数、微分、不定积分、定积分的方法。

6. 大学英语

(1) 学分及学时：4 学分，140 学时。

(2) 课程目标：本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技能型专门人才，重点培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力；注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发，充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用，着力将德育教育贯穿于英语课堂，把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系，全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容：以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容，其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识，其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能，其中听、读为接受性技能，说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线，以主题为纲，加强知识学习，突出语言技能的操练，正确运用学习策略，提高跨文化交际意识，加强自主学习能力的培养，从而提高学习效率。

7. 计算机应用基础

(1) 学分及学时：4 学分，72 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握计算机基础知识，了解微型计算机的组成，能熟练使用打字软件快速完成文字录入，掌握 Windows 7 操作系统使用，具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力，具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力，具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力，了解计算机网络基础知识，具备计算机常用工具软件应用能力，具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容：计算机基础知识，Windows 7 操作系统，Word 2010，Excel 2010，PowerPoint 2010，网络基础知识，常用工具软件应用，网络信息搜索与获取。

8.职业生涯规划

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

9.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创新创业基础理论教育、毕业生就业指导与职业素养等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

10.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以

此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

11.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

12.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

13.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

14. 中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，

教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15.大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，34 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

16.人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

17.劳动专题教育

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

(二) 专业（技能）课程

1. 聚合物成型原理与技术

(1) 学分及学时：2 学分，56 学时。

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生掌握各种工艺所依据的基本原理、生产控制因素，以及在工艺过程中发生的物理及化学变化和它们对于制品性能的影响，理解各种成型工艺所能适应的聚合物的种类和优缺点。

(3) 课程主要内容：该课程主要讲授聚合物成型加工原理理论基础、原材料、塑炼、压延与涂层、塑料挤出成型、塑料注射成型、浇铸、层压塑料和增强塑料成型、泡沫塑料成型、塑料的热成型、塑料的机械加工和装配。

2. 聚合物结构及性能测试

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生了解和掌握各种西安大话的聚合物材料围观结构和各种分析测试手段方法。使学生系统的掌握分析测试实验的原理、实验基本知识和技能。

(3) 课程内容：该课程主要讲授各类测试聚合物结构和性能的方法，包括分子量、分子量分布、玻璃化转变、热失重分析、力学性质等性质的测试原理和操作步骤。

3. 高分子合成工艺

(1) 学分及学时：2 学分，56 学时。

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生工掌握生产上合成高分子材料的具体方法，重要品种的生产工艺技术；介绍各种聚合方法进行工业化生产的特点，配方原理，流程组织原理和典型工业生产过程、聚合反应的基本化工单元及典型生产设备，获得预定性能和结构的聚合物生产的工艺方法和工艺技术。

(3) 课程内容：该课程主要讲授聚合方法的工艺过程，树脂、橡胶、塑料等的合成工艺。

4. 化工机械与设备

(1) 学分及学时：3 学分，68 学时。

(2) 课程目标：通过基于工作过程的学习领域项目相关知识的理论学习和技能实际训练，培养学生具备安全使用机械、机械的维修、机械以及设备检查等方面岗位技术应用和管理的职业综合素能；养成自主学习钻研习惯和良好的职业道德，为终身学习钻研和专业技能拓展打下良好的基础。

(3) 课程主要内容：本课程为本专业设置的职业技术课程。主要内容包括：化工机械与设备的构造及原理；化工机械与设备的使用方法；一般故障处理；基础结构计算；基础工艺计算；设备选型及材质等。提高学生的设备操作能力和实践能力。

5. 化工原理

(1) 学分及学时：3 学分，51 学时。

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生能够掌握化工生产中单元操作的基本原理及其设备的设计、操作与调节，培养学生的工程观点以及实验技能和设计能力。

(3) 课程内容：该课程主要讲授化工单元操作过程的流体输送、传热，精馏、吸收、萃取等分离单元操作的设计和计算。

6. 高分子化学

(1) 学分及学时：2 学分，68 学时。

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生能够掌握高分子的基本概念，合成高分子化合物的基本原理及控制聚合反应速度和分子量的方法；了解聚合机理与单体机构的关系，培

养初步具有选择聚合反应控制和控制聚合反应条件合成聚合物的理论和时间能力。

(3) 课程内容：该课程主要讲授自由基聚合反应、自由基共聚合、聚合方法、离子聚合、配位聚合、聚合物的化学反应。通过本课程的学习使学生掌握高分子化合物的基本概念、合成反应原理、反应动力学、聚合方法，以及高分子化合物的进一步深化反应等内容。

7. 高分子成型设备与模具

(1) 学分及学时：2 学分，56 学时。

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生能了解和基本掌握高分子材料成型机械和模具的基本结构、基本原理和使用方法；获得进行第一平台专业实验所需的专业基本知识；为进一步学好后续专业课程奠定基础。

(3) 课程内容：该课程主要讲授高分子材料成型机械的分类及型号、塑料模塑成型及模具技术的发展方向、塑料模具设计与制造、塑料模具材料的选用、模具温度调节控制系统的设计与制造、压塑成型模具、塑料注射模具、塑料热成型模具、塑料吹塑制品成型模具等的设计。

8. CAD/CAM

(1) 学分及学时：2 学分，68 学时。

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生能了解和基本掌握 CAD/CAM 常用软件的操作方法，与工作接轨，掌握现代制造业中使用的计算机技术。

(3) 课程内容：该课程主要学习 CAD/CAM 软件的安装、运行、设置、图形绘制与仿真。结合企业对于塑料制品成型的要求，进行塑料制品外形设计和模拟成型。

9. 工程制图

(1) 学分及学时：2 学分，68 学时。

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生能了解和基本掌握工程制图的基本要求和办法，能够根据课程和工作需要，进行图纸的绘制和读图。

(3) 课程内容：该课程主要学习制图的国家标准，手工制图的基本方法，投影规律，三视图及轴测图的绘制，装配图的绘制等。

10. 有机化学及实验

(1) 学分及学时：4 学分，68 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生系统地掌握有机化学的基本知识、基本理论、基本方法及基本实验技能，使同学们在有机化学学习中受到科学思维的良好训练，提高分析和解决问题的能力。

(3) 课程内容：该课程主要讲授有机化学基础知识，烷烃和环烷烃，立体化学基础、卤代烷，醇和醚，有机含氮化合物，杂环化合物，周环反应等，以及相关实验的操作技能。

11. 普通电工学

(1) 学分及学时：2 学分，68 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生系统地掌握电路的基本理论知识和基本分析计算方法，培养学生的科学思维能力、分析计算能力、实验研究能力和科学归纳能力。

(3) 课程内容：通过对本课程的系统学习，应使学生熟练掌握基尔霍夫定律的应用和电路元件的伏安特性，充分理解和掌握线性电路的基本分析方法及基本定理，熟练掌握和应用等效变换的概念和方法，掌握一阶电路的动态过程分析。掌握正弦量及正弦电路的基本概念及分析方法。了解三相电路有关概念。

12. 分析化学及实验

(1) 学分及学时：4 学分，68 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生学习和掌握分析化学的基本原理、基本知识、基本操作技能和典型的分析测定方法，树立“量”的概念，加深分析化学〈定量〉理论部分基本原理和基础知识的理解。为学习后续课程和将来从事化学相关工作打下良好的基础。

(3) 课程内容：本课程主要学习定量分析和常用仪器分析方法，包括：绪论、滴定分析、重量分析、电位分析法、光谱分析法、色谱分析法以及定量分析中的分离方法等部分组成，着重介绍基本原理及典型应用。

13. 材料工学

(1) 学分及学时：3 学分，56 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生学习和掌握金属材料、无机非金属材料和高分子材料的制备和加工工艺等，掌握材料“成分-组织-性能”之间的内在规律，为材料的设计、制备和加工提供理论依据。

(3) 课程内容：本课程重点学习材料的组织构成、成分、性能间的内在关系，材料的成型原理、性能的决定因素、组织结构控制等。

14. 材料科学基础

(1) 学分及学时：3 学分，68 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握材料的组成与结构、制备与加工、性能等材料科学与工程主要要素之间的相互关系及其制约规律。

(3) 课程内容：本课程全面介绍材料科学的基本理论，着眼于材料科学的基本及共性问题。主要包括：晶体结构、晶体结构缺陷、非晶态结构与性质、表面结构与性质、材料热力学、基本动力学过程——扩散、材料中的相变、工程材料学等教学内容。通过学习使学生掌握材料的组成与结构、制备与加工、性能等材料科学与工程主要要素之间的相互关系及其制约规律。

15. 材料制备工艺

(1) 学分及学时：2 学分，42 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握材料显微组织演化的基本概念和基本规律、材料合成与制备的基本途径、方法和技能，培养学生树立以获取特定材料组成与结构为目的材料科学研究核心思想，培养学生发现、分析和解决问题的能力基本能力，培养创新意识，为今后的材料科学相关生产实践和科学研究打下坚实的基础。

(3) 课程内容：本课程重点讲授材料制备过程中涉及的材料显微组织演化的基本概念和基本规律；材料合成与制备的基本途径、方法和技能；几种常见新材料制备方法的发展、原理、及制备工艺。

16. 橡胶加工工艺及配方

(1) 学分及学时：2 学分，56 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握橡胶生产过程中从原料、硫化、补强、合成等所需的理论知识，了解常用橡胶的制备方法和工艺。

(3) 课程内容：本课程主要讲述橡胶制品生产所需天然橡胶、合成橡胶、新形态橡胶和橡胶代用材料，硫化体系、补强填充体系、软化增塑体系、防护体系和其它体系配合剂以及骨架材料的品种、组成、性质性能与作用原理，橡胶（橡塑）并用和配方设计的原理与方

法等。

17. 现代分析技术与应用

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握相应的基本知识、基本技能及必要的理论基础，能正确运用现代分析技术开展材料组成与结构的分析测试与表征。

(3) 课程内容：本课程主要学习 X 射线衍射分析、电子显微分析、电子能谱分析、热分析、光谱分析等几种材料现代分析方法的基本原理、检测过程与仪器主要结构、测试结果的分析处理和方法的典型应用等。

18. 聚合物加工工程

(1) 学分及学时：2 学分，40 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生系统的了解和掌握聚合物加工中常用的方法、设备和工艺，能够根据聚合物的种类和特点，设计选取适当的加工方法。

(3) 课程内容：本课程重点学习高分子材料的混合及混炼工艺、挤出成型、注射成型、压延成型及其他成型方法，使学生系统掌握聚合物加工的常用方法。

19. 工程制图实训

(1) 学分及学时：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过实训，使学生能够熟练的运用工程制图的标准和要求完成图纸的识读与绘制。

(3) 课程内容：零件的测绘、装配图的测绘、常见化工设备的绘制、工艺流程图的绘制、厂区布置图的绘制。

20. CAD/CAM 实训

(1) 学分及学时：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过实训，使学生能够熟练的运用 CAD/CAM 软件。

(3) 课程内容：CAD/CAM 软件绘制常见化工设备图、工艺流程图、厂区布置图等。

21. 金工实习

(1) 学分及学时：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过实训，使学生对生产过程中使用到的车铣刨磨钻焊钳等生产设备和加工方法有一定的了解，为设备检修维护提供一定的基础。

(3) 课程内容：车、铣、刨、磨、钻、焊、钳等设备的使用与加工工艺。

22. 材料制备课程设计

(1) 学分及学时：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过实训，使学生对材料制备工艺有较为全面的认识，能够结合生产实际，选取适当的材料合成制备工艺和设备。

(3) 课程内容：结合企业的生产原料和产品，选择合适的制备工艺与设备，完成制备过程的综合设计。

23. 橡胶加工工艺实训

(1) 学分及学时：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过实训，使学生对于橡胶生产工艺有系统的了解，能够选择和设计出合适的加工工艺和设备。

(3) 课程内容：根据企业生产的产品，选择合适的橡胶加工工艺和所需设备，进行工

艺的设计。

24. 聚合物制备实训

(1) 学分及学时：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过实训，使学生系统的掌握聚合物制备的工艺和设备。

(3) 课程内容：根据企业要求，进行聚合物制备的原理、工艺、设备的选择，并进行系统的制备工艺设计。

25. 化工原理实训

(1) 学分及学时：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过实训，使学生能够掌握化工生产中单元操作的基本原理及其设备的设计、操作与调节。

(3) 课程内容：化工单元操作过程的流体输送、传热，精馏、吸收、萃取等分离单元操作的设计和计算。

26. 橡胶制品 CAD 课程设计

(1) 学分及学时：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过实训，使学生能够熟练运用 CAD 进行橡胶制品的成型设计。

(3) 课程内容：橡胶制品成型设计、相关型腔设计、设备布局。

27. 高分子材料分析与检测实训

(1) 学分及学时：1 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过实训，使学生能够对高分子材料的成分、组织、性能进行分析和检测。

(3) 课程内容：高分子材料成分分析、高分子材料组织分析与检测、高分子材料性能检测。

28. 综合实践训练

(1) 学分及学时：8 学分，240 学时。

(2) 课程目标：学生进入校外实习单位，在实际工作岗位从事生产服务，培养学生较强的实际工作能力和良好的职业素质，能够履行工作岗位基本职责，为毕业后胜任本职工作打下良好基础。

(3) 课程内容：实习前对学生进行安全教育，学生选择高分子材料相关实践岗位实习。

29. 毕业实习与毕业设计

(1) 学分及学时：16 学分，480 学时。

(2) 课程目标：通过毕业设计（论文），培养学生的调查研究、收集资料及一定的查阅、应用各种文献的能力，及刻苦钻研的精神和认真负责的工作态度，提高学生解决实际问题的能力。

(3) 课程内容：毕业设计（论文）课题的范围面向高分子材料行业或相关行业，学生结合自己实习的工作岗位，搜集相关资料，总结加工，完成毕业设计（论文）。

七、实施保障

（一）师资队伍

在校与该专业的专任教师之比不高于 25:1（不含公共课）。应用化工技术专业高级职称教师 30%，中级职称教师 70%；40-50 岁教师占 20%，40 岁以下教师占 80%；全部获得硕士及以上学位，河南省化工人才专家库成员 1 名，平顶山市化工学会理事 1 人，会员 2 人。

大学科研骨干教师 2 名，青年骨干教师 1 人。职称结构、学缘结构和年龄结构合理。

（二）教学设施

高分子材料智能制造技术专业校内现有 1500 m²河南省煤化工高技能人才培养示范基地校内实训基地一个，下设化工单元操作实训室、甲醇仿真实训室、甲苯歧化实训室、化工安全实训室、化工仿真实训室、化工原理实训室、化工反映实训室、基础化学实验室等，拥有甲醇合成装置、甲苯歧化装置、精馏实训装置、吸收解吸实训装置、传热实训装置、萃取实训装置、蒸发实训装置、干燥实训装置、过滤实训装置、间歇反应釜实训装置、化工仿真实训装置、红外光谱仪、紫外可见分光光度计、原子吸收光谱仪和气相色谱仪、高效液相色谱仪等大型仪器设备。校外实践基地 2 个，所有专业课程全部实现了理实一体化实训基地教学。

（三）教学资源

1.教材选用

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用，经过规范程序择优选用教材。

2.图书文献配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：高分子材料加工行业政策法规和有关职业标准，塑料工业手册、橡胶工业手册等手册资料，两种以上高分子材料智能制造技术专业学术期刊和有关高分子材料生产加工的实务案例类图书。

3.数字教学资源配置

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1.讲授法

以学生为主体，教师引导，教师提出问题或设计出合理的学习情景，学生主动参与，整个教学过程以“导”为主而不是以“灌”为主，让学生主动解决难点问题，提高学生的积极性和主动性，增加对相关知识的理解和掌握。

2.任务驱动法

按照企业的生产岗位要求，以任务驱动、项目导向的教学方法实施教学。在教学环境和氛围上营造工学结合场景，让学生感受到工作情境。在教学上突出“项目任务驱动”教学法，将“教、学、做”有机结合，采用“教师布置任务→学生了解任务→学生自主策划项目计划→师生共同分析计划→学生修订策划→投入实施训练→项目完成情况检查→教师评价、学生自评”的教学流程。

3.讨论法

将学生进行分组，在教师的引导下，学生积极参与课堂讨论，从而实现教与学的互动。比如在方案的确定、工艺的制定、故障原因中，学生通过讨论，可以从别人或别的小组获取不同的知识，有助于学生思考多方面的意见，增强学生思维的灵活性，使学生更容易理解他人，提高学生交流思想、看法和协作的能力。

4.练习法

在练习法的使用中，安排真实工作任务，教师统领全局，类似于车间管理人员，小组长

管理各个岗位的具体工作，类似于企业里的班组长，教师下达任务书，再由小组长协调组内的具体分工、人员分配、工具设备使用、方案的确定等工作，使学生的实训过程与工厂的实际工作保持一致，通过不同的角色扮演，使适应企业不同的工作岗位，拓宽就业面。

5.现场教学法

在实训场所、生产一线进行现场教学，理论与实践有机结合，进行一体化教学，增强学生的感性认识，建立控制系统的现场感，提高学生的理解能力，便于学生掌握较抽象的知识点。

6.直观演示法

针对工作典型案例进行演示教学，达到学习的内容更加贴近生产实际的目的。以学习小组为单位进行方案设计，教师对学生的设计方案进行分析、评价。通过案例分析法，可以激发学生的教师传授学中做、做中学、学生自主、育巧手、手脑并用学习，使学习任务和目标更加明确，提高了学生分析问题和解决问题的能力。

7.自主学习法

采用电子教案、多媒体课件、仿真软件等手段充实教学，特别是多媒体课件和仿真软件的应用，解决了在传统教学手段下很难表达的教学内容或无法观察到的现象，使其象能形象、生动、直观地显示出来，引导学生自学，从而加深学生对问题的理解，提高学生学习的积极性。

（五）教学评价

采用过程考核（任务考评）、阶段考核（情境考核）及期末考核（课程考核）相结合的考评方式，强调过程考核重要性。过程考核为开放性评价，由教师和学生共同参与考评，注重考核学生专业能力、方法能力和社会能力，鼓励同学间、小组间的相对评价和适度竞争；既着眼于对整个小组的评价，又要注意到个人在项目中所承担的角色、发挥的具体的作用及进步情况；终结考评由教师进行考评，注重考核学生专业知识掌握情况、综合技能水平和职业行动完整性。

学生成绩组成=过程考核成绩+阶段考核+期末考核。过程考核由组员评价和小组评价两部分组成。

1.工作任务评价

每一个工作任务都以工作成果及完成的任务符合度进行考核，学生完成工作任务后提出自评成绩，小组成员进行互评，教师对工作任务的成果进行逐项分析，哪些工作可以进一步改进？如何改进？并将学生的出勤、课堂纪律、团队合作等纳入考核指标，具体权重可根据工作任务的特点、内容、难度确定，工作任务考评占总成绩的 60%。

2.阶段评价

针对工作任务中的知识点进行阶段性测试，通过提炼工作任务中的重要知识点，实现知识应用中由工作知识的针对性到知识应用的普适性之间的迁移，把握应用知识的深度和广度。阶段评价由理论考试及实践考试组成，各占 50%。其中理论考试注重课程知识点的考核，实践考试包括实际动手能力，绘制化工设备图样。

3.期末考试综合评价

学习任务过程评价中，确定了知识目标考核、技能目标考核和态度目标考核三项合一的综合能力考核评价体系。依据多项工作任务的《评分标准》及学生在工作过程中的工具使用、操作技能、存在问题、阶段性作业、结果展示、讲解交流、组织纪律等进行专业能力综合考

核。

(六) 质量管理

1.学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制,健全专业教学质量监控管理制度,完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设,通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进,达成人才培养规格。

2.学校、二级院系应完善教学管理机制,加强日常教学组织运行与管理,定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进,建立健全巡课、听课、评教、评学等制度,建立与企业联动的实践教学环节督导制度,严明教学纪律,强化教学组织功能,定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制,并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析,定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学,持续提高人才培养质量。

八、毕业要求

(一) 毕业学分要求

1.本专业修够 156 学分方能毕业。

2.公共必修课共 49 学分。

3.职业(职业基础、技术、技能课)必修课共 101 学分。

4.专业选修课共 5 门 5 学分,每个学生必须 2 学分。

5.学生必须修读全校公选课 4 学分,其中跨科选修课程 2 学分。

(二) 毕业标准

学生思想品德符合要求,修完本专业人才培养方案规定的全部课程,完成各教育教学环节,考核成绩合格,修满规定课程学分和素质学分,获得国家中级以上职业资格证书 1-2 个,准予毕业。

九、教学进程总体安排

1.公共基础课程教学进程表(附件 1)

2.专业课程教学进程表(附件 2)

3.专业技能课程教学进程表(附件 3)

4.教学学时分配表(附件 4)

5.教学历程表(附件 5)

6.总周数分配表(附件 6)

7.公共基础课程(限选)开设一览表(附件 7)

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注		
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考 试	考 查			
							1	2	3	4	5	6					
							17周	17周	17周	14周	0周	0周					
必修 课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	51	40	11	3								1		
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	68	48	20		4							2		
	023010021	形势与政策	4	31	16	15	1	1	1	1					1-4		
	024040021	体育与健康	8	130	6	124	2	2	2	2					1-4		
	024020011	高等数学	4	68	60	8	4							1			
	92405001	大学英语	8	136	90	46	4	4						1-2			
	016040021	计算机应用基础	4	68	38	30	4								1		
	022010011	职业生涯规划	1	17	12	5	1								1		
	022010041	创新创业基础	2	34	22	12			2						3		
	022010021	就业指导与职业素养	1	18	12	6				1					4		
	007010031	军事理论	2	34	18	16		2							1		
	024030051	大学生心理健康教育	2	34	20	14	1	1							1		
	016040049	人工智能之Python	2	68	34	34		4									
限选 课	024010031	劳动专题教育	1	18	18	0	2	2	2						1-3	每学期只开 3 周	
	024030061	中国传统文化	2	34	26	8		2							2	三选二 (见附件7)	
	024030011	应用文写作	2	34	24	10			2					3			
	024030021	大学语文	2	34	28	6		2						2			
		艺术类课程	2	34	24	10			2							八选一 (见附件7)	
		马克思主义理论类														任选一门 (见附件7)	
		党史类															
	国史类																
合计			54	911	536	375	20	22	8	4							
总计			周学时				20	22	8	4							
			课程门数				9	9	6	3							

注:《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设,第 1 学期 3 学时,2-4 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考 试	考 查		
							1	2	3	4	5	6				
							17周	17周	17周	14周	10周	0周				
专业 必修 课程	122020031	CAD/CAM	2	68	34	34		4							2	
	122020091	工程制图	2	68	30	38	4							1		
	122010091	普通电工学	2	68	40	28			4					2		
	222020521	高分子化学	2	68	40	28			4					3		★
	122010061	有机化学及实验	3	68	34	34		4						3		
	122010051	分析化学及实验	2	68	40	28			4						3	
	222020091	化工原理	3	51	30	21			3						2	
	222020191	化工机械与设备	3	68	40	28			4					2		
	222040011	化纤生产技术	3	56	40	16				4				4		
	222040021	高分子材料概论	3	68	40	28			4					3		
	222040031	材料制备工艺	2	42	24	18				3					4	
	222040041	聚合物结构及性能测试	3	56	30	26				4				4		★
	222040051	橡胶加工工艺及配方	2	56	30	26				4				4		★
	222040061	聚合物成型原理与技术	2	40	30	10					4			5		★
	222040071	高分子合成工艺	2	56	40	16				4					4	★
	222040081	现代分析技术与应用	2	40	20	20					4			5		
	222040101	聚合物加工工程	2	40	30	10					4				5	★
222040111	高分子成型设备与模具	21	56	30	26				4				4		★	
	合计		63	1037	602	435	4	8	23	23	12		40	20		
专业 限选 课程	222020221	化工企业管理	1	20	16	4					2			5		
	222040135	化工产品营销	1	20	16	4					2			5		
	222040144	专业英语	1	28	20	8				2						
		合计		3	68	52	16				2	4			10	
总计			周学时				4	8	23	25	20					
			课程门数				1	2	6	7	6					

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。专业限选课程一般为提供多门课程，限选1-2门。

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						3周	1周	2周	3周	10周	15周	
专业技能课程	322040011	军事训练	2	2	60	2周						
	322040021	工程制图实训	1	1	30	1周						
	322040031	CAD/CAM 实训	1	1	30		1周					
	322040041	金工实习	1	1	30			1周				
	322040051	材料制备课程设计	1	1	30			1周				
	322040061	橡胶加工工艺实训	1	1	30				1周			
	322040071	聚合物制备实训	1	1	30				1周			
	322040084	化工原理实训	1	1	30				1周			
	322040091	橡胶制品 CAD 课程设计	1	1	30					1周		
	322040101	高分子材料分析与检测实训	1	1	30					1周		
	322020631	综合实践训练	8	8	240					8周		
	322010311	毕业实习与毕业设计	16	16	480						16周	
合计			35	35	1050							

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	536	46.5%
	专业（技能）课中的理论教学学时	602	53.5%
	合计	1138	100%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	375	20.2%
	专业课程中的实践教学学时	435	23.4%
	专业技能课程学时	1050	56.4%
	合计	1860	100%
总学时		2998	
实践教学学时占总教学学时的比例		62.2%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	:	○	△
	2	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	:	○	△	△
二	3	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	:	○	//	
	4	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	:	○	○	○	○
三	5	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	≈	:	//	○	●	●	●	●	●	●	●	●
	6	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	◎				

图注：≈理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学 年	学 期	理论 教学	实习实 训	课程 设计	顶岗 实习	毕业 设计	考 试	入学 教 育	军 训	毕业 教 育	总 计
一	1	15	1				1	1	2		20
	2	16	1	2			1				20
二	3	17	1	1			1				20
	4	15	3	1			1				20
三	5	10	1	1	7		1				20
	6				8	10				2	20
合计											120

附件 7:

公共基础课程（限选）开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	艺术导论	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	4	
9	书法鉴赏	2	4	
10	戏剧鉴赏	2	4	
11	戏曲鉴赏	2	4	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

编制人：辛辉、陈宇、张岩

行业企业参与编制人：杨伦、聂影

院部领导（审核）：吴济民

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

护理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：护理

(二) 专业代码：520201

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 1-1 护理专业职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
医药卫生大类（52）	护理类（5202）	84 841 842 843 849	2-05-08 GBM1-98	综合医院、专科医院、社区卫生 服务中心、养老机构、康复中心等临床护理人员	全国护士执业资格证

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

培养适应我国社会主义现代化建设和护理事业发展需要的，理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握护理专业知识和技术技能，面向各级医院及其他医疗卫生机构的护理岗位，能够从事临床护理、社区护理、健康保健等工作的高素质技术技能人才。培养学生创新能力，应用虚拟解剖实验教学技术如解剖数码互动实验室、4KVR 立体成像系统及智慧纳米黑板、搭建理-虚-实一体化的数字化医学形态学教学平台等，以数字化技术推动转化医学发展。深化复合型技术技能人才培养培训模式改革，落实职业院校实施学历教育与培训并举的法定职责。构建“1+X”证书培养模式，全面提升教育教学质量。毕业生毕业后能在各级医疗、预防、保健机构从事临床护理、社区护理和健康保健、老年护理、母婴照护等护理工作的高素质技能型专门人才。

（二）人才培养规格

1. 素质

（1）**具有正确的世界观、人生观、价值观。**坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

（2）**具有良好的职业道德和职业素养。**崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

（3）**具有良好的身心素质和人文素养。**具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

（4）**具有良好的计算机应用能力**，并取得计算机文化基础证书。具有良好的英语应用能力，能利用工具书阅读一般的英文资料。具有团结协作精神和良好的人际交往能力。具有爱岗敬业、严谨务实、勇于创新精神和良好的职业操守。

2. 知识

- （1）掌握基础护理、临床护理常用护理技术的基本原理和操作技能；
- （2）掌握对危重病人的应急处理和配合抢救的能力；
- （3）掌握内科各系统疾病的护理评估、治疗要点、护理措施。
- （4）掌握外科常见病、多发病的病因、病理生理，辅助检查、临床表现、护理措施。
- （5）掌握妇产科护理的基本理论、基本知识及常见病病人的护理措施。
- （6）掌握儿科病人常见疾病的护理评估、护理诊断并制定护理计划。
- （7）掌握老年常见疾病进行护理评估，能对老年常见疾病作出全面的护理评估，确定护理诊断，制定相应的护理措施，进行效果评价。

3. 能力

- （1）学会基础护理、临床护理常用护理技术的基本原理和操作技能；
- （2）能对危重病人的应急处理和配合抢救；
- （3）能进行心理健康指导，开展精神卫生方面的服务；
- （4）能向个体、家庭、社区、长期照护中心、日间照护中心提供整体护理和保健服务、康复指导和进行卫生宣教；
- （5）能在医院、科室从事护理管理工作；
- （6）具有一定的自学能力和护理学科研究能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

- （1）学分及学时：3 学分, 48 学时。

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想的理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于行，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时：4 学分, 60 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3. 形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，62 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4. 体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，124 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、

敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容:第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主;第2—4学期每学期开设项目主要有:篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目,使学生在校期间至少能掌握2个及以上终身受益的体育运动技能,为终身体育打下良好的基础。

5. 大学英语

(1) 学分及学时:8学分,124学时。

(2) 课程目标:本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质的技能型专门人才,重点培养学生实际应用英语的能力,特别是听说能力;注重培养学生实际应用语言的技能,特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发,充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用,着力将德育教育贯穿于英语课堂,把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系,全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容:以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容,其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识,其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能,其中听、读为接受性技能,说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线,以主题为纲,加强知识学习,突出语言技能的操练,正确运用学习策略,提高跨文化交际意识,加强自主学习能力的培养,从而提高学习效率。

6. 计算机应用基础

(1) 学分及学时:4学分,64学时。

(2) 课程目标:通过本课程的学习,使学生掌握计算机基础知识,了解微型计算机的组成,能熟练使用打字软件快速完成文字录入,掌握Windows 7操作系统使用,具备使用Word 2010完成文档的编辑和排版的能力,具备使用Excel 2010完成数据报表的录入和快速计算的能力,具备使用PowerPoint 2010快速完成演示文稿制作的能力,了解计算机网络基础知识,具备计算机常用工具软件应用能力,具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容:计算机基础知识,Windows 7操作系统,Word 2010,Excel 2010,PowerPoint 2010,网络基础知识,常用工具软件应用,网络信息搜索与获取。

7. 职业生涯规划

(1) 学分及学时:1学分,16学时。

(2) 课程目标:本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想,学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划,并以此规范和调整自己的行为,为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法,树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观,形成职业生涯规划的能力,增强提高职业素质和职业能力的自觉性,做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容:主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展;专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况;职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程;团体训练通过适应性训练辅导,实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变,尽快适应大学学习生活;

职业探索实践通过学生对职业的实践调查,深化对自我、职业和环境的认识,进一步做出合理的职业发展规划。

8. 创新创业基础

(1) 学分及学时: 2 学分, 38 学时。

(2) 课程目标: 本课程高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜,以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程,课程以多门学科的发展历史为背景,使学生认识工作、科学和技术,以创新理念与方法为理论指导,用发展的眼光对待工作实际,树立学生的工作创新意识,能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神,以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪,全面提高学生的综合素质,为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容: 大学生职业生涯规划(学业规划)设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等,帮助学生建立创新创业意识,培养创新创业素质和能力,同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观,提高就业能力,掌握就业技巧,能够顺应时代要求,及时就业或创业。

9. 就业指导与职业素养

(1) 学分及学时: 1 学分, 15 学时。

(2) 课程目标: 本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,对学生进行职业生涯规划教育和职业理想教育,激发大学生职业生涯发展的自主意识,树立正确的就业观,促使大学生理性地规划自身未来的发展,并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力,引导学生树立正确的职业观念和职业理想,学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划,并以此规范和调整自己的行为,为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容: 认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例,从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能,每节课都配有思考与训练题及讨论题,供学生检查的学习效果。

10. 军事理论

(1) 学分及学时: 2 学分, 30 学时。

(2) 课程目标: 通过对军事理论课的学习,使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识,对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解,又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系,提高对国防的地位、作用的认识,树立牢固的国防观念;既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解,激发爱党、爱国和爱军的热情,又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育,确立正确的世界观、人生观和价值观;既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战,又能学习党的对外关系的方针和政策,明确自己所担负的历史责任,树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容: 该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设,以及未来战争的知识等。

11. 大学生心理健康教育

(1) 学分及学时: 2 学分, 31 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

12. 应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

13. 中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

14. 人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

15. 劳动专题教育

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、

敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

16. 大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

(二) 专业（技能）课程

1. 人体解剖学与组织胚胎学

(1) 课程学分及学时：5 学分，80 学时。

(2) 课程目标：培养学生实事求是的科学态度和一丝不苟的工作作风，运用理论联系实际的学习方法，具有极强的动手能力，树立良好的职业理想，具有良好的医德医风，同时培养学生掌握人体器官的观察方法，确定主要器官的位置、形态、结构和毗邻关系，熟悉某些器官的体表投影，熟练掌握与本专业相关的骨性、肌性和皮肤标志，能用显微镜观察法或者电化教学手段观察并理解主要器官的微细结构，学会测试人体功能活动的一些基本操作技能，并能运用所学知识、技能进行保健护理和卫生宣教。

(3) 课程主要内容：主要从运动系统、消化系统、呼吸系统、泌尿系统、生殖系统、心血管系统、神经系统，人体组织学与胚胎学等内容讲授人体的各系统组成以及功能，人体主要器官的位置、形态结构、基本功能及功能调节，对于一些比较抽象、难以肉眼所见、或标本难以涉及到的结构，应用多媒体设施，利用解剖数码互动实验室、4KVR 立体成像系统及智慧纳米黑板等虚拟解剖实验教学系统及动画技术、视频音频等多种手段辅助教学，促进解剖学教学质量的提高。使学生掌握与专业有关的正常人体形态结构与功能的基本知识，认识机能与结构的联系、机体的整体统一性及其与环境的对立统一关系。

2. 生理学

(1) 课程学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过对《生理学》的学习，理解和应用现代生理学的基本理论、基本知识和基本技能，学会从分子、细胞、组织、器官、系统水平和整体水平，特别是从整体水平理解人体的各项正常生理功能，并阐明其发生机制和活动规律以及内外环境变化对这些活动的影响，同时为学习相关后续的基础、眼视光技术专业相关课程奠定基础。

(3) 课程主要内容：生理学发展的阶段，生命的基本特征和生理机能的调节方式。物质跨膜转运、生物电理论和肌肉收缩原理等理论解释相关生理现象。神经系统活动的一般规律，神经系统对运动、感觉机能的调节和植物神经的内脏调节理论，脑的高级功能，视觉、听觉的信号传导过程及其机制，前庭器官的功能。血液的理化性质，血液凝固和抗凝的机制，人体血型的分类及输血的原通过心肌生物电现象、生理特性、心动周期、血压的形成与调节、心血管功能的调节、微循环和个别器官的循环的学习，心血管功能的特点。呼吸运动过程及原理、气体交换及气体运输的原理和呼吸运动的调节理论。

3. 病理学

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：培养学生掌握病理学的基本理论、基本知识与技能，帮助学生认识和掌握疾病的本质和发生发展的总体规律，为疾病的诊断、治疗和预防奠定扎实的基础，从而具备一定的临床分析能力以及合作、沟通及协调能力，为后续临床课程的学习奠定基础，同时掌握各系统疾病的护理诊断、护理措施及健康教育；掌握各系统疾病的临床表现、实验室检查及诊断治疗要点；了解各系统疾病的病因及发病机制。培养学生创新能力，掌握科学前沿知识——数字化病理，将计算机和网络应用于病理学各个领域。搭建理-虚-实一体化的医学形态学教学平台，提高教师双师素质能力培养，整体提高教科研水平，提升学生的学习效率。

(3) 课程主要内容：从呼吸系统、消化系统、运动系统、泌尿系统、生殖系统、心血管系统、神经系统等方面讲授疾病发生的原因、发病的机制、疾病发展过程中机体所出现的形态结构、功能代谢变化，以及这些变化在临床上会有什么样的表现（即临床表现）以及疾病的转归与结局，同时阐述了局部血液循环障碍、水电解质紊乱、酸碱平衡紊乱、炎症的发生发展过程、发热、缺氧、休克、弥散性血管内凝血、肿瘤等病理变化机制、特点以及对机体造成的影响。针对实训项目，进行虚拟实验演练的基础上，进行实操，更高效地提高学生实际操作能力。

4. 药理学

(1) 课程学时及学分：3 学分，45 学时。

(2) 课程目标：培养学生具有高尚、灵活、开放的人文精神，关系、爱护、尊重服务对象和认真严谨热情的工作作风，牢固的专业思想，正确的学习目标，良好的学习态度，具备对个人家庭社区药学服务对象开展用药咨询的基础知识，具有对常见病病人用药期间的病情变化与药物作用进行观察和初步分析的能力，对选用药物的合理性进行初步的评估，具有学习药理的能力和运用药理知识独立思考、分析和解决实际问题的能力，同时也要监护和确保用药安全有效，充分发挥药物的最佳效应，防止和减少不良反应和事故的发生，以达到指导临床合理用药的目的。

(3) 课程主要内容：主要讲授临床常用药物的基本药理作用、药物代谢过程、药物用途、不良反应、用药监护，以及药物的相互作用，常用制剂、用法与剂量等。使学生能运

用药理学知识和技能，在临床护理中正确执行处方、医嘱、观察药物疗效、监测不良反应并做出初步的应急处理，使学生能在临床药疗过程中结合系统化整体护理的需要。

5. 护理学导论

(1) 课程学分及时数：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：使学生对护理专业内涵的理解更深刻，从而产生对护理事业的挚爱，对护理工作产生由“职业”飞跃到“事业”的认同感，进而能够全身心地服务于患者。本课程主要是针对高职护理专业刚入学新生，旨在引导护生对护理专业建立正确认知，建立明确的内在的护理专业信念，培养职业认同感，激发学习兴趣，自觉学好护理专业。培养具有较高道德力、亲和力、服务力、发展力的新型护理人才。

(3) 课程主要内容：主要讲授护理学的发展史，护理学的知识体系和范畴的内容，护理工作任务，人的成长与发展的原则和规律，健康与疾病，护理理念，健康教育，护士与患者、护患沟通，护理专业团队合作，护理工作方法，护理思维的形成，依法执护，护理生涯规划，护士职业形象设计等内容。

6. 生物化学

(1) 课程学时及时数：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：培养学生能培养认真、严谨、创新的科学作风和良好的科学探索精神，同时提高逻辑思维能力和对生物化学研究进展的兴趣。学生可养成对科学的认真态度以及拥有努力攀登科学技术高峰的积极进取精神。加强心理认知规律和知识结构化、框架化、网络化训练，提高分析问题、解决问题的综合能力。

(3) 课程主要内容：生物大分子的结构与功能：包括蛋白质的结构与功能、核酸的结构与功能、酶的结构与功能；注意了解研究前沿：蛋白质组学。物质代谢及调节，包括：糖代谢、脂类代谢、氨基酸代谢、核苷酸代谢、生物氧化和物质代谢调节，联系临床应用，如糖脂代谢与肥胖，感受生化知识对临床实践的指导作用。遗传信息传递，包括：DNA 的生物合成、RNA 的生物合成、蛋白质的生物合成、基因表达调控和基因工程。

7. 临床营养学

(1) 课程学分及时数：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：使学生熟悉和掌握人体所需各种营养素及其代谢的基本理论，理解合理营养的卫生要求与膳食要求，掌握不同生理与病理情况的营养需求。能够从事社区营养咨询、健康教育和干预工作，能够胜任医院营养科的一般工作，具有继续学习自我提高的能力。

(3) 课程主要内容：主要讲授营养学基础如碳水化合物、蛋白质、脂类、能量、维生素、矿物质、水、膳食纤维，婴幼儿、青少年、成年人、老年人等不同种类健康人群的营养特点，营养调查与营养评价，医院膳食，肠内肠外营养，常见的营养疾病等内容。

8. 病原微生物与免疫学

(1) 课程学时及时数：3 学分，48 学时。

(2) 课程目标：使学生熟练掌握病原微生物与免疫学的基本知识，了解与护理学专业相关的病原生物与免疫学理论的实际应用和新进展；提高学生分析问题和解决问题的能力；热爱护理专业，具有刻苦、勤奋的学习态度，严谨、求实的工作作风和团结、协作的团队精神；善于沟通，乐于创新，敢于接受挑战；具有高度的责任心、耐心、同情心和爱心；具有

良好的护理职业道德，为后续相关课程的学习积累必要的知识，并为今后从事的护理工作打下坚实的基础。

(3) 课程主要内容：主要讲授人体免疫系统的组成、结构和功能；抗原物质的种类、特性；机体免疫系统与抗原物质作用产生免疫应答的规律、免疫应答的生理和病理效应、免疫学技术的应用，以及研究细菌、病毒、真菌等病原微生物的生物学性状和致病性。其内容包括病原微生物的形态、结构、抗原物质、抵抗力、遗传变异和培养条件、致病物质、所致疾病、致病机制和免疫性，以及传染病的预防、诊断和治疗原则等内容。

9. 健康评估

(1) 课程学时及学分：3 学分，48 学时。

(2) 课程目标：学会对常见症状的健康评估、体格检查、护理病历书写，使学生理解常见症状发生的机理及临床意义，能初步运用实验诊断和心电图诊断的知识解决护理工作中的具体问题，培养学生具备乐观、开朗的性格、宽容的胸怀，赤诚美好的心灵；倡导细致观察、反应敏捷、有条不紊的工作作风；树立认真负责、虚心好学精神；尊重、关心和爱护病人，一丝不苟为病人服务的精神。

(3) 课程主要内容：主要讲授健康评估的内容与方法、常见临床症状、正常与异常心电图知识、常用标本的实验室检查的方法、参考值、临床意义以及影像检查的基本常识，讲授整体护理的发展趋势、基本概念、相关理论、独特理论、护理程序和步骤及常见的护理诊断和护理病历书写的基本要求、格式与内容。培养学生树立整体护理的理念，使学生能用护理程序的工作方法，对临床常见病确立护理诊断。

10. 基础护理学

(1) 课程学分及学时：7 学分，109 学时。

(2) 课程目标：培养学生能以现代护理观为指导，运用护理程序为护理对象提供整体护理；能运用护理的基本知识进行病情观察、护患沟通和健康指导；能规范地进行各项基本护理技术操作；具有敏锐的观察能力，较强的应变能力，独立思考能力，评判性思维能力，发现问题、分析问题和解决问题的能力。能够运用护理程序解决临床护理问题，为临床实习和毕业后临床工作打下坚实的理论和技能基础。

(3) 课程主要内容：主要讲授护理学的发展、护理学基本概念及其关系、现代护理学基本理论、护理程序及生活护理、保健护理、科常用护理技术、围手术期病人的护理、疾病护理的基本理论、基本知识、基本技能，培养学生运用基本理论知识解决护理工作中的问题的能力，训练学生具有熟练的生活护理、保健护理、疾病护理基本技能，临床常用护理文件的书写能力，使学生具有较强的无菌观念、责任观念、用药的核对观念和安全观念、爱伤观念。

11. 护理礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：提升学生礼仪培养兴趣；培养学生良好的职业素质和行为习惯；使学生养成具有良好礼仪修养的护士。规范学生工作中的礼仪。培养学生慎独精神、对病人的人文关怀。培养学生严谨的工作态度能应用护理礼仪理论和实践；具有规范、熟练的基本行为；能融洽地进行护患沟通；能恰当地进行职业形象设计。熟悉仪容、服饰礼仪的基本要求；掌

握护理工作中的礼仪相关知识及其基本要求；掌握护理职业形象的规范要求；掌握护理工作中的沟通技巧；了解护理礼仪的重要性及日常生活中的礼仪。

(3) 课程主要内容：护士礼仪与职业形象的培养，仪容礼仪，服饰礼仪，基本行为礼仪，工作中的行为礼仪，言谈的基本礼仪，护理工作中的言谈礼仪，基本交往礼仪，在医院内的交往礼仪，接待礼仪，送别礼仪，各工作部门护理工作礼仪，护理操作礼仪涉外交往礼仪，涉外交往的基本原则，世界主要国家的礼仪习俗，节日礼仪习俗，宗教礼仪习俗。

12. 护理心理学

(1) 课程学时及学分：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：培养认真、严谨的学习态度和实事求是的作风，形成对心理现象的科学认识，培养正确的心理发展观。培养积极向上的人生观，培养正确的健康观，培养对护理职业的热爱。理解人的心理现象、发展规律以及人的社会表现，理解心理、社会因素对健康的影响，理解护理人员角色及其职业适应，掌握患者的心理特征、心理需要以及对患者的心理进行护理，掌握心理护理的基本技能，能够对各种患者进行正确的心理护理。

(3) 课程主要内容：主要介绍护理心理学的性质、对象、任务及研究方法，心理学基础、护士职业心理素质及其优化，健康、应激与心理社会因素，临床心理评估，心理护理，临床心理护理方法，不同年龄不同疾病阶段的心理护理，临床病症及治疗的心理护理，心身疾病病人的心理护理，生物理化因素所致疾病的心理护理等。

13. 老年护理学

(1) 课程学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：使学生了解老化理论和衰老变化，掌握老年人的护理评估、健康保健，掌握老年人常见的健康问题，熟悉常见老年慢性病和精神疾病的护理，了解康复护理，掌握老年人的健康教育和健康促进，为临床实习打下良好的基础。实施护理专业“1+X”证书制度过程中，落实立德树人根本任务，创新人才培养模式，全面提升高职人才培养质量和水平，为社会提供大量高素质的护理人才。

(3) 课程主要内容：主要讲授老年学、老年医学及老年护理的发展，老年人的健康评估，老年人常见健康问题及护理，老年人心理与护理，老年人的健康保健，老年人的健康教育，老年人常见疾病与护理，老年病人的安全用药与护理，老年病人的康复护理等内容。重点学习“1+X”老年照护职业资格证书考试的相关理论和实践内容：理论知识主要包括与养老护理相关的职业道德、基础知识、生活照护、基础照护、安宁服务、康复服务等内容。实践技能主要包括与养老护理相关的生活照护、基础照护、康复服务、心理支持、照护评估、失智照护、安宁服务、质量管理、风险应对及培训指导的技术要点。

14. 社区护理学

(1) 课程学时及学分：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：树立良好的职业道德，具有敬业精神、责任意识与团队合作精神；具有较强的实践能力、创新能力和评判性思维能力。养成高情感性的人际沟通能力，逐步形成独立的工作能力。说出社区、社区卫生服务、社区护理的基本特点。知道家庭、社区人群、慢性病人、传染病人的特点。知道健康教育的特点与要求，并能说明其在社区护理中的重要性。知道预防接种、健康检查与计划生育技术方面的基本知识。能够对社区传染病人进行有

效隔离与护理服务。能够对社区伤、残患者提供康复护理指导与健康宣教。

(3) 课程主要内容：社区卫生服务的概念、内容、特点；社区护理的工作范围。社区护理的历史、我国社区护理的现状。职业因素与健康、自然环境与健康的关系、社区健康评估的方法。家庭的概念和类型、家庭访视的目的与意义、家庭访视的种类和程序、家庭访视中的注意事项、家庭病床的概念、家庭护理的概念、家庭护理的特点。健康教育的概念、社区健康教育的内容、能制定社区健康教育计划。社区儿童保健、社区妇女保健、中、老年人保健的具体内容。慢性病的高危因素、心脑血管病病人的社区管理与护理、糖尿病病人的社区管理与护理。社区康复护理的基本方法。社区康复护理的对象和内容、社区康复护理的特点与实施原则。

15. 精神科护理学

(1) 课程学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：使学生掌握各类精神疾病的护理常规、分级护理管理、护理措施、健康教育及心理护理，熟悉各种精神疾病的临床表现、诊断标准及治疗原则，了解精神疾病的病因及发病机制。能够正确地进行精神疾病的症状评估、风险评估和病史采集，制定准确、恰当的护理措施，进行科学的专科健康教育。与患者建立良好的护患关系，学会“治疗性沟通”，养成良好的职业素质和行为习惯，具有高度的责任感、同情心和团结协作精神。

(3) 课程主要内容：主要讲授精神护理学的基本概念，精神疾病的基本知识，精神科护理的基本内容与基本技能，精神障碍患者危急状态的防范与护理，器质性精神障碍患者的护理，精神活性物质所致精神障碍患者的护理，精神分裂症患者的护理，情感障碍患者的护理，神经症性障碍患者的护理，应激相关障碍患者的护理，心理因素相关生理障碍患者的护理，儿童青少年期精神障碍患者的护理，精神疾病治疗的护理，精神疾病的家庭护理社区防治与康复等内容。

16. 急危重症护理学

(1) 课程学时及学分：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：培养“以人的健康为中心”的护理理念，强化训练整体护理观念，养成认真、细致、热情、主动实施护理措施的工作意识，热爱护理工作，不怕脏不怕累，乐于奉献，具有高度的责任感，对患者要有同情心和爱心，尊重患者，全心全意为患者服务，具有刻苦勤奋的学习态度，严谨求实的工作作风，团结协作的工作精神，稳定的心理素质，良好的环境适应能力和较强的创新意识使学生能掌握各种监测与治疗设备的使用方法，熟练掌握各种常见急症抢救的技术和方法。

(3) 课程主要内容：心电监护技术，心肺复苏术，压力套组及压力包的使用，止血、包扎、固定术，除颤术，院前救护、医院急诊科、重症监护、常用急救与监护技术、监护技术对急危重病人应急处理抢救、实施急救与监护技术的方法、对患者进行检测、对急危重病人进行紧急处理。

17. 外科护理学

(1) 课程学时及学分：7 学分，108 学时。

(2) 课程目标：培养学生运用外科护理技能来解决外科护理岗位中常见病、多发病护理问题的能力，为日后从事外科临床护理工作奠定坚实的基础。培养学生独立判断、思考、解决问题的能力，能够使用沟通技巧对患者进行有效的沟通。具有严谨、慎独的工作作风，

敏锐的观察力。学会外科常见病、多发病的病情评估、遵医嘱进行术前准备，急症患者应急处理。独立完成手术室护理工作，如无菌操作技术、常用手术器械的使用、简单手术的配合。学会使用常用的外科急救设备。知道外科常见病、多发病的病因、病理生理，辅助检查。说出外科常见病、多发病的临床表现、治疗要点。说出外科常见病、多发病的术前准备内容、术后护理要点、健康宣教。列举不同手术名称、部位、体位和配合要点，不同麻醉的部位、体位和护理要点。

(3) 课程主要内容：外科护理学绪论、水电解质及酸碱平衡失调患者的护理、外科休克患者的护理、多器官功能障碍综合症患者的护理、外科营养支持疗法患者的护理、麻醉患者的护理、围手术期患者的护理、外科感染病患者的护理、损伤患者的护理、移植患者的护理、颅脑疾病患者的护理、颈部疾病患者的护理、胸部疾病患者的护理、急性化脓性腹膜炎与腹部损伤患者的护理、胃肠疾病患者的护理、肝胆胰疾病患者的护理、周围血管患者疾病的护理、泌尿系统疾病患者的护理、骨与关节疾病患者的护理

18. 内科护理学

(1) 课程学时及学分：7 学分，108 学时。

(2) 课程目标：培养学生独立判断、思考、解决问题的能力，提高学生人际交往水平和有效沟通的能力。培养良好的职业道德，并使学生树立终身学习的观念。掌握身体各个系统疾病的发病原因、身体评估要点、治疗原则和护理措施等理论知识。了解身体各个系统疾病的发病机制和病理，熟悉疾病对应的护理诊断。掌握特殊疾病典型的实验室检查项目。能根据患者的发病症状体征做出正确的护理诊断，给予完善的护理措施；能对不同系统疾病的患者依据护理程序的要求制定完善的护理方案；会跟不同种类疾病的患者及其家属做出正确的健康宣教，增加患者及其家属对医护人员的依从性。

(3) 课程主要内容：呼吸系统疾病病人的护理，循环系统病人的护理，消化系统病人的护理，泌尿系统病人的护理，内分泌系统病人的护理，血液系统病人的护理，神经系统病人的护理、风湿性疾病患者的护理、神经系统疾病患者的护理、传染性疾病患者的护理。

19. 妇产科护理学

(1) 课程学时及学分：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：培养良好的职业素质和行为习惯，具有团队协作精神，具有求实、严谨、创新的工作作风和科学的思维方式。掌握妇产科护理的基本理论、基本知识及常见病病人的护理措施。熟悉常见病病人的护理评估、护理诊断并制定护理计划。了解妇产科护理的概念、范畴和发展趋势。能运用护理程序为不同健康需求的妇女提供妇产科的专业护理，能运用有效的沟通技术促进护患关系、加强医护合作、护护合作。

(3) 课程主要内容：女性生殖系统解剖及生理知识，正常妊娠分娩及产褥期母儿的保健与护理，异常妊娠妇女的护理，分娩期并发症及产褥感染妇女的护理，妇科病人的护理评估及妇科检查的护理配合，女性生殖系统炎症病人的护理，月经失调病人的护理，女性生殖系统肿瘤疾病病人的护理。

20. 儿科护理学

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：强化专业理念，热爱儿科护理工作，对儿童有高度的责任心、同情心、爱心，有为护理事业奋斗终身的决心，运用儿科知识开展健康指导、卫生咨询、预防儿科常见疾病。掌握儿科护理的基本概念，培养应用型的高等护理专科人员。掌握现代护理模式，

全方位地体现以病儿为中心的整体护理。对于实践课的操作内容要求动手比例达 85%以上。对于临床实习课程内容要求掌握护理程序。

(3) 课程主要内容：小儿年龄分期及各期保健要点，小儿生长发育规律特点和预防接种，小儿健康评价方法，儿童保健管理，营养与营养性疾病病儿的护理，新生儿与新生儿疾病病儿的护理，小儿常见疾病病儿的护理包括呼吸系统疾病、消化系统疾病、循环系统疾病、传染性疾病等病儿的护理。社会的发展对护理专业学生的在儿科专业理论水平、专业技能水平上也提出了更高的要求，不仅是理论上的学习，还要与生活实际、真实岗位需求、专业技能相结合，需要不断提高学生的综合能力。鼓励学生获取“1+X”母婴护理职业技能等级证书，可提升学生就业竞争力提供有力保障，同时为母婴护理市场输送具有正规医学背景、高质量、高技能护理人才，为我国母婴卫生保健事业发展具有重要意义。

七、实施保障

(一) 师资队伍

根据我院护理专业目前在校生数量，目前配备护理专业教师为 85 人，能达到师生比为 1:19（不含公共课）。

护理专业带头人为副教授，从事护理学教学与管理二十余年，对于护理专业发展有深厚的造诣，教学设计、专业研究能力强，在护理专业领域具有一定的专业影响力。

同时专业教师具有扎实的护理专业理论功底和实践能力，护理专业双师型占专业教师比为 65%。

兼职教师主要来自于平顶山市第一人民医院、平顶山市第二人民医院、平煤神马集团总医院、联勤保障部队第 989 医院，具有丰富的临床工作经验和扎实的护理专业知识，承担护理专业部分专业课程教学以及实习实训指导等教学任务。

(二) 教学设施

校外实训基地的建设是校内实践教学的延伸，与医院携手共建校外实训基地，实现实训条件的社会沟通，达到资源共享，更重要的是使学生置身于现实工作场景中，进一步加强第一岗位任职能力及关键能力的培养。

护理专业与河南省平顶山市第一人民医院、平顶山市第二人民医院、平煤神马集团总医院、联勤保障部队第 989 医院建立了良好的合作关系，从而更好地培养实用人才，服务广大患者、服务全社会。

校外实训基地的主要功能：接受学生工学交替实习；接受学生顶岗实习；参与教学方案设计，指导学生实习。搭建职业场所实际工作能力训练的平台，使学生在真实的工作环境中完成综合职业能力训练，强化职业岗位技能和关键能力的培养。同时，充分利用校内实训室资源，在实训环境中达到培养学生专业技能与岗位适应能力训练的目的。

平煤集团在校内建立了平职卫生所和药房，可供学生进行基础护理相关课程的实训教学，可满足学生实践性学习的要求。

（三）教学资源

1. 教学参考书

教材名称	主编姓名	出版社名称	出版日期
《基础护理学》	周更苏	人民卫生出版社	2018.04
《外科护理学》	余晓齐	人民卫生出版社	2019.01
《内科护理学》	冯丽华	人民卫生出版社	2019.10

2. 参考网站

中国卫生人才网	http://www.21wecan.com/
中国护士网	http://www.chinanurse.cn/index.html
中国护理网	http://www.nursesky.com/huli/
医学教育网	http://www.med66.com/?c=17779002

（四）教学方法

1. 示范讲解法：

教师对操作流程进行示范操作，边操作边讲解。

2. 情景模拟法：

模拟医院的病房环境，模拟医院的疾病发生情景，引导学生应用所学的基础技能分组练习如何处理医院常见的突发情况，提高学生的应急应变和综合分析处理问题的能力。

3. 案例分析、讨论法：

在讲授核心课程各系统疾病过程中拿出经典病例样本，学生就样本展开讨论，充分发挥集体的智慧，在护理评估、护理措施、健康教育，医患沟通上进行讨论。使教学形成良好的氛围，使学生成为学习的主体，增强师生之间的互动。

4. 实物演示法、视频教学法

在理论教学的过程中将实物和视频呈现给学生，使学生更直观的了解所要学习的人体结构，使学生更易于理解所要学习的内容，避免了单纯讲授的枯燥无味。

（五）教学评价

1. 课程考核的核心：

（1）完成岗位工作任务过程中能力掌握的程度（专业技术能力、分析能力、解决问题和运用知识的能力）。

（2）职业素养（职业意识、职业行为、职业道德）

2. 考核方法：

（1）知识考核：笔试 20%

（2）岗位能力考核：项目实践训练 70%

（3）职业素质考核：10%

3. 考核要求：

（1）理论考试：期末笔试，闭卷。考试题型：填空题、选择题、判断题、简答题、案例分析题。

(2) 实践考核：有专任教师和医院指导教师，履行双重身份的职责，进行现场管理与考核，根据学生完成岗位工作的过程与工作态度几工作完成的质量等进行综合评定。

(六) 质量管理

通过教师评学、学生评教、企业岗位评价（通过能力考核），也就是说，要教师评学和学生评教相结合、学习者自评和互评相结合、过程评价和结果评价相结合、课内评价和课外评价相结合、理论评价和实践评价相结合、校内评价和校外评价相结合，完成本课程的质量管理。

1. 对学生的评价

对学生的评价主要是对学生日常学习过程中的表现、所取得的成绩以及所反映出的情感、态度、策略等方面的发展做出评价。其目的是激励学生学习，帮助学生有效调控自己的学习过程，使学生获得成就感，增强自信心，培养合作精神。可以从多方面对学生进行评价，如表 6-1 所示。

表 6-1 评学表

班级	教师姓名	系(部)				
项目	评价指标			评价标准		
学习方面	1. 学习目的明确					
	2. 学习态度端正					
	3. 学习方法正确					
	4. 学习氛围浓					
	5. 学习自觉性强					
	6. 创新意识与创新思维					
	7. 作业认真并按时交					
纪律方面	1. 按时到班上课					
	2. 课堂纪律好					
	3. 遵守校规校纪					
	4. 遵守考风考纪					
思想品德方面	1. 尊敬老师，团结同学					
	2. 礼貌待人，态度谦和					
	3. 爱护公物					
	4. 遵守社会公德					
合计						
对学生的意见和建议						

2. 对教师的评价

教师（包括企业顶岗实习指导人员）的教学过程是否体现了课程教学目标的要求，是否达到了职业岗位标准的技能培养要求，教学方法是否适应高职教育特点，对教学内容是否能根据生产实际进行及时调整，是否注重了学生情感态度的教育。

表 6-2 课堂教学学生评分表

班级	教师	课程	
项目	评价指标		标准分 实得分
备课	教学准备充分，内容充实，态度严谨		10 分
讲课	讲课重点突出，详略得当，讲解难点深入浅出，紧密结合实际，能传授新知识，学识渊博		15 分
	普通话标准，语言生动，逻辑性强		10 分
	富有启发性，引导学生积极思维		10 分
	合理运用教具、多媒体和电教授课		5 分
辅导	辅导答疑认真，耐心		10 分
作业	按时收交，认真批改，有批语		10 分
育人	能够严格要求学生，尊重学生意见		10 分
	关心爱护学生，对学生一视同仁，注重能力培养		10 分
板书	板书工整，设计合理，汉字规范，版面美观		10 分
合计			100 分

表 6-3 系（部）教师自评表

系部	教师姓名	讲授课程	任课班级	评价时间
项目	评价指标			标准分 实得分
德	热爱学校，热爱教育事业			10 分
	爱岗敬业，工作责任心强			8 分
	热爱学生，教书育人			7 分
勤	精心备课，精益求精			6 分
	相互听课，互相学习			6 分
	不断学习，自我提高			7 分
	耐心细致，百问不厌			6 分
能	讲课精练，重点突出			5 分
	深入浅出，学生易懂			5 分
	知识渊博，能传授新知识，新工艺，新设备			5 分
	驾驭课堂能力强，学生听课积极性高			5 分
	教学效果良好，不断进行教研、教改			5 分
绩	优质课、精彩课取得优异成绩			7 分
	学生评议效果好			8 分
	积极发表教研、科研论文			7 分
合计				100

表 6-4 教研室评分表

教师姓名	讲授课程	任课班级	评课时间	
项目	评课指标		标准分	实得分
敬业精神	认真备课、批改作业、辅导或答疑，严格管理课堂		10分	
教研活动	积极参加教研活动和学院组织的大型教学活动		7分	
	积极听课，相互提高		10分	
教学能力	教学量、信息量大，讲课速度适当		7分	
	知识准确，熟练，讲解清楚		5分	
	容易接受，牢固掌握		5分	
教学方法和手段	能注意启发，促进思维，培养能力		3分	
	精讲巧练，讲练结合		3分	
	方法得当，教与学双边活动好		3分	
	使用教具恰当有效，教学手段丰富		4分	
	语言简明、生动，有逻辑性		3分	
	普通话标准（非普通话不得分）		2分	
	板书工整，设计科学合理，版面美观		2分	
	能恰当使用多媒体教学和电教教学		3分	
教学责任心	讲解熟练，耐心，工作认真		5分	
	严格要求，严格管理		5分	
教学效果	注重教书育人、德育渗透		4分	
	学生课堂纪律好，注意力集中		4分	
	学生能领会掌握讲授内容		6分	
	按计划完成教学任务，时间分配合理		4分	
教案	环节齐全，内容丰富		5分	
合计			100分	

表 6-5 教师教学质量综合考评表

系部	教师姓名	讲授课程	任课班级	评价时间				
序号	姓名	四评得分				按比例汇总得分	成绩	备注
		学生评价	教师自评	教研室评价	系综合评价			
1								
2								
3								
4								
5								

注：系综合评价占 35%，学生评价占 35%，教师自评占 10%，教研室评价占 20%；

3. 课程评价标准（比重）

核心能力考核 40%

基本能力考核 20%

知识能力考核 20%

情感态度考核 10%

综合能力考核 10%

八、毕业要求

(一)毕业学分要求

1. 本专业修够 155 学分方能毕业。
2. 公共必修课共 44 学分。
3. 专业课、职业技能课、专业核心课等必修课共 111 学分。
4. 学生必须修读全校公选课 4 学分，其中艺术类课程选修 2 学分。

(二)毕业标准

学生思想品德符合要求，修完本专业人才培养方案规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，修满规定课程学分和素质学分，获得国家中级以上职业资格证书 1-2 个，准予毕业。

九、教学进程总体安排

- (一) 公共基础课程教学进程表（附件 1）
- (二) 专业课程教学进程表（附件 2）
- (三) 专业技能课程教学进程表（附件 3）
- (四) 教学学时分配表（附件 4）
- (五) 教学历程表（附件 5）
- (六) 总周数分配表（附件 6）
- (七) 公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）
- (八) 任意选修课程开设一览表（附件 8）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考 试	考 查		
							1	2	3	4	5	6				
							16周	15周	16周	15周	16周	15周				
必修 课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	48	36	12	3								1	
	0230120031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	60	40	20		4							2	
	023010022	形势与政策	4	62	31	31	1	1	1	1					1-4	
	024040021	体育与健康	8	124	44	80	2	2	2	2					1-4	
	421010062	大学英语	8	124	62	62	4	4						1-2		
	016040021	计算机应用基础	4	64	30	34	4							1		
	119010011	职业生涯规划	1	16	10	6	1								1	
	016040049	人工智能之Python	4	60	30	30		4							2	
	024010031	劳动专题教育	1	18	10	8	2	2	2						1-3	
	020010201	创新创业基础	2	38	22	16			1						3	在线学习 22学时
	021010021	就业指导与职业素养	1	15	10	5				1					4	
	007010031	军事理论	2	30	16	14		2							2	
	024030051	大学生心理健康教育	2	31	18	13	1	1							1	
限 选 课	024030061	中国传统文化	2	30	24	6		2						2	三选二 (见附件7)	
	024030011	应用文写作	2	30	20	10				2				4		
	024030021	大学语文	2	30	24	6		2						2		
		艺术类课程	2	32	22	10			2						3	八选一 (见附件7)
		马克思主义理论类	2	32	22	10			2						3	任选一门 (见附件7)
		党史类	2	32	22	10			2						3	
		国史类	2	32	22	10			2						3	
合计			52	814	447	367	18	22	10	6						
总计				周学时			18	22	10	6						
				课程门数			8	10	4	4						

注：《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设，第 1 学期 3 学时，2-4 学期 2 学时，不计学分，不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设，每周 2 学时，不计学分，不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							16周	15周	16周	15周	16周	15周				
专业必修课程	222030111	人体解剖学与组织胚胎学	5	80	50	30	5							1		★
	122030051	生理学	4	64	48	16	4							1		
	122030101	药理学	3	45	35	10		3						2		
	122030061	病理学	4	60	40	20		4						2		
	222030221	护理学导论	2	32	20	12	2							1		
	122030041	生物化学	2	32	22	10	2								1	
	122030071	临床营养学	2	32	22	10			2						3	
	122030091	病原微生物与免疫学	3	48	30	18			3					3		
	222030111	健康评估	3	48	30	18			3						3	
	222030121	基础护理学	7	109	65	44		3	4					2-3		★
	222030181	护理礼仪	2	30	24	6		2							1	
	222030191	护理心理学	2	30	20	10				2					4	
	222030231	老年护理学	2	30	20	10				2					4	
	222030241	社区护理学	2	30	20	10				2					4	
	222030251	精神科护理学	2	30	20	10				2					4	
	222030211	急危重症护理学	2	30	20	10				2					4	
	222030141	外科护理学	7	108	65	43			3	4				3-4		★
	122030151	内科护理学	7	108	65	43			3	4				3-4		★
	222030161	妇产科护理学	4	64	44	20			4					3		★
	222030171	儿科护理学	4	60	34	26				4				4		★
	合计		69	1070	694	376	13	12	22	23						
总计				周学时			13	12	22	23						
				课程门数			4	4	7	8						

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						16周	15周	16周	15周	16周	15周	
专业技能课程	313040831	入学教育与军训	2	2	60	30						
	322030231	基础临床护理(一)	2	2	60		30					
	322030232	基础临床护理(二)	1	1	30			30				
	322030261	妇产科护理实训	1	1	30			30				
	322030271	儿童护理与新生儿监护	1	1	30				30			
	322030281	急救与重症护理	1	1	30				30			
	322030291	临床护理实践技能(一)	16	16	448					28		
	322030292	临床护理实践技能(二)	15	15	420						28	
合计			39		1108							

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	447	39.2%
	专业(技能)课中的理论教学学时	694	60.8%
	合计	1141	100%
实践学时分配	公共基础课中的实践教学学时	367	19.8%
	专业课程中的实践教学学时	376	20.3%
	专业技能课程学时	1108	59.9%
	合计	1851	100%
总学时		2992	
实践教学学时占总教学学时的比例		61.9%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	△	△	
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	△	△		
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	△	△	△	
三	5	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	△
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	△	≡	≡	≡	

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；≡放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学 年	学 期	理论 教学	实习实 训	课程 设计	顶岗 实习	毕业 设计	考 试	入学 教 育	军 训	毕业 教 育	机 动	总 计
一	1	16					1	1	1		1	20
	2	15	2				1				2	20
二	3	16	2				1				2	20
	4	15	2				1				3	20
三	5	16									3	20
	6	15									2	20
合计												120

附件 7:

公共基础课程(限选)开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	3	
9	书法鉴赏	2	3	
10	戏剧鉴赏	2	3	
11	戏曲鉴赏	2	3	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	西游记的智慧启迪	2	32	3	集中面授
10	老子的人生智慧	2	32	3	集中面授
11	时装表演	2	32	1	集中面授
12	吉他演奏	2	32	1	集中面授
13	形体训练	2	32	1	集中面授
14	公共关系学	2	32	1	集中面授
15	市场营销	2	32	1	集中面授
16	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
17	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
18	Flash	2	36	1-4	集中面授
19	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
20	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
21	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
22	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
23	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
24	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
25	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
26	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
27	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
28	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
29	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
30	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
31	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
32	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
33	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
34	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习
35	Campus English——校园英语, 我的大学	2	35	1-4	在线学习
36	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
37	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习

38	上大学,不迷茫	2	28	1-4	在线学习
39	有礼同行,伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
40	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
41	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
42	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
43	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
44	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
45	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
46	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
47	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
48	中原文化	2	32	1-4	在线学习
49	民间美术	2	30	1-4	在线学习
50	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
51	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
52	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习
53	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
54	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
55	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
56	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
57	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
58	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
59	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
60	师魂	1	16	1-4	在线学习
61	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
62	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
63	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
64	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
65	品读经典:《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
66	生态文明	2	32	1-4	在线学习
67	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
68	食品安全	2	30	1-4	在线学习
69	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
70	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
71	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
72	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
73	常见感染病	2	29	1-4	在线学习
74	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
75	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
76	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
77	健康之美	2	28	1-4	在线学习
78	小穴位大健康	2	32	1-4	在线学习
79	近视防控	1	14	1-4	在线学习
80	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习

81	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
82	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
83	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
84	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
85	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
86	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
87	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
88	名企风采	2	28	1-4	在线学习
89	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
90	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
91	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
92	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
93	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
94	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
95	演讲学	2	30	1-4	在线学习
96	主题英语	2	31	1-4	在线学习
97	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
98	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
99	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
100	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
101	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
102	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
103	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
104	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
105	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
106	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
107	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
108	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
109	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
110	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
111	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
112	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习
113	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
114	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
115	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
116	导游业务	2	32	1-4	在线学习
117	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

1. 学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。
2. 授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分。

编制人：王亚培、孙延安、田梁佳

行业企业参与编制人：高槟楠、毛红杰、孙玉红

院部领导（审核）：李宏慧

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

护理（国际方向）专业人才培养方案

一、专业名称及代码

（一）专业名称：护理

（二）专业代码：520201

二、入学要求

招生对象：本专业招收高中毕业生或具有同等学力者

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 1-1 护理专业职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
医药卫生大类（52）	护理类（5202）	84 841 842 843 849	2-05-08 GBM1-98	综合医院、专科医院、社区卫生 服务中心、养老机构、康复中心等临床护理人员	全国护士执业资格证

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

培养适应我国社会主义现代化建设和护理事业发展需要的，理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握护理专业知识和技术技能，面向各级医院及其他医疗卫生机构的护理岗位，能够从事临床护理、社区护理、健康保健等工作的高素质技术技能人才。培养学生创新能力，应用虚拟解剖实验教学技术如解剖数码互动实验室、4KVR 立体成像系统及智慧纳米黑板、搭建理-虚-实一体化的数字化医学形态学教学平台等，以数字化技术推动转化医学发展。深化复合型技术技能人才培养培训模式改革，落实职业院校实施学历教育与培训并举的法定职责。构建“1+X”证书培养模式，全面提升教育教学质量。毕业生毕业后能在各级医疗、预防、保健机构从事临床护理、社区护理和健康保健、老年护理、母婴照护等护理工作的高素质技能型专门人才。

（二）人才培养规格

1. 素质

（1）**具有正确的世界观、人生观、价值观。**坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

（2）**具有良好的职业道德和职业素养。**崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

（3）**具有良好的身心素质和人文素养。**具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

（4）**具有良好的计算机应用能力**，并取得计算机文化基础证书。具有良好的英语应用能力，能利用工具书阅读一般的英文资料。具有团结协作精神和良好的人际交往能力。具有爱岗敬业、严谨务实、勇于创新精神和良好的职业操守。

2. 知识

- （1）掌握基础护理、临床护理常用护理技术的基本原理和操作技能；
- （2）掌握对危重病人的应急处理和配合抢救的能力；
- （3）掌握内科各系统疾病的护理评估、治疗要点、护理措施。
- （4）掌握外科常见病、多发病的病因、病理生理，辅助检查、临床表现、护理措施。
- （5）掌握妇产科护理的基本理论、基本知识及常见病病人的护理措施。
- （6）掌握儿科病人常见疾病的护理评估、护理诊断并制定护理计划。
- （7）掌握老年常见疾病进行护理评估，能对老年常见疾病作出全面的护理评估，确定护理诊断，制定相应的护理措施，进行效果评价。

3. 能力

- （1）学会基础护理、临床护理常用护理技术的基本原理和操作技能；
- （2）能对危重病人的应急处理和配合抢救；
- （3）能进行心理健康指导，开展精神卫生方面的服务；
- （4）能向个体、家庭、社区、长期照护中心、日间照护中心提供整体护理和保健服务、康复指导和进行卫生宣教；
- （5）能在医院、科室从事护理管理工作；
- （6）具有一定的自学能力和护理学科研究能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

- （1）学分及学时：3 学分, 48 学时。

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想的理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于行，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时：4 学分, 60 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3. 形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，62 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4. 体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，124 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、

敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容:第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主;第2—4学期每学期开设项目主要有:篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目,使学生在校期间至少能掌握2个及以上终身受益的体育运动技能,为终身体育打下良好的基础。

5. 大学英语

(1) 学分及学时:8学分,124学时。

(2) 课程目标:本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质的技能型专门人才,重点培养学生实际应用英语的能力,特别是听说能力;注重培养学生实际应用语言的技能,特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发,充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用,着力将德育教育贯穿于英语课堂,把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系,全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容:以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容,其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识,其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能,其中听、读为接受性技能,说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线,以主题为纲,加强知识学习,突出语言技能的操练,正确运用学习策略,提高跨文化交际意识,加强自主学习能力的培养,从而提高学习效率。

6. 计算机应用基础

(1) 学分及学时:4学分,64学时。

(2) 课程目标:通过本课程的学习,使学生掌握计算机基础知识,了解微型计算机的组成,能熟练使用打字软件快速完成文字录入,掌握Windows 7操作系统使用,具备使用Word 2010完成文档的编辑和排版的能力,具备使用Excel 2010完成数据报表的录入和快速计算的能力,具备使用PowerPoint 2010快速完成演示文稿制作的能力,了解计算机网络基础知识,具备计算机常用工具软件应用能力,具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容:计算机基础知识,Windows 7操作系统,Word 2010,Excel 2010,PowerPoint 2010,网络基础知识,常用工具软件应用,网络信息搜索与获取。

7. 职业生涯规划

(1) 学分及学时:1学分,16学时。

(2) 课程目标:本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想,学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划,并以此规范和调整自己的行为,为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法,树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观,形成职业生涯规划的能力,增强提高职业素质和职业能力的自觉性,做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容:主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展;专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况;职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程;团体训练通过适应性训练辅导,实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变,尽快适应大学学习生活;

职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

8. 创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，38 学时。

(2) 课程目标：本课程高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

9. 就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，15 学时。

(2) 课程目标：本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，对学生进行职业生涯规划教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

10. 军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

11. 大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，31 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

12. 应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

13. 中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

14. 人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

15. 劳动专题教育

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、

敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

16. 大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

(二) 专业（技能）课程

1. 人体解剖学与组织胚胎学

(1) 课程学分及学时：5 学分，80 学时。

(2) 课程目标：培养学生实事求是的科学态度和一丝不苟的工作作风，运用理论联系实际的学习方法，具有极强的动手能力，树立良好的职业理想，具有良好的医德医风，同时培养学生掌握人体器官的观察方法，确定主要器官的位置、形态、结构和毗邻关系，熟悉某些器官的体表投影，熟练掌握与本专业相关的骨性、肌性和皮肤标志，能用显微镜观察法或者电化教学手段观察并理解主要器官的微细结构，学会测试人体功能活动的一些基本操作技能，并能运用所学知识、技能进行保健护理和卫生宣教。

(3) 课程主要内容：主要从运动系统、消化系统、呼吸系统、泌尿系统、生殖系统、心血管系统、神经系统，人体组织学与胚胎学等内容讲授人体的各系统组成以及功能，人体主要器官的位置、形态结构、基本功能及功能调节，对于一些比较抽象、难以肉眼所见、或标本难以涉及到的结构，应用多媒体设施，利用解剖数码互动实验室、4KVR 立体成像系统及智慧纳米黑板等虚拟解剖实验教学系统及动画技术、视频音频等多种手段辅助教学，促进解剖学教学质量的提高。使学生掌握与专业有关的正常人体形态结构与功能的基本知识，认识机能与结构的联系、机体的整体统一性及其与环境的对立统一关系。

2. 生理学

(1) 课程学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过对《生理学》的学习，理解和应用现代生理学的基本理论、基本知识和基本技能，学会从分子、细胞、组织、器官、系统水平和整体水平，特别是从整体水平理解人体的各项正常生理功能，并阐明其发生机制和活动规律以及内外环境变化对这些活动的影响，同时为学习相关后续的基础、眼视光技术专业相关课程奠定基础。

(3) 课程主要内容：生理学发展的阶段，生命的基本特征和生理机能的调节方式。物质跨膜转运、生物电理论和肌肉收缩原理等理论解释相关生理现象。神经系统活动的一般规律，神经系统对运动、感觉机能的调节和植物神经的内脏调节理论，脑的高级功能，视觉、听觉的信号传导过程及其机制，前庭器官的功能。血液的理化性质，血液凝固和抗凝的机制，人体血型的分类及输血的原通过心肌生物电现象、生理特性、心动周期、血压的形成与调节、心血管功能的调节、微循环和个别器官的循环的学习，心血管功能的特点。呼吸运动过程及原理、气体交换及气体运输的原理和呼吸运动的调节理论。

3. 病理学

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：培养学生掌握病理学的基本理论、基本知识与技能，帮助学生认识和掌握疾病的本质和发生发展的总体规律，为疾病的诊断、治疗和预防奠定扎实的基础，从而具备一定的临床分析能力以及合作、沟通及协调能力，为后续临床课程的学习奠定基础，同时掌握各系统疾病的护理诊断、护理措施及健康教育；掌握各系统疾病的临床表现、实验室检查及诊断治疗要点；了解各系统疾病的病因及发病机制。培养学生创新能力，掌握科学前沿知识——数字化病理，将计算机和网络应用于病理学各个领域。搭建理-虚-实一体化的医学形态学教学平台，提高教师双师素质能力培养，整体提高教科研水平，提升学生的学习效率。

(3) 课程主要内容：从呼吸系统、消化系统、运动系统、泌尿系统、生殖系统、心血管系统、神经系统等方面讲授疾病发生的原因、发病的机制、疾病发展过程中机体所出现的形态结构、功能代谢变化，以及这些变化在临床上会有什么样的表现（即临床表现）以及疾病的转归与结局，同时阐述了局部血液循环障碍、水电解质紊乱、酸碱平衡紊乱、炎症的发生发展过程、发热、缺氧、休克、弥散性血管内凝血、肿瘤等病理变化机制、特点以及对机体造成的影响。针对实训项目，进行虚拟实验演练的基础上，进行实操，提高学生实际操作能力。

4. 药理学

(1) 课程学时及学分：3 学分，45 学时。

(2) 课程目标：培养学生具有高尚、灵活、开放的人文精神，关系、爱护、尊重服务对象和认真严谨热情的工作作风，牢固的专业思想，正确的学习目标，良好的学习态度，具备对个人家庭社区药学服务对象开展用药咨询的基础知识，具有对常见病病人用药期间的病情变化与药物作用进行观察和初步分析的能力，对选用药物的合理性进行初步的评估，具有学习药理的能力和运用药理知识独立思考、分析和解决实际问题的能力，同时也要监护和确保用药安全有效，充分发挥药物的最佳效应，防止和减少不良反应和事故的发生，以达到指导临床合理用药的目的。

(3) 课程主要内容：主要讲授临床常用药物的基本药理作用、药物代谢过程、药物用途、不良反应、用药监护，以及药物的相互作用，常用制剂、用法与剂量等。使学生能运

用药理学知识和技能，在临床护理中正确执行处方、医嘱、观察药物疗效、监测不良反应并做出初步的应急处理，使学生能在临床药疗过程中结合系统化整体护理的需要。

5. 护理学导论

(1) 课程学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：使学生对护理专业内涵的理解更深刻，从而产生对护理事业的挚爱，对护理工作产生由“职业”飞跃到“事业”的认同感，进而能够全身心地服务于患者。本课程主要是针对高职护理专业刚入学新生，旨在引导护生对护理专业建立正确认知，建立明确的内在的护理专业信念，培养职业认同感，激发学习兴趣，自觉学好护理专业。培养具有较高道德力、亲和力、服务力、发展力的新型护理人才。

(3) 课程主要内容：主要讲授护理学的发展史，护理学的知识体系和范畴的内容，护理工作任务，人的成长与发展的原则和规律，健康与疾病，护理理念，健康教育，护士与患者、护患沟通，护理专业团队合作，护理工作方法，护理思维的形成，依法执护，护理生涯规划，护士职业形象设计等内容。

6. 生物化学

(1) 课程学时及学分：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：培养学生能培养认真、严谨、创新的科学作风和良好的科学探索精神，同时提高逻辑思维能力和对生物化学研究进展的兴趣。学生可养成对科学的认真态度以及拥有努力攀登科学技术高峰的积极进取精神。加强心理认知规律和知识结构化、框架化、网络化训练，提高分析问题、解决问题的综合能力。

(3) 课程主要内容：生物大分子的结构与功能：包括蛋白质的结构与功能、核酸的结构与功能、酶的结构与功能；注意了解研究前沿：蛋白质组学。物质代谢及调节，包括：糖代谢、脂类代谢、氨基酸代谢、核苷酸代谢、生物氧化和物质代谢调节，联系临床应用，如糖脂代谢与肥胖，感受生化知识对临床实践的指导作用。遗传信息传递，包括：DNA 的生物合成、RNA 的生物合成、蛋白质的生物合成、基因表达调控和基因工程。

7. 临床营养学

(1) 课程学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：使学生熟悉和掌握人体所需各种营养素及其代谢的基本理论，理解合理营养的卫生要求与膳食要求，掌握不同生理与病理情况的营养需求。能够从事社区营养咨询、健康教育和干预工作，能够胜任医院营养科的一般工作，具有继续学习自我提高的能力。

(3) 课程主要内容：主要讲授营养学基础如碳水化合物、蛋白质、脂类、能量、维生素、矿物质、水、膳食纤维，婴幼儿、青少年、成年人、老年人等不同种类健康人群的营养特点，营养调查与营养评价，医院膳食，肠内肠外营养，常见的营养疾病等内容。

8. 病原微生物与免疫学

(1) 课程学时及学分：3 学分，48 学时。

(2) 课程目标：使学生熟练掌握病原微生物与免疫学的基本知识，了解与护理学专业相关的病原生物与免疫学理论的实际应用和新进展；提高学生分析问题和解决问题的能力；热爱护理专业，具有刻苦、勤奋的学习态度，严谨、求实的工作作风和团结、协作的团队精神；善于沟通，乐于创新，敢于接受挑战；具有高度的责任心、耐心、同情心和爱心；具有

良好的护理职业道德，为后续相关课程的学习积累必要的知识，并为今后从事的护理工作打下坚实的基础。

(3) 课程主要内容：主要讲授人体免疫系统的组成、结构和功能；抗原物质的种类、特性；机体免疫系统与抗原物质作用产生免疫应答的规律、免疫应答的生理和病理效应、免疫学技术的应用，以及研究细菌、病毒、真菌等病原微生物的生物学性状和致病性。其内容包括病原微生物的形态、结构、抗原物质、抵抗力、遗传变异和培养条件、致病物质、所致疾病、致病机制和免疫性，以及传染病的预防、诊断和治疗原则等内容。

9. 健康评估

(1) 课程学时及学分：3 学分，48 学时。

(2) 课程目标：学会对常见症状的健康评估、体格检查、护理病历书写，使学生理解常见症状发生的机理及临床意义，能初步运用实验诊断和心电图诊断的知识解决护理工作中的具体问题，培养学生具备乐观、开朗的性格、宽容的胸怀，赤诚美好的心灵；倡导细致观察、反应敏捷、有条不紊的工作作风；树立认真负责、虚心好学精神；尊重、关心和爱护病人，一丝不苟为病人服务的精神。

(3) 课程主要内容：主要讲授健康评估的内容与方法、常见临床症状、正常与异常心电图知识、常用标本的实验室检查的方法、参考值、临床意义以及影像检查的基本常识，讲授整体护理的发展趋势、基本概念、相关理论、独特理论、护理程序和步骤及常见的护理诊断和护理病历书写的基本要求、格式与内容。培养学生树立整体护理的理念，使学生能用护理程序的工作方法，对临床常见病确立护理诊断。

10. 基础护理学

(1) 课程学分及学时：7 学分，109 学时。

(2) 课程目标：培养学生能以现代护理观为指导，运用护理程序为护理对象提供整体护理；能运用护理的基本知识进行病情观察、护患沟通和健康指导；能规范地进行各项基本护理技术操作；具有敏锐的观察能力，较强的应变能力，独立思考能力，评判性思维能力，发现问题、分析问题和解决问题的能力。能够运用护理程序解决临床护理问题，为临床实习和毕业后临床工作打下坚实的理论和技能基础。

(3) 课程主要内容：主要讲授护理学的发展、护理学基本概念及其关系、现代护理学基本理论、护理程序及生活护理、保健护理、科常用护理技术、围手术期病人的护理、疾病护理的基本理论、基本知识、基本技能，培养学生运用基本理论知识解决护理工作中的问题的能力，训练学生具有熟练的生活护理、保健护理、疾病护理基本技能，临床常用护理文件的书写能力，使学生具有较强的无菌观念、责任观念、用药的核对观念和安全观念、爱伤观念。

11. 护理礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：提升学生礼仪培养兴趣；培养学生良好的职业素质和行为习惯；使学生养成具有良好礼仪修养的护士。规范学生工作中的礼仪。培养学生慎独精神、对病人的人文关怀。培养学生严谨的工作态度能应用护理礼仪理论和实践；具有规范、熟练的基本行为；能融洽地进行护患沟通；能恰当地进行职业形象设计。熟悉仪容、服饰礼仪的基本要求；掌

握护理工作中的礼仪相关知识及其基本要求；掌握护理职业形象的规范要求；掌握护理工作中的沟通技巧；了解护理礼仪的重要性及日常生活中的礼仪。

(3) 课程主要内容：护士礼仪与职业形象的培养，仪容礼仪，服饰礼仪，基本行为礼仪，工作中的行为礼仪，言谈的基本礼仪，护理工作中的言谈礼仪，基本交往礼仪，在医院内的交往礼仪，接待礼仪，送别礼仪，各工作部门护理工作礼仪，护理操作礼仪涉外交往礼仪，涉外交往的基本原则，世界主要国家的礼仪习俗，节日礼仪习俗，宗教礼仪习俗。

12. 护理心理学

(1) 课程学时及学分：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：培养认真、严谨的学习态度和实事求是的作风，形成对心理现象的科学认识，培养正确的心理发展观。培养积极向上的人生观，培养正确的健康观，培养对护理职业的热爱。理解人的心理现象、发展规律以及人的社会表现，理解心理、社会因素对健康的影响，理解护理人员角色及其职业适应，掌握患者的心理特征、心理需要以及对患者的心理进行护理，掌握心理护理的基本技能，能够对各种患者进行正确的心理护理。

(3) 课程主要内容：主要介绍护理心理学的性质、对象、任务及研究方法，心理学基础、护士职业心理素质及其优化，健康、应激与心理社会因素，临床心理评估，心理护理，临床心理护理方法，不同年龄不同疾病阶段的心理护理，临床病症及治疗的心理护理，心身疾病病人的心理护理，生物理化因素所致疾病的心理护理等。

13. 老年护理学

(1) 课程学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：使学生了解老化理论和衰老变化，掌握老年人的护理评估、健康保健，掌握老年人常见的健康问题，熟悉常见老年慢性病和精神疾病的护理，了解康复护理，掌握老年人的健康教育和健康促进，为临床实习打下良好的基础。实施护理专业“1+X”证书制度过程中，落实立德树人根本任务，创新人才培养模式，健全德技并修、工学结合育人机制，以学生全面成才为出发点，以社会欢迎、企业认可和学生愿学为原则，形成“1”和“X”互相融合又突出特色的人才培养评价与育人新模式，全面提升高职人才培养质量和水平，为社会提供大量高素质的护理人才。

(3) 课程主要内容：主要讲授老年学、老年医学及老年护理的发展，老年人的健康评估，老年人常见健康问题及护理，老年人心理与护理，老年人的健康保健，老年人的健康教育，老年人常见疾病与护理，老年病人的安全用药与护理，老年病人的康复护理等内容。重点学习“1+X”老年照护职业资格证书考试的相关理论和实践内容：理论知识主要包括与养老护理相关的职业道德、基础知识、生活照护、基础照护、安宁服务、康复服务等内容。实践技能主要包括与养老护理相关的生活照护、基础照护、康复服务、心理支持、照护评估、失智照护、安宁服务、质量管理、风险应对及培训指导的技术要点。

14. 社区护理学

(1) 课程学时及学分：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：树立良好的职业道德，具有敬业精神、责任意识与团队合作精神；具有较强的实践能力、创新能力和评判性思维能力。养成高情感性的人际沟通能力，逐步形成独立的工作能力。说出社区、社区卫生服务、社区护理的基本特点。知道家庭、社区人群、

慢性病人、传染病人的特点。知道健康教育的特点与要求，并能说明其在社区护理中的重要性。知道预防接种、健康检查与计划生育技术方面的基本知识。能够对社区传染病人进行有效隔离与护理服务。能够对社区伤、残患者提供康复护理指导与健康宣教。

(3) 课程主要内容：社区卫生服务的概念、内容、特点；社区护理的工作范围。社区护理的历史、我国社区护理的现状。职业因素与健康、自然环境与健康的关系、社区健康评估的方法。家庭的概念和类型、家庭访视的目的与意义、家庭访视的种类和程序、家庭访视中的注意事项、家庭病床的概念、家庭护理的概念、家庭护理的特点。健康教育的概念、社区健康教育的内容、能制定社区健康教育计划。社区儿童保健、社区妇女保健、中、老年人保健的具体内容。慢性病的高危因素、心脑血管病病人的社区管理与护理、糖尿病病人的社区管理与护理。社区康复护理的基本方法。社区康复护理的对象和内容、社区康复护理的特点与实施原则。

15. 精神科护理学

(1) 课程学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：使学生掌握各类精神疾病的护理常规、分级护理管理、护理措施、健康教育及心理护理，熟悉各种精神疾病的临床表现、诊断标准及治疗原则，了解精神疾病的病因及发病机制。能够正确地进行精神疾病的症状评估、风险评估和病史采集，制定准确、恰当的护理措施，进行科学的专科健康教育。与患者建立良好的护患关系，学会“治疗性沟通”，养成良好的职业素质和行为习惯，具有高度的责任感、同情心和团结协作精神。

(3) 课程主要内容：主要讲授精神护理学的基本概念，精神疾病的基本知识，精神科护理的基本内容与基本技能，精神障碍患者危急状态的防范与护理，器质性精神障碍患者的护理，精神活性物质所致精神障碍患者的护理，精神分裂症患者的护理，情感障碍患者的护理，神经症性障碍患者的护理，应激相关障碍患者的护理，心理因素相关生理障碍患者的护理，儿童青少年期精神障碍患者的护理，精神疾病治疗的护理，精神疾病的家庭护理社区防治与康复等内容。

16. 急危重症护理学

(1) 课程学时及学分：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：培养“以人的健康为中心”的护理理念，强化训练整体护理观念，养成认真、细致、热情、主动实施护理措施的工作意识，热爱护理工作，不怕脏不怕累，乐于奉献，具有高度的责任感，对患者要有同情心和爱心，尊重患者，全心全意为患者服务，具有刻苦勤奋的学习态度，严谨求实的工作作风，团结协作的工作精神，稳定的心理素质，良好的环境适应能力和较强的创新意识使学生能掌握各种监测与治疗设备的使用方法，熟练掌握各种常见急症抢救的技术和方法。

(3) 课程主要内容：心电监护技术，心肺复苏术，压力套组及压力包的使用，止血、包扎、固定术，除颤术，院前救护、医院急诊科、重症监护、常用急救与监护技术、监护技术对急危重病人应急处理抢救、实施急救与监护技术的方法、对患者进行检测、对急危重病人进行紧急处理。

17. 外科护理学

(1) 课程学时及学分：7 学分，108 学时。

(2) 课程目标：培养学生运用外科护理技能来解决外科护理岗位中常见病、多发病护理问题的能力，为日后从事外科临床护理工作奠定坚实的基础。培养学生独立判断、思考、解决问题的能力，能够使用沟通技巧对患者进行有效的沟通。具有严谨、慎独的工作作风，敏锐的观察力。学会外科常见病、多发病的病情评估、遵医嘱进行术前准备，急症患者应急处理。独立完成手术室护理工作，如无菌操作技术、常用手术器械的使用、简单手术的配合。学会使用常用的外科急救设备。知道外科常见病、多发病的病因、病理生理，辅助检查。说出外科常见病、多发病的临床表现、治疗要点。说出外科常见病、多发病的术前准备内容、术后护理要点、健康宣教。列举不同手术名称、部位、体位和配合要点，不同麻醉的部位、体位和护理要点。

(3) 课程主要内容：外科护理学绪论、水电解质及酸碱平衡失调患者的护理、外科休克患者的护理、多器官功能障碍综合症患者的护理、外科营养支持疗法患者的护理、麻醉患者的护理、围手术期患者的护理、外科感染病患者的护理、损伤患者的护理、移植患者的护理、颅脑疾病患者的护理、颈部疾病患者的护理、胸部疾病患者的护理、急性化脓性腹膜炎与腹部损伤患者的护理、胃肠疾病患者的护理、肝胆胰疾病患者的护理、周围血管患者疾病的护理、泌尿系统疾病患者的护理、骨与关节疾病患者的护理

18. 内科护理学

(1) 课程学时及学分：7 学分，108 学时。

(2) 课程目标：培养学生独立判断、思考、解决问题的能力，提高学生人际交往水平和有效沟通的能力。培养良好的职业道德，并使学生树立终身学习的观念。掌握身体各个系统疾病的发病原因、身体评估要点、治疗原则和护理措施等理论知识。了解身体各个系统疾病的发病机制和病理，熟悉疾病对应的护理诊断。掌握特殊疾病典型的实验室检查项目。能根据患者的发病症状体征做出正确的护理诊断，给予完善的护理措施；能对不同系统疾病的患者依据护理程序的要求制定完善的护理方案；会跟不同种类疾病的患者及其家属做出正确的健康宣教，增加患者及其家属对医护人员的依从性。

(3) 课程主要内容：呼吸系统疾病病人的护理，循环系统病人的护理，消化系统病人的护理，泌尿系统病人的护理，内分泌系统病人的护理，血液系统病人的护理，神经系统病人的护理、风湿性疾病患者的护理、神经系统疾病患者的护理、传染性疾病患者的护理。

19. 妇产科护理学

(1) 课程学时及学分：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：培养良好的职业素质和行为习惯，具有团队协作精神，具有求实、严谨、创新的工作作风和科学的思维方式。掌握妇产科护理的基本理论、基本知识及常见病病人的护理措施。熟悉常见病病人的护理评估、护理诊断并制定护理计划。了解妇产科护理的概念、范畴和发展趋势。能运用护理程序为不同健康需求的妇女提供妇产科的专业护理，能运用有效的沟通技术促进护患关系、加强医护合作、护护合作。

(3) 课程主要内容：女性生殖系统解剖及生理知识，正常妊娠分娩及产褥期母儿的保健与护理，异常妊娠妇女的护理，分娩期并发症及产褥感染妇女的护理，妇科病人的护理评估及妇科检查的护理配合，女性生殖系统炎症病人的护理，月经失调病人的护理，女性生殖系统肿瘤疾病病人的护理。

20. 儿科护理学

(1) 课程学时及学分：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：强化专业理念，热爱儿科护理工作，对儿童有高度的责任心、同情心、爱心，有为护理事业奋斗终身的决心，运用儿科知识开展健康指导、卫生咨询、预防儿科常见疾病。掌握儿科护理的基本概念，培养应用型的高等护理专科人员。掌握现代护理模式，全方位地体现以病儿为中心的整体护理。对于实践课的操作内容要求动手比例达 85%以上。对于临床实习课程内容要求掌握护理程序。

(3) 课程主要内容：小儿年龄分期及各期保健要点，小儿生长发育规律特点和预防接种，小儿健康评价方法，儿童保健管理，营养与营养性疾病病儿的护理，新生儿与新生儿疾病病儿的护理，小儿常见疾病病儿的护理包括呼吸系统疾病、消化系统疾病、循环系统疾病、传染性疾病等病儿的护理。社会的发展对护理专业学生的在儿科专业理论水平、专业技能水平上也提出了更高的要求，不仅是理论上的学习，还要与生活实际、真实岗位需求、专业技能相结合，需要不断提高学生的综合能力。鼓励学生获取“1+X”母婴护理职业技能等级证书，可提升学生就业竞争力提供有力保障，同时为母婴护理市场输送具有正规医学背景、高质量、高技能护理人才，为我国母婴卫生保健事业发展具有重要意义。

21. 课程名称：护理日语

(1) 学分及学时：8 学分，124 学时。

(2) 课程目标：本课程旨在培养具有一定的日语基础知识和语言技能的高素质技能型专门人才，重点培养学生实际应用日语的能力，特别是听说能力；注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用日语与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发，充分发挥日语课堂教学的人文关怀作用，着力将德育教育贯穿于日语课堂，把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系，全面渗透到高职日语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容：以大家的日语教学大纲为依据来组织日语教学内容，其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识，其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能，其中听、读为接受性技能，说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线，以主题为纲，加强知识学习，突出语言技能的操练，正确运用学习策略，提高跨文化交际意识，加强自主学习能力的培养，从而提高学习效率。并在平时上课期间就充分接触了解到涉外相关知识和体验，除了加强护理专业知识外，更加重视对语言和职业素养等基本工作技能和个人综合素质的培养，使学员毕业后更容易和国际接轨，拓宽了就业渠道，使出国留学、就业更加容易，国内就业也会因为多了一份技能和良好的个人素养而多一份优势。

七、实施保障

(一) 师资队伍

根据我院护理专业目前在校生数量，目前配备护理专业教师为 85 人，能达到师生比为 1:19（不含公共课）。

护理专业带头人为副教授，从事护理学教学与管理二十余年，对于护理专业发展有深厚的造诣，教学设计、专业研究能力强，在护理专业领域具有一定的专业影响力。

同时专业教师具有扎实的护理专业理论功底和实践能力，护理专业双师型占专业教师比为 65%。

兼职教师主要来自于平顶山市第一人民医院、平顶山市第二人民医院、平煤神马集团总医院、联勤保障部队第 989 医院，具有丰富的临床工作经验和扎实的护理专业知识，承担护理专业部分专业课程教学以及实习实训指导等教学任务。

（二）教学设施

校外实训基地的建设是校内实践教学的延伸，与医院携手共建校外实训基地，实现实训条件的社会沟通，达到资源共享，更重要的是使学生置身于现实工作场景中，进一步加强第一岗位任职能力及关键能力的培养。

护理专业与河南省平顶山市第一人民医院、平顶山市第二人民医院、平煤神马集团总医院、联勤保障部队第 989 医院建立了良好的合作关系，从而更好地培养实用人才，服务广大患者、服务全社会。

校外实训基地的主要功能：接受学生工学交替实习；接受学生顶岗实习；参与教学方案设计，指导学生实习。搭建职业场所实际工作能力训练的平台，使学生在真实的工作环境中完成综合职业能力训练，强化职业岗位技能和关键能力的培养。同时，充分利用校内实训室资源，在实训环境中达到培养学生专业技能与岗位适应能力训练的目的。

平煤集团在校内建立了平职卫生所和药房，可供学生进行基础护理相关课程的实训教学，可满足学生实践性学习的要求。

（三）教学资源

1. 教学参考书

教材名称	主编姓名	出版社名称	出版日期
《基础护理学》	周更苏	人民卫生出版社	2018.04
《外科护理学》	余晓齐	人民卫生出版社	2019.01
《内科护理学》	冯丽华	人民卫生出版社	2019.10

2. 参考网站

中国卫生人才网	http://www.21wecan.com/
中国护士网	http://www.chinanurse.cn/index.html
中国护理网	http://www.nursesky.com/huli/
医学教育网	http://www.med66.com/?c=17779002

（四）教学方法

1. 示范讲解法：

教师对操作流程进行示范操作，边操作边讲解。

2. 情景模拟法：

模拟医院的病房环境，模拟医院的疾病发生情景，引导学生应用所学的基础技能分组练习如何处理医院常见的突发情况，提高学生的应急应变和综合分析处理问题的能力。

3. 案例分析、讨论法：

在讲授核心课程各系统疾病过程中拿出经典病例样本，学生就样本展开讨论，充分发挥集体的智慧，在护理评估、护理措施、健康教育、医患沟通上进行讨论。使教学形成良好的氛围，使学生成为学习的主体，增强师生之间的互动。

4. 实物演示法、视频教学法

在理论教学的过程中将实物和视频呈现给学生，使学生更直观的了解所要学习的人体结构，使学生更易于理解所要学习的内容，避免了单纯讲授的枯燥无味。

（五）教学评价

1. 课程考核的核心：

（1）完成岗位工作任务过程中能力掌握的程度（专业技术能力、分析能力、解决问题和运用知识的能力）。

（2）职业素养（职业意识、职业行为、职业道德）

2. 考核方法：

（1）知识考核：笔试 20%

（2）岗位能力考核：项目实践训练 70%

（3）职业素质考核：10%

3. 考核要求：

（1）理论考试：期末笔试，闭卷。考试题型：填空题、选择题、判断题、简答题、案例分析题。

（2）实践考核：有专任教师和医院指导教师，履行双重身份的职责，进行现场管理与考核，根据学生完成岗位工作的过程与工作态度几工作完成的质量等进行综合评定。

（六）质量管理

通过教师评学、学生评教、企业岗位评价（通过能力考核），也就是说，要教师评学和学生评教相结合、学习者自评和互评相结合、过程评价和结果评价相结合、课内评价和课外评价相结合、理论评价和实践评价相结合、校内评价和校外评价相结合，完成本课程的质量管理。

1. 对学生的评价

对学生的评价主要是对学生日常学习过程中的表现、所取得的成绩以及所反映出的情感、态度、策略等方面的发展做出评价。其目的是激励学生学习，帮助学生有效调控自己的学习过程，使学生获得成就感，增强自信心，培养合作精神。可以从多方面对学生进行评价，如表 6-1 所示。

表 6-1

评学表

班级	教师姓名	系（部）				
项目	评价指标			评价标准		
学习方面	1. 学习目的明确	A	B	C		
	2. 学习态度端正					
	3. 学习方法正确					
	4. 学习氛围浓					
	5. 学习自觉性强					
	6. 创新意识与创新思维					

	7. 作业认真并按时交			
纪律方面	1. 按时到班上课			
	2. 课堂纪律好			
	3. 遵守校规校纪			
	4. 遵守考风考纪			
思想品德方面	1. 尊敬老师, 团结同学			
	2. 礼貌待人, 态度谦和			
	3. 爱护公物			
	4. 遵守社会公德			
合计				
对学生的意见和建议				

2. 对教师的评价

教师（包括企业顶岗实习指导人员）的教学过程是否体现了课程教学目标的要求，是否达到了职业岗位标准的技能培养要求，教学方法是否适应高职教育特点，对教学内容是否能根据生产实际进行及时调整，是否注重了学生情感态度的教育。

表 6-2 课堂教学学生评分表

班级	教师	课程	
项目	评价指标		标准分 实得分
备课	教学准备充分, 内容充实, 态度严谨		10 分
讲课	讲课重点突出, 详略得当, 讲解难点深入浅出, 紧密结合实际, 能传授新知识, 学识渊博		15 分
	普通话标准, 语言生动, 逻辑性强		10 分
	富有启发性, 引导学生积极思维		10 分
	合理运用教具、多媒体和电教授课		5 分
辅导	辅导答疑认真, 耐心		10 分
作业	按时收交, 认真批改, 有批语		10 分
育人	能够严格要求学生, 尊重学生意见		10 分
	关心爱护学生, 对学生一视同仁, 注重能力培养		10 分
板书	板书工整, 设计合理, 汉字规范, 版面美观		10 分
合计			100 分

表 6-3 系（部）教师自评表

系部	教师姓名	讲授课程	任课班级	评价时间
项目	评价指标			标准分 实得分
德	热爱学校, 热爱教育事业			10 分
	爱岗敬业, 工作责任心强			8 分
	热爱学生, 教书育人			7 分
勤	精心备课, 精益求精			6 分
	相互听课, 互相学习			6 分

	不断学习，自我提高	7分	
	耐心细致，百问不厌	6分	
能	讲课精练，重点突出	5分	
	深入浅出，学生易懂	5分	
	知识渊博，能传授新知识，新工艺，新设备	5分	
	驾驭课堂能力强，学生听课积极性高	5分	
	教学效果好，不断进行教研、教改	5分	
绩	优质课、精彩课取得优异成绩	7分	
	学生评议效果好	8分	
	积极发表教研、科研论文	7分	
合计		100	

表 6-4 教研室评分表

教师姓名 讲授课程 任课班级 评课时间

项目	评课指标	标准分	实得分
敬业精神	认真备课、批改作业、辅导或答疑，严格管理课堂	10分	
教研活动	积极参加教研活动和学院组织的大型教学活动	7分	
	积极听课，相互提高	10分	
教学能力	教学量、信息量大，讲课速度适当	7分	
	知识准确，熟练，讲解清楚	5分	
	容易接受，牢固掌握	5分	
教学方法和手段	能注意启发，促进思维，培养能力	3分	
	精讲巧练，讲练结合	3分	
	方法得当，教与学双边活动好	3分	
	使用教具恰当有效，教学手段丰富	4分	
	语言简明、生动，有逻辑性	3分	
	普通话标准（非普通话不得分）	2分	
	板书工整，设计科学合理，版面美观	2分	
教学责任心	能恰当使用多媒体教学和电教教学	3分	
	讲解熟练，耐心，工作认真	5分	
教学效果	严格要求，严格管理	5分	
	注重教书育人、德育渗透	4分	
	学生课堂纪律好，注意力集中	4分	
	学生能领会掌握讲授内容	6分	
教案	按计划完成教学任务，时间分配合理	4分	
	环节齐全，内容丰富	5分	
合计		100分	

表 6-5

教师教学质量综合考评表

系部	教师姓名	讲授课程				任课班级	评价时间	
序号	姓名	四评得分				按比例汇总得分	成绩	备注
		学生评价	教师自评	教研室评价	系综合评价			
1								
2								
3								
4								
5								

注：系综合评价占 35%，学生评价占 35%，教师自评分占 10%，教研室评价占 20%；

3. 课程评价标准（比重）

核心能力考核 40%

基本能力考核 20%

知识能力考核 20%

情感态度考核 10%

综合能力考核 10%

八、毕业要求

（一）毕业学分要求

1. 本专业修够 155 学分方能毕业。
2. 公共必修课共 44 学分。
3. 专业课、职业技能课、专业核心课等必修课共 111 学分。
4. 学生必须修读全校公选课 4 学分，其中艺术类课程选修 2 学分。

（二）毕业标准

学生思想品德符合要求，修完本专业人才培养方案规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，修满规定课程学分和素质学分，获得国家中级以上职业资格证书 1-2 个，准予毕业。

九、教学进程总体安排

- （一）公共基础课程教学进程表（附件 1）
- （二）专业课程教学进程表（附件 2）
- （三）专业技能课程教学进程表（附件 3）
- （四）教学学时分配表（附件 4）
- （五）教学历程表（附件 5）
- （六）总周数分配表（附件 6）
- （七）公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）
- （八）任意选修课程开设一览表（附件 8）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							16周	15周	16周	15周	16周	15周				
必修 课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	48	36	12	3								1	
	0230120031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	60	40	20		4							2	
	023010022	形势与政策	4	62	31	31	1	1	1	1					1-4	
	024040021	体育与健康	8	124	44	80	2	2	2	2					1-4	
	421010062	大学英语	8	124	62	62	4	4						1-2		
	016040021	计算机应用基础	4	64	30	34	4							1		
	119010011	职业生涯规划	1	16	10	6	1								1	
	016040049	人工智能之Python	4	60	30	30		4							2	
	024010031	劳动专题教育	1	18	10	8	2	2	2						1-3	
	020010201	创新创业基础	2	38	22	16			1						3	在线学习 22学时
	021010021	就业指导与职业素养	1	15	10	5				1					4	
	007010031	军事理论	2	30	16	14		2							2	
	024030051	大学生心理健康教育	2	31	18	13	1	1							1	
	限选 课	024030061	中国传统文化	2	30	24	6		2						2	三选二 (见附件7)
024030011		应用文写作	2	30	20	10				2				4		
024030021		大学语文	2	30	24	6		2						2		
		艺术类课程	2	32	22	10			2						3	八选一 (见附件7)
		马克思主义理论类	2	32	22	10			2						3	任选一门 (见附件7)
		党史类	2	32	22	10			2						3	
		国史类	2	32	22	10			2						3	
	合计		52	814	447	367	18	22	10	6						
总计			周学时				18	22	10	6						
			课程门数				8	10	4	4						

注:《预防艾滋病健康教育》在第1-4学期开设,第1学期3学时,2-4学期2学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第1-4学期开设,每周2学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注		
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查			
							1	2	3	4	5	6					
							16周	15周	16周	15周	16周	15周					
专业必修课程	221030125	日语	8	124	100	24	2	2	2	2					1-4		
	222030111	人体解剖学与组织胚胎学	5	80	50	30	5								1		★
	122030051	生理学	4	64	48	16	4								1		
	122030101	药理学	3	45	35	10		3							2		
	122030061	病理学	4	60	40	20		4							2		
	222030221	护理学导论	2	32	20	12	2								1		
	122030041	生物化学	2	32	22	10	2									1	
	122030071	临床营养学	2	32	22	10			2							3	
	122030091	病原微生物与免疫学	3	48	30	18			3						3		
	222030111	健康评估	3	48	30	18			3							3	
	222030121	基础护理学	7	109	65	44		3	4						2-3		★
	222030181	护理礼仪	2	30	24	6		2								1	
	222030191	护理心理学	2	30	20	10				2						4	
	222030231	老年护理学	2	30	20	10				2						4	
	222030241	社区护理学	2	30	20	10				2						4	
	222030251	精神科护理学	2	30	20	10				2						4	
	222030211	急危重症护理学	2	30	20	10				2						4	
	222030141	外科护理学	7	108	65	43			3	4					3-4		★
	122030151	内科护理学	7	108	65	43			3	4					3-4		★
	222030161	妇产科护理学	4	64	44	20			4						3		★
222030171	儿科护理学	4	60	34	26				4					4		★	
	合计		77	1194	794	400	15	14	24	26							
总计																	
			周学时				15	14	24	26							
			课程门数				5	5	8	9							

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						16周	15周	16周	15周	16周	15周	
专业技能课程	313040831	入学教育与军训	2	2	60	30						
	322030231	基础临床护理(一)	2	2	60		30					
	322030232	基础临床护理(二)	1	1	30			30				
	322030261	妇产科护理实训	1	1	30			30				
	322030271	儿童护理与新生儿监护	1	1	30				30			
	322030281	急救与重症护理	1	1	30				30			
	322030291	临床护理实践技能(一)	16	16	384					24		
	322030292	临床护理实践技能(二)	15	15	360						24	
合计			39		984							

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	447	36.0%
	专业(技能)课中的理论教学学时	794	64.0%
	合计	1241	100%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	367	21.0%
	专业课程中的实践教学学时	400	22.8%
	专业技能课程学时	984	56.2%
	合计	1751	100%
总学时		2992	
实践教学学时占总教学学时的比例		58.5%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	△	△
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	△	△	
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	△	△	△
三	5	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	△
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	△	≡	≡	≡

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；≡放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学 年	学 期	理论 教学	实习实 训	课程 设计	顶岗 实习	毕业 设计	考 试	入学 教 育	军 训	毕业 教 育	机 动	总 计
一	1	16					1	1	1		1	20
	2	15	2				1				2	20
二	3	16	2				1				2	20
	4	15	2				1				3	20
三	5	16									3	20
	6	15									2	20
合计												120

附件 7:

公共基础课程(限选)开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	3	
9	书法鉴赏	2	3	
10	戏剧鉴赏	2	3	
11	戏曲鉴赏	2	3	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程 序号	课程名称	学 分	学时	开设 学期	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	西游记的智慧启迪	2	32	3	集中面授
10	老子的人生智慧	2	32	3	集中面授
11	时装表演	2	32	1	集中面授
12	吉他演奏	2	32	1	集中面授
13	形体训练	2	32	1	集中面授
14	公共关系学	2	32	1	集中面授
15	市场营销	2	32	1	集中面授
16	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
17	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
18	Flash	2	36	1-4	集中面授
19	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
20	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
21	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
22	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
23	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
24	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
25	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
26	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
27	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
28	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
29	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
30	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
31	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
32	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
33	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
34	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习

35	Campus English——校园英语，我的大学	2	35	1-4	在线学习
36	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
37	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
38	上大学，不迷茫	2	28	1-4	在线学习
39	有礼同行，伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
40	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
41	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
42	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
43	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
44	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
45	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
46	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
47	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
48	中原文化	2	32	1-4	在线学习
49	民间美术	2	30	1-4	在线学习
50	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
51	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
52	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习
53	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
54	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
55	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
56	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
57	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
58	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
59	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
60	师魂	1	16	1-4	在线学习
61	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
62	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
63	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
64	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
65	品读经典：《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
66	生态文明	2	32	1-4	在线学习
67	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
68	食品安全	2	30	1-4	在线学习
69	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
70	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
71	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
72	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
73	常见感染病	2	29	1-4	在线学习

74	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
75	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
76	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
77	健康之美	2	28	1-4	在线学习
78	小穴位大健康	2	32	1-4	在线学习
79	近视防控	1	14	1-4	在线学习
80	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
81	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
82	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
83	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
84	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
85	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
86	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
87	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
88	名企风采	2	28	1-4	在线学习
89	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
90	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
91	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
92	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
93	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
94	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
95	演讲学	2	30	1-4	在线学习
96	主题英语	2	31	1-4	在线学习
97	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
98	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
99	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
100	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
101	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
102	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
103	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
104	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
105	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
106	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
107	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
108	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
109	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
110	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
111	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
112	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习

113	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
114	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
115	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
116	导游业务	2	32	1-4	在线学习
117	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

1. 学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。
2. 授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分。

编制人：王亚培、孙延安、田梁佳

行业企业参与编制人：高槟楠、毛红杰、孙玉红

院部领导（审核）：李宏慧

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

眼视光技术专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：眼视光技术

(二) 专业代码：520901

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 1-1 眼视光技术专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类 别(代码)	主要岗位类别(或 技术领域)	职业资格证书或技能等 级证书举例
医药卫生大类 (52)	眼视光 (5209)	3587	4-07-06-01	眼镜验光员 眼镜定配工	眼镜验光员职业资格证 眼镜定配工职业资格证

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应社会主义市场经济发展所需要的，热爱社会主义祖国，拥护党的基本路线，拥护习近平新时代中国特色社会主义思想的人才，面向眼视光技术行业领域，服务眼视光行业职业岗位需求，既能从事眼视光技术服务、眼视光产品营销、眼视光技术、产品等相关培训等工作，又能胜任高级验光师、眼视光技术顾问、眼视光技术及管理岗位工作，具有良好的职业形象、服务意识，团队合作精神及专业沟通能力；具备分析眼部健康、保健问题，设计个性化解决方案，实施眼视光技术服务，营销策划及培训指导等职业能力及自主学习能力，懂经营，会管理的，德、智、体、美、劳全面发展的高素质技能型人才。

(二) 人才培养规格

1. 素质

(1) **具有正确的世界观、人生观、价值观。**坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

(2) **具有良好的职业道德和职业素养。**崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、

安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

(3) 具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

(4) 具有良好的计算机应用能力，并取得计算机文化基础证书。具有良好的英语应用能力，能利用工具书阅读一般的英文资料。具有团结协作精神和良好的人际交往能力。具有爱岗敬业、严谨务实、勇于创新精神和良好的职业操守。

2. 知识

(1) 公共基础知识培养要求

掌握必备的文化基础知识。包括习近平新时代中国特色社会主义思想理论，体育与健康、军事理论与军事训练以及心理健康教育。掌握高等数学、大学外语、职业生涯规划、就业指导与职业素养、创业基础和计算机应用基础。熟悉大学生人文素质教育、大学语文、应用文写作、马克思主义理论、党史和国史。了解国家安全、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等方面的知识。

(2) 专业知识培养要求

- ①熟悉眼视光技术服务的基本要求；
- ②熟悉眼视光技术服务必需的医学基础知识；
- ③掌握化眼视光技术相关产品、眼科及眼视光基础知识；
- ④熟悉眼保健必备的眼科知识、眼视光基础知识、屈光学知识等理论知识；
- ⑤熟悉现代企业管理、顾客管理基本知识；
- ⑥了解眼视光技术服务相关的产品、屈光检查、眼保健、眼镜营销与管理、角膜塑形镜验配技术等学科直接的关系。

3. 能力

(1) 通用能力培养

①计算机应用能力：能熟练使用 Windows 操作系统和 Office 软件；能熟练地进行光盘、网络检索、浏览信息、下载文件、收发电子邮件。

②英语应用能力：可借助字典阅读英文专业资料及说明书，具有初步的口头交际能力。

③语言文字表达能力：能针对不同场合，恰当地使用普通话与他人交流；能有效运用信息撰写比较规范的常用应用文，如调查报告、工作计划、研究论文及工作总结等，且书写工整。

④自我管理能力：确定符合实际的个人发展方向并制定切实可行的发展规划，安排并有效利用时间完成阶段工作任务和学习计划；不断获得新知识、新技能来适应新的或变化着的环境。

⑤创新能力：在学习和工作中，勤于思考，善于提问，积极发表自己的见解；在试验、实习、实训和毕业设计（或毕业综合实践）中善于动脑，乐于探索，有一定的创新见解。

(2) 专业技术技能培养

①具有临床思维和爱眼、护眼的的能力；

②能够分析眼保健、眼屈光、眼健康问题，制定解决方案；

③熟知眼视光相关设备使用及临床作用，熟练操作眼视光相关仪器设备，并能进行基本维护及保养；

④熟练掌握眼屈光检查标准流程和操作技能；

⑤能够搭配眼视光产品和整合相关检查结果制定视觉训练方案；

⑥掌握眼保健常规操作技术；

⑦能开展眼视光技术咨询，制定及执行眼镜店日常管理及营销方案；

⑧能开展眼屈光专业知识、产品、技术、方案、项目等培训；

⑨能建立眼视光患者档案，收集典型案例，制定眼健康计划；

⑩具备眼镜店务管理及行政管理能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

（1）学分及学时：3 学分, 48 学时。

（2）课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于形，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

（3）课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

（1）学分及学时：4 学分, 60 学时。

（3）课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

（3）课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3. 形势与政策

（1）学分及学时：4 学分, 62 学时。

（2）教学目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社

会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4. 体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，124 学时。

(2) 教学目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容：第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主；第 2—4 学期每学期开设项目主要有：篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目，使学生在校期间至少能掌握 2 个及以上终身受益的体育运动技能，为终身体育打下良好的基础。

5. 大学英语

(1) 学分及学时：8 学分，124 学时。

(2) 教学目标：本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技能型专门人才，重点培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力；注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发，充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用，着力将德育教育贯穿于英语课堂，把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系，全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容：以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容，其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识，其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能，其中听、读为接受性技能，说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线，以主题为纲，加强知识学习，突出语言技能的操练，正确运用学习策略，提高跨文化交际意识，加强自主学习能力的培养，从而提高学习效率。

6. 计算机应用基础

(1) 学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握计算机基础知识，了解微型计算机的组成，能熟练使用打字软件快速完成文字录入，掌握 Windows 7 操作系统使用，具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力，具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力，具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力，了解计算机网络基础知识，具备计算机常用工具软件应用能力，具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容：计算机基础知识，Windows 7 操作系统，Word 2010，Excel 2010，PowerPoint 2010，网络基础知识，常用工具软件应用，网络信息搜索与获取。

7. 职业生涯规划

(1) 学分及学时：1 学分 16 学时。

(2) 教学目标：本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

8. 创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，38 学时。

(2) 教学目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

9. 就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，15 学时。

(2) 教学目标：本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，对学生进行职业生涯规划教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯规划发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

10. 军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 教学目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

11. 大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，31 学时。

(2) 教学目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

12. 应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 教学目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

13. 中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

14. 人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

15. 劳动专题教育

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：（1）持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；（2）定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；（3）依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

16. 大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，34 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

（二）专业（技能）课程

1. 人体解剖学与组织胚胎学

(1) 课程学分及学时：6 学分，96 学时。

(2) 课程目标：培养学生实事求是的科学态度和一丝不苟的工作作风，运用理论联系实际的学习方法，提高动手能力，树立良好的职业理想，具有良好的医德医风，同时培养学生掌握人体器官的观察方法，确定主要器官的位置、形态、结构和毗邻关系，熟悉某些器官的体表投影，熟练掌握与本专业相关的骨性、肌性和皮肤标志，能用显微镜观察法或者电化

教学手段观察并理解主要器官的微细结构，学会测试人体功能活动的一些基本操作技能，并能运用所学知识、技能进行一眼视光保健和卫生宣教。

(3) 课程主要内容：主要从运动系统、消化系统、呼吸系统、泌尿系统、生殖系统、心血管系统、神经系统，人体组织学与胚胎学等内容讲授人体的各系统组成以及功能，人体主要器官的位置、形态结构、基本功能及功能调节，对于一些比较抽象、难以肉眼所见、或标本难以涉及到的结构，应用多媒体设施，利用解剖数码互动实验室、4KVR 立体成像系统及智慧纳米黑板等虚拟解剖实验教学系统及动画技术、视频音频等多种手段辅助教学，促进解剖学教学质量的提高。使学生掌握与专业有关的正常人体形态结构与功能的基本知识，认识机能与结构的联系、机体的整体统一性及其与环境的对立统一关系。

2. 生理学

(1) 课程学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：通过对《生理学》的学习，理解和应用现代生理学的基本理论、基本知识和基本技能，学会从分子、细胞、组织、器官、系统水平和整体水平，特别是从整体水平理解人体的各项正常生理功能，并阐明其发生机制和活动规律，以及内外环境变化对这些活动的影响，同时为学习相关后续的基础、眼视光技术专业相关课程奠定基础。

(3) 课程主要内容：生理学发展的阶段，生命的基本特征和生理机能的调节方式。物质跨膜转运、生物电理论和肌肉收缩原理等理论解释相关生理现象。神经系统活动的一般规律，神经系统对运动、感觉机能的调节和植物神经的内脏调节理论，脑的高级功能，视觉、听觉的信号传导过程及其机制，前庭器官的功能。血液的理化性质，血液凝固和抗凝的机制，心肌生物电现象、生理特性、心动周期、血压的形成与调节、心血管功能的调节、微循环，心血管功能的特点。呼吸运动过程及原理、气体交换及气体运输的原理和呼吸运动的调节理论。

3. 药理学

(1) 课程学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：培养学生具有高尚、灵活、开放的人文精神，关心、爱护、尊重服务对象和认真严谨热情的工作作风，牢固的专业思想，正确的学习目标，良好的学习态度，具备对个人家庭社区药学服务对象开展用药咨询的基础知识，具有对常见病病人用药期间的病情变化与药物作用进行观察和初步分析的能力，对选用药物的合理性进行初步的评估，具有学习药理的能力和运用药理知识独立思考、分析和解决实际问题的能力，同时也要监护和确保用药安全有效，充分发挥药物的最佳效应，防止和减少不良反应和事故的发生，以达到指导临床合理用药的目的。

(3) 课程主要内容：主要讲授临床常用药物的基本药理作用、药物代谢过程、药物用途、不良反应、用药监护，以及药物的相互作用，常用制剂、用法与剂量等。使学生能运用药理学知识和技能，在临床诊断处理中正确执行处方、医嘱、观察药物疗效、监测不良反应并做出初步的应急处理，使学生能在临床药疗过程中结合系统化整体的需要。

4. 病理学

(1) 课程学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：培养学生掌握病理学的基本理论、基本知识与技能，帮助学生认识和

掌握疾病的本质和发生发展的总体规律，为疾病的诊断、治疗和预防奠定扎实的基础，从而具备一定的临床分析能力以及合作、沟通及协调能力，同时为学习相关后续的基础、眼视光技术专业相关课程奠定基础。培养学生创新能力，掌握科学前沿知识——数字化病理，将计算机和网络应用于病理学各个领域。搭建理-虚-实一体化的医学形态学教学平台，提高教师双师素质能力培养，整体提高教科研水平，提升学生的学习效率。

(3) 课程主要内容：从呼吸系统、消化系统、运动系统、泌尿系统、生殖系统、心血管系统、神经系统等方面讲授疾病发生的原因、发病的机制、疾病发展过程中机体所出现的形态结构、功能代谢变化，以及这些变化在临床上会有什么样的表现（即临床表现）以及疾病的转归与结局。针对实训项目，进行虚拟实验演练的基础上，进行实操，提高学生实际操作能力。

5. 眼视光应用光学

(1) 课程学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习使学生掌握应用光学与眼科、视光学有关的基本理论，常见光学系统的成像原理和光学问题，了解光学在眼科的应用，为正确理解视光学理论和运用视光学技术打好理论基础。

(3) 课程主要内容：主要讲授几何光学的基本定律、成像理论、球面及共轴球面系统、理想光学系统、平面镜、球镜、柱镜、棱镜、光度学和色度学、像差概论；屈光不正的透镜的成像原理图，调节的定义，调节范围，明视域，散光的成像原理，散光的定义和分类，处方之间的相互转化，调节与近用镜，近用眼镜的度数，眼镜片的棱镜效果，柱镜的叠加，交叉柱镜的使用，眼镜片的棱镜作用，球镜的棱镜效果，球柱镜的棱镜效果，球镜移心的棱镜效果，球柱镜移心后的棱镜效果，眼镜片的倍率，眼镜片的相关倍率，双光镜的分类以及其特点，双光镜、渐进多焦点镜片的原理等光学理论，目前市场上一些和专业相关的新的光学产品。

6. 视光学基础

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：使学生了解眼视光技术专业文化，以及眼部结构，屈光不正的类型，验光、配镜的基本程序及配后护理等基础理论知识，为眼视光技术专业课程的学习奠定基础。本课程是高职高专眼视光技术专业的主干课程之一，在整个眼视光技术专业课程体系中起着承上启下的作用。本课程以眼视光技术临床工作流程为主线，围绕各流程的基本概念、基本理论、基本方法展开。《视光学基础》课程为验光技术、眼镜加工与装配和角膜接触镜验配等专业核心能力的培养做了必要的铺垫。

(3) 课程主要内容：眼视光技术专业文化，眼部结构，屈光不正的类型，验光、配镜的基本程序及配后护理等基础理论。

7. 眼科学基础

(1) 课程学分及学时：6 学分，90 学时。

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生理解全身病在眼部的表现及眼病与全身病的关系，熟悉部分的眼科检查法及常见病、多发病的诊断及防治知识，掌握与视光技术有关的眼科常用知识，为后续视光技术课程、角膜接触镜课程的学习及从事眼视光技术工作打下坚实的基础。

(3) 课程主要内容：眼科学是临床医学中研究人体感觉器官之一的视器官疾病的一门学科,结合临床讲授视觉器官的解剖、生理、检查方法及各种疾病的病因、临床表现、诊断和防治知识,着重介绍我国常见、多发眼病、致盲病以及眼与整个机体的关系,教学内容充分反映国内比较成熟的新成就。

8. 眼保健与眼病预防

(1) 课程学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：使学生熟悉掌握初级眼保健与眼病预防的基本知识、基本技能，学习社区健康教育、初级眼保健与眼病预防工作中的检查、护理操作，指导社区眼保健与眼病预防工作等，为从事眼视光技术工作打下基础。

(3) 课程主要内容：眼保健与眼病预防的基本知识、基本技能。

9. 课程名称：临床医学概要

(1) 课程学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：使学生能对临床常见疾病有概要性认识，明白全身病与眼病的联系，为今后从事专业工作奠定基础。

(3) 课程主要内容：主要内容是临床医学基础和临床常见疾病的概况和治疗要点

10. 眼屈光检查

(1) 课程学分及学时：6 学分，96 学时。

(2) 课程目标：要求学生掌握眼的屈光原理，屈光调节，正视眼、屈光不正（近视、远视、散光）、斜视、弱视等的临床表现及防治原则。能运用所学的技术为眼视光功能障碍者服务

(3) 课程主要内容：屈光原理，屈光调节，正视眼、屈光不正（近视、远视、散光）、斜视、弱视等的临床表现及防治。

11. 低视力助视技术

(1) 课程学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：通过该课程的学习，学生应熟悉常用低视力助视器的原理及分类，能够根据患者情况合得选择助视器，能够专业得指导患者运用助视器，帮助其进行低视力康复。同时，培养学生作为一名合格的低视力临床和复工作人员，在兼备高超的职业技能之外，还应有良好的职业道德和职业素质。

(3) 课程主要内容：低视力的定义与分级、导致低视力各种眼病不同临床特点，熟悉各种适用于低视力临床检查用的视力表设计的特点以及光学和非光学低视力助视器的原理及分类，熟练低视力验配流程和常见助视器选择方法和使用、盲人生活技能康复的原则和方法，更好得为帮助低视力患者进行低视力康复做准备。

学习本课程前应具备几何光学、眼视光学及临床眼病的基础知识。

12. 眼视光常用仪器设备

(1) 课程学分及学时：4 学分，64 学时。

(2) 课程目标：要求学生熟悉眼科常用器械的结构原理，能运用各种眼视光器械进行视功能检查。包括验光、视野、色觉、眼底、眼压、荧光造影、超声、激光等各种检查。具有初步眼科常用仪器维护保养知识，并能运用于临床眼视光专业工作及眼镜店专业配镜工作。

(3) 课程主要内容：主觉验光设备、客观验光设备、视野计、色觉检查图谱、眼底镜与眼底照相机、眼压计、眼底荧光造影、眼科超声、眼科激光等仪器的结构、光学原理与维护保养知识。

13. 眼镜营销实务

(1) 课程学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：使学生熟悉眼镜行业中商品的采购、运输、贮存、陈列、定价、销售、服务、广告、公共关系的基本要求及方法，以及商业企业的市场预测、经营决策、经营评价的基本内容和方法，为今后从事眼视光技术专业工作打下基础。

(3) 课程主要内容：主要讲授市场营销和经营管理的由来与市场观念的演进；企业战略计划与营销管理过程；市场营销环境，购买行为研究，市场调研与需求预测，市场策略；产品策略，定价策略，分销策略，网络营销，促销策略；营销的组织、实施与控制；以及个人领域的市场营销等。

14. 眼镜店管理

(1) 课程学分及学时：2 学分，30 学时。

(2) 课程目标：根据高职高专人才培养目标，结合眼视光技术经营管理方向岗位群和职业能力要求，结合岗位资格证书和社会需要，本课程定位于眼镜连锁店的营运和管理知识，结合实际案例，主要围绕眼镜商品营销技巧，眼镜连锁店全方位的管理模式与管理技能训练，为学生将来从事眼镜门店店长等管理工作打下良好的理论与实践基础。

(3) 课程主要内容：括视光或验配中心的组织结构、技术标准、服务流程、物流采购、质量控制、薪酬绩效、继续教育、市场营销、客户关系及信息化管理等内容，还涉及营销心理学、电子商务等交叉学科内容。

15. 斜弱视和双眼视处理技术

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：本课程重点围绕双眼视觉异常的临床检查和处理方法，这些检查的掌握和应用是临床双眼视觉问题的诊断、鉴别诊断的基础，通过案例分析、实践操作让学生熟练掌握这些处理方法，培养学生的可持续发展能力。了解双眼视觉反射障碍及眼位偏斜后的代偿变化，掌握双眼视觉的三级功能。了解双眼视觉分析所需要做的检查，熟悉绘制双眼视觉分析表的方法，掌握双眼视觉分析所用的法则，双眼视觉异常的种类、临床表现及处理原则和训练方法。

(3) 课程主要内容：主要讲授双眼视觉的形成机制；影响双眼视觉发育的因素；斜视与屈光的联系；共同性斜视、麻痹性斜视、眼球震颤和弱视的发病机制、临床检测方法及临床处理理论等。要求学生掌握共同性斜视、麻痹性斜视、眼球震颤和弱视的发病机制、临床检测及临床处理方法；熟悉斜视、弱视的分类依据、斜视的主要表现和体征、弱视形成机制；低视力的概述，低视力的诊断标准，低视力的发病机理；临床表现；以及目前的处理方法；

16. 验光技术

(1) 课程学分及学时：6 学分，96 学时。

(2) 课程目标：能利用检影镜，为患者进行屈光不正的检查；能利用综合验光仪，为患者进行主觉验光；能利用镜片箱为患者进行主觉验光；能采用电脑验光仪验光；能利用角膜曲率计，测量患者角膜散光；能利用综合验光仪进行老视的检查；能通过检测识别主视眼；能开具近视、远视和散光等屈光不正处方。掌握检影镜的使用方法，注意事项；掌握综合验

光仪的使用方法，注意事项；掌握镜片箱的结构、原理及操作流程；掌握电脑验光仪的基本原理；掌握角膜曲率计的结构原理；了解主视眼的成因和对验光的影响；掌握处方的基本要素和原则；掌握老视的定义、临床表现、矫正方法。

(3) 课程主要内容：该课程按照实际岗位验光工作过程来序化知识，以实际应用中屈光问诊、视力检查、电脑验光、检影验光、综合验光仪主观验光及老视验光等检查流程介绍和常用技术方法学习为主，以适度够用的验光技术基本原理和相关仪器设备结构原理学习为辅，将理论知识与实践知识整合，实现工作过程导向的课程开发。

17. 眼镜技术

(1) 课程学分及学时：6 学分，90 学时。

(2) 课程目标：能熟练应用瞳距尺、瞳距仪法、角膜映光点法测量不同患者的远用与近用瞳距；能熟练为患者测量瞳高。能熟练应用方框法测量金属镜架与塑料镜架的几何中心。能熟练为不同脸形的患者正确选择镜架。能熟练为患者针对不同类型的眼镜变形作整形与校配。能熟练使用半自动磨边机加工制作全框眼镜、半框眼镜及无框眼镜；双光镜；渐进多焦点眼镜。能熟练使用焦度计检测眼镜的各类技术参数，能正确判定眼镜是否合格。能妥善处理常见的患者投诉。能熟练对加工设备作日常保养与维护。掌握瞳距与瞳高的定义；掌握单、双眼瞳距及瞳高的测量方法；掌握瞳距尺、瞳距仪的使用方法。掌握眼镜架的尺寸规格及表示方法；掌握基准线法、方框法的镜架测量方法；掌握镜架几何中心水平距的测算对各类镜片的移心量计算及定光学中心确定加工中心。掌握眼镜架的种类与特点；掌握镜架的选择的原则；掌握不同脸形的选择镜架的原则。掌握眼镜的校配方法；了解各类镜片整形工具；掌握整形钳的使用；掌握圆嘴钳、托叶钳、镜腿钳、鼻梁钳、平圆钳、平圆钳、螺丝刀、拉丝专用钩、螺丝紧固钳、螺丝紧固钳、无框架螺丝装配钳、切断钳及其使用；掌握配装眼镜国家标准。掌握单光镜片、双光镜片的水平与垂直移心方法与作用；掌握手工磨边、半自动磨边、全自动磨边的操作方法；掌握全框眼镜、半框眼镜、无框眼镜的加工过程；掌握开槽机、抛光机的使用方法；掌握全框眼镜、半框眼镜、无框眼镜的配装过程；掌握多焦点镜片的配装方法；掌握特殊框架的装架方法。掌握顶焦度计的测量眼镜方法；掌握测量眼镜各参数的方法；各类仪器的检测方法；了解镜片的外观检查。掌握单光眼镜的配发；掌握双光眼镜的配发；掌握渐变多焦点眼镜的配发；掌握常规问题的处理方法。掌握顶焦度计精度的检查方法；掌握定中心仪精度的检查方法；掌握模板机精度的检查方法；掌握手动磨边机精度的检查方法；掌握半自动磨边机精度的检查方法；掌握自动磨边机精度的检查方法；掌握开槽机精度的检查方法；掌握钻孔机精度的检查方法；掌握瞳距仪精度的检查方法等。

(3) 课程主要内容：配镜技术的基本原理，近视眼、远视眼、散光眼、无晶体眼的配镜原则，眼镜架、眼镜片的选择，眼镜的加工制作，眼镜的调整技术，眼镜的使用和保养知识。

18. 角膜接触镜验配技术

(1) 课程学分及学时：4 学分，60 学时。

(2) 课程目标：能根据病人实际情况选择合适的角膜接触镜，并制定验配方案；能为病人进行眼部参数（HVID、BC、BUT）测量；能利用裂隙灯显微镜对病人进行眼部健康检查；能利用角膜曲率仪测量人眼角膜曲率；能利用泪液测试试纸，进行人眼泪液分泌量检查；能进行软性隐形眼镜的诊断性试戴，具有软性隐形眼镜的验配能力；会为病人戴上和取下软性隐形眼镜和透气硬镜；会进行透气硬镜的诊断性试戴，具有透气硬镜的验配能力；能识别软

性隐形眼镜和透气硬镜沉淀物并给予适当处理；能根据病人情况诊断与软性隐形眼镜和透气硬镜相关并发症及处理的能力；会指导病人配戴、保养和护理软性隐形眼镜和透气硬镜。掌握软性隐形眼镜和透气硬镜的适应症与非适应症；了解软性隐形眼镜和透气硬镜的材料、加工工艺；掌握软性隐形眼镜和透气硬镜配戴前的检查项目；掌握软性隐形眼镜的验配流程及配适评估内容；掌握透气硬镜的验配流程及配适评估内容；掌握软性隐形眼镜和透气硬镜沉淀物的种类、特点及其祛除方法；掌握软性隐形眼镜和透气硬镜并发症的临床症状及处理方法；掌握为病人戴上和取下软性隐形眼镜和透气硬镜的方法；了解自行配戴软性隐形眼镜和透气硬镜的方法；掌握软性隐形眼镜和透气硬镜的保养方法和护理流程；掌握裂隙灯显微镜的使用方法及其注意事项；掌握泪液测试纸的使用方法及其注意事项。

(3) 课程主要内容：隐形眼镜的应用生理与解剖、隐形眼镜的应用光学、隐形眼镜的材料、工艺及测量、隐形眼镜的护理用品。

七、实施保障

(一) 师资队伍

目前我院眼视光技术专业在校生 200 余人，眼视光技术专业教师为 6 人，能达到师生比为 1:20（不含公共课）。

眼视光技术专业带头人为副教授，了解眼视光行业，并且把握眼视光技术专业最新发展，教学设计、专业研究能力强，在本领域具有一定的专业影响力。

同时专业教师具有扎实的眼视光专业理论功底和实践能力，眼视光技术专业双师型占专业教师比为 80%。

兼职教师应主要来自于宝岛眼镜集团、宝视达眼镜集团，具有丰富的实际工作经验和扎实的眼视光专业知识，承担眼视光技术专业部分专业课程教学以及实习实训指导等教学任务。

(二) 教学设施

1. 校外实训基地

校外实训基地的建设作为校内实践教学的延伸，与企业携手共建校外实训基地，实现实训条件的社会沟通，达到资源共享，更重要的是使学生置身于现实工作场景中，进一步加强第一岗位任职能力及关键能力的培养。

眼视光技术专业与河南宝视达眼镜集团、宝岛眼镜集团、河南同明眼科集团建立了良好的合作关系，从而更好地培养出实用人才，为视光企业服务、为社会服务。

校外实训基地的主要功能：接受学生工学交替实习；接受学生顶岗实习。参与教学方案设计，指导学生实习。搭建职业场所能力训练的平台，学生在真实的环境中完成综合职业能力训练，强化职业岗位技能和关键能力的培养。

2. 校内实训基地

利用校内实训室资源，在实训环境中达到培养学生专业技能与岗位适应能力训练的目的。

宝岛眼镜集团在校内建立了平职视觉健康服务中心，可供学生进行眼镜销售相关课程的实训教学，满足学生生产实践性要求。

(三) 教学资源

1. 参考书

- (1) 徐广第.《眼屈光学》，上海科技出版社。
- (2) 吕帆. 《双眼视觉学》，人民卫生出版社。
- (3) 虞启琏.《验光与配镜》，天津大学出版社。
- (4) 王光齐.《验光学》，人民卫生出版社。
- (5) 王勤美.《眼镜验光员职业资格培训教程》，海洋出版社。
- (6) 徐云媛.《眼镜定配工职业资格培训教程》，海洋出版社。
- (7) 王光霁.《视光学基础》，高等教育出版社。
- (8) 刘晓玲.《验光技术》，高等教育出版社。

2. 相关学术期刊和报纸

- (1) 眼视光杂志 (CN 33-1215/R ISSN 1008-1801)
- (2) 中国斜视与小儿眼科杂志 (CN 11-3256/R ISSN 1005-328X)
- (3) 中华眼视光学与视觉科学 (CN 11-5909/R ISSN 1674-845X)
- (4) 中国斜视与小儿眼科杂志 (CN 11-3256/R ISSN 1005-328X)
- (5) 中华眼视光学与视觉科学 (CN 11-5909/R ISSN 1674-845X)
- (6) 光学学报 (CN 31-1252/04ISSN 0253-2239)
- (7) 中国光学与应用光学文摘 (CN22-1140ISSN 1004-8073)
- (8) 物理学报 (CN11-1958/04ISSN 1000-3290)

3. 相关专业网站

- (1) 中国眼镜网
- (2) 眼视光网
- (3) 眼镜在线等
- (4) 天津职业大学国家级精品课《屈光检查技术》
- (5) 中国眼视光网

(四) 教学方法

1. “教、学、做”一体教学法：

课程要求融“教、学、做”于一体。在教学过程中，老师边做边指导，学生边学、边做、边实践。以眼镜连锁企业的运营要求进行教学，阐述视光中心运营中各环节的要点与工作方法，根据企业质量标准，教师严格把关学生每个任务的实施情况。

2. 实地取经法：

在整个教学过程中安排学生到企业进行实地学习，直接学习企业的操作方法，由企业带教老师为同学们进行验配流程的示范操作，了解眼镜企业运营流程，学习规范眼视光专项操作和技术。

3. 讨论法：

在眼视光初始检查过程中拿出病例样本，学生就样本展开讨论，充分发挥集体的智慧，在检查手段，医患沟通上进行讨论。使教学形成良好的氛围，学生成为学习的主体，形成互动。

4. 示范讲解法：

教师对操作流程进行示范操作，边操作边讲解。

（五）教学评价

1. 课程考核的核心：

（1）完成岗位工作任务过程中能力掌握的程度（专业技术能力、分析能力、解决问题和运用知识的能力）

（2）职业素养（职业意识、职业行为、职业道德）

2. 考核方法：

（1）知识考核：笔试 20%

（2）岗位能力考核：项目实践训练 70%

（3）职业素质考核：10%

3. 考核要求：

（1）理论考试：期末笔试，闭卷。考试题型：填空题、选择题、判断题、简答题、案例分析题

（2）实践考核：有专任教师和企业指导教师，履行双重身份的职责，进行现场管理与考核，根据学生完成岗位工作的过程与工作态度及工作完成的质量等进行综合评定。

（六）质量管理

通过教师评学、学生评教、企业岗位评价（通过能力考核），也就是说，要教师评学和学生评教相结合、学习者自评和互评相结合、过程评价和结果评价相结合、课内评价和课外评价相结合、理论评价和实践评价相结合、校内评价和校外评价相结合，完成本课程的质量管理。

1. 对学生的评价

对学生的评价主要是对学生日常学习过程中的表现、所取得的成绩以及所反映出的情感、态度、策略等方面的发展做出评价。其目的是激励学生学习，帮助学生有效调控自己的学习过程，使学生获得成就感，增强自信心，培养合作精神。可以从多方面对学生进行评价，如表 7-1 所示。

表 6-1

评学表

班级	教师姓名	系（部）				
项目	评价指标			评价标准		
学习方面	1. 学习目的明确		A	B	C	
	2. 学习态度端正					
	3. 学习方法正确					
	4. 学习氛围浓					
	5. 学习自觉性强					
	6. 创新意识与创新思维					
	7. 作业认真并按时交					
纪律方面	1. 按时到班上课					
	2. 课堂纪律好					

	3. 遵守校规校纪			
	4. 遵守考风考纪			
思想品德方面	1. 尊敬老师，团结同学			
	2. 礼貌待人，态度谦和			
	3. 爱护公物			
	4. 遵守社会公德			
合计				
对学生的意见和建议				

2. 对教师的评价

教师（包括企业顶岗实习指导人员）的教学过程是否体现了课程教学目标的要求，是否达到了职业岗位标准的技能培养要求，教学方法是否适应高职教育特点，对教学内容是否能根据生产实际进行及时调整，是否注重了学生情感态度的教育。

表 6-2 课堂教学学生评分表

班级	教师	课程	
项目	评价指标		标准分 实得分
备课	教学准备充分，内容充实，态度严谨		10 分
讲课	讲课重点突出，详略得当，讲解难点深入浅出，紧密结合实际，能传授新知识，学识渊博		15 分
	普通话标准，语言生动，逻辑性强		10 分
	富有启发性，引导学生积极思维		10 分
	合理运用教具、多媒体和电教授课		5 分
辅导	辅导答疑认真，耐心		10 分
作业	按时收交，认真批改，有批语		10 分
育人	能够严格要求学生，尊重学生意见		10 分
	关心爱护学生，对学生一视同仁，注重能力培养		10 分
板书	板书工整，设计合理，汉字规范，版面美观		10 分
合计			100 分

表 6-3 系（部）教师自评表

系部	教师姓名	讲授课程	任课班级	评价时间
项目	评价指标			标准分 实得分
德	热爱学校，热爱教育事业			10 分
	爱岗敬业，工作责任心强			8 分
	热爱学生，教书育人			7 分
勤	精心备课，精益求精			6 分
	相互听课，互相学习			6 分
	不断学习，自我提高			7 分
	耐心细致，百问不厌			6 分

能	讲课精练，重点突出	5分	
	深入浅出，学生易懂	5分	
	知识渊博，能传授新知识，新工艺，新设备	5分	
	驾驭课堂能力强，学生听课积极性高	5分	
	教学效果好，不断进行教研、教改	5分	
绩	优质课、精彩课取得优异成绩	7分	
	学生评议效果好	8分	
	积极发表教研、科研论文	7分	
合计		100分	

表 6-4 教研室评分表

教师姓名	讲授课程	任课班级	评课时	项目	评课指标	标准分	实得分
				敬业精神	认真备课、批改作业、辅导或答疑，严格管理课堂	10分	
				教研活动	积极参加教研活动和学院组织的大型教学活动	7分	
					积极听课，相互提高	10分	
				教学能力	教学量、信息量大，讲课速度适当	7分	
					知识准确，熟练，讲解清楚	5分	
					容易接受，牢固掌握	5分	
				教学方法和手段	能注意启发，促进思维，培养能力	3分	
					精讲巧练，讲练结合	3分	
					方法得当，教与学双边活动好	3分	
					使用教具恰当有效，教学手段丰富	4分	
					语言简明、生动，有逻辑性	3分	
					普通话标准（非普通话不得分）	2分	
					板书工整，设计科学合理，版面美观	2分	
				能恰当使用多媒体教学和电教教学	3分		
				教学责任心	讲解熟练，耐心，工作认真	5分	
					严格要求，严格管理	5分	
				教学效果	注重教书育人、德育渗透	4分	
					学生课堂纪律好，注意力集中	4分	
					学生能领会掌握讲授内容	6分	
					按计划完成教学任务，时间分配合理	4分	
				教案	环节齐全，内容丰富	5分	
				合计		100分	

表 6-5 教师教学质量综合考评表

系部	教师姓名	讲授课程	任课班级	评价时间
序		四评得分	按比例汇总	成绩

号	姓名	学生评价	教师自评	教研室评价	系综合评价	得分		备注
1								
2								
3								
4								
5								

注：系综合评价占 35%，学生评价占 35%，教师自评占 10%，教研室评价占 20%；

3. 课程评价标准（比重）

核心能力考核 40%

基本能力考核 20%

知识能力考核 20%

情感态度考核 10%

综合能力考核 10%

八、毕业要求

（一）毕业学分要求

1. 本专业修够 155 学分方能毕业。
2. 公共基础课共 47 学分，其中公共必修课 44 学分。
3. 专业（技能）课程等必修课共 108 学分。
4. 学生必须修读全校公选课 4 学分，其中艺术类课程选修 2 学分。

（二）毕业标准

学生思想品德符合要求，修完本专业人才培养方案规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，修满规定课程学分和素质学分，准予毕业。

九、教学进程总体安排

- （一）公共基础课程教学进程表（附件 1）
- （二）专业课程教学进程表（附件 2）
- （三）专业技能课程教学进程表（附件 3）
- （四）教学学时分配表（附件 4）
- （五）教学历程表（附件 5）
- （六）总周数分配表（附件 6）
- （七）公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考 试	考 查		
							1	2	3	4	5	6				
							16周	15周	16周	15周	16周	15周				
必修 课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	48	36	12	3								1	
	0230120031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	60	40	20		4							2	
	023010022	形势与政策	4	62	31	31	1	1	1	1					1-4	
	024040021	体育与健康	8	124	44	80	2	2	2	2					1-4	
	421010062	大学英语	8	124	62	62	4	4						1-2		
	016040021	计算机应用基础	4	64	30	34	4								1	
	119010011	职业生涯规划	1	16	10	6	1								1	
	016040049	人工智能之Python	4	60	30	30		4							2	
	024010031	劳动专题教育	1	18	10	8	2	2	2						1-3	
	020010201	创新创业基础	2	38	22	16			1						3	在线学习 22学时
	021010021	就业指导与职业素养	1	15	10	5				1					4	
	007010031	军事理论	2	30	16	14		2							2	
	024030051	大学生心理健康教育	2	31	18	13	1	1							1	
限 选 课	024030061	中国传统文化	2	30	24	6		2						2	三选二 (见附件7)	
	024030011	应用文写作	2	30	20	10				2				4		
	024030021	大学语文	2	30	24	6		2						2		
		艺术类课程	2	32	22	10			2						3	八选一 (见附件7)
		马克思主义理论类	2	32	22	10			2						3	任选一门 (见附件7)
		党史类	2	32	22	10			2						3	
		国史类	2	32	22	10			2						3	
合计			52	814	447	367	18	22	10	6						
总计				周学时			18	22	10	6						
				课程门数			8	10	4	4						

注：《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设，第 1 学期 3 学时，2-4 学期 2 学时，不计学分，不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设，每周 2 学时，不计学分，不进入教学进程表。。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							16周	15周	16周	15周	16周	15周				
专业必修课程	222030111	人体解剖学与组织胚胎学	6	96	56	40	6							1		★
	122030051	生理学	2	32	22	10	2								1	
	122030101	药理学	2	30	22	8		2							2	
	122030061	病理学	2	30	22	8		2							2	
	222030311	眼视光应用光学	4	64	50	14	4							1		
	222030321	视光学基础	4	60	32	28		4						2		
	222030331	眼科学基础	6	90	60	30		6						2		★
	222030431	眼保健与眼病预防	2	32	26	6			2						3	
	222030351	临床医学概要	4	64	44	20			4						3	
	222030361	眼屈光检查	6	96	56	40			6					3		★
	222030490	低视力助视技术	1	16	10	6			1						3	
	222030381	眼视光常用仪器设备	4	64	34	30			4					3		
	222030412	眼镜营销实务	2	30	22	8				2					4	
	222030481	眼镜店管理	2	30	24	6				2				4		
	222030431	斜弱视和双眼视处理技术	4	60	40	20				4					4	
	222030401	验光技术	6	96	50	46			3	3				3-4		★
	222030421	眼镜技术	6	90	50	40				6				4		★
	222030441	角膜接触镜验配技术	4	60	40	20				4				4		★
	合计		67	1040	660	380	12	14	20	21						
总计			周学时				12	14	20	21						
			课程门数				3	4	6	6						

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。专业限选课程一般为提供多门课程，限选1-2门。

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						16周	15周	16周	15周	16周	15周	
专业技能课程		入学教育与军训	2	2	60	30						
		职业认知实习	1	1	30	30						
	322030471	基础技能实训	2	2	60		30					
		专业技能实训 2-1	2	2	60			30				
	322020322	专业技能实训 2-2	2	2	60				30			
		职业技能实习 2-1	16	16	448					28		
		职业技能实习 2-2	15	15	420						28	
合计			40	40	1138							

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	447	40.4%
	专业（技能）课中的理论教学学时	660	59.6%
	合计	1107	100%
实践学时分配	公共基础课中的实践教学学时	367	19.5%
	专业课程中的实践教学学时	380	20.2%
	专业技能课程学时	1138	60.3%
	合计	1885	100%
总学时		2992	
实践教学学时占总教学学时的比例		63.0%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	△	△	
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	△	△	
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	△		
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	○	○	△	△	
三	5	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	△	△	
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	△	△	△	△	

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学 年	学 期	理论 教学	实习实 训	课程设计	顶岗实习	毕业设计	考 试	入学教 育	军训	毕业教 育	机动	总计
一	1	16	1				1	1	1		2	20
	2	15	2				1				2	20
二	3	16	2				1				1	20
	4	15	2				1				2	20
三	5		16								4	20
	6				15						5	20
合计												120

附件 7:

公共基础课程（限选）开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	3	
9	书法鉴赏	2	3	
10	戏剧鉴赏	2	3	
11	戏曲鉴赏	2	3	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	西游记的智慧启迪	2	32	3	集中面授

10	老子的人生智慧	2	32	3	集中面授
11	时装表演	2	32	1	集中面授
12	吉他演奏	2	32	1	集中面授
13	形体训练	2	32	1	集中面授
14	公共关系学	2	32	1	集中面授
15	市场营销	2	32	1	集中面授
16	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
17	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
18	Flash	2	36	1-4	集中面授
19	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
20	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
21	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
22	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
23	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
24	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
25	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
26	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
27	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
28	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
29	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
30	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
31	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
32	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
33	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
34	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习
35	Campus English——校园英语，我的大学	2	35	1-4	在线学习
36	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
37	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
38	上大学，不迷茫	2	28	1-4	在线学习
39	有礼同行，伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
40	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
41	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
42	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
43	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
44	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
45	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
46	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
47	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
48	中原文化	2	32	1-4	在线学习
49	民间美术	2	30	1-4	在线学习
50	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
51	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
52	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习

53	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
54	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
55	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
56	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
57	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
58	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
59	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
60	师魂	1	16	1-4	在线学习
61	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
62	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
63	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
64	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
65	品读经典：《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
66	生态文明	2	32	1-4	在线学习
67	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
68	食品安全	2	30	1-4	在线学习
69	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
70	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
71	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
72	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
73	常见感染病	2	29	1-4	在线学习
74	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
75	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
76	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
77	健康之美	2	28	1-4	在线学习
78	小穴位大健康	2	32	1-4	在线学习
79	近视防控	1	14	1-4	在线学习
80	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
81	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
82	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
83	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
84	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
85	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
86	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
87	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
88	名企风采	2	28	1-4	在线学习
89	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
90	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
91	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
92	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
93	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
94	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
95	演讲学	2	30	1-4	在线学习

96	主题英语	2	31	1-4	在线学习
97	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
98	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
99	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
100	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
101	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
102	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
103	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
104	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
105	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
106	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
107	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
108	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
109	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
110	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
111	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
112	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习
113	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
114	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
115	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
116	导游业务	2	32	1-4	在线学习
117	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

编制人：严凯、孙龙仁

行业企业参与编制人：马俊磊、高亚伟、李颖艳

院部领导（审核）：李宏慧

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

民航运输服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：民航运输服务

(二) 专业代码：500401

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 1-1 民航运输服务专业职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类（50）	航空运输类（5004）	航空运输业（56）	航空运输地面服务员（4-02-04-02） 客运售票员（4-02-05-02） 运输代理服务员（4-02-05-03） 危险货物运输作业人员（4-02-05-04）	民航售票员 民航客运员 民航货运员 民航客运销售代理 民航货运销售代理	航空运输销售代理国内客运上岗证书 航空运输销售代理国内货运上岗证书 民航安全检查员五级职业资格证书

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

培养适应我国社会主义现代化建设和民航事业发展需要的，理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握民航专业知识和技术技能，面向各航空公司和机场的地面服务类专业，能够从事民航可获销售，民航地面运输服务等工作的高素质技能人才。

积极推进“1+X”证书制度，加强与职业技能鉴定机构、行业企业的合作，继续推行“双证书”制度，积极推行“1+X”证书制度，把职业岗位所需要的知识、技能和职业素养融入

相关专业教学中，将相关课程考试考核与职业技能鉴定合并进行，实行“岗、课、证”相融通的教学模式，在学生毕业时获取相关 1+X 证书。

（二）人才培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

在素质方面，对照相关要求，并结合专业特点确定。在知识、能力方面，对应人才培养目标，对照有关课程标准、专业教学标准和通过企业调研、职业能力分析提出的有关具体要求，研究确定并分条目列举。

1.素质

（1）具有坚定正确的政治方向，热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，掌握毛泽东思想和中国特色社会主义相关理论，树立科学的世界观、人生观和价值观，具有社会责任、国家认同和国际视野的基本素质。

（2）具有爱岗敬业、诚实守信、热心服务、奉献社会的职业道德和廉洁自律、崇尚法治、敬畏规则的意识与修养。

（3）具有健康的体魄、良好的心理素质、正确的审美观和较高品位的精神追求。

2.知识

（1）掌握马克思主义基本理论和新时代中国特色社会主义主要的相关理论，了解基本的法律常识和社会主义核心价值观的基础知识，了解当前主要的国家政策和国内外形势。

（2）掌握语文、普通话、外语的基本知识，熟悉计算机及办公软件的操作和信息获取、判断、处理的相关知识。

（3）了解民航业的相关专业术语、知识和发展动态，熟悉民航法律法规的基本知识。

（4）熟悉民航运输、机场运行管理、售票系统操作、值机系统操作、登机口服务系统操作、广播词训练、行李查询及处置等岗位相关专业知识。

3.能力

（1）具备以中式礼仪为主的礼仪基本素质和技巧，掌握形体塑造和展示的技巧、方式，并能通过训练有效改善自身形体方面的不足，拥有亲切大方的个人气质；

（2）具备较强的表达和沟通能力：通过普通话二级甲等及其以上的等级，能用标准的普通话与他人进行交流，并能很好地处理工作中的冲突与异议；通过英语相应的等级考试，具备一定的英语口语交流能力，能运用航空服务专业英语和岗位规范用语开展服务工作；

（3）通过相应的计算机水平测试，具备一定的计算机应用能力，能熟练地运用日常办公软件；

（4）具备较强的专业基础知识和民航服务的基本技能。能够熟练掌握问询台接待等服务岗位礼仪服务操作规范和操作流程，能够进行常规的礼仪服务；能够熟练运用服务心理、旅游等人文知识提高服务水平，训练较高的服务技巧；能够熟练运用民航运输服务基本技能等专业技术知识，能胜任客运服务、售票、行李服务等岗位群的相应工作，并具备一定跨岗作业的能力；

（5）有足够的社会适应能力和生存能力，通过持续的素质养成训练和实践训练，有较高的服务意识和较强的责任心，能够迅速适应民航岗位服务的实际工作需要。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

(1) 学分及学时：3 学分,42 学时。

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于形，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时：4 学分,72 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3. 形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，68 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，136 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容：第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主；第2—4 学期每学期开设项目主要有：篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目，使学生在校期间至少能掌握 2 个及以上终身受益的体育运动技能，为终身体育打下良好的基础。

5.大学英语

(1) 学分及学时：8 学分，128 学时。

(2) 课程目标：本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技能型专门人才，重点培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力；注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发，充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用，着力将德育教育贯穿于英语课堂，把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系，全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容：以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容，其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识，其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能，其中听、读为接受性技能，说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线，以主题为纲，加强知识学习，突出语言技能的操练，正确运用学习策略，提高跨文化交际意识，加强自主学习能力的培养，从而提高学习效率。

6.计算机应用基础

(1) 学分及学时：4 学分，56 学时。

(2) 教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握计算机基础知识，了解微型计算机的组成，能熟练使用打字软件快速完成文字录入，掌握 Windows 7 操作系统使用，具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力，具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力，具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力，了解计算机网络基础知识，具备计算机常用工具软件应用能力，具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容：计算机基础知识，Windows 7 操作系统，Word 2010，Excel 2010，PowerPoint 2010，网络基础知识，常用工具软件应用，网络信息搜索与获取。

7.大学生职业生涯与发展规划

(1) 学分及学时：1 学分，14 学时。

(2) 课程目标：本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯

发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

8.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

9.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

10.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识

等。

11.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

12.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

13.大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

14.中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15.人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，72 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16.劳动专题教育课程

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

(二) 专业（技能）课程

1.民航概论

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：使学生对民航有一个整体性的框架认识，能够对相关业务快速学习熟悉。

(3) 课程主要内容：航空发展史，航空经济发展的影响，航空港的构成及功能模块，客货运基本知识。

2.民航旅客运输

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生熟悉售票基础知识，售票部门，离岗部门，行李查询部门，旅客服务部门等各个民航相关岗位的操作流程与操作要求，能够掌握乘机手续办理、行李查询、抵离港服务等相关指示和技能操作，熟悉整个客运流程，能够培养出诚实守信的职业精神，具有善于沟通合作有爱心的思想品质，具备较好的安全服务意识。

(3) 课程主要内容：民航运输基础，航空港的构成，客票基础知识，客票基础指令，退改签的客票操作，航班的正常运输，航班的不正常运输规定与操作，不正常行李的处理等内容。

3.形体训练

(1) 课程学时及学分：8 学分，136 学时。

(2) 课程目标：培养学生良好的体态形态，以较好的面貌从事工作。

(3) 课程主要内容：基础形体训练、芭蕾、古典、健美操等形体训练。

4. 社交礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：培养学生以规范的礼仪标准面对服务工作。

(3) 课程主要内容：礼仪基本概述、民航礼仪服务特点，“3A”礼仪规则、礼仪服务意识等内容。

5. 服务礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生以追求真善美为目标，使学生形成积极向上的人生观，价值观，世界观，具有较高的思想道德情操。掌握礼仪基本常识，能按照民航、高铁等服务行业工作人员岗位的要求掌握仪容仪表、言谈举止、服务规范接人待物。

(3) 课程主要内容：服务礼仪的本质与原则、个人形象设计、服务与沟通礼仪、服务规范与技能。

6. 民用航空法

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时

(2) 课程目标：使学时了解国际民用航空运输的组织和法律框架，特别是 1944 年《芝加哥公约》及其后的双边和多边协定所形成的国际航空运输管理体制，同时了解和掌握我国的民航法律法规，为学生毕业后的民航业务工作打下法律常识基础。使学生理解和熟记有关民用航空运输法律规范，掌握国际航空运输的组织和法律框架、国内和国际航空运输的区别及其不同的法律规范，能够灵活运用这些规范分析解决实际问题。

(3) 课程主要内容：民用航空法概述，航空法发展历史，国际航空法律法规，中国航空法律法规，航空保险制度，国际公约等。

7. 医疗常识与急救

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时

(2) 课程目标：培养学生的医疗急救基础知识，能够在各类突发医疗应急事件中的处置能力。

(3) 课程主要内容：医学基本常识，常见突发疾病，急救相关知识。

8. 面试技巧

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生对航空类面试的应用技巧，能够流利清晰的进行表达。

(3) 课程主要内容：面试流程，面试用语，自我介绍与优势推广等。

9. 民航国内（国际）客票销售

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时；

(2) 课程目标：使学生掌握民航客票销售系统，熟练操作和运用销售软件，能够独立解决民航客票销售中出现的问题。

(3) 课程主要内容：民航售票员国家职业标准概况，民航客票销售业务，客票销售渠

道等；

10. 航空物流

(1) 课程学时及学分：4 学分，72 学时；

(2) 课程目标：使学生具备从事运输生产和物流配送工作服务岗位所必须的基础理论和知识。通过讲解，按照以就业为导向，能力为本位，学生为主体的教育理念，以培养符合实际需要的应用型人才为原则，组织教学为目标，使得学生具备掌握航空货物运输各个岗位的操作流程和操作要求的职业能力，达到民航货运员岗位标准及相关行业的理论和实操技能。

(3) 课程主要内容：航空经济发展的影响，货运飞机与集装器概念，民航货运基础知识，运输费用计算，货物仓储，配载，出仓，货物的到达与交付，货物的赔偿条款等内容；

11. 民航商务英语

(1) 课程学时及学分：4 学分，72 学时

(2) 课程目标：培养和提供学生英语交际能力和实际操作的应变能力。

(3) 课程主要内容：英文课文阅读、会话、广播词、词汇等实际运用英语。

12. 茶艺

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：培养学生对传统文化的兴趣，熟悉六大茶类基本知识；掌握绿茶及中式乌龙茶的冲泡技巧。

(3) 课程主要内容：六大茶类的特点、工艺制作、名优名品、冲泡技巧。

13. 机场地面勤务综合实训

(1) 课程学时及学分：4 学分,72 学时。

(2) 课程目标：为培养学生的实践能力，将地面服务与各环节相结合，形成工作流程，更好的将岗位工作流程融入到实际教学中。

(3) 课程主要内容：客票销售、迎客咨询、值机与行李运输、特情处理、不正常旅客及行李运输等内容。

14. 特色国学教育

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时

(2) 课程目标：引导学生了解和认识国学经典，了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的思想文化、管理经验和为人处事的原则方法。增强文学、艺术学、社会学、美学等人文修养和素质。

(3) 课程主要内容：君子要内外兼修、君子日常礼仪、品读论语、弟子规、祭祀孔子的释奠礼。

15. 航空运输地理

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：通过了解地理学、航线地理的相互关系；了解地球运动对飞行的影响；熟练掌握并熟记中国主要机场的三字代码、主要航空公司的二字代码；了解航空区域的划分等内容；激发学生的学习兴趣，培养学生今后应对乘客关于航线知识的问询的职业能力。

(3) 课程主要内容：地球与飞行、航空气象基础、航空运输布局、中国航空航空地理、国内各地民俗民风等。

16.顶岗实习

(1) 课程学时及学分：720 学时，24 学分。

(2) 课程目标：学生进入校外实习单位，在实际工作岗位从事生产服务，培养学生较强的实际工作能力和良好的职业素质，能够履行工作岗位基本职责，使学生把所学专业知识和专业技能，运用到实际工作中，锻炼提高工作能力。通过顶岗实习，全方位了解专业和职业，达到从业基本要求，实现就业零适应期。

(3) 课程主要内容：针对学生进行贵宾室服务、安检服务、客桥服务、公共服务等实践岗位实习。

17.毕业设计

(1) 学时及学分：240 学时，8 学分。

(2) 课程目标：通过毕业设计（论文），培养学生的调查研究、收集资料及一定的查阅、应用各种文献的能力，及刻苦钻研的精神和认真负责的工作态度，提高学生解决实际问题的能力。通过毕业设计可使学生进一步巩固专业知识和熟悉基本职业技能，并将理论与实践有机结合，提高学生的实际操作能力及创新能力，进一步健全工程观念。

(3) 课程主要内容：毕业设计（论文）课题的范围面向环保行业或相关行业，学生结合自己实习的工作岗位，搜集相关资料最后完成毕业设计（论文）。

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

师资素质是教学质量的重要保证，因而师资队伍是课程建设的关键。依托校企合作，培养造就一支专兼结合、具有较高的政治素质和道德修养水平、有较强的课程开发能力和专业实践教学能力的“双师结构”师资队伍是专业建设的基础。为此专业采取以下具体措施：

1.聘请专业能力突出的民航技术骨干为外聘教师，充实专业教师团队。民航技术骨干有较强的专业技术能力和丰富的岗位实践经验，通过与校内专任教师的合作，指导校内的单项实训、综合实训，为校内学生的职业技能考核提供培训，为专业核心课程的教学实施提供建议，从而提升民航运输专业的教学水平和质量。

2.健全校内专任教师的顶岗培训长效机制，专任教师定期到相关民航企业单位顶岗实践，学习企业的新技术、新方法，及时掌握行业发展的新趋势，通过顶岗实践，专任教师可考取民航国内客运员职业资格证书或中国航协教员资质。

3.专业教学团队结构要求

(1) 双师结构：专任教师双师素质比例达到 85%以上；

(2) 专兼比例：专业教师专兼比达到 1:1；

(3) 学历结构：专任教师硕士研究生以上占 30%；

(4) 年龄结构：45 岁以上占 20%、30 岁以上占 50%、30 岁以下占 30%；

(5) 职称及职业资格结构：高级职称占 30%、中级职称占 50%、中级职称以下占 20%。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室。

1.专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，介入互联网（有线或无线），安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室（基地）基本要求

校内实训室（基地）应具有满足本专业基本技能训练的实训设施和实训室，至少应包含客舱服务训练舱、形体房、形象设计室。

（1）机场运行模拟实训室：机场售票柜台及配套软件、设备；机场值机柜台及配套软件、设备；机场登机口及配套软件、设备为主的课程所需的实训设备。本专业设备总值、配备率、实用性、适合市场性、完好率能满足学生专业实训的需求，让学生在学的过程中真实模拟民航运输的关键环节，为今后进入相关打下坚实基础，这也为民航运输专业的发展提供了硬件保障。

（2）形体房：能满足地面、把杆、中间练习等形体教学训练需要，能达到提高身体素质、矫正不良体态的教学目的。

（3）形象设计室：能满足民航职业的职业妆塑造、形象设计、展示等教学训练需要，能达到提升个人整体形象的教学目的。

3、支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

校内实训中心和校外实训基地包括如下方面：

专业实训实习基地	
校内实训中心	多媒体教室、机场售票柜台、机场值机柜台、机场登机口系统、机场行李提取系统、机场问询柜台
校外实训基地	顶岗实习单位、校企合作单位

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1.教材选用有关基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2.图书、文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括：民航运输业发展的新制度法规及新业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等空中乘务专业资料，以及两种以上的空中乘务类学术期刊和有关空中

乘务的操作类图书。

3.数字教学资源配备的基本要求

建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

根据课程内容和学生特点，灵活运用各类教学手段，引导学生积极思考、乐于实践，提高教、学效果。

1.案例教学法

案例教学法，就是在教学过程中，向学生提供能运用某部分知识进行深入剖析的案例，并根据案例中的提问给大家一定的思考时间，然后，在课堂上引导学生对案例进行深层分析，通过讨论、争论，阐明各自的观点并陈述理由；最后，由教师进行总结，将学生的观点进行归纳、评述，以帮助学生进一步提高。

在实际的教学中，老师们可以灵活多变，倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略，利用信息化手段，采用理实一体化教学等方法，坚持学中做、做中学。

2.角色扮演法

角色扮演法是让学生通过行动来学会处理问题，其形成的情况则是参与者、观察者一起卷入一个真实的问题情境之中，并急于得到结果，角色扮演的过程给人的行动提供了生动的实例，具体做法是教师可事先准备一些背景材料和角色，让同学来扮演不同的角色，表演结束后，再让“演员”发表看法，全班一起讨论，最后教师给予归纳性总结，深化扮演效果的正效应。

3.展示教学

要求学生大胆表现自己，在课堂上学会自己归纳、介绍课程内容；组织课堂的即时、限时、有一定难度的作业；采用学生自我评估，师生联手考评方法；由学生主持、组织考评活动。

4.任务驱动法

任务驱动法主张课堂以学生小组为中心，以问题或任务驱动形成师生互动，生生合作的探究式学习氛围。

5.兴趣小组教学法

兴趣小组教学法是根据每个学生的自身对某种知识的兴趣与掌握情况，将学生按兴趣方向进行分组，将具有相同兴趣和能力的学生分为一组，然后针对各组的不同情况来传授知识技能，这样就能充分提高学生的学习积极性和实际动手操作能力，使每个学生在不同的知识领域各有成就。

6.情景教学

根据教学内容的要求，将学生分成若干小组，分别充当各种角色，根据所提供的背景资料，进行模拟性实践活动的教学方法。运用模拟实践教学法，由教师事先设计好模拟项目，交给各小组分别进行准备，并参加模拟实践活动，最后由教师和学生代表组成的评判小组进行评定。情景模拟教学既可以在课堂上进行，也可以在实训室进行。把课堂作为技能训练、素质培养的场所；在课堂布置工作环境，营造职业气氛，使学生得到职业体验。

（五）教学评价

民航运输专业采用分时、分层综合评价体系，来评价学生成绩。由于单一闭卷考试在测试内容上的深度和广度方面存在很大的局限性和弊端，无法体现民航运输专业课程“实践性”强的特点，因而也不能全面反映学生的知识水平和操作技能，更无法真实展示学生的创新意识，必须加以改革，以实现全程、全面，更合理、科学地评价学生成绩。

1. 职业核心能力课程和专业基本技能课程评价

采用过程考核与期末考试相结合的方式进行考核。过程考核主要考察学生的知识积累和素质养成，依据是作业、课堂表现、考勤记录等方面。期末考试以笔试、机试、答辩、实训、总结、报告等形式进行，重点在于考核学生的知识运用能力。

2. 单列实习实训评价

由校内指导教师和企业指导教师共同评定，以校内评价为主。主要根据学生完成实训成果、平时表现、操作能力、技术报告和态度综合评定，按“优秀、良好、中等、及格、不及格”五个等级给出考核成绩。通过对企业主体参与作用的整合，把绩效考核引入教学评价中，把课程设计、教学设计、教学过程置于有效监控之中，促进了整体教学水平的不断提高。逐步实现变传统的知识记忆评价为技能、能力、素质态度的形成评价；变终结性评价为诊断性、过程性评价；努力吸引行业中有影响力的企业参与教学评价，以提高学生的就业竞争力。

3. 专业核心技能课程和职业拓展课程

专业核心技能课程和专业拓展采用项目化教学，考核与评价采用“课程考核+技能认证”的方式。课程整体成绩由课程考核成绩和技能认证成绩两部分汇总得出。课程考核时按照项目分别考核，课程考核成绩是项目考核成绩的累计。每个项目成绩都是从知识、技能、态度3方面考核，考核主要依据提交的成果、实训、作业、平常表现及小组互评的结果进行，考核方式可采用笔试、机试、答辩和实操等。

4. 顶岗实习考核与评价

学生在顶岗实习期间接受学校和企业的双重领导，校企双方要加强对顶岗实习过程的控制和考核，实行以企业为主、学校为辅的校企双方考核制度。

顶岗实习成绩评定由校内指导教师（自收到学生顶岗实习手册之日起，于一周内评定成绩）与企业兼职指导教师参照以下评分标准议进行打分，并做到公平、公正、合理。

顶岗实习顶岗实习为操作性实训，以岗位操作为主线，使学生在真实的工作环境中学习岗位操作技能及职责、规范，侧重对学生岗位技能的训练。

根据《平顶山工业职业技术学院学生顶岗实习管理规定》，组织学生进行顶岗实习，学生顶岗实习成绩由企业指导教师和校内指导教师综合学生的实习态度与表现、实习任务完成情况、实习记录和实习报告共同评定，顶岗实习成绩总分为100分，其中：校内专业指导老师评定成绩占30%，企业兼职指导教师评定成绩占70%。总评成绩采用四级计分制，分优秀、良好、合格、不合格四个等次。实习总成绩不及格者，不能取得毕业资格，应参加下一届学生的顶岗实习。企业顶岗实习单独计入学业成绩。

（1）实习态度与表现。主要考核学生的出勤、遵守纪律、团结协作、爱岗敬业、与实习指导教师主动联系和沟通情况等；

（2）实习任务完成情况。主要考核学生的技能水平、生产任务完成情况等；

（3）实习报告。主要考核学生的实习情况和实习报告撰写质量等。

5. 毕业论文

根据《平顶山工业职业技术学院关于毕业设计（论文）组织管理工作的有关规定》，每名同学在指导教师的指导下，撰写毕业论文，毕业论文选题由教师选定范围，学生应结合所学专业的实际情况，运用所学专业知识和所掌握的职业技能，选择不同的课题。根据论文的质量及答辩成绩等综合评价成绩。

（六）质量管理

1.学院和大院应建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学院和大院及应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

3.学院应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

八、毕业要求

学生通过规定年限的学习，毕业总学分达到 155 学分，其中必修课 131 学分，选修课 24 学分；具有良好的思想道德和身体素质，符合学校规定的德育和体育标准；学生在校期间必须取得普通话二级乙等及以上等级证书或民航运输相关岗位资质证书，方可毕业。

九、教学进程总体安排

- 1.公共基础课程教学进程表（附件 1）
- 2.专业课程教学进程表（附件 2）
- 3.专业技能课程教学进程表（附件 3）
- 4.教学学时分配表（附件 4）
- 5.教学历程表（附件 5）
- 6.总周数分配表（附件 6）
- 7.公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）
- 8.任意选修课程开设一览表（附件 8）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注		
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查			
							1	2	3	4	5	6					
							14周	18周	18周	18周	17周	18周					
必修课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	42	30	12	3								1		
	0230120031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	46	26		4							2		
	023010022	形势与政策	4	68	34	34	1	1	1	1					1-4		
	024040021	体育与健康	8	136	50	86	2	2	2	2					1-4		
	421010062	大学英语	8	128	64	64	4	4						1-2			
	016040121	计算机应用基础	4	56	28	28	4								1		
	119010011	大学生职业生涯规划	1	14	8	6	1								1		
	016040049	人工智能之Python	4	72	38	34		4							2		
	024010031	劳动专题教育	1	18	10	8	2	2	2						1-3		
	020010201	创新创业基础	2	36	30	6			2						3	在线学习 22学时	
	021010021	就业指导与职业素养	1	18	12	6				1					4		
	007010031	军事理论	2	36	20	16		2							2		
	024030051	大学生心理健康教育	2	32	18	14	1	1							1		
	限选课	0204050016	中国传统文化	2	36	24	12		2							2	三选二 (见附件7)
024030011		应用文写作	2	36	24	12			2						3		
024030021		大学语文	2	36	24	12		2							2		
420040181		艺术类课程	2	36	24	12			2						3	八选一 (见附件7)	
		马克思主义理论类	2	36	24	12			2						3	任选一门 (见附件7)	
		党史类	2	36	24	12			2						3		
		国史类	2	36	24	12			2						3		
合计			51	872	484	388	16	20	11	4							
总计			周学时				16	20	11	4							
			课程门数				8	10	7	3							

注:《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设,第 1 学期 3 学时,2-4 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							14周	18周	18周	18周	17周	18周				
专业必修课程	141018011	民航概论	2	28	28	0	2							1		★
	241010641	社交礼仪	2	28	0	28	2								1	
	241010631	服务礼仪	2	36	0	36		2							2	
	241010124	形体训练(1-4)	8	136	0	136	2	2	2	2					1-4	
	141020601	民用航空法	2	36	36	0		2						2		★
	241020371	航空运输地理	2	36	18	18			2					3		
	141010021	民航旅客运输	2	28	20	8	2							1		★
	241010321	医疗常识与急救	2	36	18	18			2					3		
	141010661	特色国学教育	2	36	36	0				2					4	
	141010821	茶艺	2	36	0	36				2					4	
	141010671	面试技巧	2	36	0	36				2					4	★
	241020381	民航商务英语(3-4)	4	72	36	36			2	2				3-4		★
	241020741	民航市场营销	2	36	18	18			2						3	★
	241020361	民航国内(国际)客票销售	2	36	18	18				2				4		★
	241020151	航空物流	4	72	36	36				4				4		★
	241020601	民航服务沟通与技巧	1	18	18	0		1							2	
	合计		41	698	282	424	8	7	10	16						
专业限选课程	341020831	机场地面勤务综合实训	4	72	0	72				4					4	三选一
	241020721	民航运输生产组织	4	72	0	72				4					4	
	241020211	安检实务	4	72	0	72				4					4	
		合计		4	72	0	72	0	0	0	4					
总计			45	778	282	496										
							周学时				8	7	10	20		
							课程门数				4	4	5	8		

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。专业限选课程一般为提供多门课程，限选1-2门。

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						20周	20周	20周	20周	20周	20周	
专业技能课程	313040831	入学教育与军训	2	2	60	30						
	341020961	职业资格技能训练	2	2	60					30		
	341010981	顶岗实习	24	24	720					30	30	
	341010991	毕业设计	8	8	240						30	
合计			36	36	1080							

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	484	62.3%
	专业（技能）课中的理论教学学时	282	37.7%
	合计	766	100%
实践学时分配	公共基础课中的实践教学学时	388	20.1%
	专业课程中的实践教学学时	496	25.1%
	专业技能课程学时	1080	54.8%
	合计	1964	100%
总学时		2730	
实践教学学时占总教学学时的比例		71.31%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	△	△	
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
三	5	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	△	△
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	/	/	/	/	◎	△	△

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学 年	学 期	理论 教学	职业资 格技能 训练	课程 设计	顶岗 实习	毕业 设计	考 试	入学 教 育	军 训	毕业 教 育	机 动	总 计
一	1	14					1	1	1		3	20
	2	18					1				1	20
二	3	18					1				1	20
	4	18					1				1	20
三	5		2		15						3	20
	6				9	8				1	2	20
合计		68	2		24	8	4	1	1	1	11	120

附件 7:

公共基础课程（限选）开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	3	
9	书法鉴赏	2	3	
10	戏剧鉴赏	2	3	
11	戏曲鉴赏	2	3	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
------	------	----	----	------	------

1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	西游记的智慧启迪	2	32	2	集中面授
10	老子的人生智慧	2	32	2	集中面授
11	时装表演	2	32	1	集中面授
12	吉他演奏	2	32	1	集中面授
13	形体训练	2	32	1	集中面授
14	公共关系学	2	32	1	集中面授
15	市场营销	2	32	1	集中面授
16	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
17	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
18	Flash	2	36	1-4	集中面授
19	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
20	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
21	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
22	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
23	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
24	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
25	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
26	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
27	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
28	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
29	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
30	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
31	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
32	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
33	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
34	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习
35	Campus English——校园英语，我的大学	2	35	1-4	在线学习
36	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
37	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
38	上大学，不迷茫	2	28	1-4	在线学习
39	有礼同行，伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
40	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
41	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
42	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
43	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习

44	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
45	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
46	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
47	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
48	中原文化	2	32	1-4	在线学习
49	民间美术	2	30	1-4	在线学习
50	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
51	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
52	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习
53	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
54	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
55	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
56	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
57	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
58	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
59	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
60	师魂	1	16	1-4	在线学习
61	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
62	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
63	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
64	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
65	品读经典：《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
66	生态文明	2	32	1-4	在线学习
67	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
68	食品安全	2	30	1-4	在线学习
69	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
70	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
71	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
72	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
73	常见感染病	2	29	1-4	在线学习
74	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
75	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
76	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
77	健康之美	2	28	1-4	在线学习
78	小穴位大健康	2	32	1-4	在线学习
79	近视防控	1	14	1-4	在线学习
80	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
81	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
82	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
83	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
84	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
85	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
86	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习

87	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
88	名企风采	2	28	1-4	在线学习
89	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
90	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
91	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
92	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
93	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
94	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
95	演讲学	2	30	1-4	在线学习
96	主题英语	2	31	1-4	在线学习
97	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
98	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
99	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
100	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
101	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
102	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
103	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
104	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
105	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
106	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
107	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
108	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
119	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
110	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
111	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
112	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习
113	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
114	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
115	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
116	导游业务	2	32	1-4	在线学习
117	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

1.学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。

2.授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分

编制人：刘河川

行业企业参与编制人：杨三川

院部领导（审核）：刘廷娥

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

高速铁路客运服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：高速铁路客运服务

(二) 专业代码：500113

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

高速铁路客运服务专业职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类（50）	铁道运输类（5001）	铁路运输业（53）	铁路列车乘务员（4-02-01-02） 铁路车站客运服务员	列车员/列车长 列车值班员 售票员 售票值班员 铁路客运员	民航安全检查员五级职业资格证书 国内客运技能证书

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向铁路运输行业的铁路列车乘务员、铁路车站客运服务员等职业群，能够从事高速铁路客运乘务工作的高素质技术技能人才。

（二）人才培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想

义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2.知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；

(3) 熟悉高速铁路服务基本常识以及乘务英语相关知识；

(4) 掌握铁路动车餐饮服务基本理论及列车服务知识；

(5) 掌握高速铁路客运安全管理相关规定和突发应急处理知识；

(6) 掌握高速铁路危险品运输基本理论及客运服务知识；

(7) 掌握高速铁路沿途地形地貌以及周边城市地理情况；

(8) 掌握形象设计及形体塑造的基本知识；

(9) 掌握高速铁路班组工作流程以及餐服人员销售技巧；

(10) 了解最新发布的涉及本专业的铁路行业标准、国家标准和国际标准。

3.能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题、解决问题的能力以及团队合作能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力以及计算机应用能力；

(3) 能够使用高速铁路车站客运服务设施设备、高速铁路售票系统、动车组常用客运服务设施设备；

(4) 能够组织旅客进站候车、站台乘降、出站等车站客运服务工作；

(5) 能够按照规定、作业程序办理售票、换（取）票、改签、退票、挂失补及用户核验等业务；

(6) 能够组织旅客上、下车，办理旅客补票及旅行变更手续等列车乘务服务工作；

(7) 能够处理旅客问询、投诉及非正常情况下的突发应急事件；

(8) 能够开展高速铁路行车组织及调度指挥；

(9) 能够阅读和翻译简单的专业英语资料，用英语与旅客交流沟通；

(10) 具有较强的服务意识和较好的职业形象意识，能够为旅客提供优质服务。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1.思想道德修养与法律基础

(1) 学分及学时：3 学分,42 学时。

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思

想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于形，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容: 中国特色社会主义进入新时代, 时代新人的历史责任, 人生观、人生价值、正确对待人生矛盾, 理想信念, 中国精神, 社会主义核心价值观, 道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2.毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时: 4 学分,72 学时。

(2) 课程目标: 通过本课程的学习, 帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法; 了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验, 树立建设中国特色社会主义的理想信念; 引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观; 培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力; 增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容: 毛泽东思想及其历史地位, 新民主主义革命理论, 社会主义改造理论, 社会主义建设道路初步探索的理论成果, 邓小平理论, “三个代表”重要思想, 科学发展观, 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位, 坚持和发展中国特色社会主义的总任务, “五位一体”总体布局, “四个全面”战略布局, 全面推进国防和军队现代化, 中国特色大国外交, 坚持和加强党的领导。

3.形势与政策

(1) 学分及学时: 4 学分, 68 学时。

(2) 课程目标: 本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务, 拥护党的路线、方针和政策, 增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法, 并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题, 把理论渗透到实践中, 指导自己的行为。

(3) 课程主要内容: 根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》, 主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题, 并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定, 组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育; 进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育; 进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策, 围绕我省建设, 以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点, 进行马克思主义形势观、政策观教育, 引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及学时: 8 学分, 136 学时。

(2) 课程目标: 通过理论学习, 使学生正确认识体质、健康与体育的关系, 掌握常见运动创伤的处置; 通过技能学习, 发展身体素质、增强体质, 培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质, 分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容:第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主;第2—4学期每学期开设项目主要有:篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目,使学生在校期间至少能掌握2个及以上终身受益的体育运动技能,为终身体育打下良好的基础。

5.大学英语

(1) 学分及学时:8学分,128学时。

(2) 课程目标:本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技能型专门人才,重点培养学生实际应用英语的能力,特别是听说能力;注重培养学生实际应用语言的技能,特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发,充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用,着力将德育教育贯穿于英语课堂,把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系,全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容:以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容,其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识,其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能,其中听、读为接受性技能,说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线,以主题为纲,加强知识学习,突出语言技能的操练,正确运用学习策略,提高跨文化交际意识,加强自主学习能力的培养,从而提高学习效率。

6.计算机应用基础

(1) 学分及学时:4学分,56学时。

(2) 教学目标:通过本课程的学习,使学生掌握计算机基础知识,了解微型计算机的组成,能熟练使用打字软件快速完成文字录入,掌握 Windows 7 操作系统使用,具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力,具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力,具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力,了解计算机网络基础知识,具备计算机常用工具软件应用能力,具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容:计算机基础知识,Windows 7 操作系统,Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010, 网络基础知识,常用工具软件应用,网络信息搜索与获取。

7.大学生职业生涯与发展规划

(1) 学分及学时:1学分,14学时。

(2) 课程目标:本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想,学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划,并以此规范和调整自己的行为,为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法,树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观,形成职业生涯规划的能力,增强提高职业素质和职业能力的自觉性,做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容:主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展;专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况;职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程;团体训练通过适应性训练辅导,实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变,尽快适应大学学习生活;职业探索实践通过学生对职业的实践调查,深化对自我、职业和环境的认识,进一步做出合理的职业发展规划。

8.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

9.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

10.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

11.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增

强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

12.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

13.大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

14.中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15.人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，72 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程

序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16.劳动专题教育课程

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

(二) 专业（技能）课程

1.特色国学教育

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：引导学生了解和认识国学经典，了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的思想文化、管理经验和为人处事的原则方法。增强文学、艺术学、社会学、美学等人文修养和素质。

(3) 课程主要内容：君子要内外兼修、君子日常礼仪、品读论语、弟子规、祭祀孔子的释奠礼。

2.茶艺

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生对传统文化的兴趣，熟悉六大茶类基本知识；掌握绿茶及中式乌龙茶的冲泡技巧。

(3) 课程主要内容：六大茶类的特点、工艺制作、名优名品、冲泡技巧。

3.高速铁路概论

(1) 课程学时及学分：4 学分，56 学时。

(2) 课程目标：使学生对高速铁路整体性的框架认识，能够对相关业务快速学习熟悉。

(3) 课程主要内容：分别为认识高速铁路、高速铁路线路与基础设施、高速铁路车站、高速铁路动车组列车等等。

4.社交礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：培养学生以规范的礼仪标准面对服务工作。

(3) 课程主要内容：礼仪基本概述、民航礼仪服务特点，“3A”礼仪规则、礼仪服务意识等内容。

5.服务礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生以规范的礼仪标准面对服务工作。

(3) 课程主要内容：礼仪基本概述、高铁礼仪服务特点，“3A”礼仪规则、礼仪服务意识等内容。

6.民航旅客运输

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生熟悉售票基础知识，售票部门，离岗部门，行李查询部门，旅客服务部门等各个民航相关岗位的操作流程与操作要求，能够掌握乘机手续办理、行李查询、抵离港服务等相关指示和技能操作，熟悉整个客运流程，能够培养出诚实守信的职业精神，具有善于沟通合作有爱心的思想品质，具备较好的安全服务意识。

(3) 课程主要内容：民航运输基础，航空港的构成，客票基础知识，客票基础指令，退改签的客票操作，航班的正常运输，航班的不正常运输规定与操作，不正常行李的处理等内容。

7.铁路运输市场营销

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时

(2) 课程目标：掌握铁路运输市场营销的方式方法，根据市场需求灵活运用。

(3) 课程主要内容：主要介绍市场营销观念的产生和发展、铁路运输市场分析与预测、铁路运输目标市场，及铁路运输市场营销管理等内容。

8.医疗常识与急救

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时

(2) 课程目标：培养学生基本的医疗常识和在紧急情况下的急救措施和处理方式方法。

(3) 课程主要内容：突发疾病的简单判断与基本救治等。

9. 服务语言与沟通技巧

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时

(2) 课程目标：培养学生运用沟通学方法处理人际关系的能力，使学生能运用人际沟通技巧，提高与旅客和货主的沟通效率。

(3) 课程主要内容：沟通技巧、管理情绪、上行、下行、平行沟通以及特殊旅客沟通方式。

10.旅游地理

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时

(2) 课程目标：掌握关键性术语、章首案例，经验性训练以及本章推荐阅读书目等项目。

(3) 课程主要内容：我国各种景观资源的形成、分布、特点和开发利用等。

11.高铁乘务安全管理与应急处置

(1) 课程学时及学分：4 学分，72 学时

(2) 课程目标：熟悉动车组列车安全设备的操作以及突发情况的应急处置流程。

(3) 课程主要内容：高速铁路运输安全管理、高速铁路交通事故处理、高速铁路列车运行应急处理、高速铁路动车乘务应急处理、红十字会应急抢救等。

12. 面试技巧

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生对航空类面试的应用技巧，能够流利清晰的进行表达。

(3) 课程主要内容：面试流程，面试用语，自我介绍与优势推广等。

13. 铁路乘务英语

(1) 课程学时及学分：4 学分，72 学时。

(2) 课程目标：培养学生英语交际能力和工作中突发事件的应变能力。

(3) 课程主要内容：英文课文阅读、会话、工作常用英语等英语语言。

14. 危险品运输

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时；

(2) 课程目标：培养学生对高铁危险品有基础的概念，了解高铁危险品分类并熟练掌握；(3) 课程主要内容：危险品概念、分类、运输流程和托运人的责任以及相关仓储和运输的诸多细节学习；

15. 高速铁路动车餐饮服务

(1) 课程学时及学分：4 学分，72 学时；

(2) 课程目标：培养学生高铁动车餐饮服务能力以及应急处置能力；

(3) 课程主要内容：高铁餐饮相关法律法规、高铁餐吧服务基本知识、高铁餐吧服务工作以及应急处置；

16. 形体训练

(1) 课程学时及学分：周 2 学时，分 4 学期完成，共计 136 学时，8 学分。

(2) 课程目标：培养学生良好的体态形态，以较好的面貌从事旅客服务工作。

(3) 课程主要内容：基础形体训练、芭蕾、古典、健美操等形体训练。

17. 机场地面勤务综合实训

(1) 课程学时及学分：4 学分，72 学时。

(2) 课程目标：为培养学生的实践能力，将地面服务与各环节相结合，形成工作流程，更好的将岗位工作流程融入到实际教学中。

(3) 课程主要内容：客票销售、迎客咨询、值机与行李运输、特情处理、不正常旅客及行李运输等内容。

18. 顶岗实习

(1) 课程学时及学分：720 学时，24 学分。

(2) 课程目标：学生进入校外实习单位，在实际工作岗位从事生产服务，培养学生较强的实际工作能力和良好的职业素质，能够履行工作岗位基本职责，使学生把所学专业知识和专业技能，运用到实际工作中，锻炼提高工作能力。通过顶岗实习，全方位了解专业和职业，达到从业基本要求，实现就业零适应期。

(3) 课程主要内容：针对学生进行贵宾室服务、安检服务、客桥服务、公共服务等实践岗位实习。

19. 毕业设计

(1) 学时及学分：240 学时，8 学分。

(2) 课程目标：通过毕业设计（论文），培养学生的调查研究、收集资料及一定的查阅、应用各种文献的能力，及刻苦钻研的精神和认真负责的工作态度，提高学生解决实际问题的能力。通过毕业设计可使学生进一步巩固专业知识和熟悉基本职业技能，并将理论与实践有

机结合，提高学生的实际操作能力及创新能力，进一步健全工程观念。

(3) 课程主要内容：毕业设计（论文）课题的范围面向环保行业或相关行业，学生结合自己实习的工作岗位，搜集相关资料最后完成毕业设计（论文）。

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数符合云华教育集团师生配比要求，双师素质教师占专业教师比一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输（铁道方向）相关专业本科及以上学历；具有扎实的专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对高速铁路旅客运输人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从铁路运输站段或相关企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的高速铁路客运专业知识和丰富的现场工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备、互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

（1）高速铁路列车乘务实训室

主要配备高速铁路客运车辆、车电控制柜、车载广播系统等，用于高速铁路客运设备设施、高速铁路动车乘务实务、高速铁路客运安全与应急、铁路餐饮服务等课程与实训。

（2）高速铁路列车运行实训室

主要配备高速铁路车站列车接发、区间列车运行指挥等系统设备，用于高速铁路概论、高速铁路行车技术管理等课程与实训。

（3）形体房：能满足地面、把杆、中间练习等形体教学训练需要，能达到提高身体素质、矫正不良体态的教学目的。

（4）形象设计室：能满足民航职业的职业妆容塑造、形象设计、展示等教学训练需要，

能达到提升个人整体形象的教学目的。

3.校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地。能够提供开展高速铁路列车乘务、车站客运组织与服务等实践教学活动，实训设施设备齐全，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4.学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能满足高速铁路客运乘务职业技能训练要求，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

校内实训中心和校外实训基地包括如下方面：

专业实训实习基地	
校内实训中心	多媒体教室、形体室、化妆室、高速铁路列车乘务实训室、高铁乘务广播室、高速铁路运行实训室
校外实训基地	顶岗实习单位、校企合作单位

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化教学资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教学科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：本专业涉及的职业标准、技术手册、操作规范、规章制度、专业期刊以及案例类图书等。

3.数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

在教学过程不论采用什么样的教学方法，都应该充分发挥学生的主体作用和教师的主导作用，注重培养学生分析和解决问题能力，引导学生完成“任务”，从而实现教学目标。在教学过程中可采用引导文教学法、角色扮演法、现场教学法、任务驱动法、案例教学法、项目教学法等多种形式，利用理实一体学训室、多媒体、录像、网络平台等多种教学手段。

1.角色扮演法

角色扮演法是让学生通过行动来学会处理问题，其形成的情况则是参与者、观察者一起卷入一个真实的问题情境之中，并急于得到结果，角色扮演的过程给人的行动提供了生动的实例，具体做法是教师可事先准备一些背景材料和角色，让同学们来扮演不同的角色，表演结束后，再让“演员”发表看法，全班一起讨论，最后教师给予归纳性总结，深化扮演效果的正效应。

2.案例教学法

案例教学法是最先运用于法学界，其后运用于管理学界，现在被引入职业教育界，它是在教师的指导下，根据教学目标和内容的需要，采用案例组织学生进行学习、研究、锻炼能力的方法，案例教学的目的不是把学生培养成只会解释问题的“理论高手”，而是要培养学生具有解决实际问题的“智慧高手”，解决“怎么干”，“干什么”的问题。在案例教学中，教师与学生承担着更多的教与学的责任，要求有更多的投入和参与。

3.项目教学法

项目教学法是师生通过共同实施一个完整的“项目”工作而进行的教学活动，在职业教育中，项目是指以生产一样具体的，具有实际应用价值的产品的工作任务，项目教学法是职业教育中的最高级形式。项目教学法一般按照以下几个教学阶段进行：

(1) 确定项目任务：通常由教师提出一个或几个项目任务设想，然后同学生一起讨论，最终确定项目的目标和任务；

(2) 制定计划：由学生制定项目工作计划，确定工作步骤和程序，并最终得到教师的认可；

(3) 实施计划：学生确定各自在小组中的分工以及小组成员合作的形式，然后按照已确立的步骤和程序工作；

(4) 检查评估：先由学生对自己的工作结果进行自我评估，再由教师进行检查评分。师生共同讨论，评判项目工作中出现的问题、学生解决问题的方法以及学习行动的特征。通过对比师生评价结果，找出造成结果差异的原因；

(5) 归档或结果应用：项目工作结果应该归档或应用到企业，学校的生产教学实践中，例如，作为项目的维修工作应记入维修保养记录；作为项目的工具制作，软件开发可应用到生产部门或日常生活的学习中。

4.模拟教学法

模拟教学法是一种以教学手段和教学环境为目标导向的行为引导型教学模式。模拟教学分为模拟设备教学与模拟情境教学两大类：

(1) 模拟设备教学主要是靠模拟设备作为教学的支撑，其特点是不怕学生因操作失误而产生不良的后果，一旦失误可重新来，而且还可以进行单项技能训练，学生在模拟训练中能通过自身反馈感悟正确的要领并及时改正。

(2) 模拟情境教学主要是根据专业学习要求，模拟一个社会场景，在这些场景中具有与实际相同的功能，及工作过程，只是活动是模拟的。通过这种教学让学生在现实的社会环境氛围中对自己未来的职业岗位有一个比较具体的、综合性的全面理解，特别是一些属于行业特有的规范，可以得到深化和强化，有利于学生职业素质的全面提高。

5.理论实践一体化教学方法

理论实践一体化教学方法，是由师生双方在实训室进行边教、边学、边做来完成教学任务。实训室以先进的现代化教学设备，融理论教学、实践教学为一体。这种理论实践一

体化教学方法，改变了传统的理论教学和实践教学相分离的做法，突出了教学内容和教学方法的应用性、综合性、实践性和先进性。实训室营造的职业氛围，更有利于达到学生能力与素质同步培养的目的。

（五）学习评价

高速铁路客运服务专业采用分时、分层综合评价体系，来评价学生成绩。由于单一闭卷考试在测试内容上的深度和广度方面存在很大的局限性和弊端，无法体现高速铁路客运服务专业课程“实践性”强的特点，因而也不能全面反映学生的知识水平和操作技能，更无法真实展示学生的创新意识，必须加以改革，以实现全程、全面，更合理、科学地评价学生成绩。为全面评价学生各种职业核心能力及综合素质，需要构建多元结合的考试、考核方式，突出评价内容的多元化、评价角度立体化、评价过程的动态化、评价主体的互动性的发展原则。

- （1）过程评价加期末考核评价相结合的方法进行评价；
- （2）理论考核加实训考核相结合的方法进行评价；
- （3）课程考核加技能鉴定相结合的方法进行评价；
- （4）顶岗实践的校内指导教师与校外指导老师相结合进行评价。

（六）质量管理

通过教师评学、学生评教、企业岗位评价（通过能力考核），也就是说，要教师评学和学生评教相结合、学习者自评和互评相结合、过程评价和结果评价相结合、课内评价和课外评价相结合、理论评价和实践评价相结合、校内评价和校外评价相结合，完成本课程的质量管理。

1. 对学生的评价

对学生的评价主要是对学生日常学习过程中的表现、所取得的成绩以及所反映出的情感、态度、策略等方面的发展做出评价。其目的是激励学生学习，帮助学生有效调控自己的学习过程，使学生获得成就感，增强自信心，培养合作精神。可以从多方面对学生进行评价，如表 6-1 所示。

表 6-1 评学表

班级	教师姓名	系（部）			
项目	评价指标		评价标准		
学习方面	1. 学习目的明确				
	2. 学习态度端正				
	3. 学习方法正确				
	4. 学习氛围浓				
	5. 学习自觉性强				
	6. 创新意识与创新思维				
	7. 作业认真并按时交				
纪律方面	1. 按时到班上课				
	2. 课堂纪律好				
	3. 遵守校规校纪				

	4. 遵守考风考纪			
思想品德方面	1. 尊敬老师, 团结同学			
	2. 礼貌待人, 态度谦和			
	3. 爱护公物			
	4. 遵守社会公德			
合计				
对学生的意见和建议				

2. 对教师的评价

教师（包括企业顶岗实习指导人员）的教学过程是否体现了课程教学目标的要求，是否达到了职业岗位标准的技能培养要求，教学方法是否适应高职教育特点，对教学内容是否能根据生产实际进行及时调整，是否注重了学生情感态度的教育。

表 6-2 课堂教学学生评分表

班级	教师	课程	
项目	评价指标	标准分	实得分
备课	教学准备充分, 内容充实, 态度严谨	10 分	
讲课	讲课重点突出, 详略得当, 讲解难点深入浅出, 紧密结合实际, 能传授新知识, 学识渊博	15 分	
	普通话标准, 语言生动, 逻辑性强	10 分	
	富有启发性, 引导学生积极思维	10 分	
	合理运用教具、多媒体和电教授课	5 分	
辅导	辅导答疑认真, 耐心	10 分	
作业	按时收交, 认真批改, 有批语	10 分	
育人	能够严格要求学生, 尊重学生意见	10 分	
	关心爱护学生, 对学生一视同仁, 注重能力培养	10 分	
板书	板书工整, 设计合理, 汉字规范, 版面美观	10 分	
合计		100	

表 6-3 系（部）教师自评表

项目	评价指标	标准分	实得分
德	热爱学校, 热爱教育事业	10 分	
	爱岗敬业, 工作责任心强	8 分	
	热爱学生, 教书育人	7 分	
勤	精心备课, 精益求精	6 分	
	相互听课, 互相学习	6 分	
	不断学习, 自我提高	7 分	
	耐心细致, 百问不厌	6 分	
能	讲课精练, 重点突出	5 分	
	深入浅出, 学生易懂	5 分	

	知识渊博，能传授新知识，新工艺，新设备	5分	
	驾驭课堂能力强，学生听课积极性高	5分	
	教学效果良好，不断进行教研、教改	5分	
绩	优质课取得优异成绩	7分	
	学生评议效果好	8分	
	积极发表教研、科研论文	7分	
合计		100	

表 6-4

教研室评分表

教师姓名
任课班级

讲授课程
评课时间

项目	评课指标	标准分	实得分
敬业精神	认真备课、批改作业、辅导或答疑，严格管理课堂	10	
教研活动	积极参加教研活动和学院组织的大型教学活动	7	
	积极听课，相互提高	10	
教学能力	教学量、信息量大，讲课速度适当	7	
	知识准确，熟练，讲解清楚	5	
	容易接受，牢固掌握	5	
教学方法和手段	能注意启发，促进思维，培养能力	3	
	精讲巧练，讲练结合	3	
	方法得当，教与学双边活动好	3	
	使用教具恰当有效，教学手段丰富	4	
	语言简明、生动，有逻辑性	3	
	普通话标准（非普通话不得分）	2	
	板书工整，设计科学合理，版面美观	2	
教学责任心	能恰当使用多媒体教学和电教教学	3	
	讲解熟练，耐心，工作认真	5	
教学效果	严格要求，严格管理	5	
	注重教书育人、德育渗透	4	
	学生课堂纪律好，注意力集中	4	
	学生能领会掌握讲授内容	6	
教案	按计划完成教学任务，时间分配合理	4	
	环节齐全，内容丰富	5	
合计		100	

表 6-5

教师教学质量综合考评表

序号	姓名	四评得分				按比例汇总 总得分	成绩	备注
		学生 评价	教师 自评	教研室 评价	系综合 评价			

注：系综合评价占 35%，学生评价占 35%，教师自评占 10%，教研室评价占 20%；

八、毕业要求

1. 毕业学分要求

- (1) 本专业修够 147 学分方能毕业。
- (2) 公共必修课共 50 学分。
- (3) 公共基础选修课程不低于 2 门。每门课程大约 40 学时，2 个学分，在第 2~4 学期开设。可以采用网络形式进行学习为主、线下辅导答疑为辅的学习方式。
- (4) 职业（职业基础、技术、技能课）必修课共 95 学分。
- (5) 专业选修课共 3 门 6 学分，每个学生必须选修 2 学分。

2. 毕业标准

学生思想品德符合要求，修完本专业人才培养方案规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，修满规定课程学分和素质学分，获得国家初级以上职业资格证书 1-2 个，准予毕业。

九、教学进程总体安排

1. 公共基础课程教学进程表（附件 1）
2. 专业课程教学进程表（附件 2）
3. 专业技能课程教学进程表（附件 3）
4. 教学学时分配表（附件 4）
5. 教学历程表（附件 5）
6. 总周数分配表（附件 6）
7. 公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）
8. 任意选修课程开设一览表（附件 8）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注		
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考 试	考 查			
							1	2	3	4	5	6					
							14周	18周	18周	18周	17周	18周					
必修 课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	42	30	12	3								1		
	0230120031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	46	26		4							2		
	023010022	形势与政策	4	68	34	34	1	1	1	1					1-4		
	024040021	体育与健康	8	136	50	86	2	2	2	2					1-4		
	421010062	大学英语	8	128	64	64	4	4						1-2			
	016040121	计算机应用基础	4	56	28	28	4								1		
	119010011	大学生职业生涯规划	1	14	8	6	1								1		
	016040049	人工智能之Python	4	72	38	34		4							2		
	024010031	劳动专题教育	1	18	10	8	2	2	2						1-3		
	020010201	创新创业基础	2	36	30	6			2						3	在线学习 22学时	
	021010021	就业指导与职业素养	1	18	12	6				1					4		
	007010031	军事理论	2	36	20	16		2							2		
	024030051	大学生心理健康教育	2	32	18	14	1	1							1		
	限选 课	0204050016	中国传统文化	2	36	24	12		2							2	三选二 (见附件7)
024030011		应用文写作	2	36	24	12			2						3		
024030021		大学语文	2	36	24	12		2							2		
420040181		艺术类课程	2	36	24	12			2						3	八选一 (见附件7)	
		马克思主义理论类	2	36	24	12			2						3	任选一门 (见附件7)	
		党史类	2	36	24	12			2						3		
		国史类	2	36	24	12			2						3		
合计			51	872	484	388	16	20	11	4							
总计			周学时				16	20	11	4							
			课程门数				8	10	7	3							

注:《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设,第 1 学期 3 学时,2-4 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							14周	18周	18周	18周	17周	18周				
专业必修课程	141010661	特色国学教育	2	36	36	0				2					4	
	141010821	茶艺	2	36	18	18				2					4	
	141010081	高速铁路概论	2	28	28	0	2							1		★
	241010641	社交礼仪	2	28	10	18	2								1	
	241010631	服务礼仪	2	36	10	26		2							2	
	141020021	民航旅客运输	2	36	20	16			2					3		
	241011021	铁路运输市场营销	2	36	20	16		2						2		★
	241010321	医疗常识与急救	2	36	16	20			2					3		
	141010901	服务语言与沟通技巧	2	28	20	8	2								1	
	241011031	旅游地理	2	36	36	0				2					4	
	241010801	高铁乘务安全管理与应急处置	4	72	36	36				4				4		★
	141010671	面试技巧	2	36	18	18				2					4	
	241010531	铁路乘务英语	4	72	72	0			4					3		★
	241020691	危险品运输	2	36	36	0				2				4		
	241010541	高速铁路动车餐饮服务	4	72	36	36			4					3		★
241010124	形体训练	8	136	0	136	2	2	2	2					1-4	★	
	合计		44	760	412	348	8	6	14	16						
专业限选课程	141010951	播音技巧	4	72	36	36				4				4	三选一	
	241010271	客舱服务	4	72	36	36				4				4		
	341020831	机场地面勤务综合实训	4	72	36	36				4						
		合计	4	72	36	36	0	0	0	4						
总计			48	832	448	384	8	6	14	20						
			周学时				8	6	14	20						
			课程门数				4	3	5	8						

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。专业限选课程一般为

提供多门课程，限选1-2门。

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年				
						1	2					
						A周	B周					
专业技能课程	313040831	入学教育与军训	2	2	60	30						
	341020961	职业资格技能训练	2	2	60					30		
	341010981	顶岗实习	24	24	720					30	30	
	341010991	毕业设计	8	8	240						30	
合计			36	36	1080							

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	484	51.93%
	专业（技能）课中的理论教学学时	448	48.07%
	合计	932	100%
实践学时分配	公共基础课中的实践教学学时	388	20.95%
	专业课程中的实践教学学时	384	20.73%
	专业技能课程学时	1080	58.32%
	合计	1852	100%
总学时		2784	
实践教学学时占总教学学时的比例		66.52%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	△	△	
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
三	5	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	△	△
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	/	/	/	/	◎	△	△

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

表六 总周数分配表

学 年	学 期	理论 教学	职业资 格技能 训练	课程 设计	顶岗 实习	毕业 设计	考 试	入学 教 育	军 训	毕业 教 育	机 动	总 计
一	1	14					1	1	1		3	20
	2	18					1				1	20
二	3	18					1				1	20
	4	18					1				1	20
三	5		2		15						3	20
	6				9	8				1	2	20
合计		68	2		24	8	4	1	1	1	11	120

附件 7:

公共基础课程（限选）开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	3	
9	书法鉴赏	2	3	
10	戏剧鉴赏	2	3	
11	戏曲鉴赏	2	3	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程	课程名称	学	学时	开设	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授

8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	西游记的智慧启迪	2	32	2	集中面授
10	老子的人生智慧	2	32	2	集中面授
11	时装表演	2	32	1	集中面授
12	吉他演奏	2	32	1	集中面授
13	形体训练	2	32	1	集中面授
14	公共关系学	2	32	1	集中面授
15	市场营销	2	32	1	集中面授
16	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
17	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
18	Flash	2	36	1-4	集中面授
19	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
20	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
21	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
22	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
23	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
24	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
25	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
26	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
27	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
28	职慵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
29	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
30	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
31	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
32	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
33	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
34	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习
35	Campus English——校园英语，我的大学	2	35	1-4	在线学习
36	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
37	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
38	上大学，不迷茫	2	28	1-4	在线学习
39	有礼同行，伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
40	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
41	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
42	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
43	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
44	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
45	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
46	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
47	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
48	中原文化	2	32	1-4	在线学习
49	民间美术	2	30	1-4	在线学习
50	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
51	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习

52	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习
53	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
54	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
55	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
56	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
57	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
58	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
59	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
60	师魂	1	16	1-4	在线学习
61	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
62	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
63	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
64	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
65	品读经典：《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
66	生态文明	2	32	1-4	在线学习
67	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
68	食品安全	2	30	1-4	在线学习
69	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
70	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
71	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
72	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
73	常见感染病	2	29	1-4	在线学习
74	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
75	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
76	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
77	健康之美	2	28	1-4	在线学习
78	小穴位大健康	2	32	1-4	在线学习
79	近视防控	1	14	1-4	在线学习
80	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
81	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
82	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
83	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
84	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
85	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
86	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
87	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
88	名企风采	2	28	1-4	在线学习
89	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
90	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
91	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
92	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
93	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
94	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
95	演讲学	2	30	1-4	在线学习

96	主题英语	2	31	1-4	在线学习
97	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
98	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
99	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
100	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
101	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
102	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
103	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
104	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
105	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
106	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
107	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
108	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
119	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
110	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
111	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
112	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习
113	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
114	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
115	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
116	导游业务	2	32	1-4	在线学习
117	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

1.学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。

2.授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分。

编制人：曹颜红

行业企业参与编制人：杨三川、姚立伟

院部领导（审核）：刘廷娥

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：空中乘务

(二) 专业代码：500405

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 1-1 空中乘务专业职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类(50)	航空运输类(5004)	航空运输业(56)	民航乘务员(4-02-04-01)	航空公司民航乘务员 航空公司和机场的贵宾室服务人员 公务机服务保障工作人员 机场旅游服务人员	民航安全检查员五级职业资格证书、 乘务员技能证(国内)

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，践行社会主义核心价值观，具有良好职业道德和人文素质，具有较高服务意识和职业素养，掌握民航服务相关理论知识，具备客舱服务与安全管理的基本操作技能，面向航空公司和民航服务企业，适应民航现代化生产、管理和服务一线需要的高素质技术技能人才。

积极推进“1+X”证书制度，加强与职业技能鉴定机构、行业企业的合作，继续推行“双证书”制度，积极推行“1+X”证书制度，把职业岗位所需要的知识、技能和职业素养融入相关专业教学中，将相关课程考试考核与职业技能鉴定合并进行，实行“岗、课、证”相融通的教学模式，在学生毕业时获取行业相关 1+X 证书。

（二）人才培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

在素质方面，对照相关要求，并结合专业特点确定。在知识、能力方面，对应人才培养目标，对照有关课程标准、专业教学标准和通过企业调研、职业能力分析提出的有关具体要求，研究确定并分条目列举。

1.素质

（1）思想道德素质

热爱祖国，拥护中国共产党的领导，树立科学的世界观、人生观和价值观；具有责任心和社会责任感；具有法律意识，自觉遵纪守法；热爱本专业、注重职业道德修养；具有诚信意识和团队精神。

（2）文化素质

具有必要的人文社会科学知识、必要的科学文化基本知识、良好的语言表达能力和社交能力；具有一定的外语表达能力，熟练的计算机应用能力，健全的法律意识，有一定的创新精神。

（3）专业素质

在具有必备基本理论知识和专门知识的基础上，重点掌握高端服务业领域实际工作的基本能力和基本技能；具备较快适应航空地勤、空中乘务等工作需要的实际工作能力和一定的可持续发展能力。

（4）身心素质

具有健康的体魄，健全的人格。经常参加体育锻炼，养成科学锻炼身体的习惯，达到国家有关体育锻炼的合格标准。了解心理健康的知识和标准，掌握增进身心健康的方法。具有强壮的体质和良好的心理素质，能适应艰苦的工作条件和繁重的工作压力。

2.知识

包括对公共基础知识和专业知识等的培养规格要求。

- （1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识；
- （2）了解德育与法律基本知识；
- （3）掌握客舱设备及客舱服务知识；
- （4）掌握客舱安全、应急处置、救护等知识；
- （5）掌握服务沟通知识；
- （6）掌握服务礼仪等基础礼仪知识；
- （7）了解民航危险品知识；
- （8）了解航空法规知识；
- （9）了解野外生存基本知识；
- （10）了解职业形象塑造知识。

3.能力

- （1）具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力；
- （2）具备客舱服务能力；
- （3）能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离；
- （4）具备处置客舱紧急状况的能力；

- (5) 具备维护客舱安全的应急反应能力;
- (6) 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力;
- (7) 具备使用英语进行客舱服务的能力;
- (8) 具备沟通交流、合作协调的能力;
- (9) 具有探究学习和终身学习的能力;
- (10) 具备信息技术应用能力。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

(1) 学分及学时：3 学分,42 学时。

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于行，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时：4 学分,72 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3. 形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，68 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、

焦点问题,并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定,组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育;进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育;进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策,围绕我省建设,以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点,进行马克思主义形势观、政策观教育,引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及学时: 8 学分, 136 学时。

(2) 课程目标: 通过理论学习,使学生正确认识体质、健康与体育的关系,掌握常见运动创伤的处置;通过技能学习,发展身体素质、增强体质,培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质,分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容:第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主;第2—4学期每学期开设项目主要有:篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目,使学生在校期间至少能掌握2个及以上终身受益的体育运动技能,为终身体育打下良好的基础。

5.大学英语

(1) 学分及学时: 8 学分, 128 学时。

(2) 课程目标:本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技能型专门人才,重点培养学生实际应用英语的能力,特别是听说能力;注重培养学生实际应用语言的技能,特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发,充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用,着力将德育教育贯穿于英语课堂,把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系,全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容:以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容,其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识,其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能,其中听、读为接受性技能,说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线,以主题为纲,加强知识学习,突出语言技能的操练,正确运用学习策略,提高跨文化交际意识,加强自主学习能力的培养,从而提高学习效率。

6.计算机应用基础

(1) 学分及学时: 4 学分, 56 学时。

(2) 教学目标:通过本课程的学习,使学生掌握计算机基础知识,了解微型计算机的组成,能熟练使用打字软件快速完成文字录入,掌握 Windows 7 操作系统使用,具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力,具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力,具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力,了解计算机网络基础知识,具备计算机常用工具软件应用能力,具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容:计算机基础知识, Windows 7 操作系统, Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010, 网络基础知识, 常用工具软件应用, 网络信息搜索与获取。

7.大学生职业生涯与发展规划

(1) 学分及学时: 1 学分, 14 学时。

(2) 课程目标: 本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,通过学习使

学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

8.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

9.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

10.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，

激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

11.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

12.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

13.大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

14.中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15.人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，72 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16.劳动专题教育课程

(1) 学分及学时：1 学分，6 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

(二) 专业（技能）课程

1.民航概论

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：使学生对民航有一个整体性的框架认识，能够对相关业务快速学习熟悉。

(3) 课程主要内容：航空发展史，航空经济发展的影响，航空港的构成及功能模块，客货运基本知识。

2.民航旅客运输

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生熟悉售票基础知识，售票部门，离岗部门，行李查询部门，旅客服务部门等各个民航相关岗位的操作流程与操作要求，能够掌握乘机手续办理、行李查询、抵离港服务等相关指示和技能操作，熟悉整个客运流程，能够培养出诚

实守信的职业精神，具有善于沟通合作有爱心的思想品质，具备较好的安全服务意识。

(3) 课程主要内容：民航运输基础，航空港的构成，客票基础知识，客票基础指令，退改签的客票操作，航班的正常运输，航班的不正常运输规定与操作，不正常行李的处理等内容。

3.形体训练

(1) 课程学时及学分：周 2 学时，8 学分，136 学时。

(2) 课程目标：培养学生良好的体态形态，以较好的面貌从事工作。

(3) 课程主要内容：基础形体训练、芭蕾、古典、健美操等形体训练。

4.社交礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：培养学生以规范的礼仪标准面对服务工作。

(3) 课程主要内容：礼仪基本概述、民航礼仪服务特点，“3A”礼仪规则、礼仪服务意识等内容。

5.民用航空法

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时

(2) 课程目标：使学时了解国际民用航空运输的组织和法律框架，特别是 1944 年《芝加哥公约》及其后的双边和多边协定所形成的国际航空运输管理体制，同时了解和掌握我国的民航法律法规，为学生毕业后的的民航业务工作打下法律常识基础。使学生理解和熟记有关民用航空运输法律规范，掌握国际航空运输的组织和法律框架、国内和国际航空运输的区别及其不同的法律规范，能够灵活运用这些规范分析实际问题。

(3) 课程主要内容：民用航空法概述，航空法发展历史，国际航空法律法规，中国航空法律法规，航空保险制度，国际公约等。

6.医疗常识与急救

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时

(2) 课程目标：培养学生的医疗急救基础知识，能够在各类突发医疗应急事件中的处置能力。

(3) 课程主要内容：医学基本常识，常见突发疾病，急救相关知识。

7.民航服务沟通与技巧

(1) 课程学时及学分：1 学分,18 学时,。

(2) 课程目标：培养学生在实际工作中的亲和力、表达力、促成力等各种沟通方式并熟练掌握。

(3) 课程主要内容：学习沟通认知、表达、心理理解与分析、常用沟通方式等科目。

8.乘务英语

(1) 课程学时及学分：4 学分，144 学时,。

(2) 课程目标：培养和提供学生英语交际能力和机上的应变能力。

(3) 课程主要内容：英文课文阅读、会话、广播词等实际运用英语。

9.飞机客舱设备与系统

(1) 课程学时及学分：2 学分,28 学时。

(2) 课程目标：培养学生具备熟练操作和维护客舱设备与系统的能力，使学生在各种突发情况下能够熟练运用设备与系统，为今后乘务员工作奠定理论基础。

(3) 课程主要内容：波音、空客飞机的客舱通用应急设备介绍，各设备系统的使用等实际操作内容。

10.客舱服务

(1) 课程学时及学分：4 学分,136 学时。

(2) 课程目标：让学生了解基础理论知识，并与实际操作紧密结合来说明客舱服务和客舱管理；使学生了解客舱服务的工作流程等。

(3) 课程主要内容：客舱服务概述、客舱服务实施、国际航班服务、飞行的四个阶段、客舱管理、机供品管理等。

11.客舱应急

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：了解各类应急设备的使用方法、航前检查、使用注意事项等，学生需掌握当在飞机在发生紧急情况时，乘务员的判断和处置能力。

(3) 课程主要内容：机上烟雾、起火、失压、颠簸、陆地迫降等紧急情况下的流程与实施。

12.茶艺

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：培养学生对传统文化的兴趣，熟悉六大茶类基本知识；掌握绿茶及中式乌龙茶的冲泡技巧。

(3) 课程主要内容：六大茶类的特点、工艺制作、名优名品、冲泡技巧。

13.客舱服务与应急综合实训

(1) 课程学时及学分：4 学分,136 学时。

(2) 课程目标：为培养学生的实践能力，将客舱服务与客舱应急相结合，形成工作流程，更好的将岗位工作流程融入到实际教学中。

(3) 课程主要内容：安全演示、释压训练、灭火训练、飞行四个阶段的训练、陆地撤离等内容。

14.机场地面勤务综合实训

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：为培养学生的实践能力，将地面服务与各环节相结合，形成工作流程，更好的将岗位工作流程融入到实际教学中。

(3) 课程主要内容：客票销售、迎客咨询、值机与行李运输、特情处理、不正常旅客及行李运输等内容。

15.航空运输地理

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：通过了解地理学、航线地理的相互关系；了解地球运动对飞行的影响；熟练掌握并熟记中国主要机场的三字代码、主要航空公司的二字代码；了解航空区域的划分等内容；激发学生的学习兴趣，培养学生今后应对乘客关于航线知识的问询的职业能力。

(3) 课程主要内容：地球与飞行、航空气象基础、航空运输布局、中国航空航空地理、国内各地民俗民风等。

16.特色国学教育

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：引导学生了解和认识国学经典，了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的思想文化、管理经验和为人处事的原则方法。增强文学、艺术学、社会学、美学等人文修养和素质。

(3) 课程主要内容：君子要内外兼修、君子日常礼仪、品读论语、弟子规、祭祀孔子的释奠礼。

17.服务礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生以追求真善美为目标，使学生形成积极向上的人生观，价值观，世界观，具有较高的思想道德情操。掌握礼仪基本常识，能按照民航、高铁等服务行业工作人员岗位的要求掌握仪容仪表、言谈举止、服务规范接人待物。

(3) 课程主要内容：服务礼仪的本质与原则、个人形象设计、服务与沟通礼仪、服务规范与技能。

19.顶岗实习

(1) 课程学时及学分：720 学时，24 学分。

(2) 课程目标：学生进入校外实习单位，在实际工作岗位从事生产服务，培养学生较强的实际工作能力和良好的职业素质，能够履行工作岗位基本职责，使学生把所学专业知识、专业技能，运用到实际工作中，锻炼提高工作能力。通过顶岗实习，全方位了解专业和职业，达到从业基本要求，实现就业零适应期。

(3) 课程主要内容：针对学生进行贵宾室服务、安检服务、客桥服务、公共服务等实践岗位实习。

20.毕业设计

(1) 学时及学分：240 学时，8 学分。

(2) 课程目标：通过毕业设计（论文），培养学生的调查研究、收集资料及一定的查阅、应用各种文献的能力，及刻苦钻研的精神和认真负责的工作态度，提高学生解决实际问题的能力。通过毕业设计可使学生进一步巩固专业知识和熟悉基本职业技能，并将理论与实践有机结合，提高学生的实际操作能力及创新能力，进一步健全工程观念。

(3) 课程主要内容：毕业设计（论文）课题的范围面向环保行业或相关行业，学生结合自己实习的工作岗位，搜集相关资料最后完成毕业设计（论文）。

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1.队伍结构

学生数与本专业专任教师数符合云华教育集团师生配比要求，双师素质教师占专业教师比一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2.专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输（铁道方向）相关专业本科及以上学历；具有扎实的专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3.专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4.兼职教师

主要从航空运输或相关企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的现场工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室。

1.专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，介入互联网（有线或无线），安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室（基地）基本要求

校内实训室（基地）应具有满足本专业基本技能训练的实训设施和实训室，至少应包含客舱服务训练舱、形体房、形象设计室。

(1) 客舱服务训练舱：主要满足客舱服务训练及客舱救护训练需要，应基本具备客舱设备认知、客舱安全演示、客舱酒水餐食服务、特殊旅客服务、乘务工作四个阶段及机上急救等教学模块的训练功能，能达到训练学生掌握乘务员岗位服务的基本技能的教学目的。

(2) 形体房：能满足地面、把杆、中间练习等形体教学训练需要，能达到提高身体素质、矫正不良体态的教学目的。

(3) 形象设计室：能满足乘务员职业妆塑造、形象设计、展示等教学训练需要，能达到提升个人整体形象的教学目的。

3.校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地。能够提供开展空中乘务相关等实践教学实践活动，实训设施设备齐全，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4.学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能满足空中乘务职业技能训练要求，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

校内实训中心和校外实训基地包括如下方面：

专业实训实习基地	
校内实训中心	多媒体教室、形体室、化妆室、A330 训练舱、庞巴迪真机实训
校外实训基地	顶岗实习单位、校企合作单位，多彩贵州航空公司，四川机场集团、海南机场集团、南航深圳分公司等

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1.教材选用有关基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2.图书、文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括：民航运输业发展的新制度法规及新业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等空中乘务专业资料，以及两种以上的空中乘务类学术期刊和有关空中乘务的操作类图书。

3.数字教学资源配备的基本要求

应建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1.角色扮演法

角色扮演法是让学生通过行动来学会处理问题，其形成的情况则是参与者、观察者一起卷入一个真实的问题情境之中，并急于得到结果，角色扮演的过程给人的行动提供了生动的实例，具体做法是教师可事先准备一些背景材料和角色，让同学们来扮演不同的角色，表演结束后，再让“演员”发表看法，全班一起讨论，最后教师给予归纳性总结，深化扮演效果的正效应。

2.案例教学法

案例教学法是最先运用于法学界，其后运用于管理学界，现在被引入职业教育界，它是在教师的指导下，根据教学目标和内容的需要，采用案例组织学生进行学习、研究、锻炼能力的方法，案例教学的目的不是把学生培养成只会解释问题的“理论高手”，而是要培养学生具有解决实际问题的“智慧高手”，解决“怎么干”，“干什么”的问题。在案例教学中，教师与学生承担着更多的教与学的责任，要求有更多的投入和参与。

3.项目教学法

项目教学法是师生通过共同实施一个完整的“项目”工作而进行的教学活动，在职业教育中，项目是指以生产一样具体的，具有实际应用价值的产品的工作任务，项目教学法是职业教育中的最高级形式。项目教学法一般按照以下几个教学阶段进行：

（1）确定项目任务：通常由教师提出一个或几个项目任务设想，然后同学生一起讨论，最终确定项目的目标和任务；

（2）制定计划：由学生制定项目工作计划，确定工作步骤和程序，并最终得到教师的认可；

（3）实施计划：学生确定各自在小组中的分工以及小组成员合作的形式，然后按照已确立的步骤和程序工作；

（4）检查评估：先由学生对自己的工作结果进行自我评估，再由教师进行检查评分。师生共同讨论，评判项目工作中出现的问题、学生解决问题的方法以及学习行动的特征。通

过对比师生评价结果，找出造成结果差异的原因；

(5) 归档或结果应用：项目工作结果应该归档或应用到企业，学校的生产教学实践中，例如，作为项目的维修工作应记入维修保养记录；作为项目的工具制作，软件开发可应用到生产部门或日常生活的学习中。

4.任务驱动法

任务驱动法主张课堂以学生小组为中心，以问题或任务驱动形成师生互动，生生合作的探究式学习氛围。

5.兴趣小组教学法

兴趣小组教学法是根据每个学生的自身对某种知识的兴趣与掌握情况，将学生按兴趣方向进行分组，将具有相同兴趣和能力的学生分为一组，然后针对各组的不同情况来传授知识技能，这样就能充分提高学生的学习积极性和实际动手操作能力，使每个学生在不同的知识领域各有成就。

6.模拟教学法

模拟教学法是一种以教学手段和教学环境为目标导向的行为引导型教学模式。模拟教学分为模拟设备教学与模拟情境教学两大类：

(1) 模拟设备教学主要是靠模拟设备作为教学的支撑，其特点是不怕学生因操作失误而产生不良的后果，一旦失误可重新来，而且还可以进行单项技能训练，学生在模拟训练中能通过自身反馈感悟正确的要领并及时改正。

(2) 模拟情境教学主要是根据专业学习要求，模拟一个社会场景，在这些场景中具有与实际相同的功能，及工作过程，只是活动是模拟的。通过这种教学让学生在现实的社会环境氛围中对自己未来的职业岗位有一个比较具体的、综合性的全面理解，特别是一些属于行业特有的规范，可以得到深化和强化，有利于学生职业素质的全面提高。

7.情景教学法

情景教学法是指将课程的教学过程安置在一个模拟的、特定的场合之中，通过教师的组织、学生的演练，在仿真提炼、愉悦宽松的场景中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又活跃了教学气氛，提高了教学的感染力。

8.行为导向法

行为导向法，是指以一定的教学目标为前提，为完成达到教学目标，而采取科学、合理、有效的教学方法和学习方法。其教师的作用就是引导学生通过学会获得信息、学会计划、学会决策、学会独立完或任务、学会自我分析判断检查完成任务的质量、学会评估这六个步骤，未获得新知识，掌握新技能。

9.理论实践一体化教学方法

理论实践一体化教学方法，是由师生双方共同在实训专业教室，进行边教边学边做来完成某一教学任务。实训专业教室以先进的现代化教学设备，融理论教学、实践教学为一体。这种理论实践一体化教学方法，改变了传统的理论教学和实践教学相分离的做法，突出了教学内容和教学方法的应用性、综合性、实践性和先进性。实训专业教室营造的职业氛围，更有利于达到学生能力与素质同步培养的目的。

（五）教学评价

空中乘务专业采用分时、分层综合评价体系，来评价学生成绩。由于单一闭卷考试在测试内容上的深度和广度方面存在很大的局限性和弊端，无法体现空中乘务专业课程“实践性”强的特点，因而也不能全面反映学生的知识水平和操作技能，更无法真实展示学生的创新意识，必须加以改革，以实现全程、全面，更合理、科学地评价学生成绩。

建立“过程性考核+结果性考核”相结合的考核评价制度，注重过程考核。

1. 课程的考核

考试课程采取形成性考核和终结性考核相结合的方式，成绩由三部分组成：理论考核成绩（占70%）+过程性考核成绩（占30%）。

理论考核：课程学习结束后，采取试卷考核的方式实施；

过程性考核占50%，由任课教师考核评价。包括上课出勤、课堂表现、课外作业、上课纪律、教学项目考核等方面。

考查课程建议根据平时成绩和阶段性测验成绩综合评定，分为优秀、良好、及格、不及格四个等次，及格以上才能拿到所属学分。

2. 课程考核的核心：

（1）完成岗位工作任务过程中能力掌握的程度（专业技术能力、分析能力、解决问题和运用知识的能力）

（2）职业素养（职业意识、职业行为、职业道德）

3. 考核方法：

（1）知识考核：笔试 20%

（2）岗位能力考核：实践训练 70%

（3）职业素质考核： 10%

4. 考核要求：

（1）理论考试：期末笔试，闭卷。考试题型：填空题、选择题、判断题、简答题、分析题

（2）实践考核：有专任教师和企业指导教师，履行双重身份的职责，进行现场管理与考核，根据学生完成艺术作品的难易程度，完成质量与态度等进行综合评定。

5. 毕业论文

根据《平顶山工业职业技术学院关于毕业设计（论文）组织管理工作的有关规定》，每名同学在指导教师的指导下，撰写毕业论文，毕业论文选题由教师选定范围，学生应结合所学专业的实际情况，运用所学专业知识和所掌握的职业技能，选择不同的课题。根据论文的质量及答辩成绩等综合评价成绩。

（六）质量管理

1.学院和大院建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学院和大院及完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，

强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

3.学院应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

八、毕业要求

学生通过规定年限的学习，毕业总学分达到 157 分，其中必修课 133 分，选修课 24 分；具有良好的思想道德和身体素质，符合学校规定的德育和体育标准；学生在校期间必须取得普通话二级甲等及以上等级证书，方可毕业。

九、教学进程总体安排

- 1.公共基础课程教学进程表（附件 1）
- 2.专业课程教学进程表（附件 2）
- 3.专业技能课程教学进程表（附件 3）
- 4.教学学时分配表（附件 4）
- 5.教学历程表（附件 5）
- 6.总周数分配表（附件 6）
- 7.公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）
- 8.任意选修课程开设一览表（附件 8）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考 试	考 查		
							1	2	3	4	5	6				
							14周	18周	18周	18周	17周	18周				
必修 课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	42	30	12	3								1	
	0230120031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	46	26		4							2	
	023010022	形势与政策	4	68	34	34	1	1	1	1					1-4	
	024040021	体育与健康	8	136	50	86	2	2	2	2					1-4	
	421010062	大学英语	8	128	64	64	4	4						1-2		
	016040121	计算机应用基础	4	56	28	28	4								1	
	119010011	大学生职业生涯规划	1	14	8	6	1								1	
	016040049	人工智能之Python	4	72	38	34		4							2	
	024010031	劳动专题教育	1	18	10	8	2	2	2						1-3	
	020010201	创新创业基础	2	36	30	6			2						3	在线学习 22学时
	021010021	就业指导与职业素养	1	18	12	6				1					4	
	007010031	军事理论	2	36	20	16		2							2	
	024030051	大学生心理健康教育	2	32	18	14	1	1							1	
限选 课	0204050016	中国传统文化	2	36	24	12		2						2	三选二 (见附件7)	
	024030011	应用文写作	2	36	24	12			2					3		
	024030021	大学语文	2	36	24	12		2						2		
	420040181	艺术类课程	2	36	24	12			2					3	八选一 (见附件7)	
		马克思主义理论类	2	36	24	12			2					3	任选一门 (见附件7)	
		党史类	2	36	24	12			2					3		
		国史类	2	36	24	12			2					3		
合计			51	872	484	388	16	20	11	4						
总计			周学时				16	20	11	4						
			课程门数				8	10	7	3						

注:《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设,第 1 学期 3 学时,2-4 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考 试	考 查		
							1	2	3	4	5	6				
							14周	18周	18周	18周	17周	18周				
专业 必修 课程	241010111	形体训练(1-4)	8	136	0	136	2	2	2	2					1-4	
	241010641	社交礼仪	2	28	0	28	2								1	
	241010631	服务礼仪	2	36	0	36		2							2	
	141010011	民航概论	2	28	28	0	2							1		★
	241010311	乘务英语(3-4)	4	72	72	0			2	2				3-4		★
	241020601	民航服务沟通与技巧	1	18	18	0		1							2	
	201020371	航空运输地理	2	36	20	16			2					3		
	141010671	面试技巧	2	36	0	36				2					4	
	141010661	特色国学教育	2	36	36	0				2					4	
	141020021	民航旅客运输	2	36	36	0	2							1		★
	141020601	民用航空法	2	36	36	0		2						2		
	241010321	医疗常识与急救	2	36	16	20			2					3		
	241010141	飞机客舱设备与系统	2	28	20	8	2							1		★
	241010215	客舱服务	4	72	42	30			4					3		★
	241010771	客舱应急	2	36	20	16				2				4		★
	141010821	茶艺	2	36	0	36				2					4	
	341020831	机场地面勤务综合实训	2	36	0	36				2					4	
		合计		43	742	344	398	10	7	12	14					
		241020151	航空物流	4	72	0	72				4				4	三选一
		241020361	民航国内(际)客票销售	4	72	0	72				4				4	
	241010781	客舱服务与应急综合实训	4	72	0	72				4				4		
	合计		4	72	0	72	10	7	12	18						
总计			47	814	344	470										
			周学时			10	7	12	18							
			课程门数			5	4	5	8							

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。专业限选课程一般为提供多门课程，限选1-2门。

附件 3:

专业技能课程教学进程表

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						A周	B周	C周	D周	E周	F周	
专业技能课程	313040831	入学教育与军训	2	2	60	30						
	341020961	职业资格技能训练	2	2	60					30		
	341010981	顶岗实习	24	24	720					30	30	
	341010991	毕业设计	8	8	240						30	
合计			36	36	1080							

表三

附件 4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	484	57.42%
	专业（技能）课中的理论教学学时	344	42.58%
	合计	828	100%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	388	20.1%
	专业课程中的实践教学学时	470	24.22%
	专业技能课程学时	1080	55.68%
	合计	1938	100%
总学时		2766	
实践教学学时占总教学学时的比例		70.06%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	△	△
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△
三	5	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	△	△
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	/	/	/	◎	△	△

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学 年	学 期	理论 教学	职业资 格技能 训练	课程 设计	顶岗 实习	毕业 设计	考 试	入学教 育	军训	毕业教 育	机动	总计
一	1	14					1	1	1		3	20
	2	18					1				1	20
二	3	18					1				1	20
	4	18					1				1	20
三	5		2		15						3	20
	6				9	8				1	2	20
合计		68	2		24	8	4	1	1	1	11	120

附件 7:

公共基础课程(限选)开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	3	
9	书法鉴赏	2	3	
10	戏剧鉴赏	2	3	
11	戏曲鉴赏	2	3	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	西游记的智慧启迪	2	32	2	集中面授
10	老子的人生智慧	2	32	2	集中面授
11	时装表演	2	32	1	集中面授
12	吉他演奏	2	32	1	集中面授
13	形体训练	2	32	1	集中面授
14	公共关系学	2	32	1	集中面授
15	市场营销	2	32	1	集中面授
16	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
17	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
18	Flash	2	36	1-4	集中面授
19	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
20	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
21	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
22	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
23	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
24	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
25	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
26	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
27	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
28	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
29	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
30	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
31	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
32	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
33	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
34	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习

35	Campus English——校园英语, 我的大学	2	35	1-4	在线学习
36	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
37	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
38	上大学, 不迷茫	2	28	1-4	在线学习
39	有礼同行, 伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
40	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
41	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
42	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
43	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
44	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
45	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
46	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
47	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
48	中原文化	2	32	1-4	在线学习
49	民间美术	2	30	1-4	在线学习
50	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
51	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
52	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习
53	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
54	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
55	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
56	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
57	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
58	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
59	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
60	师魂	1	16	1-4	在线学习
61	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
62	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
63	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
64	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
65	品读经典:《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
66	生态文明	2	32	1-4	在线学习
67	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
68	食品安全	2	30	1-4	在线学习
69	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
70	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
71	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
72	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
73	常见感染病	2	29	1-4	在线学习

74	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
75	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
76	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
77	健康之美	2	28	1-4	在线学习
78	小穴位大健康	2	32	1-4	在线学习
79	近视防控	1	14	1-4	在线学习
80	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
81	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
82	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
83	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
84	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
85	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
86	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
87	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
88	名企风采	2	28	1-4	在线学习
89	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
90	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
91	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
92	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
93	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
94	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
95	演讲学	2	30	1-4	在线学习
96	主题英语	2	31	1-4	在线学习
97	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
98	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
99	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
100	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
101	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
102	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
103	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
104	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
105	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
106	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
107	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
108	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
119	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
110	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
111	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
112	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习

113	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
114	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
115	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
116	导游业务	2	32	1-4	在线学习
117	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

- 1.学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。
- 2.授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分。

编制人：周明明

行业企业参与编制人：杨三川

院部领导（审核）：刘廷娥

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

民航安全技术管理人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：民航安全技术管理

(二) 专业代码：500406

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 1-1 民航安全技术管理专业职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类（50）	航空运输类（5004）	航空运输业（56）	4-05-03-99	民航旅客安检； 民航托运行李安检； 民航货邮安检； 民航监护与护卫； 道口安检； 防爆安检	民航安全检查员五级岗位资格证书 民航危险品运输培训合格证书

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

培养适应我国社会主义现代化建设和民航事业发展需要的，理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握民航专业知识和技术技能，面向各航空公司和机场的地面服务类专业，能够从事民航可获销售，民航地面运输服务等工作的高素质技能人才。

积极推进“1+X”证书制度，加强与职业技能鉴定机构、行业企业的合作，继续推行“双证书”制度，积极推行“1+X”证书制度，把职业岗位所需要的知识、技能和职业素养融入相关专业教学中，将相关课程考试考核与职业技能鉴定合并进行，实行“岗、课、证”相融通的教学模式，在学生毕业时获取相关 1+X 证书。

（二）人才培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

在素质方面，对照相关要求，并结合专业特点确定。在知识、能力方面，对应人才培养目标，对照有关课程标准、专业教学标准和通过企业调研、职业能力分析提出的有关具体要求，研究确定并分条目列举。

1.素质

（1）具有坚定正确的政治方向，热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，掌握毛泽东思想和中国特色社会主义相关理论，树立科学的世界观、人生观和价值观，具有社会责任、国家认同和国际视野的基本素质。

（2）具有爱岗敬业、诚实守信、热心服务、奉献社会的职业道德和廉洁自律、崇尚法治、敬畏规则的意识与修养。

（3）具有健康的体魄、良好的心理素质、正确的审美观和较高品位的精神追求。

2.知识

包括对公共基础知识和专业知识等的培养规格要求。

（1）掌握马克思主义基本理论和新时代中国特色社会主义主要的相关理论，了解基本的法律常识和社会主义核心价值观的基础知识，了解当前主要的国家政策和国内外形势。

（2）掌握语文、普通话、外语的基本知识，熟悉计算机及办公软件的操作和信息获取、判断、处理的相关知识。

（3）了解民航业的相关专业术语、知识和发展动态，熟悉民航法律法规的基本知识。

（4）熟悉安检设备、民航安全检查流程、航空危险品运输的基本知识，熟悉机场安保运行和应急与救援的相关理论。

3.能力

（1）具备以中式礼仪为主的礼仪基本素质和技巧，掌握形体塑造和展示的技巧、方式，并能通过训练有效改善自身形体方面的不足，拥有亲切大方的个人气质；

（2）具备较强的表达和沟通能力：通过普通话二级甲等及其以上的等级，能用标准的普通话与他人进行交流，并能很好地处理工作中的冲突与异议；通过英语相应的等级考试，具备一定的英语口语交流能力，能运用航空服务专业英语和岗位规范用语开展服务工作；

（3）通过相应的计算机水平测试，具备一定的计算机应用能力，能熟练地运用日常办公软件；

（4）掌握办公、资料查询、信息技术运用技能，具备信息化时代办公的基本能力和信息获取、判断、处理能力。

（5）掌握安检技能，能够高效地对旅客、货物、行李等进行检查以及机坪安全监护、隔离区监控和机场围界控制。

（6）掌握行为分析与判断技能，能够对犯罪嫌疑人做出敏锐地判断。

（7）掌握紧急情况处置和救援的能力，能够对机场紧急情况和实施应急救援做出有效处理和配合。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

1.思想道德修养与法律基础

(1) 学分及学时：3 学分,42 学时。

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于形，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2.毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时：4 学分,72 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3.形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，68 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，136 学时。

(2) 课程目标: 通过理论学习, 使学生正确认识体质、健康与体育的关系, 掌握常见运动创伤的处置; 通过技能学习, 发展身体素质、增强体质, 培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质, 分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容: 第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主; 第 2—4 学期每学期开设项目主要有: 篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目, 使学生在校期间至少能掌握 2 个及以上终身受益的体育运动技能, 为终身体育打下良好的基础。

5. 大学英语

(1) 学分及学时: 8 学分, 128 学时。

(2) 课程目标: 本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质的技能型专门人才, 重点培养学生实际应用英语的能力, 特别是听说能力; 注重培养学生实际应用语言的技能, 特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发, 充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用, 着力将德育教育贯穿于英语课堂, 把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系, 全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容: 以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容, 其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识, 其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能, 其中听、读为接受性技能, 说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线, 以主题为纲, 加强知识学习, 突出语言技能的操练, 正确运用学习策略, 提高跨文化交际意识, 加强自主学习能力的培养, 从而提高学习效率。

6. 计算机应用基础

(1) 学分及学时: 4 学分, 56 学时。

(2) 教学目标: 通过本课程的学习, 使学生掌握计算机基础知识, 了解微型计算机的组成, 能熟练使用打字软件快速完成文字录入, 掌握 Windows 7 操作系统使用, 具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力, 具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力, 具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力, 了解计算机网络基础知识, 具备计算机常用工具软件应用能力, 具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容: 计算机基础知识, Windows 7 操作系统, Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010, 网络基础知识, 常用工具软件应用, 网络信息搜索与获取。

7. 大学生职业生涯与发展规划

(1) 学分及学时: 1 学分, 14 学时。

(2) 课程目标: 本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想, 学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划, 并以此规范和调整自己的行为, 为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法, 树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观, 形成职业生涯规划的能力, 增强提高职业素质和职业能力的自觉性, 做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容: 主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展; 专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况; 职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程; 团体训练通

过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

8.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，18 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神和在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

9.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

10.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

11.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

12.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

13.大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

14.中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15.人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，72 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程

序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16. 劳动专题教育课程

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

(二) 专业（技能）课程

1. 民航概论

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：使学生对民航有一个整体性的框架认识，能够对相关业务快速学习熟悉。

(3) 课程主要内容：航空发展史，航空经济发展的影响，航空港的构成及功能模块，客货运基本知识。

2. 民航旅客运输

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生熟悉售票基础知识，售票部门，离岗部门，行李查询部门，旅客服务部门等各个民航相关岗位的操作流程与操作要求，能够掌握乘机手续办理、行李查询、抵离港服务等相关指示和技能操作，熟悉整个客运流程，能够培养出诚实守信的职业精神，具有善于沟通合作有爱心的思想品质，具备较好的安全服务意识。

(3) 课程主要内容：民航运输基础，航空港的构成，客票基础知识，客票基础指令，退改签的客票操作，航班的正常运输，航班的不正常运输规定与操作，不正常行李的处理等内容。

3. 形体训练

(1) 课程学时及学分：8 学分，128 学时。

(2) 课程目标：培养学生良好的体态形态，以较好的面貌从事工作。

(3) 课程主要内容：基础形体训练、芭蕾、古典、健美操等形体训练。

4.社交礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：培养学生以规范的礼仪标准面对服务工作。

(3) 课程主要内容：礼仪基本概述、民航礼仪服务特点，“3A”礼仪规则、礼仪服务意识等内容。

5.服务礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生以追求真善美为目标，使学生形成积极向上的人生观，价值观，世界观，具有较高的思想道德情操。掌握礼仪基本常识，能按照民航、高铁等服务行业工作人员岗位的要求掌握仪容仪表、言谈举止、服务规范接人待物。

(3) 课程主要内容：服务礼仪的本质与原则、个人形象设计、服务与沟通礼仪、服务规范与技能。

6.民用航空法

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时

(2) 课程目标：使学时了解国际民用航空运输的组织和法律框架，特别是 1944 年《芝加哥公约》及其后的双边和多边协定所形成的国际航空运输管理体制，同时了解和掌握我国的民航法律法规，为学生毕业后的的民航业务工作打下法律常识基础。使学生理解和熟记有关民用航空运输法律规范，掌握国际航空运输的组织和法律框架、国内和国际航空运输的区别及其不同的法律规范，能够灵活运用这些规范分析解决实际问题。

(3) 课程主要内容：民用航空法概述，航空法发展历史，国际航空法律法规，中国航空法律法规，航空保险制度，国际公约等。

7.医疗常识与急救

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时

(2) 课程目标：培养学生的医疗急救基础知识，能够在各类突发医疗应急事件中的处置能力。

(3) 课程主要内容：医学基本常识，常见突发疾病，急救相关知识。

8. 面试技巧

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生对航空类面试的应用技巧，能够流利清晰的进行表达。

(3) 课程主要内容：面试流程，面试用语，自我介绍与优势推广等。

11.民航商务英语

(1) 课程学时及学分：4 学分，72 学时

(2) 课程目标：培养和提供学生英语交际能力和实际操作的应变能力。

(3) 课程主要内容：英文课文阅读、会话、广播词、词汇等实际运用英语

12.民航安检心理与行为

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时

(2) 课程目标：使学生通过学习能够强化服务意识，了解旅客动态，掌握安全所需观察能力，端正服务态度，提高服务手段等实际技能

(3) 课程主要内容：心理本质、现象，联系，民航服务心理等内容。

13.民航安全与应急处理

(1) 课程学时及学分：4 学分，64 学时

(2) 课程目标：培养学生通过安全风险管理的预防事故发生，学习如何迅速进行正确的处置。

(3) 课程主要内容：民航安全管理概述，民航安全基础理论，安全处置实务等。

14. 安检实务

(1) 课程学时及学分：4 学分，64 学时

(2) 课程目标：培养学生安检理论基础学习，提高实际操作能力。

(3) 课程主要内容：安检工作概述，各类设备原理和使用，应急事件处置，基本礼仪等。

15. 茶艺

(1) 课程学时及学分：2 学分,32 学时。

(2) 课程目标：培养学生对传统文化的兴趣，熟悉六大茶类基本知识；掌握绿茶及中式乌龙茶的冲泡技巧。

(3) 课程主要内容：六大茶类的特点、工艺制作、名优名品、冲泡技巧。

16. 机场地面勤务综合实训

(1) 课程学时及学分：4 学分,64 学时。

(2) 课程目标：为培养学生的实践能力，将地面服务与各环节相结合，形成工作流程，更好的将岗位工作流程融入到实际教学中。

(3) 课程主要内容：客票销售、迎客咨询、值机与行李运输、特情处理、不正常旅客及行李运输等内容。

17. 特色国学教育

(1) 课程学时及学分：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：引导学生了解和认识国学经典，了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的思想文化、管理经验和为人处事的原则方法。增强文学、艺术学、社会学、美学等人文修养和素质。

(3) 课程主要内容：君子要内外兼修、君子日常礼仪、品读论语、弟子规、祭祀孔子的释奠礼。

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

(一) 师资队伍

师资素质是教学质量的重要保证，因而师资队伍是课程建设的关键。依托校企合作，培养造就一支专兼结合、具有较高的政治素质和道德修养水平、有较强的课程开发能力和专业实践教学能力的“双师结构”师资队伍是专业建设的基础。为此专业采取以下具体措施：

1. 聘请专业能力突出的民航技术骨干为外聘教师，充实专业教师团队。民航技术骨干有较强的专业技术能力和丰富的岗位实践经验，通过与校内专任教师的合作，指导校内的单项实训、综合实训，为校内学生的职业技能考核提供培训，为专业核心课程的教学实施提供建议，从而提升民航运输专业的教学水平和质量。

2. 健全校内专任教师的顶岗培训长效机制，专任教师定期到相关民航企业单位顶岗实践，学习企业的新技术、新方法，及时掌握行业发展的新趋势，通过顶岗实践，专任教师可考取民航国内客运员职业资格证书或中国航协教员资质。

3.专业教学团队结构要求

- (1) 双师结构：专任教师双师素质比例达到 85%以上；
- (2) 专兼比例：专业教师专兼比达到 1:1；
- (3) 学历结构：专任教师硕士研究生以上占 30%；
- (4) 年龄结构：45 岁以上占 20%、30 岁以上占 50%、30 岁以下占 30%；
- (5) 职称及职业资格结构：高级职称占 30%、中级职称占 50%、中级职称以下占 20%。

(二) 教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室。

1.专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，介入互联网（有线或无线），安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室（基地）基本要求

校内实训室（基地）应具有满足本专业基本技能训练的实训设施和实训室，至少应包含客舱服务训练舱、形体房、形象设计室。

(1) 机场运行模拟实训室：机场售票柜台及配套软件、设备；机场值机柜台及配套软件、设备；机场登机口及配套软件、设备为主的课程所需的实训设备。本专业设备总值、配备率、实用性、适合市场性、完好率能满足学生专业实训的需求，让学生在学的过程中真实模拟民航运输的关键环节，为今后进入相关打下坚实基础，这也为民航运输专业的发展提供了硬件保障。

(2) 形体房：能满足地面、把杆、中间练习等形体教学训练需要，能达到提高身体素质、矫正不良体态的教学目的。

(3) 形象设计室：能满足民航职业的职业妆塑造、形象设计、展示等教学训练需要，能达到提升个人整体形象的教学目的。

3、支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

校内实训中心和校外实训基地包括如下方面：

专业实训实习基地	
校内实训中心	多媒体教室、机场售票柜台、机场值机柜台、机场登机口系统、机场行李提取系统、机场问询柜台、机场广播室
校外实训基地	顶岗实习单位、校企合作单位

(三) 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1.教材选用有关基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规

范程序择优选用教材。

2. 图书、文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括：民航运输业发展的新制度法规及新业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等空中乘务专业资料，以及两种以上的空中乘务类学术期刊和有关空中乘务的操作类图书。

3. 数字教学资源配备的基本要求

应建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

根据课程内容和学生特点，灵活运用案例分析、团队教学、展示教学、情景教学等教学方法，引导学生积极思考、乐于实践，提高教、学效果。

1. 案例教学

案例教学法，就是在教学过程中，向学生提供能运用某部分知识进行深入剖析的案例，并根据案例中的提问给大家一定的思考时间，然后，在课堂上引导学生对案例进行深层分析，通过讨论、争论，阐明各自的观点并陈述理由；最后，由教师进行总结，将学生的观点进行归纳、评述，以帮助学生进一步提高。

在实际的教学中，老师们可以灵活多变，倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略，利用信息化手段，采用理实一体化教学等方法，坚持学中做、做中学。

2. 团队教学法

以小组为单位组织课程讨论教学，组建团队5-6人，推荐组长，实行“组长负责制”管理模式，制定建团规则。要求小组自律课堂纪律，完成集体课题项目，开展课外小组活动。

3. 展示教学

要求学生大胆表现自己，在课堂上学会自己归纳、介绍课程内容；组织课堂的即时、限时、有一定难度的作业；采用学生自我评估，师生联手考评方法；由学生主持、组织考评活动。

4. 情景教学

根据教学内容的要求，将学生分成若干小组，分别充当各种角色，根据所提供的背景资料，进行模拟性实践活动的教学方法。运用模拟实践教学法，由教师事先设计好模拟项目，交给各小组分别进行准备，并参加模拟实践活动，最后由教师和学生代表组成的评判小组进行评定。情景模拟教学既可以在课堂上进行，也可以在实训室进行。把课堂作为技能训练、素质培养的场所；在课堂布置工作环境，营造职业气氛，使学生得到职业体验。

（五）教学评价

民航安全技术管理专业采用分时、分层综合评价体系，来评价学生成绩。由于单一闭卷考试在测试内容上的深度和广度方面存在很大的局限性和弊端，无法体现民航运输专业课程“实践性”强的特点，因而也不能全面反映学生的知识水平和操作技能，更无法真实展示学生的创新意识，必须加以改革，以实现全程、全面，更合理、科学地评价学生成绩。

1. 职业核心能力课程和专业基本技能课程评价

采用过程考核与期终考试相结合的方式进行考核。过程考核主要考察学生的知识积累和素质养成，依据是作业、课堂表现、考勤记录等方面。期终考试以笔试、机试、答辩、实训、总结、报告等形式进行，重点在于考核学生的知识运用能力。

2. 单列实习实训评价

由校内指导教师和企业指导教师共同评定，以校内评价为主。主要根据学生完成实训成果、平时表现、操作能力、技术报告和态度综合评定，按“优秀、良好、中等、及格、不及格”五个等级给出考核成绩。通过对企业主体参与作用的整合，把绩效考核引入教学评价中，把课程设计、教学设计、教学过程置于有效监控之中，促进了整体教学水平的不断提高。逐步实现变传统的知识记忆评价为技能、能力、素质态度的形成评价；变终结性评价为诊断性、过程性评价；努力吸引行业中有影响力的企业参与教学评价，以提高学生的就业竞争力。

3. 专业核心技能课程和职业拓展课程

专业核心技能课程和专业拓展采用项目化教学，考核与评价采用“课程考核+技能认证”的方式。课程整体成绩由课程考核成绩和技能认证成绩两部分汇总得出。课程考核时按照项目分别考核，课程考核成绩是项目考核成绩的累计。每个项目成绩都是从知识、技能、态度3方面考核，考核主要依据提交的成果、实训、作业、平常表现及小组互评的结果进行，考核方式可采用笔试、机试、答辩和实操等。

4. 顶岗实习考核与评价

学生在顶岗实习期间接受学校和企业的双重领导，校企双方要加强对顶岗实习过程的控制和考核，实行以企业为主、学校为辅的校企双方考核制度。

顶岗实习成绩评定由校内指导教师（自收到学生顶岗实习手册之日起，于一周内评定成绩）与企业兼职指导教师参照以下评分标准议进行打分，并做到公平、公正、合理。

顶岗实习顶岗实习为操作性实训，以岗位操作为主线，使学生在真实的工作环境中学习岗位操作技能及职责、规范，侧重对学生岗位技能的训练。

根据《平顶山工业职业技术学院学生顶岗实习管理规定》，组织学生进行顶岗实习，学生顶岗实习成绩由企业指导教师和校内指导教师综合学生的实习态度与表现、实习任务完成情况、实习记录和实习报告共同评定，顶岗实习成绩总分为100分，其中：校内专业指导教师评定成绩占30%，企业兼职指导教师评定成绩占70%。总评成绩采用四级计分制，分优秀、良好、合格、不合格四个等次。实习总成绩不及格者，不能取得毕业资格，应参加下一届学生的顶岗实习。企业顶岗实习单独计入学业成绩。

①实习态度与表现。主要考核学生的出勤、遵守纪律、团结协作、爱岗敬业、与实习指导教师主动联系和沟通情况等；

②实习任务完成情况。主要考核学生的技能水平、生产任务完成情况等；

③实习报告。主要考核学生的实习情况和实习报告撰写质量等。

5. 毕业论文

根据《平顶山工业职业技术学院关于毕业设计（论文）组织管理工作的有关规定》，每名同学在指导教师的指导下，撰写毕业论文，毕业论文选题由教师选定范围，学生应结合所学专业的实际情况，运用所学专业知识和所掌握的职业技能，选择不同的课题。根据论文的质量及答辩成绩等综合评价成绩。

（六）质量管理

1.学院和大院应建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制

度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学院和大院及应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

3.学院应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

八、毕业要求

学生通过规定年限的学习，毕业总学分达到 155 学分，其中必修课 131 学分，选修课 24 学分；具有良好的思想道德和身体素质，符合学校规定的德育和体育标准；学生在校期间必须取得普通话二级乙等及以上等级证书或民航运输相关岗位资质证书，方可毕业。

九、教学进程总体安排

- 1.公共基础课程教学进程表（附件 1）
- 2.专业课程教学进程表（附件 2）
- 3.专业技能课程教学进程表（附件 3）
- 4.教学学时分配表（附件 4）
- 5.教学历程表（附件 5）
- 6.总周数分配表（附件 6）
- 7.公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）
- 8.任意选修课程开设一览表（附件 8）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考 试	考 查		
							1	2	3	4	5	6				
							14周	18周	18周	18周	18周	18周				
必修 课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	42	30	12	3								1	
	0230120031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	46	26		4							2	
	023010022	形势与政策	4	68	34	34	1	1	1	1					1-4	
	024040021	体育与健康	8	136	50	86	2	2	2	2					1-4	
	421010062	大学英语	8	128	64	64	4	4						1-2		
	016040121	计算机应用基础	4	56	28	28	4								1	
	119010011	大学生职业生涯规划	1	14	8	6	1								1	
	016040049	人工智能之Python	4	72	38	34		4							2	
	024010031	劳动专题教育	1	18	10	8	2	2	2						1-3	
	020010201	创新创业基础	2	36	20	16			1						3	在线学习 22学时
	021010021	就业指导与职业素养	1	18	12	6				1					4	
	007010031	军事理论	2	36	20	16		2							2	
	024030051	大学生心理健康教育	2	32	18	14	1	1							1	
限 选 课	0204050016	中国传统文化	2	36	24	12		2						2	三选二 (见附件7)	
	024030011	应用文写作	2	36	24	12			2					3		
	024030021	大学语文	2	36	24	12		2						2		
	420040181	艺术类课程	2	36	24	12			2					3	八选一 (见附件7)	
		马克思主义理论类	2	36	24	12			2					3	任选一门 (见附件7)	
		党史类	2	36	24	12			2					3		
		国史类	2	36	24	12			2					3		
合计			51	872	474	398	16	20	10	4						
总计			周学时				16	20	10	4						
			课程门数				8	10	7	3						

注:《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设,第 1 学期 3 学时,2-4 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注		
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查			
							1	2	3	4	5	6					
							14周	18周	18周	18周	20周	20周					
专业必修课程	141010011	民航概论	2	28	28	0	2							1		★	
	241010641	社交礼仪	2	28	0	28	2								1		
	241010631	服务礼仪	2	36	0	36		2							2		
	241010124	形体训练(1-4)	8	136	0	136	2	2	2	2					1-4		
	141020601	民用航空法	2	36	36	0		2					2			★	
	241020371	航空运输地理	2	36	18	18			2				3				
	141010021	民航旅客运输	2	28	20	8	2						1			★	
	241010321	医疗常识与急救	2	36	18	18			2				3				
	141010661	特色国学教育	2	33	36	10				2				4			
	141010821	茶艺	2	36	0	36				2				4			
	141010671	面试技巧	2	36	0	36				2				4		★	
	241020381	民航商务英语(3-4)	4	72	36	36			2	2			3-4			★	
	241020421	民航安检心理与行为管理	2	36	36	0			2					3		★	
	241020211	安检实务	4	72	36	36				4			4			★	
	241020681	民航安全与应急处理	2	36	18	18				2			4			★	
	241020601	民航服务沟通与技巧	1	18	18	0		1						2			
	合计		41	648	248	400	8	7	10	16							
专业限选课程	341020831	机场地面勤务综合实训	4	72	0	72				4				4		三选一	
	241020721	民航运输生产组织	4	72	0	72				4				4			
	241020211	安检实务	4	72	0	72				4				4			
		合计		4	72	0	72	0	0	0	4						
总计			45	778	282	496											
			周学时			8	7	10	20								
			课程门数			4	4	5	8								

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。专业限选课程一般为提供多门课程，限选1-2门。

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						2周	0周	0周	0周	20周	20周	
专业技能课程	313040831	入学教育与军训	2	2	60	30						
	341020961	职业资格技能训练	2	2	60					30		
	341010981	顶岗实习	24	24	720					30	30	
	341010991	毕业设计	8	8	240						30	
合计			36	36	1080							

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	474	62.3%
	专业（技能）课中的理论教学学时	282	37.7%
	合计	756	100%
实践学时分配	公共基础课中的实践教学学时	398	20.1%
	专业课程中的实践教学学时	496	25.1%
	专业技能课程学时	1080	54.8%
	合计	1974	100%
总学时		2730	
实践教学学时占总教学学时的比例		72.31%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	△	△	
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
三	5	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	△	△
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	/	/	/	/	◎	△	△

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学 年	学 期	理论 教学	职业资 格技能 训练	课程 设计	顶岗 实习	毕业 设计	考 试	入 学 教 育	军 训	毕 业 教 育	机 动	总 计
一	1	14					1	1	1		3	20
	2	18					1				1	20
二	3	18					1				1	20
	4	18					1				1	20
三	5		2		15						3	20
	6				9	8				1	2	20
合计		68	2		24	8	4	1	1	1	11	120

附件 7:

公共基础课程(限选)开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	3	
9	书法鉴赏	2	3	
10	戏剧鉴赏	2	3	
11	戏曲鉴赏	2	3	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	西游记的智慧启迪	2	32	2	集中面授
10	老子的人生智慧	2	32	2	集中面授
11	时装表演	2	32	1	集中面授
12	吉他演奏	2	32	1	集中面授
13	形体训练	2	32	1	集中面授
14	公共关系学	2	32	1	集中面授
15	市场营销	2	32	1	集中面授
16	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
17	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
18	Flash	2	36	1-4	集中面授
19	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
20	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
21	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
22	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
23	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
24	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
25	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
26	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
27	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
28	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习

29	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
30	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
31	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
32	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
33	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
34	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习
35	Campus English——校园英语，我的大学	2	35	1-4	在线学习
36	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
37	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
38	上大学，不迷茫	2	28	1-4	在线学习
39	有礼同行，伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
40	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
41	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
42	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
43	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
44	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
45	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
46	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
47	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
48	中原文化	2	32	1-4	在线学习
49	民间美术	2	30	1-4	在线学习
50	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
51	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
52	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习
53	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
54	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
55	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
56	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
57	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
58	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
59	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
60	师魂	1	16	1-4	在线学习
61	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
62	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
63	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
64	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
65	品读经典：《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
66	生态文明	2	32	1-4	在线学习
67	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习

68	食品安全	2	30	1-4	在线学习
69	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
70	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
71	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
72	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
73	常见感染病	2	29	1-4	在线学习
74	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
75	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
76	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
77	健康之美	2	28	1-4	在线学习
78	小穴位大健康	2	32	1-4	在线学习
79	近视防控	1	14	1-4	在线学习
80	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
81	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
82	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
83	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
84	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
85	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
86	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
87	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
88	名企风采	2	28	1-4	在线学习
89	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
90	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
91	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
92	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
93	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
94	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
95	演讲学	2	30	1-4	在线学习
96	主题英语	2	31	1-4	在线学习
97	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
98	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
99	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
100	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
101	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
102	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
103	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
104	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
105	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
106	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习

107	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
108	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
119	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
110	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
111	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
112	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习
113	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
114	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
115	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
116	导游业务	2	32	1-4	在线学习
117	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

1.学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。

2.授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分

编制人：刘河川

行业企业参与编制人：杨三川

院部领导（审核）：刘廷娥

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

民航空中安全保卫专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：民航空中安全保卫

(二) 专业代码：500407

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 1-1 民航空中安全保卫专业职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类（50）	航空运输类（5004）	航空旅客运输（56）	民航安全员（4-05-03-99）	航空公司民航安全员、乘务员；航空公司和机场的贵宾室安保人员； 公务机安全保障工作人员、 机场旅客安保人员等	民航安全员（安全员训练合格证）、 民航安全检查员五级职业等级证等

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，具有良好职业道德和人文素养，掌握客舱安全防范与处置相关的基本知识，具备防范与处置影响客舱安全运行事件的能力，从事飞行中安防、机场安防、民航企业事业内保，以及其他运输工具与站（港）安防等工作的高素质技术技能人才。

积极推进“1+X”证书制度，加强与职业技能鉴定机构、行业企业的合作，继续推行“双证书”制度，积极推行“1+X”证书制度，把职业岗位所需要的知识、技能和职业素养融入相关专业教学中，将相关课程考试考核与职业技能鉴定合并进行，实行“岗、课、证”相融通的教学模式，在学生毕业时获取相关1+X证书。

（二）人才培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

在素质方面，对照相关要求，并结合专业特点确定。在知识、能力方面，对应人才培养目标，对照有关课程标准、专业教学标准和通过企业调研、职业能力分析提出的有关具体要求，研究确定并分条目列举。

1.素质

(1) 思想道德素质

热爱祖国，拥护中国共产党的领导，树立科学的世界观、人生观和价值观；具有责任心和社会责任感；具有法律意识，自觉遵纪守法；热爱本专业、注重职业道德修养；具有诚信意识和团队精神。

(2) 文化素质

具有必要的人文社会科学知识、必要的科学文化基本知识、良好的语言表达能力和社交能力，具有一定的外语表达能力，熟练的计算机应用能力，健全的法律意识，有一定的创新精神。

(3) 专业素质

在具有必备基本理论知识和专业知识的基础上，重点掌握高端服务业领域实际工作的基本能力和基本技能，具备较快适应航空安保、航空地勤、空中乘务等工作需要的实际工作能力和一定的可持续发展能力。

(4) 身心素质

具有健康的体魄，健全的人格。经常参加体育锻炼，养成科学锻炼身体的习惯，达到国家有关体育锻炼的合格标准。了解心理健康的知识和标准，掌握增进身心健康的方法。具有强健的体质和良好的心理素质，能适应艰苦的工作条件和繁重的工作压力。

2.知识

(1) 具有必要的人文、社科知识和法律知识；

(2) 掌握服务礼仪服务规范；

(3) 了解民航空中安全保卫专业应必备的专业技能和相关知识，掌握航空客舱安全员的岗位职责和服务及执勤程序；

(4) 掌握客舱安保和客舱服务的技能、要求，以及医疗急救常识和应急操作处置；

(5) 掌握国内和国际旅客运输业务和机场地面服务及安检的基础知识；

(6) 熟悉航空服务各个阶段的基本操作和特殊情况处置原则和方法、掌握航空服务各个段的不安全事件的处理方式和方法，具备能够应对处理各种危机事件的能力。

3.能力

(1) 具备以中式礼仪为主的礼仪基本素质和技巧，掌握形体塑造和展示的技巧、方式，并能通过礼仪及体能训练有效改善自身形体方面的不足，拥有强健的体魄和高贵大方的个人气质。

(2) 具备较强的表达和沟通能力：通过普通话二级甲等及其以上的等级，能用标准的普通话与他人进行交流，并能很好地处理工作中的冲突与异议；通过英语相应的等级考试，具备一定的英语口语交流能力，能够运用航空服务专业英语和岗位规范用语开展服务工作；拥有某种小语种的日常交际基本能力。

(3) 通过相应的计算机水平测试，具备一定的计算机应用能力，能熟练地运用日常办公软件。

(4) 具备较强的专业基础知识和民航安全保卫和航空服务的基本技能。能够熟练掌握

大型企业接待等服务与安全保卫岗位的礼仪服务和安保工作的操作规范和操作流程,能够胜任常规的礼仪服务和安保工作;能够熟练运用谈判技巧、服务心理、旅游等人文知识提高服务水平,训练较高的服务技巧和灵活处理问题的能力。

(5)有足够的社会适应能力和生存能力,通过持续的素质养成训练和实践训练,有较高的安保和服务意识,并有较强的责任心,能够迅速适应空中安全员岗位服务的实际工作需要。

六、课程设置及要求

(一)公共基础课程

1.思想道德修养与法律基础

(1)学分及学时:3学分,42学时。

(2)课程目标:通过本课程学习,使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解,明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命;提高思想、政治、道德、法律方面的素质,树立正确的世界观、人生观、价值观,提高分析问题、解决问题能力,思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现,内化于心、外化于行,使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3)课程主要内容:中国特色社会主义进入新时代,时代新人的历史责任,人生观、人生价值、正确对待人生矛盾,理想信念,中国精神,社会主义核心价值观,道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2.毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1)学分及学时:4学分,72学时。

(2)课程目标:通过本课程的学习,帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法;了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验,树立建设中国特色社会主义的理想信念;引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观;培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力;增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3)课程主要内容:毛泽东思想及其历史地位,新民主主义革命理论,社会主义改造理论,社会主义建设道路初步探索的理论成果,邓小平理论,“三个代表”重要思想,科学发展观,习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位,坚持和发展中国特色社会主义的总任务,“五位一体”总体布局,“四个全面”战略布局,全面推进国防和军队现代化,中国特色大国外交,坚持和加强党的领导。

3.形势与政策

(1)学分及学时:4学分,68学时。

(2)课程目标:本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务,拥护党的路线、方针和政策,增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法,并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题,把理论渗透到实践中,指导自己的行为。

(3)课程主要内容:根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》,主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、

焦点问题,并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定,组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育;进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育;进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策,围绕我省建设,以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点,进行马克思主义形势观、政策观教育,引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及学时: 8 学分, 136 学时。

(2) 课程目标: 通过理论学习,使学生正确认识体质、健康与体育的关系,掌握常见运动创伤的处置;通过技能学习,发展身体素质、增强体质,培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质,分为五个局域目标。① 运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容:第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主;第 2—4 学期每学期开设项目主要有:篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目,使学生在校期间至少能掌握 2 个及以上终身受益的体育运动技能,为终身体育打下良好的基础。

5.大学英语

(1) 学分及学时: 8 学分, 128 学时。

(2) 课程目标:本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质的技能型专门人才,重点培养学生实际应用英语的能力,特别是听说能力;注重培养学生实际应用语言的技能,特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发,充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用,着力将德育教育贯穿于英语课堂,把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系,全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容:以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容,其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识,其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能,其中听、读为接受性技能,说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线,以主题为纲,加强知识学习,突出语言技能的操练,正确运用学习策略,提高跨文化交际意识,加强自主学习能力的培养,从而提高学习效率。

6.计算机应用基础

(1) 学分及学时: 4 学分, 56 学时。

(2) 课程目标:通过本课程的学习,使学生掌握计算机基础知识,了解微型计算机的组成,能熟练使用打字软件快速完成文字录入,掌握 Windows 7 操作系统使用,具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力,具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力,具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力,了解计算机网络基础知识,具备计算机常用工具软件应用能力,具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容:计算机基础知识,Windows 7 操作系统,Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010, 网络基础知识,常用工具软件应用,网络信息搜索与获取。

7.大学生职业生涯规划

(1) 学分及学时: 1 学分, 14 学时。

(2) 课程目标: 本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,通过学习使

学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

8.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

9.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

10.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，

激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

11.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

12.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

13.中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

14.大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

15.人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，72 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16.劳动专题教育课程

(1) 学分及学时：1 学分，6 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

(二) 专业（技能）课程

1.民航概论

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：使学生对民航有一个整体性的框架认识，能够对相关业务快速学习熟悉。

(3) 课程主要内容：航空发展史，航空经济发展的影响，航空港的构成及功能模块，客货运基本知识。

2.民用航空法

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：使学时了解国际民用航空运输的组织和法律框架，特别是 1944 年《芝加哥公约》及其后的双边和多边协定所形成的国际航空运输管理体制，同时了解和掌握我国的民航法律法规，为学生毕业后的的民航业务工作打下法律常识基础。使学生理解和熟记有

关民用航空运输法律规范，掌握国际航空运输的组织和法律框架、国内和国际航空运输的区别及其不同的法律规范，能够灵活运用这些规范分析解决实际问题。

(3) 课程主要内容：民用航空法概述，航空法发展历史，国际航空法律法规，中国航空法律法规，航空保险制度，国际公约等。

3.社交礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分 28 学时。

(2) 课程目标：培养学生以规范的礼仪标准面对服务工作。

(3) 课程主要内容：礼仪基本概述、民航礼仪服务特点，“3A”礼仪规则、礼仪服务意识等内容。

4.航空体能训练

(1) 课程学时及学分：周 2 学时，分 4 个学期完成，共计 8 学分，136 学时。

(2) 课程目标：培养学生掌握科学训练方法及强化个人体能。

(3) 课程主要内容：体能训练的原则、内容、方法等内容。

5.医疗常识与急救

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生基本的医疗常识和在紧急情况下的急救措施和处理方式方法。

(3) 课程主要内容：突发疾病的初步判断与基础救护等。

6.控制与防卫

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：重点培养学生分析问题和解决问题的能力，提高对抗能力和自我训练能力。

(3) 课程主要内容：基础理论，徒手防卫与控制，警械使用与控制等。

7.茶艺

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：培养学生对传统文化的兴趣，熟悉六大茶类基本知识；掌握绿茶及中式乌龙茶的冲泡技巧。

(3) 课程主要内容：六大茶类的特点、工艺制作、名优名品、冲泡技巧。

8.客舱服务与应急综合实训

(1) 课程学时及学分：4 学分,72 学时。

(2) 课程目标：为培养学生的实践能力，将客舱服务与客舱应急相结合，形成工作流程，更好的将岗位工作流程融入到实际教学中。

(3) 课程主要内容：安全演示、释压训练、灭火训练、飞行四个阶段的训练、陆地撤离等内容。

9.民航服务沟通与技巧

(1) 课程学时及学分：1 学分,18 学时，。

(2) 课程目标：培养学生在实际工作中的亲和力、表达力、促成力等各种沟通方式并熟练掌握。

(3) 课程主要内容：学习沟通认知、表达、心理理解与分析、常用沟通方式等科目。

10.乘务英语

(1) 课程学时及学分：4 学分，72 学时，。

(2) 课程目标：培养和提供学生英语交际能力和机上的应变能力。

(3) 课程主要内容：英文课文阅读、会话、广播词等实际运用英语。

11.飞机客舱设备与系统

(1) 课程学时及学分：2 学分,28 学时。

(2) 课程目标：培养学生具备熟练操作和维护客舱设备与系统的能力，使学生在各种突发情况下能够熟练运用设备与系统，为今后乘务员工作奠定理论与实践与基础。

(3) 课程主要内容：波音、空客飞机的客舱通用应急设备介绍，各设备系统的使用等实际操作内容。

12.客舱服务

(1) 课程学时及学分：4 学分,72 学时。

(2) 课程目标：使学生了解客舱服务的主要内容、分工，突发情况的处理等。

(3) 课程主要内容：客舱各岗位职责、服务技能技巧等。

13.客舱应急

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：培养学生掌握在客舱应急情况下的应急处置程序。

(3) 课程主要内容：机上烟雾、起火、失压、颠簸、迫降等紧急情况下的流程与处置程序。

14.特色国学教育

(1) 课程学时及学分：3 学分，36 学时。

(2) 课程目标：引导学生了解和认识国学经典，了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的思想文化、管理经验和为人处事的原则方法。增强文学、艺术学、社会学、美学等人文修养和素质。

(3) 课程主要内容：君子要内外兼修、君子日常礼仪、品读论语、弟子规、祭祀孔子的释奠礼。

15.服务礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生以追求真善美为目标，使学生形成积极向上的人生观，价值观，世界观，具有较高的思想道德情操。掌握礼仪基本常识，能按照民航、高铁等服务行业工作人员岗位的要求掌握仪容仪表、言谈举止、服务规范待人待物。

(3) 课程主要内容：:服务礼仪的本质与原则、个人形象设计、服务与沟通礼仪、服务规范与技能。

16 基本拳脚法组合

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：发展学生身体的协调性、灵敏性和柔韧性，激发学生对武术的兴趣，培养学生自主学习的能力，增强学生的攻防意识，能更好的在工作岗位上发挥空中安全保卫的岗位职责。

(3) 课程主要内容：武术的基本手型和步型，摆拳、防守、格斗等课程内容。

17.航空运输地理

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：通过了解地理学、航线地理的相互关系；了解地球运动对飞行的影响；

熟练掌握并熟记中国主要机场的三字代码、主要航空公司的二字代码；了解航空区域的划分等内容；激发学生的学习兴趣，培养学生今后应对乘客关于航线知识的询问的职业能力。

(3) 课程主要内容：地球与飞行、航空气象基础、航空运输布局、中国航空航空地理、国内各地民俗民风等。

18.服务礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生以追求真善美为目标，使学生形成积极向上的人生观，价值观，世界观，具有较高的思想道德情操。掌握礼仪基本常识，能按照民航、高铁等服务行业工作人员岗位的要求掌握仪容仪表、言谈举止、服务规范接人待物。

(3) 课程主要内容：服务礼仪的本质与原则、个人形象设计、服务与沟通礼仪、服务规范与技能。

19.民航旅客运输

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生熟悉售票基础知识，售票部门，离岗部门，行李查询部门，旅客服务部门等各个民航相关岗位的操作流程与操作要求，能够掌握乘机手续办理、行李查询、抵离港服务等相关指示和技能操作，熟悉整个客运流程，能够培养出诚实守信的职业精神，具有善于沟通合作有爱心的思想品质，具备较好的安全服务意识。

(3) 课程主要内容：民航运输基础，航空港的构成，客票基础知识，客票基础指令，退改签的客票操作，航班的正常运输，航班的不正常运输规定与操作，不正常行李的处理等内容。

20.机场地面勤务综合实训

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：为培养学生的实践能力，将地面服务与各环节相结合，形成工作流程，更好的将岗位工作流程融入到实际教学中。

(3) 课程主要内容：客票销售、迎客咨询、值机与行李运输、特情处理、不正常旅客及行李运输等内容。

21.顶岗实习

(1) 课程学时及学分：810 学时，27 学分。

(2) 课程目标：学生进入校外实习单位，在实际工作岗位从事生产服务，培养学生较强的实际工作能力和良好的职业素质，能够履行工作岗位基本职责，使学生把所学专业知识、专业技能，运用到实际工作中，锻炼提高工作能力。通过顶岗实习，全方位了解专业和职业，达到从业基本要求，实现就业零适应期。

(3) 课程主要内容：针对学生进行贵宾室服务、安检服务、客桥服务、公共服务等实践岗位实习。

22.毕业设计

(1) 学时及学分：270 学时，9 学分。

(2) 课程目标：通过毕业设计（论文），培养学生的调查研究、收集资料及一定的查阅、应用各种文献的能力，及刻苦钻研的精神和认真负责的工作态度，提高学生解决实际问题的能力。通过毕业设计可使学生进一步巩固专业知识和熟悉基本职业技能，并将理论与实践有机结合，提高学生的实际操作能力及创新能力，进一步健全工程观念。

(3) 课程主要内容：毕业设计（论文）课题的范围面向环保行业或相关行业，学生结合自己实习的工作岗位，搜集相关资料最后完成毕业设计（论文）。

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1. 学生数与本专业专任教师数比例一般不高于 25:1。双师素质教师占专业教师比例不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法；具有民航空中安全保卫相关专业本科及以上学历，扎实的空中保卫相关理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能主动联系行业企业和用人单位，了解行业企业和用人单位对空中乘务专业人才的实际需求，牵头组织教科研工作的能力强，在本行业、本区域或本领域有一定的专业影响力。

3. 兼职教师应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的空中乘务、民航安全员、空警相关的专业知识和丰富的实际工作经验，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务，主要从航空公司等相关企业聘任。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，介入互联网（有线或无线），安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室（基地）基本要求

校内实训室（基地）应具有满足本专业基本技能训练的实训设施和实训室，至少应包含客舱服务训练舱、体能训练室、形象设计室。

(1) 客舱服务训练舱：主要满足客舱服务训练及客舱救护训练需要，应基本具备客舱设备认知、客舱安全演示、客舱酒水餐食服务、特殊旅客服务、乘务工作四个阶段及机上急救等教学模块的训练功能，能达到训练学生掌握乘务员岗位服务的基本技能的教学目的。

(2) 体能训练室：能满足力量、耐力、技巧、制敌动作等教学训练需要，能达到提高身体素质、矫正动作的教学目的。

(3) 形象设计室：能满足安全员职业形象塑造、设计、展示等教学训练需要，能达到提升个人整体形象的教学目的。

3. 校外实训基地基本要求

选择能够提供开展民航空中安全保卫实践的民航运输企业作为校外实训基地，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。与专业建立紧密联系的校外实训基地达 3 个以上。

4. 学生实习基地基本要求

能涵盖当前空中安保的主流技术，可接纳一定规模的学生安排顶岗实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；能够承担对“双师型”教师的培训。实习基地有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台,创新教学方法、提升教学效果。

(三) 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1.教材选用有关基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材,禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构,完善教材选用制度,经过规范程序择优选用教材。

2.图书、文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要,方便师生查询、借阅。主要包括:民航运输业发展的新制度法规及新业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等空中安全保卫专业资料,以及两种以上的空中乘务类学术期刊和有关空中安全保卫的操作类图书。

3.数字教学资源配备的基本要求

应建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源,种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

(四) 教学方法

1.角色扮演法

角色扮演法是让学生通过行动来学会处理问题,其形成的情况则是参与者、观察者一起卷入一个真实的问题情境之中,并急于得到结果,角色扮演的过程给人的行动提供了生动的实例,具体做法是教师可事先准备一些背景材料和角色,让同学来扮演不同的角色,表演结束后,再让“演员”发表看法,全班一起讨论,最后教师给予归纳性总结,深化扮演效果的正效应。

2.案例教学法

案例教学法是最先运用于法学界,其后运用于管理学界,现在被引入职业教育界,它是在教师的指导下,根据教学目标和内容的需要,采用案例组织学生进行学习、研究、锻炼能力的方法,案例教学的目的不是把学生培养成只会解释问题的“理论高手”,而是要培养学生具有解决实际问题的“智慧高手”,解决“怎么干”,“干什么”的问题。在案例教学中,教师与学生承担着更多的教与学的责任,要求有更多的投入和参与。

3.项目教学法

项目教学法是师生通过共同实施一个完整的“项目”工作而进行的教学活动,在职业教育中,项目是指以生产一样具体的,具有实际应用价值的产品的工作任务,项目教学法是职业教育中的最高级形式。项目教学法一般按照以下几个教学阶段进行:

(1)确定项目任务:通常由教师提出一个或几个项目任务设想,然后同学生一起讨论,最终确定项目的目标和任务;

(2)制定计划:由学生制定项目工作计划,确定工作步骤和程序,并最终得到教师的认可;

(3)实施计划:学生确定各自在小组中的分工以及小组成员合作的形式,然后按照已

确立的步骤和程序工作；

(4) 检查评估：先由学生对自己的工作结果进行自我评估，再由教师进行检查评分。师生共同讨论，评判项目工作中出现的问题、学生解决问题的方法以及学习行动的特征。通过对比师生评价结果，找出造成结果差异的原因；

(5) 归档或结果应用：项目工作结果应该归档或应用到企业，学校的生产教学实践中，例如，作为项目的维修工作应记入维修保养记录；作为项目的工具制作，软件开发可应用到生产部门或日常生活的学习中。

4.任务驱动法

任务驱动法主张课堂以学生小组为中心，以问题或任务驱动形成师生互动，生生合作的探究式学习氛围。

5.兴趣小组教学法

兴趣小组教学法是根据每个学生的自身对某种知识的兴趣与掌握情况，将学生按兴趣方向进行分组，将具有相同兴趣和能力的学生分为一组，然后针对各组的不同情况来传授知识技能，这样就能充分提高学生的学习积极性和实际动手操作能力，使每个学生在不同的知识领域各有成就。

6.模拟教学法

模拟教学法是一种以教学手段和教学环境为目标导向的行为引导型教学模式。模拟教学分为模拟设备教学与模拟情境教学两大类：

(1) 模拟设备教学主要是靠模拟设备作为教学的支撑，其特点是不怕学生因操作失误而产生不良的后果，一旦失误可重新来，而且还可以进行单项技能训练，学生在模拟训练中能通过自身反馈感悟正确的要领并及时改正。

(2) 模拟情境教学主要是根据专业学习要求，模拟一个社会场景，在这些场景中具有与实际相同的功能，及工作过程，只是活动是模拟的。通过这种教学让学生在现实的社会环境氛围中对自己未来的职业岗位有一个比较具体的、综合性的全面理解，特别是一些属于行业特有的规范，可以得到深化和强化，有利于学生职业素质的全面提高。

7.情景教学法

情景教学法是指将课程的教学过程安置在一个模拟的、特定的场合之中，通过教师的组织、学生的演练，在仿真提炼、愉悦宽松的场景中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又活跃了教学气氛，提高了教学的感染力。

8.目标教学法

目标教学法是指把人的认识目标按逻辑思维发展水平的高低顺序分为识记、理解、应用、分析、综合、评估六个层次，教师依据教学要求制定出教学目标并分层次地进行教学，形成一种对教学实践具有直接指导意义的教学方法。它以教学目标为导向，以运标教育为核心，以教学评估为动力，以反馈矫正为手段。这种围绕教学目标而展开教学的方法，使学生学习时心中有数，对学习产生兴趣，提高学习的自觉性、主动性和积极性。

9.行为导向法

行为导向法，是指以一定的教学目标为前提，为完成达到教学目标，而采取科学、合理、有效的教学方法和学习方法。其教师的作用就是引导学生通过学会获得信息、学会计划、学会决策、学会独立完或任务、学会自我分析判断检查完成任务的质量、学会评估这六个步蓝，未获得新知识，掌握新技能。

10. 理论实践一体化教学方法

理论实践一体化教学方法，是由师生双方共同在实训专业教室，进行边教、边学、边做来完成某一教学任务。实训专业教室以先进的现代化教学设备，融理论教学、实践教学为一体。这种理论实践一体化教学方法，改变了传统的理论教学和实践教学相分离的做法，突出了教学内容和教学方法的应用性、综合性、实践性和先进性。实训专业教室营造的职业氛围，更有利于达到学生能力与素质同步培养的目的。

（五）教学评价

民航空中安全保卫专业采用分时、分层综合评价体系，来评价学生成绩。由于单一闭卷考试在测试内容上的深度和广度方面存在很大的局限性和弊端，无法体现民航空中安全保卫专业课程“实践性”强的特点，因而也不能全面反映学生的知识水平和操作技能，更无法真实展示学生的创新意识，必须加以改革，以实现全程、全面，更合理、科学地评价学生成绩。

建立“过程性考核+结果性考核”相结合的考核评价制度，注重过程考核。

1. 课程的考核

考试课程采取形成性考核和终结性考核相结合的方式，成绩由三部分组成：理论考核成绩（占 70%）+过程性考核成绩（占 30%）。

理论考核：课程学习结束后，采取试卷考核的方式实施；

过程性考核占 50%，由任课教师考核评价。包括上课出勤、课堂表现、课外作业、上课纪律、教学项目考核等方面。

考查课程建议根据平时成绩和阶段性测验成绩综合评定，分为优秀、良好、及格、不及格四个等次，及格以上才能拿到所属学分。

2. 课程考核的核心：

（1）完成岗位工作任务过程中能力掌握的程度（专业技术能力、分析能力、解决问题和运用知识的能力）

（2）职业素养（职业意识、职业行为、职业道德）

3. 考核方法：

（1）知识考核：笔试 20%

（2）岗位能力考核：实践训练 70%

（3）职业素质考核：10%

4. 考核要求：

（1）理论考试：期末笔试，闭卷。考试题型：填空题、选择题、判断题、简答题、分析题

（2）实践考核：有专任教师和企业指导教师，履行双重身份的职责，进行现场管理与考核，根据学生完成艺术作品的难易程度，完成质量与态度等进行综合评定。

（六）质量管理

1. 学校和二级院系应建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校、二级院系及专业应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律

和课堂纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

3.学校应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

八、毕业要求

学生通过规定年限的学习，毕业总学分达到 155 分，其中必修课 131 分，选修课 24 分；具有良好的思想道德和身体素质，符合学校规定的德育和体育标准；学生在校期间必须取得普通话二级甲等及以上等级证书，方可毕业。

九、教学进程总体安排

- 1.公共基础课程教学进程表（附件 1）
- 2.专业课程教学进程表（附件 2）
- 3.专业技能课程教学进程表（附件 3）
- 4.教学学时分配表（附件 4）
- 5.教学历程表（附件 5）
- 6.总周数分配表（附件 6）
- 7.公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）
- 8.任意选修课程开设一览表（附件 8）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注		
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考 试	考 查			
							1	2	3	4	5	6					
							14周	18周	18周	18周	17周	18周					
必修 课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	42	30	12	3								1		
	0230120031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	46	26		4							2		
	023010022	形势与政策	4	68	34	34	1	1	1	1					1-4		
	024040021	体育与健康	8	136	50	86	2	2	2	2					1-4		
	421010062	大学英语	8	128	64	64	4	4						1-2			
	016040121	计算机应用基础	4	56	28	28	4								1		
	119010011	大学生职业生涯规划	1	14	8	6	1								1		
	016040049	人工智能之Python	4	72	38	34		4							2		
	024010031	劳动专题教育	1	18	10	8	2	2	2						1-3		
	020010201	创新创业基础	2	36	30	6			2						3	在线学习 22学时	
	021010021	就业指导与职业素养	1	18	12	6				1					4		
	007010031	军事理论	2	36	20	16		2							2		
	024030051	大学生心理健康教育	2	32	18	14	1	1							1		
限 选 课	0204050016	中国传统文化	2	36	24	12		2							2	三选二 (见附件7)	
	024030011	应用文写作	2	36	24	12			2						3		
	024030021	大学语文	2	36	24	12		2							2		
	420040181	艺术类课程	2	36	24	12			2						3	八选一 (见附件7)	
		马克思主义理论类	2	36	24	12			2						3	任选一门 (见附件7)	
		党史类	2	36	24	12			2						3		
		国史类	2	36	24	12			2						3		
合计			51	872	484	388	16	20	11	4							
总计			周学时				16	20	11	4							
			课程门数				8	10	7	3							

注:《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设,第 1 学期 3 学时,2-4 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注		
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考 试	考 查			
							1	2	3	4	5	6					
							14周	18周	18周	18周	17周	18周					
专业 必修 课程	141010011	民航概论	2	28	28	0	2							1		★	
	241010124	航空体能训练(1-4)	8	136	0	136	2	2	2	2					1-4		
	241010631	服务礼仪	2	36	0	36		2							2		
	241010641	社交礼仪	2	28	0	28	2								1		
	141020601	民用航空法	2	36	36	0		2						2			
	241010215	客舱服务	2	36	18	18			2					3		★	
	141010671	面试技巧	2	36	0	36				2					4		
	141010661	特色国学教育	2	36	36	0				2					4		
	241010771	客舱应急	2	36	18	18				2					4	★	
	241010321	医疗常识与急救	2	36	18	18			2					3			
	241010311	乘务英语(3-4)	4	72	72	0			2	2				3-4		★	
	241010064	控制与防卫	2	36	36	0				2				4		★	
	241010241	基本拳脚法组合	2	36	0	36			2					3		★	
	241020601	民航服务沟通与技巧	1	18	18	0		1							2		
	241010141	客舱设备与系统	2	36	20	16	2							1		★	
	241020371	航空运输地理	2	36	18	18			2					3			
	141020021	民航旅客运输	2	36	36	0	2							1		★	
	141010821	茶艺	2	36	0	36				2					4		
	341020831	机场地面勤务综合实训	2	36	0	36				2				4			
	合计		45	776	344	432	10	7	12	16							
专业 限选 课程	241020221	违禁品识别与管理	4	72	0	72				4					3	三选一	
	241020211	安检实务	4	72	0	72				4					3		
	241010781	客舱服务与应急综合实训	4	72	0	72				4					3		
		合计		4	72	0	72	0	0	0	4						
总计			49	818	344	504											
			周学时				10	7	12	20							
			课程门数				5	4	6	9							

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。专业限选课程一般为

提供多门课程，限选1-2门。

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						A周	B周	C周	D周	E周	F周	
专业技能课程	313040831	入学教育与军训	2	2	60	30						
	341020961	职业资格技能训练	2	2	60					30		
	341010981	顶岗实习	24	24	720					30	30	
	341010991	毕业设计	8	8	240						30	
合计			36	36	1080							

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	484	58.45%
	专业（技能）课中的理论教学学时	344	41.55%
	合计	828	100%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	388	19.68%
	专业课程中的实践教学学时	504	25.56%
	专业技能课程学时	1080	54.76%
	合计	1972	100%
总学时		2800	
实践教学学时占总教学学时的比例		70.42%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	△	△	
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
三	5	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	△	△
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	/	/	/	/	◎	△	△

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学 年	学 期	理论 教学	职业资 格技能 训练	课程 设计	顶岗 实习	毕业 设计	考 试	入学 教 育	军 训	毕业 教 育	机 动	总 计
一	1	14					1	1	1		3	20
	2	18					1				1	20
二	3	18					1				1	20
	4	18					1				1	20
三	5		2		15						3	20
	6				9	8				1	2	20
合计		68	2		24	8	4	1	1	1	11	120

附件 7:

公共基础课程（限选）开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	3	
9	书法鉴赏	2	3	
10	戏剧鉴赏	2	3	
11	戏曲鉴赏	2	3	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	西游记的智慧启迪	2	32	2	集中面授
10	老子的人生智慧	2	32	2	集中面授
11	时装表演	2	32	1	集中面授
12	吉他演奏	2	32	1	集中面授
13	形体训练	2	32	1	集中面授
14	公共关系学	2	32	1	集中面授
15	市场营销	2	32	1	集中面授
16	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
17	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
18	Flash	2	36	1-4	集中面授
19	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
20	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
21	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
22	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
23	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
24	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
25	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
26	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
27	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
28	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
29	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
30	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
31	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
32	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
33	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习

34	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习
35	Campus English——校园英语，我的大学	2	35	1-4	在线学习
36	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
37	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
38	上大学，不迷茫	2	28	1-4	在线学习
39	有礼同行，伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
40	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
41	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
42	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
43	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
44	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
45	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
46	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
47	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
48	中原文化	2	32	1-4	在线学习
49	民间美术	2	30	1-4	在线学习
50	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
51	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
52	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习
53	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
54	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
55	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
56	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
57	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
58	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
59	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
60	师魂	1	16	1-4	在线学习
61	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
62	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
63	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
64	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
65	品读经典：《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
66	生态文明	2	32	1-4	在线学习
67	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
68	食品安全	2	30	1-4	在线学习
69	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
70	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
71	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
72	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习

73	常见感染病	2	29	1-4	在线学习
74	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
75	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
76	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
77	健康之美	2	28	1-4	在线学习
78	小穴位 大健康	2	32	1-4	在线学习
79	近视防控	1	14	1-4	在线学习
80	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
81	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
82	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
83	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
84	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
85	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
86	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
87	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
88	名企风采	2	28	1-4	在线学习
89	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
90	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
91	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
92	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
93	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
94	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
95	演讲学	2	30	1-4	在线学习
96	主题英语	2	31	1-4	在线学习
97	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
98	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
99	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
100	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
101	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
102	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
103	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
104	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
105	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
106	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
107	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
108	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
119	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
110	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
111	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习

112	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习
113	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
114	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
115	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
116	导游业务	2	32	1-4	在线学习
117	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

1.学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。

2.授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分。

编制人：周明明

行业企业参与编制人：杨三川

院部领导（审核）：刘廷娥

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

机场运行服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：机场运行服务与管理

(二) 专业代码：500408

二、入学要求

招生对象：本专业招收应往届普通高中毕业生、应往届中职毕业生以及其他同等学力的社会考生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，三年

四、职业面向

表 1-1 机场运行服务与管理专业职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类(50)	航空运输类(5004)	航空运输业(56)	机场运行指挥员(4-02-04-03)	机场运行指挥、机场地勤、旅客运输管理、货物运输管理	1.国内民航客运技能合格证书 2.国内民航货运技能合格证书

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

培养适应我国社会主义现代化建设和民航事业发展需要的，理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握民航专业知识和技术技能，面向各航空公司和机场的地面服务类专业，能够从事民航可获销售，民航地面运输服务等工作的高素质技能人才。

积极推进“1+X”证书制度，加强与职业技能鉴定机构、行业企业的合作，继续推行“双证书”制度，积极推行“1+X”证书制度，把职业岗位所需要的知识、技能和职业素养融入

相关专业教学中，将相关课程考试考核与职业技能鉴定合并进行，实行“岗、课、证”相融通的教学模式，在学生毕业时获取相关 1+X 证书。

（二）人才培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

在素质方面，对照相关要求，并结合专业特点确定。在知识、能力方面，对应人才培养目标，对照有关课程标准、专业教学标准和通过企业调研、职业能力分析提出的有关具体要求，研究确定并分条目列举。

1.素质

（1）具有坚定正确的政治方向，热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，掌握毛泽东思想和中国特色社会主义相关理论，树立科学的世界观、人生观和价值观，具有社会责任、国家认同和国际视野的基本素质。

（2）具有爱岗敬业、诚实守信、热心服务、奉献社会的职业道德和廉洁自律、崇尚法治、敬畏规则的意识与修养。

（3）具有健康的体魄、良好的心理素质、正确的审美观和较高品位的精神追求。

2.知识

（1）掌握马克思主义基本理论和新时代中国特色社会主义主要的相关理论，了解基本的法律常识和社会主义核心价值观的基础知识，了解当前主要的国家政策和国内外形势。

（2）掌握语文、普通话、外语的基本知识，熟悉计算机及办公软件的操作和信息获取、判断、处理的相关知识。

（3）了解民航业的相关专业术语、知识和发展动态，熟悉民航法律法规的基本知识。

（4）熟悉民航运输、机场运行管理、售票系统操作、值机系统操作、登机口服务系统操作、广播词训练、行李查询及处置等岗位相关专业基础知识。

（5）掌握机场安全管理体系及安全管理的相关规定；熟悉机场运行、机场运行管理、机场应急救援、机场客货运输管理等岗位相关专业基础知识。

3.能力

（1）具备以中式礼仪为主的礼仪基本素质和技巧，掌握形体塑造和展示的技巧、方式，并能通过训练有效改善自身形体方面的不足，拥有亲切大方的个人气质；

（2）具备较强的表达和沟通能力：通过普通话二级甲等及其以上的等级，能用标准的普通话与他人进行交流，并能很好地处理工作中的冲突与异议；通过英语相应的等级考试，具备一定的英语口语交流能力，能运用航空服务专业英语和岗位规范用语开展服务工作；

（3）通过相应的计算机水平测试，具备一定的计算机应用能力，能熟练地运用日常办公软件；

（4）具备较强的专业基础知识和民航服务的基本技能。能够熟练掌握问询台接待等服务岗位礼仪服务操作规范和操作流程，能够进行常规的礼仪服务；能够熟练运用服务心理、旅游等人文知识提高服务水平，训练较高的服务技巧；能够熟练运用民航运输服务基本技能等专业技术知识，能胜任客运服务、售票、行李服务等岗位群的相应工作，并具备一定跨岗作业的能力；

（5）掌握机场运行与管理的专业技能，能够独立充实机场运行与管理、应急与救援工作。

（6）掌握机场运行相关的主要部门的工作流程，掌握其职责和相关规定。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

(1) 学分及学时：3 学分,42 学时。

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于行，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时：4 学分,72 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3. 形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，68 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，

进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，136 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容：第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主；第 2—4 学期每学期开设项目主要有：篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目，使学生在校期间至少能掌握 2 个及以上终身受益的体育运动技能，为终身体育打下良好的基础。

5.大学英语

(1) 学分及学时：8 学分，128 学时。

(2) 课程目标：本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质的技能型专门人才，重点培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力；注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发，充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用，着力将德育教育贯穿于英语课堂，把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系，全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容：以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容，其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识，其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能，其中听、读为接受性技能，说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线，以主题为纲，加强知识学习，突出语言技能的操练，正确运用学习策略，提高跨文化交际意识，加强自主学习能力的培养，从而提高学习效率。

6.计算机应用基础

(1) 学分及学时：4 学分，56 学时。

(2) 教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握计算机基础知识，了解微型计算机的组成，能熟练使用打字软件快速完成文字录入，掌握 Windows 7 操作系统使用，具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力，具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力，具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力，了解计算机网络基础知识，具备计算机常用工具软件应用能力，具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容：计算机基础知识，Windows 7 操作系统，Word 2010，Excel 2010，PowerPoint 2010，网络基础知识，常用工具软件应用，网络信息搜索与获取。

7.大学生职业生涯与发展规划

(1) 学分及学时：1 学分，14 学时。

(2) 课程目标：本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

8.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，18 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

9.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

10.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民

防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

11.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

12.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

13.大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

14.中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15.人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，72 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16.劳动专题教育课程

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

(二) 专业（技能）课程

1.民航概论

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：使学生对民航有一个整体性的框架认识，能够对相关业务快速学习熟悉。

(3) 课程主要内容：航空发展史，航空经济发展的影响，航空港的构成及功能模块，客货运基本知识。

2.民航旅客运输

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生熟悉售票基础知识，售票部门，离岗部门，行李查询部门，旅客服务部门等各个民航相关岗位的操作流程与操作要求，能够掌握乘机手续办理、行李查询、抵离港服务等相关指示和技能操作，熟悉整个客运流程，能够培养出诚实守信的职业精神，具有善于沟通合作有爱心的思想品质，具备较好的安全服务意识。

(3) 课程主要内容：民航运输基础，航空港的构成，客票基础知识，客票基础指令，退改签的客票操作，航班的正常运输，航班的不正常运输规定与操作，不正常行李的处理等内容。

3.形体训练

(1) 课程学时及学分：8 学分，128 学时。

(2) 课程目标：培养学生良好的体态形态，以较好的面貌从事工作。

(3) 课程主要内容：基础形体训练、芭蕾、古典、健美操等形体训练。

4. 社交礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：培养学生以规范的礼仪标准面对服务工作。

(3) 课程主要内容：礼仪基本概述、民航礼仪服务特点，“3A”礼仪规则、礼仪服务意识等内容。

5. 服务礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生以追求真善美为目标，使学生形成积极向上的人生观，价值观，世界观，具有较高的思想道德情操。掌握礼仪基本常识，能按照民航、高铁等服务行业工作人员岗位的要求掌握仪容仪表、言谈举止、服务规范接人待物。

(3) 课程主要内容：服务礼仪的本质与原则、个人形象设计、服务与沟通礼仪、服务规范与技能。

6. 民用航空法

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时

(2) 课程目标：使学时了解国际民用航空运输的组织和法律框架，特别是 1944 年《芝加哥公约》及其后的双边和多边协定所形成的国际航空运输管理体制，同时了解和掌握我国的民航法律法规，为学生毕业后的民航业务工作打下法律常识基础。使学生理解和熟记有关民用航空运输法律规范，掌握国际航空运输的组织和法律框架、国内和国际航空运输的区别及其不同的法律规范，能够灵活运用这些规范分析实际问题。

(3) 课程主要内容：民用航空法概述，航空法发展历史，国际航空法律法规，中国航空法律法规，航空保险制度，国际公约等。

7. 医疗常识与急救

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时

(2) 课程目标：培养学生的医疗急救基础知识，能够在各类突发医疗应急事件中的处置能力。

(3) 课程主要内容：医学基本常识，常见突发疾病，急救相关知识。

8. 面试技巧

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生对航空类面试的应用技巧，能够流利清晰的进行表达。

(3) 课程主要内容：面试流程，面试用语，自我介绍与优势推广等。

9. 民航国内（国际）客票销售

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时；

(2) 课程目标：使学生掌握民航客票销售系统，熟练操作和运用销售软件，能够独立解决民航客票销售中出现的问题。

(3) 课程主要内容：民航售票员国家职业标准概况，民航客票销售业务，客票销售渠道等；

10. 航空物流

(1) 课程学时及学分：4 学分，72 学时；
(2) 课程目标：使学生对民航有一个整体性的框架认识，能够对相关业务快速学习熟悉；

(3) 课程主要内容：航空发展史，航空经济发展的影响，航空港的构成及功能模块，客货运基本知识；

11. 民航商务英语

(1) 课程学时及学分：4 学分，72 学时

(2) 课程目标：培养和提供学生英语交际能力和实际操作的应变能力。

(3) 课程主要内容：英文课文阅读、会话、广播词、词汇等实际运用英语。

12. 茶艺

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：培养学生对传统文化的兴趣，熟悉六大茶类基本知识；掌握绿茶及中式乌龙茶的冲泡技巧。

(3) 课程主要内容：六大茶类的特点、工艺制作、名优名品、冲泡技巧。

13. 机场地面勤务综合实训

(1) 课程学时及学分：4 学分,72 学时。

(2) 课程目标：为培养学生的实践能力，将地面服务与各环节相结合，形成工作流程，更好的将岗位工作流程融入到实际教学中。

(3) 课程主要内容：客票销售、迎客咨询、值机与行李运输、特情处理、不正常旅客及行李运输等内容。

14. 特色国学教育

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：引导学生了解和认识国学经典，了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的思想文化、管理经验和为人处事的原则方法。增强文学、艺术学、社会学、美学等人文修养和素质。

(3) 课程主要内容：君子要内外兼修、君子日常礼仪、品读论语、弟子规、祭祀孔子的释奠礼。

15. 航空运输地理

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：了解航空地理相关概念，培养学生对航空地理的了解，从而达到对专业更深刻的认识。

(3) 课程主要内容：地球与飞行、航空气象基础、航空运输布局、中国航空航空地理、国内各地民俗民风等。

16. 顶岗实习

(1) 课程学时及学分：720 学时，24 学分。

(2) 课程目标：学生进入校外实习单位，在实际工作岗位从事生产服务，培养学生较强的实际工作能力和良好的职业素质，能够履行工作岗位基本职责，使学生把所学专业知识和专业技能，运用到实际工作中，锻炼提高工作能力。通过顶岗实习，全方位了解专业和职业，达到从业基本要求，实现就业零适应期。

(3) 课程主要内容：针对学生进行贵宾室服务、安检服务、客桥服务、公共服务等实

践岗位实习。

17. 毕业设计

(1) 学时及学分：240 学时，8 学分。

(2) 课程目标：通过毕业设计（论文），培养学生的调查研究、收集资料及一定的查阅、应用各种文献的能力，及刻苦钻研的精神和认真负责的工作态度，提高学生解决实际问题的能力。通过毕业设计可使学生进一步巩固专业知识和熟悉基本职业技能，并将理论与实践有机结合，提高学生的实际操作能力及创新能力，进一步健全工程观念。

(3) 课程主要内容：毕业设计（论文）课题的范围面向环保行业或相关行业，学生结合自己实习的工作岗位，搜集相关资料最后完成毕业设计（论文）。

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

师资素质是教学质量的重要保证，因而师资队伍是课程建设的关键。依托校企合作，培养造就一支专兼结合、具有较高的政治素质和道德修养水平、有较强的课程开发能力和专业实践教学能力的“双师结构”师资队伍是专业建设的基础。为此专业采取以下具体措施：

1. 聘请专业能力突出的民航技术骨干为外聘教师，充实专业教师团队。民航技术骨干有较强的专业技术能力和丰富的岗位实践经验，通过与校内专任教师的合作，指导校内的单项实训、综合实训，为校内学生的职业技能考核提供培训，为专业核心课程的教学实施提供建议，从而提升民航运输专业的教学水平和质量。

2. 健全校内专任教师的顶岗培训长效机制，专任教师定期到相关民航企业单位顶岗实践，学习企业的新技术、新方法，及时掌握行业发展的新趋势，通过顶岗实践，专任教师可考取民航国内客运员职业资格证书或中国航协教员资质。

3. 专业教学团队结构要求

(1) 双师结构：专任教师双师素质比例达到 85% 以上；

(2) 专兼比例：专业教师专兼比达到 1:1；

(3) 学历结构：专任教师硕士研究生以上占 30%；

(4) 年龄结构：45 岁以上占 20%、30 岁以上占 50%、30 岁以下占 30%；

(5) 职称及职业资格结构：高级职称占 30%、中级职称占 50%、中级职称以下占 20%。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室。

1. 专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，介入互联网（有线或无线），安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室（基地）基本要求

校内实训室（基地）应具有满足本专业基本技能训练的实训设施和实训室，至少应包含客舱服务训练舱、形体房、形象设计室。

(1) 机场运行模拟实训室：机场售票柜台及配套软件、设备；机场值机柜台及配套软件、设备；机场登机口及配套软件、设备为主的课程所需的实训设备。本专业设备总值、配备率、实用性、适合市场性、完好率能满足学生专业实训的需求，让学生在学的过程中真

实模拟民航运输的关键环节，为今后进入相关打下坚实基础，这也为民航运输专业的发展提供了硬件保障。

(2) 形体房：能满足地面、把杆、中间练习等形体教学训练需要，能达到提高身体素质、矫正不良体态的教学目的。

(3) 形象设计室：能满足民航职业的职业妆塑造、形象设计、展示等教学训练需要，能达到提升个人整体形象的教学目的。

3、支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

校内实训中心和校外实训基地包括如下方面：

专业实训实习基地	
校内实训中心	多媒体教室、机场售票柜台、机场值机柜台、机场登机口系统、机场行李提取系统、机场问询柜台、机场广播室
校外实训基地	顶岗实习单位、校企合作单位

(三) 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1.教材选用有关基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2.图书、文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括：民航运输业发展的新制度法规及新业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等空中乘务专业资料，以及两种以上的空中乘务类学术期刊和有关空中乘务的操作类图书。

3.数字教学资源配备的基本要求

应建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

(四) 教学方法

根据课程内容和学生特点，灵活运用各类教学手段，引导学生积极思考、乐于实践，提高教、学效果。

1.案例教学法

案例教学法，就是在教学过程中，向学生提供能运用某部分知识进行深入剖析的案例，并根据案例中的提问给大家一定的思考时间，然后，在课堂上引导学生对案例进行深层分析，通过讨论、争论，阐明各自的观点并陈述理由；最后，由教师进行总结，将学生的观点进行归纳、评述，以帮助学生进一步提高。

在实际的教学中，老师们可以灵活多变，倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略，利用信息化手段，采用理实一体化教学等方法，坚持学中做、做中学。

2. 角色扮演法

角色扮演法是让学生通过行动来学会处理问题，其形成的情况则是参与者、观察者一起卷入一个真实的问题情境之中，并急于得到结果，角色扮演的过程给人的行动提供了生动的实例，具体做法是教师可事先准备一些背景材料和角色，让同学来扮演不同的角色，表演结束后，再让“演员”发表看法，全班一起讨论，最后教师给予归纳性总结，深化扮演效果的正效应。

3. 展示教学

要求学生大胆表现自己，在课堂上学会自己归纳、介绍课程内容；组织课堂的即时、限时、有一定难度的作业；采用学生自我评估，师生联手考评方法；由学生主持、组织考评活动。

4. 任务驱动法

任务驱动法主张课堂以学生小组为中心，以问题或任务驱动形成师生互动，生生合作的探究式学习氛围。

5. 兴趣小组教学法

兴趣小组教学法是根据每个学生的自身对某种知识的兴趣与掌握情况，将学生按兴趣方向进行分组，将具有相同兴趣和能力的学生分为一组，然后针对各组的不同情况来传授知识技能，这样就能充分提高学生的学习积极性和实际动手操作能力，使每个学生在不同的知识领域各有成就。

6. 情景教学

根据教学内容的要求，将学生分成若干小组，分别充当各种角色，根据所提供的背景资料，进行模拟性实践活动的教学方法。运用模拟实践教学法，由教师事先设计好模拟项目，交给各小组分别进行准备，并参加模拟实践活动，最后由教师和学生代表组成的评判小组进行评定。情景模拟教学既可以在课堂上进行，也可以在实训室进行。把课堂作为技能训练、素质培养的场所；在课堂布置工作环境，营造职业气氛，使学生得到职业体验。

(五) 教学评价

本专业采用分时、分层综合评价体系，来评价学生成绩。由于单一闭卷考试在测试内容上的深度和广度方面存在很大的局限性和弊端，无法体现民航运输专业课程“实践性”强的特点，因而也不能全面反映学生的知识水平和操作技能，更无法真实展示学生的创新意识，必须加以改革，以实现全程、全面，更合理、科学地评价学生成绩。

1. 职业核心能力课程和专业基本技能课程评价

采用过程考核与期末考试相结合的方式考核。过程考核主要考察学生的知识积累和素质养成，依据是作业、课堂表现、考勤记录等方面。期末考试以笔试、机试、答辩、实训、总结、报告等形式进行，重点在于考核学生的知识运用能力。

2. 单列实习实训评价

由校内指导教师和企业指导教师共同评定，以校内评价为主。主要根据学生完成实训成果、平时表现、操作能力、技术报告和态度综合评定，按“优秀、良好、中等、及格、不及格”五个等级给出考核成绩。通过对企业主体参与作用的整合，把绩效考核引入教学评价中，

把课程设计、教学设计、教学过程置于有效监控之中，促进了整体教学水平的不断提高。逐步实现变传统的知识记忆评价为技能、能力、素质态度的形成评价；变终结性评价为诊断性、过程性评价；努力吸引行业中有影响力的企业参与教学评价，以提高学生的就业竞争力。

3. 专业核心技能课程和职业拓展课程

专业核心技能课程和专业拓展采用项目化教学，考核与评价采用“课程考核+技能认证”的方式。课程整体成绩由课程考核成绩和技能认证成绩两部分汇总得出。课程考核时按照项目分别考核，课程考核成绩是项目考核成绩的累计。每个项目成绩都是从知识、技能、态度3方面考核，考核主要依据提交的成果、实训、作业、平常表现及小组互评的结果进行，考核方式可采用笔试、机试、答辩和实操等。

4. 顶岗实习考核与评价

学生在顶岗实习期间接受学校和企业的双重领导，校企双方要加强对学生顶岗实习过程的控制和考核，实行以企业为主、学校为辅的校企双方考核制度。

顶岗实习成绩评定由校内指导教师（自收到学生顶岗实习手册之日起，于一周内评定成绩）与企业兼职指导教师参照以下评分标准议进行打分，并做到公平、公正、合理。

顶岗实习顶岗实习为操作性实训，以岗位操作为主线，使学生在真实的工作环境中学习岗位操作技能及职责、规范，侧重对学生岗位技能的训练。

根据《平顶山工业职业技术学院学生顶岗实习管理规定》，组织学生进行顶岗实习，学生顶岗实习成绩由企业指导教师和校内指导教师综合学生的实习态度与表现、实习任务完成情况、实习记录和实习报告共同评定，顶岗实习成绩总分为100分，其中：校内专业指导老师评定成绩占30%，企业兼职指导教师评定成绩占70%。总评成绩采用四级计分制，分优秀、良好、合格、不合格四个等次。实习总成绩不及格者，不能取得毕业资格，应参加下一届学生的顶岗实习。企业顶岗实习单独计入学业成绩。

（1）实习态度与表现。主要考核学生的出勤、遵守纪律、团结协作、爱岗敬业、与实习指导教师主动联系和沟通情况等；

（2）实习任务完成情况。主要考核学生的技能水平、生产任务完成情况等；

（3）实习报告。主要考核学生的实习情况和实习报告撰写质量等。

5. 毕业论文

根据《平顶山工业职业技术学院关于毕业设计（论文）组织管理工作的有关规定》，每名同学在指导教师的指导下，撰写毕业论文，毕业论文选题由教师选定范围，学生应结合所学专业的实际情况，运用所学专业知识和所掌握的职业技能，选择不同的课题。根据论文的质量及答辩成绩等综合评价成绩。

（六）质量管理

1.学院和大院应建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学院和大院及应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

3.学院应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水

平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

八、毕业要求

学生通过规定年限的学习，毕业总学分达到 155 学分，其中必修课 131 学分，选修课 24 学分；具有良好的思想道德和身体素质，符合学校规定的德育和体育标准；学生在校期间必须取得普通话二级乙等及以上等级证书或民航运输相关岗位资质证书，方可毕业。

九、教学进程总体安排

- 1.公共基础课程教学进程表（附件 1）
- 2.专业课程教学进程表（附件 2）
- 3.专业技能课程教学进程表（附件 3）
- 4.教学学时分配表（附件 4）
- 5.教学历程表（附件 5）
- 6.总周数分配表（附件 6）
- 7.公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）
- 8.任意选修课程开设一览表（附件 8）

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考 试	考 查		
							1	2	3	4	5	6				
							14周	18周	18周	18周	18周	18周				
必修 课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	42	30	12	3								1	
	0230120031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	46	26		4							2	
	023010022	形势与政策	4	68	34	34	1	1	1	1					1-4	
	024040021	体育与健康	8	136	50	86	2	2	2	2					1-4	
	421010062	大学英语	8	128	64	64	4	4						1-2		
	016040121	计算机应用基础	4	56	28	28	4								1	
	119010011	大学生职业生涯规划	1	14	8	6	1								1	
	016040049	人工智能之Python	4	72	38	34		4							2	
	024010031	劳动专题教育	1	18	10	8	2	2	2						1-3	
	020010201	创新创业基础	2	36	20	16			1						3	在线学习 22学时
	021010021	就业指导与职业素养	1	18	12	6				1					4	
	007010031	军事理论	2	36	20	16		2							2	
	024030051	大学生心理健康教育	2	32	18	14	1	1							1	
限 选 课	0204050016	中国传统文化	2	36	24	12		2						2	三选二 (见附件7)	
	024030011	应用文写作	2	36	24	12			2					3		
	024030021	大学语文	2	36	24	12		2						2		
	420040181	艺术类课程	2	36	24	12			2					3	八选一 (见附件7)	
		马克思主义理论类	2	36	24	12			2					3	任选一门 (见附件7)	
		党史类	2	36	24	12			2					3		
		国史类	2	36	24	12			2					3		
合计			51	872	474	398	16	20	10	4						
总计			周学时				16	20	10	4						
			课程门数				8	10	7	3						

注:《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设,第 1 学期 3 学时,2-4 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育实践》第 1-4 学期开设,每周 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		考试	考查		
							1	2	3	4	5	6				
							14周	18周	18周	18周	20周	20周				
专业必修课程	141010011	民航概论	2	28	28	0	2							1		
	241010641	社交礼仪	2	28	0	28	2								1	
	241010631	服务礼仪	2	36	0	36		2							2	
	241010124	形体训练(1-4)	8	136	0	136	2	2	2	2					1-4	
	141020601	民用航空法	2	36	36	0		2						2		★
	241020371	航空运输地理	2	36	18	18			2					3		
	141010021	民航旅客运输	2	28	20	8	2							1		★
	241010321	医疗常识与急救	2	36	18	18			2					3		
	141010661	特色国学教育	2	36	36	0				2					4	
	141010821	茶艺	2	36	0	36				2						
	141010671	面试技巧	2	36	0	36				2					4	
	241020381	民航商务英语(3-4)	4	72	36	36			2	2				3-4		★
	241020711	机场运行管理	2	36	18	18			2						3	★
	241020361	民航国内(国际)客票销售	2	36	18	18				2					4	★
	241020151	航空物流	4	72	36	36				4					4	★
	241020601	民航服务沟通与技巧	1	18	18	0		1							2	
合计		41	698	282	424	8	7	10	16							
专业限选课程	341020831	机场地面勤务综合实训	4	72	0	72				4					4	三选一
	241020721	民航运输生产组织	4	72	0	72				4					4	
	241020211	安检实务	4	72	0	72				4					4	
	合计		4	72	0	72	0	0	0	4						
总计			45	778	282	4496	周学时				8	7	10	20		
			课程门数				4	4	5	8						

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。专业限选课程一般为

提供多门课程，限选1-2门。

附件3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时						备注
						第1学年		第2学年		第3学年		
						1	2	3	4	5	6	
						2周	0周	0周	0周	20周	20周	
专业技能课程	313040831	入学教育与军训	2	2	60	30						
	341020961	职业资格技能训练	2	2	60					30		
	341010981	顶岗实习	24	24	720					30	30	
	341010991	毕业设计	8	8	240						30	
合计			36	36	1080							

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	474	62.3%
	专业（技能）课中的理论教学学时	282	37.7%
	合计	756	100%
实践学时分配	公共基础课中的实践教学学时	398	20.1%
	专业课程中的实践教学学时	496	25.1%
	专业技能课程学时	1080	54.8%
	合计	1974	100%
总学时		2730	
实践教学学时占总教学学时的比例		72.31%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	△	△	
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
三	5	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	△	△
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	/	/	/	/	◎	△	△

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学 年	学 期	理论 教学	职业资 格技能 训练	课程 设计	顶岗 实习	毕业 设计	考 试	入 学 教 育	军 训	毕 业 教 育	机 动	总 计
一	1	14					1	1	1		3	20
	2	18					1				1	20
二	3	18					1				1	20
	4	18					1				1	20
三	5		2		15						3	20
	6				9	8				1	2	20
合计		68	2		24	8	4	1	1	1	11	120

附件 7:

公共基础课程（限选）开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	2	三选二
2	应用文写作	2	3-4	
3	大学语文	2	2	
4	美学基础	2	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	3	
6	美术鉴赏	2	3	
7	影视鉴赏	2	3	
8	舞蹈鉴赏	2	3	
9	书法鉴赏	2	3	
10	戏剧鉴赏	2	3	
11	戏曲鉴赏	2	3	
12	马克思主义基本原理概论	2	2-4	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	2-4	
14	延安精神概论	2	2-4	
15	红船精神与时代价值	2	2-4	
16	东北抗联精神	2	2-4	
17	中国红色文化精神	2	2-4	
18	延安精神特色素质教育	2	2-4	
19	中国传统文化撷英	2	2-4	
20	世界舞台上的中华文明	2	2-4	
21	中国近代史	2	2-4	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程	课程名称	学	学时	开设	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授

7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	西游记的智慧启迪	2	32	2	集中面授
10	老子的人生智慧	2	32	2	集中面授
11	时装表演	2	32	1	集中面授
12	吉他演奏	2	32	1	集中面授
13	形体训练	2	32	1	集中面授
14	公共关系学	2	32	1	集中面授
15	市场营销	2	32	1	集中面授
16	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
17	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
18	Flash	2	36	1-4	集中面授
19	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
20	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
21	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
22	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
23	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
24	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
25	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
26	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
27	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
28	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
29	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
30	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
31	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
32	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
33	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
34	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习
35	Campus English——校园英语，我的大学	2	35	1-4	在线学习
36	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
37	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
38	上大学，不迷茫	2	28	1-4	在线学习
39	有礼同行，伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
40	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
41	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
42	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
43	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
44	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
45	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
46	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
47	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
48	中原文化	2	32	1-4	在线学习
49	民间美术	2	30	1-4	在线学习
50	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习

51	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
52	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习
53	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
54	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
55	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
56	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
57	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
58	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
59	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
60	师魂	1	16	1-4	在线学习
61	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
62	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
63	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
64	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
65	品读经典：《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
66	生态文明	2	32	1-4	在线学习
67	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
68	食品安全	2	30	1-4	在线学习
69	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
70	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
71	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
72	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
73	常见感染病	2	29	1-4	在线学习
74	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
75	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
76	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
77	健康之美	2	28	1-4	在线学习
78	小穴位大健康	2	32	1-4	在线学习
79	近视防控	1	14	1-4	在线学习
80	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
81	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
82	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
83	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
84	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
85	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
86	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
87	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
88	名企风采	2	28	1-4	在线学习
89	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
90	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
91	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
92	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
93	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
94	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习

95	演讲学	2	30	1-4	在线学习
96	主题英语	2	31	1-4	在线学习
97	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
98	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
99	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
100	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
101	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
102	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
103	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
104	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
105	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
106	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
107	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
108	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
119	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
110	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
111	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
112	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习
113	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
114	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
115	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
116	导游业务	2	32	1-4	在线学习
117	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

1.学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。

2.授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分

编制人：刘河川

行业企业参与编制人：杨三川

院部领导（审核）：刘廷娥

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

高速铁路客运服务专业（五年制）人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：高速铁路客运服务

(二) 专业代码：500113

二、入学要求

招生对象：本专业招收应届初中毕业生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，五年

四、职业面向

高速铁路客运乘务专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输 大类 (50)	铁道 运输类 (5001)	铁路 运输业(53)	铁路列车乘务员 (4-02-01-02) 铁路车站客运服务员 (4-02-01-02)	列车员/列车长 列车值班员 售票员 售票值班员 铁路客运员 客运值班员 铁路客户服务员	民航安全检查员五级职业资格证书、 民航旅客地面服务职业技能等级证书；

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向铁路运输行业的铁路列车乘务员、铁路车站客运服务员等职业群，能够从事高速铁路客运乘务工作的高素质技术技能人才。

(二) 人才培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2.知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；

(3) 熟悉高速铁路线路站场、动车组、通信信号等运输设备知识；

(4) 掌握铁路客运规章及相关知识；

(5) 掌握高速铁路客运安全管理相关规定和突发应急处理知识；

(6) 掌握高速铁路客运组织基本理论及客运服务知识；

(7) 掌握高速铁路乘务组织基本理论及列车服务知识；

(8) 掌握形象设计及形体塑造的基本知识；

(9) 掌握高速铁路行车组织方式和行车技术规章相关知识；

(10) 了解最新发布的涉及本专业的铁路行业标准、国家标准和国际标准。

3.能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 具有团队合作能力；

(4) 能够使用高速铁路车站客运服务设施设备、高速铁路售票系统、动车组常用客运服务设施设备；

(5) 能够组织旅客进站候车、站台乘降、出站等车站客运服务工作；

(6) 能够按照规定、作业程序办理售票、换（取）票、改签、退票、挂失补及用户核验等业务；

(7) 能够组织旅客上、下车，办理旅客补票及旅行变更手续等列车乘务服务工作；

(8) 能够处理旅客问询、投诉及非正常情况下的突发应急事件；

(9) 能够开展高速铁路行车组织及调度指挥；

(10) 能够阅读和翻译简单的专业英语资料，用英语与旅客交流沟通；

(11) 具有较强的服务意识和较好的职业形象意识，能够为旅客提供优质服务。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

1.思想道德修养与法律基础

(1) 学分及学时：3 学分，42 学时。

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想

主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于形，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2.毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时：4 学分，72 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3.形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，68 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，136 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标

④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容:课程实行“体育俱乐部”教学模式,第一学期按照行政班级上课,主要学习内容以田径和身体素质为主;第2—4学期每学期学生自主选择一项体育项目进行学习,开设项目主要有:篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目,使学生在校期间至少能掌握2个及以上终身受益的体育运动技能,为终身体育打下良好的基础。

5.大学英语

(1) 学分及学时:8学分,128学时。

(2) 课程目标:本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质的技能型专门人才,重点培养学生实际应用英语的能力,特别是听说能力;注重培养学生实际应用语言的技能,特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发,充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用,着力将德育教育贯穿于英语课堂,把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系,全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容:以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容,其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识,其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能,其中听、读为接受性技能,说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线,以主题为纲,加强知识学习,突出语言技能的操练,正确运用学习策略,提高跨文化交际意识,加强自主学习能力的培养,从而提高学习效率。

6.计算机应用基础

(1) 学分及学时:4学分,56学时。

(2) 课程目标:通过本课程的学习,使学生掌握计算机基础知识,了解微型计算机的组成,能熟练使用打字软件快速完成文字录入,掌握 Windows 7 操作系统使用,具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力,具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力,具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力,了解计算机网络基础知识,具备计算机常用工具软件应用能力,具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容:计算机基础知识,Windows 7 操作系统,Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010, 网络基础知识,常用工具软件应用,网络信息搜索与获取。

7.大学生职业生涯规划

(1) 学分及学时:1学分,14学时。

(2) 课程目标:本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想,学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划,并以此规范和调整自己的行为,为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法,树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观,形成职业生涯规划的能力,增强提高职业素质和职业能力的自觉性,做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容:主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯发展;专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况;职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程;团体训练通过适应性训练辅导,实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变,尽快适应大学学习生活;职业探索实践通过学生对职业的实践调查,深化对自我、职业和环境的认识,进一步做出合

理的职业发展规划。

8.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

9.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯规划教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

10.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识等。

11.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，32 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性

与实践性的统一,坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新,增强课堂的吸引力和感染力,激发学生学习兴趣,使学生了解心理健康的基本知识,掌握基本的心理调适方法,进一步增强学生的自信心和耐挫性,培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质,通过理论与实践的有机融合,达到培养学生良好心理素养的目的,从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容: 做心灵阳光的本质安全人, 适应崭新环境, 悦纳提升自我, 提高情绪智力, 培养健全人格, 学会与人交往, 压力及应对方法, 恋爱心理及调适, 学习心理及调适, 网络安全, 财产安全, 校园安全等。

12.应用文写作

(1) 学分及学时: 2 学分, 36 学时。

(2) 课程目标: 掌握应用文写作基本理论和基本技能, 了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求, 使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务, 在写作实践的基础上, 找出应用文文体写作的基本规律, 具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容: 该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课, 以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主, 通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练, 培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质, 实现能力培养与价值引导的统一。

13.中国传统文化

(1) 学分及学时: 2 学分, 36 学时。

(2) 课程目标: 通过本课程的学习, 帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化, 领略传统文化的魅力, 引导学生自觉传承传统文化, 增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感, 教会学生生存的智慧, 帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容: 本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向, 拓展学生视野, 开拓学生思维, 陶冶学生情感, 丰富学生人文知识, 引导学生树立和践行社会主义核心价值观, 增强学生的文化自信。

14.大学语文

(1) 学分及学时: 2 学分, 36 学时。

(2) 课程目标: 在中学语文学习的基础上, 进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力, 使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作, 能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容: 该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度, 使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识, 提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平, 帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观, 增强爱国主义精神和民族自豪感。

15.人工智能之 Python

(1) 学分及学时: 4 学分, 72 学时。

(2) 课程目标: 通过本课程的学习, 使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术, 让学生能紧跟社会和时代数字化的发展, Python 编程语言基础语法和结构化程序设计, 培养数字化编程思维模式, 同时, 掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用, 使学生能熟练应用 Python 编程, 并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能

力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16.劳动专题教育课程

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

(二) 专业（技能）课程

1. 高速铁路概论

(1) 课程学时及学分：4 学分，72 学时。

(2) 课程目标：使学生对高速铁路 整体性的框架认识，能够对相关业务快速学习熟悉。

(3) 课程主要内容：分别为认识高速铁路、高速铁路线路与基础设施、高速铁路车站、高速铁路动车组列车等等。

2. 医疗常识与急救

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时

(2) 课程目标：培养学生基本的医疗常识和在紧急情况下的急救措施和处理方式方法。

(3) 课程主要内容：突发疾病的简单判断与基本救治等。

3. 形体训练

(1) 课程学时及学分：周 2 学时，分 4 学期完成，共计 136 学时，8 学分。

(2) 课程目标：培养学生良好的体态形态，以较好的面貌从事旅客服务工作。

(3) 课程主要内容：基础形体训练、芭蕾、古典、健美操等形体训练。

4. 服务礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生以追求真善美为目标，使学生形成积极向上的人生观，价值观，世界观，具有较高的思想道德情操。掌握礼仪基本常识，能按照民航、高铁等服务行业工作人员岗位的要求掌握仪容仪表、言谈举止、服务规范接人待物。

(3) 课程主要内容：服务礼仪的本质与原则、个人形象设计、服务与沟通礼仪、服务规范与技能。

5. 普通话

- (1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。
- (2) 课程目标：培养学生以标准、清晰的普通话以便从事高端服务工作。
- (3) 课程主要内容：普通话定义、音系、测试概述、各类音节标准读法等。

6. 铁路运输市场营销

- (1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时
- (2) 课程目标：掌握铁路运输市场营销的方式方法，根据市场需求灵活运用。
- (3) 课程主要内容：主要介绍市场营销观念的产生和发展、铁路运输市场分析与预测、铁路运输目标市场，及铁路运输市场营销管理等内容。

7. 高速铁路动车餐饮服务

- (1) 课程学时及学分：4 学分，72 学时；
- (2) 课程目标：培养学生高铁动车餐饮服务能力以及应急处置能力；
- (3) 课程主要内容：高铁餐饮相关法律法规、高铁餐吧服务基本知识、高铁餐吧服务工作以及应急处置；

8. 危险品运输

- (1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时；
- (2) 课程目标：培养学生对高铁危险品有基础的概念，了解高铁危险品分类并熟练掌握；
- (3) 课程主要内容：危险品概念、分类、运输流程和托运人的责任以及相关仓储和运输的诸多细节学习；

9. 旅游地理

- (1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时
- (2) 课程目标：掌握关键性术语、章首案例，章经验性训练以及本章推荐阅读书目等项目。
- (3) 课程主要内容：我国各种景观资源的形成、分布、特点和开发利用等。

10. 旅客运输心理学

- (1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时
- (2) 课程目标：掌握旅客旅行心理活动的方法、客运服务人员的心理修养及提高客运管理人员的管理方式和管理艺术等。
- (3) 课程主要内容：旅客运输心理学的基础知识、旅客旅行心理活动与服务、客运服务人员的心理修养与行为，旅客运输管理心理等。

11. 特色国学教育

- (1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。
- (2) 课程目标：引导学生了解和认识国学经典，了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的思想文化、管理经验和为人处事的原则方法。增强文学、艺术学、社会学、美学等人文修养和素质。
- (3) 课程主要内容：君子要内外兼修、君子日常礼仪、品读论语、弟子规、祭祀孔子的释奠礼。

12. 茶艺

- (1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：培养学生对传统文化的兴趣，熟悉六大茶类基本知识；掌握绿茶及中式乌龙茶的冲泡技巧。

(3) 课程主要内容：六大茶类的特点、工艺制作、名优名品、冲泡技巧。

13.社交礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：培养学生以规范的礼仪标准面对服务工作。

(3) 课程主要内容：礼仪基本概述、民航礼仪服务特点，“3A”礼仪规则、礼仪服务意识等内容。

14.民航旅客运输

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生民航运输的框架性认识，了解旅客运输的流程。

(3) 课程主要内容：民航运价基础，客票销售知识，旅客进出港工作等内容。

15. 服务语言与沟通技巧

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时

(2) 课程目标：培养学生运用沟通学方法处理人际关系的能力，使学生能运用人际沟通技巧，提高与旅客和货主的沟通效率。

(3) 课程主要内容：沟通技巧、管理情绪、上行、下行、平行沟通以及特殊旅客沟通方式。

16.高铁乘务安全管理与应急处置

(1) 课程学时及学分：4 学分，72 学时

(2) 课程目标：熟悉动车组列车安全设备的操作以及突发情况的应急处置流程。

(3) 课程主要内容：高速铁路运输安全管理、高速铁路交通事故处理、高速铁路列车运行应急处理、高速铁路动车乘务应急处理、红十字会应急抢救等。

17. 铁路乘务英语

(1) 课程学时及学分：4 学分，72 学时。

(2) 课程目标：培养学生英语交际能力和工作中突发事件的应变能力。

(3) 课程主要内容：英文课文阅读、会话、工作常用英语等英语语言。

18.机场地面勤务综合实训

(1) 课程学时及学分：4 学分,64 学时。

(2) 课程目标：为培养学生的实践能力，将地面服务与各环节相结合，形成工作流程，更好的将岗位工作流程融入到实际教学中。

(3) 课程主要内容：客票销售、迎客咨询、值机与行李运输、特情处理、不正常旅客及行李运输等内容。

19. 面试技巧

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生对航空类面试的应用技巧，能够流利清晰的进行表达。

(3) 课程主要内容：面试流程，面试用语，自我介绍与优势推广等。

20.顶岗实习

(1) 课程学时及学分：720 学时，24 学分。

(2) 课程目标：学生进入校外实习单位，在实际工作岗位从事生产服务，培养学生较

强的实际工作能力和良好的职业素质,能够履行工作岗位基本职责,使学生把所学专业知识和专业技能,运用到实际工作中,锻炼提高工作能力。通过顶岗实习,全方位了解专业和职业,达到从业基本要求,实现就业零适应期。

(3) 课程主要内容: 针对学生进行贵宾室服务、安检服务、客桥服务、公共服务等实践岗位实习。

21. 毕业设计

(1) 学时及学分: 240 学时, 8 学分。

(2) 课程目标: 通过毕业设计(论文), 培养学生的调查研究、收集资料及一定的查阅、应用各种文献的能力, 及刻苦钻研的精神和认真负责的工作态度, 提高学生解决实际问题的能力。通过毕业设计可使学生进一步巩固专业知识和熟悉基本职业技能, 并将理论与实践有机结合, 提高学生的实际操作能力及创新能力, 进一步健全工程观念。

(3) 课程主要内容: 毕业设计(论文)课题的范围面向环保行业或相关行业, 学生结合自己实习的工作岗位, 搜集相关资料最后完成毕业设计(论文)。

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数符合云华教育集团师生配比要求, 双师素质教师占专业教师比一般不低于 60%, 专任教师队伍要考虑职称、年龄, 形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书; 有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心; 具有交通运输(铁道方向)相关专业本科及以上学历; 具有扎实的专业相关理论功底和实践能力; 具有较强信息化教学能力, 能够开展课程教学改革和科学研究; 每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称, 能够较好地把握国内外行业、专业发展, 能广泛联系行业企业, 了解行业企业对高速铁路旅客运输人才的实际需求, 教学设计、专业研究能力强, 组织开展教科研工作能力强, 在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从铁路运输站段或相关企业聘任, 具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神, 具有扎实的高速铁路客运专业知识和丰富的现场工作经验, 具有中级及以上相关专业职称, 能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

一般配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备、互联网接入或 WiFi 环境, 并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态, 符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室基本要求

(1) 高速铁路列车乘务实训室

主要配备高速铁路客运车辆、车电控制柜、车载广播系统等，用于高速铁路客运设备设施、高速铁路动车乘务实务、高速铁路客运安全与应急、铁路餐饮服务等课程与实训。

(2) 高速铁路列车运行实训室

主要配备高速铁路车站列车接发、区间列车运行指挥等系统设备，用于高速铁路概论、高速铁路行车技术管理等课程与实训。

(3) 形体房：能满足地面、把杆、中间练习等形体教学训练需要，能达到提高身体素质、矫正不良体态的教学目的。

(4) 形象设计室：能满足民航职业的职业妆容塑造、形象设计、展示等教学训练需要，能达到提升个人整体形象的教学目的。

3.校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地。能够提供开展高速铁路列车乘务、车站客运组织与服务等实践教学活动的实训设施设备齐全，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4.学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能满足高速铁路客运乘务职业技能训练要求，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

校内实训中心和校外实训基地包括如下方面：

专业实训实习基地	
校内实训中心	多媒体教室、形体室、化妆室、高速铁路列车乘务实训室、高铁乘务广播室、高速铁路运行实训室
校外实训基地	顶岗实习单位、校企合作单位

(三) 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化教学资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教学科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：本专业涉及的职业标准、技术手册、操作规范、规章制度、

专业期刊以及案例类图书等。

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

在教学过程不论采用什么样的教学方法，都应该充分发挥学生的主体作用和教师的主导作用，注重培养学生分析和解决问题能力，引导学生完成“任务”，从而实现教学目标。在教学过程中可采用引导文教学法、角色扮演法、现场教学法、任务驱动法、案例教学法、项目教学法等多种形式，利用理实一体实训室、多媒体、录像、网络平台等多种教学手段。

1. 角色扮演法

角色扮演法是让学生通过行动来学会处理问题，其形成的情况则是参与者、观察者一起卷入一个真实的问题情境之中，并急于得到结果，角色扮演的过程给人的行动提供了生动的实例，具体做法是教师可事先准备一些背景材料和角色，让同学来扮演不同的角色，表演结束后，再让“演员”发表看法，全班一起讨论，最后教师给予归纳性总结，深化扮演效果的正效应。

2. 案例教学法

案例教学法是最先运用于法学界，其后运用于管理学界，现在被引入职业教育界，它是在教师的指导下，根据教学目标和内容的需要，采用案例组织学生进行学习、研究、锻炼能力的方法，案例教学的目的是不是把学生培养成只会解释问题的“理论高手”，而是要培养学生具有解决实际问题的“智慧高手”，解决“怎么干”，“干什么”的问题。在案例教学中，教师与学生承担着更多的教与学的责任，要求有更多的投入和参与。

3. 项目教学法

项目教学法是师生通过共同实施一个完整的“项目”工作而进行的教学活动，在职业教育中，项目是指以生产一样具体的，具有实际应用价值的产品的工作任务，项目教学法是职业教育中的最高级形式。项目教学法一般按照以下几个教学阶段进行：

（1）确定项目任务：通常由教师提出一个或几个项目任务设想，然后同学生一起讨论，最终确定项目的目标和任务；

（2）制定计划：由学生制定项目工作计划，确定工作步骤和程序，并最终得到教师的认可；

（3）实施计划：学生确定各自在小组中的分工以及小组成员合作的形式，然后按照已确立的步骤和程序工作；

（4）检查评估：先由学生对自己的工作结果进行自我评估，再由教师进行检查评分。师生共同讨论，评判项目工作中出现的问题、学生解决问题的方法以及学习行动的特征。通过对比师生评价结果，找出造成结果差异的原因；

（5）归档或结果应用：项目工作结果应该归档或应用到企业，学校的生产教学实践中，例如，作为项目的维修工作应记入维修保养记录；作为项目的工具制作，软件开发可应用到生产部门或日常生活的学习中。

4. 模拟教学法

模拟教学法是一种以教学手段和教学环境为目标导向的行为引导型教学模式。模拟教学分为模拟设备教学与模拟情境教学两大类：

(1) 模拟设备教学主要是靠模拟设备作为教学的支撑，其特点是不怕学生因操作失误而产生不良的后果，一旦失误可重新来，而且还可以进行单项技能训练，学生在模拟训练中能通过自身反馈感悟正确的要领并及时改正。

(2) 模拟情境教学主要是根据专业学习要求，模拟一个社会场景，在这些场景中具有与实际相同的功能，及工作过程，只是活动是模拟的。通过这种教学让学生在现实的社会环境氛围中对自己未来的职业岗位有一个比较具体的、综合性的全面理解，特别是一些属于行业特有的规范，可以得到深化和强化，有利于学生职业素质的全面提高。

5. 理论实践一体化教学方法

理论实践一体化教学方法，是由师生双方在实训室进行边教、边学、边做来完成教学任务。实训室以先进的现代化教学设备，融理论教学、实践教学为一体。这种理论实践一体化教学方法，改变了传统的理论教学和实践教学相分离的做法，突出了教学内容和教学方法的应用性、综合性、实践性和先进性。实训室营造的职业氛围，更有利于达到学生能力与素质同步培养的目的。

(五) 学习评价

高速铁路客运服务专业采用分时、分层综合评价体系，来评价学生成绩。由于单一闭卷考试在测试内容上的深度和广度方面存在很大的局限性和弊端，无法体现高速铁路客运服务专业课程“实践性”强的特点，因而也不能全面反映学生的知识水平和操作技能，更无法真实展示学生的创新意识，必须加以改革，以实现全程、全面，更合理、科学地评价学生成绩。为全面评价学生各种职业核心能力及综合素质，需要构建多元结合的考试、考核方式，突出评价内容的多元化、评价角度立体化、评价过程的动态化、评价主体的互动性的发展原则。

- (1) 过程评价加期末考核评价相结合的方法进行评价；
- (2) 理论考核加实训考核相结合的方法进行评价；
- (3) 课程考核加技能鉴定相结合的方法进行评价；
- (4) 顶岗实践的校内指导教师与校外指导老师相结合进行评价。

(六) 质量管理

通过教师评学、学生评教、企业岗位评价（通过能力考核），也就是说，要教师评学和学生评教相结合、学习者自评和互评相结合、过程评价和结果评价相结合、课内评价和课外评价相结合、理论评价和实践评价相结合、校内评价和校外评价相结合，完成本课程的质量管理。

1. 对学生的评价

对学生的评价主要是对学生日常学习过程中的表现、所取得的成绩以及所反映出的情感、态度、策略等方面的发展做出评价。其目的是激励学生学习，帮助学生有效调控自己的学习过程，使学生获得成就感，增强自信心，培养合作精神。可以从多方面对学生评价，如表 6-1 所示。

表 6-1 评学表

班级	教师姓名	系(部)			
项目	评价指标		评价标准		
学习方面	1. 学习目的明确				
	2. 学习态度端正				

	3. 学习方法正确			
	4. 学习氛围浓			
	5. 学习自觉性强			
	6. 创新意识与创新思维			
	7. 作业认真并按时交			
纪律方面	1. 按时到班上课			
	2. 课堂纪律好			
	3. 遵守校规校纪			
	4. 遵守考风考纪			
思想品德方面	1. 尊敬老师, 团结同学			
	2. 礼貌待人, 态度谦和			
	3. 爱护公物			
	4. 遵守社会公德			
合计				
对学生的意见和建议				

2. 对教师的评价

教师（包括企业顶岗实习指导人员）的教学过程是否体现了课程教学目标的要求，是否达到了职业岗位标准的技能培养要求，教学方法是否适应高职教育特点，对教学内容是否能根据生产实际进行及时调整，是否注重了学生情感态度的教育。

表 6-2 课堂教学学生评分表

班级	教师	课程	
项目	评价指标	标准分	实得分
备课	教学准备充分，内容充实，态度严谨	10 分	
讲课	讲课重点突出，详略得当，讲解难点深入浅出，紧密结合实际，能传授新知识，学识渊博	15 分	
	普通话标准，语言生动，逻辑性强	10 分	
	富有启发性，引导学生积极思维	10 分	
	合理运用教具、多媒体和电教授课	5 分	
辅导	辅导答疑认真，耐心	10 分	
作业	按时收交，认真批改，有批语	10 分	
育人	能够严格要求学生，尊重学生意见	10 分	
	关心爱护学生，对学生一视同仁，注重能力培养	10 分	
板书	板书工整，设计合理，汉字规范，版面美观	10 分	
合计		100 分	

表 6-3 系（部）教师自评表

项目	评价指标	标准分	实得分
德	热爱学校，热爱教育事业	10 分	

	爱岗敬业，工作责任心强	8分	
	热爱学生，教书育人	7分	
勤	精心备课，精益求精	6分	
	相互听课，互相学习	6分	
	不断学习，自我提高	7分	
	耐心细致，百问不厌	6分	
能	讲课精练，重点突出	5分	
	深入浅出，学生易懂	5分	
	知识渊博，能传授新知识，新工艺，新设备	5分	
	驾驭课堂能力强，学生听课积极性高	5分	
	教学效果好，不断进行教研、教改	5分	
绩	优质课取得优异成绩	7分	
	学生评议效果好	8分	
	积极发表教研、科研论文	7分	
合计		100	

表 6-4 教研室评分表
 教师姓名 讲授课程
 任课班级 评课时间

项目	评课指标	标 准分	实 得分
敬业精神	认真备课、批改作业、辅导或答疑，严格管理课堂	10	
教研活动	积极参加教研活动和学院组织的大型教学活动	7	
	积极听课，相互提高	10	
教学能力	教学量、信息量大，讲课速度适当	7	
	知识准确，熟练，讲解清楚	5	
	容易接受，牢固掌握	5	
教学方法和手段	能注意启发，促进思维，培养能力	3	
	精讲巧练，讲练结合	3	
	方法得当，教与学双边活动好	3	
	使用教具恰当有效，教学手段丰富	4	
	语言简明、生动，有逻辑性	3	
	普通话标准（非普通话不得分）	2	
	板书工整，设计科学合理，版面美观	2	
教学责任心	能恰当使用多媒体教学和电教教学	3	
	讲解熟练，耐心，工作认真	5	
教学效果	严格要求，严格管理	5	
	注重教书育人、德育渗透	4	
	学生课堂纪律好，注意力集中	4	

	学生能领会掌握讲授内容	6	
	按计划完成教学任务，时间分配合理	4	
教案	环节齐全，内容丰富	5	
合计		100	

表 6-5 教师教学质量综合考评表

序号	姓名	四评得分				按比例汇总 总得分	成绩	备注
		学生 评价	教师 自评	教研 室 评价	系综 合 评价			

注：系综合评价占 35%，学生评价占 35%，教师自评占 10%，教研室评价占 20%；

八、毕业要求

1. 毕业学分要求

- (1) 本专业修够 147 学分方能毕业。
- (2) 公共必修课共 50 学分。
- (3) 公共基础选修课程不低于 2 门。每门课程大约 40 学时，2 个学分，在第 2~4 学期开设。可以采用网络形式进行学习为主、线下辅导答疑为辅的学习方式。
- (4) 职业（职业基础、技术、技能课）必修课共 95 学分。
- (5) 专业选修课共 3 门 6 学分，每个学生必须选修 2 学分。

2. 毕业标准

学生思想品德符合要求，修完本专业人才培养方案规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，修满规定课程学分和素质学分，获得国家初级以上职业资格证书 1-2 个，准予毕业。

九、教学进程总体安排

1. 公共基础课程教学进程表（附件 1）
2. 专业课程教学进程表（附件 2）
3. 专业技能课程教学进程表（附件 3）
4. 教学学时分配表（附件 4）
5. 教学历程表（附件 5）
6. 总周数分配表（附件 6）
7. 公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）

第一阶段基础教学计划进程表（第1~4学期）

课程类别	课程序号	课程名称	课时数			按学期分配					
			合计	课堂讲授	课内实践	第1学年		第2学年		考试	考查
						1	2	3	4		
						16	18	18	18		
公共课	024030041	语文	280	262	18	4	4	4	4	1-4	
	024020091	数学	348	332	16	6	6	4	4	1-4	
	021010011-021	英语	420	420	0	6	6	6	6	1-4	
	150000120	体育与健康	140	0	140	2	2	2	2		1-4
	023020041	政治	140	140	0	2	2	2	2		1-4
	016040021	计算机基础	72	0	72			2	2	3-4	
专业课	241010111	形体训练	140	0	140	2	2	2	2		1-4
	141010081	高速铁路概论	72	30	42		2	2		2-3	
	241010121	礼仪训练	36	0	36				2		4
	520000011	军事素质训练	68	0	68	2	2				1-2
	141010661	特色国学教育	28	28	0	2					1
合计			1744	1212	532	26	26	24	24		

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第3学年		第4学年		第5学年		考 试	考 查		
							5	6	7	8	9	10				
							14周	18周	18周	18周	17周	18周				
必修 课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	42	30	12	3								5	
	0230120031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	46	26		4							6	
	023010022	形势与政策	4	68	34	34	1	1	1	1					5-6	
	024040021	体育与健康	8	136	50	86	2	2	2	2					5-6	
	421010062	大学英语	8	128	64	64	4	4						5-6		
	016040121	计算机应用基础	4	56	28	28	4								5	
	119010011	大学生职业生涯规划	1	14	8	6	1								5	
	016040049	人工智能之Python	4	72	38	34		4							6	
	024010031	劳动专题教育	1	18	10	8	2	2	2						5-7	
	020010201	创新创业基础	2	36	30	6			2						7	在线学习 22学时
	021010021	就业指导与职业素养	1	18	12	6				1					8	
	007010031	军事理论	2	36	20	16		2							6	
	024030051	大学生心理健康教育	2	32	18	14	1	1							5	
	限 选 课	0204050016	中国传统文化	2	36	24	12		2						6	三选二 (见附件7)
024030011		应用文写作	2	36	24	12			2					7		
024030021		大学语文	2	36	24	12			2					6		
420040181		艺术类课程	2	36	24	12				2				7	八选一 (见附件7)	
		马克思主义理论类	2	36	24	12				2				7	任选一门 (见附件7)	
		党史类	2	36	24	12				2				7		
		国史类	2	36	24	12				2				7		
合计			51	872	484	388	16	20	11	4						
总计			周学时				16	20	11	4						
			课程门数				8	10	7	3						

注：《预防艾滋病健康教育》在第 1-4 学期开设，第 1 学期 3 学时，2-4 学期 2 学时，不计学分，不进入教学进程表。《劳动教育》在 1-4 学期开设，安排在每周二下午进行，共计 4 个学分。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时										考核方式		备注			
				总计	理论	实践	第1学年		第2学年		第3学年		第4学年		第5学年		考 试	考 查				
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
											14周	18周	18周	18周	17周	18周						
专业 必修 课程	141010821	茶艺	2	36	18	18								2				8				
	141010821	普通话	2	28	14	14					2											
	141020881	旅客运输心理学	2	28	18	10					2							5				
	241020691	危险品运输	2	36	36	0								2					8			
	241010641	社交礼仪	2	28	14	14					2								5	★		
	241010631	服务礼仪	2	36	10	26						2								6		
	141020021	民航旅客运输	2	36	20	16							2							7		
	241011021	铁路运输市场营销	2	36	20	16						2							6	★		
	241010321	医疗常识与急救	2	36	18	18							2							7		
	141010901	服务语言与沟通技巧	2	28	18	10					2									5		
	241011031	旅游地理	2	36	36	0								2						8		
	241010801	高铁乘务安全管理与 应急处置	4	72	36	36									4					8	★	
	141010671	面试技巧	2	36	10	26									2					8	★	
	241010531	铁路乘务英语	4	72	72	0								4						7	★	
	241010541	高速铁路动车餐饮服务	4	72	36	36								4						7	★	
	241010124	形体训练	8	136	0	136					2	2	2	2						5-8	★	
	合计		44	752	376	376							10	6	14	14						
专业 限选 课程	141010951	播音技巧	4	64	42	22								4						8	三选一	
	241010271	客舱服务	4	64	42	22								4						8		
	341020831	机场地面勤务综合实 训	4	64	42	22								4						8		
		合计		4	64	42	22							0	0	0	4					
总计			48	816	418	398								10	6	14	18					
			周学时												10	6	14	18				
			课程门数													5	3	5	7			

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。专业限选课程一般为提供多门课程，限选1-2门。

附件 3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时										备注
						第1学年		第2学年		第3学年		第4学年		第5学年		
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
						20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	
专业技能课程	313040831	入学教育与军训	2	2	60					30						
	341020961	职业资格技能训练	2	2	60									30		
	341010981	顶岗实习	24	24	720									30	30	
	341010991	毕业设计	8	8	240										30	
合计			36	36	1080											

附件 4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	484	53.66%
	专业（技能）课中的理论教学学时	418	46.34%
	合计	902	100%
实践学时分配	公共基础课中的实践教学学时	388	20.79%
	专业课程中的实践教学学时	398	21.33%
	专业技能课程学时	1080	57.88%
	合计	1866	100%
总学时		2768	
实践教学学时占总教学学时的比例		67.41%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	△	△	
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
三	5	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	△	△	
	6	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
四	7	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
	8	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	
五	9	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	△	△
	10	●	●	●	●	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	/	/	/	◎	△	△

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学 年	学 期	理 论 教 学	职 业 资 格 技 能 训 练	课 程 设 计	顶 岗 实 习	毕 业 设 计	考 试	入 学 教 育	军 训	毕 业 教 育	机 动	总 计
一	1	16					1				3	20
	2	18					1				1	20
二	3	18					1				1	20
	4	18					1				1	20
三	5	14					1	1	1		3	20
	6	18					1				1	20
四	7	18					1				1	20
	8	18					1				1	20
五	9		2		15						3	20
	10				9	8				1	2	20
合计		138	2		24	8	8	1	1	1	17	200

附件 7

公共基础课程（限选）开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	6	三选二
2	应用文写作	2	7-8	
3	大学语文	2	6	
4	美学基础	2	7	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	7	
6	美术鉴赏	2	7	
7	影视鉴赏	2	7	
8	舞蹈鉴赏	2	7	
9	书法鉴赏	2	7	
10	戏剧鉴赏	2	7	
11	戏曲鉴赏	2	7	
12	马克思主义基本原理概论	2	6-8	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	6-8	
14	延安精神概论	2	6-8	
15	红船精神与时代价值	2	6-8	
16	东北抗联精神	2	6-8	
17	中国红色文化精神	2	6-8	
18	延安精神特色素质教育	2	6-8	
19	中国传统文化撷英	2	6-8	
20	世界舞台上的中华文明	2	6-8	
21	中国近代史	2	6-8	

附件 8

任意选修课程开设一览表

表八

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	西游记的智慧启迪	2	32	2	集中面授
10	老子的人生智慧	2	32	2	集中面授
11	时装表演	2	32	1	集中面授
12	吉他演奏	2	32	1	集中面授
13	形体训练	2	32	1	集中面授
14	公共关系学	2	32	1	集中面授
15	市场营销	2	32	1	集中面授
16	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
17	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
18	Flash	2	36	1-4	集中面授
19	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
20	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
21	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
22	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
23	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
24	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
25	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
26	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
27	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
28	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
29	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
30	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
31	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
32	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
33	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习

34	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习
35	Campus English——校园英语，我的大学	2	35	1-4	在线学习
36	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
37	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
38	上大学，不迷茫	2	28	1-4	在线学习
39	有礼同行，伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
40	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
41	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
42	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
43	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
44	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
45	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
46	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
47	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
48	中原文化	2	32	1-4	在线学习
49	民间美术	2	30	1-4	在线学习
50	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
51	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
52	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习
53	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
54	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
55	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
56	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
57	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
58	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
59	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
60	师魂	1	16	1-4	在线学习
61	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
62	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
63	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
64	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
65	品读经典：《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
66	生态文明	2	32	1-4	在线学习
67	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
68	食品安全	2	30	1-4	在线学习
69	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
70	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
71	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
72	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习

73	常见感染病	2	29	1-4	在线学习
74	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
75	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
76	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
77	健康之美	2	28	1-4	在线学习
78	小穴位 大健康	2	32	1-4	在线学习
79	近视防控	1	14	1-4	在线学习
80	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
81	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
82	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
83	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
84	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
85	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
86	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
87	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
88	名企风采	2	28	1-4	在线学习
89	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
90	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
91	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
92	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
93	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
94	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
95	演讲学	2	30	1-4	在线学习
96	主题英语	2	31	1-4	在线学习
97	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
98	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
99	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
100	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
101	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
102	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
103	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
104	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
105	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
106	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
107	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
108	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
119	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
110	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
111	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习

112	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习
113	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
114	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
115	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
116	导游业务	2	32	1-4	在线学习
117	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

- 1.学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。
- 2.授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分。

编制人：曹颜红

行业企业参与编制人：杨三川

院部领导（审核）：刘廷娥

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

空中乘务专业（五年制）人才培养方案

一、专业名称及代码

（一）专业名称：空中乘务

（二）专业代码：500405

二、入学要求

招生对象：本专业招收应届初中毕业生

培养层次：普通大专

三、修业年限

全日制，五年

四、职业面向

表 1-1 空中乘务专业职业面向

所属专业大类（代	所属专业类（代	对应行业（代	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类（50）	航空运输类（5004）	航空运输业（56）	民航乘务员（4-02-04-01）	航空公司民航乘务员 航空公司和机场的贵宾室服务人员	民航安全检查员五级职业资格证书、 乘务员技能证（国内）

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，践行社会主义核心价值观，具有良好职业道德和人文素质，具有较高服务意识和职业素养，掌握民航服务相关理论知识，具备客舱服务与安全管理的基本操作技能，面向航空公司和民航服务企业，适应民航现代化生产、管理和服务一线需要的高素质技术技能人才。

积极推进“1+X”证书制度，加强与职业技能鉴定机构、行业企业的合作，继续推行“双证书”制度，积极推行“1+X”证书制度，把职业岗位所需要的知识、技能和职业素养融入相关专业教学中，将相关课程考试考核与职业技能鉴定合并进行，实行“岗、课、证”相融通的教学模式，在学生毕业时获取行业相关 1+X 证书。

（二）人才培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

在素质方面，对照相关要求，并结合专业特点确定。在知识、能力方面，对应人才培养目标，对照有关课程标准、专业教学标准和通过企业调研、职业能力分析提出的有关具体要求，研究确定并分条目列举。

1.素质

（1）思想道德素质

热爱祖国，拥护中国共产党的领导，树立科学的世界观、人生观和价值观；具有责任心和社会责任感；具有法律意识，自觉遵纪守法；热爱本专业、注重职业道德修养；具有诚信意识和团队精神。

（2）文化素质

具有必要的人文社会科学知识、必要的科学文化基本知识、良好的语言表达能力和社交能力；具有一定的外语表达能力，熟练的计算机应用能力，健全的法律意识，有一定的创新精神。

（3）专业素质

在具有必备基本理论知识和专门知识的基础上，重点掌握高端服务业领域实际工作的基本能力和基本技能；具备较快适应航空地勤、空中乘务等工作需要的实际工作能力和一定的可持续发展能力。

（4）身心素质

具有健康的体魄，健全的人格。经常参加体育锻炼，养成科学锻炼身体的习惯，达到国家有关体育锻炼的合格标准。了解心理健康的知识和标准，掌握增进身心健康的方法。具有强壮的体质和良好的心理素质，能适应艰苦的工作条件和繁重的工作压力。

2.知识

包括对公共基础知识和专业知识等的培养规格要求。

- （1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识；
- （2）了解德育与法律基本知识；
- （3）掌握客舱设备及客舱服务知识；
- （4）掌握客舱安全、应急处置、救护等知识；
- （5）掌握服务沟通知识；
- （6）掌握服务礼仪等基础礼仪知识；
- （7）了解民航危险品知识；
- （8）了解航空法规知识；
- （9）了解野外生存基本知识；
- （10）了解职业形象塑造知识。

3.能力

- （1）具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力；
- （2）具备客舱服务能力；
- （3）能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离；
- （4）具备处置客舱紧急状况的能力；
- （5）具备维护客舱安全的应急反应能力；
- （6）具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力；
- （7）具备使用英语进行客舱服务的能力；
- （8）具备沟通交往、合作协调的能力；
- （9）具有探究学习和终身学习的能力；
- （10）具备信息技术应用能力。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1. 思想道德修养与法律基础

(1) 学分及学时：3 学分,42 学时。

(2) 课程目标：通过本课程学习，使学生加深对新时代和习近平新时代中国特色社会主义思想理解，明确当代大学生肩负的光荣而又重大的历史使命；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高分析问题、解决问题能力，思想上有所触动、心灵上有所感悟、行为上有所体现，内化于心、外化于形，使大学生逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

(3) 课程主要内容：中国特色社会主义进入新时代，时代新人的历史责任，人生观、人生价值、正确对待人生矛盾，理想信念，中国精神，社会主义核心价值观，道德的起源和本质、传统美德、革命道德、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德和基本法律知识等内容。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

(1) 学分及学时：4 学分,72 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；了解党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，树立建设中国特色社会主义的理想信念；引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观；培养他们运用毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系解决实际问题的能力；增强他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习的积极性。

(3) 课程主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，邓小平理论，“三个代表”重要思想，科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，坚持和发展中国特色社会主义的总任务，“五位一体”总体布局，“四个全面”战略布局，全面推进国防和军队现代化，中国特色大国外交，坚持和加强党的领导。

3. 形势与政策

(1) 学分及学时：4 学分，68 学时。

(2) 课程目标：本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

(3) 课程主要内容：根据教育部社政司和河南省教育厅下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家推出的重大战略决策和当代国际、国内形势的热点、焦点问题，并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定，组织实施我校全校学生《形势与政策》课的教育教学工作。着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。紧紧围绕国内外形势、重大事件、重要时事和我国的对外政策，围绕我省建设，以提高学生对形势与政策的认知能力为着力点，进行马克思主义形势观、政策观教育，引导学生正确把握国内外形势的大局。

4.体育与健康

(1) 学分及学时：8 学分，136 学时。

(2) 课程目标：通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质，分为五个局域目标。①运动参与目标②运动技能目标③身体健康目标④心理健康目标⑤社会适应目标。

(3) 课程主要内容：第一学期主要学习内容以田径和身体素质为主；第2—4 学期每学期开设项目主要有：篮球、足球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、健美操、体育舞蹈、武术等项目，使学生在校期间至少能掌握 2 个及以上终身受益的体育运动技能，为终身体育打下良好的基础。

5.大学英语

(1) 学分及学时：8 学分，128 学时。

(2) 课程目标：本课程旨在培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技能型专门人才，重点培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力；注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。课程从高等教育“育人”本质要求出发，充分发挥高职英语课堂教学的人文关怀作用，着力将德育教育贯穿于英语课堂，把践行社会主义核心价值观有机融入整个课程体系，全面渗透到高职英语课程教学全过程。

(3) 课程主要内容：以大学英语教学大纲为依据来组织英语教学内容，其语言知识包括语音、词汇、句法、语义和语用等语言知识，其应用技能主要指听、说、读、写、译等五项语言综合运用技能，其中听、读为接受性技能，说、写、译为产出性技能。在教学过程中以活动为主线，以主题为纲，加强知识学习，突出语言技能的操练，正确运用学习策略，提高跨文化交际意识，加强自主学习能力的培养，从而提高学习效率。

6.计算机应用基础

(1) 学分及学时：4 学分，56 学时。

(2) 教学目标：通过本课程的学习，使学生掌握计算机基础知识，了解微型计算机的组成，能熟练使用打字软件快速完成文字录入，掌握 Windows 7 操作系统使用，具备使用 Word 2010 完成文档的编辑和排版的能力，具备使用 Excel 2010 完成数据报表的录入和快速计算的能力，具备使用 PowerPoint 2010 快速完成演示文稿制作的能力，了解计算机网络基础知识，具备计算机常用工具软件应用能力，具备网络信息搜索与获取能力等。

(3) 课程主要内容：计算机基础知识，Windows 7 操作系统，Word 2010，Excel 2010，PowerPoint 2010，网络基础知识，常用工具软件应用，网络信息搜索与获取。

7.大学生职业生涯与发展规划

(1) 学分及学时：1 学分，14 学时。

(2) 课程目标：本门课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过学习使学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(3) 课程主要内容：主要讲授职业生涯认知、自我资源盘点、决策与行动和自我生涯

发展；专业认知主要讲授专业发展概况、专业课程设置、专业培养目标和专业就业情况；职业认知主要讲授职业概况、职业素质能力要求、职业发展特点和行业发展历程；团体训练通过适应性训练辅导，实现学生由高中角色到大学角色的顺利转变，尽快适应大学学习生活；职业探索实践通过学生对职业的实践调查，深化对自我、职业和环境的认识，进一步做出合理的职业发展规划。

8.创新创业基础

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：本课程高擎习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以培养学生的创新精神与工作理念为目标而开设的一门设计创新类课程，课程以多门学科的发展历史为背景，使学生认识工作、科学和技术，以创新理念与方法为理论指导，用发展的眼光对待工作实际问题，树立学生的工作创新意识，能从创新的角度思考问题、分析问题和解决问题。培养学生的团队合作精神，以及在团队合作过程需要注重的交往礼仪，全面提高学生的综合素质，为学生后续创新实践乃至就业创业奠定理念基础。

(3) 课程主要内容：大学生职业生涯规划（学业规划）设计、创新精神和能力培养、创业基础理论教育、毕业生就业指导等理论知识传授以及实践指导等，帮助学生建立创新创业意识，培养创新创业素质和能力，同时帮助学生形成正确的就业、择业、创业观，提高就业能力，掌握就业技巧，能够顺应时代要求，及时就业或创业。

9.就业指导与职业素养

(1) 学分及学时：1 学分，18 学时。

(2) 课程目标：本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。

(3) 课程主要内容：认识职业世界、职业素养、职业个性、职业选择、就业准备、职场技巧。引入大量案例，从案例入手论述和介绍职业素养与就业的有关知识和技能，每节课都配有思考与训练题及讨论题，供学生检查的学习效果。

10.军事理论

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念；既能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。

(3) 课程主要内容：该课程是对大学生开设的公共必修课。主要包括中国国防、世界军事形势、军事思想、新军事变革、军事高技术、高技术战争、军兵种知识、空天战及人民防空等内容。着力介绍现代最新军事科学技术、国防知识与国防建设，以及未来战争的知识

等。

11.大学生心理健康教育

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：坚持以心理学及相关理论为依据，努力做到科学性与应用性，理论性与实践性的统一，坚持在教学内容和教学方法上不断改革创新，增强课堂的吸引力和感染力，激发学生学习兴趣，使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(3) 课程主要内容：做心灵阳光的本质安全人，适应崭新环境，悦纳提升自我，提高情绪智力，培养健全人格，学会与人交往，压力及应对方法，恋爱心理及调适，学习心理及调适，网络安全，财产安全，校园安全等。

12.应用文写作

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：掌握应用文写作基本理论和基本技能，了解常用应用文的文种、写作结构和写作要求，使学生能选择恰当的文种处理公务和日常事务，在写作实践的基础上，找出应用文文体写作的基本规律，具备举一反三的写作能力。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业学生开设的一门公共基础课，以日常文书、行政公文、事务文书、职业文书等常用文种的学习为主，通过对常用文书的摹写实践和写作语言的训练，培养学生的写作能力、处理日常问题能力、自我管理能力和良好的职业道德素质，实现能力培养与价值引导的统一。

13.大学语文

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力，使其学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。

(3) 课程主要内容：该课程是面向全校各专业开设的一门公共基础课。本课程重语文教学的语言性、文学性和人文性三大知识维度，使学生掌握有关语文的基本理论、基本知识，提高和强化对本民族语言文字的理解能力和运用水平，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强爱国主义精神和民族自豪感。

14.中国传统文化

(1) 学分及学时：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，引导学生自觉传承传统文化，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感，教会学生生存的智慧，帮助学生树立正确的人生态度。

(3) 课程主要内容：本课程是面向全校各专业学生开设的一门集传统文学、哲学、艺术、科技、民俗等知识为一体的公共基础课。以传递人文精神与科学精神为基本价值取向，拓展学生视野，开拓学生思维，陶冶学生情感，丰富学生人文知识，引导学生树立和践行社会主义核心价值观，增强学生的文化自信。

15.人工智能之 Python

(1) 学分及学时：4 学分，72 学时。

(2) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握人工智能、大数据等信息化 3.0 时代的新技术，让学生能紧跟社会和时代数字化的发展，Python 编程语言基础语法和结构化程序设计，培养数字化编程思维模式，同时，掌握 Python 第三方库 turtle 绘图库、pygame 游戏库的使用，使学生能熟练应用 Python 编程，并通过完整游戏项目培养学生的团队协作能力和项目整体设计及实现的能力。

(3) 课程主要内容：走进人工智能 3.0 时代，Python 编程语言基础、Python 结构化程序设计、Python 的 turtle 绘画、Python 的 pygame 游戏制作、Python 的大数据爬虫。

16.劳动专题教育课程

(1) 学分及学时：1 学分，6 学时。

(2) 课程目标：全面提高学生劳动素养，使学生：树立正确的劳动观念，尊重劳动，尊重普通劳动者；具有必备的劳动能力，掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具；培育积极的劳动精神，领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。

(3) 课程主要内容：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生：(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，独立处理个人生活事务，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

(二) 专业（技能）课程

1.民航概论

(1) 课程学时及学分：4 学分，68 学时。

(2) 课程目标：使学生对民航有一个整体性的框架认识，能够对相关业务快速学习熟悉。

(3) 课程主要内容：航空发展史，航空经济发展的影响，航空港的构成及功能模块，客货运基本知识。

2.民航旅客运输

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：通过课程的学习，使学生熟悉售票基础知识，售票部门，离岗部门，行李查询部门，旅客服务部门等各个民航相关岗位的操作流程与操作要求，能够掌握乘机手续办理、行李查询、抵离港服务等相关指示和技能操作，熟悉整个客运流程，能够培养出诚实守信的职业精神，具有善于沟通合作有爱心的思想品质，具备较好的安全服务意识。

(3) 课程主要内容：民航运输基础，航空港的构成，客票基础知识，客票基础指令，退改签的客票操作，航班的正常运输，航班的不正常运输规定与操作，不正常行李的处理等内容。

3.形体训练

(1) 课程学时及学分：周 2 学时，8 学分，136 学时。

(2) 课程目标：培养学生良好的体态形态，以较好的面貌从事工作。

(3) 课程主要内容：基础形体训练、芭蕾、古典、健美操等形体训练。

4.社交礼仪

(1) 课程学时及学分：2 学分，28 学时。

(2) 课程目标：培养学生以规范的礼仪标准面对服务工作。

(3) 课程主要内容：礼仪基本概述、民航礼仪服务特点，“3A”礼仪规则、礼仪服务意识等内容。

5.民用航空法

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时

(2) 课程目标：使学时了解国际民用航空运输的组织和法律框架，特别是 1944 年《芝加哥公约》及其后的双边和多边协定所形成的国际航空运输管理体制，同时了解和掌握我国的民航法律法规，为学生毕业后的民航业务工作打下法律常识基础。使学生理解和熟记有关民用航空运输法律规范，掌握国际航空运输的组织和法律框架、国内和国际航空运输的区别及其不同的法律规范，能够灵活运用这些规范分析实际问题。

(3) 课程主要内容：民用航空法概述，航空法发展历史，国际航空法律法规，中国航空法律法规，航空保险制度，国际公约等。

6.医疗常识与急救

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时

(2) 课程目标：培养学生的医疗急救基础知识，能够在各类突发医疗应急事件中的处置能力。

(3) 课程主要内容：医学基本常识，常见突发疾病，急救相关知识。

7.民航服务沟通与技巧

(1) 课程学时及学分：1 学分 18 学时。

(2) 课程目标：培养学生在实际工作中的亲和力、表达力、促成力等各种沟通方式并熟练掌握。

(3) 课程主要内容：学习沟通认知、表达、心理理解与分析、常用沟通方式等科目。

8.乘务英语

(1) 课程学时及学分：4 学分，72 学时。

(2) 课程目标：培养和提供学生英语交际能力和机上的应变能力。

(3) 课程主要内容：英文课文阅读、会话、广播词等实际运用英语。

9.危险品运输

(1) 课程学时及学分：2 学分，36 学时。

(2) 课程目标：培养学生对民航危险品有基础的概念，了解民航危险品分类并熟练掌握。

(3) 课程主要内容：危险品概念、分类、运输流程和托运人的责任以及相关仓储和运输的诸多细节学习。

10.飞机客舱设备与系统

(1) 课程学时及学分：2 学分,28 学时。

(2) 课程目标：培养学生具备熟练操作和维护客舱设备与系统的能力，使学生在各种突发情况下能够熟练运用设备与系统，为今后乘务员工作奠定理论基础。

(3) 课程主要内容：波音、空客飞机的客舱通用应急设备介绍，各设备系统的使用等实际操作内容。

11.客舱服务

(1) 课程学时及学分：4 学分,72 学时。

(2) 课程目标：让学生了解基础理论知识，并与实际操作紧密结合来说明客舱服务和客舱管理；使学生了解客舱服务的工作流程等。

(3) 课程主要内容：客舱服务概述、客舱服务实施、国际航班服务、飞行的四个阶段、客舱管理、机供品管理等。

12.客舱应急

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：了解各类应急设备的使用方法、航前检查、使用注意事项等，学生需掌握当在飞机在发生紧急情况时，乘务员的判断和处置能力。

(3) 课程主要内容：机上烟雾、起火、失压、颠簸、陆地迫降等紧急情况下的流程与实施。

13.航空运输地理

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：通过了解地理学、航线地理的相互关系；了解地球运动对飞行的影响；熟练掌握并熟记中国主要机场的三字代码、主要航空公司的二字代码；了解航空区域的划分等内容；激发学生的学习兴趣，培养学生今后应对乘客关于航线知识的询问的职业能力。

(3) 课程主要内容：地球与飞行、航空气象基础、航空运输布局、中国航空航空地理、国内各地民俗民风等。

14.机场地面勤务综合实训

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：为培养学生的实践能力，将地面服务与各环节相结合，形成工作流程，更好的将岗位工作流程融入到实际教学中。

(3) 课程主要内容：客票销售、迎客咨询、值机与行李运输、特情处理、不正常旅客及行李运输等内容。

15.茶艺

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：培养学生对传统文化的兴趣，熟悉六大茶类基本知识；掌握绿茶及中式乌龙茶的冲泡技巧。

(3) 课程主要内容：六大茶类的特点、工艺制作、名优名品、冲泡技巧。

16.客舱服务与应急综合实训

(1) 课程学时及学分：4 学分,72 学时。

(2) 课程目标：为培养学生的实践能力，将客舱服务与客舱应急相结合，形成工作流程，更好的将岗位工作流程融入到实际教学中。

(3) 课程主要内容：安全演示、释压训练、灭火训练、飞行四个阶段的训练、陆地撤离等内容。

17.民航播音技巧

(1) 课程学时及学分：2 学分,36 学时。

(2) 课程目标：掌握正确的发声能力和语言表达，结合民航服务的特需求，使学生对广播播音有一定的把握能力，配合航空服务、礼仪提升服务能力。

(3) 课程主要内容：发声发音的练习，播音技巧的提升、机上中英文广播词等课程内容。

18.顶岗实习

(1) 课程学时及学分：720 学时，24 学分。

(2) 课程目标：学生进入校外实习单位，在实际工作岗位从事生产服务，培养学生较强的实际工作能力和良好的职业素质，能够履行工作岗位基本职责，使学生把所学专业知识、专业技能，运用到实际工作中，锻炼提高工作能力。通过顶岗实习，全方位了解专业和职业，达到从业基本要求，实现就业零适应期。

(3) 课程主要内容：针对学生进行贵宾室服务、安检服务、客桥服务、公共服务等实践岗位实习。

19.毕业设计

(1) 学时及学分：240 学时，8 学分。

(2) 课程目标：通过毕业设计（论文），培养学生的调查研究、收集资料及一定的查阅、应用各种文献的能力，及刻苦钻研的精神和认真负责的工作态度，提高学生解决实际问题的能力。通过毕业设计可使学生进一步巩固专业知识和熟悉基本职业技能，并将理论与实践有机结合，提高学生的实际操作能力及创新能力，进一步健全工程观念。

(3) 课程主要内容：毕业设计（论文）课题的范围面向环保行业或相关行业，学生结合自己实习的工作岗位，搜集相关资料最后完成毕业设计（论文）。

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1. 专业教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法；具有空中乘务相关专业本科及以上学历，扎实的空中乘务相关理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。专业带头人原则上应具有空中乘务员 6 年工作经验，能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能主动联系行业企业和用人单位，了解行业企业和用人单位对空中乘务专业人才的实际需求，牵头组织教科研工作的能力强，在本行业、本区域或本领域有一定的专业影响力。

3. 兼职教师应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的空中乘务专业知识和丰富的实际工作经验，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务，主要从民航运输相关企业聘任。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室。

1.专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，介入互联网（有线或无线），安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室（基地）基本要求

校内实训室（基地）应具有满足本专业基本技能训练的实训设施和实训室，至少应包含客舱服务训练舱、形体房、形象设计室。

（1）客舱服务训练舱：主要满足客舱服务训练及客舱救护训练需要，应基本具备客舱设备认知、客舱安全演示、客舱酒水餐食服务、特殊旅客服务、乘务工作四个阶段及机上急救等教学模块的训练功能，能达到训练学生掌握乘务员岗位服务的基本技能的教学目的。

（2）形体房：能满足地面、把杆、中间练习等形体教学训练需要，能达到提高身体素质、矫正不良体态的教学目的。

（3）形象设计室：能满足乘务员职业妆塑造、形象设计、展示等教学训练需要，能达到提升个人整体形象的教学目的。

3.校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地。能够提供开展空中乘务相关等实践教学活动的实训设施设备齐全，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4.学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能满足空中乘务职业技能训练要求，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

校内实训中心和校外实训基地包括如下方面：

专业实训实习基地	
校内实训中心	多媒体教室、形体室、化妆室、A330 客舱实训、庞巴迪真机实训
校外实训基地	顶岗实习单位、校企合作单位、多彩贵州航空公司、四川机场集团、海南机场集团、南航深圳分公司、天津悦途商旅服务

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1.教材选用有关基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2.图书、文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括：民航运输业发展的新制度法规及新业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等空中乘务专业资料，以及两种以上的空中乘务类学术期刊和有关空中乘务的操作类图书。

3.数字教学资源配备的基本要求

应建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教

材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1.角色扮演法

角色扮演法是让学生通过行动来学会处理问题，其形成的情况则是参与者、观察者一起卷入一个真实的问题情境之中，并急于得到结果，角色扮演的过程给人的行动提供了生动的实例，具体做法是教师可事先准备一些背景材料和角色，让同学来扮演不同的角色，表演结束后，再让“演员”发表看法，全班一起讨论，最后教师给予归纳性总结，深化扮演效果的正效应。

2.案例教学法

案例教学法是最先运用于法学界，其后运用于管理学界，现在被引入职业教育界，它是在教师的指导下，根据教学目标和内容的需要，采用案例组织学生进行学习、研究、锻炼能力的方法，案例教学的目的不是把学生培养成只会解释问题的“理论高手”，而是要培养学生具有解决实际问题的“智慧高手”，解决“怎么干”，“干什么”的问题。在案例教学中，教师与学生承担着更多的教与学的责任，要求有更多的投入和参与。

3.项目教学法

项目教学法是师生通过共同实施一个完整的“项目”工作而进行的教学活动，在职业教育中，项目是指以生产一样具体的，具有实际应用价值的产品的工作任务，项目教学法是职业教育中的最高级形式。项目教学法一般按照以下几个教学阶段进行：

（1）确定项目任务：通常由教师提出一个或几个项目任务设想，然后同学生一起讨论，最终确定项目的目标和任务；

（2）制定计划：由学生制定项目工作计划，确定工作步骤和程序，并最终得到教师的认可；

（3）实施计划：学生确定各自在小组中的分工以及小组成员合作的形式，然后按照已确立的步骤和程序工作；

（4）检查评估：先由学生对自己的工作结果进行自我评估，再由教师进行检查评分。师生共同讨论，评判项目工作中出现的问题、学生解决问题的方法以及学习行动的特征。通过对比师生评价结果，找出造成结果差异的原因；

（5）归档或结果应用：项目工作结果应该归档或应用到企业，学校的生产教学实践中，例如，作为项目的维修工作应记入维修保养记录；作为项目的工具制作，软件开发可应用到生产部门或日常生活的学习中。

4.任务驱动法

任务驱动法主张课堂以学生小组为中心，以问题或任务驱动形成师生互动，生生合作的探究式学习氛围。

5.兴趣小组教学法

兴趣小组教学法是根据每个学生的自身对某种知识的兴趣与掌握情况，将学生按兴趣方向进行分组，将具有相同兴趣和能力的学生分为一组，然后针对各组的不同情况来传授知识技能，这样就能充分提高学生的学习积极性和实际动手操作能力，使每个学生在不同的知识领域各有成就。

6.模拟教学法

模拟教学法是一种以教学手段和教学环境为目标导向的行为引导型教学模式。模拟教学

分为模拟设备教学与模拟情境教学两大类：

(1) 模拟设备教学主要是靠模拟设备作为教学的支撑，其特点是不怕学生因操作失误而产生不良的后果，一旦失误可重新来，而且还可以进行单项技能训练，学生在模拟训练中能通过自身反馈感悟正确的要领并及时改正。

(2) 模拟情境教学主要是根据专业学习要求，模拟一个社会场景，在这些场景中具有与实际相同的功能，及工作过程，只是活动是模拟的。通过这种教学让学生在现实的社会环境氛围中对自己未来的职业岗位有一个比较具体的、综合性的全面理解，特别是一些属于行业特有的规范，可以得到深化和强化，有利于学生职业素质的全面提高。

7.情景教学法

情景教学法是指将课程的教学过程安置在一个模拟的、特定的场合之中，通过教师的组织、学生的演练，在仿真提炼、愉悦宽松的场景中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又活跃了教学气氛，提高了教学的感染力。

8.行为导向法

行为导向法，是指以一定的教学目标为前提，为完成达到教学目标，而采取科学、合理、有效的教学方法和学习方法。其教师的作用就是引导学生通过学会获得信息、学会计划、学会决策、学会独立完或任务、学会自我分析判断检查完成任务的质量、学会评估这六个步骤，未获得新知识，掌握新技能。

9.理论实践一体化教学方法

理论实践一体化教学方法，是由师生双方共同在实训专业教室，进行边教边学边做来完成某一教学任务。实训专业教室以先进的现代化教学设备，融理论教学、实践教学为一体。这种理论实践一体化教学方法，改变了传统的理论教学和实践教学相分离的做法，突出了教学内容和教学方法的应用性、综合性、实践性和先进性。实训专业教室营造的职业氛围，更有利于达到学生能力与素质同步培养的目的。

(五) 教学评价

空中乘务专业采用分时、分层综合评价体系，来评价学生成绩。由于单一闭卷考试在测试内容上的深度和广度方面存在很大的局限性和弊端，无法体现空中乘务专业课程“实践性”强的特点，因而也不能全面反映学生的知识水平和操作技能，更无法真实展示学生的创新意识，必须加以改革，以实现全程、全面，更合理、科学地评价学生成绩。

建立“过程性考核+结果性考核”相结合的考核评价制度，注重过程考核。

1. 课程的考核

考试课程采取形成性考核和终结性考核相结合的方式，成绩由三部分组成：理论考核成绩（占 70%）+过程性考核成绩（占 30%）。

理论考核：课程学习结束后，采取试卷考核的方式实施；

过程性考核占 50%，由任课教师考核评价。包括上课出勤、课堂表现、课外作业、上课纪律、教学项目考核等方面。

考查课程建议根据平时成绩和阶段性测验成绩综合评定，分为优秀、良好、及格、不及格四个等次，及格以上才能拿到所属学分。

2. 课程考核的核心：

(1) 完成岗位工作任务过程中能力掌握的程度（专业技术能力、分析能力、解决问题和运用知识的能力）

(2) 职业素养（职业意识、职业行为、职业道德）

3. 考核方法：

- (1) 知识考核：笔试 20%
- (2) 岗位能力考核：实践训练 70%
- (3) 职业素质考核：10%

4. 考核要求：

(1) 理论考试：期末笔试，闭卷。考试题型：填空题、选择题、判断题、简答题、分析题

(2) 实践考核：有专任教师和企业指导教师，履行双重身份的职责，进行现场管理与考核，根据学生完成艺术作品的难易程度，完成质量与态度等进行综合评定。

5. 毕业论文

根据《平顶山工业职业技术学院关于毕业设计（论文）组织管理工作的有关规定》，每名同学在指导教师的指导下，撰写毕业论文，毕业论文选题由教师选定范围，学生应结合所学专业的实际情况，运用所学专业知识和所掌握的职业技能，选择不同的课题。根据论文的质量及答辩成绩等综合评价成绩。

（六）质量管理

1.学院和大院应建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学院和大院及应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

3.学院应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

八、毕业要求

1.毕业学分要求

- (1) 本专业修够 147 学分方能毕业。
- (2) 公共必修课共 50 学分。
- (3) 公共基础选修课程不低于 2 门。每门课程大约 40 学时，2 个学分，在第 2~4 学期开设。可以采用网络形式进行学习为主、线下辅导答疑为辅的学习方式。
- (4) 职业（职业基础、技术、技能课）必修课共 95 学分。
- (5) 专业选修课共 3 门 6 学分，每个学生必须选修 2 学分。

2.毕业标准

学生思想品德符合要求，修完本专业人才培养方案规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，修满规定课程学分和素质学分，获得国家初级以上职业资格证书 1-2 个，准予毕业。

九、教学进程总体安排

- 1.公共基础课程教学进程表（附件 1）
- 2.专业课程教学进程表（附件 2）
- 3.专业技能课程教学进程表（附件 3）
- 4.教学学时分配表（附件 4）
- 5.教学历程表（附件 5）
- 6.总周数分配表（附件 6）
- 7.公共基础课程（限选）开设一览表（附件 7）
- 8.任意选修课程开设一览表（附件 8）

第一阶段基础教学计划进程表（第 1~4 学期）

课程类别	课程序号	课程名称	课时数			按学期分配					
			合计	课堂讲授	课内实践	第 1 学年		第 2 学年		考试	考查
						1	2	3	4		
						16	18	18	18		
公共课	024030041	语文	280	262	18	4	4	4	4	1-4	
	024020091	数学	348	332	16	6	6	4	4	1-4	
	021010011-021	英语	420	420	0	6	6	6	6	1-4	
	150000120	体育与健康	140	0	140	2	2	2	2		1-4
	023020041	政治	140	140	0	2	2	2	2		1-4
	016040021	计算机基础	72	0	72			2	2	3-4	
专业课	241010111	形体训练	140	0	140	2	2	2	2		1-4
	141010011	民航概论	72	30	42		2	2		2-3	
	241010121	礼仪训练	36	0	36				2		4
	520000011	军事素质训练	68	0	68	2	2				1-2
	141010661	特色国学教育	28	28	0	2					1
合计			1744	1212	532	26	26	24	24		

附件 1:

公共基础课程教学进程表

表一

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注	
				总计	理论	实践	第3学年		第4学年		第5学年		考 试	考 查		
							5	6	7	8	9	10				
							14周	18周	18周	18周	17周	18周				
必修 课	023010011	思想道德修养与法律基础	3	42	30	12	3								5	
	0230120031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	46	26		4							6	
	023010022	形势与政策	4	68	34	34	1	1	1	1					5-6	
	024040021	体育与健康	8	136	50	86	2	2	2	2					5-6	
	421010062	大学英语	8	128	64	64	4	4						5-6		
	016040121	计算机应用基础	4	56	28	28	4								5	
	119010011	大学生职业生涯规划	1	14	8	6	1								5	
	016040049	人工智能之Python	4	72	38	34		4							6	
	024010031	劳动专题教育	1	18	10	8	2	2	2						5-7	
	020010201	创新创业基础	2	36	30	6			2						7	在线学习 22学时
	021010021	就业指导与职业素养	1	18	12	6				1					8	
	007010031	军事理论	2	36	20	16		2							6	
	024030051	大学生心理健康教育	2	32	18	14	1	1							5	
	限选 课	0204050016	中国传统文化	2	36	24	12		2						6	三选二 (见附件7)
024030011		应用文写作	2	36	24	12			2					7		
024030021		大学语文	2	36	24	12		2						6		
420040181		艺术类课程	2	36	24	12			2					7	八选一 (见附件7)	
		马克思主义理论类	2	36	24	12			2					7	任选一门 (见附件7)	
		党史类	2	36	24	12			2					7		
	国史类	2	36	24	12			2					7			
合计			51	872	484	388	16	20	11	4						
总计				周学时			16	20	11	4						
				课程门数			8	10	7	3						

注:《预防艾滋病健康教育》在第 5-8 学期开设,第 1 学期 3 学时,2-4 学期 2 学时,不计学分,不进入教学进程表。《劳动教育》在 5-7 学期开设,安排在每周二下午进行,共计 4 个学分。

附件 2:

专业课程教学进程表

表二

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时安排			按学年及学期分配周学时						考核方式		备注			
				总计	理论	实践	第3学年		第4学年		第5学年		考 试	考 查				
							5	6	7	8	9	10						
							14周	18周	18周	18周	17周	18周						
专业 必修 课程	241010111	形体训练(5-8)	8	136	0	136	2	2	2	2					5-8			
	241010641	社交礼仪	2	28	0	28	2								5			
	241010631	服务礼仪	2	36	0	36		2							6			
	241020691	危险品运输	2	36	36	0				2			8			★		
	241010311	乘务英语(7-8)	4	72	72	0			2	2			7-8			★		
	241020601	民航服务沟通与技巧	1	18	18	0		1							6			
	201020371	航空运输地理	2	36	18	18			2				7					
	141010671	面试技巧	2	36	0	36				2					8			
	241010701	民航播音技巧	2	36	36	0	2								5			
	141020021	民航旅客运输	2	36	36	0	2						5					
	141020601	民用航空法	2	36	36	0		2					6					
	241010321	医疗常识与急救	2	36	18	18			2				7			★		
	241010141	飞机客舱设备与系统	2	28	20	8	2						5			★		
	241010215	客舱服务	4	72	42	30			4				7			★		
	241010771	客舱应急	2	36	18	18				2			7			★		
	141010821	茶艺	2	36	0	36				2					7			
	341020831	机场地面勤务综合实训	2	36	0	36				2					8			
		合计		43	750	350	400	10	7	12	14							
		241020151	航空物流	4	72	0	72				4					8	三选一	
		241020361	民航国内(际)客票销售	4	72	0	72				4					8		
	241010781	客舱服务与应急综合实训	4	72	0	72				4					8			
	合计		4	72	0	72	10	7	12	18								
	总计			47	822	350	472											
				周学时			10	7	12	18								
				课程门数			5	4	5	8								

注：专业核心（技能）课程用“★”标注在备注栏中，一般为6-8门。专业限选课程一般为提供多门课程，限选1-2门。

附件 3:

专业技能课程教学进程表

表三

课程类别	课程代码	课程名称	学分	周数	学时	按学年及学期分配周学时										备注	
						第1学年		第2学年		第3学年		第4学年		第5学年			
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
						20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周		
专业技能课程	313040831	入学教育与军训	2	2	60					30							
	341020961	职业资格技能训练	2	2	60									30			
	341010981	顶岗实习	24	24	720									30	30		
	341010991	毕业设计	8	8	240										30		
合计			36	36	1080												

附件4:

教学学时分配表

表四

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	484	58.54%
	专业(技能)课中的理论教学学时	350	41.46%
	合计	834	100%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	388	17.99%
	专业课程中的实践教学学时	472	21.39%
	专业技能课程学时	1080	60.62%
	合计	1940	100%
总学时		2774	
实践教学学时占总教学学时的比例		69.94%	

附件 5:

教学历程表

表五

学 年	学 期	周次																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
一	1	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	△	△
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△
三	5	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△	△	△
	6	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△
四	7	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△
	8	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:	△
五	9	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	△	△
	10	●	●	●	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	/	/	/	◎	△	△

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育。

附件 6:

总周数分配表

表六

学 年	学 期	理 论 教 学	职 业 资 格 技 能 训 练	课 程 设 计	顶 岗 实 习	毕 业 设 计	考 试	入 学 教 育	军 训	毕 业 教 育	机 动	总 计
一	1	16					1				3	20
	2	18					1				1	20
二	3	18					1				1	20
	4	18					1				1	20
三	5	14					1	1	1		3	20
	6	18					1				1	20
四	7	18					1				1	20
	8	18					1				1	20
五	9		2		15						3	20
	10				9	8				1	2	20
合计		138	2		24	8	8	1	1	1	17	200

附件 7:

公共基础课程（限选）开设一览表

表七

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	2	6	三选二
2	应用文写作	2	7-8	
3	大学语文	2	6	
4	美学基础	2	7	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
5	音乐鉴赏	2	7	
6	美术鉴赏	2	7	
7	影视鉴赏	2	7	
8	舞蹈鉴赏	2	7	
9	书法鉴赏	2	7	
10	戏剧鉴赏	2	7	
11	戏曲鉴赏	2	7	
12	马克思主义基本原理概论	2	6-8	任选一门 在线学习
13	大学生马克思主义素养	2	6-8	
14	延安精神概论	2	6-8	
15	红船精神与时代价值	2	6-8	
16	东北抗联精神	2	6-8	
17	中国红色文化精神	2	6-8	
18	延安精神特色素质教育	2	6-8	
19	中国传统文化撷英	2	6-8	
20	世界舞台上的中华文明	2	6-8	
21	中国近代史	2	6-8	

附件 8:

任意选修课程开设一览表

表八

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
1	高等数学	4	60	2	集中面授
2	集邮与收藏	2	32	1-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	3	集中面授
4	普通话达标	2	32	2	集中面授
5	英语口语	2	32	4	集中面授
6	英语阅读与欣赏	2	32	2	集中面授
7	趣谈文学名人	2	32	3	集中面授
8	演讲与口才	2	32	3	集中面授
9	西游记的智慧启迪	2	32	2	集中面授
10	老子的人生智慧	2	32	2	集中面授
11	时装表演	2	32	1	集中面授
12	吉他演奏	2	32	1	集中面授
13	形体训练	2	32	1	集中面授
14	公共关系学	2	32	1	集中面授
15	市场营销	2	32	1	集中面授
16	领导力与高效能组织	2	32	1	集中面授
17	微机维修技术	2	36	1-4	集中面授
18	Flash	2	36	1-4	集中面授
19	Photoshop	2	36	1-4	集中面授
20	C 语言程序设计	2	36	1-4	集中面授
21	影视后期编辑与合成	2	36	1-4	在线学习
22	解码国家安全	2	28	1-4	在线学习
23	关爱生命——急救与自救技能	2	28	1-4	在线学习
24	创新思维训练	1	18	1-4	在线学习
25	领导力与高效能组织	2	30	1-4	在线学习
26	职场沟通	2	28	1-4	在线学习
27	职业素质养成	2	28	1-4	在线学习
28	职熵——大学生职业素质与能力提升	2	32	1-4	在线学习
29	职场菜鸟礼仪指南	2	35	1-4	在线学习
30	大学生就业 21 问	1	14	1-4	在线学习
31	企业文化——职场新人升级攻略	2	32	1-4	在线学习
32	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	2	30	1-4	在线学习
33	职业沟通技能	2	32	1-4	在线学习
34	应用写作技能与规范	2	34	1-4	在线学习

35	Campus English——校园英语, 我的大学	2	35	1-4	在线学习
36	高等数学-高职高专	3	42	1-4	在线学习
37	大学生爱国教育十讲	2	32	1-4	在线学习
38	上大学, 不迷茫	2	28	1-4	在线学习
39	有礼同行, 伴礼一生——大学生礼仪修养	2	28	1-4	在线学习
40	走进故宫	2	28	1-4	在线学习
41	伟大的《红楼梦》	2	30	1-4	在线学习
42	中国历史地理	2	28	1-4	在线学习
43	中国古典诗词中的品格与修养	2	30	1-4	在线学习
44	中国历史地理概况	2	28	1-4	在线学习
45	城市与文化遗产	2	28	1-4	在线学习
46	中国茶文化与茶健康	2	32	1-4	在线学习
47	中国茶世界之旅	2	28	1-4	在线学习
48	中原文化	2	32	1-4	在线学习
49	民间美术	2	30	1-4	在线学习
50	古诗词鉴赏	2	31	1-4	在线学习
51	中国音乐史	2	32	1-4	在线学习
52	弟子规与人生修炼	2	30	1-4	在线学习
53	中国饮食文化	2	28	1-4	在线学习
54	唐诗宋词人文解读	2	28	1-4	在线学习
55	神话传说故事与中国文化	1	16	1-4	在线学习
56	丝绸之路文明启示录	2	28	1-4	在线学习
57	走进意大利	2	32	1-4	在线学习
58	日本礼仪	2	31	1-4	在线学习
59	俄罗斯风情	2	28	1-4	在线学习
60	师魂	1	16	1-4	在线学习
61	公共关系与人际交往能力	2	36	1-4	在线学习
62	海洋文明	2	32	1-4	在线学习
63	奇妙的力量——思维力	2	30	1-4	在线学习
64	《道德经》与管理智慧	2	29	1-4	在线学习
65	品读经典:《诗》《老》《庄》选粹	2	28	1-4	在线学习
66	生态文明	2	32	1-4	在线学习
67	可再生能源与低碳社会	2	28	1-4	在线学习
68	食品安全	2	30	1-4	在线学习
69	地球历史及其生命的奥秘	2	36	1-4	在线学习
70	eye 我所爱-呵护你的眼	2	28	1-4	在线学习
71	环境保护导论	1	17	1-4	在线学习
72	探索神奇的植物世界	2	32	1-4	在线学习
73	常见感染病	2	29	1-4	在线学习

74	关爱父母健康	1	18	1-4	在线学习
75	果蔬营养与生活	2	34	1-4	在线学习
76	微生物与人类健康	1	18	1-4	在线学习
77	健康之美	2	28	1-4	在线学习
78	小穴位大健康	2	32	1-4	在线学习
79	近视防控	1	14	1-4	在线学习
80	实验安全你我他	1	14	1-4	在线学习
81	中外美术评析与欣赏	2	28	1-4	在线学习
82	外国建筑赏析	2	28	1-4	在线学习
83	中国古建筑文化与鉴赏	2	28	1-4	在线学习
84	欧美电影文化	2	30	1-4	在线学习
85	电影作品读解	2	33	1-4	在线学习
86	漫谈岩土中的工程艺术	2	32	1-4	在线学习
87	科学的精神与方法	1	14	1-4	在线学习
88	名企风采	2	28	1-4	在线学习
89	名企之魂	2	32	1-4	在线学习
90	学问海鲜	2	32	1-4	在线学习
91	民族健身操	2	30	1-4	在线学习
92	服装色彩搭配	2	28	1-4	在线学习
93	英语口语直通车	1	18	1-4	在线学习
94	英语口语趣谈	2	30	1-4	在线学习
95	演讲学	2	30	1-4	在线学习
96	主题英语	2	31	1-4	在线学习
97	英语演讲与辩论	2	30	1-4	在线学习
98	冲上云霄——飞机鉴赏	2	32	1-4	在线学习
99	小咖啡大世界	2	28	1-4	在线学习
100	office 高效办公	2	28	1-4	在线学习
101	《红楼梦》“三书”浅说	2	34	1-4	在线学习
102	中国旅游线路地理	2	28	1-4	在线学习
103	Excel 经管应用	2	29	1-4	在线学习
104	心理咨询基本技能训练	1	15	1-4	在线学习
105	一起学说普通话	1	16	1-4	在线学习
106	生活中的语言与语言学	1	14	1-4	在线学习
107	意象的艺术：汉字符号学	2	31	1-4	在线学习
108	地球科学概论	2	30	1-4	在线学习
119	揭秘微观世界	2	32	1-4	在线学习
110	视频压缩通信	2	30	1-4	在线学习
111	数字图像处理	2	28	1-4	在线学习
112	建筑设计入门	1	14	1-4	在线学习

113	急救在身边	2	28	1-4	在线学习
114	护理基本技能	2	30	1-4	在线学习
115	国际商务英语	1	16	1-4	在线学习
116	导游业务	2	32	1-4	在线学习
117	旅游礼仪	2	32	1-4	在线学习

备注：

- 1.学生在校期间任意选修课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。
- 2.授课方式中的“集中面授”是指校内课堂教学；“在线学习”是指在爱课程、智慧树等各类在线开放的课程学习平台上自主学习，获取学分。

编制人：周明明

行业企业参与编制人：杨三川

院部领导（审核）：刘廷娥

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方