



平顶山工业职业技术学院
Pingdingshan Polytechnic College

2023 版人才培养方案

(航空学院)

教务处编制

二〇二三年八月

编写说明

本册人才培养方案（2023 版）由航空学院编写，共包含 1 个专业群。

民航服务专业群包含 2 个专业，其中含普通大专专业 2 个，五年制专业 1 个。

人才培养方案原则上每三年修订一次。根据情况变化，个别需要调整的专业和新增的专业，以人才培养方案修订版为准，其他专业严格执行人才培养方案。

航空学院

2023 年 8 月

目 录

空中乘务专业人才培养方案	1
高速铁路客运服务专业人才培养方案	71
飞机机电设备维修专业人才培养方案	139
民航运输服务专业人才培养方案	207
空中乘务（五年一贯制）专业人才培养方案	279
高速铁路客运服务（五年一贯制）专业人才培养方案	344



平顶山工业职业技术学院
Pingdingshan Polytechnic College

空中乘务专业 人才培养方案

教 学 院 部： 航 空 学 院

执 笔 人： 周 明 明

编 制 团 队： 空 中 乘 务

编 制 日 期： 2023 年 8 月

教务处编

二〇二三年八月

目 录

一、 专业名称（专业代码）	3
二、 入学要求	3
三、 修业年限	3
四、 职业面向	3
五、 培养目标与培养规格	4
（一）培养目标	4
（二） 培养规格	4
六、 课程设置	7
（一）专业群课程结构	8
（二）课程设置思路	10
（三）主要课程及内容要求	12
（四）课程设置要求	57
（五） 课程体系结构分析表	58
七、 教学进程总体安排	57
（一）教学周数分学期分配表	58
（二）教学历程表	58
（三）专业教学进程表	58
（四）教学学时分配表	59
（五）公共基础（限选）课程开设一览表	60
八、 实施保障	61
（一）师资队伍	61
（二）教学设施	62
（三）教学资源	64
（四）教学方法	64
（五）学习评价	66
（六）质量管理	67
九、 毕业要求	67
十、 附件	59

平顶山工业职业技术学院

2023 版空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

所属专业群名称：民航服务专业群

群内专业及代码：空中乘务 500405

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

本专业基本修业年限为三年，凡在三年基本学习年限内未能达到毕业要求的或因休学而不能按期毕业的学生，允许延期完成学业，但在校累计学习时间不超过五年（含休学），参军入伍保留学籍的执行国家规定。

四、职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	航空运输类（5004）
对应行业（代码）	航空运输业（56）
主要职业类别（代码）	民航乘务员（4-02-04-01）
主要岗位类别或技术领域举例	航空公司民航乘务员 航空公司和机场的贵宾室服务人员 公务机服务 保障工作人员 机场旅客服务人员
职业类证书举例	民航乘务员、民航安全检查员五级职业资格证书、茶艺证、机场运行管理

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

培养规格本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，践行社会主义核心价值观，具有较高的思想政治素质与综合素养，适应航空公司、机场、会议等服务企业和组织提供相应的服务需要；茶事服务、掌握沟通技巧、服务意识和服务态度的专业知识；具备实际操作技能，包括紧急逃生、机上急救、商务服务礼仪、机上设备和应急设备使用等专业技能，面向航空运输业的民航乘务职业，能够从事民航客舱服务与安全管理等工作的高素质技术技能人才。

（二）

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

培养规格	构成要素	目标与要求	途径与措施
知识结构	公共基础知识	（1）掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想。 （2）熟练掌握计算机应用基础知识和网络知识。 （3）落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，提升体育运动能力，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。 （4）使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。 （5）建立职业生涯发展的自主意识和爱岗敬业、吃苦耐劳、开拓创新的精神，树立积极正确职业态度和就业观念。 （6）（熟练掌握英语语言基本知识与技能，具备在日常生活交际和职场交际所需的英语基础知识，具有英语语言综合应用能力。在沟通中善于倾听与协商，尊重他人，具有同理心与同情心；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 信息技术与人工智能 体育与健康 职业发展与就业指导 大学生心理健康教育 大学英语
	职业基础知识	（1）了解空域管理制度，熟悉我国特殊空域的划分、防空识别区和空中交通规则，明确入境和放行的相关法律规定。 （2）了解民用航空器适航管理的概念、特点及分类，掌握民用航空器适航管理的主要内容、管理机关和相关法律规定。 （3）了解民用机场建设、使用与管理方面的主要规定，以及民用机场管理的法律责任。 （4）能熟练掌握国际重要城市/地区、国内重要城市/地区的三字代码。 （5）学习爵士舞、芭蕾舞舞蹈基训，达到身体、头、眼睛、手的协调配合，让学生养成良好的体态习惯。 （6）了解民航业的相关专业术语、知识和发展动态，熟悉民	民用航空法 民航概论 社交礼仪 航空运输地理 形体训练

		航法律法规的基本知识。 (7) 能熟练掌握影响飞机起降、航行的重要天气。能熟练掌握国际重要城市/地区、国内重要城市/地区的三字代码。	

空中乘务专业（2023 版）人才培养方案

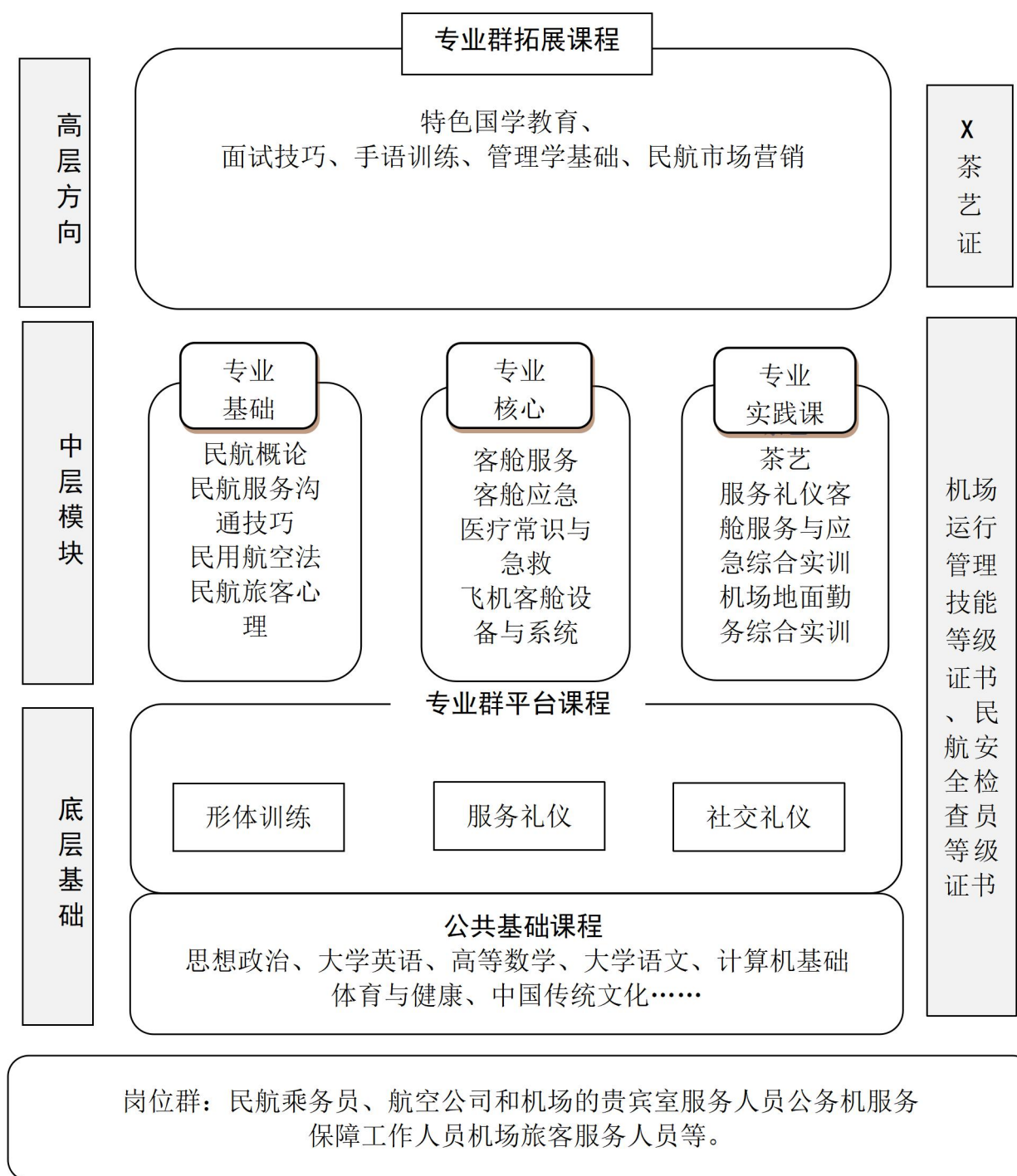
	职业核心知识	(1) 熟悉不正常航班的影响、分类和不正常航班时旅客的心理分析。 (2) 掌握机供品的管理要求飞行四个阶段的具体工作内容。 (3) 掌握特殊旅客的分类。 (4) 掌握陆地有时间准备、无时间准备、有限时间准备的撤离程序内容。 (5) 掌握机上烟雾/火灾、释压、爆炸物的类型、种类、处置原则。 (6) 熟悉各类型应急设备的航前检查、使用方法、注意事项。 (7) 培养学生“学习急救、救人自救”理念，树立科学救护关和以及安全意识，掌握常见的突发事件现场紧急处理基本知识以及应急避险基本方法。 (8) 在航班服务过程中，能用英语与旅客或同事进行沟通交流。	客舱服务 客舱应急 客舱设备与系统 医疗常识与急救 乘务英语
	职业拓展知识	(1) 掌握面试基本常识，熟悉面试流程，掌握面试礼仪以及面试问题应答。掌握面试基本常识，熟悉面试流程，掌握面试礼仪。 (2) 了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的孝道文化、管理思想和为人处事的原则方法。 (3) 能够使用手语完成与特殊旅客的沟通。 (4) 能够初步完成与外籍旅客进行服务用语的沟通。 (5) 了解民航市场营销基本知识。掌握民航产品营销策略等相关知识。 (6) 掌握管理学基础知识，为以后升学考试打下牢固基础。	面试技巧 特色国学教育 手语训练 民航市场营销 管理学基础
能力结构	社会能力	(1) 具有对安全生产法律法规的理解、贯彻能力。 (2) 具有较强沟通协作能力，问题解决能力、创新能力。 (3) 具有吃苦耐劳的的劳动精神。	安全培训 社团活动 劳动教育
	职业核心能力	(1) 能够正确打造职业化形象。 (2) 掌握迎送服务、餐饮服务（饮料、餐食）发放和回收的服务要点。 (3) 对应不同的旅客分类能有效的提供人性化服务。 (4) 培养学生运用所学的英语知识欣赏英语的能力和阅读并理解简单的一般及民航乘务专业英语的能力。	医疗常识与急救 客舱服务 客舱应急 乘务英语
	职业拓展能力	(1) 能介绍我国国内各旅游城市/地区的风土人情和旅游资源。 (2) 具备诚实、守信的职业精神；善于沟通、合作和富有爱心的思想品质；树立安全和服务意识。 (3) 提高与旅客的沟通效率，耐心服务特殊旅客以及应对工作区域发生的突发事件冷静处理并做好情绪管理。 (4) 不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 (5) 与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。	航空运输地理 民航市场营销
素质结构	思想政治素质	(1) 具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感。 (2) 热爱社会主义，坚决拥护中国共产党的领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观。 (3) 崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪，具有社会责任感 and 参与意识。 (4) 树立正确的世界观、人生观、价值观。	形势与政策 专题讲座

		(5) 与时俱进, 培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神, 提升职业素养。	
	职业素养	(1) 具有能展现乘务员职业形象及仪容仪表的素质。 (2) 具有合理运用客舱安全规则和管理为旅客提供相应服务的能力。 (3) 具备能正常和非正常状况下, 结合语言, 完成迎送客和餐饮服务的服务素质。 (4) 增强严守法规意识, 培养敬畏规章的职业操守。 (5) 培养爱岗敬业、吃苦耐劳的 品质和不计得失、乐于奉献精神。 (6) 提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。内化“三个敬畏”, 践行当代民航精神。 (7) 树立崇高的职业理想, 从民航发展中汲取个人发展的动力, 大力弘扬求真务实精神, 为建设民航强国而努力奋斗。	职业生涯规划 就业指导与职业素养 劳动教育 客舱应急 客舱服务 民航概论
	人文素质	(1) 具有良好的文化修养。 (2) 具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力, 具有一定的审美和人文素养。 (3) 全面落实立德树人根本任务, 坚持“人文素养、创新思维、医学常识、实践能力”为一体的教育理念, 弘扬救死扶伤、人道主义与志愿服务精神先进案例, 培养学生树立崇高的既直观、奉献精神和创新实践能力。 (4) 提高学生的社交活动安排、社会交往、实际操作能力和表达、控制、应变能力, 能正确组织和从事各种社交活动。	中华优秀传统文化 社会实践 美育课程 医疗常识与急救 特色国学教育 社交礼仪
	身心素质	(1) 具有健康的体魄和心理、健全的人格, 能够掌握基本运动知识和一两项运动技能。 (2) 不断提升专业素养, 做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优, 让奋斗成为青春底色、成长阶梯, 为民航飞行安全提供可靠保障, 为民航事业做出积极贡献。 (3) 培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质。 (4) 通过训练使学生具有站立的挺拔感、稳定性和后背的控制能力。 (5) 训练身体不同部位的灵活性、敏捷性和相互协调的能力。	体育课 心理健康指导 健康教育 民航服务沟通技巧 形体训练

六、课程设置

(一) 专业群课程结构

随着社会进步和航空产业的结构调整以及民航服务业的建立, 航空产业对高级应用性人才的需求越来越大。过窄的专业口径、过细的专业划分, 已经不能满足市场经济发展的需要。在航空服务领域, 有许多不同名称的专业, 尽管培养目标不同, 但确具备相同或相近的专业基础课。为提高学生的就业竞争力和岗位使用能力, 按照现代职业岗位要求, 可以将工作性质相通的若干职业集合为一个职业群。以办学实力强、就业率高的院级特色专业空中乘务专业作为核心专业, 突出应用性、实践性的原则重组课程结构, 更新教学结构, 通过“精简、融合、重组、增设”等途径, 促进课程结构体系整体优化, 确立以市场为导向, 以就业为前提, 以能力为本位, 以技能为主线, 构建专业集群式课程体系。



（二）课程设置思路

按照民航乘务员技能等级考核、机场运行管理技能等级考核等岗位技能要求，参照应用空中乘务专业国家教学标准，与校企合作企业技术专家共同分析化客舱服务、客舱安全管理、机上医疗常识与急救、专业形象打造等典型新技术、新标准的内容，设置融入 1+X 证书、开展双主体育人的课程体系设计，课程设置思路如下表工作任务，分模块设计课程内容，融教学做为一体，突出职业能力的培养，及时吸纳新知识、所示：

职业岗位	典型工作任务	职业能力要求	开设课程
民航乘务员	任务一：机上广播	能够掌握客舱安全管理、客舱服务等技术技能，具有操作客舱设备设施、处置客舱紧急状况、完成客舱服务、进行紧急救护的能力。	客舱服务 客舱应急 客舱设备与系统 民航概论 机上服务与应急综合实训 民航服务沟通技巧 航空运输地理 茶艺 民航旅客运输
	任务二：飞行四个阶段	熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识。	
	任务三：机上安全处置与管理	具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用。	
机场贵宾厅	任务一：行李托运	具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用。	社交礼仪 服务礼仪 民航服务沟通与技巧 形体训练 机场地面勤务综合实训 茶艺
	任务二：饮料、餐饮服务	掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。	
	任务三：接待、指引	具备基本服务礼仪展现的能力，透过礼仪的本质与原则的学习，将服务礼仪灵活应用于服务场合中。	
机场地面服务员	任务一：特殊旅客服务	熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识。	社交礼仪 服务礼仪 民航服务沟通与技巧 形体训练 机场地面勤务综合实训 民航旅客运输
	任务二：值机、行李托运	具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用。	

	任务三：问询、引导	掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。	
安全检查员	任务一：手工检测、检查可疑物品	具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用。	社交礼仪 服务礼仪 民航服务沟通与技巧 形体训练 机场地面勤务综合实训 民航旅客运输
	任务二：使用仪器检查进出站人员物品	掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。	
	任务三：检查进出站人员的有效证件	能够了解机场安检员的规章制度。 具备安检员的工作流程和突发事件应急处置的能力。	

（三）主要课程及内容要求

1. 公共基础课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程性质	学时学分
1	思想道德与法治 (023050011)	（1）引导大学生树立科学的理想信念，弘扬中国精神，培育正确的人生观、价值观，养成良好的道德品质和法治素养，为逐渐成长为有理想、有本领、有担当的时代新人打下坚实的理论基础。 （2）帮助学生牢固树立社会主义核心价值观，提高思想道德素质和法治素养，成为全面发展的社会主义事业接班人。 （3）增强学法、用法的自觉性，全面提高大学生的思想道德素质、行为修养和法律素养。	（1）中国特色社会主义进入了新时代。 （2）人生观的基本内涵以及对人生的重要作用，树立为人民服务的人生观。 （3）理想信念对大学生成才的重要意义，树立马克思主义的崇高的理想信念。 （4）中国精神的科学内涵，实现中国梦必须弘扬中国精神。 （5）社会主义核心价值观的基本内容、历史底蕴、现实基础、道义力量。 （6）道德的历史演变、功能、作用和中华民族优良道德传统、革命道德。 （7）社会主义法治观念的主要内容、社会主义法治思维方式的基本含义和特征，我国宪法法律规定的权利和义务。	（1）教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，即以课堂教学为主，课内课外相结合，理论与实践相结合，不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （3）教学方法：运用专题式教学、案例式教学、启发式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合。 （4）教师要求：坚持正确的政治方向，有扎实的马克思主义理论基础，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。 （5）评价建议：采取平时检测（20%）+阶段考核（30%）+期末考试（50%）评定学习效果。	必修课程	48 学时 3 学分
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系	（1）充分认识马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结合才能发挥它的指导作用。	（1）以马克思主义中国化时代化为主线，论述马克思主义中国化时代化的提出及其历	（1）教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，即以课堂教学为主，课内课外相	必修课程	32 学时 2 学分

	概论 (023020031)	(2)深刻理解马克思主义中国化的科学内涵和历史进程。 (3)正确把握马克思主义中国化理论成果的形成与发展、主要内容、历史地位及内在关系。 (4)引导学生运用马克思主义中国化的理论成果指导自己的学习与工作。	史进程。 (2)以中国化时代化的马克思主义为重点,论述中国化时代化的马克思主义理论成果之间既一脉相承又与时俱进的关系。 (3)以中华民族伟大复兴为主题,论述中国共产党在不同时期的主要任务和面临的重大时代课题。 (4)以中国百年巨变为根据,全面展示中国化时代化马克思主义的实践逻辑。 (5)以坚持和发展中国特色社会主义为方向,全面展示中国特色社会主义的历史逻辑。	结合,理论与实践相结合,不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 (2)教学条件:多媒体教室和智慧校园平台。 (3)教学方法:运用专题式教学、案例式教学、启发式教学、主题演讲、模拟法庭等多种互动教学方法,将课堂教学和课内外实践相结合。 (4)教师要求:具有良好的思想品德、职业道德、责任意识和敬业精神。 (5)评价建议:采取平时检测(20%)+阶段考核(30%)+期末考试(50%)评定学习效果。		
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 (023040041)	(1)引导大学生准确理解,深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求。 (2)引导大学生深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想的时代意义、理论意义、实践意义、世界意义。 (3)引导大学生全面了解习近平新时代中国特色社会主义思想中蕴含的人民至上、崇高信仰、历史自觉、问题导向、斗争精神、天下情怀等理论品格和思想风范。	(1)习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位。 (2)坚持党的全面领导。 (3)新时代坚持和发展中国特色社会主义:“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局。 (4)实现中华民族伟大复兴的重要保障。 (5)建设巩固国防和强大人民军队。 (6)坚持“一国两制”和推进祖国完全统一。 (7)中国特色大国外交和推	(1)教学模式:采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式,即以课堂教学为主,课内课外相结合,理论与实践相结合,不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 (2)教学条件:多媒体教室和智慧校园平台。 (3)教学方法:运用专题式教学、案例式教学等多种互动教学方法,将课堂教学和课内外实践相结合。 (4)教师要求:关注党的最新理论成果、中央重大会议、时政热	必修课程	48 学时 3 学分

		（4）引导大学生深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想中贯穿的马克思主义立场、观点、方法。 （5）帮助大学生牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、深刻领会“两个确立”、自觉做到“两个维护”，自觉投身建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴中国梦的奋斗中。	动构建人类命运共同体。	点等及时把最新的中央精神融入教学内容。 （5）评价建议：采取平时检测（20%）+阶段考核（30%）+期末考试（50%）评定学习效果。		
4	形势与政策 (023010021)	（1）引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识，学会正确的形势与政策分析方法，特别是对我国的基本国情、国内外重大事件、社会热点和难点等问题的思考、分析和判断能力，使之能科学认识和准确把握形势与政策发展的客观规律，形成正确的政治观。 （2）帮助学生深入地学习和研究马克思主义中国化时代化理论成果，培养学生理论联系实际的能力，鼓励学生积极投身社会实践，通过实践体会党的路线、方针、政策的正确性，清晰了解我国改革开放以来形成并不断发展完善的一系列政策体系，树立正确的世界观、人生观和价值观。 （3）帮助学生了解高等教育发展的现状和趋势，对就业形势有一	以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧密结合国内外形势，针对学生的思想实际，开展形势与政策教育教学，提升大学生对中国特色社会主义的认识和觉悟。	（1）教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，即以课堂教学为主，课内课外相结合，理论与实践相结合，不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （3）教学方法：运用专题式教学、案例式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合。 （4）教师要求：关注党的最新理论成果、中央重大会议、时政热点等信息，及时把最新的中央精神融入教学内容。 （5）评价建议：采取平时检测（40%）+期末考查（60%）评定学习效果。	必修 课程	32 学时 2 学分

		个比较清醒的认识，树立正确的就业观。				
5	体育与健康 (024040011)	（1）运动参与目标：落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，提升体育运动能力，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。 （2）运动技能目标：熟练掌握 1-2 项健身运动的基本方法和技能，能科学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力，掌握常见运动创伤的处置方法。 （3）身体健康目标：能测试和评价体质健康状况，掌握有效提高身体素质、全面发展体能的知识与方法；提高职业体能水平，树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式。 （4）心理健康目标：通过体育锻炼改善情绪状态；促进学生人格发展；培养坚强的意志品质；缓解生理和心理疲劳；培养良好的人际交往能力和合作意识，体验	（1）田径及身体素质练习：力量、速度、耐力、弹跳、协调、灵敏、柔韧等。 （2）专项运动技能：田径、健美操、篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、网球、跆拳道、武术、体育舞蹈等。 （3）体质测试训练：跳远、坐位体前屈、仰卧起坐、引体向上、50 米跑、肺活量、800/1000 米跑等。 （4）拓展模块：运动减脂、快意网球、体育与欣赏以及武术与健康、健身气功、太极拳等优秀传统文化项目。 （5）健康教育：体育保健、健康饮食、心理健康教育等。	（1）教学模式：采用 1+1+X 模式，1 为体育与健康必修课程，是体育与健康基础模块，以运动技能基础训练为主；1 为体质测试训练课，以体质健康测试项目训练为主；X 为拓展模块，为公共选修课程，以传统文化项目为主。 （2）教学方法：运用目标教学法、游戏教学法及竞赛教学法，以“教会、勤练、常赛”为主导，提高学生的兴趣，激发学习的主动性。 （3）教学条件：体育馆 2 个，室外网球场、排球场、田径场等体育教学设施及智慧校园平台。 （4）教师要求：任课教师要把体育与德育相结合，自身知识结构完整、系统、全面；科学、合理安排授课内容，授课思路清晰明了，善于启发，在保证学生听懂的前提下，活跃课堂气氛；在授课过程中，适当穿插课外知识，与学生走近，传达正能量信息。 （5）评价建议：采取平时成绩（20%）+身体素质考核（30%）+专项技能测试（50%）来评定学习效果。	必修课程	128 学时 8 学分

		运动乐趣，培养快乐体育、健康体育、终生体育观念。 （5）社会适应目标：遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识，正确处理竞争与合作的关系。				
6	军事理论 (007010031)	（1）提高学生的思想政治觉悟，激发爱国热情，增强国防观念和国家安全意识。 （2）进行爱国主义、集体主义和革命英雄主义教育，增强学生的组织纪律观念，培养艰苦奋斗的作风，提高学生的综合素质。 （3）使学生掌握基本军事知识和技能，为中国人民解放军培养后备兵员和预备役军官、为国家培养社会主义事业的建设者和接班人打好基础。	（1）中国国防。理解国防内涵和国防历史，树立正确的国防观；了解我国国防体制、国防战略、国防政策以及国防成就，激发学生的爱国热情；熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容，增强学生国防意识。 （2）国家安全。正确把握和认识国家安全的内涵，理解我国总体国家安全观，提升学生防谍保密意识；深刻认识当前我国面临的安全形势；了解世界主要国家军事力量及战略动向，增强学生忧患意识。 （3）军事思想。了解军事思想的内涵和形成与发展历程，了解外国代表性军事思想，熟悉我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，使学生树立科学的战争观和方法论。	（1）教学模式：教学以学生为中心，采用线上线下混合式教学模式，借助信息化手段，学生自主学习探究，教师辅助加以引导，注重课程思政设计与渗透，注重学生全面发展，在教学过程中注重引导和培养学生牢固树立国防意识，自觉履行国防义务，切实担当国防重任，把国家安全放在心中，把国防责任担在肩上，进一步强化学生的国防观念，激发建设国防的热情，增强建设现代化国防的责任感和使命感。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台和智慧树教学平台。 （3）教学方法：互动式、典型性案例教学法；针对性、典型性战例教学法；个性化、多样化专题教学法；问题型、讨论型启发式教学法。 （4）教师要求：政治立场坚定，要关注时政要闻及国家安全动态；注重理论联系实际，融入社	必修课程	36 学时 2 学分

			（4）现代战争。了解战争内涵、特点、发展历程，理解新军事革命的内涵和发展演变，掌握机械化战争、信息化战争的形成、主要形态、特征、代表性战例和发展趋势，使学生树立打赢信息化战争的信心。 （5）信息化装备。了解信息化装备的内涵、分类、发展及对现代作战的影响，熟悉世界主要国家信息化装备的发展情况，激发学生学习高科技的积极性，为国防科研奠定人才基础。	会、融入生活，强调学生的主体地位和教师的主导地位，重视师生互动，引导学生积极思考，形成正确的世界观、人生观、价值观。 （5）考核方式：采取课堂积分（20%）+过程考核（50%）+期末测评（30%）评定学习效果。		
7	劳动教育与实践 (024070011)	（1）引导大学生理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念。 （2）促使大学生形成良好的劳动习惯和积极的劳动态度，养成辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的良好品格。 （3）提高大学生的劳动素养，帮助学生掌握基本的劳动知识和技能，使学生具备满足生存发展所需的基本劳动能力。 （4）引导学生领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进	本课程包含理论教学和实践教学两部分。 （1）理论教学 模块一： 劳动素养篇 任务一：马克思主义劳动观 任务二：崇尚劳动 热爱生活 任务三：尊重劳动 塑造品质 模块二： 劳动技能篇 任务四：弘扬精神 传承发展 任务五：职业体验 提升技能 任务六：掌握技能 奉献社会 模块三： 劳动创造篇 任务七：社会服务 提升素养 任务八：遵章守纪 维护幸福 （2）实践教学 模块一： 专业特色劳动实践	（1）教学模式：理论课教学基于“以学生为中心”的教学理念，采取“导新课—学新知—品案例—思问题—拓知识”五位一体的教学模式，将授课内容与学生兴趣相结合，达到良好的教学效果；实践课教学，指导学生亲身参与实际的劳动实践活动或者完成具体的劳动项目，让学生学以致用，提升劳动素养。 （2）教学方法：理论课采用讲解法、讨论法、实例分析法、课堂互动法等；实践课采用实践操作法、小组讨论法、导师指导法等。 （3）教学条件：理论课依托多媒体教室和智慧校园平台开展教	必修课程	32 学时 2 学分

		的时代精神，传承并践行劳动精神、劳模精神、工匠精神。 （5）通过实践活动，培养学生的团队合作能力、创新思维和创业意识，同时使学生认识到自己在社会中的角色和责任，培养学生的社会参与意识和公益意识。	模块二： 校园集体劳动实践 模块三： 撰写劳动实践报告	学；实践课依据课程内容为学提供实际的劳动实践环境和设备。 （4）教师要求：理论课要求教师具备相关的劳动理论知识和教学经验；实践课要求教师具备劳动实践经验，能够有效地组织和指导学生开展劳动实践活动。 （5）评价建议：理论课由教师根据学生的期末成绩、课堂表现、课堂互动和考勤情况综合评定，占期末总成绩的 30%；实践课考核由专业特色劳动实践、校园集体劳动实践和劳动实践报告三部分构成，分别占总成绩的 30%、30%、10%，最终成绩占期末总成绩的 70%。		
8	大学生心理健康教育 (024030051)	（1）知识目标：使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。 （2）能力目标：使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。如学习发展技能、环境适应技能、情绪管理技能、压力管理技能、人际沟通技能、自我管理技能、生涯规划技能、问题解决技能和团队合作技能等。 （3）自我认知目标：使学生树立	（1）大学生环境适应与心理健康。 （2）大学生自我意识的发展。 （3）大学生健全人格的培养。 （4）大学生的情绪管理。 （5）大学生的人际交往技巧。 （6）大学生恋爱心理调适。 （7）大学生挫折心理调控。 （8）大学生生命教育。 （9）大学生求职择业心理。	（1）教学模式：本课程采用混合式教学模式，以智慧课堂教学平台为载体，结合教材配套教学资源，综合学校《大学生心理健康教育》在线课、国家级精品在线课、部分高校的大学生心理健康教育中心网站、中国大学 MOOC、爱课程等网络资源，以课堂面授+微信、QQ 沟通，实现线上线下、理论实操一体化的教学模式。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台，校团体心理辅导室、心理测评室、沙盘治疗室、宣泄	必修课程	32 学时 2 学分

		心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自我、悦纳自我、提升自我，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。 （4）素质目标：树立心理健康发展的自主意识，增强自我心理保健意识和危机预防意识；培养理性平和、乐观积极的生活态度，保持良好的心理状态，塑造健全人格，磨砺优良意志品质；正确认识自我，认识世界，适应社会，树立正确的世界观、人生观、价值观；践行社会主义核心价值观，培养新时代有为青年，为党育人，为国育才。		室、放松室。 （3）教学方法：运用多种教学方法，以课堂教学为主阵地，以新生入学心理健康普查数据为基础，综合使用讲授分析、案例研讨、合作学习、体验式、直观演示等多种教学方法。 （4）教师要求：教师应坚持育心与育德相结合，发挥课程的育人功能；面向全体学生，尊重个体差异；理论联系实际，注重学生实际应用能力的培养；应将现代化教育技术与课程教学有机结合，给学生提供贴近生活实际、贴近学生发展水平、贴近时代的多样化的课程资源，拓展学习和教学途径。 （5）评价建议：采取平时考核（50%）+期末综合考核（50%）来评定学习效果。		
9	职业发展与就业指导 (007010032)	知识目标 （1）了解高职教育的特点、目标及其意义，明确职业分类与特征。 （2）理解职业生涯及发展的相关理论知识，熟悉职业生涯规划的要害及程序。 （3）清楚就业形势与政策、法规	模块一：认识大学生就业 通过就业指导，熟悉就业制度与政策。 模块二：规划职业生涯 掌握职业生涯发展理论，学会探索自我，能够进行职业环境评估和职业生涯决策、管	（1）教学模式：课程采用模块式教学方法组织教学，采取“教学做一体”的线上线下混合式教学模式，以课堂教学为主，开展形式多样教学活动，促进、提升、改进课堂教学和学生的学习效果；将职业生涯规划教育贯穿大	必修课程	16 学时 1 学分

		和职业规范，了解毕业生就业权益，掌握就业方法和技巧。 （4）掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识。 技能目标 （1）具有对自我和环境的分析评价能力。 （2）具备信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等。 （3）具备与他人有效沟通与合作能力。 （4）能够搜集、分析、选择就业信息，制定职业生涯规划。 （5）能应用求职简历、求职信、面试技巧等方法进行自我推荐。 素质目标 （1）建立职业生涯发展的自主意识和爱岗敬业、吃苦耐劳、开拓创新的精神，树立积极正确职业态度和就业观念。 （2）能自觉为个人生涯发展做出积极的努力，积极投身国家建设事业，为国家发展贡献力量。 （3）了解国家出台的促进学生就业的政策，将自身职业发展与国家发展、时代需要结合起来。	理。 模块三： 提升就业能力 了解大学生就业能力的内涵，培养对环境的适应能力和自主学习的能力，通过学习和活动锻炼培养表达能力、人际交往能力、信息处理能力等。 模块四： 准备求职面试 学会对求职信息进行搜集与整理，了解求职材料的准备，了解面试技巧。 模块五： 迈好职场第一步 能够顺利转换角色、定位自我，认识和适应新的环境，了解工作中的注意事项。 模块六： 就业权益与保障 了解求职过程中常见的侵权行为与保护途径，明白违约责任与劳动争议。	学教育的始终，通过教育和引导帮助大学生树立正确的人生观和职业观，明确人生目标，筹划职业生涯。 （2）教学方法：遵循教育教学规律，坚持理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与求职就业实践相结合，调动学生学习职业规划的积极性、主动性，不断提高教学质量和水平。 （3）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （4）教师要求：本课程的主讲教师须有过指导学生就业或从事过学生管理的工作经历，熟悉企业招聘流程和规则，能够理论联系实际帮助学生做好职业规划。 （5）课程思政：能够结合社会主义核心价值观引导学生树立“爱岗”“敬业”“诚信”“守信”等良好品质。 （6）评价建议：采取学习过程考核（50%）+期末测评（50%）评定学习效果。		
10	创新创业教育 (007010033)	知识目标： （1）掌握创新的概念，了解创新	（1）创新概念和类型。 （2）创新意识和创新能力。	（1）教学模式：采用线上+线下混合式教学模式，线上通过课堂	必修课程	16 学时 1 学分

	的内涵和技法。 （2）掌握开展创新创业活动所需的基本知识、了解创业优惠政策。 （3）了解行业的发展特点和趋势。 （4）掌握创业计划书的内容，熟悉创业方式和基本流程，树立科学的创业观。 能力目标： （1）形成创新创业理念、提升创新创业能力，能够撰写创业计划书。 （2）具备团队协作能力。 （3）具备与他人合作，提供有价值解决方案的能力。 （4）运用互联网思维利用自身特长进行创业的能力。 素质目标： （1）培养当代大学生创新创业意识与创新创业思维，提高创新创业综合素质。 （2）培养具有创新精神、敢想敢干、有经济头脑、善于发挥自身优势、善于人际交往的创新型人才。 （3）积极参与创新创业建设，倡导敢为人先、敢于冒险的新风尚。 （4）勇于投身社会实践，推进科技成果向实际生产的转化，为建	（3）创新思维及分类。 （4）创新技法。 （5）大学生创新实践项目展示。 （6）创业的概念、过程和阶段。 （7）创业准备。 （8）创办企业基本步骤。 （9）新创企业经营管理。 （10）大学生创业实践项目展示。	外在线自主学习和创新，实现知识传递和展现；线下通过将课堂变成互动场所，进行探究学习，突出强调理论联系实际，切实增强针对性，注重实效。 （2）教学方法：主要运用案例分析、情景模拟、小组讨论、角色扮演等教学方法，通过社会调查和创新创业大赛等活动激发学生创新创业的热情。 （3）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （4）教师要求：本课程的主讲教师须有过创业经历或参加过创新、创业项目（或大赛）或指导过学生创新创业项目和大赛。 （5）课程思政：在教学实施中，结合社会主义核心价值观，将爱国主义、诚实守信、责任意识、法律意识、团队合作精神等融入课堂教学和案例分析中。 （6）评价建议：采取学习过程考核（50%）+期末测评（50%）评定学习效果。		

		设创新型国家作出贡献。				
11	高职应用数学 (024020132)	(1) 认识微积分的发展史及其重要性、实用性，能够正确描述极限、导数、微分、积分等概念。 (2) 能够利用微积分、数学建模等内容的思想方法处理专业中简单的问题，并学会把一些简单的实际问题转化为数学模型求解。 (3) 能够利用已有知识获取新知识，并具有通过解决实际问题获得实用方法和创新思维的能力。 (4) 培养和提升各专业学生进行专业学习和终身学习所必需的数理基础和数理思维。 (5) 培养学生严谨、认真、踏实、细心做事的态度，以及进行质疑和独立思考的习惯。 (6) 结合数学史和数学文化，贯彻数学精神，感受数学魅力，培养数学素养，使学生坚定文化自信。	(1) 函数基础知识。 (2) 极限与连续。 (3) 导数与微分。 (4) 导数的应用。 (5) 不定积分及其运算。 (6) 定积分及其应用。 (7) 简单的数学软件和数学建模知识。	(1) 教学模式：以“知识、应用、技能、发展”为要素，借助省级在线课智能化教学平台，采用线上线下混合式教学模式，线上预习、完成作业、提出问题、复习巩固，线下面对面重难点知识进行讲解，对学生的共性问题进行答疑，课内课外相结合，开展形式多样的教学，提升课程教学浸润感和实效性。 (2) 教学条件：多媒体教室、智慧校园平台以及智慧职教云平台。 (3) 教学方法：运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、任务驱动式教学法、情境教学法等多种互动教学方法，将课堂内外有效结合。 (4) 教师要求：任课教师要关注数学的发展动态以及数学专业在生活中的应用，及时把最新的发展方向融入教学内容，告知学生，使其体会到数学的重要性。 (5) 考核方式：采取学习过程考核（60%）+期末测评（40%）评定学习效果。	必修课程	48 学时 3 学分
12	大学英语 (021010011)	(1) 职场涉外沟通目标：掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识，具备必要的英语	本课程包括基础模块和拓展模块两部分。 (1) 基础模块	(1) 教学模式：教学以学生为中心，采取“课前导学—课中研学—课后延学”的线上线下混合式	必修课程	128 学时 8 学分

		听、说、读、看、写、译技能，能够根据语境运用合适的策略，理解和表达口头和书面话语的意义，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。 （2）多元文化交流目标：能够通过英语学习获得多元文化知识，理解文化内涵，汲取文化精华，树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识，形成正确的世界观、人生观、价值观；通过文化比较加深对中华文化的理解，继承中华优秀传统文化，增强文化自信；坚持中国立场，具有国际视野，能用英语讲述中国故事，传播中华文化。 （3）语言思维提升目标：通过分析英语口头和书面话语，能够辨析语言和文化中的具体现象，了解抽象与概括、分析与综合、比较与分类等思维方法，辨别中英两种语言思维方式的异同，具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平。 （4）自主学习完善目标：认识英语学习的意义，树立正确的英语学习观，具有明确的英语学习目标，能够有效规划学习时间和学习任务。	基础模块内容围绕多元文化沟通和涉外职场交流，旨在培养学生的中国心、世界眼和职场范，为职业生涯和终身发展奠定基础。主要包括： ①口头、书面、新媒体等多模态语篇。 ②词汇、语法、语篇和语用知识。 ③文化知识、中外职场文化和企业文化等。 ④职业英语技能。 ⑤语言学习策略。 （2）拓展模块 拓展模块内容按照职场需求从职业规划、求职、入职、商务接待、商务旅行到职业健康安全等环节所需要的英语技能对学生进行听说读写全方位的培养，最终实现学生综合素养和实践应用能力的全面提升。	教学模式，以第一课堂为主，课内课外结合，以形式多样的语言实践活动为载体满足学生个性化学习需求，提升学生英语学习兴趣和英语语言综合素养。 （2）教学方法：运用讨论法、情境教学法、任务驱动教学法、成果导向教学法、启发式教学法等，全面提升课堂效率和学生学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台、英语公众号、英语学习 APP、英语协会等。 （4）教师要求：要求教师有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；有扎实的学科专业知识和学科教学知识；有较强的实践能力、反思能力、信息化教学能力。 （5）考核方式：采用过程性评价（60%）+终结性评价（40%）相结合的评价方式，将课前、课中、课后三个阶段的学习表现纳入过程考核，注重第二课堂学习成果增值性评价，综合评定学生学习效果。		
13	信息技术与人	（1）了解计算机基本常识，能够	模块一： 信息系统基础	（1）教学模式：采用线上线下相	必修	64 学时

	工智能 (016040041)	使用浏览器、常用 App 获取有效信息，并具有信息加工处理能力。 (2) 了解新一代信息技术（人工智能、大数据、云计算、物联网等）及信息安全，培养学生具有自主、开放的学习能力。 (3) 能够使用常用办公软件完成数字化办公需求。 (4) 能够熟练使用人工智能的编程语言 Python 进行简单编程。 (5) 培养学生具有积极乐观的阳光心态和爱岗敬业的精神，积极践行社会主义核心价值观，成为信息社会的合格公民。	(1) 计算机基础。 (2) 新一代信息技术。 模块二： 办公软件应用 (1) 文档编辑排版。 (2) 电子表格数据处理。 (3) 演示文稿制作。 模块三： 人工智能之 Python (1) Python 基础。 (2) Python 绘图。 (3) Python 其它应用。	结合的混合式教学模式，以任务驱动、案例教学法开展教学。 (2) 教学条件：信息技术实训室和智慧校园平台。 (3) 教学方法：运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合。 (4) 教师要求：任课教师具有高尚的师德修养，先进的教学理念，前沿的计算机专业知识，能够熟练操作各类常用办公软件，熟悉编程语言 Python。 (5) 考核方式：采用过程化考核（70%）+期末测评（30%）评定学习效果。	课程	4 学分
14	国家安全教育 (024070001)	(1) 了解和掌握国家安全基本知识、总体国家安全观的基本内涵、精神实质、地位作用，理解中华民族命运与国家关系，践行总体国家安全观，建立正确国家安全观念，培育宏观国际视野。 (2) 理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，提高政治站位和个人鉴别能力，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。 (3) 了解政治、军事、经济等重要领域安全及深海、极地、太空和生物等新型领域安全的内涵、	(1) 国家安全概念、内涵、重要性，维护国家安全的基本措施，国家安全教育及其内涵，大学生国家安全教育的重要意义。 (2) 我国新时代国家安全的形势与特点，总体国家安全观的形成背景、基本内容、丰富内涵及伟大意义。 (3) 政治、军事、经济等重要领域安全及深海、极地、太空和生物等新型领域安全的内涵、内容、面临的威胁和挑战、维护各领域国家安全的途	(1) 教学模式：合理选用紧靠主题教学的素材与多维立体化资源，注重课程思政设计与渗透，运用信息化教学资源 and 手段，采取“教学做一体化”教学模式，将课堂教学和课内外实践相结合。 (2) 教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 (3) 教学方法：精讲基本概念、深入进行知识解读，运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、主题演讲辩论、情境教学法等多种互动教学方法。	必修 课程	16 学时 1 学分

		内容、面临的威胁和挑战、维护各领域国家安全的途径与方法。 （4）掌握国家安全法律法规，熟悉国家安全应变机制，自觉履行维护国家安全责任。 （5）增强大学生的爱国意识、国家安全意识和自我保护能力，在潜移默化中坚定学生理想信念、厚植爱国主义情怀，加强品德修养，增长知识见识，培养奋斗精神，提升学生综合素质。 （6）掌握安全防范知识和主动增强安全防范能力，激发大学生树立安全第一的意识，确立正确的安全观。	径与方法。 （4）维护国家安全的制度体系和保障机制。 （5）国家安全法律法规，努力践行总体国家安全观。 （6）财产安全、网络安全、消防安全、学习安全、公共卫生安全、社会活动安全、灾害自救安全等安全防护。	（4）教师要求：政治立场坚定，要关注时政要闻及国家安全动态，及时把最新的文件精神融入教学内容。 （5）考核方式：采取过程考核（60%）+期末测评（40%）评定学习效果。		
15	中国传统文化 (024050016)	（1）引导学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略中国传统文化的魅力，培养学生对中国传统文化的崇敬之情，从而激发他们树立坚定的理想信念和培养爱国主义情怀，从而增强学生的民族自尊心、自信心、自豪感。 （2）引导学生汲取中华民族智慧，学习中华传统美德，培育民族自信、济世救人等家国情怀。 （3）引导学生传承中华民族精神，培养学生爱岗敬业、责任担当、乐于奉献的职业素养，促进其职业生涯可持续发展。 （4）引导学生学习中国传统文化	（1）辉煌灿烂的传统文学 （2）博大精深的传统哲学 （3）民以为天的传统饮食 （4）天人合一的传统建筑 （5）异彩纷呈的传统艺术 （6）巧夺天工的传统技艺 （7）修齐治平的传统道德 （8）源远流长的传统风俗	（1）教学模式：以立德树人为根本任务，以三全育人、课程思政为根本理念，以高等职业教育为切入点，推行目标专业化、方法多元化、考核过程化的“三化”教学方式，依托中华优秀传统文化传承基地，推广书香校园活动，充分利用精品在线课、慕课等线上教学资源及VR实景与数字博物馆虚拟资源，积极组织学生参加中华经典诵读讲大赛等传统文化类技能大赛。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台、中华优秀传统文化传承基地等。	限选课程	16 学时 1 学分

		中的智慧，运用中国传统文化科学的思维方式和方法，学会处理好人与人、人与社会、人与自然的的关系，学会解决生活中和工作中的问题。		（3）教学方法：运用经典导读教学法、启发式教学法、讨论式教学法、体验式教学法、发现教学法、任务驱动教学法，全面提升学生的人文素养和职业素养。 （4）教师要求：以校内中华优秀传统文化传承基地为平台，将课堂教学与传统文化社团活动相结合。在教学时采用讨论、分析与总结的方法，采取理论与实际密切结合的方法，将典型事例与理论紧密结合起来，将典籍研习与社会考察结合起来。 （5）考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
16	应用文写作 (024030011)	（1）掌握各类应用文体写作的基本格式、写作要求和方法技巧，具备从事与应用文书写作相关岗位工作的理论知识和实践能力，为今后继续学习相关专业应用文和走向社会的写作实践打下良好的基础。 （2）根据日常生活和工作的需要，学会撰写主题明确、材料准确丰富、结构完整恰当、表达通顺合理的实用文书。 （3）掌握行政公文的格式，能根据具体材料撰写相关的通知、通报、请示、报告等常用行政公文。 （4）学会撰写个人简历、自荐信、	（1）应用文概述，应用文五要素：主旨、材料、结构、语言、表达方式。 （2）行政公文的概念、种类、格式，常用行政公文写法。 （3）事务文书概述，常用事务文书写法。 （4）经济文书概述，常用经济文书写法。 （5）学业文书概述，常用学业文书写法。 （6）条据文书概述，常用条据文书写法。 （7）职场文书概述，常用职场文书写法。	（1）教学模式：突出职业教育特色，从市场需求和职业岗位出发，紧密联系各专业不同技术专业岗位的特征，模拟未来实际工作情景，以任务项目为载体，以能力训练为抓手，实施“案例分析+模块式”教学模式。打造师生之间、学生之间、教师之间、文种之间、专业课程之间的五维立体互动体系。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台等。 （3）教学方法：主要采用项目教学法、案例教学法、情境教学法、启发式教学法、探究式教学法、	限选课程	16 学时 1 学分

		求职信和应聘书等职场文书。 （5）能熟练地写好与自己所学专业密切相关的常用应用文。 （6）在应用文写作学习过程中培养职业意识、职业素养和职业情感教育，助力职业生涯可持续发展。		讨论式教学法等教学方法。 （4）教师要求：任课教师要注意职业情境的创设，针对不同专业深挖基于岗位特点的课程资源，使学生置身特定的工作情境，完成相应文种的写作。 （5）考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
17	大学语文 (024030021)	（1）在中学阶段语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力。 （2）通过分析文学作品的思想内容和写作手法等，提高学生阅读理解能力和文学鉴赏能力，进而塑造高尚的人文精神，涵育完善的人文品格。 （3）使学生学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，对学生创新思维、口才表达等能力进行系统的指导和训练，使其能够准确有效运用语言进行沟通，致力于职场发展。	模块一： 阅读欣赏能力培养 （1）青春之歌 （2）家国情怀 （3）人与自然 （4）亲情永恒 （5）人生思辨 （6）名人风采 模块二： 语文应用能力培养 （1）朗诵能力培养 （2）口语表达能力培养	（1）教学模式：遵循“人的发展”和“职业准备”的设计理念和“活动导向、价值引导、注重应用、提高素养”的基本思路，在工具性与人文性的结合中，实现知识、技能、态度三位一体，将语文学习、语文实践和语文能力培养合一，将单篇教学和专题教学相结合，提高学生阅读能力、欣赏能力、写作能力、口语交际能力以及发现问题、解决问题的能力，培养高尚的审美情趣。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台等。 （3）教学方法：主要采用讲授法、启发法、讨论法、提问法、角色扮演法、表演法等多种教学方法。 （4）教师要求：结合网络教学资源平台、信息化教学平台等，实	限选课程	16 学时 1 学分

				行课内课外双线并行教学，课堂教学中注重师生互动、生生互动，调动学生充分参与到课堂中来。 (5) 考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
18	职业素养 (024050033)	(1) 培养学生形成坚定的职业信念、积极的职业心态、正确的职业价值观和良好的职业道德，爱岗敬业，热爱自己所从事的职业，尽职尽责。诚实守信，实事求是地待人做事；仁爱他人，履行对社会、对他人的义务。实现个人职业生涯可持续发展，成为企业和行业需要的高职人才，培养高素质的技能型人才。 (2) 引导学生提升职业学习能力、交流沟通能力、团队协作、实践能力、创造能力、就业能力、创业能力等职业通用能力，扎实掌握专业理论知识，具备处理问题和完成工作的基本能力。做到主动学习，树立终身学习的观念；学会良好的人际交流技能，能全面掌握工作动态，精准而高效地完成工作任务；能认识到团队协作的重要性，提升整体工作效率；	模块一： 走进职场，开启职业之旅 (1) 认识职业明确理想 (2) 将职业道德内化于心 (3) 全面提升职业素养 模块二： 深耕职场，把职业当事业 (1) 提升办公能力 (2) 学会沟通交流 (3) 加强团队合作 模块三： 永不止步，自我成长修炼 (1) 管理个人形象 (2) 科学利用时间	(1) 教学模式：采用开放性教学模式，结合不同教学模块内容和针对各专业不同的人才培养目标，以学生为主体，采用以学生为中心的任务型教学法，根据学生的实际需求和教学目的进行教学，围绕任务组织教学活动，将任务和教学目的统一起来，坚持任务与技能相吻合的原则。 (2) 教学条件：多媒体教室、智慧校园平台等。 (3) 教学方法：灵活运用案例分析法、分组讨论法、情境模拟法、角色扮演法、课堂观摩法、启发引导法等引导学生积极思考、乐于实践，提高学习兴趣，加强自主学习意识，培养学生运用知识，观察问题、分析问题和解决问题的能力，提高教与学的效果。 (4) 教师要求：在教学过程中要注重理论联系实际，力求完整、	限选课程	16 学时 1 学分

		具备创新能力，不拘泥于常规化工作。		准确地阐释职业素养的主要内容和科学体系，同时要紧密结合企业职业岗位的素质要求以及学生的个人可持续发展要求。重在培养学生良好的职业素养，提高整体就业能力。在教学方法上要灵活多样，充分调动学生学习的积极性和主动性。 (5) 考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
19	艺术类课程 (8 选 1) (420040181)	(1) 引导学生以社会主义核心价值观为学习内容，树立正确人生观、价值观。 (2) 引导大学生系统地了解艺术范畴、指导学生进行艺术欣赏。 (3) 通过艺术类课程鉴赏、学习相关理论，使学生树立正确的审美观念，培养高雅的审美品位，提高人文素养。 (4) 了解、吸纳中外优秀艺术成果，理解并尊重多元文化。 (5) 拓展形象思维，培养创作精神和实践能力，提高艺术审美与鉴赏能力。 (6) 每个非艺术类专业学生在开设的 8 门课程中至少选修 1 门课程。	(1)《美学基础》《美术鉴赏》课程讲授美术的功能作用及中外美术简史，让学生把握美术的精髓，走近美术的精英，认识美术的精品，感悟美术的精神。 (2)《音乐鉴赏》课程以审美为主线，以古今中外的优秀音乐作品为基础，扩大学生的音乐视野，提高学生的音乐感受能力、想象能力、理解能力和鉴赏能力。 (3)《影视鉴赏》课程以中外优秀影视作品鉴赏为主体，深入浅出的影视鉴赏知识为铺垫，区别、品鉴、品评不同时代、不同国家的影视作品。	(1) 教学模式：按照专业注重个性化指导，注重教学时效性、针对性。合理选用教学素材与多维立体化资源，采取“教学做一体”的教学模式。 (2) 教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 (3) 教学方法：运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、主题演讲、情景教学法等多种互动教学方法进行。 (4) 教师要求：任课教师要关注艺术前沿，及时把最新的艺术资讯融入教学内容。 (5) 评价建议：采取学习过程考核评定学习效果。	限选课程	16 学时 1 学分

			(4)《戏剧鉴赏》《戏曲鉴赏》课程介绍和欣赏国内外戏曲、戏剧作品,使学生了解有关常识,懂得如何欣赏戏曲、戏剧。 (5)《舞蹈鉴赏》课程通过欣赏分析中外优秀舞蹈作品,了解各国及民族的历史文化民族风情,理解尊重多元文化,并进行艺术实践。 (6)《书法鉴赏》课程,主要讲授书法的形式构成、美学原理等基本知识,让学生对中国的书法具有初步的全面认识。并将“由技入道”和“由理入道”两种教学方式结合起来,通过书法的临摹与创作,让学生真正了解书法美的真谛。			
20	马克思主义理论类及党史国史类课程 (10 选 1) (424030441)	(1)教育引导了解马克思主义基本原理,弄清楚当今中国所处的历史方位和自己所应担负的历史责任,深刻理解中华民族从站起来、富起来到强起来的历史逻辑、理论逻辑和实践逻辑。 (2)引导学生厚植爱党、爱国、爱社会主义的情感,增强听党话、跟党走的思想和行动自觉,牢固树立中国特色社会主义的道路自信、理论自信、文化自信。	(1) 马克思主义基本原理概论 (2) 大学生马克思主义素养 (3) 延安精神概论 (4) 红船精神与时代价值 (5) 东北抗联精神 (6) 中国红色文化精神 (7) 延安精神特色素质教育 (8) 中国传统文化撷英 (9) 世界舞台上的中华文明 (10) 中国近代史	(1) 教学模式:按照专业注重个性化指导,注重教学时效性、针对性。合理选用教学素材与多维立体化资源,采取学生线上选课、线上自主学习、线上参加考核的方式进行学习。 (2)教学条件:智慧树课程平台。 (3)教学方法:运用案例式教学、讨论式教学、情景教学法等多种教学方法进行。 (4)教师要求:任课教师要关注	限选课	16 学时 1 学分

		自信，努力成长为担当中华民族伟大复兴大任的时代新人。		党的最新理论成果、中央重大会议、时政热点等及时把最新的中央精神融入教学内容。 (5) 评价建议：智慧树资源学习和考核评定学习效果。		

2. 专业基础课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程性质	学时学分
1	形体训练 (241010111)	知识目标 (1) 熟悉芭蕾舞和中国古典舞的基本理论常识。 (2) 明确芭蕾舞和中国古典舞的训练任务及训练方法。 能力目标 (1) 通过系统性的形体、形态、塑形等训练,提升学生对于身体各部位的控制能力。 (2) 提高学生对自身存在问题的发现及矫正能力。 (3) 提高学生的审美能力。 素质目标 (1) 具备良好的身体素质和心理素质。 (2) 具有良好的行为仪态和体态。 (3) 具有较好的审美能力。	模块一: 基本站姿与坐姿。 模块二: 芭蕾舞的基础知识。 模块三: 把上组合训练。 模块四: 中间组合训练。 模块五: 跳跃训练。 模块六: 舞步训练。 模块七: 综合舞姿训练。 模块八: 古典舞的基础知识。 模块九: 把上组合训练。 模块十: 中间组合训练。 模块十一: 跳跃训练。 模块十二: 舞步训练。 模块十三: 综合舞姿训练。	(1) 教学模式: 设置学习任务, 鼓励学生通过视频学习、课前理论查阅的方式进行自学。采用教师示范讲授、分组练习、学生互评相结合的教学方法, 做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学, 加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法: 采用小组练习法、任务驱动法等教学, 多媒体等教学手段拓展学习。 (3) 教学条件: 多媒体、形体教室。 (4) 评价建议: 课程考核包括过程性考核和终结性考核、实践表演三部分, 占比分别为 40%、35%、25%。	必修	128 学时 8 学分

2	社交礼仪 (241010641)	知识目标 (1) 了解礼仪的基本知识：礼仪的概念、礼仪的发展历史、礼仪的特性，了解世界主要国家的礼俗风情及基本的礼仪规范。 (2) 理解和掌握社交活动中礼仪的基本原则和规范，并能正确运用所学的礼仪知识，分析实际活动中的社交问题，并能提出解决的办法。 能力目标 (1) 能够掌握社交利益的基本知识。 (2) 能够认知社交礼仪的基本内涵。 (3) 能够在不同的场合使用社交礼仪。 (4) 能够主动适应不同的社交礼仪的需求。 素质目标 (1) 提高学生的社交活动安排、社会交往、实际操作能力和表达、控制、应变能力，能正确组织和从事各种社交活动。	模块一：礼仪概述。 模块二：职业形象。 模块三：仪态礼仪。 模块四：交际礼仪。 模块五：宴饮礼仪。 模块六：涉外礼仪。	(1) 教学模式：以演示和综合实践两种方式为主。演示性实践以训练学生基本操作能力标准化为教学目标，综合实践性以主要培养学生分析问题和处理问题的能力为教学目标，同时利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。(3) 教学条件：多媒体教室、礼仪化妆实训室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和综合性两部分，占比分别为 40%、60%。	必修	32 学时 2 学分
3	民航服务沟通与技巧 (241020601)	知识目标 (1) 使学生在沟通学理论的基础上，比较系统地学习和掌握控制情绪的方法。 (2) 提高沟通效率的基本理论知识和基本技能。 能力目标。	模块一：认识服务与民航服务。 模块二：沟通知识必备。 模块三：民航地勤服务沟通技巧。 模块四：特殊旅客服务沟通	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学	必修	32 学时 2 学分

		（1）培养学生运用沟通学方法处理人际关系的能力，使学生能运用人际沟通技巧。 （2）提高与旅客和货主的沟通效率，耐心服务特殊旅客以及应对工作区域发生的突发事件冷静处理并做好情绪管理。 素质目标 （1）培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质。 （2）树立安全和服务意识，为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础。	技巧。 模块五：异常运输及突发事件服务沟通技巧。 模块六：民航服务人员内部沟通。	生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		
4	民用航空法 (141020601)	知识目标 （1）了解民航法的渊源和发展以及我国民航领域的立法情况。 （2）了解空域管理制度，熟悉我国特殊空域的划分、防空识别区和空中交通规则，明确入境和放行的相关法律规定。 （3）了解民用航空器适航管理的概念、特点及分类，掌握民用航空器适航管理的主要内容、管理机关和相关法律规定。 （4）了解民用机场建设、使用与管理方面的主要规定，以及民用机场管理的法律责任。	模块一： 民航法概述。 模块二： 空中航行法律制度。 模块三： 民用航空器管理制度。 模块四： 民用航空人员管理制度。 模块五： 民用机场与出入境管理法律制度。 模块六： 民用航空运输管理与运输合同法律制度。 模块七： 民用航空保险法律制度。	（1）教学模式：每个项目的学习都以民航相关法律事迹作为活动的载体，以工作任务为中心整体结合相关理论和实践，并结合校内实训设备，创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小	必修	32 学时 2 学分

		能力目标 (1) 能准确判断民航领域的某项具体活动是否属于民航法的调整对象。 (2) 能够在实际工作中严格遵守民用航空人员的相关法律规定。 (3) 能根据民用航空人员执照取得的规定, 自觉学习相关知识, 努力成长为合格的民用航空人员。 素质目标 (1) 树立法治意识, 增强法治观念, 弘扬和践行当代民航精神, 以对生命、规章、职责的高度敬畏, 为民航安全和高质量发展贡献力量。 (2) 弘扬爱国主义精神, 增强国家主权意识, 坚决维护国家领空主权和安全。 (3) 认真学习民航法律知识, 做学法、遵法、用法的践行者, 增强法律意识、规矩意识、程序意识和风险意识, 自觉运用法治思维和法治方式化解矛盾、解决问题、开展工作。	模块八: 民用航空器的搜寻援救及事故调查。 模块九: 民用航空犯罪和刑法。	组讨论法、任务驱动法等教学, 板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件: 多媒体教室、机场运行实训室。 (4) 评价建议: 课程考核包括过程性考核和终结性两部分, 占比分别为 30%、70%。		
5	民航概论 (141010011)	知识目标 (1) 了解民航业的相关专业术语、知识和发展动态, 熟悉民航法律法规的基本知识。 (2) 熟悉民航运输、机场运行管理、空中交通管理、飞机结构与功能、航空气象、行李查询及处置等岗位相关专业知识。 能力目标 (1) 具备较强的表达和沟通能力: 通过普通话二级甲等及其以上的等级, 能用标准的普通话与他人进行交流, 并能很好地处理工作	模块一: 溶液。 模块二: 化学反应速率和化学平衡。 模块三: 电解质溶液和解离平衡。 模块四: 滴定分析法和酸碱滴定。 模块五: 分光光度法。 模块六: 烃。 模块七: 立体异构。	(1) 教学模式: 利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学, 加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法: 采用小组讨论法、任务驱动法等教学, 板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。(3) 教学条件: 多媒体教室。	必修	32 学时 2 学分

		中的冲突与异议。 素质目标 （1）具有坚定正确的政治方向，热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，掌握毛泽东思想和中国特色社会主义相关理论，树立科学的世界观、人生观和价值观，具有社会责任、国家认同和国际视野的基本素质。	模块八：卤代烃。 模块九：醇、酚、醚。 模块十：醛、酮、醌。 模块十一：羧酸及其衍生物和取代羧酸。 模块十二：含氮含磷化合物。 模块十三：杂环化合物。 模块十四：生物分子。	（4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		
6	民航旅客心理 (141010171)	知识目标 （1）能运用心理管理技巧，识别服务过程中旅客（货主）的心理特点和服务需求。 （2）能运用语言管理技巧，使用规范的岗位服务用语，熟悉航空服务语言沟通技巧。 能力目标 （1）能运用非语言管理技巧，处理服务过程中旅客（货主）心理变化，熟悉航空服务人员非语言沟通技巧 能运用情绪管理技巧，解决旅客（货主）的情绪问题，学会自我情绪的调节。 （2）能运用冲突管理技巧，处理航空突发事件和旅客（货主）投诉。 素质目标 （1）逐渐养成诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质，认真负责、严谨细致、精心专注、精益求精的职业态度，具备进一步学习航空服务各岗位新知识、新技能的兴趣与能力，不断提升自身的专业素养。	模块一：语言心理。 模块二：非语言心理。 模块三：心理管理。 模块四：情绪管理。 模块五：冲突管理。	（1）教学模式：设置学习任务，鼓励学生通过视频学习、课前理论查阅的方式进行自学。采用教师示范讲授、分组练习、学生互评相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组练习法、任务驱动法等教学，多媒体等教学手段拓展学习。 （3）教学条件：多媒体、形体教室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性考核、实践表演三	必修	32 学时 2 学分

				部分，占比分别为 40%、35%、25%。		

3.专业核心课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程性质	学时学分
1	飞机客舱设备与系统 (241010141)	知识目标 (1) 能熟练掌握波音飞机和空中客车的历史概述。 (2) 能熟练掌握 B737-800/A320 飞机舱门、滑梯、应急出口设备与系统。 能力目标 (1) 能操作 B737-800/A320 厨房、卫生间设备与系统。 (2) 能操作 B737-800/A320 客舱服务设备。 (3) 能操作客舱供氧和客舱灭火设备设备的使用方法、航前检查、使用注意事项。 素质目标 (1) 具有合理运用客舱安全规则和管理为旅客提供相应安全的能力素质。 (2) 提高学生具备熟练操作客舱设备与系统的额能力，了解处理方法和工作流程。	模块一：波音飞机历史 空客飞机概述 模块二：B737-800/A320 飞机舱门、滑梯、应急出口 模块三：B737-800/A320 厨房、卫生间设备与系统 模块四：B737-800/A320 客舱服务设备 模块五：客舱供氧和客舱灭火设备设备	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：客舱模拟实训室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分

2	客舱服务 (241010271)	知识目标 (1) 熟悉不正常航班的影响、分类和不正常航班时旅客的心理分析。 (2) 掌握机供品的管理要求飞行四个阶段的具体工作内容。 (3) 掌握特殊旅客的分类。 (4) 需要特殊关注旅客的分类。 能力目标 (1) 打造职业化形象。 (2) 迎送服务、餐饮服务（饮料、餐食）发放和回收的服务要点。 (3) 对应不同的旅客分类能有效的提供人性化服务。 素质目标 (1) 具有能展现乘务员职业形象及仪容仪表的素质。 (2) 具有合理运用客舱安全规则和管理为旅客提供相应服务的能力。 (3) 具备能正常和非正常状况下，结合语言，完成迎送客和餐饮服务的服务素质。	模块一：客舱服务概述 客舱乘务员 模块二：不正常航服务 特殊旅客服务 模块三：客舱服务实施 机供品管理管理 飞行四个阶段 模块四：特殊旅客服务	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：客舱模拟实训室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	64 学时 4 学分

3	客舱应急 (241010771)	知识目标 (1) 掌握陆地有时间准备、无时间准备、有限时间准备的撤离程序内容。 (2) 掌握机上烟雾/火灾、释压、爆炸物的类型、种类、处置原则。 (3) 熟悉各类型应急设备的航前检查、使用方法、注意事项。 能力目标 (1) 能熟练完成客舱乘务员自身的职业形象打造,包括仪容、仪.表、仪态的规范性。 (2) 能熟练掌握特殊旅客的服务需求,以及相关处置方法。能运用语言技巧和服务技巧独立完成特殊旅客,包含无成人陪伴儿童、孕妇、婴儿、残障旅客和重要旅客的服务。 素质目标 (1) 增强严守法规意识,培养敬畏规章的职业操守。 (2) 培养爱岗敬业、吃苦耐劳的品质和不计得失、乐于奉献精神。 (3) 提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。 (4) 内化“三个敬畏”,践行当代民航精神。	模块一: 机组资源管理 模块二: 客舱安全及设备管理 模块三: 客舱应急处置、迫降与求生 模块四: 机上服务与特情处置综合实训	(1) 教学模式: 创设工作情境,充分利用客舱模拟实训舱,让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学,加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法: 采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法,做到理论与实践有机统一,激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件: 客舱模拟实训室。 (4) 评价建议: 课程考核包括过程性考核和终结性两部分,占比分别为 30%、70%。	必修	64 学时 4 学分
4	乘务英语 (241010311)	知识目标 (1) 基础英语部分,加强语音、词汇、语法三种语言知识的巩固。准确拼读单词,掌握读音技巧。熟记民航乘务专业相关的英语词汇与短语。掌握基本的英语语法规则,在听、	模块一: 航前准备 (Preparation Before Flights) 模块二: 登机服务 (Boarding Service)	(1) 教学模式: 创设工作情境,充分利用校内各实训基地,尽量让学生在情境中进行学习。可以采用现场与课堂相	必修	64 学时 4 学分

	说、读、写、译中能正确运用所学语法知识。 （2）行业英语部分，在航前准备、登机服务、起飞前地面服务、安全检查、细微服务、餐饮服务、国际航班、特殊情况、紧急情况、着陆前后等场景中，能用英语与旅客或同事进行沟通交流。 能力目标 （1）培养学生运用所学的英语知识欣赏英语的能力和阅读并理解简单的一般及民航乘务专业英语的能力。 （2）立足于听、说、读、写、译五个方面来培养学生基于典型工作任务的英语交际能力，如正确流利地表达、准确无误地听说、恰当得体地书面沟通等。 （3）培养学生用英语处理民航乘务行业相关业务的能力。 （4）通过任务引导、项目驱动等教学方法培养学生分析解决问题的能力以及自主学习的能力。 素质目标 （1）培养学生热爱航空事业，具有良好的科学文化素养和身体素质，有较强的工作责任感。 （2）通过课程学习使学生具备更完善的职业英语综合能力，具备一定的英语交际能力。 （3）培养学生具有良好的职业道德和全心全意为旅客服务的意识，具有较强的团队合作精神。	模块三：起飞前地面服务 (Ground Service before Take-off) 模块四：安全检查 (Safety Check) 模块五：细微服务 (Humanity Service) 模块六：餐饮服务 (Beverage and Meal Service) 模块七：国际航班 (International Flights) 模块八：特殊情况 (Special Situation) 模块九：紧急情况 (Emergencies) 模块十：着陆前后 (About Landing)	结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室、模拟舱。 （4）评价建议：采用形成性测评和终结性评估相结合的考核方式。形成性测评对学生的出勤、作业、学习态度和表现，完成任务情况等方面进行考核，占期末成绩的 40%，终结性评估通过小组合作来呈现工作过程，完成工作任务。在小组呈现过程中从听、说、读、写以及协作精神和活动能力等几个方面对小组及其成员进行评估，成绩占期末成绩的 60%。		

5	医疗常识与急救 (241010321)	知识目标 通过在线学习、案例教学、启发式讨论等多种手段，培养学生“学习急救、救人自救”理念，树立科学救护观和以及安全意识，掌握常见的突发事件现场紧急处理基本知识以及应急避险基本方法。 能力目标 能够使学生掌握现场急救的关键技术与技能、提高自保、自救、互救能力。 素质目标 全面落实立德树人根本任务，坚持“人文素养、创新思维、医学常识、实践能力”为一体的教育理念，弘扬救死扶伤、人道主义与志愿服务精神先进案例，培养学生树立崇高的既直观、奉献精神和创新实践能力。	模块一：现场急救概述 模块二：现场心肺复苏术 模块三：外伤急救基本技术 模块四：常见创伤现场救治 模块五：常见中毒现场急救 模块六：常见其他损伤现场急救 模块七：事故灾难现场救援	(1)教学模式：以讲解、演示和综合实践两种方式为主。演示性实践以训练学生基本操作能力标准化为教学目标，综合实践性以主要培养学生分析问题和处理问题的能力为教学目标，同时利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2)教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3)教学条件：多媒体教室、礼仪化妆实训室。 (4)评价建议：课程考核包括过程性考核和综合性两部分，占比分别为 40%、60%。	必修	32 学时 2 学分

6	民航旅客运输 (141020021)	知识目标 (1) 熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 (2) 知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 (3) 掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 (4) 掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标 (1) 民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 (2) 民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 (3) 民航旅客运输服务整体服务状貌的认知能力。 素质目标 (1) 行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 (2) 行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 (3) 行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓	模块一：民航旅客运输概述 模块二：民航运输票务 模块三：旅客地面交通运输服务 模块四：旅客值机服务 模块五：民航旅客引导及广播服务 模块六：旅客安全检查 模块七：候机楼联检服务 模块八：旅客行李运输 模块九：特殊旅客运输 模块十：特殊情况旅客运输服务 模块十一：机务保障 模块十二：航班配载 模块十三：候机楼商业服务	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分

		越的工匠精神，提升职业素养。				

7	航空运输地理 (241020371)	知识目标 (1) 能熟练的计算各地区时差及国际线的飞行时间。 (2) 能熟练掌握影响飞机起降、航行的重要天气。 能熟练掌握国际重要城市/地区、国内重要城市/地区的三字代码。 能力目标 (1) 能介绍我国国内各旅游城市/地区的风土人情和旅游资源。 素质目标 (1) 使学生具备查询航班的专业性和职业化。 (2) 培养学生应对关于航线知识问询的职业能力。 (3) 实现学生达到有自主学习能力和良好展示自己的素质能力。	模块一：航空气象基础 模块二：时差与飞行 模块三：中国机场分布 模块四：中国航空运输地理概述 模块五：各地风俗习惯	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：客舱模拟实训室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分

4. 专业拓展课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程性质	学时学分
1	特色国学教育 (2141011011)	知识目标 引导学生了解和认识国学经典，认识国学经典在一个人的成长过程中发挥的重要作用。 了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的孝道文化、管理思想和为人处事的原则方法。 能力目标 培养学生运用古代思想家的智慧和学说来指导实践的能力，通过学习国学，形成正确的价值观。 能够用智慧的头脑、感恩的心态、管理的思维来处理周围的人与事，幸福、快乐地生活。 素质目标 (1) 培养学生具有孝顺父母、感恩他人、诚实守信，爱岗敬业等优良品质。 (2) 培养学生成为一个善良正直、积极向上、勇敢坚强、宽容豁达的人，能够很好地处理周围的人际关系。 (3) 培养学生具有善于沟通、善于合作、善于分析、善于组织的基础管理素质。 (4) 增强文学、艺术学、社会学、美学等人文修养和素质。	模块一：礼的内涵与精神 模块二：五伦之教 模块三：常礼举要 模块三：日常礼仪	(1) 教学模式：创设情境，采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室课程采用形成性综合考核，理论与实践并重。其中：平时成绩 40%（课堂表现 20%，单元任务考核占 20%），学期末纸质考试占 60%。	必修	32 学时 2 学分
2	面试技巧 (1141011021)	知识目标 掌握面试基本常识，熟悉面试流程，掌握面试礼仪以及面试问题应答。	模块一：面试基础知识 模块二：面试相关准备 模块三：面试应答环节	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情	必修	32 学时 2 学分

		能力目标 (1) 能根据自身条件制定自我介绍。 (2) 了解各个航空公司/铁路局用人标准。 (3) 能够准确使用体态语言。 (4) 能够运用积极自我评价、明确目标计划、提高自我亲和能力。 (5) 能够流利回应一般即兴问答的题目。 素质目标 (1) 具备良好的沟通能力与交流能力。 (2) 具备培养团队协作意识。 (3) 具有一定的特殊情况应变能力。	模块四：面试通关要述 模块五：服务业认知	境中进行学习。可以采用现场与课堂相结合的教学方法,做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学,加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法: 采用小组讨论法、任务驱动法等教学, 板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件: 多媒体教室、化学实训室。 (4) 评价建议: 课程考核包括过程性考核和终结性两部分, 占比分别为 40%、60%。		
3	手语训练 (24102110)	知识目标 (1) 使学生能够熟练、正确的打出汉语拼音收支字母。 (2) 能够看懂他人打出的手指语, 掌握常用手势词语。 (3) 能够看懂用图和文字表达的手势语。 能力目标 (1) 能运用手语同聋哑人进行一般的交谈。 (2) 基本掌握手语打法。 (3) 掌握一首励志歌曲的手语。 素质目标	模块一：手语概述 模块二：手指语 模块三：社会生活用语 模块四：手语理论基础	(1) 教学模式: 创设工作情境, 充分利用校内各实训基地, 尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法, 做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学, 加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法: 采用小	必修	32 学时 2 学分

		(1) 培养学生人道主义精神和强烈的责任感。 (2) 建立职业道德，关爱特殊儿童，乐意为残障人士架起和正常人群之间沟通的桥梁。		组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 40%、60%。		
4	管理学基础 (241021101)	知识目标 (1) 了解管理的职能；熟悉管理者应具备的素质和技能。 (2) 理解计划的内容、作用与制定方法，明确实现管理的步骤。 (3) 了解古今中外著名的管理案例中蕴含的管理理论和管理思想。 能力目标 (1) 学会组织中管理的一般流程。 (2) 熟悉影响管理职能发挥的因素。 (3) 理解决策计划的程序和方法。 (4) 学会有效运用领导理论，达到有效领导的目的。 素质目标 (1) 具有良好的思想政治素质。 (2) 职业精神和职业道德，具有良好的心理素质，保持身心健康。 (3) 基本企业管理的基本能力，具有较强的开拓创新能力。	模块一：管理认知 模块二：管理思想演进 模块三：制定决策 模块四：编制计划、明确分工 模块五：有效领导 模块六：有效沟通	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终	必修	32 学时 2 学分

		(4) 具有探究问题、解决问题的团队合作能力。		结性两部分，占比分别为 40%、60%。		
5	民航市场营销 (241020741)	知识目标 (1) 了解民航市场营销基本知识。 (2) 掌握国内客票销售的民航市场营销方式，掌握民航市场营销环境分析、航空公司战略市场定位。 (3) 掌握民航产品营销策略等相关知识。 能力目标 (1) 具备诚实、守信的职业精神。 (2) 具备善于沟通、合作和富有爱心的思想品质。 (3) 树立安全和服务意识。 素质目标 (1) 树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 (2) 不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 (3) 与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。	模块一：民航市场营销概述 模块二：民航客票销售实务 模块三：民航市场营销环境分析 模块四：民航营销策略 模块五：航空公司市场营销组织、执行和控制	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 40%、60%。	必修	32 学时 2 学分

6	民航播音技巧 (241010701)	知识目标 (1) 了解播音的基本特征和要求。 (2) 掌握普通话语音的发音要领, 具备标准普通话语音能力, 能够正确发声, 正确运用气息、共鸣等发声技巧, 美化声音。 (3) 掌握客舱广播词的类型。 能力目标 (1) 掌握各类广播词的朗读技巧。 (2) 掌握客舱语言沟通技巧。 素质目标 (1) 强化立德树人目标。 (2) 培养学生的集体主义精神和良好的个人意志, 提高审美素质。 (3) 陶冶情操, 培养高雅的气质和风度, 提高学生欣赏美、鉴赏美的能力。	模块一: 空乘服务沟通与播音技巧概述 模块二: 客舱服务语言基础与训练 模块三: 掌握播音的要求与技巧 模块四: 客舱播音表达训练	(1) 教学模式: 创设工作情境, 充分利用校内各实训基地, 尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法, 做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学, 加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法: 采用小组讨论法、任务驱动法等教学, 板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件: 多媒体教室。 (4) 评价建议: 课程考核包括过程性考核和终结性两部分, 占比分别为 40%、60%。	必修	32 学时 2 学分

5. 专业实践课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	学时学分
1	茶艺 (141010821)	知识目标 (1) 了解中国茶文化发展演变及其精神的内涵。 (2) 了解茶叶基础知识。 (3) 了解茶叶的加工分类。 (4) 了解各类茶的冲泡技巧。 能力目标 (1) 能鉴别六大类茶叶。 (2) 能根据各类茶叶选配品茗茶具。 (3) 掌握各类茶叶冲泡要领。 (4) 掌握各类茶的品尝技艺。 素质目标 (1) 培养学生自然、得体、高雅的外形形象。 (2) 培养学生拥有平和、谦恭的处世态度。 (3) 培养学生正确运用茶艺礼仪。	模块一：初识茶文化、茶艺礼仪、技巧 模块二：绿茶的鉴赏与沏泡 模块三：黄茶的鉴赏与沏泡 模块四：白茶的鉴赏与冲泡 模块五：青茶的鉴赏与冲泡 模块六：红茶的建行与冲泡 模块七：黑茶的鉴赏与冲泡 模块八：绿茶—信阳毛尖的茶艺表演 模块九：中式乌龙茶的茶艺表演	(1) 教学模式：利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，做到理论与实践有机统一，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：茶艺实训室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	30 学时 1 学分
	服务礼仪 (241010631)	知识目标 (1) 通过该课程的学习，使学生掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本	模块一：服务礼仪概述 模块二：民航服务礼仪的本质及原则；	(1) 教学模式：以演示和综合实践两种方式为主。演示性实践以训练学生基本操作能力标	30 学时 1 学分

2		要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。 能力目标 （1）具备基本服务礼仪展现的能力，透过礼仪的本质与原则的学习，将服务礼仪灵活应用于服务场合中。 素质目标 （1）具备可持续发展的学习与适应能力。 （2）具备良好的职业素养（职业道德、职业习惯、职业素质）。 （3）具备较强的专业技能。 （4）具备创新精神。	模块三：服务沟通礼仪 模块四：服务接待礼仪 模块五：服务礼仪规范	准化为教学目标，综合实践性以主要培养学生分析问题和处理问题的能力为教学目标，同时利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室、礼仪化妆实训室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和综合性两部分，占比分别为 40%、60%。	
3	客舱服务与应急综合实训 (241010781)	知识目标 （1）掌握陆地有时间准备、无时间准备、撤离程序内容。 （2）掌握整个机上广播和语言服务流程。 （3）熟悉各类型应急设备的航前检查、使用方法、注意事项。 能力目标 （1）能熟练完成客舱乘务员自身的职业形象打造，包括仪容、仪.表、仪态的规范性。能够初步完成机上烟雾/火灾、释压、爆炸物的类型、种类、处置。能够完成陆地有时间准备、无时间准备的撤离程序内容。 素质目标	模块一：机组资源管理 模块二：客舱安全及设备管理 模块三：客舱应急处置、迫降与求生 模块四：机上服务与特情处置综合实训	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：客舱模拟实训室	60 学时 2 学分

		（1）增强严守法规意识，培养敬畏规章的职业操守。 培养爱岗敬业、吃苦耐劳的 品质和不计得失、乐于奉献精神。 （2）提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。 （3）内化“三个敬畏”，践行当代民航精神。		（4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	
4	机场地面勤务综合实训 （341020021）	知识目标 （1）熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 （2）知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 （3）掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 （4）掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标 （1）民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 （2）民航旅客运输服务意识和能力、相关技能的培养。 （3）民航旅客运输服务整体服务状态的认知能力。 素质目标。 （1）行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，	模块一 民航旅客运输概述 模块二 民航运输票务 模块三 旅客地面交通运输服务 模块四 旅客值机服务 模块五 民航旅客引导及广播服务 模块六 旅客安全检查 模块七 候机楼联检服务 模块八 旅客行李运输 模块九 特殊旅客运输 模块十 特殊情况旅客运输服务 模块十一 机务保障 模块十二 航班配载 模块十三 候机楼商业服务	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：客舱模拟实训评价建议。 （4）课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训	60 学时 2 学分

		大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 （2）行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。		管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	
5	顶岗实习 （一） （020010181）	知识目标 （1）熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 （2）知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 （3）掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 （4）掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标 （1）民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 （2）民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 （3）民航旅客运输服务整体服务状貌的认知能力。 素质目标。 （1）行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职	模块一：地面服务岗 模块二：贵宾厅 模块三： 货运岗/地面服务 模块四：高铁站贵宾厅	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：客舱模拟实训 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 （5）校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，	540 学时 30 学分

		业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 （2）行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。		实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	
6	顶岗实习 （二） （020010182）	知识目标 （1）熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 （2）知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 （3）掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 （4）掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标 （1）民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 （2）民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 （3）民航旅客运输服务整体服务状貌的认知能力。 素质目标。	模块一：地面服务岗 模块二：贵宾厅 模块三： 货运岗/地面服务 模块四：高铁站贵宾厅	（6）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （7）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （8）教学条件：客舱模拟实训。 （9）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 （10）校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的	240 学时 8 学分

		（1）行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 （2）行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。		化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	
7	毕业设计 （020010191）	知识目标 （1）掌握陆地有时间准备、无时间准备、撤离程序内容。 （2）掌握整个机上广播和语言服务流程。 （3）熟悉各类型应急设备的航前检查、使用方法、注意事项。 能力目标 （1）能熟练完成客舱乘务员自身的职业形象打造，包括仪容、仪表、仪态的规范性。 （2）能够初步完成机上烟雾/火灾、释压、爆炸物的类型、种类、处置。 （3）能够完成陆地有时间准备、无时间准备的撤离程序内容。 素质目标 （1）增强严守法规意识，培养敬畏规章的职业操守。 （2）培养爱岗敬业、吃苦耐劳的品质和不计	模块一：机组资源管理 模块二：客舱安全及设备管理 模块三：客舱应急处置、迫降与求生 模块四：机上服务与特情处置综合实训	根据指导教师要求完成相关毕业作品。	300 学时 10 学分

		得失、乐于奉献精神。 （3）提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。 （4）内化“三个敬畏”，践行当代民航精神。			

（四）课程设置要求

（1）职业资格证书学分置换要求

序号	职业资格证书名称	职业资格证书等级及可置换学分		职业资格证可以置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算学分		
1	民航乘务员	初级	8 学分	客舱服务 客舱应急 客舱设备与系统 民航概论 机上服务与应急综合实训 民航服务沟通技巧 航空运输地理 茶艺 民航旅客运输 顶岗实习	8 学分可根据学业完成情况进行置换
2	茶艺师技能等级证书	初级及以上	4 学分	茶艺 特色国学教育	
3	民航安全检查等级证书	初级	6 学分	民航旅客运输 机场地面勤务综合实训 民航概论	
4	机场运行管理	初级及以上	6 学分	民航旅客运输 机场地面勤务综合实训 民航概论	

（2）技能竞赛学分置换要求

类型	获奖等级		可置换对象			备注
			课程类型	学分/项	成绩	
技能竞赛	国家级职业院校技能大赛	一等奖	专业技能课、专业必修课、专业限选课	5	良好及以上	以团队形式参赛，所有成员均可获学分置换。
		二等奖		4	良好及以上	
		三等奖		3	良好及以上	
	省级职业院校技能大赛	一等奖		3	良好及以上	
		二等奖		2	良好及以上	
		三等奖		1	良好及以上	

（五）课程体系结构分析表

按三类课程统计							
统计项	总数	A 类数	A 类占比	B 类数	B 类占比	C 类数	C 类占比
课程门数	45	12	26.66%	26	57.77%	7	15.55%
总课时数	2768	356	12.86%	1152	41.61%	1260	45.52%
总学分数	139	25	17.98%	72	51.79%	42	30.21%
公共基础课程门数	18	11	61.11%	7	38.89%	0	0
专业基础课程门数	6	0	0	6	100%	0	0
专业核心课程门数	7	0	0	7	100%	0	0
专业拓展课程门数	6	1	16.66%	5	83.33%	0	0
专业实践课程门数	7	0	0	0	0	7	100%
公共基础课程学时数	708	324	45.76%	384	54.24%	0	0
专业基础课程学时数	288	0	0	288	100%	0	0
专业核心课程学时数	320	0	0	320	100%	0	0
专业拓展课程学时数	192	32	16.66%	160	83.33%	0	0
专业实践课程学时数	1260	0	0	0	0	1260	100%

七、 教学进程总体安排

（一）教学周数分学期分配表

单位：周

分类 学期	理实一体 教学	综合实践 教学	入学教育 与军训	顶岗实习	毕业设计 与毕业教育	考 试	机 动	合 计
第一学期	16		3			1	0	20
第二学期	16	2				1	1	20
第三学期	16	2				1	1	20
第四学期	16	2				1	1	20
第五学期				18		1	1	20
第六学期				8	10	1	1	20
总计	64	6	3	26	10	6	5	120

（二）教学历程表

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:
	2	~	~	○	○	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	△	:
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	○	○	~	~	~	~	△	:
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	○	○	~	△	:
三	5	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	:
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	△	:

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育，融入毕业设计环节。

（三）专业教学进程表

专业教学进程安排表（非理工类）

专 业：空中乘务

专业代码：500401

学 制：三

年

使用专业类别：普通大专

课程类别	序号	课程代码	课程名称	考试考查	总	总	理	实	第 1 学期	第 2 学期	第 3 学期	第 4 学期	第 5 学期	第 6 学期

高速铁路客运服务专业（2023 版）人才培养方案

课程性质					学期		学 分	学 时	论 学 时	践 学 时														
					考试	考查					学 时	学 分	学 时	学 分	学 时	学 分	学 时	学 分	学 时	学 分				
公共基础课	必修课	1	023050011	思想道德与法治		1	3	48	24	24	48	3												
		2	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		2	2	32	16	16			32	2										
		3	023040041	习近平新时代中国特色社会主义思想概论		3	3	48	40	8					48	3								
		4	023010021	形势与政策		1-4	2	32	32	0	8	0.5	8	0.5	8	0.5	8	0.5						
		5	024040011	体育与健康		1-4	8	128	16	112	32	2	32	2	32	2	32	2						
		6	007010031	军事理论		2	2	36	36				36	2										
		7	024070011	劳动教育与实践		1-2	2	32	16	16	16	1	16	1										
		8	024030051	大学生心理健康教育		1	2	32	16	16	16	1	16	1										
		9	007010032	职业发展与就业指导		1-2	1	16	16		8	0.5	8	0.5										
		10	007010033	创新创业教育		3-4	1	16	16						8	0.5	8	0.5						
		11	021010011	大学英语	1-2		8	128	128		64	4	64	4										
		12	016040041	信息技术与人工智能	1		4	64	32	32	64	4												
		13	024070001	国家安全教育		1	1	16	16		16	1												
	限选课	14	024050016	中国传统文化		2	3 (4选3)	48	48				16	1										
		15	024030011	应用文写作		3							16	1										
		16	024030021	大学语文		3							16	1										
		17	024050033	职业素养		3																		
		18	420040181	艺术类课程（8 选 1）		3	1	16	16					16	1									
		19	424030441	马克思主义理论类及党史国史类课程（10 选 1）		2	1	16	16				16	1										
小计						44	708	484	224	272	17	244	15	144	9	48	3							
专业基础课	专业基础课	20	241010111	形体训练		1-4	8	128	32	96	32	2	32	2	32	2	32	2						
		21	241010641	社交礼仪		1	2	32	10	22	32	2												
		22	241020601	民航服务沟通与技巧		2	2	32	26	6			32	2										
		23	141020601	民用航空法		2	2	32	20	12			32	2										
		24	141010011	民航概论	1		2	32	27	5	32	2												
	专业核心课	25	141010171	民航旅客心理		2	2	32	20	12			32	2										
		26	241010141	飞机客舱设备与系统	1		2	32	22	10	32	2												
		27	241010215	客舱服务	3		4	64	44	20					64	4								
		28	241010771	客舱应急	3-4		4	64	44	20					32	2	32	2						
		29	241010311	乘务英语	4		4	64	54	10					32	2	32	2						
		30	241010321	医疗常识与急救	2		2	32	26	6					32	2								
		31	141020021	民航旅客运输	1		2	32	26	6	32	2												
		32	201020371	航空运输地理		3	2	32	20	12					32	2								
	专业技能课 (限选 8 选 6)	33	141011011	特色国学教育		4	2	32	30	2							32	2						
		34	141010671	面试技巧		4	2	32	6	26							32	2						
		35	141010859	手语训练		4	2	32	10	22							32	2						
		36	241021101	管理学基础		4	2	32	32	0							32	2						
		37	241020741	民航市场营销		4	2	32	20	12							32	2						
		38	241010701	民航播音技巧		4	2	32	15	17							32	2						
		39	24102691	民航危险品运输		4	2	32	20	12							32	2						
		40	241020361	民航国内（国际）客票销售		4	2	32	15	17							32	2						
	小计						51	800	484	316	160	10	128	8	224	14	304	19						
	专业实践课	41	141010821	茶艺		2	1	30	0	30			30	1										
		42	241010631	服务礼仪		2	1	30	0	30			30	1										
		43	241010781	客舱服务与应急综合实训		3	2	60	0	60							60	2						
		44	341020831	机场地面勤务综合实训		4	2	60	0	60					60	2								
		45	020010181	顶岗实习（一）		5	18	540	0	540									540	18				
46		020010182	顶岗实习（二）		6	8	240	0	240											240	8			
47		020010191	毕业设计		6	10	300	0	300											300	10			
小计						42	1260	0	1260	432	27	60	2	60	2	60	24	540	18	540	18			
其他	48		入学教育与军事训练			3					3	周												
	49		就业创业实践							1	1	周					1	周	1					
	50		机动、考试								1	周		2	周		2	周		2	周			
总 计							139	2768	968	1800	432	27	432	25	428	25	412	24	540	18	540	18		

（四）教学学时分配表

项目	59	学时数	百分比

理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	484	17.48%
	专业技能课中的理论教学学时	484	17.48%
	合计	968	34.97%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	224	8.09%
	专业技能课程中的实践教学学时	1576	56.93%
	其他	0	0%
	合计	1800	65.02%
选修课程学时分配	公共基础选修课程学时	64	2.31%
	公共基础限选课程学时	80	2.89%
	专业拓展（限选）课程学时	129	4.66%
	合计	273	9.86%
实践教学学时占总教学学时的比例			65.02%
选修课程学时占总教学学时的比例			9.89%

（五）公共基础（限选）课程开设一览表

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	1	2	四选二
2	应用文写作	1	3-4	
3	大学语文	1	2	
4	职业素养	1	2	
5	艺术导论	1	3	八门课程任选一门 （非艺术类专业学生至少选修 1 门）
6	音乐鉴赏	1	3	
7	美术鉴赏	1	3	
8	影视鉴赏	1	3	
9	舞蹈鉴赏	1	4	
10	书法鉴赏	1	4	
11	戏剧鉴赏	1	4	
12	戏曲鉴赏	1	4	
13	马克思主义基本原理概论	1	2-4	任选一门 在线学习
14	大学生马克思主义素养	1	2-4	
15	延安精神概论	1	2-4	
16	红船精神与时代价值	1	2-4	
17	东北抗联精神	1	2-4	
18	中国红色文化精神	1	2-4	
19	延安精神特色素质教育	1	2-4	
20	中国传统文化撷英	1	2-4	
21	世界舞台上的中华文明	1	2-4	

22	中国近代史	1	2-4	

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1.队伍结构

专业课程教师配置总数：15 人			师生比： 1:17	
结构类型	类别	人数	比例（%）	备注
职称结构	教授	1	6.6%	
	副教授	2	13.4%	
	讲师	3	20%	
	初级	9	60%	
学位结构	博士	0	0	
	硕士	5	33.33%	
	本科	10	66.67%	
年龄结构	35 岁以下	7	46.67%	
	36-45 岁	5	33.33%	
	46-60 岁	3	20%	
双师型教师		14	93%	
专任教师		7	46.67%	
专业带头人		4	26.67%	
兼职教师		8	53.33%	

2.专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输（铁道方向）相关专业本科及以上学历；具有扎实的专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3.专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4.兼职教师

主要从航空运输或相关企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的现场工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室。

1.专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，介入互联网（有线或无线），满足现代化教学要求。安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室（基地）基本要求

校内实训室概况

序号	实验/实训室名称	功能（实训实习项目）	面积（m²）	工位数（个）	支撑课程
1	A330 模拟舱	项目 1：广播词。 项目 2：客舱安全及设备管理。 项目 3：客舱应急处置、迫降与求生。 项目 3：机上服务与特情处置综合实训。	230	60	客舱服务 客舱应急 客舱设备与系统 客舱服务与应急综合实训
2	形体训练室	项目 1：基本站姿与坐姿。 项目 2：爵士舞的基础知识。 项目 3：把上组合训练。 项目 4：中间组合训练；跳跃训练；舞步训练；综合舞姿训练。 项目 5：芭蕾舞的基础知识； 项目 6：把上组合训练；中间组合训练。 项目 7：跳跃、舞步、综合舞姿训练。	180	60	形体训练
3	礼仪、化妆实训室	项目 1：礼仪概述。 项目 2：职业形象。 项目 3：仪态礼仪。 项目 4：交际礼仪。 项目 5：宴饮礼仪。 项目 6：涉外礼仪。	100	50	社交礼仪 服务礼仪 面试技巧
4	机场地面实训室	项目 1：民航运输票务。	210	60	民航旅客运输

		项目 2：旅客地面交通运输服务。 项目 3：旅客值机服务。 项目 4：旅客安全检查。 项目 5：特殊旅客运输。 项目 6：民航旅客引导及广播服务。			机场地面勤务综合实训
5	庞巴迪真机实训	项目 1：飞机舱门、滑梯、应急出口。 项目 2：厨房、卫生间设备与系统。 项目 3：客舱服务设备。 项目 4：客舱供氧和客舱灭火设备设备。	70	30	客舱设备与系统

3.校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能满足空中乘务职业技能训练要求，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。可与企业进行产教研合作，共同技术研发、教学资源开发、标准制定等方面合作等事宜。

校外实训基地概况

序号	校外实训基地名称	合作企业名称	合作项目	合作深度
1	深圳机场	南航深圳分公司	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	深度合作
2	成都双流机场	四川机场集团	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	深度合作
3	成都天府机场	四川机场集团	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	深度合作
4	贵州机场	多彩贵州航空公司	民航乘务员	一般合作
5	海口美兰机场	海南机场集团	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	一般合作

4.学生实习基地基本要求

具有稳定的学生实习基地。能满足空中乘务职业技能训练要求，可接纳 500 名学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学基本要求

适应“互联网+职业教育”新要求，全面提升教师信息技术应用能力，推动大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的广泛应用，积极推动教师角色的转变和教育理念、教学观念、教学内容、教学方法以及教学评价等方面的改革。加快建设智能化教学支持环境，建设能够满足多样化需求的课程资源，创新服务供给模式，服务

学生终身学习。

（三）教学资源

1.教材选用基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括：民航运输业发展的新制度法规及新业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等空中乘务专业资料，以及两种以上的空中乘务类学术期刊和有关空中乘务的操作类图书。

3.数字教学资源配备基本要求

建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1.角色扮演法

角色扮演法是让学生通过行动来学会处理问题，其形成的情况则是参与者、观察者一起卷入一个真实的问题情境之中，并急于得到结果，角色扮演的过程给人的行动提供了生动的实例，具体做法是教师可事先准备一些背景材料和角色，让同学们来扮演不同的角色，表演结束后，再让“演员”发表看法，全班一起讨论，最后教师给予归纳性总结，深化扮演效果的正效应。

2.案例教学法

案例教学法是最先运用于法学界，其后运用于管理学界，现在被引入职业教育界，它是在教师的指导下，根据教学目标和内容的需要，采用案例组织学生进行学习、研究、锻炼能力的方法，案例教学的目的不是把学生培养成只会解释问题的“理论高手”，而是要培养学生具有解决实际问题的“智慧高手”，解决“怎么干”，“干什么”的问题。在案例教学中，教师与学生承担着更多的教与学的责任，要求有更多的投入和参与。

3.项目教学法

项目教学法是师生通过共同实施一个完整的“项目”工作而进行的教学活动，在职业教育中，项目是指以生产一样具体的，具有实际应用价值的产品的工作任务，项目教学法是职业教育中的最高级形式。项目教学法一般按照以下几个教学阶段进行：

（1）确定项目任务：通常由教师提出一个或几个项目任务设想，然后同学生一起讨论，最终确定项目的目标和任务；

（2）制定计划：由学生制定项目工作计划，确定工作步骤和程序，并最终得到教师的认可；

（3）实施计划：学生确定各自在小组中的分工以及小组成员合作的形式，然后按照已确立的步骤和程序工作；

（4）检查评估：先由学生对自己的工作结果进行自我评估，再由教师进行检查评分。师生共同讨论，评判项目工作中出现的问题、学生解决问题的方法以及学习行动的特征。通过对比师生评价结果，找出造成结果差异的原因；

（5）归档或结果应用：项目工作结果应该归档或应用到企业，学校的生产教学实践中，例如，作为项目的维修工作应记入维修保养记录；作为项目的工具制作，软件开发可应用到生产部门或日常生活的学习中。

4.任务驱动法

任务驱动法主张课堂以学生小组为中心，以问题或任务驱动形成师生互动，生生合作的探究式学习氛围。

5.兴趣小组教学法

兴趣小组教学法是根据每个学生的自身对某种知识的兴趣与掌握情况，将学生按兴趣方向进行分组，将具有相同兴趣和能力的学生分为一组，然后针对各组的不同情况来传授知识技能，这样就能充分提高学生的学习积极性和实际动手操作能力，使每个学生不同的知识领域各有成就。

6.模拟教学法

模拟教学法是一种以教学手段和教学环境为目标导向的行为引导型教学模式。模拟教学分为模拟设备教学与模拟情境教学两大类：

（1）模拟设备教学主要是靠模拟设备作为教学的支撑，其特点是不怕学生因操作失误而产生不良的后果，一旦失误可重新来，而且还可以进行单项技能训练，学生在模拟训练中能通过自身反馈感悟正确的要领并及时改正。

（2）模拟情境教学主要是根据专业学习要求，模拟一个社会场景，在这些场景中具有与实际相同的功能，及工作过程，只是活动是模拟的。通过这种教学让学生在一个现实的社会环境氛围中对自己未来的职业岗位有一个比较具体的、综合性的全面理解，特别是一些属于行业特有的规范，可以得到深化和强化，有利于学生职业素质的全面提高。

7.情景教学法

情景教学法是指将课程的教学过程安置在一个模拟的、特定的场合之中，通过教师的组织、学生的演练，在仿真提炼、愉悦宽松的场景中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又活跃了教学气氛，提高了教学的感染力。

8.行为导向法

行为导向法，是指以一定的教学目标为前提，为完成达到教学目标，而采取科学、合理、有效的教学方法和学习方法。其教师的作用就是引导学生通过学会获得信息、学会计划、学会决策、学会独立完或任务、学会自我分析判断检查完成任务的质量、学会评估这六个步骤，未获得新知识，掌握新技能。

9.理论实践一体化教学方法

理论实践一体化教学方法，是由师生双方共同在实训专业教室，进行边教边学边做来完成某一教学任务。实训专业教室以先进的现代化教学设备，融理论教学、实践教学为一体。这种理论实践一体化教学方法，改变了传统的理论教学和实践教学相分离的做法，突出了教学内容和教学方法的应用性、综合性、实践性和先进性。实训专业教室营造的职业氛围，更有利于达到学生能力与素质同步培养的目的。

（五）学习评价

空中乘务专业采用分时、分层综合评价体系，来评价学生成绩。由于单一闭卷考试在测试内容上的深度和广度方面存在很大的局限性和弊端，无法体现空中乘务专业课程“实践性”强的特点，因而也不能全面反映学生的知识水平和操作技能，更无法真实展示学生的创新意识，必须加以改革，以实现全程、全面，更合理、科学地评价学生成绩。

建立“过程性考核+结果性考核”相结合的考核评价制度，注重过程考核。

1.课程的考核

考试课程采取形成性考核和终结性考核相结合的方式，成绩由三部分组成：理论考核成绩（占 70%）+过程性考核成绩（占 30%）。

理论考核：课程学习结束后，采取试卷考核的方式实施；

过程性考核占 50%，由任课教师考核评价。包括上课出勤、课堂表现、课外作业、上课纪律、教学项目考核等方面。

考查课程建议根据平时成绩和阶段性测验成绩综合评定，分为优秀、良好、及格、不及格四个等次，及格以上才能拿到所属学分。

2.课程考核的核心：

（1）完成岗位工作任务过程中能力掌握的程度，（专业技术能力、分析能力、解决问题和运用知识的能力）

（2）职业素养（职业意识、职业行为、职业道德）

3.考核方法：

（1）知识考核：笔试 40%

（2）实践能力考核：实践训练 40%

（3）职业素质考核：20%

4.考核要求:

(1) 理论考试: 期末笔试, 闭卷。考试题型: 填空题、选择题、判断题、简答题、分析题等内容。

(2) 实践考核: 有专任教师和企业指导教师, 履行双重身份的职责, 进行现场管理与考核, 根据学生完成艺术作品的难易程度, 完成质量与态度等进行综合评定。

(六) 质量管理

1. 学院和大院建立专业建设和教学过程质量监控机制, 健全专业教学质量监控管理制度, 完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设, 通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进, 达成人才培养规格。

2. 学院和大院及完善教学管理机制, 加强日常教学组织运行与管理, 定期开展课程建设水平和教学质量诊改, 建立健全巡课、听课、评教、评学等制度, 严明教学纪律和课堂纪律, 强化教学组织功能, 定期公开课、示范课等教研活动。

3. 学院应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制, 并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析, 定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学, 针对人才培养过程中存在的问题, 制定诊断与改进措施, 持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

(1) 学生通过规定年限的学习, 修满专业人才培养方案所规定的学分, 同时还须达到以下要求:

(2) 学生必须达到国家规定的大学生体质健康标准, 具有健康的体魄和良好的心理素质。

(3) 德、智、体、美、劳良好, 积极参加课外素质拓展活动, 学生管理部门考核达标。

(4) 参加实习 180 天以上, 并通过单位考核鉴定。

(5) 参加劳动课程、志愿活动和社会实践, 并按规定修完所有课程, 成绩合格, 学分达到毕业规定的 139 学分。

十、附件

附件 1 专业建设指导委会审批表

附件 2 专业人才培养调研报告

编制人：周明明

行业企业参与编制人：李贵东

院部领导（审核）：刘廷娥

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

附件一：

23 级 空中乘务 专业人才培养方案审批表

制定依据	执行国家、省、市文件	《职业教育法》 《国家职业教育改革实施方案》 《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》
	行业专家意见	《民航乘务员职业技能考核》
	其他	高等职业教育专科空中乘务专业教学标准 1+X 空中乘务专业职业技能等级
本专业人才培养方案编写说明	（如有少量调整，请在本栏说明。若需重新修订或有较大调整，须将论证报告、修订或调整的原因、内容及行业专家评审表另附在本审批表后。） 1. 调整 C 类课程学期分布 2. 调整公共课学分 方案编写人_____	
二级学院意见	负责人（签字）：_____（盖章）：_____ 年 月 日	
教务处意见	（盖章）：_____ 年 月 日	
学校党委意见	（盖章）：_____ 年 月 日	

附件二：

人才培养方案专业建设委员会审核意见表

论证专业名称		空中乘务	专业负责人姓名	周明明
论证时间		2023.7	论证地点	航空学院会议室
专业建设指导委员会成员	姓名	单位及职务/职称		签名
	刘廷娥	平顶山工业职业技术学院/党支部书记		
	殷媛	团委副书记		
	程永闯	云华集团/教师		
	周明明	云华集团/教师		
	曹颜红	云华集团/教师		
	孙晓莎	云华集团/教师		
	李文凯	云华集团/教师		
委员意见	该专业培养目标明确，培养学生适应民航运输岗位需要的职业素养和技能为主线的课程体系，注重专业课程的针对性和实用性；通过校内外专家共同对民航乘务员岗位能力分析，根据目前主要以学科知识为主线的课程结构，结合现行规范、行业标准及能力模块实施课程整合，坚持“课程融通”；同时将民航运输大类的贵宾厅、安检员等岗位能力融入课程体系，教学计划体系完整准确。师资队伍结构分布合理，教育教学能力和专业实践能力较强，能够支撑专业人才培养。			
结论	专业建设委员会主任签字： 年 月 日			



平顶山工业职业技术学院
Pingdingshan Polytechnic College

高速铁路客运服务专业 人才培养方案

教 学 院 部： 航空学院

执 笔 人： 曹 颜 红

编 制 团 队： 高速铁路客运服务

编 制 日 期： 2023 年 8 月

教务处编

二〇二三年八月

目 录

一、专业名称（专业代码）	76
二、入学要求	76
三、修业年限	76
四、职业面向	76
五、培养目标与培养规格	76
（一）培养目标	77
（二） 培养规格	77
六、课程设置	79
（一）专业群课程结构	80
（二）课程设置思路	81
（三）主要课程及内容要求	83
（四）课程设置要求	127
（五） 课程体系结构分析表	127
七、教学进程总体安排	128
（一）教学周数分学期分配表	128
（二）教学历程表	128
（三）专业教学进程表	129
（四）教学学时分配表	130
（五）公共基础（限选）课程开设一览表	130
（六）公共基础任选课程开设一览表	131
八、实施保障	132
（一）师资队伍	132
（二）教学设施	133
（三）教学资源	135
（四）教学方法	135
（五）学习评价	137
（六）质量管理	138
九、毕业要求	138
十、附件	138

平顶山工业职业技术学院

2023 版高速铁路客运服务专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

专业名称：高速铁路客运服务

专业代码：500113

所属专业群名称：铁道运输专业群

群内专业及代码：高速铁路客运服务（500113）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

本专业基本修业年限为三年，凡在三年基本学习年限内未能达到毕业要求的或因休学而不能按期毕业的学生，允许延期完成学业，但在校累计学习时间不超过五年（含休学），参军入伍保留学籍的执行国家规定。

四、职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	铁道运输类（5001）
对应行业（代码）	铁路旅客运输（531）
主要职业类别（代码）	铁路列车乘务员（4—02—01—02） 铁路车站客运服务员（4—02—01—03）
主要岗位类别或技术领域举例	列车值班员、列车长、客运值班员、售票值班员、铁路车站综控员
职业类证书举例	民航安全检查员五级职业资格证书、茶艺证、机场运行管理

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向铁路旅客运输行业的铁路列车乘务员、铁路车站客运服务员等职业，能够从事高速铁路客运服务工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

培养规格	构成要素	目标与要求	途径与措施
知识结构	公共基础知识	（1）掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想； （2）熟练掌握计算机应用基础知识和网络知识； （3）落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，提升体育运动能力，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展； （4）使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识； （5）建立职业生涯发展的自主意识和爱岗敬业、吃苦耐劳、开拓创新的精神，树立积极正确职业态度和就业观念； （6）熟练掌握英语语言基本知识与技能，具备在日常生活交际和职场交际所需的英语基础知识，具有英语语言综合应用能力。在沟通中善于倾听与协商，尊重他人，具有同理心与同情心；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 信息技术与人工智能 体育与健康 职业发展与就业指导 大学生心理健康教育 大学英语
	职业基础知识	（1）了解礼仪的基本知识：礼仪的概念、礼仪的发展历史、礼仪的特性，了解世界主要国家的礼俗风情及基本的礼仪规范； （2）通过学习爵士舞、芭蕾舞基训，达到身体、头、眼睛、手的协调配合，让学生养成良好的体态习惯； （3）使学生在沟通学理论的基础上，比较系统地学习和掌握控制情绪的方法； （4）了解铁路车站的分类及各种铁路车站所完成的运输任务，能够认识到铁路运输发展的动向，熟悉高速铁路和重载运输以及铁路动车组的发展情况； （5）熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。	社交礼仪 形体训练 乘务员言语与沟通 高速铁路概论 民航旅客运输

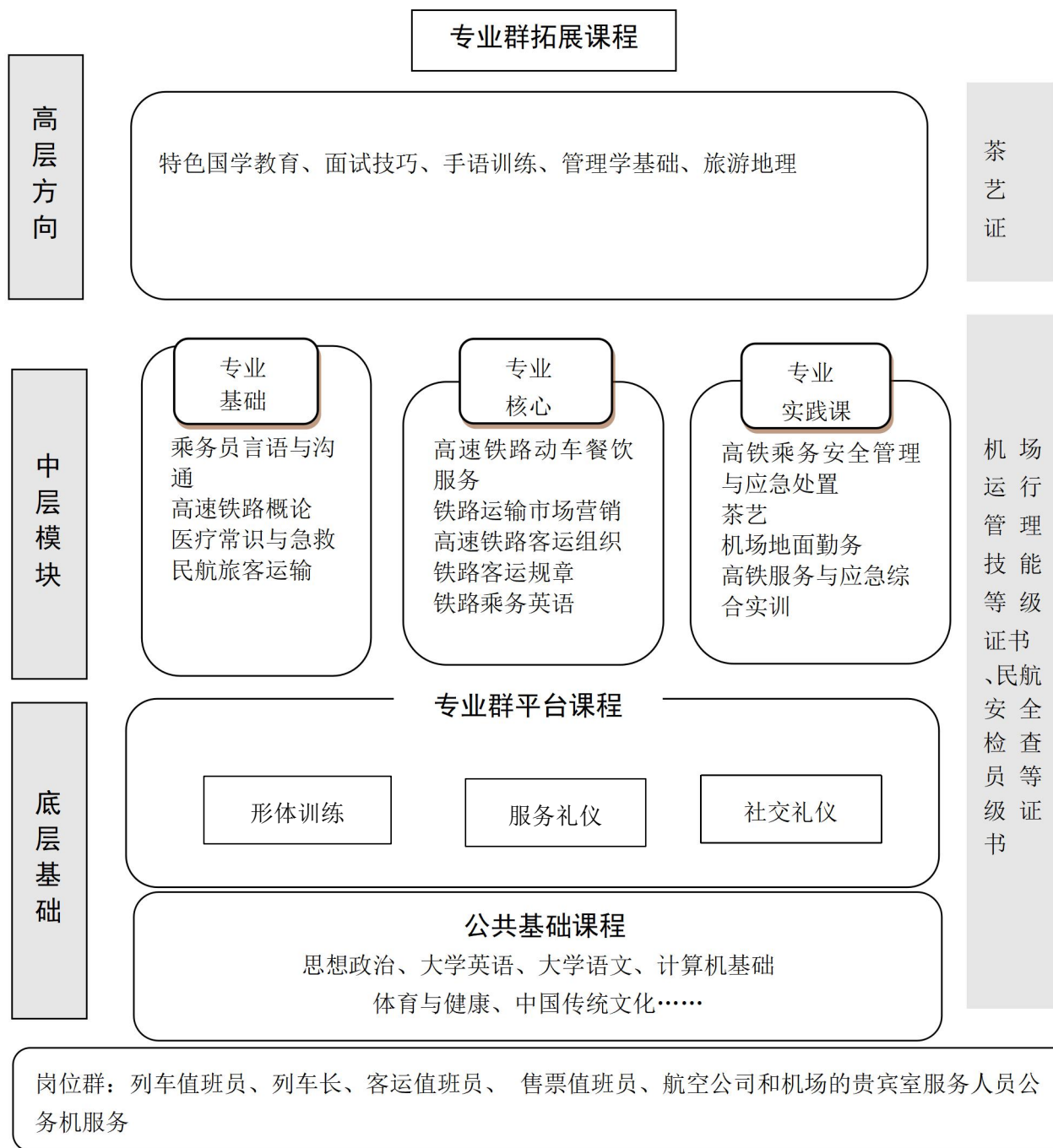
	职业核心知识	(1) 培养学生“学习急救、救人自救”理念，树立科学救护关和以及安全意识，掌握常见的突发事件现场紧急处理基本知识以及应急避险基本方法； (2) 在高铁服务过程中，能用英语与旅客或同事进行沟通交流； (3) 了解高速铁路安全管理相关法律法规以及规章制度； (4) 了解旅客客运票价构成及计算方法，行李包裹运价制定原则和及理论计算，客运杂费概念分类及收费标准等。	医疗常识与急救 铁路乘务英语 高铁乘务安全管理与应急处置 铁路客运规章
	职业拓展知识	(1) 掌握面试基本常识，熟悉面试流程，掌握面试礼仪以及面试问题应答。掌握面试基本常识，熟悉面试流程，掌握面试礼仪； (2) 了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的孝道文化、管理思想和为人处事的原则方法； (3) 能够使用手语完成与特殊旅客的沟通； (4) 能够初步完成与外籍旅客进行服务用语的沟通； (5) 熟练掌握东北，华北，华中，华南以及西南，青藏等旅游区地理环境以及人文环境相关情况； (6) 掌握管理学基础知识，为以后升学考试打下牢固基础。	面试技巧 特色国学教育 手语训练 管理学基础 旅游地理
能力结构	社会能力	(1) 具有对安全生产法律法规的理解、贯彻能力； (2) 具有较强沟通协作能力，问题解决能力、创新能力； (3) 具有吃苦耐劳的的劳动精神。	安全培训 社团活动 劳动教育
	职业核心能力	(1) 能够使使学生掌握现场急救的关键技术与技能、提高自保、自救、互救能力； (2) 能熟练掌握运用市场营销理论知识应对实际情况； (3) 了解铁路客运法律法规，熟悉高铁客运服务流程，为旅客提供个性化服务； (4) 熟练掌握动车餐吧设施设备安全操作，让学生在实操过程中了解餐饮作业流程以及餐吧车容整理。	医疗常识与急救 铁路运输市场营销 高速铁路客运组织 高速铁路动车餐饮服务
	职业拓展能力	(1) 能介绍我国国内各旅游城市/地区的风土人情和旅游资源； (2) 具备诚实、守信的职业精神；善于沟通、合作和富有爱心的思想品质；树立安全和服务意识； (3) 提高与旅客的沟通效率，耐心服务特殊旅客以及应对工作区域发生的突发事件冷静处理并做好情绪管理； (4) 不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为高铁安全出行提供可靠保障，为高铁事业做出积极贡献； (5) 与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。	旅游地理 高铁乘务安全管理与应急处置 铁路客运规章
素质结构	思想政治素质	(1) 具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感； (2) 热爱社会主义，坚决拥护中国共产党的领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观； (3) 崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪，具有社会责任感和参与意识； (4) 树立正确的世界观、人生观、价值观； (5) 与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。	形势与政策 专题讲座

职业素质	(1) 具有能展现乘务员职业形象及仪容仪表的素质； (2) 遵守铁路安全规则与管理规定，具备为旅客提供个性化服务的能力； (3) 具备能正常和非正常状况下，结合语言，完成迎送客和餐饮服务的服务素质。 (4) 增强严守法规意识，培养敬畏规章的职业操守； (5) 培养爱岗敬业、吃苦耐劳的品质和不计得失、乐于奉献精神； (6) 提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。内化“三个敬畏”，践行当代高铁精神； (7) 树立崇高的职业理想，从高铁发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设高铁强国而努力奋斗。	职业生涯与发展规划 就业指导与职业素养 劳动教育
人文素质	(1) 具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养； (2) 全面落实立德树人根本任务，坚持“人文素养、创新思维、医学常识、实践能力”为一体的教育理念，弘扬救死扶伤、人道主义与志愿服务精神先进案例，培养学生树立崇高的既直观、奉献精神和创新实践能力； (3) 提高学生的社交活动安排、社会交往、实际操作能力和表达、控制、应变能力，能正确组织和从事各种社交活动。	中华优秀传统文化 社会实践 美育课程 医疗常识与急救 特色国学教育 社交礼仪
身心素质	(1) 具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能； (2) 不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为高铁安全出行提供可靠保障，为高铁事业做出积极贡献； (3) 培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质； (4) 通过训练使学生具有站立的挺拔感、稳定性和后背的控制能力； (5) 训练身体不同部位的灵活性、敏捷性和相互协调的能力。	体育课 心理健康指导 健康教育 乘务员言语与沟通 形体训练

六、课程设置

（一）专业群课程结构

随着社会进步和高速铁路不断发展和普及，高铁产业对高级应用性人才的需求越来越大。过窄的专业口径、过细的专业划分，已经不能满足市场经济发展的需要。为提高学生的就业竞争力和岗位能力，按照现代职业岗位要求，可以将工作性质相通的若干职业集合为一个职业群。以高铁、航空服务类专业作为核心专业群，突出应用性、实践性的原则重组课程结构，更新教学结构，通过“精简、融合、重组、增设”等途径，促进课程结构体系整体优化，确立以市场为导向，以就业为前提，以能力为本位，以技能为主线，构建专业集群式课程体系。



（二）课程设置思路

按照高铁乘务人员岗位技能考核要求，为强化培养目标与人才规格的支撑，融入高速铁路客运服务专业国家教学标准，融入高铁企业最新用人标准与技术技能，与校企合作企业技术专家共同分析，制定铁路旅客运输组织、铁路客运规章、医疗常识与急救、高铁乘务安全管理与应急处置等课程工作任务单，分模块设计课程内容，融教学做为一体，突出职业能力的培养，及时吸纳新知识、新技术、新标准的内容，融入岗位工作技能元素、开展双主体育人的课程体系设计，课程设置思路如下表所示：

职业岗位	典型工作任务	职业能力要求	开设课程
高铁乘务员	任务一：高铁列车日常销售技巧	能够掌握高铁餐吧餐饮服务、应急处置等技术技能，具有操作动车餐吧设施设备能力，掌握高铁服务日常工作流程。 熟悉与高铁餐饮服务相关规定和客运规章等有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、高铁安全等知识。 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用。	高速铁路概论 高铁乘务安全管理与应急处置 高速铁路动车餐饮服务 铁路运输市场营销 乘务员言语与沟通 旅游地理 茶艺 社交礼仪 服务礼仪
	任务二：高铁餐吧班组工作流程（四个阶段）		
	任务三：高铁事故应急预案		
机场贵宾厅	任务一：行李托运	具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用。 掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的服务礼仪。 具备基本服务礼仪展现的能力，透过礼仪的本质与原则的学习，将服务礼仪灵活应用于服务场合中。	社交礼仪 服务礼仪 乘务员言语与沟通 形体训练 实训 茶艺 高速铁路动车餐饮服务 铁路运输市场营销
	任务二：饮料、餐饮服务		
	任务三：接待、指引		
机场地面服务员	任务一：特殊旅客服务	熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识。 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意	社交礼仪 服务礼仪 乘务员言语与沟通 形体训练 机场地面勤务综合实训 民航旅客运输
	任务二：值机、行李托运		

	任务三：问询、引导	识，学习一门外语并结合本专业加以运用。 掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。	
安全检查员	任务一：手工检测、检查可疑物品	具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用。 掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。 能够了解机场安检员的规章制度。 具备安检员的工作流程和突发事件应急处置的能力。	社交礼仪 服务礼仪 乘务员言语与沟通 形体训练 机场地面勤务综合实训 民航旅客运输
	任务二：使用仪器检查进出站人员物品		
	任务三：检查进出站人员的有效证件		

（三）主要课程及内容要求

1. 公共基础课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程性质	学时学分
1	思想道德与法治 (023050011)	（1）引导大学生树立科学的理想信念，弘扬中国精神，培育正确的人生观、价值观，养成良好的道德品质和法治素养，为逐渐成长为有理想、有本领、有担当的时代新人打下坚实的理论基础。 （2）帮助学生牢固树立社会主义核心价值观，提高思想道德素质和法治素养，成为全面发展的社会主义事业接班人。 （3）增强学法、用法的自觉性，全面提高大学生的思想道德素质、行为修养和法律素养。	（1）中国特色社会主义进入了新时代。 （2）人生观的基本内涵以及对人生的重要作用，树立为人民服务的人生观。 （3）理想信念对大学生成才的重要意义，树立马克思主义的崇高的理想信念。 （4）中国精神的科学内涵，实现中国梦必须弘扬中国精神。 （5）社会主义核心价值观的基本内容、历史底蕴、现实基础、道义力量。 （6）道德的历史演变、功能、作用和中华民族优良道德传统、革命道德。 （7）社会主义法治观念的主要内容、社会主义法治思维方式的基本含义和特征，我国宪法法律规定的权利和义务。	（1）教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，即以课堂教学为主，课内课外相结合，理论与实践相结合，不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （3）教学方法：运用专题式教学、案例式教学、启发式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合。 （4）教师要求：坚持正确的政治方向，有扎实的马克思主义理论基础，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。 （5）评价建议：采取平时检测（20%）+阶段考核（30%）+期末考试（50%）评定学习效果。	必修课程	48 学时 3 学分
2	毛泽东思想和中国特色社会主义社会	（1）充分认识马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结	（1）以马克思主义中国化时代化为主线，论述马克思主义	（1）教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学	必修	32 学时 2 学分

	主义理论体系 概论 (023020031)	合才能发挥它的指导作用。 (2) 深刻理解马克思主义中国化的科学内涵和历史进程。 (3) 正确把握马克思主义中国化理论成果的形成与发展、主要内容、历史地位及内在关系。 (4) 引导学生运用马克思主义中国化的理论成果指导自己的学习与工作。	中国化时代化的提出及其历史进程。 (2) 以中国化时代化的马克思主义为重点,论述中国化时代化的马克思主义理论成果之间既一脉相承又与时俱进的关系。 (3) 以中华民族伟大复兴为主题,论述中国共产党在不同时期的主要任务和面临的重大时代课题。 (4) 以中国百年巨变为根据,全面展示中国化时代化马克思主义的实践逻辑。 (5) 以坚持和发展中国特色社会主义为方向,全面展示中国特色社会主义的历史逻辑。	模式,即以课堂教学为主,课内课外相结合,理论与实践相结合,不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 (2) 教学条件:多媒体教室和智慧校园平台。 (3) 教学方法:运用专题式教学、案例式教学、启发式教学、主题演讲、模拟法庭等多种互动教学方法,将课堂教学和课内外实践相结合。 (4) 教师要求:具有良好的思想品德、职业道德、责任意识和敬业精神。 (5) 评价建议:采取平时检测(20%)+阶段考核(30%)+期末考试(50%)评定学习效果。	课程	
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 (023040041)	(1) 引导大学生准确理解,深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求。 (2) 引导大学生深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想的时代意义、理论意义、实践意义、世界意义。 (3) 引导大学生全面了解习近平新时代中国特色社会主义思想中蕴含的人民至上、崇高信	(1) 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位。 (2) 坚持党的全面领导。 (3) 新时代坚持和发展中国特色社会主义:“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局。 (4) 实现中华民族伟大复兴的重要保障。 (5) 建设巩固国防和强大人民军队。 (6) 坚持“一国两制”和推	(1) 教学模式:采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式,即以课堂教学为主,课内课外相结合,理论与实践相结合,不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 (2) 教学条件:多媒体教室和智慧校园平台。 (3) 教学方法:运用专题式教学、案例式教学等多种互动教学方法,将课堂教学和课内外	必修课程	48 学时 3 学分

		仰、历史自觉、问题导向、斗争精神、天下情怀等理论品格和思想风范。 （4）引导大学生深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想中贯穿的马克思主义立场、观点、方法。 （5）帮助大学生牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、深刻领会“两个确立”、自觉做到“两个维护”，自觉投身建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴中国梦的奋斗中。	进祖国完全统一。 （7）中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体。	实践相结合。 （4）教师要求：关注党的最新理论成果、中央重大会议、时政热点等及时把最新的中央精神融入教学内容。 （5）评价建议：采取平时检测（20%）+阶段考核（30%）+期末考试（50%）评定学习效果。		
4	形势与政策 (023010021)	（1）引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识，学会正确的形势与政策分析方法，特别是对我国的基本国情、国内外重大事件、社会热点和难点等问题的思考、分析和判断能力，使之能科学认识和准确把握形势与政策发展的客观规律，形成正确的政治观。 （2）帮助学生深入地学习和研究马克思主义中国化时代化理论成果，培养学生理论联系实际的能力，鼓励学生积极投身社会实践，通过实践体会党的路线、方针、政策的正确性，清晰了解我国改革开放以来形成并不断发展完善的一系列政策体系，树	以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧密结合国内外形势，针对学生的思想实际，开展形势与政策教育教学，提升大学生对中国特色社会主义的认识和觉悟。	（1）教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，即以课堂教学为主，课内课外相结合，理论与实践相结合，不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （3）教学方法：运用专题式教学、案例式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合。 （4）教师要求：关注党的最新理论成果、中央重大会议、时政热点等信息，及时把最新的中央精神融入教学内容。	必修课程	32 学时 2 学分

		立正确的世界观、人生观和价值观。 （3）帮助学生了解高等教育发展的现状和趋势，对就业形势有一个比较清醒的认识，树立正确的就业观。		（5）评价建议：采取平时检测（40%）+期末考查（60%）评定学习效果。		
5	体育与健康 (024040011)	（1）运动参与目标：落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，提升体育运动能力，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。 （2）运动技能目标：熟练掌握1-2项健身运动的基本方法和技能，能科学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力，掌握常见运动创伤的处置方法。 （3）身体健康目标：能测试和评价体质健康状况，掌握有效提高身体素质、全面发展体能的知识与方法；提高职业体能水平，树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式。 （4）心理健康目标：通过体育	（1）田径及身体素质练习：力量、速度、耐力、弹跳、协调、灵敏、柔韧等。 （2）专项运动技能：田径、健美操、篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、网球、跆拳道、武术、体育舞蹈等。 （3）体质测试训练：跳远、坐位体前屈、仰卧起坐、引体向上、50米跑、肺活量、800/1000米跑等。 （4）拓展模块：运动减脂、快意网球、体育与欣赏以及武术与健康、健身气功、太极拳等优秀传统文化项目。 （5）健康教育：体育保健、健康饮食、心理健康教育等。	（1）教学模式：采用1+1+X模式，1为体育与健康必修课程，是体育与健康基础模块，以运动技能基础训练为主；1为体质测试训练课，以体质健康测试项目训练为主；X为拓展模块，为公共选修课程，以传统文化项目为主。 （2）教学方法：运用目标教学法、游戏教学法及竞赛教学法，以“教会、勤练、常赛”为主导，提高学生的兴趣，激发学习的主动性。 （3）教学条件：体育馆2个，室外网球场、排球场、田径场等体育教学设施及智慧校园平台。 （4）教师要求：任课教师要把体育与德育相结合，自身知识结构完整、系统、全面；科学、合理安排授课内容，授课思路清晰明了，善于启发，在保证学生听懂的前提下，活跃课堂气氛；在授课过程中，适当穿	必修课程	128 学时 8 学分

		锻炼改善情绪状态；促进学生人格发展；培养坚强的意志品质；缓解生理和心理疲劳；培养良好的人际交往能力和合作意识，体验运动乐趣，培养快乐体育、健康体育、终生体育观念。 （5）社会适应目标：遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识，正确处理竞争与合作的关系。		插课外知识，与学生走近，传达正能量信息。 （5）评价建议：采取平时成绩（20%）+身体素质考核（30%）+专项技能测试（50%）来评定学习效果。		
6	军事理论 (007010031)	（1）提高学生的思想政治觉悟，激发爱国热情，增强国防观念和国家安全意识。 （2）进行爱国主义、集体主义和革命英雄主义教育，增强学生的组织纪律观念，培养艰苦奋斗的作风，提高学生的综合素质。 （3）使学生掌握基本军事知识和技能，为中国人民解放军培养后备兵员和预备役军官、为国家培养社会主义事业的建设者和接班人打好基础。	（1）中国国防。理解国防内涵和国防历史，树立正确的国防观；了解我国国防体制、国防战略、国防政策以及国防成就，激发学生的爱国热情；熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容，增强学生国防意识。 （2）国家安全。正确把握和认识国家安全的内涵，理解我国总体国家安全观，提升学生防谍保密意识；深刻认识当前我国面临的安全形势；了解世界主要国家军事力量及战略动向，增强学生忧患意识。 （3）军事思想。了解军事思想的内涵和形成与发展历程，了解外国代表性军事思想，熟	（1）教学模式：教学以学生为中心，采用线上线下混合式教学模式，借助信息化手段，学生自主学习探究，教师辅助加以引导，注重课程思政设计与渗透，注重学生全面发展，在教学过程中注重引导和培养学生牢固树立国防意识，自觉履行国防义务，切实担当国防重任，把国家安全放在心中，把国防责任担在肩上，进一步强化学生的国防观念，激发建设国防的热情，增强建设现代化国防的责任感和使命感。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台和智慧树教学平台。 （3）教学方法：互动式、典型	必修课程	36 学时 2 学分

			悉我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，使学生树立科学的战争观和方法论。 （4）现代战争。了解战争内涵、特点、发展历程，理解新军事革命的内涵和发展演变，掌握机械化战争、信息化战争的形成、主要形态、特征、代表性战例和发展趋势，使学生树立打赢信息化战争的信心。 （5）信息化装备。了解信息化装备的内涵、分类、发展及对现代作战的影响，熟悉世界主要国家信息化装备的发展情况，激发学生学习高科技的积极性，为国防科研奠定人才基础。	性案例教学法；针对性、典型性战例教学法；个性化、多样化专题教学法；问题型、讨论型启发式教学法。 （4）教师要求：政治立场坚定，要关注时政要闻及国家安全动态；注重理论联系实际，融入社会、融入生活，强调学生的主体地位和教师的主导地位，重视师生互动，引导学生积极思考，形成正确的世界观、人生观、价值观。 （5）考核方式：采取课堂积分（20%）+过程考核（50%）+期末测评（30%）评定学习效果。		
7	劳动教育与实践 (024070011)	（1）引导大学生理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念。 （2）促使大学生形成良好的劳动习惯和积极的劳动态度，养成辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的良好品格。 （3）提高大学生的劳动素养，帮助学生掌握基本的劳动知识和技能，使学生具备满足生存发	本课程包含理论教学和实践教学两部分。 （1）理论教学 模块一 劳动素养篇 任务一：马克思主义劳动观 任务二：崇尚劳动 热爱生活 任务三：尊重劳动 塑造品质 模块二 劳动技能篇 任务四：弘扬精神 传承发展 任务五：职业体验 提升技能 任务六：掌握技能 奉献社会	（1）教学模式：理论课教学基于“以学生为中心”的教学理念，采取“导新课—学新知—品案例—思问题—拓知识”五位一体的教学模式，将授课内容与学生学习兴趣相结合，达到良好的教学效果；实践课教学，指导学生亲身参与实际的劳动实践活动或者完成具体的劳动项目，让学生学以致用，提升劳动素养。	必修课程	32 学时 2 学分

		展所需的基本劳动能力。 （4）引导学生领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神，传承并践行劳动精神、劳模精神、工匠精神。 （5）通过实践活动，培养学生的团队合作能力、创新思维和创业意识，同时使学生认识到自己在社会中的角色和责任，培养学生的社会参与意识和公益意识。	模块三 劳动创造篇 任务七：社会服务 提升素养 任务八：遵章守纪 维护幸福 （2）实践教学 模块一 专业特色劳动实践 模块二 校园集体劳动实践 模块三 撰写劳动实践报告	（2）教学方法：理论课采用讲解法、讨论法、实例分析法、课堂互动法等；实践课采用实践操作法、小组讨论法、导师指导法等。 （3）教学条件：理论课依托多媒体教室和智慧校园平台开展教学；实践课依据课程内容为学生提供实际的劳动实践环境和设备。 （4）教师要求：理论课要求教师具备相关的劳动理论知识和教学经验；实践课要求教师具备劳动实践经验，能够有效地组织和指导学生开展劳动实践活动。 （5）评价建议：理论课由教师根据学生的期末成绩、课堂表现、课堂互动和考勤情况综合评定，占期末总成绩的 30%；实践课考核由专业特色劳动实践、校园集体劳动实践和劳动实践报告三部分构成，分别占总成绩的 30%、30%、10%，最终成绩占期末总成绩的 70%。		
8	大学生心理健康教育 (024030051)	（1）知识目标：使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本	（1）大学生环境适应与心理健康。 （2）大学生自我意识的发展。 （3）大学生健全人格的培养。 （4）大学生的情绪管理。	（1）教学模式：本课程采用混合式教学模式，以智慧课堂教学平台为载体，结合教材配套教学资源，综合学校《大学生心理健康教育》在线课、国家	必修课程	32 学时 2 学分

		知识。 （2）能力目标：使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。如学习发展技能、环境适应技能、情绪管理技能、压力管理技能、人际沟通技能、自我管理技能、生涯规划技能、问题解决技能和团队合作技能等。 （3）自我认知目标：使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自我、悦纳自我、提升自我，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。 （4）素质目标：树立心理健康发展的自主意识，增强自我心理保健意识和危机预防意识；培养理性平和、乐观积极的生活态度，保持良好的心理状态，塑造健全人格，磨砺优良意志品质；正确认识自我，认识世界，适应社会，树立正确的世界观、人生观、价值观；践行社会主义核心价值观，培养新时代有为青年，为党育人，为国育才。	（5）大学生的人际交往技巧。 （6）大学生恋爱心理调适。 （7）大学生挫折心理调控。 （8）大学生生命教育。 （9）大学生求职择业心理。	级精品在线课、部分高校的大学生心理健康教育中心网站、中国大学 MOOC、爱课程等网络资源，以课堂面授+微信、QQ 沟通，实现线上线下、理论实操一体化的教学模式。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台，校团体心理辅导室、心理测评室、沙盘治疗室、宣泄室、放松室。 （3）教学方法：运用多种教学方法，以课堂教学为主阵地，以新生入学心理健康普查数据为基础，综合使用讲授分析、案例研讨、合作学习、体验式、直观演示等多种教学方法。 （4）教师要求：教师应坚持育心与育德相结合，发挥课程的育人功能；面向全体学生，尊重个体差异；理论联系实际，注重学生实际应用能力的培养；应将现代化教育技术与课程教学有机结合，给学生提供贴近生活实际、贴近学生发展水平、贴近时代的多样化的课程资源，拓展学习和教学途径。 （5）评价建议：采取平时考核（50%）+期末综合考核（50%）来评定学习效果。		

9	职业发展与就业指导 (007010032)	知识目标： （1）了解高职教育的特点、目标及其意义，明确职业分类与特征。 （2）理解职业生涯及发展的相关理论知识，熟悉职业生涯规划的要害及程序。 （3）清楚就业形势与政策、法规和职业规范，了解毕业生就业权益，掌握就业方法和技巧。 （4）掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识。 技能目标： （1）具有对自我和环境的分析评价能力。 （2）具备信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等。 （3）具备与他人有效沟通与合作能力。 （4）能够搜集、分析、选择就业信息，制定职业生涯规划。 （5）能应用求职简历、求职信、面试技巧等方法进行自我推荐。 素质目标： （1）建立职业生涯发展的自主意识和爱岗敬业、吃苦耐劳、开拓创新的精神，树立积极正确职业态度和就业观念。 （2）能自觉为个人生涯发展做出积极的努力，积极投身国家建	模块一 认识大学生就业 通过就业指导，熟悉就业制度与政策。 模块二 规划职业生涯 掌握职业生涯发展理论，学会探索自我，能够进行职业环境评估和职业生涯决策、管理。 模块三 提升就业能力 了解大学生就业能力的内涵，培养对环境的适应能力和自主学习的能力，通过学习和活动锻炼培养表达能力、人际交往能力、信息处理能力等。 模块四 准备求职面试 学会对求职信息进行搜集与整理，了解求职材料的准备，了解面试技巧。 模块五 迈好职场第一步 能够顺利转换角色、定位自我，认识和适应新的环境，了解工作中的注意事项。 模块六 就业权益与保障 了解求职过程中常见的侵权行为与保护途径，明白违约责任与劳动争议。	（1）教学模式：课程采用模块式教学方法组织教学，采取“教学做一体”的线上线下混合式教学模式，以课堂教学为主，开展形式多样教学活动，促进、提升、改进课堂教学和学生的学习效果；将职业生涯规划教育贯穿大学教育的始终，通过教育和引导帮助大学生树立正确的人生观和职业观，明确人生目标，筹划职业生涯。 （2）教学方法：遵循教育教学规律，坚持理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与求职就业实践相结合，调动学生学习职业规划的积极性、主动性，不断提高教学质量和水平。 （3）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （4）教师要求：本课程的主讲教师须有过指导学生就业或从事过学生管理的工作经历，熟悉企业招聘流程和规则，能够理论联系实际帮助学生做好职业规划。 （5）课程思政：能够结合社会主义核心价值观引导学生树立“爱岗”“敬业”“诚信”“守信”等良好品质。	必修课程	16 学时 1 学分

		设事业，为国家发展贡献力量。 （3）了解国家出台的促进学生就业的政策，将自身职业发展与国家发展、时代需要结合起来。		（6）评价建议：采取学习过程考核（50%）+期末测评（50%）评定学习效果。		
10	创新创业教育 (007010033)	知识目标： （1）掌握创新的概念，了解创新的内涵和技法。 （2）掌握开展创新创业活动所需要的基本知识、了解创业优惠政策。 （3）了解行业的发展特点和趋势。 （4）掌握创业计划书的内容，熟悉创业方式和基本流程，树立科学的创业观。 能力目标： （1）形成创新创业理念、提升创新创业能力，能够撰写创业计划书。 （2）具备团队协作能力。 （3）具备与他人合作，提供有价值解决方案的能力。 （4）运用互联网思维利用自身特长进行创业的能力。 素质目标： （1）培养当代大学生创新创业意识与创新创业思维，提高创新创业综合素质。 （2）培养具有创新精神、敢想敢干、有经济头脑、善于发挥自	（1）创新概念和类型。 （2）创新意识和创新能力。 （3）创新思维及分类。 （4）创新技法。 （5）大学生创新实践项目展示。 （6）创业的概念、过程和阶段。 （7）创业准备。 （8）创办企业基本步骤。 （9）新创企业经营管理。 （10）大学生创业实践项目展示。	（1）教学模式：采用线上+线下混合式教学模式，线上通过课堂外在线自主学习和创新，实现知识传递和展现；线下通过将课堂变成互动场所，进行探究学习，突出强调理论联系实际，切实增强针对性，注重实效。 （2）教学方法：主要运用案例分析、情景模拟、小组讨论、角色扮演等教学方法，通过社会调查和创新创业大赛等活动激发学生创新创业的热情。 （3）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （4）教师要求：本课程的主讲教师须有过创业经历或参加过创新、创业项目（或大赛）或指导过学生创新创业项目和大赛。 （5）课程思政：在教学实施中，结合社会主义核心价值观，将爱国主义、诚实守信、责任意识、法律意识、团队合作精神等融入课堂教学和案例分析中。	必修课程	16 学时 1 学分

		身优势、善于人际交往的创新型人才。 （3）积极参与创新创业建设，倡导敢为人先、敢于冒险的新风尚。 （4）勇于投身社会实践，推进科技成果向实际生产的转化，为建设创新型国家作出贡献。		（6）评价建议：采取学习过程考核（50%）+期末测评（50%）评定学习效果。		
11	高职应用数学 (024020132)	（1）认识微积分的发展史及其重要性、实用性，能够正确描述极限、导数、微分、积分等概念。 （2）能够利用微积分、数学建模等内容的思想方法处理专业中简单的问题，并学会把一些简单的实际问题转化为数学模型求解。 （3）能够利用已有知识获取新知识，并具有通过解决实际问题获得实用方法和创新思维的能力。 （4）培养和提升各专业学生进行专业学习和终身学习所必需的数理基础和数理思维。 （5）培养学生严谨、认真、踏实、细心做事的态度，以及进行质疑和独立思考的习惯。 （6）结合数学史和数学文化，贯彻数学精神，感受数学魅力，培养数学素养，使学生坚定文化自信。	（1）函数基础知识。 （2）极限与连续。 （3）导数与微分。 （4）导数的应用。 （5）不定积分及其运算。 （6）定积分及其应用。 （7）简单的数学软件和数学建模知识。	（1）教学模式：以“知识、应用、技能、发展”为要素，借助省级在线课智能化教学平台，采用线上线下混合式教学模式，线上预习、完成作业、提出问题、复习巩固，线下面对面对重难点知识进行讲解，对学生的共性问题进行答疑，课内课外相结合，开展形式多样的教学，提升课程教学浸润感和实效性。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台以及智慧职教云平台。 （3）教学方法：运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、任务驱动式教学法、情境教学法等多种互动教学方法，将课堂内外有效结合。 （4）教师要求：任课教师要关注数学的发展动态以及数学专业在生活中的应用，及时把最	必修课程	48 学时 3 学分

				新的发展方向融入教学内容，告知学生，使其体会到数学的重要性。 (5) 考核方式：采取学习过程考核（60%）+期末测评（40%）评定学习效果。		
12	大学英语 (021010011)	(1) 职场涉外沟通目标：掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识，具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能，能够根据语境运用合适的策略，理解和表达口头和书面话语的意义，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。 (2) 多元文化交流目标：能够通过英语学习获得多元文化知识，理解文化内涵，汲取文化精华，树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识，形成正确的世界观、人生观、价值观；通过文化比较加深对中华文化的理解，继承中华优秀传统文化，增强文化自信；坚持中国立场，具有国际视野，能用英语讲述中国故事，传播中华文化。 (3) 语言思维提升目标：通过分析英语口头和书面话语，能够辨析语言和文化中的具体现象，了解抽象与概括、分析与综合、比较与分类等思维方法，辨别中	本课程包括基础模块和拓展模块两部分。 (1) 基础模块 基础模块内容围绕多元文化沟通和涉外职场交流，旨在培养学生的中国心、世界眼和职场范，为职业生涯和终身发展奠定基础。主要内容包括： ①口头、书面、新媒体等多模态语篇。 ②词汇、语法、语篇和语用知识。 ③文化知识、中外职场文化和企业文化等。 ④职业英语技能。 ⑤语言学习策略。 (2) 拓展模块 拓展模块内容按照职场需求从职业规划、求职、入职、商务接待、商务旅行到职业健康安全等环节所需要的英语技能对学生进行听说读写全方位的培养，最终实现学生综合素养和实践应用能力的全面提升。	(1) 教学模式：教学以学生为中心，采取“课前导学—课中研学—课后延学”的线上线下混合式教学模式，以第一课堂为主，课内课外结合，以形式多样的语言实践活动为载体满足学生个性化学习需求，提升学生英语学习兴趣和英语语言综合素养。 (2) 教学方法：运用讨论法、情境教学法、任务驱动教学法、成果导向教学法、启发式教学法等，全面提升课堂效率和学生学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室、智慧校园平台、英语公众号、英语学习 APP、英语协会等。 (4) 教师要求：要求教师有理想信念、有道德情操、有扎实的学科专业知识和学科教学知识；有较强的实践能力、反思能力、信息化教学能力。 (5) 考核方式：采用过程性评	必修课程	128 学时 8 学分

		英两种语言思维方式的异同，具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平。 （4）自主学习完善目标：认识英语学习的意义，树立正确的英语学习观，具有明确的英语学习目标，能够有效规划学习时间和学习任务。		价（60%）+终结性评价（40%）相结合的评价方式，将课前、课中、课后三个阶段的学习表现纳入过程考核，注重第二课堂学习成果增值性评价，综合评定学生学习效果。		
13	信息技术与人工智能 (016040041)	（1）了解计算机基本常识，能够使用浏览器、常用 App 获取有效信息，并具有信息加工处理能力。 （2）了解新一代信息技术（人工智能、大数据、云计算、物联网等）及信息安全，培养学生具有自主、开放的学习能力。 （3）能够使用常用办公软件完成数字化办公需求。 （4）能够熟练使用人工智能的编程语言 Python 进行简单编程。 （5）培养学生具有积极乐观的阳光心态和爱岗敬业的精神，积极践行社会主义核心价值观，成为信息社会的合格公民。	模块一 信息系统基础 （1）计算机基础。 （2）新一代信息技术。 模块二 办公软件应用 （1）文档编辑排版。 （2）电子表格数据处理。 （3）演示文稿制作。 模块三 人工智能之 Python （1）Python 基础。 （2）Python 绘图。 （3）Python 其它应用。	（1）教学模式：采用线上线下相结合的混合式教学模式，以任务驱动、案例教学法开展教学。 （2）教学条件：信息技术实训室和智慧校园平台。 （3）教学方法：运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合。 （4）教师要求：任课教师具有高尚的师德修养，先进的教学理念，前沿的计算机专业知识，能够熟练操作各类常用办公软件，熟悉编程语言 Python。 （5）考核方式：采用过程化考核（70%）+期末测评（30%）评定学习效果。	必修课程	64 学时 4 学分
14	国家安全教育 (024070001)	（1）了解和掌握国家安全基本知识、总体国家安全观的基本内涵、精神实质、地位作用，理解中华民族命运与国家关系，践行	（1）国家安全概念、内涵、重要性，维护国家安全的基本措施，国家安全教育及其内涵，大学生国家安全教育的意思	（1）教学模式：合理选用紧靠主题教学的素材与多维立体化资源，注重课程思政设计与渗透，运用信息化教学资源 and 手	必修课程	16 学时 1 学分

		总体国家安全观，建立正确国家安全观念，培育宏观国际视野。 （2）理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，提高政治站位和个人鉴别能力，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。 （3）了解政治、军事、经济等重要领域安全及深海、极地、太空和生物等新型领域安全的内涵、内容、面临的威胁和挑战、维护各领域国家安全的途径与方法。 （4）掌握国家安全法律法规，熟悉国家安全应变机制，自觉履行维护国家安全责任。 （5）增强大学生的爱国意识、国家安全意识和自我保护能力，在潜移默化中坚定学生理想信念、厚植爱国主义情怀，加强品德修养，增长知识见识，培养奋斗精神，提升学生综合素质。 （6）掌握安全防范知识和主动增强安全防范能力，激发大学生树立安全第一的意识，确立正确的安全观。	义。 （2）我国新时代国家安全的形势与特点，总体国家安全观的形成背景、基本内容、丰富内涵及伟大意义。 （3）政治、军事、经济等重要领域安全及深海、极地、太空和生物等新型领域安全的内涵、内容、面临的威胁和挑战、维护各领域国家安全的途径与方法。 （4）维护国家安全的制度体系和保障机制。 （5）国家安全法律法规，努力践行总体国家安全观。 （6）财产安全、网络安全、消防安全、学习安全、公共卫生安全、社会活动安全、灾害自救安全等安全防护。	段，采取“教学做一体化”教学模式，将课堂教学和课内外实践相结合。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （3）教学方法：精讲基本概念、深入进行知识解读，运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、主题演讲辩论、情境教学法等多种互动教学方法。 （4）教师要求：政治立场坚定，要关注时政要闻及国家安全动态，及时把最新的文件精神融入教学内容。 （5）考核方式：采取过程考核（60%）+期末测评（40%）评定学习效果。		
15	中国传统文化 (024050016)	（1）引导学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略中国传统文化的魅力，培养学生对中国传统文化的崇敬之情，从而激发	（1）辉煌灿烂的传统文学 （2）博大精深的传统哲学 （3）民以为天的传统饮食 （4）天人合一的传统建筑	（1）教学模式：以立德树人为根本任务，以三全育人、课程思政为根本理念，以高等职业教育为切入点，推行目标专业	限选课	16 学时 1 学分

		他们树立坚定的理想信念和培养爱国主义情怀，从而增强学生的民族自尊心、自信心、自豪感。 （2）引导学生汲取中华民族智慧，学习中华传统美德，培育民族自信、济世救人等家国情怀。 （3）引导学生传承中华民族精神，培养学生爱岗敬业、责任担当、乐于奉献的职业素养，促进其职业生涯可持续发展。 （4）引导学生学习中国传统文化中的智慧，运用中国传统文化科学的思维方式和方法，学会处理好人与人、人与社会、人与自然的关系，学会解决生活中和工作中的问题。	（5）异彩纷呈的传统艺术 （6）巧夺天工的传统技艺 （7）修齐治平的传统道德 （8）源远流长的传统风俗	化、方法多元化、考核过程化的“三化”教学方式，依托中华优秀传统文化传承基地，推广书香校园活动，充分利用精品在线课、慕课等线上教学资源及VR实景与数字博物馆虚拟资源，积极组织学生参加中华经典诵写讲大赛等传统文化类技能大赛。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台、中华优秀传统文化传承基地等。 （3）教学方法：运用经典导读教学法、启发式教学法、讨论式教学法、体验式教学法、发现教学法、任务驱动教学法，全面提升学生的人文素养和职业素养。 （4）教师要求：以校内中华优秀传统文化传承基地为平台，将课堂教学与传统文化社团活动相结合。在教学时采用讨论、分析与总结的方法，采取理论与实际密切结合的方法，将典型事例与理论紧密结合起来，将典籍研习与社会考察结合起来。 （5）考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
16	应用文写作	（1）掌握各类应用文体写作的	（1）应用文概述，应用文五	（1）教学模式：突出职业教育	限	16 学时

	(024030011)	基本格式、写作要求和方法技巧，具备从事与应用文书写作相关岗位工作的理论知识和实践能力，为今后继续学习相关专业应用文和走向社会的写作实践打下良好的基础。 (2) 根据日常生活和工作的需要，学会撰写主题明确、材料准确丰富、结构完整恰当、表达通顺合理的实用文书。 (3) 掌握行政公文的格式，能根据具体材料撰写相关的通知、通报、请示、报告等常用行政公文。 (4) 学会撰写个人简历、自荐信、求职信和应聘书等职场文书。 (5) 能熟练地写好与自己所学专业密切相关的常用应用文。 (6) 在应用文写作学习过程中培养职业意识、职业素养和职业情感教育，助力职业生涯可持续发展。	要素：主旨、材料、结构、语言、表达方式。 (2) 行政公文的概念、种类、格式，常用行政公文写法。 (3) 事务文书概述，常用事务文书写法。 (4) 经济文书概述，常用经济文书写法。 (5) 学业文书概述，常用学业文书写法。 (6) 条据文书概述，常用条据文书写法。 (7) 职场文书概述，常用职场文书写法。	特色，从市场需求和职业岗位出发，紧密联系各专业不同技术专业岗位的特征，模拟未来实际工作情景，以任务项目为载体，以能力训练为抓手，实施“案例分析+模块式”教学模式。打造师生之间、学生之间、教师之间、文种之间、专业课程之间的五维立体互动体系。 (2) 教学条件：多媒体教室、智慧校园平台等。 (3) 教学方法：主要采用项目教学法、案例教学法、情境教学法、启发式教学法、探究式教学法、讨论式教学法等教学方法。 (4) 教师要求：任课教师要注意职业情境的创设，针对不同专业深挖基于岗位特点的课程资源，使学生置身特定的工作情境，完成相应文种的写作。 (5) 考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。	选课程	1 学分
17	大学语文 (024030021)	(1) 在中学阶段语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力。 (2) 通过分析文学作品的思想内容和写作手法等，提高学生阅读理解能力和文学鉴赏能力，进而塑造高尚的人文精神，涵育完	模块一 阅读欣赏能力培养 (1) 青春之歌 (2) 家国情怀 (3) 人与自然 (4) 亲情永恒 (5) 人生思辨 (6) 名人风采	(1) 教学模式：遵循“人的发展”和“职业准备”的设计理念和“活动导向、价值引导、注重应用、提高素养”的基本思路，在工具性与人文性的结合中，实现知识、技能、态度三位一体，将语文学习、语文	限选课程	16 学时 1 学分

		善的人文品格。 （3）使学生学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，对学生进行创新思维、口才表达等能力进行系统的指导和训练，使其能够准确有效运用语言进行沟通，致力于职场发展。	模块二 语文应用能力培养 （1）朗诵能力培养 （2）口语表达能力培养	实践和语文能力培养合一，将单篇教学和专题教学相结合，提高学生阅读能力、欣赏能力、写作能力、口语交际能力以及发现问题、解决问题的能力，培养高尚的审美情趣。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台等。 （3）教学方法：主要采用讲授法、启发法、讨论法、提问法、角色扮演法、表演法等多种教学方法。 （4）教师要求：结合网络教学资源平台、信息化教学平台等，实行课内课外双线并行教学，课堂教学中注重师生互动、生生互动，调动学生充分参与到课堂中来。 （5）考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
18	职业素养 (024050033)	（1）培养学生形成坚定的职业信念、积极的职业心态、正确的职业价值观和良好的职业道德，爱岗敬业，热爱自己所从事的职业，尽职尽责。诚实守信，实事求是地待人做事；仁爱他人，履行对社会、对他人的义务。实现个人职业生涯可持续发展，成为企业和行业需要的高职人才，培养高素质的技能型人才。	模块一 走进职场，开启职业之旅 （1）认识职业明确理想 （2）将职业道德内化于心 （3）全面提升职业素养 模块二 深耕职场，把职业当事业 （1）提升办公能力 （2）学会沟通交流 （3）加强团队合作	（1）教学模式：采用开放性教学模式，结合不同教学模块内容和针对各专业不同的人才培养目标，以学生为主体，采用以学生为中心的任务型教学法，根据学生的实际需求和教学目的进行教学，围绕任务组织教学活动，将任务和教学目的统一起来，坚持任务与技能相吻合的原则。	限选课程	16 学时 1 学分

		(2) 引导学生提升职业学习能力、交流沟通能力、团队协作、实践能力、创造能力、就业能力、创业能力等职业通用能力, 扎实掌握专业理论知识, 具备处理问题和完成工作的基本能力。做到主动学习, 树立终身学习的观念; 学会良好的人际交流技能, 能全面掌握工作动态, 精准而高效地完成工作任务; 能认识到团队协作的重要性, 提升整体工作效率; 具备创新能力, 不拘泥于常规化工作。	模块三 永不止步, 自我成长 修炼 (1) 管理个人形象 (2) 科学利用时间	(2) 教学条件: 多媒体教室、智慧校园平台等。 (3) 教学方法: 灵活运用案例分析法、分组讨论法、情境模拟法、角色扮演法、课堂观摩法、启发引导法等引导学生积极思考、乐于实践, 提高学习兴趣, 加强自主学习意识, 培养学生运用知识, 观察问题、分析问题和解决问题的能力, 提高教与学的效果。 (4) 教师要求: 在教学过程中要注重理论联系实际, 力求完整、准确地阐释职业素养的主要内容和科学体系, 同时要紧密结合企业职业岗位的素质要求以及学生的个人可持续发展要求。重在培养学生良好的职业素质, 提高整体就业能力。在教学方法上要灵活多样, 充分调动学生学习的积极性和主动性。 (5) 考核方式: 采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
19	艺术类课程 (8 选 1) (420040181)	(1) 引导学生以社会主义核心价值观为学习内容, 树立正确人生观、价值观。 (2) 引导大学生系统地了解艺术范畴、指导学生进行艺术欣赏。	(1) 《美学基础》《美术鉴赏》课程讲授美术的功能作用及中外美术简史, 让学生把握美术的精髓, 走近美术的精英, 认识美术的精品, 感悟美术的精神。	(1) 教学模式: 按照专业注重个性化指导, 注重教学时效性、针对性。合理选用教学素材与多维立体化资源, 采取“教学做一体”的教学模式。 (2) 教学条件: 多媒体教室和	限选课程	16 学时 1 学分

		(3) 通过艺术类课程鉴赏、学习相关理论,使学生树立正确的审美观念,培养高雅的审美品位,提高人文素养。 (4) 了解、吸纳中外优秀艺术成果,理解并尊重多元文化。 (5) 拓展形象思维,培养创作精神和实践能力,提高艺术审美与鉴赏能力。 (6) 每个非艺术类专业学生在开设的 8 门课程中至少选修 1 门课程。	(2)《音乐鉴赏》课程以审美为主线,以古今中外的优秀音乐作品为基础,扩大学生的音乐视野,提高学生的音乐感受能力、想象能力、理解能力和鉴赏能力。 (3)《影视鉴赏》课程以中外优秀影视作品鉴赏为主体,深入浅出的影视鉴赏知识为铺垫,区别、品鉴、品评不同时代、不同国家的影视作品。 (4)《戏剧鉴赏》《戏曲鉴赏》课程介绍和欣赏国内外戏曲、戏剧作品,使学生了解有关常识,懂得如何欣赏戏曲、戏剧。 (5)《舞蹈鉴赏》课程通过欣赏分析中外优秀舞蹈作品,了解各国及民族的历史文化民族风情,理解尊重多元文化,并进行艺术实践。 (6)《书法鉴赏》课程,主要讲授书法的形式构成、美学原理等基本知识,让学生对中国的书法具有初步的全面认识。并将“由技入道”和“由理入道”两种教学方式结合起来,通过书法的临摹与创作,让学生真正了解书法美的真谛。	智慧校园平台。 (3) 教学方法:运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、主题演讲、情景教学法等多种互动教学方法进行。 (4) 教师要求:任课教师要关注艺术前沿,及时把最新的艺术资讯融入教学内容。 (5) 评价建议:采取学习过程考核评定学习效果。		
20	马克思主义理论类及党史国	(1) 教育引导了解马克思主义基本原理,弄清楚当今中国	(1) 马克思主义基本原理概论	(1) 教学模式:按照专业注重个性化指导,注重教学时效性、	限选	16 学时 1 学分

	史类课程 (10 选 1) (424030441)	所处的历史方位和自己所应担负的历史责任,深刻理解中华民族从站起来、富起来到强起来的历史逻辑、理论逻辑和实践逻辑。 (2) 引导学生厚植爱党、爱国、爱社会主义的情感,增强听党话、跟党走的思想自觉和行动自觉,牢固树立中国特色社会主义的道路自信、理论自信、文化自信,努力成长为担当中华民族伟大复兴大任的时代新人。	(2) 大学生马克思主义素养 (3) 延安精神概论 (4) 红船精神与时代价值 (5) 东北抗联精神 (6) 中国红色文化精神 (7) 延安精神特色素质教育 (8) 中国传统文化撷英 (9) 世界舞台上的中华文明 (10) 中国近代史	针对性。合理选用教学素材与多维立体化资源,采取学生线上选课、线上自主学习、线上参加考核的方式进行学习。 (2) 教学条件:智慧树课程平台。 (3) 教学方法:运用案例式教学、讨论式教学、情景教学法等多种教学方法进行。 (4) 教师要求:任课教师要关注党的最新理论成果、中央重大会议、时政热点等及时把最新的中央精神融入教学内容。 (5) 评价建议:智慧树资源学习和考核评定学习效果。	课程	

2. 专业基础课程

序号	课程名称 及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程 性质	学时 学分
1	形体训练 (241010111)	知识目标: (1) 熟悉芭蕾舞和中国古典舞的基本理论常识。 (2) 明确芭蕾舞和中国古典舞的训练任务及训练方法。 能力目标: (1) 通过系统性的形体、形态、塑形等训	模块一:基本站姿与坐姿 模块二:芭蕾舞的基础知识 模块三:把上组合训练 模块四:中间组合训练 模块五:跳跃训练 模块六:舞步训练 模块七:综合舞姿训练	(1) 教学模式:设置学习任务,鼓励学生通过视频学习、课前理论查阅的方式进行自学;采用教师示范讲授、分组练习、学生互评相结合的教学方法,做到理论	必修	128 学时 8 学分

		练,提升学生对于身体各部位的控制能力。 (2)提高学生对自身存在问题的发现及矫正能力。 (3)提高学生的审美能力。 素质目标: (1)具备良好的身体素质和心理素质。 (2)具有良好的行为仪态和体态。 (3)具有较好的审美能力。	模块八:古典舞的基础知识 模块九:把上组合训练 模块十:中间组合训练 模块十一:跳跃训练 模块十二:舞步训练 模块十三:综合舞姿训练	与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学,加强学生自主学习能力培养。 (2)教学方法:采用小组练习法、任务驱动法等教学,多媒体等教学手段拓展学习。 (3)教学条件:多媒体、形体教室。 (4)评价建议:课程考核包括过程性考核和终结性考核、实践表演三部分,占比分别为 40%、35%、25%。		
2	社交礼仪 (241010641)	知识目标: (1)了解礼仪的基本知识:礼仪的概念、礼仪的发展历史、礼仪的特性,了解世界主要国家的礼俗风情及基本的礼仪规范。 (2)理解和掌握社交活动中礼仪的基本原则和规范,并能正确运用所学的礼仪知识,分析实际活动中的社交问题,并能提出解决的办法。 能力目标: (1)能够掌握社交利益的基本知识。 (2)能够认知社交礼仪的基本内涵。 (3)能够在不同的场合使用社交礼仪。 (4)能够主动适应不同的社交礼仪的需求。	模块一:礼仪概述 模块二:职业形象 模块三:仪态礼仪 模块四:交际礼仪 模块五:宴饮礼仪 模块六:涉外礼仪	(1)教学模式:以演示和综合实践两种方式为主。演示性实践以训练学生基本操作能力标准化为教学目标,综合实践性以主要培养学生分析问题和处理问题的能力为教学目标,同时利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学,加强学生自主学习能力培养。 (2)教学方法:采用小组讨论法、任务驱动法	必修	32 学时 2 学分

		素质目标： 提高学生的社交活动安排、社会交往、实际操作能力和表达、控制、应变能力，能正确组织和从事各种社交活动。		等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室、礼仪化妆实训室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和综合性两部分，占比分别为 40%、60%。		
3	乘务员言语与沟通 (141010281)	知识目标： （1）使学生在沟通学理论的基础上，比较系统地学习和掌握控制情绪的方法。 （2）提高沟通效率的基本理论知识和基本技能。 能力目标： （1）培养学生运用沟通学方法处理人际关系的能力，使学生能运用人际沟通技巧。 （2）提高与旅客和货主的沟通效率，耐心服务特殊旅客以及应对工作区域发生的突发事件冷静处理并做好情绪管理。 素质目标： （1）培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质。 （2）树立安全和服务意识，为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础。	模块一：做服务就是做细节 模块二：创造双赢的沟通 模块三：做自己情绪的主人 模块四：提高平行沟通效率 模块五：突破上行沟通瓶颈 模块六：跨越下行沟通障碍 模块七：耐心服务特殊旅客 模块八：应对民航突发事件	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用高铁模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分

4	高速铁路概论 (141010081)	知识目标： (1) 了解铁路线路的基本知识。 (2) 了解铁路车站的分类及各种铁路车站所完成的运输任务。 (3) 能够分辨铁路旅客运输、货物运输和行车组织的分别，识别列车运行图。 (4) 能够认识到铁路运输发展的动向，了解高速铁路和重载运输以及铁路动车组的发展情况。 能力目标： (1) 能够识别铁路线路、了解铁路线路和轨道的组成。 (2) 能够识别铁路车辆和机车。 (3) 能够识别铁路信号基础设备。 (4) 能够掌握铁路运输发展的动态以及发展方向。 素质目标： (1) 通过对铁道概论的学习，要求学生建立铁路运输整体概念。 (2) 掌握铁路运营机制，树立铁路全局观念。 (3) 了解铁路各专业（机、车、工、电、辆）之间的关系，确立本专业在整个铁路运输业中的地位和重要性，为后续课程的学习奠定基础。	模块一：高速铁路基础知识 模块二：高速铁路线路 模块三：高速铁路车站 模块四：高速铁路动车组列车 模块五：高速铁路牵引动力与供电系统 模块六：高速铁路信号系统 模块七：高速铁路通信系统 模块八：高速铁路运输组织 模块九：高速铁路环境保护	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室、高铁模拟舱。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分

5	医疗常识与急救 (241010321)	知识目标： 通过在线学习、案例教学、启发式讨论等多种手段，培养学生“学习急救、救人自救”理念，树立科学救护关和以及安全意识，掌握常见的突发事件现场紧急处理基本知识以及应急避险基本方法。 能力目标： 能够使学生掌握现场急救的关键技术与技能、提高自保、自救、互救能力。 素质目标： 全面落实立德树人根本任务，坚持“人文素养、创新思维、医学常识、实践能力”为一体的教育理念，弘扬救死扶伤、人道主义与志愿服务精神先进案例，培养学生树立崇高的既直观、奉献精神和创新实践能力。	模块一：现场急救概述 模块二：现场心肺复苏术 模块三：外伤急救基本技术 模块四：常见创伤现场救治 模块五：常见中毒现场急救 模块六：常见其他损伤现场急救 模块七：事故灾难现场救援	(1) 教学模式：以讲解、演示和综合实践两种方式为主。演示性实践以训练学生基本操作能力标准化为教学目标，综合实践性以主要培养学生分析问题和处理问题的能力为教学目标，同时利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室、礼仪化妆实训室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和综合性两部分，占比分别为 40%、60%。	必修	32 学时 学分
6	民航旅客运输 (141020021)	知识目标： (1) 熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 (2) 知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 (3) 掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 (4) 掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标：	模块一：民航旅客运输概述 模块二：民航运输票务 模块三：旅客地面交通运输服务 模块四：旅客值机服务 模块五：民航旅客引导及广播服务 模块六：旅客安全检查 模块七：候机楼联检服务 模块八：旅客行李运输 模块九：特殊旅客运输	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。	必修	32 学时 学分

	(1) 民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 (2) 民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 (3) 民航旅客运输服务整体服务状貌的认知能力。 素质目标： (1) 行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 (2) 行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 (3) 行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。	模块十：特殊情况旅客运输服务 模块十一：机务保障 模块十二：航班配载 模块十三：候机楼商业服务	(2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		

3. 专业核心课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程属性	学时学分

1	高速铁路动车餐饮服务（241010541）	知识目标： （1）了解餐饮服务相关法律法规，熟悉动车餐饮营销方式进行成本核算。 （2）熟练掌握动车餐吧设施设备安全操作。 （3）掌握食品分类以及对应营养成分，并了解列车餐饮安全管理相关规定，合理提供膳食。 （4）了解动车餐饮服务礼仪，重点旅客餐饮服务以及互联网订餐等。 能力目标： （1）熟练掌握动车餐吧设施设备安全操作，让学生在实操过程中了解餐饮作业流程以及餐吧车容整理。 （2）能够掌握食品以及饮品相关理论知识，在实际工作中合理进行餐吧车膳食管理。 （3）能够根据学习的餐饮服务礼仪相关知识，在工作中进行应用，提高服务质量。 （4）能够针对学习内容，进行餐吧车车容整理。 素质目标： （1）具备良好的身体素质和心理素质。 （2）具有坚定的理想信念，深厚的爱国情感和中华民族自豪感。 （3）具有职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神。	模块一：动车组列车餐饮经营 模块二：动车组餐车乘务作业 模块三：动车组列车餐饮供应 模块四：动车组列车餐饮服务	（1）教学模式：利用校内实训设施设备，让学生身临其境进行自主学习。采用理实一体化教学模式，实操和理论知识有机统一，加强学生自主性。 （2）教学方法：采用小组讨论法，任务驱动法，角色扮演法，多媒体等教学手段激发学生学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室，高铁实训室。 （4）评价建议：课程考核为结果考核，分为平时成绩和期末两部分，占比分别为 30%，70%。	必修	64 学时 4 学分

2	高速铁路客运组织（141010581）	知识目标： （1）熟悉高铁旅客运输基本情况，了解国内外高铁发展概况。 （2）知悉高铁运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 （3）掌握高速铁路客流调查、列车开行方案、列车运行图及动车组运用计划。 （4）掌握高速铁路旅客服务系统、客运管理信息系统的基本操作流程。 能力目标： （1）高速铁路旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 （2）高速铁路旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 （3）高速铁路旅客运输服务整体服务状态的认知能力。 （4）掌握高速铁路旅客乘务组工作流程。 素质目标： （1）吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从高铁发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设高铁强国而努力奋斗。 （2）团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为高铁出行提供可靠保障，为铁路事业做出积极贡献。	模块一：高速铁路旅客运输工作认知 模块二：高速铁路客流调查、列车开行方案、列车运行图及动车组运用计划 模块三：高速铁路站务工作组织 模块四：高速铁路乘务工作组织 模块五：高速铁路旅客服务系统、客运管理信息系统 模块六：铁路客运记录、铁路电报	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分

		（3）严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。				
3	铁路客运规章 (141010091)	知识目标： （1）了解铁路客运价格定价原则与规则。 （2）熟练掌握旅客运输运送条件以及行包等运输流程。	模块一：客运运价 模块二：旅客运送条件 模块三：行包运输 模块四：特定运输 模块五：路内运输	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课	必修	32 学时 2 学分

		(3) 掌握动车组列车非正常情况突发情况的处置。 能力目标： (1) 能熟练掌握运用非正常应急理论知识解决实际突发情况。 (2) 能够掌握旅客、行包运输工作流程。 (3) 能够根据学习的客运运价相关知识，进行合理定价并完成运输工作。 (4) 能够针对应急预案中可能遇到的问题进行提前分析与准备。 素质目标： (1) 具备良好的身体素质和心理素质。 (2) 具有坚定的理想信念，深厚的爱国情感和中华民族自豪感。	模块六：非正常情况应急处置	堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		
4	铁路运输市场营销（241010931）	知识目标： (1) 了解市场营销以及高速铁路运输市场营销。 (2) 熟练掌握市场细分以及目标市场选择的方法。 (3) 掌握铁路运输产品策略的开发以及品牌策略。 (4) 了解运输产品分销渠道以及分销渠道的管理。 能力目标： (1) 能熟练掌握运用市场营销理论知识应对实际情况。	模块一：高铁铁路运输市场营销概述 模块二：高速铁路运输市场分析 模块三：高速铁路运输市场调查与预测 模块四：高速铁路运输市场细分及目标市场选择 模块五：高速铁路运输产品策略 模块六：高速铁路运输价格策略	(1) 教学模式：采用角色扮演的教学模式，实操和理论知识有机统一，加强学生自主性。 (2) 教学方法：采用小组讨论法，任务驱动法，角色扮演法，多媒体等教学手段激发学生兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室，高铁实训室。 (4) 评价建议：课程	必修	64 学时 4 学分

		(2)能够掌握市场细分以及目标市场知识进行日常工作分析。 (3)能够根据学习的产品定价策略相关知识,在工作中进行合理定价,增加应收。 (4)能够针对市场营销策略提前分析。 素质目标: (1)具备良好的身体素质和心理素质。 (2)具有坚定的理想信念,深厚的爱国情感和中华民族自豪感。	模块七:高速铁路运输分销渠道策略 模块八:高速铁路运输市场促销策略	考核为结果考核,分为平时部分和期末项目两部分,占比分别为 30%,70%。		
5	高铁乘务安全管理与应急处置 (241010801)	知识目标: (1)了解高速铁路安全管理相关法律法规以及规章制度。 (2)熟练掌握高铁安全事故处置流程以及形成安全等级制度。 (3)掌握动车组列车安全设备的操作以及突发情况的处置。 能力目标: (1)能熟练掌握运用应急理论知识解决实际突发情况。 (2)能够掌握高铁服务日常工作流程。 (3)能够根据学习的应急救援相关知识,在工作中进行伤情处置。 (4)能够针对应急预案中可能遇到的问题进行提前分析与准。 素质目标: (1)具备良好的身体素质和心理素质。 (2)具有坚定的理想信念,深厚的爱国情感和中华民族自豪感。	模块一:高速铁路安全管理概述 模块二:高速铁路交通事故处理 模块三:高速铁路列车运行应急处理 模块四:典型高速铁路事故案例分析 模块五:红十字应急抢救	(1)教学模式:利用校内实训设施设备,让学生身临其境进行自主学习。采用理实一体化教学模式,实操和理论知识有机统一,加强学生自主性。 (2)教学方法:采用小组讨论法,任务驱动法,角色扮演法,多媒体等教学手段激发学生学习兴趣。 (3)教学条件:多媒体教室,高铁实训室。 (4)评价建议:课程考核为过程性考核,分为平时成绩和实操项目两部分,占比分别为 40%,60%。	必修	64 学时 4 学分

6	铁路乘务英语 (241010531)	知识目标： （1）基础英语部分：加强语音、词汇、语法三种语言知识的巩固。准确拼读单词，掌握读音技巧。词汇上要求认知 3000 个左右常用英语单词以及由这些词构成的常用词组，熟记铁路乘务专业相关的英语词汇与短语。掌握基本的英语语法规则，在听、说、读、写、译中能正确运用所学语法知识。 （2）行业英语部分：从车站服务、安全服务、离站服务、餐饮服务等方面获取以英语为载体的过程性知识，以及铁路乘务行业工作任务中所需要的典型英语知识，包括词汇、句型、表达。 能力目标： （1）培养学生运用所学的英语知识欣赏英语的能力和阅读并理解简单的一般及铁路乘务专业英语的能力。 （2）立足于听、说、读、写、译五个方面来培养学生基于典型工作任务的英语交际能力，如正确流利地表达、准确无误地听说、恰当得体地书面沟通等。 （3）培养学生用英语处理铁路乘务行业相关业务的能力。 （4）通过任务引导、项目驱动等教学方法培养学生分析解决问题的能力以及自主学习的能力。 素质目标： （1）通过记忆单词、背诵文章、角色扮	模块一：车站服务 (At the Railway Station) 模块二：安全服务 (Safety Service) 模块三：离站服务 (Preparation Before Departure) 模块四：餐饮服务 (Meal and Beverage Service) 模块五：特殊旅客服务 (Special Passenger Service) 模块六：特殊情况服务 (Special Situation Service) 模块七：急救 (First Aid) 模块八：到站服务 (Arrival) 模块九：车站购物 (Shopping in Railway Station) 模块十：城市和节日介绍 (Festivals and Cities in China)	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用现场与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室、模拟舱。 （4）评价建议：采用形成性测评和终结性评估相结合的考核方式。形成性测评对学生的出勤、作业、学习态度和表现，完成任务情况等方面进行考核，占期末成绩的 40%，终结性评估通过小组合作来呈现工作过程，完成工作任务。在小组呈现过程中	必修	64 学时 4 学分

		演、学唱英语歌曲、制作英语 PPT、拍摄英语短剧微电影等方式，要求学生挑战自我，享受进步，勤奋努力，培养良好的学习习惯并掌握有效的学习英语的方法。 （2）通过课程学习使学生具备更完善的职业英语综合能力，具备一定的英语交际能力。 （3）通过小组合作、小组竞赛等教学方法，培养学生团队合作精神和竞争意识。 （4）通过课程学习全面提高学生的综合职业素质，使他们在未来的高铁乘务行业的职场中更具有竞争优势，为今后的可持续发展打下良好的基础。		从听、说、读、写以及协作精神和活动能力等几个方面对小组及其成员进行评估，成绩占期末成绩的 60%。		

3. 专业拓展课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程属性	学时学分

1	特色国学教育 (2141011011)	知识目标： （1）引导学生了解和认识国学经典，认识国学经典在一个人的成长过程中发挥的重要作用。 （2）了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的孝道文化、管理思想和为人处事的原则方法。 能力目标： （1）培养学生运用古代思想家的智慧和学说来指导实践的能力，通过学习国学，形成正确的价值观。 （2）能够用智慧的头脑、感恩的心态、管理的思维来处理周围的人与事，幸福、快乐地生活。 素质目标： （1）培养学生具有孝顺父母、感恩他人、诚实守信，爱岗敬业等优良品质。 （2）培养学生成为一个善良正直、积极向上、勇敢坚强、宽容豁达的人，能够很好地处理周围的人际关系。 （3）培养学生具有善于沟通、善于合作、善于分析、善于组织的基础管理素质。 （4）增强文学、艺术学、社会学、美学等人文修养和素质。	模块一：礼的内涵与精神 模块二：五伦之教 模块三：常礼举要 模块四：日常礼仪	（1）教学模式：创设情境，采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室。 （4）课程采用形成性综合考核，理论与实践并重。其中：平时成绩 40%（课堂表现 20%，单元任务考核占 20%），学期末纸质考试占 60%。	必修	32 学时 2 学分
2	面试技巧 (1141011021)	知识目标： 掌握面试基本常识，熟悉面试流程，掌握面试礼仪以及面试问题应答。 能力目标： （1）能根据自身条件制定自我介绍。	模块一：面试基础知识 模块二：面试相关准备 模块三：面试应答环节 模块四：面试通关要述 模块五：服务业认知	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用现场与课堂相	必修	32 学时 2 学分

		(2) 了解各个航空公司/铁路局用人标准。 (3) 能够准确使用体态语言。 (4) 能够运用积极自我评价、明确目标计划、提高自我亲和能力。 (5) 能够流利回应一般即兴问答的题目。 素质目标： (1) 具备良好的沟通能力与交流能力。 (2) 具备培养团队协作意识。 (3) 具有一定的特殊情况应变能力。		结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室、化学实训室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 40%、60%。		

3	手语训练 (24102110)	知识目标： （1）使学生能够熟练、正确的打出汉语拼音收支字母。 （2）能够看懂他人打出的手指语，掌握常用手势词语。 （3）能够看懂用图和文字表达的手势语。 能力目标： （1）能运用手语同聋哑人进行一般的交谈。 （2）基本掌握手语打法。 （3）掌握一首励志歌曲的手语。 素质目标： （1）培养学生人道主义精神和强烈的责任感。 （2）建立职业道德，关爱特殊儿童，乐意为残障人士架起和正常人群之间沟通的桥梁。	模块一：手语概述 模块二：手指语 模块三：社会生活用语 模块四：手语理论基础	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 40%、60%。	必修	32 学时 2 学分
4	管理学基础 (241021101)	知识目标： （1）了解管理的职能；熟悉管理者应具备的素质和技能。 （2）理解计划的内容、作用与制定方法，明确实现管理的步骤。 （3）了解古今中外著名的管理案例中蕴含的管理理论和管理思想。	模块一：管理认知 模块二：管理思想演进 模块三：制定决策 模块四：编制计划、明确分工 模块五：有效领导 模块六：有效沟通	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统	必修	32 学时 2 学分

		能力目标： （1）学会组织中管理的一般流程。 （2）熟悉影响管理职能发挥的因素。 （3）理解决策计划的程序和方法。 （4）学会有效运用领导理论，达到有效领导的目的。 素质目标： （1）具有良好的思想政治素质。 （2）职业精神和职业道德；具有良好的心理素质，保持身心健康。 （3）基本企业管理的基本能力，具有较强的开拓创新能力。 （4）具有探究问题、解决问题的团队合作能力。		一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 40%、60%。		
5	旅游地理 （241010563）	知识目标： （1）了解中国旅游区地理环境以及人文环境。 （2）熟练掌握东北、华北、华中、华南以及西南、青藏等旅游区地理环境以及人文环境相关情况。 （3）了解各个旅游区域旅游资源以及风景区。 能力目标： （1）能熟练掌握东北，华北，华中，华南，西南以及青藏等旅游区地理环境和人文环境，便于给旅客提供有用旅游信息。 （2）能够掌握各个旅游资源的相关情况，进行旅游方案的设计和规划。	模块一：认识旅游资源 模块二：林海雪原—东北旅游区 模块三：黄河文明—华北旅游区 模块四：江南水乡—华东旅游区 模块五：名山胜水—华中旅游区 模块六：南国风光—华南旅游区 模块七：奇山异水—西南旅游区 模块八：雪域高原—青藏旅	（1）教学模式：利用分组合作探究法，让学生分工合作进行自主学习。采用任务驱动法，以小组为单位，加强学生自主性。 （2）教学方法：采用小组讨论法，任务驱动法，角色扮演法，多媒体等教学手段激发学生学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室，信息化教学。 （4）评价建议：课程考	必修	32 学时 2 学分

		(3)能够根据学习的旅游亚区相关知识,在工作中进行整理分析,指定旅游路线及规划。 素质目标: (1)具备良好的身体素质和心理素质。 (2)具有坚定的理想信念,深厚的爱国情感和中华民族自豪感。 (3)具有职业道德和创新意识,精益求精的工匠精神。	游区 模块九: 大漠绿洲—西北旅游区	核为过程性考核,分为个人平时成绩和小组成绩两部分,占比分别为40%, 60%。		
6	旅客心理学 (241010791)	知识目标: (1)使学生在学习心理学基本理论的基础上,比较系统地学习和掌握旅客心理学的基本理论知识和基本技能。 (2)使学生在学习心里学理论的基础上,比较系统地学习和掌握旅客心里,提高服务质量。 能力目标: (1)使学生具备分析旅客在食、住、行、游、购、娱等过程中各种心理活动的的能力。 (2)培养学生运用情感管理的方法和技巧。 素质目标: (1)培养学生养成良好的运用心理学方法分析实际问题的习惯,使学生习惯于分析旅客的购物心理、消费心理。 (2)培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质。 (3)树立服务意识,为提高学生个性化服务的职业能力奠定良好的基础。	模块一: 绪论 模块二: 旅客旅行需要 模块三: 铁路客运服务人员心理品质及培养 模块四: 客运营销心理 模块五: 铁路旅客运输安全心理 模块六: 铁路旅客运输管理心理 模块七: 群体心理	(1)教学模式: 利用分组合作探究法,让学生分工合作进行自主学习。采用任务驱动法,以小组为单位,加强学生自主性。 (2)教学方法: 采用小组讨论法,任务驱动法,角色扮演法,多媒体等教学手段激发学生学习兴趣。 (3)教学条件: 多媒体教室,信息化教学。 (4)评价建议: 课程考核为过程性考核,分为个人平时成绩和小组成绩两部分,占比分别为40%, 60%。	必修	32 学时 2 学分

4. 专业实践课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	学时学分
1	茶艺 (141010821)	知识目标： (1) 了解中国茶文化发展演变及其精神的内涵。 (2) 了解茶叶基础知识。 (3) 了解茶叶的加工分类。 (4) 了解各类茶的冲泡技巧。 能力目标： (1) 能鉴别六大类茶叶。 (2) 能根据各类茶叶选配品茗茶具。 (3) 掌握各类茶叶冲泡要领。 (4) 掌握各类茶的品尝技艺。 素质目标： (1) 培养学生自然、得体、高雅的外形形象。 (2) 培养学生拥有平和、谦恭的处世态度。 (3) 培养学生正确运用茶艺礼仪。	模块一：初识茶文化、茶艺礼仪、技巧 模块二：绿茶的鉴赏与冲泡 模块三：黄茶的鉴赏与冲泡 模块四：白茶的鉴赏与冲泡 模块五：青茶的鉴赏与冲泡 模块六：红茶的建行与冲泡 模块七：黑茶的鉴赏与冲泡 模块八：绿茶—信阳毛尖的茶艺表演 模块九：中式乌龙茶的茶艺表演	(1) 教学模式：利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，做到理论与实践有机统一，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：茶艺实训室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 (5) 校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	30 学时 1 学分

2	服务礼仪 (241010631)	知识目标： 通过该课程的学习，使学生掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。 能力目标： 具备基本服务礼仪展现的能力，透过礼仪的本质与原则的学习，将服务礼仪灵活应用于服务场合中。 素质目标： (1) 具备可持续发展的学习与适应能力。 (2) 具备良好的职业素养（职业道德、职业习惯、职业素质）。 (3) 具备较强的专业技能。 (4) 具备创新精神。	模块一：服务礼仪概述 模块二：民航服务礼仪的本质及原则 模块三：服务沟通礼仪 模块四：服务接待礼仪 模块五：服务礼仪规范	(1) 教学模式：以演示和综合实践两种方式为主。演示性实践以训练学生基本操作能力标准化为教学目标，综合实践性以主要培养学生分析问题和处理问题的能力为教学目标，同时利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室、礼仪化妆实训室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和综合性两部分，占比分别为 40%、60%。	30 学时 1 学分
3	高铁服务与 应急综合实训 (341020843)	知识目标： (1) 掌握高铁乘务服务工作流程。 (2) 熟悉各类型应急设备的工作状态、使用方法、注意事项。 能力目标： (1) 能熟练完成高铁乘务员自身的职业形象打造，包括仪容、仪.表、仪态的规范性。 (2) 掌握高铁乘务工作流程，出乘前准备工作、运行中作业以及终到站工作等。 (3) 能够完成高铁突发事件的处理工作，例如：旅客食物中毒、行车中断等。	模块一：高铁餐吧商品销售 模块二：高铁乘务工作流程 模块三：应急处置流程以及应急预案制定 模块四：高铁特殊旅客服务与特情处置综合实训	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用高铁模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。	60 学时 2 学分

		素质目标： （1）增强严守法规意识，培养敬畏规章的职业操守。 （2）培养爱岗敬业、吃苦耐劳的 品质和不计得失、乐于奉献精神。 （3）提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。 （4）内化“三个敬畏”，践行当代高铁精神。		（3）教学条件：高铁模拟实训室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 （5）校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	
4	机场地面勤务综合实训 （341020021）	知识目标： （1）熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 （2）知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 （3）掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 （4）掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标： （1）民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 （2）民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 （3）民航旅客运输服务整体服务状貌的认知能力。 素质目标：	模块一：民航旅客运输概述 模块二：民航运输票务 模块三：旅客地面交通运输服务 模块四：旅客值机服务 模块五：民航旅客引导及广播服务 模块六：旅客安全检查 模块七：候机楼联检服务 模块八：旅客行李运输 模块九：特殊旅客运输 模块十：特殊情况旅客运输服务 模块十一：机务保障 模块十二：航班配载 模块十三：候机楼商业服务	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：客舱模拟实训。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 （5）校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设	60 学时 2 学分

		（1）行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 （2）行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。		备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	
5	顶岗实习（一） （020010181）	知识目标 （1）熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 （2）知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 （3）掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 （4）掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标 （1）民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 （2）民航旅客运输服务意识和能力、相关技能的培养。 （3）民航旅客运输服务整体服务状态的认知能力。	模块一：地面服务岗 模块二：贵宾厅 模块三： 货运岗/地面服务 模块四：高铁站贵宾厅	（11）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （12）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （13）教学条件：客舱模拟实训 （14）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分， 占比分别为 30%、70%。 （15）校外实训基地要求：应	540 学时 30 学分

		素质目标。 （1）行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 （2）行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。		及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	
6	顶岗实习 （二） （020010182）	知识目标 （1）熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 （2）知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 （3）掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 （4）掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标 （1）民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 （2）民航旅客运输服务意识和能力、相关技能的培养。 （3）民航旅客运输服务整体服务状态的认知	模块一：地面服务岗 模块二：贵宾厅 模块三： 货运岗/地面服务 模块四：高铁站贵宾厅	（16）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （17）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （18）教学条件：客舱模拟实训。 （19）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分， 占比分别为 30%、70%。	240 学时 8 学分

		能力。 素质目标。 （1）行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 （2）行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。		（20）校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	
7	毕业设计 （020010191）	知识目标 （3）掌握陆地有时间准备、无时间准备、撤离程序内容。 （4）掌握整个机上广播和语言服务流程。 （3）熟悉各类型应急设备的航前检查、使用方法、注意事项。 能力目标 （4）能熟练完成客舱乘务员自身的职业形象打造，包括仪容、仪.表、仪态的规范性。 （5）能够初步完成机上烟雾/火灾、释压、爆炸物的类型、种类、处置。 （6）能够完成陆地有时间准备、无时间准备的撤离程序内容。 素质目标 （5）增强严守法规意识，培养敬畏规章的职	模块一：机组资源管理 模块二：客舱安全及设备管理 模块三：客舱应急处置、迫降与求生 模块四：机上服务与特情处置综合实训	根据指导教师要求完成相关毕业作品。	300 学时 10 学分

		业操守。 （6）培养爱岗敬业、吃苦耐劳的 品质和不计得失、乐于奉献精神。 （7）提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。 （8）内化 “三个敬畏”，践行当代民航精神。			

（四）课程设置要求

（1）职业资格证书学分置换要求

序号	职业资格证书名称	职业资格证书等级及可置换学分		职业资格证可以置换的专业必修课程	备注
		等级	可学分		
1	茶艺师技能等级证书	初级及以上	4 学分	茶艺 特色国学教育	8 学分可根据学业完成情况进行置换
2	民航安全检查等级证书	初级	6 学分	民航旅客运输 机场地面勤务综合实训	
3	机场运行管理	初级及以上	6 学分	民航旅客运输 机场地面勤务综合实训	

（2）技能竞赛学分置换要求

类型	获奖等级		可置换对象			备注
			课程类型	学分/项	成绩	
技能竞赛	国家级职业院校技能大赛	一等奖	专业技能课、 专业必修课、 专业限选课	5	良好及以上	以团队形式参赛， 所有成员均可获学分置换。
		二等奖		4	良好及以上	
		三等奖		3	良好及以上	
	省级职业院校技能大赛	一等奖		3	良好及以上	
		二等奖		2	良好及以上	
		三等奖		1	良好及以上	

（五）课程体系结构分析表

按三类课程统计							
统计项	总数	A 类数	A 类占比	B 类数	B 类占比	C 类数	C 类占比
课程门数	43	11	25.6%	25	58.1%	7	16.3%
总课时数	2736	324	11.84%	1152	42.11%	1260	46.05%
总学分数	137	20	14.60%	75	54.74%	42	30.66%
公共基础课程门数	19	11	57.90%	7	36.84%	1	5.26%
专业基础课程门数	6	0	0	6	100%	0	0
专业核心课程门数	6	0	0	6	100%	0	0
专业拓展课程门数	5	0	0	5	100%	0	0
专业实践课程门数	7	0	0	0	0	7	100%
公共基础课程学时数	708	324	45.76%	384	54.24%	0	0
专业基础课程学时数	288	0	0	288	100%	0	0
专业核心课程学时数	320	0	0	320	100%	0	0

专业拓展课程学时数	160	0	0	160	100%	0	0
专业实践课程学时数	1260	0	0	0	0	1260	100%

七、教学进程总体安排

（一）教学周数分学期分配表

单位：周

分类 学期	理实一体教学	综合实践教学	入学教育与军训	顶岗实习	毕业设计 与毕业教育	考试	机动	合计
第一学期	16		3			1	0	20
第二学期	16	2				1	1	20
第三学期	16	2				1	1	20
第四学期	16	2				1	1	20
第五学期				18		1	1	20
第六学期				8	10	1	1	20
总计	64	6	3	26	10	6	5	120

（二）教学历程表

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	○	○	△	:
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	○	○	△	:
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	○	○	△	:
三	5	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	:
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	◎	/	/	/	/	△	:

图注：☆入学教育与军训；~理实一体教学；○综合实践教学；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；: 放假；◎毕业教育，融入毕业设计环节。

（三）专业教学进程表

专业教学进程安排表（非理工类）

专 业：高速铁路客运服务 专业代码：500113 学 制：三 年 使用专业类别：普通大专

课程类别		序号	课程代码	课程名称	考试考查		总学 分	总学 时	理 论 学 时	实 践 学 时	第 1 学期		第 2 学期		第 3 学期		第 4 学期		第 5 学期		第 6 学期		
					考试	考查					学时	学分	学时	学分	学时	学分	学时	学分	学时	学分	学时	学分	学时
课程性质																							
公共基础课	必修课	1	023050011	思想道德与法治		1	3	48	24	24	48	3											
		2	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		2	2	32	16	16			32	2									
		3	023040041	习近平新时代中国特色社会主义思想概论		3	3	48	40	8					48	3							
		4	023010021	形势与政策		1-4	2	32	32	0	8	0.5	8	0.5	8	0.5	8	0.5					
		5	024040011	体育与健康		1-4	8	128	16	112	32	2	32	2	32	2	32	2					
		6	007010031	军事理论		2	2	36	36				36	2									
		7	024070011	劳动教育与实践		1-2	2	32	16	16	16	1	16	1									
		8	024030051	大学生心理健康教育		1	2	32	16	16	16	1	16	1									
		9	007010032	职业发展与就业指导		1-2	1	16	16		8	0.5	8	0.5									
		10	007010033	创新创业教育		3-4	1	16	16						8	0.5	8	0.5					
		11	021010011	大学英语	1-2		8	128	128		64	4	64	4									
		12	016040041	信息技术与人工智能	1		4	64	32	32	64	4											
		13	024070001	国家安全教育		1	1	16	16		16	1											
	限选课	14	024050016	中国传统文化		2	3	48	48				16	1									
		15	024030011	应用文写作		3	(4 选 3)							16	1								
		16	024030021	大学语文		3						16	1										
		17	024050033	职业素养		3																	
		18	420040181	艺术类课程（8 选 1）		3	1	16	16					16	1								
		19	424030441	马克思主义理论类及党史国史类课程（10 选 1）		2	1	16	16				16	1									
	小计							44	708	484	224	272	17	244	15	144	9	48	3				
专业技能课	专业基础课	21	241010124	形体训练（1-4）		1-4	8	128	24	104	32	2	32	2	32	2	32	2					
		22	241010641	社交礼仪		1	2	32	10	22	32	2											
		23	141010281	乘务员言语与沟通		2	2	32	26	6			32	2									
		24	141010081	高速铁路概论	1		2	32	27	5	32	2											
		25	241010321	医疗常识与急救	2		2	32	26	6					32	2							
		26	141020021	民航旅客运输	1		2	32	26	6	32	2											
	专业核心课	27	241010541	高速铁路动车餐饮服务		3	4	64	32	32					64	4							
		28	141010581	高速铁路客运组织	2		2	32	20	12			32	2									
		29	141010091	铁路客运规章	2		2	32	20	12					32	2							
		30	241011021	铁路运输市场营销（2-3）	2-3		4	64	32	32			32	2	32	2							
		31	241010801	高铁乘务安全管理与应急处置		4	4	64	40	24							64	4					
		32	241010531	铁路乘务英语（3-4）	3-4		4	64	54	10					32	2	32	2					
		33	141010661	特色国学教育		4		32	30	2							32	2					
	专业拓展课	34	141010671	面试技巧		4	10 (6 选 5)	32	6	26							32	2					
		35	24102110	手语训练		4		32	10	22							32	2					
		36	241021101	管理学基础		4		32	20	12							32	2					
		37	241011031	旅游地理		4		32	16	16						32	2						
		38	141010881	旅客心理学		4		32	20	12							32	2					
	小计							48	768	419	349	128	8	128	8	224	14	288	18				
	专业实践课	39	141010821	茶艺		1	30	0	30			30	1										
		40	241010632	服务礼仪		1	30	0	30			30	1										
		41	341020843	高铁服务与应急综合实训		2	60	0	60							60	2						
		42	341020833	机场地面勤务综合实训		2	60	0	60						60	2							
		43	020010181	顶岗实习（一）		5	18	540	0	540									540	18		2	
		44	020010182	顶岗实习（二）		6	8	240	0	240											240	8	
		45	020010191	毕业设计		6	10	300	0	300											300	10	
	小计							42	1260	0	1260			60	2	60	2	60	2				
他 其	46		入学教育与军事训练			3	3	周			3 周												

47		就业创业实践			1	1 周						1 周	1							
48		机动、考试						1 周	2 周	2 周	2 周	2 周	2 周	2 周	2 周					
总 计					137	2736	903	1833	400	25	432	25	428	25	396	23	540	18	540	18

（四）教学学时分配表

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	484	17.69%
	专业技能课中的理论教学学时	419	15.31%
	合计	903	33.00%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	224	8.19%
	专业技能课程中的实践教学学时	349	12.76%
	其他	1260	46.05%
	合计	1833	67.00%
选修课程学时分配	公共基础选修课程学时	64	2.34%
	公共基础限选课程学时	80	2.92%
	专业拓展（限选）课程学时	160	5.85%
	合计	304	11.11%
实践教学学时占总教学学时的比例			67.00%
选修课程学时占总教学学时的比例			11.11%

（五）公共基础（限选）课程开设一览表

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	1	2	四选三
2	应用文写作	1	3	
3	大学语文	1	3	
4	职业素养	1	3	
5	艺术导论	1	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
6	音乐鉴赏	1	3	
7	美术鉴赏	1	3	
8	影视鉴赏	1	3	
9	舞蹈鉴赏	1	4	
10	书法鉴赏	1	4	
11	戏剧鉴赏	1	4	
12	戏曲鉴赏	1	4	
13	马克思主义基本原理概论	1	2-4	任选一门 在线学习
14	大学生马克思主义素养	1	2-4	

15	延安精神概论	1	2-4	
16	红船精神与时代价值	1	2-4	
17	东北抗联精神	1	2-4	
18	中国红色文化精神	1	2-4	
19	延安精神特色素质教育	1	2-4	
20	中国传统文化撷英	1	2-4	
21	世界舞台上的中华文明	1	2-4	
22	中国近代史	1	2-4	

（六）公共基础任选课程开设一览表

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
1	高等数学	4	64	2	集中面授
2	演讲与口才	2	32	2-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	2-4	集中面授
4	微机维修技术	2	32	2-4	集中面授
5	Photoshop	2	32	2-4	集中面授
6	吉他演奏	2	32	2-4	集中面授
7	书法鉴赏	2	32	2-4	集中面授
8	运动与减脂	2	32	2-4	集中面授
9	体育欣赏	2	32	2-4	集中面授
10	快易网球	2	32	2-4	集中面授
11	中国精神	1	16	2-4	集中面授
12	工匠精神	1	16	2-4	集中面授
13	筑梦中国	1	16	2-4	集中面授
14	英语口语	2	32	2-4	集中面授
15	市场营销	2	32	2-4	集中面授
16	公共关系学	2	32	2-4	集中面授
17	《西游记》的智慧启迪	2	32	2-4	集中面授
18	老子的人生智慧	2	32	2-4	集中面授
19	武术与健康	2	32	2-4	集中面授
20	中国古典诗词中的品格与修养	2	32	2-4	集中面授
21	集邮与收藏	2	32	2-4	集中面授
22	普通话达标	2	32	2-4	集中面授
23	大学英语阅读与欣赏	2	32	2-4	集中面授
24	大学美育	2	32	2-4	集中面授
25	形体训练	2	32	2-4	集中面授
26	影视鉴赏	2	32	2-4	集中面授
27	中国革命史	2	32	2-4	集中面授
28	多媒体应用技术	2	32	2-4	集中面授
29	心理解析与疗愈	2	32	2-4	集中面授
30	积极心理学	2	32	2-4	集中面授

31	心理认知与素质训练	2	32	2-4	集中面授
32	趣味单词速记	2	32	2-4	集中面授
33	趣谈文学名人	2	32	2-4	集中面授
34	健身气功	2	32	2-4	集中面授
35	青春筑梦-智慧中国	2	32	2-4	集中面授
36	青春筑梦-美丽中国	2	32	2-4	集中面授
37	青春筑梦-开放中国	2	32	2-4	集中面授
38	美学基础	2	32	2-4	集中面授
39	音乐鉴赏	2	32	2-4	集中面授
40	舞蹈鉴赏	2	32	2-4	集中面授
41	DV 制作	2	32	2-4	集中面授
42	平面广告设计	2	32	2-4	集中面授
43	体育健康与素质拓展	2	32	2-4	集中面授
44	恋爱心理与自我成长	2	32	2-4	集中面授
45	文学修养与大学生活	2	32	2-4	集中面授

备注：学生在校期间公共基础任选课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1.队伍结构

专业课程教师配置总数：15 人			师生比： 1:17	
结构类型	类别	人数	比例（%）	备注
职称结构	教授	1	6.6%	
	副教授	2	13.4%	
	讲师	3	20%	
	初级	9	60%	
学位结构	博士	0	0	
	硕士	5	33.33%	
	本科	10	66.67%	
年龄结构	35 岁以下	7	46.67%	
	36-45 岁	5	33.33%	
	46-60 岁	3	20%	
双师型教师		14	93%	
专任教师		7	46.67%	
专业带头人		4	26.67%	

兼职教师	8	53.33%	

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输（高速铁路客运服务）相关专业本科及以上学历；具有扎实的专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从交通运输或相关企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的现场工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室。

1. 专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，介入互联网（有线或无线），满足现代化教学要求。安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室（基地）基本要求

校内实训室概况

序号	实验/实训室名称	功能（实训实习项目）	面积（m ² ）	工位数（个）	支撑课程
1	CRH380 高铁模拟舱	项目 1：高铁列车日常销售技巧； 项目 2：高铁餐吧班组工作流程； 项目 3：高铁事故应急预案；	230	50	高速铁路动车餐饮服务 铁路运输市场营销 铁路旅客运输组织 高铁乘务安全管理与应急处置
2	形体训练室	项目 1：基本站姿与坐姿； 项目 2：爵士舞的基础知识； 项目 3：把上组合训练； 项目 4：中间组合训练；跳跃训练；舞步训练；综合舞姿训练； 项目 5：芭蕾舞的基础知识；	180	60	形体训练

		项目 6：把上组合训练；中间组合训练； 项目 7：跳跃、舞步、综合舞姿训练；			
3	礼仪、化妆实训室	项目 1：礼仪概述； 项目 2：职业形象； 项目 3：仪态礼仪； 项目 4：交际礼仪； 项目 5：宴饮礼仪； 项目 6：涉外礼仪；	100	50	社交礼仪 服务礼仪 面试技巧
4	机场地面实训室	项目 1：民航运输票务； 项目 2：旅客地面交通运输服务； 项目 3：旅客值机服务； 项目 4：旅客安全检查； 项目 5：特殊旅客运输； 项目 6：民航旅客引导及广播服务；	210	60	民航旅客运输 机场地面勤务综合实训

3.校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能满足高速铁路客运服务职业技能训练要求，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。可与企业进行产教研合作，共同技术研发、教学资源开发、标准制定等方面合作等事宜。

校外实训基地概况

序号	校外实训基地名称	合作企业名称	合作项目	合作深度
1	高铁贵宾厅	悦途股份公司	贵宾厅	深度合作
2	福建高铁乘务、餐吧员	福建潮粤投资有限公司	高铁乘务员、高铁餐吧餐服员	一般合作
3	深圳机场	南航深圳分公司	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	深度合作
4	成都双流机场	四川机场集团	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	深度合作
5	成都天府机场	四川机场集团	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	深度合作
6	贵州机场	多彩贵州航空公司	民航乘务员	一般合作
7	海口美兰机场	海南机场集团	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	一般合作

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的学生实习基地。能满足高铁乘务职业技能训练要求，可接纳 500 名学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学基本要求

适应“互联网+职业教育”新要求，全面提升教师信息技术应用能力，推动大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的广泛应用，积极推动教师角色的转变和教育理念、教学观念、教学内容、教学方法以及教学评价等方面的改革。加快建设智能化教学支持环境，建设能够满足多样化需求的课程资源，创新服务供给模式，服务学生终身学习。

（三）教学资源

1.教材选用基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选教材。

3. 图书文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括：高铁运输业发展的新制度法规及新业务、行业标准、职业标准、高铁基础知识等高速铁路客运服务专业资料，以及两种以上的高速铁路客运服务类学术期刊和有关高速铁路客运服务的操作类图书。

3.数字教学资源配备基本要求

建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1. 角色扮演法

角色扮演法是让学生通过行动来学会处理问题，其形成的情况则是参与者、观察者一起卷入一个真实的问题情境之中，并急于得到结果，角色扮演的过程给人的行动提供了生动的实例，具体做法是教师可事先准备一些背景材料和角色，让同学们来扮演不同的角色，表演结束后，再让“演员”发表看法，全班一起讨论，最后教师给予归纳性总结，深化扮演效果的正效应。

2.案例教学法

案例教学法是最先运用于法学界，其后运用于管理学界，现在被引入职业教育界，它是在教师的指导下，根据教学目标和内容的需要，采用案例组织学生进行学习、研究、锻炼能力的方法，案例教学的目的不是把学生培养成只会解释问题的“理论高手”，而是要培养学生具有解决实际问题的“智慧高手”，解决“怎么干”，“干什么”的问题。在案例教学中，教师与学生承担着更多的教与学的责任，要求有更多的投入和参与。

3.项目教学法

项目教学法是师生通过共同实施一个完整的“项目”工作而进行的教学活动，在职业教育中，项目是指以生产一样具体的，具有实际应用价值的产品的工作任务，项目教学法是职业教育中的最高级形式。项目教学法一般按照以下几个教学阶段进行：

（1）确定项目任务：通常由教师提出一个或几个项目任务设想，然后同学生一起讨论，最终确定项目的目标和任务；

（2）制定计划：由学生制定项目工作计划，确定工作步骤和程序，并最终得到教师的认可；

（3）实施计划：学生确定各自在小组中的分工以及小组成员合作的形式，然后按照已确立的步骤和程序工作；

（4）检查评估：先由学生对自己的工作结果进行自我评估，再由教师进行检查评分。师生共同讨论，评判项目工作中出现的问题、学生解决问题的方法以及学习行动的特征。通过对比师生评价结果，找出造成结果差异的原因；

（5）归档或结果应用：项目工作结果应该归档或应用到企业，学校的生产教学实践中，例如，作为项目的维修工作应记入维修保养记录；作为项目的工具制作，软件开发可应用到生产部门或日常生活的学习中。

4.任务驱动法

任务驱动法主张课堂以学生小组为中心，以问题或任务驱动形成师生互动，生生合作的探究式学习氛围。

5.兴趣小组教学法

兴趣小组教学法是根据每个学生的自身对某种知识的兴趣与掌握情况，将学生按兴趣方向进行分组，将具有相同兴趣和能力的学生分为一组，然后针对各组的不同情况来传授知识技能，这样就能充分提高学生的学习积极性和实际动手操作能力，使每个学生在不同的知识领域各有成就。

6.模拟教学法

模拟教学法是一种以教学手段和教学环境为目标导向的行为引导型教学模式。模拟教学分为模拟设备教学与模拟情境教学两大类：

（1）模拟设备教学主要是靠模拟设备作为教学的支撑，其特点是不怕学生因操作失误而产生不良的后果，一旦失误可重新来，而且还可以进行单项技能训练，学生在模拟训练中能通过自身反馈感悟正确的要领并及时改正。

（2）模拟情境教学主要是根据专业学习要求，模拟一个社会场景，在这些场景中具有与实际相同的功能，及工作过程，只是活动是模拟的。通过这种教学让学生在一个现实的社会环境氛围中对自己未来的职业岗位有一个比较具体的、综合性的全面理解，特别是一些属于行业特有的规范，可以得到深化和强化，有利于学生职业素质的全面提高。

7.情景教学法

情景教学法是指将课程的教学过程安置在一个模拟的、特定的场合之中，通过教师的组织、学生的演练，在仿真提炼、愉悦宽松的场景中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又活跃了教学气氛，提高了教学的感染力。

8.行为导向法

行为导向法，是指以一定的教学目标为前提，为完成达到教学目标，而采取科学、合理、有效的教学方法和学习方法。其教师的作用就是引导学生通过学会获得信息、学会计划、学会决策、学会独立完或任务、学会自我分析判断检查完成任务的质量、学会评估这六个步骤，未获得新知识，掌握新技能。

9.理论实践一体化教学方法

理论实践一体化教学方法，是由师生双方共同在实训专业教室，进行边教边学边做来完成某一教学任务。实训专业教室以先进的现代化教学设备，融理论教学、实践教学为一体。这种理论实践一体化教学方法，改变了传统的理论教学和实践教学相分离的做法，突出了教学内容和教学方法的应用性、综合性、实践性和先进性。实训专业教室营造的职业氛围，更有利于达到学生能力与素质同步培养的目的。

（五）学习评价

高速铁路客运服务专业采用分时、分层综合评价体系，来评价学生成绩。由于单一闭卷考试在测试内容上的深度和广度方面存在很大的局限性和弊端，无法体现高速铁路客运服务专业课程“实践性”强的特点，因而也不能全面反映学生的知识水平和操作技能，更无法真实展示学生的创新意识，必须加以改革，以实现全程、全面，更合理、科学地评价学生成绩。

建立“过程性考核+结果性考核”相结合的考核评价制度，注重过程考核。

1.课程的考核

考试课程采取形成性考核和终结性考核相结合的方式，成绩由三部分组成：理论考核成绩（占 70%）+过程性考核成绩（占 30%）。

理论考核：课程学习结束后，采取试卷考核的方式实施；

过程性考核占 50%，由任课教师考核评价。包括上课出勤、课堂表现、课外作业、上课纪律、教学项目考核等方面。

考查课程建议根据平时成绩和阶段性测验成绩综合评定，分为优秀、良好、及格、不及格四个等次，及格以上才能拿到所属学分。

2.课程考核的核心：

（1）完成岗位工作任务过程中能力掌握的程度，（专业技术能力、分析能力、解决问题和运用知识的能力）

（2）职业素养（职业意识、职业行为、职业道德）

3.考核方法:

- (1) 知识考核: 笔试 40%
- (2) 实践能力考核: 实践训练 40%
- (3) 职业素质考核: 20%

4.考核要求:

(1) 理论考试: 期末笔试, 闭卷。考试题型: 填空题、选择题、判断题、简答题、分析题等内容。

(2) 实践考核: 有专任教师和企业指导教师, 履行双重身份的职责, 进行现场管理与考核, 根据学生完成艺术作品的难易程度, 完成质量与态度等进行综合评定。

(六) 质量管理

1. 学院和大院建立专业建设和教学过程质量监控机制, 健全专业教学质量监控管理制度, 完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设, 通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进, 达成人才培养规格。

2. 学院和大院及完善教学管理机制, 加强日常教学组织运行与管理, 定期开展课程建设水平和教学质量诊改, 建立健全巡课、听课、评教、评学等制度, 严明教学纪律和课堂纪律, 强化教学组织功能, 定期公开课、示范课等教研活动。

3. 学院应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制, 并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析, 定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学, 针对人才培养过程中存在的问题, 制定诊断与改进措施, 持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

学生通过规定年限的学习, 修满专业人才培养方案所规定的学分, 同时还须达到以下要求:

(一) 学生必须达到国家规定的大学生体质健康标准, 具有健康的体魄和良好的心理素质。

(二) 德、智、体、美、劳良好, 积极参加课外素质拓展活动, 学生管理部门考核达标。

(三) 参加实习 180 天以上, 并通过单位考核鉴定。

(四) 参加劳动课程、志愿活动和社会实践, 并按规定修完所有课程, 成绩合格, 学分达到毕业规定的 137 学分。

十、附件

附件 1 专业建设指导委员会审批表

附件 2 专业人才培养调研报告

编制人：曹颜红

行业企业参与编制人：李贵东

院部领导（审核）：刘廷娥

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

附件 1:

23 级 高速铁路客运服务 专业人才培养方案审批表

制定依据	执行国家、省、市文件	《职业教育法》 《国家职业教育改革实施方案》 《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》
	行业专家意见	高铁乘务员职业技能考核
	其他	高等职业教育专科高速铁路客运服务专业教学标准
本专业人才培养方案编写说明	（如有少量调整，请在本栏说明。若需重新修订或有较大调整，须将论证报告、修订或调整的原因、内容及行业专家评审表另附在本审批表后。） 3. 调整 C 类课程学期分布 4. 调整公共课学分 方案编写人_____	
二级学院意见	负责人（签字）：_____（盖章）：_____ 年 月 日	
教务处意见	（盖章）：_____ 年 月 日	
学校党委意见	（盖章）：_____ 年 月 日	

附件二：

人才培养方案专业建设委员会审核意见表

论证专业名称		高速铁路客运服务	专业负责人姓名	曹颜红
论证时间		2023.07	论证地点	航空学院会议室
专业建设指导委员会成员	姓名	单位及职务/职称		签名
	刘廷娥	平顶山工业职业技术学院/书记		
	殷媛	平顶山工业职业技术学院/团委副书记		
	程永闯	云华集团/教师		
	周明明	云华集团/教师		
	曹颜红	云华集团/教师		
	孙晓莎	云华集团/教师		
	李文凯	云华集团/教师		
委员意见	人才培养目标准确合理，适应行业用人需求；教学内容丰富，教学模式灵活多样，符合用人单位岗位要求；通过校内外专家共同对高速铁路服务岗位能力分析，根据目前主要以学科知识为主线的课程结构，结合现行规范、行业标准及能力模块实施课程整合。师资队伍结构分布合理，教育教学能力和专业实践能力较强，能够支撑专业人才培养。			
结论	专业建设委员会主任签字： 年 月 日			



平顶山工业职业技术学院
Pingdingshan Polytechnic College

飞机机电设备维修专业 人才培养方案

教 学 院 部： 航空学院

执 笔 人： 王庆庆、周明明

编 制 团 队： 飞机机电设备维修教学团队

编 制 日 期： 2023 年 8 月

教务处编

二〇二三年八月

目 录

一、专业名称（专业代码）	14144
二、入学要求	14144
三、修业年限	14144
四、职业面向	14144
五、培养目标与培养规格	14144
（一）培养目标	145
（二） 培养规格	145
六、课程设置	11447
（一）专业群课程结构	148
（二）课程设置思路	149
（三）主要课程及内容要求	150
（四）课程设置要求	192
（五）课程体系结构分析表	192
七、教学进程总体安排	193
（一）教学周数分学期分配表	193
（二）教学历程表	194
（三）专业教学进程表	195
（四）教学学时分配表	197
（五）公共基础（限选）课程开设一览表	198
（六）公共基础任选课程开设一览表	198
八、实施保障	200
（一）师资队伍	200
（二）教学设施	201
（三）教学资源	202
（四）教学方法	203
（五）学习评价	205
（六）质量管理	206
九、毕业要求	206
十、附录	206

平顶山工业职业技术学院

2023 版飞机机电设备维修专业

人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

专业名称：飞机机电设备维修

专业代码：500409

所属专业群名称：民航服务专业群

群内专业及代码：空中乘务 500409

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

本专业基本修业年限为三年，凡在三年基本学习年限内未能达到毕业要求的或因休学而不能按期毕业的学生，允许延期完成学业，但在校累计学习时间不超过五年（含休学），参军入伍保留学籍的执行国家规定。

四、职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	航空运输类（5004）
对应行业（代码）	飞机修理业（03378）
主要职业类别（代码）	航空工程技术人员（1-39） 民用航空工程技术人员（1-51） 民用航空器维修人员（7-13）
主要岗位类别或技术领域举例	航线机务维修 飞机定期检修 飞机制造结构装配 飞机部件维修
职业类证书举例	民用航空器维修人员执照 职业（工种）资格证书 民用航空器部件修理人员执照

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，践行社会主义核心价值观，具有较高的思想政治素质与综合素养，适应航空器制造与维修专业知识需要，掌握飞机的机电设备的结构、工作原理、技术标准规范、飞机飞行原理及空气动力学专业知识，具备机械加工、飞机结构装配及航空复合材料成型专业技能，面向航空公司、飞机制造和维修企业等行业，能够从事飞机机体结构、动力装置及机载设备的制造、装配、维修、养护及航材管理等工作的高素质应用型技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

培养规格	构成要素	目标与要求	途径与措施
知识结构	公共基础知识	（7）掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想； （8）熟练掌握计算机应用基础知识和网络知识； （9）落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，提升体育运动能力，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。 （10）使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。 （11）建立职业生涯发展的自主意识和爱岗敬业、吃苦耐劳、开拓创新的精神，树立积极正确职业态度和就业观念。 （12）（熟练掌握英语语言基本知识与技能，具备在日常生活交际和职场交际所需的英语基础知识，具有英语语言综合应用能力。在沟通中善于倾听与协商，尊重他人，具有同理心与同情心；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 信息技术与人工智能 体育与健康 职业发展与就业指导 大学生心理健康教育 大学英语
	职业基础知识	（1）掌握必备的工程技术基础知识和专业技术基础理论。 （2）系统掌握飞机的机电设备的结构、工作原理和技术标准规范等方面的知识 （3）使学生对民航有一个整体性的框架认识，能够对相关业务快速学习熟悉。	民航概论 工程制图 电工电子基础
	职业核心知识	（1）系统掌握飞机飞行原理及空气动力学的基本原理。 （2）初步掌握飞机维修管理知识。	空气动力学及飞行原理 航空机械基础

飞机机电设备维修专业（2023 版）人才培养方案

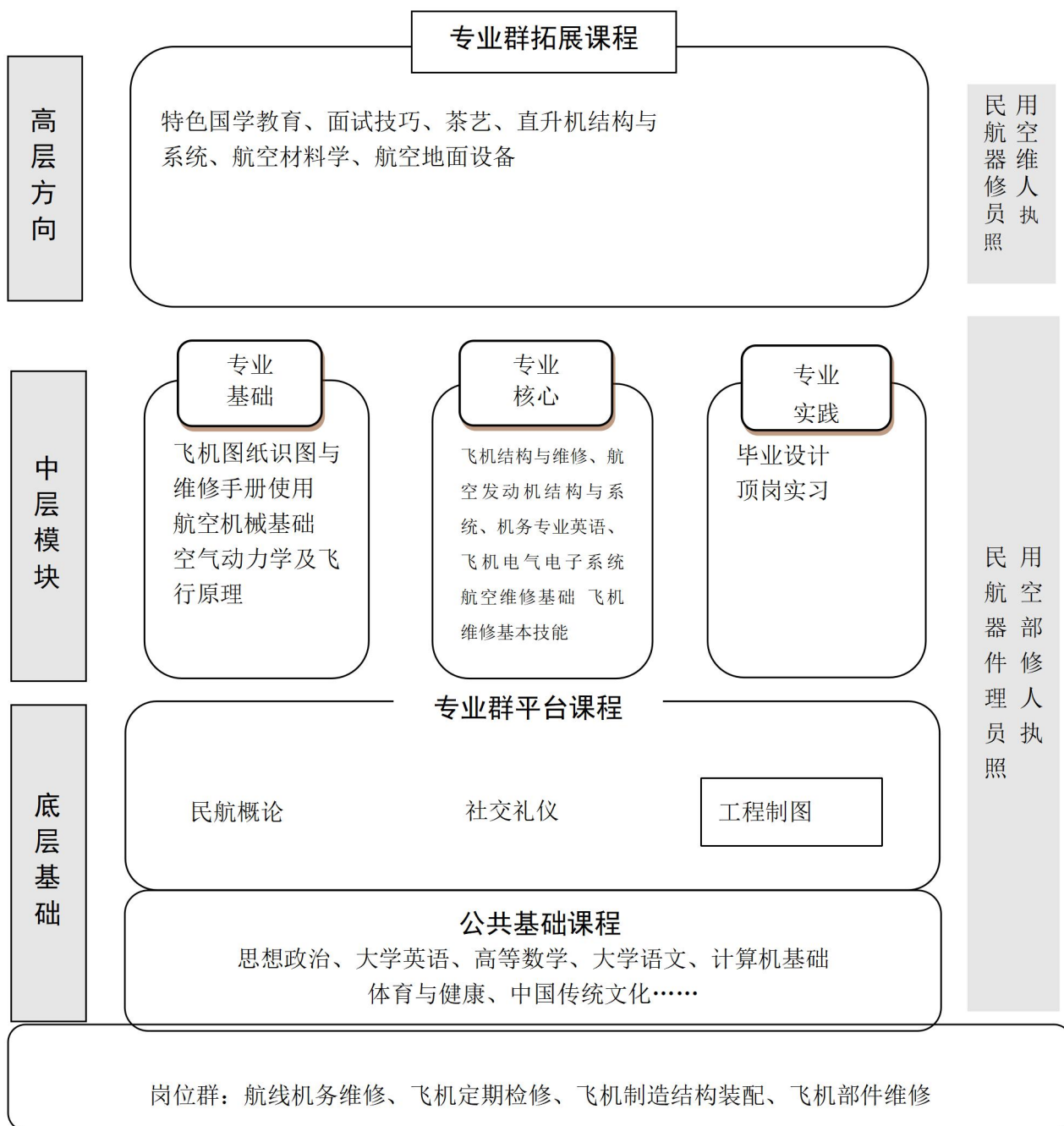
	职业拓展知识	具有进一步学习和发展的专业知识基础及创新能力	自动控制原理
能力结构	社会能力	(1) 具有对安全生产法律法规的理解、贯彻能力； (2) 具有较强沟通协作能力，问题解决能力、创新能力； (3) 具有吃苦耐劳的劳动精神。	安全培训 社团活动 劳动教育
	职业核心能力	(1) 具备机械加工、飞机结构装配及航空复合材料成型等方面的基本技能。 (2) (2) 正确掌握相关工具与量具的功能及使用方法，能够操作常规飞机维修、养护设备和现代化数字检测、诊断设备。	航空维修基础 飞机图纸识图与维修手册使用
	职业拓展能力	(1) 能够准确的依据工卡或维修文件进行飞机维修、养护作业。 (2) 具有基本的英文维修文件读写译能力和计算机技术应用能力。 (3) (具备学习和掌握其它航空新技术的能力。	航空材料学 直升机结构与系统
素质结构	思想政治素质	(1) 具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感； (2) 热爱社会主义，坚决拥护中国共产党的领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观； (3) 崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪，具有社会责任感 and 参与意识； (4) 树立正确的世界观、人生观、价值观。 (5) 与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养	形势与政策 专题讲座
	职业素质	(1) 具有能展现机务维修人员职业形象及仪容仪表的素质 (2) 增强严守法规意识，培养敬畏规章的职业操守。 (3) 培养爱岗敬业、吃苦耐劳的品质和不计得失、乐于奉献精神。 (4) 提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。内化“三个敬畏”，践行当代民航精神。 (5) (5) 树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。	职业生涯规划 就业指导与职业素养 劳动教育 民航概论
	人文素质	(1) 具有良好的文化修养； (2) 具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养； (3) 全面落实立德树人根本任务，坚持“人文素养、创新思维、医学常识、实践能力”为一体的教育理念，弘扬救死扶伤、人道主义与志愿服务精神先进案例，培养学生树立崇高的既直观、奉献精神和创新实践能力 (4) 提高学生的社交活动安排、社会交往、实际操作能力和表达、控制、应变能力，能正确组织和从事各种社交活动。 (5)	中华优秀传统文化 社会实践 美育课程 特色国学教育 社交礼仪
	身心素质	(1) 具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能。 (2) 不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、	体育课 心理健康指导 健康教育

	质	善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 (3) 培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质。 (4) 通过训练使学生具有站立的挺拔感、稳定性和后背的控制能力。 (5) 训练身体不同部位的灵活性、敏捷性和相互协调的能力。	

六、课程设置

（一）专业群课程结构

随着社会进步和航空产业的结构调整以及民航服务业的建立，航空产业对高级应用性人才的需求越来越大。过窄的专业口径、过细的专业划分，已经不能满足市场经济发展的需要。在航空服务领域，有许多不同名称的专业，尽管培养目标不同，但确具备相同或相近的专业基础课。为提高学生的就业竞争力和岗位使用能力，按照现代职业岗位要求，可以将工作性质相通的若干职业集合为一个职业群。以办学实力强、就业率高的院级特色专业飞机机电设备维修专业作为核心专业，突出应用性、实践性的原则重组课程结构，更新教学结构，通过“精简、融合、重组、增设”等途径，促进课程结构体系整体优化，确立以市场为导向，以就业为前提，以能力为本位，以技能为主线，构建专业集群式课程体系。



（二）课程设置思路

按照机械加工、飞机结构装配、航空复合材料成型、能够准确的依据工卡或维修文件进行飞机维修、养护作业等岗位技能要求，参照飞机机电设备维修专业国家教学标准，与校企合作企业技术专家共同分析飞机机体结构、动力装置及机载设备的制造、装配、维修、养护及航材管理职业技能等典型工作任务，分模块设计课程内容，融教学做为一体，突出职业能力的培养，及时吸纳新知识、新技术、新标准的内容，设置融入 1+X 证书、开展双主体育人的课程体系设计，课程设置思路如下表所示：

职业岗位	典型工作任务	职业能力要求	开设课程
航线机务维修	任务一、金属部附件损伤及维护	能识别不同电化学腐蚀现象；能描述钢质、铝质、镁；质合金零件防止腐蚀的方法；能针对不同情况给出飞；机预防腐蚀的维护方法；能针对不同情况给出飞；机预防断裂的维护方法；能描述钛合金的维护措施；能区分不同的擦洗液、润滑油、润滑脂；能根据不同部位选择不同的擦洗液、润滑油、润滑脂；能完成金属机件的擦洗、涂油工作；能完成活动关节注油嘴的注油工作	民航概论 工程制图 电工电子基础 飞机结构与维修
	任务二、金属机件的擦洗与润滑		
飞机定期检修	任务一、飞机蒙皮维护	能描述飞机蒙皮的维护措施；能完成飞机蒙皮的擦洗工作；能识别飞机上的轴承种类；能完成飞机机轮轴承的清洗、检查、润滑工作。	航空发动机结构与系统 飞机电气电子系统
	任务二、飞机轴承维护		
飞机制造结构装配	任务一、飞机金属导管维护	能按照维护要求完成金属导管的检查；能描述安装导管时的防金属导管损伤的注意事项；能描述金属导管损伤后的修复方法；能完成钢索的检查、润滑工作；能用张力计测量钢索的张力；能完成钢索的编拧	航空维修基础 飞机结构与维修
	任务二、飞机上钢索维护		
飞机部件维修	任务一、飞机操纵传动部附件维护	能分析操纵系统摩擦力大和间隙大的主要原因；能按要求完成操纵系统传动部件的检查；能分析电路控制机件原故障原因；能完成电路控制机件的清洗、防护工作；能描述电路控制机件的使用注意事项	飞机图纸识图与维修手册使用 飞机维修基本技能
	任务二、飞机电路控制机件的维护		

（三）主要课程及内容要求

1. 公共基础课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程性质	学时学分
1	思想道德与法治 (023050011)	(1) 引导大学生树立科学的理想信念，弘扬中国精神，培育正确的人生观、价值观，养成良好的道德品质和法治素养，为逐渐成长为有理想、有本领、有担当的时代新人打下坚实的理论基础。 (2) 帮助学生牢固树立社会主义核心价值观，提高思想道德素质和法治素养，成为全面发展的社会主义事业接班人。 (3) 增强学法、用法的自觉性，全面提高大学生的思想道德素质、行为修养和法律素养。	(1) 中国特色社会主义进入了新时代。 (2) 人生观的基本内涵以及对人生的重要作用，树立为人民服务的人生观。 (3) 理想信念对大学生成才的重要意义，树立马克思主义的崇高的理想信念。 (4) 中国精神的科学内涵，实现中国梦必须弘扬中国精神。 (5) 社会主义核心价值观的基本内容、历史底蕴、现实基础、道义力量。 (6) 道德的历史演变、功能、作用和中华民族优良道德传统、革命道德。 (7) 社会主义法治观念的主要内容、社会主义法治思维方式的基本含义和特征，我国宪法法律规定的权利和义务。	(1) 教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，即以课堂教学为主，课内课外相结合，理论与实践相结合，不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 (2) 教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 (3) 教学方法：运用专题式教学、案例式教学、启发式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合。 (4) 教师要求：坚持正确的政治方向，有扎实的马克思主义理论基础，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。 (5) 评价建议：采取平时检测（20%）+阶段考核（30%）+期末考试（50%）评定学习效果。	必修课程	48 学时 3 学分
2	毛泽东思想和中国特色社会主义	(1) 充分认识马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结合才	(1) 以马克思主义中国化时代化为主线，论述马克思主义	(1) 教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，	必修课程	32 学时 2 学分

	主义理论体系 概论 (023020031)	能发挥它的指导作用。 (2) 深刻理解马克思主义中国化的科学内涵和历史进程。 (3) 正确把握马克思主义中国化理论成果的形成与发展、主要内容、历史地位及内在关系。 (4) 引导学生运用马克思主义中国化的理论成果指导自己的学习与工作。	中国化时代化的提出及其历史进程。 (2) 以中国化时代化的马克思主义为重点, 论述中国化时代化的马克思主义理论成果之间既一脉相承又与时俱进的关系。 (3) 以中华民族伟大复兴为主题, 论述中国共产党在不同时期的主要任务和面临的重大时代课题。 (4) 以中国百年巨变为根据, 全面展示中国化时代化马克思主义的实践逻辑。 (5) 以坚持和发展中国特色社会主义为方向, 全面展示中国特色社会主义的历史逻辑。	即以课堂教学为主, 课内课外相结合, 理论与实践相结合, 不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 (2) 教学条件: 多媒体教室和智慧校园平台。 (3) 教学方法: 运用专题式教学、案例式教学、启发式教学、主题演讲、模拟法庭等多种互动教学方法, 将课堂教学和课内外实践相结合。 (4) 教师要求: 具有良好的思想品德、职业道德、责任意识和敬业精神。 (5) 评价建议: 采取平时检测(20%)+阶段考核(30%)+期末考试(50%)评定学习效果。		
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 (023040041)	(1) 引导大学生准确理解, 深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求。 (2) 引导大学生深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想的时代意义、理论意义、实践意义、世界意义。 (3) 引导大学生全面了解习近平新时代中国特色社会主义思想中蕴含的人民至上、崇高信仰、历史自觉、问题导向、斗争精神、天下情怀等理论品格和思想风	(1) 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位。 (2) 坚持党的全面领导。 (3) 新时代坚持和发展中国特色社会主义: “五位一体” 总体布局、“四个全面” 战略布局。 (4) 实现中华民族伟大复兴的重要保障。 (5) 建设巩固国防和强大人民军队。 (6) 坚持“一国两制” 和推进祖国完全统一。	(1) 教学模式: 采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式, 即以课堂教学为主, 课内课外相结合, 理论与实践相结合, 不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 (2) 教学条件: 多媒体教室和智慧校园平台。 (3) 教学方法: 运用专题式教学、案例式教学等多种互动教学方法, 将课堂教学和课内外实践相结合。 (4) 教师要求: 关注党的最新理	必修课程	48 学时 3 学分

		范。 （4）引导大学生深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想中贯穿的马克思主义立场、观点、方法。 （5）帮助大学生牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、深刻领会“两个确立”、自觉做到“两个维护”，自觉投身建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴中国梦的奋斗中。	（7）中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体。	论成果、中央重大会议、时政热点等及时把最新的中央精神融入教学内容。 （5）评价建议：采取平时检测（20%）+阶段考核（30%）+期末考试（50%）评定学习效果。		
4	形势与政策 (023010021)	（1）引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识，学会正确的形势与政策分析方法，特别是对我国的基本国情、国内外重大事件、社会热点和难点等问题的思考、分析和判断能力，使之能科学认识和准确把握形势与政策发展的客观规律，形成正确的政治观。 （2）帮助学生深入地学习和研究马克思主义中国化时代化理论成果，培养学生理论联系实际的能力，鼓励学生积极投身社会实践，通过实践体会党的路线、方针、政策的正确性，清晰了解我国改革开放以来形成并不断发展完善的一系列政策体系，树立正确的世界观、人生观和价值观。 （3）帮助学生了解高等教育发展	以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧密结合国内外形势，针对学生的思想实际，开展形势与政策教育教学，提升大学生对中国特色社会主义的认识和觉悟。	（1）教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，即以课堂教学为主，课内课外相结合，理论与实践相结合，不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （3）教学方法：运用专题式教学、案例式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合。 （4）教师要求：关注党的最新理论成果、中央重大会议、时政热点等信息，及时把最新的中央精神融入教学内容。 （5）评价建议：采取平时检测（40%）+期末考查（60%）评定学习效果。	必修课程	32 学时 2 学分

		的现状和趋势，对就业形势有一个比较清醒的认识，树立正确的就业观。				
5	体育与健康 (024040011)	（1）运动参与目标：落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，提升体育运动能力，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。 （2）运动技能目标：熟练掌握 1-2 项健身运动的基本方法和技能，能科学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力，掌握常见运动创伤的处置方法。 （3）身体健康目标：能测试和评价体质健康状况，掌握有效提高身体素质、全面发展体能的知识与方法；提高职业体能水平，树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式。 （4）心理健康目标：通过体育锻炼改善情绪状态；促进学生人格发展；培养坚强的意志品质；缓解生理和心理疲劳；培养良好的	（1）田径及身体素质练习：力量、速度、耐力、弹跳、协调、灵敏、柔韧等。 （2）专项运动技能：田径、健美操、篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、网球、跆拳道、武术、体育舞蹈等。 （3）体质测试训练：跳远、坐位体前屈、仰卧起坐、引体向上、50 米跑、肺活量、800/1000 米跑等。 （4）拓展模块：运动减脂、快意网球、体育与欣赏以及武术与健康、健身气功、太极拳等优秀传统文化项目。 （5）健康教育：体育保健、健康饮食、心理健康教育等。	（1）教学模式：采用 1+1+X 模式，1 为体育与健康必修课程，是体育与健康基础模块，以运动技能基础训练为主；1 为体质测试训练课，以体质健康测试项目训练为主；X 为拓展模块，为公共选修课程，以传统文化项目为主。 （2）教学方法：运用目标教学法、游戏教学法及竞赛教学法，以“教会、勤练、常赛”为主导，提高学生的兴趣，激发学习的主动性。 （3）教学条件：体育馆 2 个，室外网球场、排球场、田径场等体育教学设施及智慧校园平台。 （4）教师要求：任课教师要把体育与德育相结合，自身知识结构完整、系统、全面；科学、合理安排授课内容，授课思路清晰明了，善于启发，在保证学生听懂的前提下，活跃课堂气氛；在授课过程中，适当穿插课外知识，与学生走近，传达正能量信息。 （5）评价建议：采取平时成绩（20%）+身体素质考核（30%）+专项技能测试（50%）来评定学习效果。	必修课程	128 学时 8 学分

		人际交往能力和合作意识，体验运动乐趣，培养快乐体育、健康体育、终生体育观念。 （5）社会适应目标：遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识，正确处理竞争与合作的关系。				
6	军事理论 (007010031)	（1）提高学生的思想政治觉悟，激发爱国热情，增强国防观念和国家安全意识。 （2）进行爱国主义、集体主义和革命英雄主义教育，增强学生的组织纪律观念，培养艰苦奋斗的作风，提高学生的综合素质。 （3）使学生掌握基本军事知识和技能，为中国人民解放军培养后备兵员和预备役军官、为国家培养社会主义事业的建设者和接班人打好基础。	（1）中国国防。理解国防内涵和国防历史，树立正确的国防观；了解我国国防体制、国防战略、国防政策以及国防成就，激发学生的爱国热情；熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容，增强学生国防意识。 （2）国家安全。正确把握和认识国家安全的内涵，理解我国总体国家安全观，提升学生防谍保密意识；深刻认识当前我国面临的安全形势；了解世界主要国家军事力量及战略动向，增强学生忧患意识。 （3）军事思想。了解军事思想的内涵和形成与发展历程，了解外国代表性军事思想，熟悉我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，使学生树立科学的	（1）教学模式：教学以学生为中心，采用线上线下混合式教学模式，借助信息化手段，学生自主学习探究，教师辅助加以引导，注重课程思政设计与渗透，注重学生全面发展，在教学过程中注重引导和培养学生牢固树立国防意识，自觉履行国防义务，切实担当国防重任，把国家安全放在心中，把国防责任担在肩上，进一步强化学生的国防观念，激发建设国防的热情，增强建设现代化国防的责任感和使命感。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台和智慧树教学平台。 （3）教学方法：互动式、典型性案例教学法；针对性、典型性战例教学法；个性化、多样化专题教学法；问题型、讨论型启发式教学法。 （4）教师要求：政治立场坚定，要关注时政要闻及国家安全动	必修 课程	36 学时 2 学分

			战争观和方法论。 （4）现代战争。了解战争内涵、特点、发展历程，理解新军事革命的内涵和发展演变，掌握机械化战争、信息化战争的形成、主要形态、特征、代表性战例和发展趋势，使学生树立打赢信息化战争的信心。 （5）信息化装备。了解信息化装备的内涵、分类、发展及对现代作战的影响，熟悉世界主要国家信息化装备的发展情况，激发学生学习高科技的积极性，为国防科研奠定人才基础。	态；注重理论联系实际，融入社会、融入生活，强调学生的主体地位和教师的主导地位，重视师生互动，引导学生积极思考，形成正确的世界观、人生观、价值观。 （5）考核方式：采取课堂积分（20%）+过程考核（50%）+期末测评（30%）评定学习效果。		
7	劳动教育与实践 （024070011）	（1）引导大学生理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念。 （2）促使大学生形成良好的劳动习惯和积极的劳动态度，养成辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的良好品格。 （3）提高大学生的劳动素养，帮助学生掌握基本的劳动知识和技能，使学生具备满足生存发展所需的基本劳动能力。 （4）引导学生领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良	本课程包含理论教学和实践教学两部分。 （1）理论教学 模块一 劳动素养篇 任务一：马克思主义劳动观 任务二：崇尚劳动 热爱生活 任务三：尊重劳动 塑造品质 模块二 劳动技能篇 任务四：弘扬精神 传承发展 任务五：职业体验 提升技能 任务六：掌握技能 奉献社会 模块三 劳动创造篇 任务七：社会服务 提升素养 任务八：遵章守纪 维护幸福 （2）实践教学	（1）教学模式：理论课教学基于“以学生为中心”的教学理念，采取“导新课—学新知—品案例—思问题—拓知识”五位一体的教学模式，将授课内容与学生兴趣相结合，达到良好的教学效果；实践课教学，指导学生亲身参与实际的劳动实践活动或者完成具体的劳动项目，让学生学以致用，提升劳动素养。 （2）教学方法：理论课采用讲解法、讨论法、实例分析法、课堂互动法等；实践课采用实践操作法、小组讨论法、导师指导法等。 （3）教学条件：理论课依托多媒	必修课程	32 学时 2 学分

		传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神，传承并践行劳动精神、劳模精神、工匠精神。 （5）通过实践活动，培养学生的团队合作能力、创新思维和创业意识，同时使学生认识到自己在社会中的角色和责任，培养学生的社会参与意识和公益意识。	模块一 专业特色劳动实践 模块二 校园集体劳动实践 模块三 撰写劳动实践报告	体教室和智慧校园平台开展教学；实践课依据课程内容为学生提供实际的劳动实践环境和设备。 （4）教师要求：理论课要求教师具备相关的劳动理论知识和教学经验；实践课要求教师具备劳动实践经验，能够有效地组织和指导学生开展劳动实践活动。 （5）评价建议：理论课由教师根据学生的期末成绩、课堂表现、课堂互动和考勤情况综合评定，占期末总成绩的 30%；实践课考核由专业特色劳动实践、校园集体劳动实践和劳动实践报告三部分构成，分别占总成绩的 30%、30%、10%，最终成绩占期末总成绩的 70%。		
8	大学生心理健康教育 (024030051)	（1）知识目标：使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。 （2）能力目标：使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。如学习发展技能、环境适应技能、情绪管理技能、压力管理技能、人际沟通技能、自我管理技能、生涯规划技能、问题解决技能和团队合作技能等。	（1）大学生环境适应与心理健康。 （2）大学生自我意识的发展。 （3）大学生健全人格的培养。 （4）大学生的情绪管理。 （5）大学生的人际交往技巧。 （6）大学生恋爱心理调适。 （7）大学生挫折心理调控。 （8）大学生生命教育。 （9）大学生求职择业心理。	（1）教学模式：本课程采用混合式教学模式，以智慧课堂教学平台为载体，结合教材配套教学资源，综合学校《大学生心理健康教育》在线课、国家级精品在线课、部分高校的大学生心理健康教育中心网站、中国大学 MOOC、爱课程等网络资源，以课堂面授+微信、QQ 沟通，实现线上线下、理论实操一体化的教学模式。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台，校团体心理辅导室、	必修课程	32 学时 2 学分

		(3) 自我认知目标: 使学生树立心理健康发展的自主意识, 了解自身的心理特点和性格特征, 能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价, 正确认识自我、悦纳自我、提升自我, 在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助, 积极探索适合自己并适应社会的生活状态。 (4) 素质目标: 树立心理健康发展的自主意识, 增强自我心理保健意识和危机预防意识; 培养理性平和、乐观积极的生活态度, 保持良好的心理状态, 塑造健全人格, 磨砺优良意志品质; 正确认识自我, 认识世界, 适应社会, 树立正确的世界观、人生观、价值观; 践行社会主义核心价值观, 培养新时代有为青年, 为党育人, 为国育才。		心理测评室、沙盘治疗室、宣泄室、放松室。 (3) 教学方法: 运用多种教学方法, 以课堂教学为主阵地, 以新生入学心理健康普查数据为基础, 综合使用讲授分析、案例研讨、合作学习、体验式、直观演示等多种教学方法。 (4) 教师要求: 教师应坚持育心与育德相结合, 发挥课程的育人功能; 面向全体学生, 尊重个体差异; 理论联系实际, 注重学生实际应用能力的培养; 应将现代化教育技术与课程教学有机结合, 给学生提供贴近生活实际、贴近学生发展水平、贴近时代的多样化的课程资源, 拓展学习和教学途径。 (5) 评价建议: 采取平时考核(50%)+期末综合考核(50%)来评定学习效果。		
9	职业发展与就业指导 (007010032)	知识目标: (1) 了解高职教育的特点、目标及其意义, 明确职业分类与特征。 (2) 理解职业生涯及发展的相关理论知识, 熟悉职业生涯规划的要素及程序。 (3) 清楚就业形势与政策、法规和职业规范, 了解毕业生就业权益, 掌握就业方法和技巧。	模块一 认识大学生就业 通过就业指导, 熟悉就业制度与政策。 模块二 规划职业生涯 掌握职业生涯发展理论, 学会探索自我, 能够进行职业环境评估和职业生涯规划、管理。 模块三 提升就业能力	(1) 教学模式: 课程采用模块式教学方法组织教学, 采取“教学做一体”的线上线下混合式教学模式, 以课堂教学为主, 开展形式多样教学活动, 促进、提升、改进课堂教学和学生的学习效果; 将职业生涯规划教育贯穿大学教育的始终, 通过教育和引导帮助大学生树立正确的人生观和	必修课程	16 学时 1 学分

		（4）掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识。 技能目标： （1）具有对自我和环境的分析评价能力。 （2）具备信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等。 （3）具备与他人有效沟通与合作能力。 （4）能够搜集、分析、选择就业信息，制定职业生涯规划。 （5）能应用求职简历、求职信、面试技巧等方法进行自我推荐。 素质目标： （1）建立职业生涯发展的自主意识和爱岗敬业、吃苦耐劳、开拓创新的精神，树立积极正确职业态度和就业观念。 （2）能自觉为个人生涯发展做出积极的努力，积极投身国家建设事业，为国家发展贡献力量。 （3）了解国家出台的促进学生就业的政策，将自身职业发展与国家发展、时代需要结合起来。	了解大学生就业能力的内涵，培养对环境的适应能力和自主学习的能力，通过学习和活动锻炼培养表达能力、人际交往能力、信息处理能力等。 模块四 准备求职面试 学会对求职信息进行搜集与整理，了解求职材料的准备，了解面试技巧。 模块五 迈好职场第一步 能够顺利转换角色、定位自我，认识和适应新的环境，了解工作中的注意事项。 模块六 就业权益与保障 了解求职过程中常见的侵权行为与保护途径，明白违约责任与劳动争议。	职业观，明确人生目标，筹划职业生涯。 （2）教学方法：遵循教育教学规律，坚持理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与求职就业实践相结合，调动学生学习职业规划的积极性、主动性，不断提高教学质量和水平。 （3）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （4）教师要求：本课程的主讲教师须有过指导学生就业或从事过学生管理的工作经历，熟悉企业招聘流程和规则，能够理论联系实际帮助学生做好职业规划。 （5）课程思政：能够结合社会主义核心价值观引导学生树立“爱岗”“敬业”“诚信”“守信”等良好品质。 （6）评价建议：采取学习过程考核（50%）+期末测评（50%）评定学习效果。		
10	创新创业教育 (007010033)	知识目标： （1）掌握创新的概念，了解创新的内涵和技法。 （2）掌握开展创新创业活动所需要的基本知识、了解创业优惠政策。	（1）创新概念和类型。 （2）创新意识和创新能力。 （3）创新思维及分类。 （4）创新技法。 （5）大学生创新实践项目展示。	（1）教学模式：采用线上+线下混合式教学模式，线上通过课堂外在线自主学习和创新，实现知识传递和展现；线下通过将课堂变成互动场所，进行探究学习，突出强调理论联系实际，切实增	必修课程	16 学时 1 学分

		(3) 了解行业的发展特点和趋势。 (4) 掌握创业计划书的内容,熟悉创业方式和基本流程,树立科学的创业观。 能力目标: (1) 形成创新创业理念、提升创新创业能力,能够撰写创业计划书。 (2) 具备团队协作能力。 (3) 具备与他人合作,提供有价值解决方案的能力。 (4) 运用互联网思维利用自身特长进行创业的能力。 素质目标: (1) 培养当代大学生创新创业意识与创新创业思维,提高创新创业综合素质。 (2) 培养具有创新精神、敢想敢干、有经济头脑、善于发挥自身优势、善于人际交往的创新型人才。 (3) 积极参与创新创业建设,倡导敢为人先、敢于冒险的新风尚。 (4) 勇于投身社会实践,推进科技成果向实际生产的转化,为建设创新型国家作出贡献。	(6) 创业的概念、过程和阶段。 (7) 创业准备。 (8) 创办企业基本步骤。 (9) 新创企业经营管理。 (10) 大学生创业实践项目展示。	强针对性,注重实效。 (2) 教学方法:主要运用案例分析、情景模拟、小组讨论、角色扮演等教学方法,通过社会调查和创新创业大赛等活动激发学生创新创业的热情。 (3) 教学条件:多媒体教室和智慧校园平台。 (4) 教师要求:本课程的主讲教师须有过创业经历或参加过创新、创业项目(或大赛)或指导过学生创新创业项目和大赛。 (5) 课程思政:在教学实施中,结合社会主义核心价值观,将爱国主义、诚实守信、责任意识、法律意识、团队合作精神等融入课堂教学和案例分析中。 (6) 评价建议:采取学习过程考核(50%)+期末测评(50%)评定学习效果。		
11	高职应用数学 (024020132)	(1) 认识微积分的发展史及其重要性、实用性,能够正确描述极限、导数、微分、积分等概念。	(1) 函数基础知识。 (2) 极限与连续。 (3) 导数与微分。	(1) 教学模式:以“知识、应用、技能、发展”为要素,借助省级在线课智能化教学平台,采用线	必修课程	48 学时 3 学分

		(2) 能够利用微积分、数学建模等内容的思想方法处理专业中简单的问题,并学会把一些简单的实际问题转化为数学模型求解。 (3) 能够利用已有知识获取新知识,并具有通过解决实际问题获得实用方法和创新思维的能力。 (4) 培养和提升各专业学生进行专业学习和终身学习所必需的数理基础和数理思维。 (5) 培养学生严谨、认真、踏实、细心做事的态度,以及进行质疑和独立思考的习惯。 (6) 结合数学史和数学文化,贯彻数学精神,感受数学魅力,培养数学素养,使学生坚定文化自信。	(4) 导数的应用。 (5) 不定积分及其运算。 (6) 定积分及其应用。 (7) 简单的数学软件和数学建模知识。	上线下混合式教学模式,线上预习、完成作业、提出问题、复习巩固,线下面对面重难点知识进行讲解,对学生的共性问题进行答疑,课内课外相结合,开展形式多样的教学,提升课程教学浸润感和实效性。 (2) 教学条件:多媒体教室、智慧校园平台以及智慧职教云平台。 (3) 教学方法:运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、任务驱动式教学法、情境教学法等多种互动教学方法,将课堂内外有效结合。 (4) 教师要求:任课教师要关注数学的发展动态以及数学专业在生活中的应用,及时把最新的发展方向融入教学内容,告知学生,使其体会到数学的重要性。 (5) 考核方式:采取学习过程考核(60%)+期末测评(40%)评定学习效果。		
12	大学英语 (021010011)	(1) 职场涉外沟通目标:掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识,具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能,能够根据语境运用合适的策略,理解和表达口头和书面话语的意义,有效完成日常生活和职场情	本课程包括基础模块和拓展模块两部分。 (1) 基础模块 基础模块内容围绕多元文化沟通和涉外职场交流,旨在培养学生的中国心、世界眼和职场范,为职业生涯和终身发展	(1) 教学模式:教学以学生为中心,采取“课前导学—课中研学—课后延学”的线上线下混合式教学模式,以第一课堂为主,课内课外结合,以形式多样的语言实践活动为载体满足学生个性化学习需求,提升学生英语学习兴	必修课程	128 学时 8 学分

		境中的沟通任务。 （2）多元文化交流目标：能够通过英语学习获得多元文化知识，理解文化内涵，汲取文化精华，树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识，形成正确的世界观、人生观、价值观；通过文化比较加深对中华文化的理解，继承中华优秀传统文化，增强文化自信；坚持中国立场，具有国际视野，能用英语讲述中国故事，传播中华文化。 （3）语言思维提升目标：通过分析英语口头和书面话语，能够辨析语言和文化中的具体现象，了解抽象与概括、分析与综合、比较与分类等思维方法，辨别中英两种语言思维方式的异同，具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平。 （4）自主学习完善目标：认识英语学习的意义，树立正确的英语学习观，具有明确的英语学习目标，能够有效规划学习时间和学习任务。	奠定基础。主要包括： ①口头、书面、新媒体等多模态语篇。 ②词汇、语法、语篇和语用知识。 ③文化知识、中外职场文化和企业文化等。 ④职业英语技能。 ⑤语言学习策略。 （2）拓展模块 拓展模块内容按照职场需求从职业规划、求职、入职、商务接待、商务旅行到职业健康安全等环节所需要的英语技能对学生进行听说读写全方位的培养，最终实现学生综合素养和实践应用能力的全面提升。	趣和英语语言综合素养。 （2）教学方法：运用讨论法、情境教学法、任务驱动教学法、成果导向教学法、启发式教学法等，全面提升课堂效率和学生学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台、英语公众号、英语学习 APP、英语协会等。 （4）教师要求：要求教师有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；有扎实的学科专业知识和学科教学知识；有较强的实践能力、反思能力、信息化教学能力。 （5）考核方式：采用过程性评价（60%）+终结性评价（40%）相结合的评价方式，将课前、课中、课后三个阶段的学习表现纳入过程考核，注重第二课堂学习成果增值性评价，综合评定学生学习效果。		
13	信息技术与人工智能 (016040041)	（1）了解计算机基本常识，能够使用浏览器、常用 App 获取有效信息，并具有信息加工处理能力。 （2）了解新一代信息技术（人工智能、大数据、云计算、物联网	模块一 信息系统基础 （1）计算机基础。 （2）新一代信息技术。 模块二 办公软件应用 （1）文档编辑排版。	（1）教学模式：采用线上线下相结合的混合式教学模式，以任务驱动、案例教学法开展教学。 （2）教学条件：信息技术实训室和智慧校园平台。	必修课程	64 学时 4 学分

		等）及信息安全，培养学生具有自主、开放的学习能力。 （3）能够使用常用办公软件完成数字化办公需求。 （4）能够熟练使用人工智能的编程语言 Python 进行简单编程。 （5）培养学生具有积极乐观的陽光心态和爱岗敬业的精神，积极践行社会主义核心价值观，成为信息社会的合格公民。	（2）电子表格数据处理。 （3）演示文稿制作。 模块三 人工智能之 Python （1）Python 基础。 （2）Python 绘图。 （3）Python 其它应用。	（3）教学方法：运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合。 （4）教师要求：任课教师具有高尚的师德修养，先进的教学理念，前沿的计算机专业知识，能够熟练操作各类常用办公软件，熟悉编程语言 Python。 （5）考核方式：采用过程化考核（70%）+期末测评（30%）评定学习效果。		
14	国家安全教育 (024070001)	（1）了解和掌握国家安全基本知识、总体国家安全观的基本内涵、精神实质、地位作用，理解中华民族命运与国家关系，践行总体国家安全观，建立正确国家安全观念，培育宏观国际视野。 （2）理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，提高政治站位和个人鉴别能力，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。 （3）了解政治、军事、经济等重要领域安全及深海、极地、太空和生物等新型领域安全的内涵、内容、面临的威胁和挑战、维护各领域国家安全的途径与方法。 （4）掌握国家安全法律法规，熟悉国家安全应变机制，自觉履行	（1）国家安全概念、内涵、重要性，维护国家安全的基本措施，国家安全教育及其内涵，大学生国家安全教育的重要意义。 （2）我国新时代国家安全的形势与特点，总体国家安全观的形成背景、基本内容、丰富内涵及伟大意义。 （3）政治、军事、经济等重要领域安全及深海、极地、太空和生物等新型领域安全的内涵、内容、面临的威胁和挑战、维护各领域国家安全的途径与方法。 （4）维护国家安全的制度体系和保障机制。 （5）国家安全法律法规，努	（1）教学模式：合理选用紧靠主题教学的素材与多维立体化资源，注重课程思政设计与渗透，运用信息化教学资源 and 手段，采取“教学做一体化”教学模式，将课堂教学和课内外实践相结合。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （3）教学方法：精讲基本概念、深入进行知识解读，运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、主题演讲辩论、情境教学法等多种互动教学方法。 （4）教师要求：政治立场坚定，要关注时政要闻及国家安全动态，及时把最新的文件精神融入教学内容。	必修 课程	16 学时 1 学分

		维护国家安全责任。 （5）增强大学生的爱国意识、国家安全意识和自我保护能力，在潜移默化中坚定学生理想信念、厚植爱国主义情怀，加强品德修养，增长知识见识，培养奋斗精神，提升学生综合素质。 （6）掌握安全防范知识和主动增强安全防范能力，激发大学生树立安全第一的意识，确立正确的安全观。	力践行总体国家安全观。 （6）财产安全、网络安全、消防安全、学习安全、公共卫生安全、社会活动安全、灾害自救安全等安全防护。	（5）考核方式：采取过程考核（60%）+期末测评（40%）评定学习效果。		
15	中国传统文化 (024050016)	（1）引导学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略中国传统文化的魅力，培养学生对中国传统文化的崇敬之情，从而激发他们树立坚定的理想信念和培养爱国主义情怀，从而增强学生的民族自尊心、自信心、自豪感。 （2）引导学生汲取中华民族智慧，学习中华传统美德，培育民族自信、济世救人等家国情怀。 （3）引导学生传承中华民族精神，培养学生爱岗敬业、责任担当、乐于奉献的职业素养，促进其职业生涯可持续发展。 （4）引导学生学习中国传统文化中的智慧，运用中国传统文化科学的思维方式和方法，学会处理好人与人、人与社会、人与自然的的关系，学会解决生活中和工作	（1）辉煌灿烂的传统文学 （2）博大精深的传统哲学 （3）民以为天的传统饮食 （4）天人合一的传统建筑 （5）异彩纷呈的传统艺术 （6）巧夺天工的传统技艺 （7）修齐治平的传统道德 （8）源远流长的传统风俗	（1）教学模式：以立德树人为根本任务，以三全育人、课程思政为根本理念，以高等职业教育为切入点，推行目标专业化、方法多元化、考核过程化的“三化”教学方式，依托中华优秀传统文化传承基地，推广书香校园活动，充分利用精品在线课、慕课等线上教学资源及VR实景与数字博物馆虚拟资源，积极组织学生参加中华经典诵读讲大赛等传统文化类技能大赛。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台、中华优秀传统文化传承基地等。 （3）教学方法：运用经典导读教学法、启发式教学法、讨论式教学法、体验式教学法、发现教学法、任务驱动教学法，全面提升	限选课程	16 学时 1 学分

		中的问题。		学生的人文素养和职业素养。 （4）教师要求：以校内中华优秀传统文化传承基地为平台，将课堂教学与传统文化社团活动相结合。在教学时采用讨论、分析与总结的方法，采取理论与实际密切结合的方法，将典型事例与理论紧密结合起来，将典籍研习与社会考察结合起来。 （5）考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
16	应用文写作 (024030011)	（1）掌握各类应用文体写作的基本格式、写作要求和方法技巧，具备从事与应用文书写作相关岗位工作的理论知识和实践能力，为今后继续学习相关专业应用文和走向社会的写作实践打下良好的基础。 （2）根据日常生活和工作的需要，学会撰写主题明确、材料准确丰富、结构完整恰当、表达通顺合理的实用文书。 （3）掌握行政公文的格式，能根据具体材料撰写相关的通知、通报、请示、报告等常用行政公文。 （4）学会撰写个人简历、自荐信、求职信和应聘书等职场文书。 （5）能熟练地写好与自己所学专业密切相关的常用应用文。 （6）在应用文写作学习过程中培	（1）应用文概述，应用文五要素：主旨、材料、结构、语言、表达方式。 （2）行政公文的概念、种类、格式，常用行政公文写法。 （3）事务文书概述，常用事务文书写法。 （4）经济文书概述，常用经济文书写法。 （5）学业文书概述，常用学业文书写法。 （6）条据文书概述，常用条据文书写法。 （7）职场文书概述，常用职场文书写法。	（1）教学模式：突出职业教育特色，从市场需求和职业岗位出发，紧密联系各专业不同技术专业岗位的特征，模拟未来实际工作情景，以任务项目为载体，以能力训练为抓手，实施“案例分析+模块式”教学模式。打造师生之间、学生之间、教师之间、文种之间、专业课程之间的五维立体互动体系。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台等。 （3）教学方法：主要采用项目教学法、案例教学法、情境教学法、启发式教学法、探究式教学法、讨论式教学法等教学方法。 （4）教师要求：任课教师要注意职业情境的创设，针对不同专业深挖基于岗位特点的课程资源，	限选课程	16 学时 1 学分

		养职业意识、职业素养和职业情感教育，助力职业生涯可持续发展。		使学生置身特定的工作情境，完成相应文种的写作。 (5) 考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
17	大学语文 (024030021)	(1) 在中学阶段语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力。 (2) 通过分析文学作品的思想内容和写作手法等，提高学生阅读理解能力和文学鉴赏能力，进而塑造高尚的人文精神，涵育完善的人文品格。 (3) 使学生学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，对学生进行创新思维、口才表达等进行系统的指导和训练，使其能够准确有效运用语言进行沟通，致力于职场发展。	模块一 阅读欣赏能力培养 (1) 青春之歌 (2) 家国情怀 (3) 人与自然 (4) 亲情永恒 (5) 人生思辨 (6) 名人风采 模块二 语文应用能力培养 (1) 朗诵能力培养 (2) 口语表达能力培养	(1) 教学模式：遵循“人的发展”和“职业准备”的设计理念和“活动导向、价值引导、注重应用、提高素养”的基本思路，在工具性与人文性的结合中，实现知识、技能、态度三位一体，将语文学习、语文实践和语文能力培养合一，将单篇教学和专题教学相结合，提高学生阅读能力、欣赏能力、写作能力、口语交际能力以及发现问题、解决问题的能力，培养高尚的审美情趣。 (2) 教学条件：多媒体教室、智慧校园平台等。 (3) 教学方法：主要采用讲授法、启发法、讨论法、提问法、角色扮演法、表演法等多种教学方法。 (4) 教师要求：结合网络教学资源平台、信息化教学平台等，实行课内课外双线并行教学，课堂教学中注重师生互动、生生互动，调动学生充分参与到课堂中来。 (5) 考核方式：采取学习过程考	限选课程	16 学时 1 学分

				核+期末测评评定学习效果。		
18	职业素养 (024050033)	(1)培养学生形成坚定的职业信念、积极的职业心态、正确的职业价值观和良好的职业道德，爱岗敬业，热爱自己所从事的职业，尽职尽责。诚实守信，实事求是地待人做事；仁爱他人，履行对社会、对他人的义务。实现个人职业生涯可持续发展，成为企业和行业需要的高职人才，培养高素质的技能型人才。 (2)引导学生提升职业学习能力、交流沟通能力、团队协作、实践能力、创造能力、就业能力、创业能力等职业通用能力，扎实掌握专业理论知识，具备处理问题和完成工作的基本能力。做到主动学习，树立终身学习的观念；学会良好的人际交流技能，能全面掌握工作动态，精准而高效地完成工作任务；能认识到团队协作的重要性，提升整体工作效率；具备创新能力，不拘泥于常规化工作。	模块一 走进职场，开启职业之旅 (1) 认识职业明确理想 (2) 将职业道德内化于心 (3) 全面提升职业素养 模块二 深耕职场，把职业当事业 (1) 提升办公能力 (2) 学会沟通交流 (3) 加强团队合作 模块三 永不止步，自我成长修炼 (1) 管理个人形象 (2) 科学利用时间	(1) 教学模式：采用开放性教学模式，结合不同教学模块内容和针对各专业不同的人才培养目标，以学生为主体，采用以学生为中心的任务型教学法，根据学生的实际需求和教学目的进行教学，围绕任务组织教学活动，将任务和教学目的统一起来，坚持任务与技能相吻合的原则。 (2) 教学条件：多媒体教室、智慧校园平台等。 (3) 教学方法：灵活运用案例分析法、分组讨论法、情境模拟法、角色扮演法、课堂观摩法、启发引导法等引导学生积极思考、乐于实践，提高学习兴趣，加强自主学习意识，培养学生运用知识，观察问题、分析问题和解决问题的能力，提高教与学的效果。 (4) 教师要求：在教学过程中要注重理论联系实际，力求完整、准确地阐释职业素养的主要内容和科学体系，同时要紧密结合企业职业岗位的素质要求以及学生的个人可持续发展要求。重在培养学生良好的职业素质，提高整	限选课程	16 学时 1 学分

				体就业能力。在教学方法上要灵活多样，充分调动学生学习的积极性和主动性。 （5）考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
19	艺术类课程 (8 选 1) (420040181)	（1）引导学生以社会主义核心价值观为学习内容，树立正确人生观、价值观。 （2）引导大学生系统地了解艺术范畴、指导学生进行艺术欣赏。 （3）通过艺术类课程鉴赏、学习相关理论，使学生树立正确的审美观念，培养高雅的审美品位，提高人文素养。 （4）了解、吸纳中外优秀艺术成果，理解并尊重多元文化。 （5）拓展形象思维，培养创作精神和实践能力，提高艺术审美与鉴赏能力。 （6）每个非艺术类专业学生在开设的 8 门课程中至少选修 1 门课程。	（1）《美学基础》《美术鉴赏》课程讲授美术的功能作用及中外美术简史，让学生把握美术的精髓，走近美术的精英，认识美术的精品，感悟美术的精神。 （2）《音乐鉴赏》课程以审美为主线，以古今中外的优秀音乐作品为基础，扩大学生的音乐视野，提高学生的音乐感受能力、想象能力、理解能力和鉴赏能力。 （3）《影视鉴赏》课程以中外优秀影视作品鉴赏为主体，深入浅出的影视鉴赏知识为铺垫，区别、品鉴、品评不同时代、不同国家的影视作品。 （4）《戏剧鉴赏》《戏曲鉴赏》课程介绍和欣赏国内外戏曲、戏剧作品，使学生了解有关常识，懂得如何欣赏戏曲、戏剧。 （5）《舞蹈鉴赏》课程通过欣	（1）教学模式：按照专业注重个性化指导，注重教学时效性、针对性。合理选用教学素材与多维立体化资源，采取“教学做一体”的教学模式。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （3）教学方法：运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、主题演讲、情景教学法等多种互动教学方法进行。 （4）教师要求：任课教师要关注艺术前沿，及时把最新的艺术资讯融入教学内容。 （5）评价建议：采取学习过程考核评定学习效果。	限选课程	16 学时 1 学分

			赏分析中外优秀舞蹈作品，了解各国及民族的历史文化民族风情，理解尊重多元文化，并进行艺术实践。 （6）《书法鉴赏》课程，主要讲授书法的形式构成、美学原理等基本知识，让学生对中国的书法具有初步的全面认识。并将“由技入道”和“由理入道”两种教学方式结合起来，通过书法的临摹与创作，让学生真正了解书法美的真谛。			
20	马克思主义理论类及党史国史类课程 （10 选 1） （424030441）	（1）教育引导了解马克思主义基本原理，弄清楚当今中国所处的历史方位和自己所应担负的历史责任，深刻理解中华民族从站起来、富起来到强起来的历史逻辑、理论逻辑和实践逻辑。 （2）引导学生厚植爱党、爱国、爱社会主义的情感，增强听党话、跟党走的思想和行动自觉，牢固树立中国特色社会主义的道路自信、理论自信、文化自信，努力成长为担当中华民族伟大复兴大任的时代新人。	（1）马克思主义基本原理概论 （2）大学生马克思主义素养 （3）延安精神概论 （4）红船精神与时代价值 （5）东北抗联精神 （6）中国红色文化精神 （7）延安精神特色素质教育 （8）中国传统文化撷英 （9）世界舞台上的中华文明 （10）中国近代史	（1）教学模式：按照专业注重个性化指导，注重教学时效性、针对性。合理选用教学素材与多维立体化资源，采取学生线上选课、线上自主学习、线上参加考核的方式进行学习。 （2）教学条件：智慧树课程平台。 （3）教学方法：运用案例式教学、讨论式教学、情景教学法等多种教学方法进行。 （4）教师要求：任课教师要关注党的最新理论成果、中央重大会议、时政热点等及时把最新的中央精神融入教学内容。 （5）评价建议：智慧树资源学习	限选课	16 学时 1 学分

				和考核评定学习效果。		

2.专业基础课程

序号	课程名称 及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程 性质	学时 学分

1	工程制图 (141030011)	知识目标： (1) 掌握制图的定义，坐标系和辅助绘图功能的使用原则。 (2) 掌握图层的概念，熟悉图层的创建与运用，了解工程图样的版图创建。 (3) 掌握图形绘制的命令及其使用步骤。 (4) 锻炼实际工作中所需核心业务技能，不断提升综合素养。 能力目标： (1) 掌握 Auto CAD 技术的特点和运行环境，掌握软件的启动和用户界面的文件操作。 (2) 掌握二维绘图的常用命令和基本操作，了解图形空间和图纸空间的概念。 (3) 掌握图形绘制与编辑操作，了解属性的概念，创建、编辑及信息的提取与输出等。 素质目标： (1) 通过本课程教学，使学生具备良好的职业素养，较高的业务。 (2) 培养学生健康的思想作风，认真的学习态度，以及团队合作意识。 (3) 强化心灵美与动作美的统一，培养学生认真学习的态度、不怕苦不怕累的精神和探索新知识的兴趣。	模块一 AUTO CAD 入门 模块二 绘制平面图形 模块三 编辑平面图形 模块四 文字注释与表格 模块五 尺寸标注 模块六 创建和使用块 模块七 创建三维模型	(1) 教学模式：利用校内实训室，让学生在练习中学习。采用模板绘图练习与课堂讲解相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 (3) 教学条件：多媒体教室、CAD 实训室 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	72 学时 4 学分

2	民航概论 (141010011)	素质目标： （1）具有坚定正确的政治方向，热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，掌握毛泽东思想和中国特色社会主义相关理论，树立科学的世界观、人生观和价值观，具有社会责任、国家认同和国际视野的基本素质。 （2）具有爱岗敬业、诚实守信、热心服务、奉献社会的职业道德和廉洁自律、崇尚法治、敬畏规则的意识与修养。 知识目标： （3）了解民航业的相关专业术语、知识和发展动态，熟悉民航法律法规的基本知识。 （4）熟悉民航运输、机场运行管理、空中交通管理、飞机结构与功能、航空气象、行李查询及处置等岗位相关专业知识。 能力目标： 具备较强的表达和沟通能力：通过普通话二级甲等及其以上的等级，能用标准的普通话与他人进行交流，并能很好地处理工作中的冲突与异议；	模块一：溶液； 模块二：化学反应速率和化学平衡； 模块三：电解质溶液和解离平衡； 模块四：滴定分析法和酸碱滴定； 模块五：分光光度法； 模块六：烃； 模块七：立体异构； 模块八：卤代烃； 模块九：醇、酚、醚； 模块十：醛、酮、醌； 模块十一：羧酸及其衍生物和取代羧酸； 模块十二：含氮含磷化合物； 模块十三：杂环化合物； 模块十四：生物分子。	（1）教学模式：利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	36 学时 2 学分
3	社交礼仪 (241010641)	素质目标： 提高学生的社交活动安排、社会交	模块一：礼仪概述； 模块二：职业形象；	（1）教学模式：以演示和综合实践两种方式为主。演示	必修	36 学时 2 学分

		往、实际操作能力和表达、控制、应变能力，能正确组织和从事各种社交活动。 知识目标： （1）了解礼仪的基本知识：礼仪的概念、礼仪的发展历史、礼仪的特性，了解世界主要国家的礼俗风情及基本的礼仪规范。 （2）理解和掌握社交活动中礼仪的基本原则和规范，并能正确运用所学的礼仪知识，分析实际活动中的社交问题，并能提出解决的办法。 能力目标 （5）能够掌握社交利益的基本知识； （6）能够认知社交礼仪的基本内涵； （7）能够在不同的场合使用社交礼仪； （8）能够主动适应不同的社交礼仪的需求。	模块三：仪态礼仪； 模块四：交际礼仪； 模块五：宴饮礼仪； 模块六：涉外礼仪。	性实践以训练学生基本操作能力标准化为教学目标，综合实践性以主要培养学生分析问题和处理问题的能力为教学目标，同时利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室、礼仪化妆实训室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和综合性两部分，占比分别为 40%、60%。		
4	电工电子 (141030031)	素质目标： （1）养成认真细致、实事求是、积极思考的学习态度。 （2）培养沟通表达能力及团队合作精神。	模块一 直流电路模型建立与分析 模块二 正弦交流电路及其应用 模块三 工业企业供电及安全用电常识	（1）教学模式：采用“情境育人、作品导向”教学模式，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习，以完成作品为导向。可	必修	72 学时 4 学分

	知识目标： （1）认识常用元器件的图形符号、文字符号，知道常用元器件的特性、参数等。 （2）理解电路主要物理量的概念、意义、表示、计算方法。熟练掌握求解电路的定理、定律。 （3）知道交流电与直流电的区别，掌握正弦交流电的三要素，了解 RLC 串联电路电压与电流的关系，了解三相电源的特点及三相对称电路的计算。 （4）了解交流发电机、变压器的作用。了解三相异步电动机的正反向控制原理。 （5）认识整流电路、放大电路的构成，知道整流电路、放大电路的功能及特征。 （6）掌握数制计数原则，知道模拟电路与数字电路的区分，知道基本逻辑关系的概念、区别、表示等，熟练掌握基本门的逻辑功能、表示方法。 能力目标： （1）能识读基本的电气符号和简单的电路图，能用多种方法计算直流电路参数。 （2）会用表达式、波形图、相量图表示正弦交流电，能进行相互转	模块四 变压器及其应用 模块五 电动机的电气控制电路安装与调试 模块六 半导体器件及其应用 模块七 直流稳压电源的分析与应用 模块八 数字电子电路及其应用	以采用现场与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用启发式、头脑风暴法、小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室、电工电子实训室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 40%、60%。		

		换。 （3）会对晶体管放大电路进行静态分析，会分析计算其开关工作状态参数。能说出运放的线性与非线性应用条件、及对应特征，会计算简单的线性比例运算电路。 （4）会应用二进制、十进制、十六进制计数，能进行相互转换。能熟练说出基本门电路的逻辑功能、表达式，会进行逻辑运算，会画逻辑电路图，会用波形图表示。会对简单的组合逻辑电路进行分析、设计。 （5）会手工焊接技术，会使用常用电工仪表和电子测量仪器以及常用工具，会用仪器仪表检测元器件，能完成简单电子产品的安装、调试、检测。 （6）会使用手册、说明书、网络资源等，查阅信息、解决问题。				
5	飞机图纸识图与维修手册使用 （141030071）	知识目标： （1）掌握工卡识读、飞机结构图纸识读； （2）掌握维修手册基本结构、手册类型； 能力目标： （1）能够具有自主手册查询能力、 （2）能够读懂飞机图纸	模块一、工卡的认识与使用 模块二、飞机工程 模块三、结构图纸图形表达 模块四、飞机结构图纸零件清单的认知与识读 模块五、飞机常用维修手册查询	（1）教学模式：本课程采用讲授、案例分析、直观演示、主题讨论等多种教学方法，结合机务维修工作岗位的特点，以适应岗位需求为线索，使学生掌握维修工卡的认识，飞机图纸识图，常用维修手册的使用。	必修	72 学时 4 学分

		素质目标： （1）培养学生具备机务维修的基本专业技术和责任意识。		（2）教学方法：采用启发式、头脑风暴法、小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室、电工电子实训室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 40%、60%。		
6	空气动力学及飞行原理 （141030051）	知识目标： （1）了解航空发展史及飞机简介 （2）掌握飞机起飞原理 （3）掌握飞机是如何起飞的 （4）熟悉如何评价飞机性能 能力目标： （1）具备计算ISA温度的能力 （2）具备分析飞机起飞的能力 素质目标： （1）养成认真细致、实事求是、积极思考的学习态度。 （2）培养学生认真学习的态度、不怕苦不怕累的精神和探索新知	模块一、飞机和大气的一般介绍 模块二、低速空气动力 模块三、飞机的平衡稳定和配平 模块四、基本飞行 模块五、高速空气动力	（1）教学模式：利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		

		识的兴趣			

3.专业核心课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程属性	学时 学分
1	飞机结构与系统(241030011)	知识目标： （1）掌握飞机的结构及系统组成， （2）掌握飞机各系统主要系统的组成及功用。 （3）了解各系统维护的基本知识。 能力目标： （1）具备对实体飞机结构件和各系统主要组成的辨识能力； （2）能够对飞机主要系统的典型故障作概要分析。 素质目标： （1）培养学生刻苦钻研的学习态度，善于思考的学习方法，脚踏实地的工作作风。	模块一、飞机结构 模块二、液压系统 模块三、燃油系统 模块四、起落架系统 模块五、飞机操作系统 模块六、空调系统	（1）教学模式：本课程的教学以飞机的结构与系统为主线，通过运用任务驱动、启发引导、直观演示、案例分析等方法，将职业素养教育贯穿教学全过程，教师配合指导、答疑、评价，融“做、学、教、考”为一体开展教学。（2）教学方法：采用启发式、头脑风暴法、小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室、电工电子实训室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	72 学时 4 学分
2	航空发动机结构与系统(241030021)	知识目标： （1）掌握航空发动机结构和系统的组成、功用及基本工作原理；	模块一、航空燃气涡轮发动机结构的基本知识 模块二、主要部件的功能、结构	（1）教学模式：本课程的教学以航空发动机主体结构、系统为主线，采用讲授、启	必修	72 学时 4 学分

		（2）掌握燃气涡轮发动机的部件组成及各部件工作原理 （3）了解航空发动机的维护、管理基本知识。 （4）了解航空器维修的历史及其发展过程。 能力目标： （1）具备对实体燃气涡轮发动机主要部件的辨识能力 （2）具有分析不同燃气涡轮发动机工作原理的能力； 素质目标： （1）培养学生刻苦钻研的学习态度，善于思考的学习方法，脚踏实地的工作作风。	分析 模块三、航空发动机典型的附件组成和工作原理， 模块四、发动机的燃油系统、滑油系统 模块五、控制系统、起动系统、冷却系统、反推系统 模块六、发动机维修工程基本知识	发引导、直观演示、案例分析等方法，将理论知识的学习充分融入到发动机结构维护中，引导学生积极思考、乐于实践，提高教、学效果，为下步学习机务维修技能奠定基础。 （2）教学方法：采用启发式、头脑风暴法、小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室、电工电子实训室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		
3	飞机维修基本技能 (241030031)	知识目标： （1）掌握民用航空器维修管理规范要求； （2）理解掌握民用航空器维修安全条例的主要内容，能够正确使用维修工具实施航空紧固件紧固及保险； 能力目标： （1）能够正确合理实施小型飞机零部件的拆装操作等。 （2）能够了解航线工作流程，掌握正确的航线工作步骤。	模块一、民用航空器维修人员行为规范 模块二、维修事故与差错 模块三、维修级别分类等基础知识 模块四、航线维修基本规则 模块五、民用航空器牵引、停放、系留、试车的规范要求	（1）教学模式：本课程采用讲授、案例分析、直观演示、主题讨论等多种教学方法，结合航空维修相关工作实践，使学生全面系统地了解航空维修领域和从事航空维修相关工作所需要掌握的基础知识。 （2）教学方法：采用启发式、头脑风暴法、小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、	必修	72 学时 4 学分

		素质目标： （1）培养学生刻苦钻研的学习态度，善于思考的学习方法，脚踏实地的工作作风。		多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室、电工电子实训室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		
4	机务专业英语 (141030081)	结合机务维修工作岗位的特点，以识记航空专业词汇为基础，以能翻译基本机务维修语句为主线，以能进行基本的机务维修沟通为目的，使学生具备基本的航空专业英语能力。	模块一、机务维修专业知识相关的专业词汇 模块二、机务维修专业知识常用词组。	（1）教学模式：本课程采用讲授、案例分析、练习法等多种教学方法，激发学生学习兴趣；结合航空维修相关工作实践，使学生全面系统地了解航空维修领域和从事航空维修相关工作所需要掌握的基础知识。 （2）教学方法：采用启发式、头脑风暴法、小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室、电工电子实训室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	72 学时 4 学分
5	飞机电气电子系统 (241030101)	知识目标： （1）掌握飞机各电子系统基本概念、组成、功用	模块一、电源系统 模块二、航空仪表 模块三、自动飞行系统	（1）教学模式：倡导“任务型”的教学途径，培养学生综合运用能力。通过思考、	必修	72 学时 4 学分

		(2) 熟悉电气系统及各电子系统的重要部件的工作原理 (3) 了解机载维护系统 能力目标: (1) 能够具有分析电气系统供电逻辑的能力 (2) 能够分析简单故障产生的原因 素质目标: (1) 使学生牢记“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”，加强职业素质的养成，为形成职业岗位能力奠定坚实基础。	模块四、通信系统 模块五、导航及机载维护系统 模块六、灯光及氧气系统 模块七、防火系统 模块八、防冰及排雨系统	调查、讨论、交流和合作等方式，完成学习任务。加强对学生维修能力的指导，在学习和运用过程中逐步养成优良的机务作风。充分利用现代教育技术，拓宽学生学习渠道，改进学生学习方式，提高教学效果。 (2)教学方法:采用启发式、头脑风暴法、小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 (3)教学条件:多媒体教室、电工电子实训室 (4)评价建议:课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		
5	航空维修基础 (141030061)	知识目标: (1) 了解航空器维修的历史及其发展过程 (2) 掌握航空器的故障诊断方法; (3) 熟悉维修方案的及维修作业的步骤方法; 能力目标: (1) 能够了解航线工作流程，掌握正确的航线工作步骤。 素质目标:	模块一、民用航空器维修理论 模块二、维修技术 模块三、维修准则 模块四、初始适航管理以及持续适航管理等	(1)教学模式:本课程采用讲授、案例分析、直观演示、主题讨论等多种教学方结合航空维修相关工作实践，使学生全面系统地了解航空维修领域和从事航空维修相关工作所需要掌握的基础知识充分利用现代教育技术，拓宽学生学习渠道，改进学生学习方式，提高教学效果。	必修	36 学时 2 学分

		（1）培养学生刻苦钻研的学习态度，善于思考的学习方法，脚踏实地的工作作风。		（2）教学方法：采用启发式、头脑风暴法、小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室、电工电子实训室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		
	人为因素和航空法规 (241030961)	知识目标： （1）了解飞机事故产生的原因 （2）掌握航空维修人的工作表现的影响因素 （3）了解航空法规框架 （4）掌握维修人员执照管理规则、培训机构合格审定规则 能力目标： （1）能够有优化工作表现减少认为差错的能力 （2）能够有将规章和实际工作相结合，减少工作差错的能力。 素质目标： （1）使学生牢记“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”，加强职业素质的养成，为形成职业岗位能力奠定坚实基础。 ”	模块一、航空人为因素对航空安全的贡献 模块二、人为因素范畴和航空界对人为因素的需求 模块三、人为因素基本理论及模型 模块四、差错及航空维修差错的定义、分类和控制 模块五、人的行为表现和分类 模块六、影响工作表现得因素 模块七、维修差错管理工具 模块八、法规	教学模式：本课程采用讲授、案例分析、直观演示、主题讨论等多种教学方法，结合航空事故的原因使学生全面系统地了解航空维修领域和从事航空维修相关工作所需要掌握的基础知识。 （2）教学方法：采用启发式、头脑风暴法、小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	66 学时 4 学分

4.专业拓展课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程属性	学时学分

1	面试技巧 (1141011021)	素质目标： (1) 具备良好的沟通能力与交流能力。 (2) 具备培养团队协作意识。 (3) 具有一定的特殊情况应变能力。 知识目标： 掌握面试基本常识，熟悉面试流程，掌握面试礼仪以及面试问题应答。 能力目标： (1) 能根据自身条件制定自我介绍。 (2) 了解各个航空公司/铁路局用人标准。 (3) 能够准确使用体态语言。 (4) 能够运用积极自我评价、明确目标计划、提高自我亲和能力。 (5) 能够流利回应一般即兴问答的题目。 能力目标：	模块一：面试基础知识 模块二：面试相关准备； 模块三：面试应答环节； 模块四：面试通关要述； 模块五：服务业认知；	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用现场与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室、化学实训室 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为40%、60%。	必修	36 学时 2 学分
2	特色国学教育 (2141011011)	知识目标： 引导学生了解和认识国学经典，认识国学经典在一个人的成长过程中发挥的重要作用。 了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的孝道文化、管理思想和为人处事的原则方法。	项目一 礼的内涵与精神 项目二 五伦之教 项目三 常礼举要 项目三 日常礼仪	(1) 教学模式：创设情境，采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。	必修	36 学时 2 学分

		能力目标： 培养学生运用古代思想家的智慧和学说来指导实践的能力，通过学习国学，形成正确的价值观。 能够用智慧的头脑、感恩的心态、管理的思维来处理周围的人与事，幸福、快乐地生活。 素质目标： （1）培养学生具有孝顺父母、感恩他人、诚实守信，爱岗敬业等优良品质。 （2）培养学生成为一个善良正直、积极向上、勇敢坚强、宽容豁达的人，能够很好地处理周围的人际关系。 （3）培养学生具有善于沟通、善于合作、善于分析、善于组织的基础管理素质。 （4）增强文学、艺术学、社会学、美学等人文修养和素质。		（2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室 （4）课程采用形成性综合考核，理论与实践并重。其中：平时成绩 40%（课堂表现 20%，单元任务考核占 20%），学期末纸质考试占 60%。		
3	茶艺 (141010821)	素质目标： （4）培养学生自然、得体、高雅的外形形象。 （5）培养学生拥有平和、谦恭的处世态度。 （6）培养学生正确运用茶艺礼仪。 知识目标：	模块一：初识茶文化、茶艺礼仪、技巧 模块二：绿茶的鉴赏与沏泡 模块三：黄茶的鉴赏与沏泡 模块四：白茶的鉴赏与冲泡 模块五：青茶的鉴赏与冲泡 模块六：红茶的建行与冲泡	（1）教学模式：利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，做到理论与实践有机统一，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教	必修	36 学时 2 学分

		(5) 了解中国茶文化发展演变及其精神的内涵。 (6) 了解茶叶基础知识。 (7) 了解茶叶的加工分类。 (8) 了解各类茶的冲泡技巧。 能力目标： (5) 能鉴别六大类茶叶。 (6) 能根据各类茶叶选配品茗茶具。 (7) 掌握各类茶叶冲泡要领。 (8) 掌握各类茶的品尝技艺。	模块七：黑茶的鉴赏与冲泡 模块八：绿茶—信阳毛尖的茶艺表演 模块九：中式乌龙茶的茶艺表演	学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 (3) 教学条件：茶艺实训室 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		
4	航空地面设备 (141030191)	知识目标： (1) 熟悉机场常用航空地面设备的类型、功能、结构及基本操作 能力目标： (1) 使学生全面认识与机务相关的勤务岗位工作项目，具备基本的设备操作能力。 素质目标： (1) 培养学生刻苦钻研的学习态度，善于思考的学习方法，脚踏实地的工作作风。	模块一：航空地面设备概述 模块二：有杆式飞机牵引车 模块三：无杆式飞机牵引车 模块四：飞机气源车 模块五：飞机空调车 模块六：电源车 模块七：飞机充氧车 模块八：飞机除冰车	(1) 教学模式：本课程教学内容以飞机地面保障设备使用流程为主线，以各地面设备为项目划分教学模块。在教学中采用先进的多媒体教学手段，直观演示各类型设备的功能及操作使用步骤，结合典型案例进行分析，讲解操作使用要求和注意事项，提高学生按章操作、安全操作的意识。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 (3) 教学条件：茶艺实训	必修	36 学时 2 学分

				室 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		
	直升机结构与系统（141030141）	知识目标： (1) 熟悉直升机飞行原理， (2) 了解直升机各系统主要系统的组成及功用。 能力目标： (1) 具备对直升机结构件和各系统主要组成的辨识能力； (2) 能够对直升机主要系统的典型故障作概要分析。 素质目标： (1) 培养学生刻苦钻研的学习态度，善于思考的学习方法，脚踏实地的工作作风。	模块一：直升机飞行原理 模块二：直升机飞行操纵系统 模块三：机身结构 模块四：空调 模块五：仪表和电子系统 模块六：电源系统 模块七：直升机燃油系统 模块八：直升机系统	(1) 教学模式：本课程的教学以直升机的结构与系统为主线，通过运用任务驱动、启发引导、直观演示、案例分析等方法，将职业素养教育贯穿教学全过程，教师配合指导、答疑、评价，融“做、学、教、考”为一体开展教学。 (2) 教学方法：采用启发式、头脑风暴法、小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 (3) 教学条件：多媒体教室、电工电子实训室 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		36 学时 2 学分
	活塞发动机原理与结构（241030971）	知识目标： (1) 了解活塞发动机的构造； (2) 熟悉航空活塞发动机的工作	模块一：航空活塞发动机概述 模块二：航空活塞发动机的构造 模块三：航空活塞发动机的工作	(1) 教学模式：本课程的教学以航空发动机主体结构、系统为主线，采用讲		36 学时 2 学分

		过程及性能 （3）了解活塞发动机各系统的维护与操作。 能力目标： （1）具备对实体活塞发动机主要部件的辨识能力 （2）具备活塞发动机日常维护及部分特殊维护项目实施的能力 素质目标： 培养学生刻苦钻研的学习态度，善于思考的学习方法，脚踏实地的工作作风。	过程 模块四：燃油系统 模块五：启动点火及进气排气系统 模块六：指示系统 模块七：维护与操作及螺旋桨	授、启发引导、直观演示、案例分析等方法，将理论知识的学习充分融入到发动机结构维护中，引导学生积极思考、乐于实践，提高教、学效果，为下一步学习机务维修技能奠定基础。 （2）教学方法：采用启发式、头脑风暴法、小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室、电工电子实训室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为30%、70%。		

5.专业实践课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	学时 学分
1	顶岗实习 (一) (020010181)	知识目标 (1) 熟悉民航旅客运输基本情况,了解国内外民航发展概况。 (2) 知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 (3) 掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责,熟悉网上值机、自助值机等方式。 (4) 掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标 (1) 民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 (2) 民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 (3) 民航旅客运输服务整体服务状态的认知能力。 素质目标 (1) 行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想,从民航发展中汲取个人发展的动力,大力弘扬求真务实精神,为建设民航强国而努力奋斗。 (2) 行业团队合作精神培养。不断提升专业素养,做到加强学习、勇于	模块一: 地面服务岗 模块二: 贵宾厅 模块三: 货运岗/地面服务 模块四: 高铁站贵宾厅	(21) 教学模式: 创设工作情境,充分利用客舱模拟实训舱,让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学,加强学生自主学习能力培养。 (22) 教学方法: 采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法,做到理论与实践有机统一,激发学生的学习兴趣。 (23) 教学条件: 客舱模拟实训 (24) 评价建议: 课程考核包括过程性考核和终结性两部分, 占比分别为 30%、70%。 (25) 校外实训基地要求: 应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场,做到实训设备齐全,实训指导老师确定,实训管理及实施规章制度齐全,保障学生安全。	780 学时 26 学分

		实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。			
2	顶岗实习 （二） （020010182）	知识目标 （1）熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 （2）知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 （3）掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 （4）掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标 （1）民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 （2）民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 （3）民航旅客运输服务整体服务状态的认知能力。 素质目标。 （1）行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实	模块一：地面服务岗 模块二：贵宾厅 模块三： 货运岗/地面服务 模块四： 高铁站贵宾厅	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：客舱模拟实训。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分， 占比分别为 30%、70%。 （5）校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度	240 学时 8 学分

		精神，为建设民航强国而努力奋斗。 （2）行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。		齐全，保障学生安全。	
3	毕业设计 （020010191）	知识目标 （5）掌握陆地有时间准备、无时间准备、撤离程序内容。 （6）掌握整个机上广播和语言服务流程。 （3）熟悉各类型应急设备的航前检查、使用方法、注意事项。 能力目标 （7）能熟练完成客舱乘务员自身的职业形象打造，包括仪容、仪表、仪态的规范性。 （8）能够初步完成机上烟雾/火灾、释压、爆炸物的类型、种类、处置。 （9）能够完成陆地有时间准备、无时间准备的撤离程序内容。 素质目标 （9）增强严守法规意识，培养敬畏规章的职业操守。	模块一：机组资源管理 模块二：客舱安全及设备管理 模块三：客舱应急处置、迫降与求生 模块四：机上服务与特情处置综合实训	根据指导教师要求完成相关毕业作品。	300 学时 10 学分

		（10）培养爱岗敬业、吃苦耐劳的品质和不计得失、乐于奉献精神。 （11）提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。 （12）内化“三个敬畏”，践行当代民航精神。			
4	飞机维修基本技术 （341030031）	知识目标： （1）掌握民用航空器维修管理规范要求； （2）理解掌握民用航空器维修安全条例的主要内容，能够正确使用维修工具实施航空紧固件紧固及保险； 能力目标： （1）能够正确合理实施飞机零部件的拆装操作等。 （2）能够了解航线工作流程，掌握正确的航线工作步骤。 素质目标： （1）使学生注重安全和维修意识，遵循操作规程和安全标准	模块一、民用航空器维修理论 模块二、维修技术 模块三、维修准则 模块四、初始适航管理以及持续适航管理等	（1）教学模式：利用理论结合实操的教学方法，使教学与实际相结合，全面提升学生的基础知识及操作能力 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室及实训室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的航空企业或者合作院校，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	90 学时 4 学分

5	航空机械基础 (341030041)	知识目标： （1）掌握常用量具及手工工具的使用方法 （2）了解常用机构及机械传动 （3）掌握液压传动，熟悉航空常用紧固件 能力目标： （1）能够认识及使用常用量具及手工工具 （2）能够操作紧固件的防松操作 素质目标： （1）培养学生刻苦钻研的学习态度，善于思考的学习方法，脚踏实地的工作作风	模块一：常用工具和手工工具 模块二：常用机构 模块三：常用机械传动 模块四：液压传动 模块五：常用航空紧固件实训 模块六：常用航空机械零件 模块七：润滑与密封	（5）教学模式：利用理论结合实操的教学方法，使教学与实际相结合，全面提升学生的基础知识及操作能力 （6）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （7）教学条件：多媒体教室及实训室 （8）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的航空企业或者合作院校，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	60（理论）+30（实训）学时 4 学分

（四）课程设置要求

（1）职业资格证书学分置换要求

序号	职业资格证书名称	职业资格证书等级及可置换学分		职业资格证可以置换的专业必修课程	备注
		等级	可学分		
1	民用航空器维修人员执照	初级及以上	4 学分	飞机结构与维修 飞机维修基本技能	可在入职培训后考取
2	职业（工种）资格证书	初级	6 学分	飞机图纸识图与维修手册使用 飞机维修基本技能	
3	民用航空器部件修理人员执照	初级及以上	6 学分	航空发动机维修与系统 航空维修基础	

（2）技能竞赛学分置换要求

类型	获奖等级		可置换对象			备注
			课程类型	学分/项	成绩	
技能竞赛	国家级职业院校技能大赛	一等奖	专业技能课、专业必修课、专业限选课	5	良好及以上	以团队形式参赛，所有成员均可获学分置换。
		二等奖		4	良好及以上	
		三等奖		3	良好及以上	
	省级职业院校技能大赛	一等奖		3	良好及以上	
		二等奖		2	良好及以上	
		三等奖		1	良好及以上	

（五）课程体系结构分析表

按三类课程统计							
统计项	总	A 类数	A 类占比	B 类数	B 类占比	C 类数	C 类占比
课程门数	43	17	39.53%	21	48.83%	5	11.62%
总课时数	2762	560	20.27%	1002	36.27%	1200	43.44%
总学分数	141	37	26.24%	64	45.39%	40	28.36%
公共基础课程门数	19	12	63.15%	7	36.84%	0	0
专业基础课程门数	6	2	33.33%	4	66.66%	0	0
专业核心课程门数	6	50%	0	3	50%	0	0
专业拓展课程门数	5	0	0	5	100%	0	0
专业实践课程门数	5	0	0	0	0	5	100%
公共基础课程学时数	708	324	45.76%	384	54.24%	0	0
专业基础课程学时数	284	68	23.94%	216	76.05%	0	0
专业核心课程学时数	360	168	46.66%	192	80	0	0
专业拓展课程学时数	150	0	0	150	100%	0	0
专业实践课程学时数	1200	0	0	0	0	1200	100%

七、教学进程总体安排

（一）教学周数分学期分配表

单位：周

分类 学期	理实一体 教学	综合实践 教学	入学教 育与军 训	顶岗实习	毕业设 计与毕 业教育	考 试	机 动	合 计
第一学期	16		3			1	0	20
第二学期	18					1	1	20
第三学期	18					1	1	20
第四学期	18					1	1	20
第五学期				18		1	1	20
第六学期				8	10	1	1	20

分类 学期	理实一体 教学	综合实践 教学	入学教 育与军 训	顶岗实习	毕业设 计与毕 业教育	考 试	机 动	合 计
总计	70	0	3	26	10	6	5	120

（二）教学历程表

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	△	:
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	△	:
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	△	:
三	5	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	:
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	/	/	/	/	/	◎	/	/	/	/	△	:

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育，融入毕业设计环节。

（三）专业教学进程表

专业教学进程安排表（非理工类）

专 业：飞机机电设备维修

专业代码：500409

学 制：三
年

使用专业类别：普通大专

课程类别		序号	课程代码	课程名称	考试考查		总学 分	总学 时	理 论 学 时	实 践 学 时	第1学期		第2学期		第3学期		第4学期		第5学期		第6学期		
					学 期						学 时	学 分	学 时	学 分	学 时	学 分	学 时	学 分	学 时	学 分	学 时	学 分	
课程性质					考 试	考 查					学 时	学 分	学 时	学 分	学 时	学 分	学 时	学 分	学 时	学 分	学 时	学 分	
公共基础课	必修课	1	023050011	思想道德与法治		1	3	48	24	24	48	3											
		2	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	2	32	16	16				32	2									
		3	023040041	习近平新时代中国特色社会主义思想概论		3	3	48	40	8						48	3						
		4	023010021	形势与政策		1-4	2	32	32	0	8	0.5	8	0.5	8	0.5	8	0.5					
		5	024040011	体育与健康		1-4	8	128	16	112	32	2	32	2	32	2	32	2					
		6	007010031	军事理论		2	2	36	36				36	2									
		7	024070011	劳动教育与实践		1-2	2	32	16	16	16	1	16	1									
		8	024030051	大学生心理健康教育		1	2	32	16	16	16	1	16	1									
		9	007010032	职业发展与就业指导		1-2	1	16	16		8	0.5	8	0.5									
		10	007010033	创新创业教育		3-4	1	16	16						8	0.5	8	0.5					
		11	021010011	大学英语	1-2		8	128	128		64	4	64	4									
		12	016040041	信息技术与人工智能	1		4	64	32	32	64	4											
		13	024070001	国家安全教育		1	1	16	16		16	1											
	限选课	14	024050016	中国传统文化		2	3	(4 选3)	48	48			16	1									
		15	024030011	应用文写作		3						16	1										
		16	024030021	大学语文		3						16	1										
		17	024050033	职业素养		3																	
		18	420040181	艺术类课程（8选1）		3	1	16	16				16	1									
		19	424030441	马克思主义理论类及党史国史类课程（10选1）		2	1	16	16				16	1									
	小计							44	708	484	224	272	17	244	15	144	9	48	3				
专业基础课	专业基础课	20	141010011	民航概论	1		2	32	32	0	32	2											
		21	141030011	工程制图	1		4	64	10	54	64	4											
		22	241010641	社交礼仪		1	2	32	0	32	32	2											
		23	141030021	电工电子基础	2		2	36	36	0			36	2									
		24	141030051	空气动力学及飞行原理	2		3	48	30	18			48	3									
		25	241030041	航空机械基础	2		4	72	36	36			72	4									
	专业核心课	26	141030051	飞机结构与维修	3		3	54	54	0					54	3							
		27	241030021	航空发动机结构与系统	3		3	54	50	4					54	4							
		28	141030081	机务专业英语	3-4		3-4	66	66	0				36	2	30	2						
		29	241030101	飞机电气电子系统	2		3	48	48	0			48	3									
		30	141030071	飞机图纸识图与维修手册使用	3		4	72	56	16				72	4								
		31	241030961	人为因素和航空法规	3-4		3-4	66	40	26				36	2	30	2						
	专业技能课 (限选课七选五)	32	141010661	特色国学教育		4	2	30	20	10						30	2						
		33	141010671	面试技巧		4	2	30	20	10						30	2						
		34	141030141	直升机结构与系统		4	2	30	20	10						30	2						
		35	141030171	航空维修基础		4	2	30	20	10						30	2						
		36	241030971	活塞发动机原理与结构		4	2	30	20	10						30	2						
		37	141030191	航空地面设备		4	2	30	20	10						30	2						
		38	141020021	民航旅客运输		4	4	30	20	10						30	2						
		小计						48	854	598	256	128	8	204	12	252	14	270	14				
专业实践课	39	341030031	飞机维修基本技术	4		3	90	0	90							90	3						
	40	341030041	航空机械基础实训	4		1	30	0	30							30	1						
	41	020010181	顶岗实习（一）		5	18	540	0	540									540	18				
	42	020010182	顶岗实习（二）		6	8	240	0	240											240	8		
	43	020010191	毕业设计		6	10	300	0	300											300	10		
小计							40	1200	0	1200	128	0	180	0	252	0	120	4	540	18	540	18	
其他	44		入学教育与军事训练			3				3	3周												
	45		就业创业实践							1	1周					1周	1						

飞机机电设备维修专业（2023 版）人才培养方案

	46		机动、考试											1 周		2 周		2 周		2 周		2 周		2 周	
总 计						135	2762	108 2	1680	400	25	424	27	396	23	438	25	540	19	540	18				

（四）教学学时分配表

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	484	17.52%
	专业技能课中的理论教学学时	598	21.65%
	合计	1082	39.17%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	224	8.11%
	专业技能课程中的实践教学学时	256	9.26%
	其他	0	0%
	合计	480	17.37%
选修课程学时分配	公共基础选修课程学时	64	2.31%
	公共基础限选课程学时	80	2.89%
	专业拓展（限选）课程学时	150	5.43%
	合计	294	10.64%
实践教学学时占总教学学时的比例			17.37%
选修课程学时占总教学学时的比例			10.64%

（五）公共基础（限选）课程开设一览表

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	1	2	四选三
2	应用文写作	1	3	
3	大学语文	1	3	
4	职业素养	1	3	
5	艺术导论	1	3	八门课程任选一门 (非艺术类专业学生 至少选修 1 门)
6	音乐鉴赏	1	3	
7	美术鉴赏	1	3	
8	影视鉴赏	1	3	
9	舞蹈鉴赏	1	4	
10	书法鉴赏	1	4	
11	戏剧鉴赏	1	4	
12	戏曲鉴赏	1	4	
13	马克思主义基本原理概论	1	2-4	任选一门 在线学习
14	大学生马克思主义素养	1	2-4	
15	延安精神概论	1	2-4	
16	红船精神与时代价值	1	2-4	
17	东北抗联精神	1	2-4	
18	中国红色文化精神	1	2-4	
19	延安精神特色素质教育	1	2-4	
20	中国传统文化撷英	1	2-4	
21	世界舞台上的中华文明	1	2-4	
22	中国近代史	1	2-4	

（六）公共基础任选课程开设一览表

课程序号	课程名称	学分	学时	开设学期	授课方式
1	高等数学	4	64	2	集中面授
2	演讲与口才	2	32	2-4	集中面授
3	社交礼仪	2	32	2-4	集中面授
4	微机维修技术	2	32	2-4	集中面授
5	Photoshop	2	32	2-4	集中面授
6	吉他演奏	2	32	2-4	集中面授

7	书法鉴赏	2	32	2-4	集中面授
8	运动与减肥	2	32	2-4	集中面授
9	体育欣赏	2	32	2-4	集中面授
10	快易网球	2	32	2-4	集中面授
11	中国精神	1	16	2-4	集中面授
12	工匠精神	1	16	2-4	集中面授
13	筑梦中国	1	16	2-4	集中面授
14	英语口语	2	32	2-4	集中面授
15	市场营销	2	32	2-4	集中面授
16	公共关系学	2	32	2-4	集中面授
17	《西游记》的智慧启迪	2	32	2-4	集中面授
18	老子的人生智慧	2	32	2-4	集中面授
19	武术与健康	2	32	2-4	集中面授
20	中国古典诗词中的品格与修养	2	32	2-4	集中面授
21	集邮与收藏	2	32	2-4	集中面授
22	普通话达标	2	32	2-4	集中面授
23	大学英语阅读与欣赏	2	32	2-4	集中面授
24	大学美育	2	32	2-4	集中面授
25	形体训练	2	32	2-4	集中面授
26	影视鉴赏	2	32	2-4	集中面授
27	中国革命史	2	32	2-4	集中面授
28	多媒体应用技术	2	32	2-4	集中面授
29	心理解析与疗愈	2	32	2-4	集中面授
30	积极心理学	2	32	2-4	集中面授
31	心理认知与素质训练	2	32	2-4	集中面授
32	趣味单词速记	2	32	2-4	集中面授
33	趣谈文学名人	2	32	2-4	集中面授
34	健身气功	2	32	2-4	集中面授
35	青春筑梦-智慧中国	2	32	2-4	集中面授
36	青春筑梦-美丽中国	2	32	2-4	集中面授
37	青春筑梦-开放中国	2	32	2-4	集中面授
38	美学基础	2	32	2-4	集中面授
39	音乐鉴赏	2	32	2-4	集中面授
40	舞蹈鉴赏	2	32	2-4	集中面授
41	DV 制作	2	32	2-4	集中面授
42	平面广告设计	2	32	2-4	集中面授
43	体育健康与素质拓展	2	32	2-4	集中面授
44	恋爱心理与自我成长	2	32	2-4	集中面授
45	文学修养与大学生活	2	32	2-4	集中面授

备注：学生在校期间公共基础任选课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1. 队伍结构

专业课程教师配置总数：15 人			师生比： 1:17	
结构类型	类别	人数	比例（%）	备注
职称结构	教授	1	6.6%	
	副教授	2	13.4%	
	讲师	3	20%	
	初级	9	60%	
学位结构	博士	0	0	
	硕士	5	33.33%	
	本科	10	66.67%	
年龄结构	35 岁以下	7	46.67%	
	36-45 岁	5	33.33%	
	46-60 岁	3	20%	
双师型教师		14	93%	
专任教师		7	46.67%	
专业带头人		4	26.67%	
兼职教师		8	53.33%	

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输（铁道方向）相关专业本科及以上学历；具有扎实的专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从航空运输或相关企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的现场工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，介入互联网（有线或无线），满足现代化教学要求。安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室（基地）基本要求

校内实训室概况

序号	实验/实训室名称	功能（实训实习项目）	面积（m ² ）	工位数（个）	支撑课程
1	A330 模拟舱	项目 1：广播词 项目 2：客舱安全及设备管理 项目 3：客舱应急处置、迫降与求生 项目 3：机上服务与特情处置综合实训	230	60	客舱服务 客舱应急 客舱设备与系统 客舱服务与应急综合实训
2	礼仪、化妆实训室	项目 1：礼仪概述； 项目 2：职业形象； 项目 3：仪态礼仪； 项目 4：交际礼仪； 项目 5：宴饮礼仪； 项目 6：涉外礼仪。	100	50	社交礼仪 服务礼仪 面试技巧
3	庞巴迪真机实训	项目 1：飞机舱门、滑梯、应急出口 项目 2：厨房、卫生间设备与系统 项目 3：客舱服务设备 项目 4：客舱供氧和客舱灭火设备设备	70	30	客舱设备与系统

3. 校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能满足空中乘务职业技能训练要求，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；

有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。可与企业进行产教研合作，共同技术研发、教学资源开发、标准制定等方面合作等事宜。

校外实训基地概况

序号	校外实训基地名称	合作企业名称	合作项目	合作深度
1	深圳宝安国际机场	深圳宝安国际机场	机务维修	一般合作
2	成都新衫宇航科技有限公司	成都新衫宇航科技有限公司	机务维修	一般合作
3	成都德坤航空设备制造有限公司	成都德坤航空设备制造有限公司	机务维修	一般合作
4	广州新科宇航科技有限公司	广州新科宇航科技有限公司	机务维修	一般合作

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的学生实习基地。能满足空中乘务职业技能训练要求，可接纳 500 名学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学基本要求

适应“互联网+职业教育”新要求，全面提升教师信息技术应用能力，推动大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的广泛应用，积极推动教师角色的转变和教育理念、教学观念、教学内容、教学方法以及教学评价等方面的改革。加快建设智能化教学支持环境，建设能够满足多样化需求的课程资源，创新服务供给模式，服务学生终身学习。

（三）教学资源

1. 教材选用基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

4. 图书文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括：民航运输业发展的新制度法规及新业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等空中乘务专业资料，以及两种以上的空中乘务类学术期刊和有关空中乘务的操作类图书。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、

数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1.角色扮演法

角色扮演法是让学生通过行动来学会处理问题，其形成的情况则是参与者、观察者一起卷入一个真实的问题情境之中，并急于得到结果，角色扮演的过程给人的行动提供了生动的实例，具体做法是教师可事先准备一些背景材料和角色，让同学来扮演不同的角色，表演结束后，再让“演员”发表看法，全班一起讨论，最后教师给予归纳性总结，深化扮演效果的正效应。

2.案例教学法

案例教学法是最先运用于法学界，其后运用于管理学界，现在被引入职业教育界，它是在教师的指导下，根据教学目标和内容的需要，采用案例组织学生进行学习、研究、锻炼能力的方法，案例教学的目的不是把学生培养成只会解释问题的“理论高手”，而是要培养学生具有解决实际问题的“智慧高手”，解决“怎么干”，“干什么”的问题。在案例教学中，教师与学生承担着更多的教与学的责任，要求有更多的投入和参与。

3.项目教学法

项目教学法是师生通过共同实施一个完整的“项目”工作而进行的教学活动，在职业教育中，项目是指以生产一样具体的，具有实际应用价值的产品的工作任务，项目教学法是职业教育中的最高级形式。项目教学法一般按照以下几个教学阶段进行：

（1）确定项目任务：通常由教师提出一个或几个项目任务设想，然后同学生一起讨论，最终确定项目的目标和任务；

（2）制定计划：由学生制定项目工作计划，确定工作步骤和程序，并最终得到教师的认可；

（3）实施计划：学生确定各自在小组中的分工以及小组成员合作的形式，然后按照已确立的步骤和程序工作；

（4）检查评估：先由学生对自己的工作结果进行自我评估，再由教师进行检查评分。师生共同讨论，评判项目工作中出现的问题、学生解决问题的方法以及学习行动的特征。通过对比师生评价结果，找出造成结果差异的原因；

（5）归档或结果应用：项目工作结果应该归档或应用到企业，学校的生产教学实践中，例如，作为项目的维修工作应记入维修保养记录；作为项目的工具制作，软件开发可应用到生产部门或日常生活的学习中。

4.任务驱动法

任务驱动法主张课堂以学生小组为中心，以问题或任务驱动形成师生互动，生生合作的探究式学习氛围。

5.兴趣小组教学法

兴趣小组教学法是根据每个学生的自身对某种知识的兴趣与掌握情况，将学生按兴趣方向进行分组，将具有相同兴趣和能力的学生分为一组，然后针对各组的不同情况来传授知识技能，这样就能充分提高学生的学习积极性和实际动手操作能力，使每个学生在不同的知识领域各有成就。

6.模拟教学法

模拟教学法是一种以教学手段和教学环境为目标导向的行为引导型教学模式。模拟教学分为模拟设备教学与模拟情境教学两大类：

（1）模拟设备教学主要是靠模拟设备作为教学的支撑，其特点是不怕学生因操作失误而产生不良的后果，一旦失误可重新来，而且还可以进行单项技能训练，学生在模拟训练中能通过自身反馈感悟正确的要领并及时改正。

（2）模拟情境教学主要是根据专业学习要求，模拟一个社会场景，在这些场景中具有与实际相同的功能，及工作过程，只是活动是模拟的。通过这种教学让学生在一个现实的社会环境氛围中对自己未来的职业岗位有一个比较具体的、综合性的全面理解，特别是一些属于行业特有的规范，可以得到深化和强化，有利于学生职业素质的全面提高。

7.情景教学法

情景教学法是指将课程的教学过程安置在一个模拟的、特定的场合之中，通过教师的组织、学生的演练，在仿真提炼、愉悦宽松的场景中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又活跃了教学气氛，提高了教学的感染力。

8.行为导向法

行为导向法，是指以一定的教学目标为前提，为完成达到教学目标，而采取科学、合理、有效的教学方法和学习方法。其教师的作用就是引导学生通过学会获得信息、学会计划、学会决策、学会独立完或任务、学会自我分析判断检查完成任务的质量、学会评估这六个步骤，未获得新知识，掌握新技能。

9.理论实践一体化教学方法

理论实践一体化教学方法，是由师生双方共同在实训专业教室，进行边教边学边做来完成某一教学任务。实训专业教室以先进的现代化教学设备，融理论教

学、实践教学为一体。这种理论实践一体化教学方法，改变了传统的理论教学和实践教学相分离的做法，突出了教学内容和教学方法的应用性、综合性、实践性和先进性。实训专业教室营造的职业氛围，更有利于达到学生能力与素质同步培养的目的。

（五）学习评价

空中乘务专业采用分时、分层综合评价体系，来评价学生成绩。由于单一闭卷考试在测试内容上的深度和广度方面存在很大的局限性和弊端，无法体现空中乘务专业课程“实践性”强的特点，因而也不能全面反映学生的知识水平和操作技能，更无法真实展示学生的创新意识，必须加以改革，以实现全程、全面，更合理、科学地评价学生成绩。

建立“过程性考核+结果性考核”相结合的考核评价制度，注重过程考核。

1.课程的考核

考试课程采取形成性考核和终结性考核相结合的方式，成绩由三部分组成：理论考核成绩（占 70%）+过程性考核成绩（占 30%）。

理论考核：课程学习结束后，采取试卷考核的方式实施；

过程性考核占 50%，由任课教师考核评价。包括上课出勤、课堂表现、课外作业、上课纪律、教学项目考核等方面。

考查课程建议根据平时成绩和阶段性测验成绩综合评定，分为优秀、良好、及格、不及格四个等次，及格以上才能拿到所属学分。

2.课程考核的核心：

（1）完成岗位工作任务过程中能力掌握的程度，（专业技术能力、分析能力、解决问题和运用知识的能力）

（2）职业素养（职业意识、职业行为、职业道德）

3.考核方法：

（1）知识考核：笔试 40%

（2）实践能力考核：实践训练 40%

（3）职业素质考核：20%

4.考核要求：

（1）理论考试：期末笔试，闭卷。考试题型：填空题、选择题、判断题、简答题、分析题等内容。

（2）实践考核：有专任教师和企业指导教师，履行双重身份的职责，进行现场管理与考核，根据学生完成艺术作品的难易程度，完成质量与态度等进行综

合评定。

（六）质量管理

1.学院和大院建立专业建设和教学过程质量监控机制，建全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学院和大院及完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

3.学院应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

学生通过规定年限的学习，修满专业人才培养方案所规定的学分，同时还须达到以下要求：

学生必须达到国家规定的大学生体质健康标准，具有健康的体魄和良好的心理素质。

德、智、体、美、劳良好，积极参加课外素质拓展活动，学生管理部门考核达标。

参加实习 180 天以上，并通过单位考核鉴定。

参加劳动课程、志愿活动和社会实践，并按规定修完所有课程，成绩合格，学分达到毕业规定的 135 学分。

十、附录

附件 1 专业建设指导委员会审批表

附件 2 专业人才培养调研报告

编制人：周明明、王庆庆

行业企业参与编制人：周明明

院部领导（审核）：刘廷娥

教务处领导（审定）： 吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

人才培养方案专业建设委员会审核意见表

论证专业名称		飞机机电设备维修	专业负责人姓名	周明明
论证时间		2023.7	论证地点	航空学院会议室
专业建设指导委员会成员	姓名	单位及职务/职称		签名
	刘廷娥	平顶山工业职业技术学院/书记		
	殷媛	平顶山工业职业技术学院/团委副书记		
	程永闯	云华集团/教师		
	周明明	云华集团/教师		
	曹颜红	云华集团/教师		
	孙晓莎	云华集团/教师		
	李文凯	云华集团/教师		
委员意见	该专业培养目标明确，培养学生适应民航运输岗位需要的职业素养和技能为主线的课程体系，注重专业课程的针对性和实用性；通过校内外专家共同对飞机机电维修岗位能力分析，根据目前主要以学科知识为主线的课程结构，结合现行规范、行业标准及能力模块实施课程整合，坚持“课程融通”；教学计划体系完整准确。师资队伍结构分布合理，教育教学能力和专业实践能力较强，能够支撑专业人才培养。			
结论	专业建设委员会主任签字： 年 月 日			

23 级 飞机机电设备维修 专业人才培养方案审批表

制定依据	执行国家、省、市文件	《职业教育法》 《国家职业教育改革实施方案》 《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》
	行业专家意见	《职业技能考核》
	其他	高等职业教育专科飞机机电设备维修专业教学标准
本专业人才培养方案编写说明	（如有少量调整，请在本栏说明。若需重新修订或有较大调整，须将论证报告、修订或调整的原因、内容及行业专家评审表另附在本审批表后。） 5. 调整 C 类课程学期分布 6. 调整公共课学分 方案编写人_____	
二级学院意见	负责人（签字）：_____（盖章）：_____年 月 日	
教务处意见	（盖章）：_____年 月 日	
学校党委意见	（盖章）：_____年 月 日	



平顶山工业职业技术学院
Pingdingshan Polytechnic College

民航运输服务专业 人才培养方案

教 学 院 部： 航 空 学 院

执 笔 人： 李 文 凯

编 制 团 队： 民航运输服务

编 制 日 期： 2023 年 8 月

教务处编

二〇二三年七月

目 录

一、 专业名称（专业代码）	215
二、 入学要求	215
三、 修业年限	215
四、 职业面向	215
五、 培养目标与培养规格	216
（一）培养目标	216
（二）培养规格	216
六、 课程设置	218
（一）专业群课程结构	218
（二）课程设置思路	219
（三） 主要课程及内容要求	222
（四）课程设置要求	271
（五）课程体系结构分析表	271
七、 教学进程总体安排	272
（一）教学周数分学期分配表	272
（二）教学历程表	272
（三）专业教学进程表	273
（四）教学学时分配表	274
（五）公共基础（限选）课程开设一览表	274
八、 实施保障	275
（一）师资队伍	275
（二）教学设施	276
（三）教学资源	278
（四）教学方法	278
（五）学习评价	280
（六）质量管理	281
九、 毕业要求	281
十、 附件	281

平顶山工业职业技术学院

2023 版民航运输服务专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

专业名称：民航运输服务

专业代码：500401

所属专业群名称：民航服务专业群

群内专业及代码：民航运输服务 500401

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

本专业基本修业年限为三年，凡在三年基本学习年限内未能达到毕业要求的或因休学而不能按期毕业的学生，允许延期完成学业，但在校累计学习时间不超过五年（含休学），参军入伍保留学籍的执行国家规定。

四、职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	航空运输类（5004）
对应行业（代码）	航空运输业（56）
主要职业类别（代码）	航空运输地面服务员（4-02-04）
主要岗位类别或技术领域举例	机场的贵宾室服务人员 公务机服务保障工作人员 机场旅客服务人员 民航货运员 民航安检员
职业类证书举例	民航安全检查员五级职业资格证书、茶艺证、机场运行管理

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，践行社会主义核心价值观，具有较高的思想政治素质与综合素养，适应国家民航运输服务业需要，掌握民航旅客、货物运输及航空运输产品销售专业知识，具备旅客地面服务、货物运输服务及代理销售专业技能，面向航空运输行业的航空运输服务等职业，能够从事机场的贵宾室服务人员、民航货运员和民航安全检查员等工作的高素质应用型技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

培养规格	构成要素	目标与要求	途径与措施
知识结构	公共基础知识	（7）掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想； （8）熟练掌握计算机应用基础知识和网络知识； （9）落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质；通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，提升体育运动能力，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展； （10）使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识； （11）建立职业生涯发展的自主意识和爱岗敬业、吃苦耐劳、开拓创新的精神，树立积极正确职业态度和就业观念。 （熟练掌握英语语言基本知识与技能，具备在日常生活交际和职场交际所需的英语基础知识，具有英语语言综合应用能力。在沟通中善于倾听与协商，尊重他人，具有同理心与同情心；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 信息技术与人工智能 体育与健康 职业发展与就业指导 大学生心理健康教育 大学英语
	职业基础知识	（8）了解空域管理制度，熟悉我国特殊空域的划分、防空识别区和空中交通规则，明确入境和放行的相关法律法规； （9）了解民用航空器适航管理的概念、特点及分类，掌握民用航空器适航管理的主要内容、管理机关和相关法律法规； （10）了解民用机场建设、使用与管理方面的主要规定，以及民用机场管理的法律责任； （11）能熟练掌握国际重要城市/地区、国内重要城市/地区的三字代码； （12）学习爵士舞、芭蕾舞舞蹈基训，达到身体、头、眼睛、手的协调配合，让学生养成良好的体态习惯； （13）了解民航业的相关专业术语、知识和发展动态，熟悉民航法律法规的基本知识； （7）能熟练掌握影响飞机起降、航行的重要天气。能熟练掌握国际重要城市/地区、国内重要城市/地区的三字代码。	民用航空法 民航概论 社交礼仪 航空运输地理 形体训练

	职业核心知识	(1) 了解民航市场营销基本知识; (2) 掌握国内客票销售的民航市场营销方式; 掌握民航市场营销环境分析、航空公司战略市场定位; (3) 掌握民航产品营销策略等相关知识; (4) 了解航空物流中的基础知识, 法律, 货运代理概念; (5) 了解收运限制、货运单填写、包装要求; 了解货运收运计费重量和运价体系; (6) 了解仓储规定、装卸要求、运送条件。	民航市场营销 民航国内(国际)客票销售 民用航空法 航空物流
	职业拓展知识	(13) 掌握面试基本常识, 熟悉面试流程, 掌握面试礼仪以及面试问题应答。掌握面试基本常识, 熟悉面试流程, 掌握面试礼仪; (14) 了解经典书籍和古典名句, 掌握古代优秀的孝道文化、管理思想和为人处事的原则方法; (15) 能够使用手语完成与特殊旅客的沟通; (16) 能够初步完成与外籍旅客进行服务用语的沟通; (17) 了解民航市场营销基本知识。掌握民航产品营销策略等相关知识。	面试技巧 特色国学教育 手语训练 民航市场营销
能力结构	社会能力	(4) 具有对安全生产法律法规的理解、贯彻能力; (5) 具有较强沟通协作能力, 问题解决能力、创新能力; 具有吃苦耐劳的的劳动精神。	安全培训 社团活动 劳动教育
	职业核心能力	(1) 熟悉订座系统的概况和要求; 掌握系统常用指令; (2) 了解旅客订座记录的构成; 掌握 PNR 基本项及其他项的建立步骤; (3) 熟悉旅客订座记录的处理流程; 具备建立 PNR 和团体旅客订座记录的实操能力; (4) 掌握国内客票销售一般规定, 了解电子客票的操作; 掌握应对特殊旅客订座的能力会正确测算货物重量及尺寸; (5) 会正确填制航空货运单; (6) 会正确制作和贴挂各类标签、标记; 会正确收取运费到付货物的运费。	民航市场营销 民航国内(国际)客票销售 民用航空法 航空物流
	职业拓展能力	(6) 能介绍我国国内各旅游城市/地区的风土人情和旅游资源; (7) 具备诚实、守信的职业精神; 善于沟通、合作和富有爱心的思想品质; 树立安全和服务意识; (8) 提高与旅客的沟通效率, 耐心服务特殊旅客以及应对工作区域发生的突发事件冷静处理并做好情绪管理; (9) 不断提升专业素养, 做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优, 让奋斗成为青春底色、成长阶梯, 为民航飞行安全提供可靠保障, 为民航事业做出积极贡献; (5) 与时俱进, 培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神, 提升职业素养。	航空运输地理 民航市场营销
素质结构	思想政治素质	(6) 具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感; (7) 热爱社会主义, 坚决拥护中国共产党的领导, 树立中国特色社会主义共同理想, 践行社会主义核心价值观; (8) 崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪, 具有社会责任感与参与意识; (9) 树立正确的世界观、人生观、价值观; (5) 与时俱进, 培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神, 提升职业素养。	形势与政策 专题讲座
	职业	(8) 具有能展现乘务员职业形象及仪容仪表的素质; (9) 具有合理运用客舱安全规则和管理为旅客提供相应服务	职业生涯与发展规划

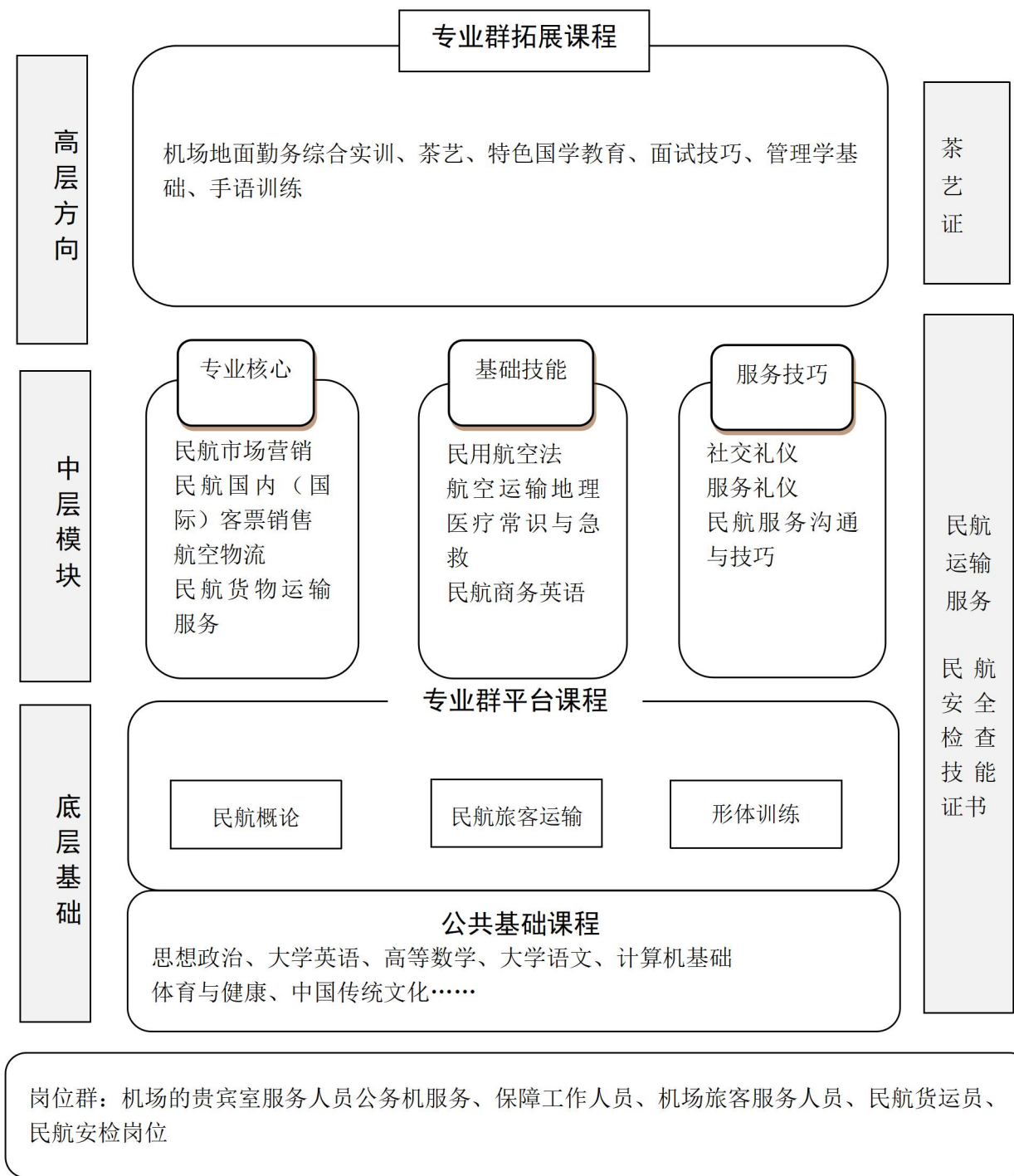
素质	的能力； （10）具备能正常和非正常状况下，结合语言，完成迎送客和餐饮服务的服务素质； （11）增强严守法规意识，培养敬畏规章的职业操守； （12）培养爱岗敬业、吃苦耐劳的品质和不计得失、乐于奉献精神； （13）提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。内化“三个敬畏”，践行当代民航精神； （7）树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。	就业指导与职业素养 劳动教育 民航旅客运输 民航概论 民航货物运输服务
人文素质	（5）具有良好的文化修养； （6）具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养； （7）全面落实立德树人根本任务，坚持“人文素养、创新思维、医学常识、实践能力”为一体的教育理念，弘扬救死扶伤、人道主义与志愿服务精神先进案例，培养学生树立崇高的既直观、奉献精神和创新实践能力； （8）提高学生的社交活动安排、社会交往、实际操作能力和表达、控制、应变能力，能正确组织和从事各种社交活动。	中华优秀传统文化 社会实践 美育课程 医疗常识与急救 特色国学教育 社交礼仪
身心素质	（6）具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能； （7）不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献； （8）培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质； （9）通过训练使学生具有站立的挺拔感、稳定性和后背的控制能力； （5）训练身体不同部位的灵活性、敏捷性和相互协调的能力。	体育与健康 心理健康指导 健康教育 民航服务沟通技巧 形体训练

六、课程设置

（一）专业群课程结构

随着社会进步和航空产业的结构调整以及民航服务业的建立，航空产业对高级应用性人才的需求越来越大。过窄的专业口径、过细的专业划分，已经不能满足市场经济发展的需要。在航空服务领域，有许多不同名称的专业，尽管培养目标不同，但确具备相同或相近的专业基础课。为提高学生的就业竞争力和岗位使用能力，按照现代职业岗位要求，可以将工作性质相通的若干职业集合为一个职业群。以办学实力强、就业率对口的院级特色专业民航运输服务专业作为重点专业，突出应用性、实践性的原则重组课程结构，更新教学结构，通过“精简、融合、重组、增设”等途径，促进课程结构体系整体优化，确立以市场为导向，以就业为前提，以能力为本位，以技能为主线，构建专业集群式课程体系。

（二）课程设置思路



按照航空公司企业地面值机服务、机场贵宾厅服务、机场货运岗位、安全检查等岗位技能要求，参照民航运输服务专业国家教学标准，与校企合作企业技术专家共同分析航空运输行业技能、民航服务职业技能等典型工作任务，分模块设计课程内容，融教学做为一体，突出职业能力的培养，及时吸纳新知识、新技术、新标准的内容，设置融入1+X证书、开展双主体育人的课程体系设计，课程设置思路如下表所示：

职业岗位	典型工作任务	职业能力要求	开设课程

机场贵宾厅	任务一：行李托运	具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用；	民航旅客运输 社交礼仪 服务礼仪 民航服务沟通与技巧 形体训练 机场地面勤务综合实训 茶艺
	任务二：饮料、餐饮服务	掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪；	
	任务三：接待、指引	具备基本服务礼仪展现的能力，透过礼仪的本质与原则的学习，将服务礼仪灵活应用于服务场合中。	
机场地面服务员	任务一：特殊旅客服务	熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识； 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用；	社交礼仪 服务礼仪 民航服务沟通与技巧 形体训练 机场地面勤务综合实训 民航旅客运输
	任务二：值机、行李托运	掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。	
	任务三：值机、行李托运		
安全检查员	任务一：手工检测、检查可疑物品	具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用；	社交礼仪 服务礼仪 民航服务沟通与技巧 民用航空法 机场地面勤务综合实训 民航旅客运输
	任务二：使用仪器检查进出站人员物品	掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。 能够了解机场安检员的规章制度；	
	任务三：检查进出站人员的有效证件	具备安检员的工作流程和突发事件应急处置的能力。	

机场货运岗位	任务一：普通货物的收运	能够正确测算货物重量及尺寸； 能够正确填制航空货运单； 能够正确制作和贴挂各类标签、标记； 能够正确收取运费到付货物的运费； 能够拍发各类货运电报；知晓特种货物运输、客户服务、邮件运输基本流程和一般要求。	航空物流 民航货物运输服务 民航市场营销
	任务二：普通货物存储和仓储管理		

（三）主要课程及内容要求

1. 公共基础课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程性质	学时学分
1	思想道德与法治 (023050011)	（1）以马克思主义为指导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为价值取向，以正确的世界观、人生观、价值观和道德观、法治观教育为主要内容，把社会主义核心价值观贯穿教学的全过程。 （2）帮助学生形成崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国精神，确立正确的人生观和价值观，加强思想品德修养。 （3）增强学法、用法的自觉性，全面提高大学生的思想道德素质、行为修养和法律素养。	（1）中国特色社会主义进入了新时代。 （2）人生观的基本内涵以及对人生的重要作用，树立为人民服务的人生观。 （3）理想信念对大学生成才的重要意义，树立马克思主义的崇高的理想信念。 （4）中国精神的科学内涵，实现中国梦必须弘扬中国精神。 （5）社会主义核心价值观的基本内容、历史底蕴、现实基础、道义力量。 （6）道德的历史演变、功能、作用和中华民族优良道德传统、革命道德。 （7）社会主义法治观念的主要内容、社会主义法治思维方式的基本含义和特征，我国宪法法律规定的权利和义务。	（1）教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，即以课堂教学为主，课内课外相结合，理论与实践相结合，不断提升课程教学浸润感和实效性； （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台； （3）教学方法：运用专题式教学、案例式教学、启发式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合； （4）教师要求：坚持正确的政治方向，有扎实的马克思主义理论基础，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致； （5）评价建议：采取平时检测（20%）+阶段考核（30%）+期末考试（50%）评定学习效果。	必修课程	48 学时 3 学分
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系	（1）让学生懂得马克思主义基本理论必须同中国具体实际相结合才能发挥它的指导作用。	（1）马克思主义中国化的科学内涵及其历史进程。 （2）毛泽东思想是马克思主义	（1）教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，即以课堂教学为主，课内课	必修课程	32 学时 2 学分

	概论 (023020031)	(2) 对马克思中国化的科学内涵和历史进程有总体的了解。 (3) 对马克思主义中国化理论成果的形成与发展,主要内容及重要意义有基本的把握。 (4) 对马克思主义中国化理论成果之间的内在关系有准确地认识,并能运用马克思主义中国化的理论指导自己学习与工作。	中国化第一次历史性飞跃的理论成果。 (3) 邓小平理论是马克思主义中国化的第二次历史性飞跃的理论成果。 (4) “三个代表”重要思想是加强和改进党的建设、推进我国社会主义自我完善和发展的强大理论武器。 (5) 科学发展观是发展中国特色社会主义所必须坚持的重大战略思想,必须长期坚持并不断发展。	外相结合,理论与实践相结合,不断提升课程教学浸润感和实效性; (2) 教学条件:多媒体教室和智慧校园平台; (3) 教学方法:运用专题式教学、案例式教学、启发式教学、主题演讲、模拟法庭等多种互动教学方法,将课堂教学和课内外实践相结合; (4) 教师要求:具有良好的思想品德、职业道德、责任意识和敬业精神; (5) 评价建议:采取平时检测(20%)+阶段考核(30%)+期末考试(50%)评定学习效果		
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 (023040041)	(1) 引导大学生准确理解,深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求。 (2) 引导大学生深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想的时代意义、理论意义、实践意义、世界意义。 (3) 引导大学生全面了解习近平新时代中国特色社会主义思想中蕴含的人民至上、崇高信仰、历史自觉、问题导向、斗争精神、天下情怀等理论品格和思想风范。 (4) 引导大学生深刻把握习近平	(1) 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位。 (2) 新时代坚持和发展中国特色社会主义:“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局。 (3) 实现中华民族伟大复兴的重要保障。 (4) 中国特色大国外交:构建人类命运共同体。 (5) 坚持和加强党的全面领导。	(1) 教学模式:采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式,即以课堂教学为主,课内课外相结合,理论与实践相结合,不断提升课程教学浸润感和实效性; (2) 教学条件:多媒体教室和智慧校园平台; (3) 教学方法:运用专题式教学、案例式教学等多种互动教学方法,将课堂教学和课内外实践相结合; (4) 教师要求:关注党的最新理论成果、中央重大会议、时政	必修课程	48 学时 3 学分

		新时代中国特色社会主义思想中贯穿的马克思主义立场、观点、方法。 （5）帮助大学生牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、深刻领会“两个确立”、自觉做到“两个维护”，自觉投身建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴中国梦的奋斗中。		热点等及时把最新的中央精神融入教学内容； （5）评价建议：采取平时检测（20%）+阶段考核（30%）+期末考试（50%）评定学习效果。		
4	形势与政策 (023010021)	（1）引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识，学会正确的形势与政策分析方法，特别是对我国的基本国情、国内外重大事件、社会热点和难点等问题的思考、分析和判断能力，使之能科学认识和准确把握形势与政策发展的客观规律，形成正确的政治观。 （2）帮助学生深入地学习和研究马克思主义中国化理论成果，培养学生理论联系实际的作风，鼓励学生积极投身社会实践，通过实践体会党的路线、方针、政策的正确性，清晰了解我国改革开放以来形成并不断发展完善的一系列政策体系，树立正确的世界观、人生观和价值观。 （3）帮助学生了解高等教育发展的现状和趋势，对就业形势有一个比较清醒的认识，树立正确的就业	以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧密结合国内外形势，针对学生的思想实际，开展形势与政策教育教学，提升大学生对中国特色社会主义的认识和觉悟。	（1）教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，即以课堂教学为主，课内课外相结合，理论与实践相结合，不断提升课程教学浸润感和实效性； （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台； （3）教学方法：运用专题式教学、案例式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合； （4）教师要求：关注党的最新理论成果、中央重大会议、时政热点等及时把最新的中央精神融入教学内容； （5）评价建议：采取平时检测（20%）+阶段考核（30%）+期末考试（50%）评定学习效果。	必修课程	32 学时 2 学分

		观。				
5	体育与健康 (024040011)	(1) 运动参与目标：落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，提升体育运动能力，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。 (2) 运动技能目标：熟练掌握 1-2 项健身运动的基本方法和技能，能科学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力，掌握常见运动创伤的处置方法。 (3) 身体健康目标：能测试和评价体质健康状况，掌握有效提高身体素质、全面发展体能的知识与方法；提高职业体能水平，树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式。 (4) 心理健康目标：根据自己的能力设置体育学习目标；自觉通过体育活动改善心理状态、克服心理障碍，养成积极乐观的生活态度；运用适宜的方法调节自己的情绪，在运动中体验运动的乐趣和成功的感受。	(1) 田径及身体素质练习：力量、速度、耐力、弹跳、协调、灵敏、柔韧等。 (2) 专项运动技能：田径、健美操、篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、网球、跆拳道、武术、体育舞蹈等。 (3) 体质测试训练：跳远、坐位体前屈、仰卧起坐、引体向上、50 米跑、肺活量、800/1000 米等。 (4) 拓展模块：运动减脂、快意网球、体育与欣赏以及武术与健康、健身气功、太极拳等优秀传统文化项目。 (5) 健康教育：体育保健、健康饮食、心理健康教育等。	(1) 教学模式：采用 1+1+X 模式，1 为体育与健康必修课程，是体育与健康基础模块，以运动技能基础训练为主；1 为体质测试训练课，以体质健康测试项目训练为主；X 为拓展模块，为公共选修课程，以传统文化项目为主。 (2) 教学方法：运用目标教学法、游戏教学法及竞赛教学法，以“教会、勤练、常赛”为主导，提高学生的兴趣，激发学习的主动性。 (3) 教学条件：体育馆 2 个，室外网球场、排球场、田径场等体育教学设施及智慧校园平台。 (4) 教师要求：任课教师要把体育与德育相结合，自身知识结构完整、系统、全面；科学、合理安排授课内容，授课思路清晰明了，善于启发，在保证学生听懂的前提下，活跃课堂气氛；在授课过程中，适当穿插课外知识，与学生走近，传达正能量信息。 (5) 评价建议：采取平时成绩（20%）+身体素质考核（30%）+专项技能测试（50%）来评定学习效果。	必修课程	128 学时 8 学分

		（5）社会适应目标：遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识，正确处理竞争与合作的关系。				
6	军事理论 (007010031)	（1）提高学生的思想政治觉悟，激发爱国热情，增强国防观念和国家安全意识。 （2）进行爱国主义、集体主义和革命英雄主义教育，增强学生的组织纪律观念，培养艰苦奋斗的作风，提高学生的综合素质。 （3）使学生掌握基本军事知识和技能，为中国人民解放军培养后备兵员和预备役军官、为国家培养社会主义事业的建设者和接班人打好基础。	（1）中国国防。理解国防内涵和国防历史，树立正确的国防观；了解我国国防体制、国防战略、国防政策以及国防成就，激发学生的爱国热情；熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容，增强学生国防意识。 （2）国家安全。正确把握和认识国家安全的内涵，理解我国总体国家安全观，提升学生防谍保密意识；深刻认识当前我国面临的安全形势。了解世界主要国家军事力量及战略动向，增强学生忧患意识。 （3）军事思想。了解军事思想的内涵和形成与发展历程，了解外国代表性军事思想，熟悉我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，使学生树立科学的战争观和方法论。 （4）现代战争。了解战争内涵、特点、发展历程，理解新军事	（1）教学模式：教学以学生为中心，采用线上线下混合式的教学模式，借助信息化手段，学生自主学习探究，教师辅助加以引导，注重课程思政设计与渗透，注重学生全面发展，在教学过程中注重引导和培养学生牢固树立国防意识，自觉履行国防义务，切实担当国防重任，把国家安全放在心中，把国防责任担在肩上，进一步强化学生的国防观念，激发建设国防的热情，增强建设现代化国防的责任感和使命感。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台和智慧树教学平台。 （3）教学方法：互动式、典型性案例教学法；针对性、典型性战例教学法；个性化、多样化专题教学法；问题型、讨论型启发式教学法。 （4）教师要求：政治立场坚定，要关注时政要闻及国家安全动态注重理论联系实际，融入社会、融入生活，强调学生的主体地位	必修 课程	36 学时 2 学分

			革命的内涵和发展演变，掌握机械化战争、信息化战争的形成、主要形态、特征、代表性战例和发展趋势，使学生树立打赢信息化战争的信心。 （5）信息化装备。了解信息化装备的内涵、分类、发展及对现代作战的影响，熟悉世界主要国家信息化装备的发展情况，激发学生学习高科技的积极性，为国防科研奠定人才基础。	和教师的主导地位，重视师生互动，引导学生积极思考，为学生树立正确的社会主义世界观、人生观、价值观。 （5）考核方式：采取课堂积分（20%）+过程考核（50%）+期末测评（30%）评定学习效果。		
7	劳动教育与实践 (024070011)	（1）引导大学生理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念。 （2）促使大学生形成良好的劳动习惯和积极的劳动态度，养成辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的良好品格。 （3）提高大学生的劳动素养，帮助学生掌握基本的劳动知识和技能，使学生具备满足生存发展所需的基本劳动能力。 （4）引导学生领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神，传承并践行劳动精神、劳模精神、工匠精神。	本课程包含理论教学和实践教学两部分。 （1）理论教学 模块一 劳动素养篇 任务一：马克思主义劳动观 任务二：崇尚劳动 热爱生活 任务三：尊重劳动 塑造品质 模块二 劳动技能篇 任务四：弘扬精神 传承发展 任务五：职业体验 提升技能 任务六：掌握技能 奉献社会 模块三 劳动创造篇 任务七：社会服务 提升素养 任务八：遵章守纪 维护幸福 （2）实践教学 模块一 专业特色劳动实践 模块二 校园集体劳动实践 模块三 撰写劳动实践报告	（1）教学模式：理论课教学基于“以学生为中心”的教学理念，采取“导新课一学新知一品案例一思问题一拓知识”五位一体的教学模式，将授课内容与学生兴趣相结合，达到良好的教学效果。实践课教学，指导学生亲身参与实际的劳动实践活动或者完成具体的劳动项目，让学生学以致用，提升劳动素养。 （2）教学方法：理论课采用讲解法、讨论法、实例分析法、课堂互动法等；实践课采用实践操作法、小组讨论法、导师指导法等。 （3）教学条件：理论课依托多媒体教室和智慧校园平台开展教学；实践课依据课程内容为学	必修 课程	32 学时 2 学分

		（5）通过实践活动，培养学生的团队合作能力、创新思维和创业意识，同时使学生认识到自己在社会中的角色和责任，培养学生的社会参与意识和公益意识。		提供实际的劳动实践环境和设备。 （4）教师要求：理论课要求教师具备相关的劳动理论知识和教学经验；实践课要求教师具备劳动实践经验，能够有效地组织和指导学生开展劳动实践活动。 （5）评价建议：理论课由教师根据学生的期末成绩、课堂表现、课堂互动和考勤情况综合评定，占期末总成绩的 50%；实践课考核由专业特色劳动实践、校园集体劳动实践和劳动实践报告三部分构成，分别占总成绩的 20%、15%、15%，最终成绩占期末总成绩的 50%。		
8	大学生心理健康教育 (024030051)	（1）知识目标：使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。 （2）能力目标：使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。如学习发展技能、环境适应技能、情绪管理技能、压力管理技能、人际沟通技能、自我管理技能、生涯规划技能、问题解决技能和团队合作技能等。 （3）自我认知目标：使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自	（1）大学生环境适应与心理健康。 （2）大学生自我意识的发展。 （3）大学生健全人格的培养。 （4）大学生的情绪管理。 （5）大学生的人际交往技巧。 （6）大学生恋爱心理调适。 （7）大学生挫折心理调控。 （8）大学生生命教育。 （9）大学生求职择业心理。	（1）教学模式：本课程采用混合式教学模式，以智慧课堂教学平台为载体，结合教材配套教学资源，综合学校《大学生心理健康教育》在线课、国家级精品在线课、部分高校的大学生心理健康教育中心网站、中国大学 MOOC、爱课程等网络资源，以课堂面授+微信、QQ 沟通，实现线上线下、理论实操一体化的教学模式。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台，校团体心理辅导室、心理测评室、沙盘治疗室、宣泄室、放松室。	必修课程	32 学时 2 学分

		身的心理特点和性格特征,能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价,正确认识自我、悦纳自我、提升自我,在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助,积极探索适合自己并适应社会的生活状态。 (4) 素质目标: 树立心理健康发展的自主意识,增强自我心理保健意识和危机预防意识;培养理性平和、乐观积极的生活态度,保持良好的心理状态,塑造健全人格,磨砺优良意志品质;正确认识自我,认识世界,适应社会,树立正确的世界观、人生观、价值观;践行社会主义核心价值观,培养新时代有为青年,为党育人为国育才。		(3) 教学方法: 运用多种教学方法,以课堂教学为主阵地,以新生入学心理健康普查数据为基础,综合使用讲授分析、案例研讨、合作学习、体验式、直观演示等多种教学方法。 (4) 教师要求: 教师应坚持育心与育德相结合,发挥课程的育人功能;面向全体学生,尊重个体差异;理论联系实际,注重学生实际应用能力的培养;应将现代化教育技术与课程教学有机结合,给学生提供贴近生活实际、贴近学生发展水平、贴近时代的多样化的课程资源,拓展学习和教学途径。 (5) 评价建议: 采取平时考核(50%)+期末综合考核(50%)来评定学习效果。		
9	职业发展与就业指导 (007010032)	知识目标: (1) 了解高职教育的特点、目标及其意义,明确职业分类与特征。 (2) 理解职业生涯及发展的相关理论知识,熟悉职业生涯规划的要素及程序。 (3) 清楚就业形势与政策、法规和职业规范,了解毕业生就业权益,掌握就业方法和技巧。 (4) 掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识。	模块一 认识大学生就业 通过就业指导,熟悉就业制度与政策。 模块二 规划职业生涯 掌握职业生涯发展理论,学会探索自我,能够进行职业环境评估和职业生涯规划决策、管理。 模块三 提升就业能力 了解大学生就业能力的内涵,培养对环境的适应能力和自主学习的能力,通过学习和	(1) 教学模式: 课程采用模块式教学方法组织教学,采取“教学做一体”的线上线下混合式教学模式,以课堂教学为主,开展形式多样教学活动,促进、提升、改进课堂教学和学生的学习效果;将职业生涯规划教育贯穿大学教育的始终,通过教育和引导帮助大学生树立正确的人生观和职业观,明确人生目标,筹划职业生涯。	必修课程	16 学时 1 学分

		技能目标： （1）具有对自我和环境的分析评价能力。 （2）具备信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等。 （3）具备与他人有效沟通与合作能力。 （4）能够搜集、分析、选择就业信息，制定职业生涯规划。 （5）能应用求职简历、求职信、面试技巧等方法进行自我推荐。 素质目标： （1）建立职业生涯发展的自主意识和爱岗敬业、吃苦耐劳、开拓创新的精神，树立积极正确职业态度和就业观念。 （2）能自觉为个人生涯发展做出积极的努力，积极投身国家建设事业，为国家发展贡献力量。 （3）了解国家出台的促进学生就业的政策，将自身职业发展与国家发展、时代需要结合起来。	活动锻炼培养表达能力、人际交往能力、信息处理能力等。 模块四 准备求职面试 学会对求职信息进行搜集与整理，了解求职材料的准备，了解面试技巧。 模块五 迈好职场第一步 能够顺利转换角色、定位自我，认识和适应新的环境，了解工作中的注意事项。 模块六 就业权益与保障 了解求职过程中常见的侵权行为与保护途径，明白违约责任与劳动争议。	（2）教学方法：遵循教育教学规律，坚持理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与求职就业实践相结合，调动学生学习职业规划的积极性、主动性，不断提高教学质量和水平。 （3）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （4）教师要求：本课程的主讲教师须有过指导学生就业或从事过学生管理的工作经历，熟悉企业招聘流程和规则，能够理论联系实际帮助学生做好职业规划。 （5）课程思政：能够结合社会主义核心价值观引导学生树立“爱岗”“敬业”“诚信”“守信”等良好品质。 （6）评价建议：采取学习过程考核（50%）+期末测评（50%）评定学习效果。		
10	创新创业教育 (007010033)	知识目标： （1）掌握创新的概念，了解创新的内涵和技法。 （2）掌握开展创新创业活动所需要的基本知识、了解创业优惠政策。 （3）了解行业的发展特点和趋势。	（1）创新概念和类型。 （2）创新意识和创新能力。 （3）创新思维及分类。 （4）创新技法。 （5）大学生创新实践项目展示。 （6）创业的概念、过程和阶段。 （7）创业准备。	（1）教学模式：采用线上+线下混合式教学模式，线上通过课堂外在线自主学习和创新，实现知识传递和展现；线下通过将课堂变成互动场所，进行探究学习，突出强调理论联系实际，切实增强针对性，注重实效。 （2）教学方法：主要运用案例	必修 课程	16 学时 1 学分

		（4）掌握创业计划书的内容，熟悉创业方式和基本流程，树立科学的创业观。 能力目标： （1）形成创新创业理念、提升创新创业能力，能够撰写创业计划书。 （2）具备团队协作能力。 （3）具备与他人合作，提供有价值解决方案的能力。 （4）运用互联网思维利用自身特长进行创业的能力。 素质目标： （1）培养当代大学生创新创业意识与创新创业思维，提高创新创业综合素质。 （2）培养具有创新精神、敢想敢干、有经济头脑、善于发挥自身优势、善于人际交往的创新型人才。 （3）积极参与创新创业建设，倡导敢为人先、敢于冒险的新风尚。 （4）勇于投身社会实践，推进科技成果向实际生产的转化，为建设创新型国家作出贡献。	（8）创办企业基本步骤。 （9）新创企业经营管理。 （10）大学生创业实践项目展示。	分析、情景模拟、小组讨论、角色扮演等教学方法，通过社会调查和创新创业大赛等活动激发学生创新创业的热情。 （3）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （4）教师要求：本课程的主讲教师须有过创业经历或参加过创新、创业项目（或大赛）或指导过学生创新创业项目和大赛。 （5）课程思政：在教学实施中，结合社会主义核心价值观，将爱国主义、诚实守信、责任意识、法律意识、团队合作精神等融入课堂教学和案例分析中。 （6）评价建议：采取学习过程考核（50%）+期末测评（50%）评定学习效果。		
11	高职应用数学 (024020132)	（1）认识微积分的发展史及其重要性、实用性，能够正确描述极限、导数、微分、积分等概念。 （2）能够利用微积分、数学建模等内容的思想方法处理专业中简单的问题，并学会把一些简单的实	（1）函数基础知识。 （2）极限与连续。 （3）导数与微分。 （4）导数的应用。 （5）不定积分及其运算。 （6）定积分及其应用。	（1）教学模式：以“知识、应用、技能、发展”为要素，借助省级在线课智能化教学平台，采用线上线下混合式教学模式，线上预习、完成作业、提出问题、复习巩固，线下面对面对重难点知识	必修 课程	48 学时 3 学分

		际问题转化为数学模型求解。 （3）能够利用已有知识获取新知识,并具有通过解决实际问题获得实用方法和创新思维的能力。 （4）培养和提升各专业学生进行专业学习和终身学习所必需的数理基础和数理思维。 （5）培养学生严谨、认真、踏实、细心做事的态度,以及进行质疑和独立思考的习惯。 （6）结合数学史和数学文化,贯彻数学精神,感受数学魅力,培养数学素养,使学生坚定文化自信。	（7）简单的数学软件和数学建模知识。	进行讲解,对学生的共性问题进行答疑,课内课外相结合,开展形式多样的教学,提升课程教学浸润感和实效性。 （2）教学条件:多媒体教室、智慧校园平台以及智慧职教云平台。 （3）教学方法:运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、任务驱动式教学法、情境教学法等多种互动教学方法,将课堂内外有效结合。 （4）教师要求:任课教师要关注数学的发展动态以及数学专业在生活中的应用,及时把最新的发展方向融入教学内容,告知学生,使其体会到数学的重要性。 （5）考核方式:采取学习过程考核（60%）+期末测评（40%）评定学习效果。		
12	大学英语 (021010011)	（1）熟练掌握英语语言基本知识与技能,具备在日常生活交际和职场交际所需的英语基础知识,具有英语语言综合应用能力。在沟通中善于倾听与协商,尊重他人,具有同理心与同情心;践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。 （2）提高实际运用英语的技能和英语综合素养,并具有阅读和翻译与本专业有关的英文资料的能力。	本课程包括基础模块和拓展模块两部分。 （1）基础模块 基础模块内容围绕多元文化沟通和涉外职场交流,主题内容包括英语环境下的职场文化、国家认同、国际理解等,旨在培养学生的中国心、世界眼和职场范,以此树立正确的人生观、价值观和世界观,为职业	（1）教学模式:教学以学生为中心,采取“课前导学—课中研学—课后延学”的线上线下混合式教学模式,以第一课堂为主,课内课外结合,以形式多样的语言实践活动为载体满足学生个性化学习需求,提升学生英语学习兴趣和英语语言综合素养。 （2）教学方法:运用讨论法、情境教学法、任务驱动教学法、	必修 课程	128 学时 8 学分

		能读懂一般题材和未来职场相关的简单英文资料,尤其是产品说明书,并借助词典进行一般题材文章互译。具有传承中华优秀传统文化的意识、跨文化交际能力以及国际化意识。 (3) 能够撰写常用的应用文体和商务应用文。培养学生的职业精神和践行社会主义核心价值观的能力。 (4) 通过英语学习获得多元文化知识,理解文化内涵并通过文化比较加深对中华文化的理解,继承中华优秀传统文化,增强文化自信;坚持中国立场,具有国际视野,能用英语讲述中国故事、传播中华文化。	生涯和终身发展奠定基础。 (2) 拓展模块 拓展模块内容按照职场需求从职业规划、求职、入职、商务接待、商务旅行到职业健康安全等环节所需要的英语技能对学生进行听说读写全方位的培养,最终实现学生综合素养和实践能力全面提升。	成果导向教学法、启发式教学法等,全面提升课堂效率和学生学习兴趣。 (3) 教学条件:多媒体教室、智慧校园平台、英语公众号、英语学习 APP、英语协会等。 (4) 教师要求:要求教师具有开放先进的教育教学理念,具备较高的师德修养,以及业务水平、科研能力、教学水平,同时努力学习专业知识,使高职英语教学切实满足社会需求,培养出更多的高技能应用型人才,更好地服务于地方经济和社会发展。 (5) 考核方式:采用过程性评价 60%+终结性评价 40%相结合的评价方式,将课前、课中、课后三个阶段的学习表现纳入过程考核,注重第二课堂学习成果增值性评价,综合评定学生学习效果。		
13	信息技术与人工智能 (016040041)	(1) 了解计算机基本常识和 IT 行业新技术(人工智能、大数据、云计算、物联网等)。 (2) 能定制计算机系统环境。 (3) 能完成常用文档的编辑和排版。 (4) 能进行电子表格计算和数据统计分析。 (5) 能制作界面美观的演示文稿。 (6) 能进行简单的 Python 编程。	(1) 信息素养与社会责任。 (2) 计算机基础知识。 (3) 计算机网络应用。 (4) IT 行业新技术。 (5) 文档的编辑和排版。 (6) 电子表格的计算和数据统计分析。 (7) 演示文稿的制作。 (8) 人工智能之 Python 编程。 (9) 新媒体技术及应用。	(1) 教学模式:采用线上线下相结合的混合式教学模式,以任务驱动、案例教学法开展教学。 (2) 教学条件:信息技术实训室和智慧校园平台。 (3) 教学方法:运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学等多种互动教学方法,将课堂教学和课内外实践相结合。 (4) 教师要求:任课教师具有高	必修课程	64 学时 4 学分

		(7) 会使用网络获取有效信息,并具有信息加工处理能力,了解信息安全。 (8) 了解多媒体技术及应用。 (9) 培养学生具有自主、开放学习能力。 (10) 培养学生具有积极乐观的阳光心态和爱岗敬业的精神,积极践行社会主义核心价值观,成为信息社会的合格公民。		尚的师德修养,先进的教学理念,前沿的计算机专业知识,能够熟练操作各类常用软件,熟悉编程语言和新媒体技术。 (5) 考核方式:采用过程化考核(70%)+期末测评(30%)评定学习效果。		
14	国家安全教育 (024070001)	(1) 了解和掌握国家安全基本知识、总体国家安全观的基本内涵、精神实质、地位作用,理解中华民族命运与国家关系,践行总体国家安全观,建立正确国家安全观念,培育宏观国际视野。 (2) 理解中国特色国家安全体系,树立国家安全底线思维,提高政治站位和个人鉴别能力,将国家安全意识转化为自觉行动,强化责任担当。 (3) 了解政治、军事、经济等重要领域安全及深海、极地、太空和生物等新型领域安全的内涵、内容、面临的威胁和挑战、维护各领域国家安全的途径与方法。 (4) 掌握国家安全法律法规,熟悉国家安全应变机制,自觉履行维护国家安全责任。 (5) 增强新大学生的爱国意识、	(1) 国家安全概念、内涵、重要性,维护国家安全的基本措施,国家安全教育及其内涵,大学生国家安全的意义。 (2) 我国新时代国家安全的形势与特点,总体国家安全观的形成背景、基本内容、丰富内涵及伟大意义。 (3) 政治、军事、经济等重要领域安全及深海、极地、太空和生物等新型领域安全的内涵、内容、面临的威胁和挑战、维护各领域国家安全的途径与方法。 (4) 维护国家安全的制度体系和保障机制。 (5) 国家安全法律法规,努力践行总体国家安全观。 (6) 财产安全、网络安全、消防安全、学习安全、公共卫生	(1) 教学模式:合理选用紧靠主题教学的素材与多维立体化资源,注重课程思政设计与渗透,运用信息化教学资源 and 手段,采取“教学做一体化”教学模式,将课堂教学和课内外实践相结合。 (2) 教学条件:多媒体教室和智慧校园平台。 (3) 教学方法:精讲基本概念、深入进行知识解读,运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、主题演讲辩论、情境教学法等多种互动教学方法。 (4) 教师要求:政治立场坚定,要关注时政要闻及国家安全动态,及时把最新的文件精神融入教学内容。 (5) 考核方式:采取过程考核(60%)+期末测评(40%)评定学	必修 课程	16 学时 1 学分

		国家安全意识和自我保护能力,在潜移默化中坚定学生理想信念、厚植爱国主义情怀,加强品德修养,增长知识见识,培养奋斗精神,提升学生综合素质。 (6)掌握安全防范知识和主动增强安全防范能力,激发大学生树立安全第一的意识,确立正确的安全观。	安全、社会活动安全、灾害自救安全等安全防护。	习效果。		
15	中国传统文化 (024050016)	(1)引导学生深入了解中国博大精深的传统文化,领略中国传统文化的魅力,培养学生对中国传统文化的崇敬之情,从而激发他们树立坚定的理想信念和培养爱国主义情怀,从而增强学生的民族自尊心、自信心、自豪感。 (2)引导学生汲取中华民族智慧,学习中华传统美德,培育民族自信、济世救人等家国情怀。 (3)引导学生传承中华民族精神,培养学生爱岗敬业、责任担当、乐于奉献的职业素养,促进其职业生涯可持续发展。 (4)引导学生学习中国传统文化中的智慧,运用中国传统文化科学的思维方式和方法,学会处理好人与人、人与社会、人与自然的关系,学会解决生活中和工作中的问题。	(1) 辉煌灿烂的传统文学 (2) 博大精深的传统哲学 (3) 民以为天的传统饮食 (4) 天人合一的传统建筑 (5) 异彩纷呈的传统艺术 (6) 巧夺天工的传统技艺 (7) 修齐治平的传统道德 (8) 源远流长的传统风俗	(1) 教学模式:以立德树人为根本任务,以三全育人、课程思政为根本理念,以高等职业教育为切入点,推行目标专业化、方法多元化、考核过程化的“三化”教学方式,依托中华优秀传统文化传承基地,推广书香校园活动,充分利用精品在线课、慕课等线上教学资源及 VR 实景与数字博物馆虚拟资源,积极组织学生参加中华经典诵写讲大赛等传统文化类技能大赛。 (2) 教学条件:多媒体教室、智慧校园平台、中华优秀传统文化传承基地等。 (3) 教学方法:运用经典导读教学法、启发式教学法、讨论式教学法、体验式教学法、发现教学法、任务驱动教学法,全面提升学生的人文素养和职业素养。 (4) 教师要求:以校内中华优秀	限选课程	16 学时 1 学分

				传统文化传承基地为平台，将课堂教学与传统文化社团活动相结合。在教学时采用讨论、分析与总结的方法，采取理论与实际密切结合的方法，将典型事例与理论紧密结合起来，将典籍研习与社会考察结合起来。 （5）考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
16	应用文写作 (024030011)	（1）掌握各类应用文体写作的基本格式、写作要求和方法技巧，具备从事与应用文书写作相关岗位工作的理论知识和实践能力，为今后继续学习相关专业应用文和走向社会的写作实践打下良好的基础。 （2）根据日常生活和工作的需要，学会撰写主题明确、材料准确丰富、结构完整恰当、表达通顺合理的实用文书。 （3）掌握行政公文的格式，能根据具体材料撰写相关的通知、通报、请示、报告等常用行政公文。 （4）学会撰写个人简历、自荐信、求职信和应聘书等职场文书。 （5）能熟练地写好与自己所学专业密切相关的常用应用文。 （6）在应用文写作学习过程中培养职业意识、职业素养和职业情感教育，助力职业生涯可持续发展。	（1）应用文概述，应用文五要素：主旨、材料、结构、语言、表达方式。 （2）行政公文的概念、种类、格式，常用行政公文写法。 （3）事务文书概述，常用事务文书写法。 （4）经济文书概述，常用经济文书写法。 （5）学业文书概述，常用学业文书写法。 （6）条据文书概述，常用条据文书写法。 （7）职场文书概述，常用职场文书写法。	（1）教学模式：突出职业教育特色，从市场需求和职业岗位出发，紧密联系各专业不同技术专业岗位的特征，模拟未来实际工作情景，以任务项目为载体，以能力训练为抓手，实施“案例分析+模块式”教学模式。打造师生之间、学生之间、教师之间、文种之间、专业课程之间的多维立体互动体系。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台等。 （3）教学方法：主要采用项目教学法、案例教学法、情境教学法、启发式教学法、探究式教学法、讨论式教学法等教学方法。 （4）教师要求：任课教师要注意职业情境的创设，针对不同专业深挖基于岗位特点的课程资源，使学生置身特定的工作情境，完成相应文种的写作。	限选课程	16 学时 1 学分

				(5) 考核方式: 采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
17	大学语文 (024030021)	(1) 在中学阶段语文学习的基础上, 进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力。 (2) 通过分析文学作品的思想内容和写作手法等, 提高学生阅读理解能力和文学鉴赏能力, 进而塑造高尚的人文精神, 涵育完善的人文品格。 (3) 使学生学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作, 对学生进行创新思维、口才表达等能力进行系统的指导和训练, 使其能够准确有效运用语言进行沟通, 致力于职场发展。	模块一 阅读欣赏能力培养 (1) 青春之歌 (2) 家国情怀 (3) 人与自然 (4) 亲情永恒 (5) 人生思辨 (6) 名人风采 模块二 语文应用能力培养 (1) 朗诵能力培养 (2) 口语表达能力培养	(1) 教学模式: 遵循“人的发展”和“职业准备”的设计理念和“活动导向、价值引导、注重应用、提高素养”的基本思路, 在工具性与人文性的结合中, 实现知识、技能、态度三位一体, 将语文学学习、语文实践和语文能力培养合一, 将单篇教学和专题教学相结合, 提高学生阅读能力、欣赏能力、写作能力、口语交际能力以及发现问题、解决问题的能力, 培养高尚的审美情趣。 (2) 教学条件: 多媒体教室、智慧校园平台等。 (3) 教学方法: 主要采用讲授法、启发法、讨论法、提问法、角色扮演法、表演法等多种教学方法。 (4) 教师要求: 结合网络教学资源平台、信息化教学平台等, 实行课内课外双线并行教学, 课堂教学中注重师生互动、生生互动, 调动学生充分参与到课堂中来。 (5) 考核方式: 采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。	限选课程	16 学时 1 学分
18	职业素养 (024050033)	(1) 培养学生形成坚定的职业信念、积极的职业心态、正确的职业价值观和良好的职业道德, 爱岗敬业, 热爱自己所从事的职业, 尽职	模块一 走进职场, 开启职业之旅 (1) 认识职业明确理想 (2) 将职业道德内化于心	(1) 教学模式: 采用开放性教学模式, 结合不同教学模块内容和针对各专业不同的人才培养目标, 以学生为主体, 采用以学生	限选课程	16 学时 1 学分

		尽责。诚实守信，实事求是地待人做事；仁爱他人，履行对社会、对他人的义务。实现个人职业生涯可持续发展，成为企业和行业需要的高职人才，培养高素质的技能型人才。 （2）引导学生提升职业学习能力、交流沟通能力、团队协作、实践能力、创造能力、就业能力、创业能力等职业通用能力，扎实掌握专业理论知识，具备处理问题和完成工作的基本能力。做到主动学习，树立终身学习的观念；学会良好的人际交流技能，能全面掌握工作动态，精准而高效地完成工作任务；能认识到团队协作的重要性，提升整体工作效率；具备创新能力，不拘泥于常规化工作。	（3）全面提升职业素养 模块二 深耕职场，把职业当事业 （1）提升办公能力 （2）学会沟通交流 （3）加强团队合作 模块三 永不止步，自我成长修炼 （1）管理个人形象 （2）科学利用时间	为中心的任务型教学法，根据学生的实际需求和教学目的进行教学，围绕任务组织教学活动，将任务和教学目的统一起来，坚持任务与技能相吻合的原则。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台等。 （3）教学方法：灵活运用案例分析法、分组讨论法、情境模拟法、角色扮演法、课堂观摩法、启发引导法等引导学生积极思考、乐于实践，提高学习兴趣，加强自主学习意识，培养学生运用知识，观察问题、分析问题和解决问题的能力，提高教与学的效果。 （4）教师要求：在教学过程中要注重理论联系实际，力求完整、准确地阐释职业素养的主要内容和科学体系，同时要紧密结合企业职业岗位的素质要求以及学生的个人可持续发展要求。重在培养学生良好的职业素质，提高整体就业能力。在教学方法上要灵活多样，充分调动学生学习的积极性和主动性。 （5）考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
19	艺术类课程 （8 选 1） （420040181）	（1）引导学生以社会主义核心价值观为学习内容，树立正确人生观、价值观。	《美学基础》《音乐鉴赏》《美术鉴赏》《影视鉴赏》《戏剧鉴赏》《舞蹈鉴赏》《书法鉴赏》《戏	（1）教学模式：按照专业注重个性化指导，注重教学时效性、针对性。合理选用教学素材与多	限选课程	16 学时 1 学分

	(2) 引导大学生系统地了解艺术范畴、指导学生进行艺术欣赏。 (3) 通过艺术类课程鉴赏、学习相关理论,使学生树立正确的审美观念,培养高雅的审美品位,提高人文素养。 (4) 了解、吸纳中外优秀艺术成果,理解并尊重多元文化。 (5) 拓展形象思维,培养创作精神和实践能力,提高艺术审美与鉴赏能力。 (6) 每个非艺术类专业学生至少选修 1 门课程。	曲鉴赏》等 8 门课程选 1 门。 (1)《美学基础》《美术鉴赏》课程讲授美术的功能作用及中外美术简史,让学生把握美术的精髓,走近美术的精英,认识美术的精品,感悟美术的精神。 (2)《音乐鉴赏》课程以审美为主线,以古今中外的优秀音乐作品为基础,扩大学生的音乐视野,提高学生的音乐感受能力、想象能力、理解能力和鉴赏能力。 (3)《影视鉴赏》课程以中外优秀影视作品鉴赏为主体,深入浅出的影视鉴赏知识为铺垫,区别、品鉴、品评不同时代、不同国家的影视作品。 (4)《戏剧鉴赏》《戏曲鉴赏》课程介绍和欣赏国内外戏曲、戏剧作品,使学生了解有关常识,懂得如何欣赏戏曲、戏剧。 (5)《舞蹈鉴赏》课程通过欣赏分析中外优秀舞蹈作品,了解各国及民族的历史文化民族风情,理解尊重多元文化,并进行艺术实践。 (6)《书法鉴赏》课程,主要讲授书法的形式构成、美学原理等基本知识,让学生对中国	维立体化资源,采取“教学做一体”的教学模式。 (2) 教学条件:多媒体教室和智慧校园平台。 (3) 教学方法:运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、主题演讲、情景教学法等多种互动教学方法进行。 (4) 教师要求:任课教师要关注艺术前沿,及时把最新的艺术资讯融入教学内容。 (5) 评价建议:采取学习过程考核评定学习效果。		

			的书法具有初步的全面认识。并将“由技入道”和“由理入道”两种教学方式结合起来，通过书法的临摹与创作，让学生真正了解书法美的真谛。			
20	马克思主义理论类及党史国史类课程 (10 选 1) (424030441)	(1) 教育引导了解马克思主义基本原理，弄清楚当今中国所处的历史方位和自己所应担负的历史责任，深刻理解中华民族从站起来、富起来到强起来的历史逻辑、理论逻辑和实践逻辑。 (2) 引导学生厚植爱党、爱国、爱社会主义的情感，增强听党话、跟党走思想和行动自觉，牢固树立中国特色社会主义的道路自信、制度自信、理论自信、文化自信，努力成长为担当中华民族伟大复兴大任的时代新人。	(1) 马克思主义基本原理概论 (2) 大学生马克思主义素养 (3) 延安精神概论 (4) 红船精神与时代价值 (5) 东北抗联精神 (6) 中国红色文化精神 (7) 延安精神特色素质教育 (8) 中国传统文化撷英 (9) 世界舞台上的中华文明 (10) 中国近代史	(1) 教学模式：按照专业注重个性化指导，注重教学时效性、针对性。合理选用教学素材与多维立体化资源，采取学生线上选课、线上自主学习、线上参加考试的方式进行学习。 (2) 教学条件：智慧树课程平台。 (3) 教学方法：运用案例式教学、讨论式教学、情景教学法等多种教学方法进行。 (4) 教师要求：任课教师要关注党的最新理论成果、中央重大会议、时政热点等及时把最新的中央精神融入教学内容。 (5) 评价建议：智慧树资源学习和考核评定学习效果。	限选课	16 学时 1 学分

2. 专业基础课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程性质	学时学分

1	民航概论 (A141010011)	素质目标: (1) 具有坚定正确的政治方向, 热爱社会主义祖国, 拥护中国共产党的领导, 掌握毛泽东思想和中国特色社会主义相关理论, 树立科学的世界观、人生观和价值观, 具有社会责任、国家认同和国际视野的基本素质; (2) 具有爱岗敬业、诚实守信、热心服务、奉献社会的职业道德和廉洁自律、崇尚法治、敬畏规则的意识与修养。 知识目标: (1) 了解民航业的相关专业术语、知识和发展动态, 熟悉民航法律法规的基本知识; (2) 熟悉民航运输、机场运行管理、空中交通管理、飞机结构与功能、航空气象、行李查询及处置等岗位相关专业知识。 能力目标: (1) 具备较强的表达和沟通能力: 通过普通话二级甲等及其以上的等级, 能用标准的普通话与他人进行交流, 并能很好地处理工作中的冲突与异议; (2) 通过相应的计算机水平测	一、民航发展简史; 二、飞机及其飞行原理; 三、民航业运行及管理体系; 四、空中交通管理; 五、航空气象知识; 六、民航运输企业; 七、民航运输机场; 八、民用航空器适航管理; 九、通用航空。	(1) 教学模式: 利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学, 加强学生自主学习能力培养; (2) 教学方法: 采用小组讨论法、任务驱动法等教学, 板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣; (3) 教学条件: 多媒体教室; (4) 评价建议: 课程考核包括过程性考核和终结性两部分, 占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分

		试，具备一定的计算机应用能力，能熟练地运用日常办公软件。				
2	民航旅客运输 (141020021)	素质目标： (1) 行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗； (2) 行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献； (3) 行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。 知识目标： (1) 熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况； (2) 知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责； (3) 掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职	模块一：民航旅客运输概述； 模块二：民航运输票务； 模块三：旅客地面交通运输服务； 模块四：旅客值机服务； 模块五：民航旅客引导及广播服务； 模块六：旅客安全检查； 模块七：候机楼联检服务； 模块八：旅客行李运输； 模块九：特殊旅客运输； 模块十：特殊情况旅客运输服务； 模块十一：机务保障； 模块十二：航班配载； 模块十三：候机楼商业服务。	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣； (3) 教学条件：多媒体教室； (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分

		责，熟悉网上值机、自助值机等方式； （4）掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标： （1）民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养； （2）民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养； （3）民航旅客运输服务整体服务状态的认知能力。				
3	形体训练 1-2 （ 342010021 ）	素质目标： （1）具备良好的身体素质和心理素质； （2）具有良好的力量、柔韧性、协调性； （3）具备符合民航类职业标准的基本仪态和体态。 知识目标： （1）了解形体的基本概念及影响形体美的因素； （2）通过学习爵士舞、芭蕾舞基训，达到身体、头、眼睛、手的协调配合，让学生养成良好的体态习惯。 能力目标： （1）通过训练使学生具有站	模块一：基本站姿与坐姿； 模块二：爵士舞的基础知识； 模块三：把上组合训练； 模块四：中间组合训练； 模块五：跳跃训练 模块六：舞步训练； 模块七：综合舞姿训练； 模块八：芭蕾舞的基础知识； 模块九：把上组合训练； 模块十：中间组合训练； 模块十一：跳跃训练； 模块十二：舞步训练； 模块十三：综合舞姿训	（1）教学模式：设置学习任务，鼓励学生通过视频学习、课前理论查阅的方式进行自学； 采用示范讲授、分组练习、学生互评相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； （2）教学方法：采用小组练习法、任务驱动法等教学，多媒体等教学手段拓展学习； （3）教学条件：多媒体、形体教室； （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性考核、实践表演三部分，占比分别为 40%、35%、25%。	必修	64 学时 4 学分

		立的挺拔感、稳定性和后背的控制能力； （2）训练身体不同部位的灵活性、敏捷性和相互协调的能力。	练。			
4	民用航空法 （141020601）	素质目标： （1）树立法治意识，增强法治观念，弘扬和践行当代民航精神，以对生命、规章、职责的高度敬畏，为民航安全和高质量发展贡献力量； （2）弘扬爱国主义精神，增强国家主权意识，坚决维护国家领空主权和安全； （3）认真学习民航法律知识，做学法、遵法、用法的践行者，增强法律意识、规矩意识、程序意识和风险意识，自觉运用法治思维和法治方式化解矛盾、解决问题、开展工作； （4）将民航精神内化于心、外化于行，增强安全责任意识，	模块一：民航法概； 模块二：空中航行法律制度； 模块三：民用航空器管理法律制度； 模块四：民用航空人员管理法律制度； 模块五：民用机场与出入境管理法律制度； 模块六：民用航空运输管理与运输合同法律制度； 模块七：民用航空保险法律制度； 模块八：民用航空器的搜寻援救及事故调查； 模块九：民用航空犯罪	（1）教学模式：每个项目的学习都以民航相关法律事迹作为活动的载体，以工作任务为中心整体结合相关理论和实践，并结合校内实训设备，创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣； （3）教学条件：多媒体教室、机场运行实训室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分

	培养爱岗敬业、吃苦耐劳的品质和不计得失、乐于奉献的精神，为民航强国发展贡献自己的智慧和力量。 知识目标： （1）了解民航法的渊源和发展以及我国民航领域的立法情况； （2）了解空域管理制度，熟悉我国特殊空域的划分、防空识别区和空中交通规则，明确入境和放行的相关法律规定； （3）了解民用航空器适航管理的概念、特点及分类，掌握民用航空器适航管理的主要内容、管理机关和相关法律规定； （4）了解民用机场建设、使用与管理方面的主要规定，以及民用机场管理的法律责任。 能力目标： （1）能准确判断民航领域的某项具体活动是否属于民航法的调整对象； （2）能运用领空主权的相关知识解答航空器空中航行方面的常见问题； （3）能够在实际工作中严格遵守民用航空人员的相关法律规定；	和刑法。			

		(4) 能根据民用航空人员执照取得的规定, 自觉学习相关知识, 努力成长为合格的民用航空人员。				
5	社交礼仪 (241010641)	素质目标: (1) 提高学生的社交活动安排、社会交往、实际操作能力和表达、控制、应变能力, 能正确组织和从事各种社交活动。 知识目标: (1) 了解礼仪的基本知识: 礼仪的概念、礼仪的发展历史、礼仪的特性, 了解世界主要国家的礼俗风情及基本的礼仪规范; (2) 理解和掌握社交活动中礼仪的基本原则和规范, 并能正确运用所学的礼仪知识, 分析实际活动中的社交问题, 并能提出解决的办法。 能力目标: (1) 能够掌握社交利益的基本知识; (2) 能够认知社交礼仪的基本内涵; (3) 能够在不同的场合使用社交礼仪;	模块一: 礼仪概述; 模块二: 职业形象; 模块三: 仪态礼仪; 模块四: 交际礼仪; 模块五: 宴饮礼仪; 模块六: 涉外礼仪。	(1) 教学模式: 以演示和综合实践两种方式为主。演示性实践以训练学生基本操作能力标准化为教学目标, 综合实践性以主要培养学生分析问题和处理问题的能力为教学目标, 同时利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学, 加强学生自主学习能力培养; (2) 教学方法: 采用小组讨论法、任务驱动法等教学, 板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣; (3) 教学条件: 多媒体教室、礼仪化妆实训室; (4) 评价建议: 课程考核包括过程性考核和综合性两部分, 占比分别为 40%、60%。	必修	32 学时 2 学分

		(4)能够主动适应不同的社交礼仪的需求。				
6	值机与行李运输 (241021001)	素质目标 (1)树立法治意识,增强法治观念,弘扬和践行当代民航精神,以对生命、规章、职责的高度敬畏,为民航安全 and 高质量发展贡献力量; (2)树立安全和服务意识,为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础。 知识目标: (1)培养学生掌握乘机手续办理的基础知识; (2)提高行李托运手续的工作效率的基本理论知识和基本技能。 能力目标: (1)能够具备乘机手续办理的能力; (2)使学生具备旅客进出港服务、航班不正常服务及行李运输不正常服务处置能力。	模块一:乘机手续办理; 模块二:行李托运手续办理; 模块三:航班中转手续办理; 模块四:普通及特殊旅客服务。	(1)教学模式:创设工作情境,充分利用客舱模拟实训舱,让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学,加强学生自主学习能力培养; (2)教学方法:采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法,做到理论与实践有机统一,激发学生的学习兴趣; (3)教学条件:多媒体教室; (4)评价建议:课程考核包括过程性考核和终结性两部分,占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分

3. 专业核心课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容 ₁	教学要求	课程性质	学时学分

1	民航旅客心理 (141010171)	知识目标： （1）能运用心理管理技巧，识别服务过程中旅客（货主）的心理特点和服务需求； （2）能运用语言管理技巧，使用规范的岗位服务用语，熟悉航空服务语言沟通技巧。 能力目标： （1）能运用非语言管理技巧，处理服务过程中旅客（货主）心理变化，熟悉航空服务人员非语言沟通技巧 能运用情绪管理技巧，解决旅客（货主）的情绪问题，学会自我情绪的调节； （2）能运用冲突管理技巧，处理航空突发事件和旅客（货主）投诉。 素质目标： 逐渐养成诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质；认真负责、严谨细致、精心专注、精益求精的职业态度；具备进一步学习航空服务各岗位新知识、新技能的兴趣与能力，不断提升自身的专业素养。	模块一：语言心理； 模块二：非语言心理； 模块三：心理管理； 模块四：情绪管理； 模块五：冲突管理。	（1）教学模式：设置学习任务，鼓励学生通过视频学习、课前理论查阅的方式进行自学。 采用教师示范讲授、分组练习、学生互评相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； （2）教学方法：采用小组练习法、任务驱动法等教学，多媒体等教学手段拓展学习； （3）教学条件：多媒体、形体教室； （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性考核、实践表演三部分，占比分别为 40%、35%、25%。	必修	32 学时 2 学分
2	医疗常识与急救	素质目标： 全面落实立德树人根本任	模块一：现场急救概述； 模块二：现场心肺复苏	（1）教学模式：以讲解、演示和综合实践两种方式为主。演示性实践以训练学生	必修	32 学时 2 学分

	(24101032 1)	务，坚持“人文素养、创新思维、医学常识、实践能力”为一体的教育理念，弘扬救死扶伤、人道主义与志愿服务精神先进案例，培养学生树立崇高的既直观、奉献精神和创新实践能力。 知识目标：通过在线学习、案例教学、启发式讨论等多种手段，培养学生“学习急救、救人自救”理念，树立科学救护关和以及安全意识，掌握常见的突发事件现场紧急处理基本知识以及应急避险基本方法。 能力目标： 能够使学生掌握现场急救的关键技术与技能、提高自保、自救、互救能力。	术； 模块三：外伤急救基本技术； 模块四：常见创伤现场救治； 模块五：常见中毒现场急救； 模块六：常见其他损伤现场急救； 模块七：事故灾难现场救援。	基本操作能力标准化为教学目标，综合实践性以主要培养学生分析问题和处理问题的能力为教学目标，同时利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣； (3) 教学条件：多媒体教室、礼仪化妆实训室； (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和综合性两部分，占比分别为 40%、60%。		
3	航空运输地理 (241020371)	素质目标： (1) 使学生具备查询航班的专业性和职业化； (2) 培养学生应对关于航线知识问询的职业能力； (3) 实现学生达到有自主学习能力和良好展示自己的素质能力。 知识目标： (1) 能熟练的计算各地区时差及国际线的飞行时间；	模块一：航空气象基础； 模块二：时差与飞行； 模块三：中国机场分布； 模块四：中国航空运输地理概述； 模块五：各地风俗习惯。	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣； (3) 教学条件：客舱模拟实训室； (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、	必修	32 学时 2 学分

		(2) 能熟练掌握影响飞机起降、航行的重要天气； (3) 能熟练掌握国际重要城市/地区、国内重要城市/地区的三字代码。 能力目标： 能介绍我国国内各旅游城市/地区的风土人情和旅游资源。		70%。		
4	民航市场营销 (241020741)	素质目标： (1) 树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗； (2) 不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献； (3) 与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。 知识目标： (1) 了解民航市场营销基本知识； (2) 掌握国内客票销售的民航市场营销方式；掌握民航市场营销环境分析、航空公司战略	模块一：民航市场营销概述； 模块二：民航客票销售实务； 模块三：民航市场营销环境分析； 模块四：民航营销策略； 模块五：航空公司市场营销组织、执行和控制。	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣； (3) 教学条件：多媒体教室； (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分， 占比分别为 40%、60%。	必修	32 学时 2 学分

		市场定位； （3）掌握民航产品营销策略等相关知识。 能力目标： （1）具备诚实、守信的职业精神； （2）具备善于沟通、合作和富有爱心的思想品质； （3）树立安全和服务意识。				
5	民航危险品运输 （241020691）	素质目标 （1）树立法治意识，增强法治观念，弘扬和践行当代民航精神，以对生命、规章、职责的高度敬畏，为民航安全和高质量发展贡献力量； （2）树立安全和服务意识，为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础。 知识目标： （1）培养学生掌握危险品货物收运检查、危险品货物存储、装载业务的基础知识； （2）提高工作效率的基本理论知识和基本技能。 能力目标： （1）管控旅客与机组人员携带的危险品，使学生在理论学习的基础上，比较系统地学习和	模块一：认识危险品的分类； 模块二：危险品事故应急处置措施； 模块三：民航运输文件； 模块四：包装、标记、标签； 模块五：存储与装载。	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣； （3）教学条件：多媒体教室； （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分

		掌握识别危险品的方法； （2）使学生具备危险品航空运输前期包装准备、危险品正确存储装载及危险品是处理的应急处置能力。				
6	民航国内（国际）客票销售 （241020361）	素质目标： （1）不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献； （2）与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养； （3）增强大局意识和法治意识，聆听民航劳模的事迹，感受民航榜样的力量，自觉强化责任担当，弘扬大国工匠精神，展现民航精英风采。 知识目标： （1）了解民用航空的分类和特点，掌握民用航空运输业务基础知识； （2）熟悉民航运价；了解国内旅客运价的发展； （3）了解国内旅客运价的种类；熟悉国内旅客运价的管理和使用规则。	模块一：客票销售基础知识； 模块二：国内旅客运价； 模块三：订座及订座系统； 模块四：旅客订座记录； 模块五：电子客票销售实务； 模块六：民航特殊旅客客票销售； 模块七：电子客票退票与变更； 模块八：旅客运送服务。	（1）教学模式：每个项目的学习都以客票销售环节作为活动的载体，以工作任务为中心整体结合相关理论和实践，并结合校内实训设备，创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣； （3）教学条件：多媒体教室、机场运行实训室； （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分

		能力目标： （1）熟悉订座系统的概况和要求；掌握系统常用指令； （2）了解旅客订座记录的定义和构成；掌握 PNR 基本项及其他项的建立步骤； （3）熟悉旅客订座记录的处理流程；具备建立 PNR 和团体旅客订座记录的实操能力； （4）掌握国内客票销售一般规定，了解电子客票的操作；掌握应对特殊旅客订座的能力。				
7	航空物流 (424102155 1)	素质目标： （1）树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗； （2）不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献； （3）与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。 知识目标 （1）了解航空物流中的基础知识，法律，货运代理概念；	模块一： 航空物流运输概述； 模块二： 货运飞机及集装箱器； 模块三： 货物收运； 模块四： 航空货物运输费用； 模块五： 货物的运输与交付； 模块六： 货物运输； 模块七： 民航业务电报； 模块八： 国际货运表单填制； 模块九： 国际货物费用。	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣； （3）教学条件：多媒体教室； （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分， 占比分别为 30%、70%。	必修	64 学时 4 学分

		(2) 了解收运限制、货运单填写、包装要求;了解货运收运计费重量和运价体系; (3) 了解仓储规定、装卸要求、运送条件; (4) 了解货运电报基本构成、常用代码, 会拍发各类电报。 能力目标: (1) 会正确测算货物重量及尺寸; (2) 会正确填制航空货运单; (3) 会正确制作和贴挂各类标签、标记; 会正确收取运费到付货物的运费; (4) 能拍发各类货运电报; 知晓特种货物运输、客户服务、邮件运输基本流程和一般要求。				
8	民航商务英语 3-4 (241020381)	知识目标: (1) 通过本教材提供的工作情境和语言环境, 不断培养学生情景式学习模式; (2) 通过本教材提供的工作场景英语的学习, 丰富学生实际工作中英语表达知识储备; (3) 通过本教材的学习, 提高学生口语表达能力。 能力目标: (1) 通过本教材学习, 不断强	Module 1 English Interview for Ground Attendant Unit 1 Self-introductio& Topics for Interview Unit 2 Behavioral Etiquette & Interview Skills Module 2 Civil Aviation Ground Service	(1) 教学模式: 创设工作情境, 充分利用校内各实训基地, 尽量让学生在情境中进行学习。可以采用现场与课堂相结合的教学方法, 做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学, 加强学生自主学习能力培养; (2) 教学方法: 采用小组讨论法、任务驱动法等教学, 板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣; (3) 教学条件: 多媒体教室、化学实训室;	必修	32 学时 2 学分

		化学生在实际工作中口语表达的能力； （2）通过本教材的学习，加强学生场景口语表达的锻炼，激发学生学习英语口语的兴趣。	Service Circumstances Module 4 CommoServices Service Module 5 Check-iService Module 6 Security Check Service Module 7 Combined InspectioService Module 8 Special Passengers Service Service Module 9 Irregular Flights and Passengers Service Module 10 Arrival Passengers' Formalities Module 11 Other Services	（4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 40%、60%。		

4. 专业拓展课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程性质	学时学分
1	手语训练 (24102110)	知识目标： （1）使学生能够熟练、正确的	模块一：手语概述； 模块二：手指语；	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中	必修	32 学时 2 学分

		打出汉语拼音收支字母； （2）能够看懂他人打出的手指语，掌握常用手势词语； （3）能够看懂用图和文字表达的手势语。 能力目标： （1）能运用手语同聋哑人进行一般的交谈； （2）基本掌握手语打法； （3）掌握一首励志歌曲的手语。 素质目标： （1）培养学生人道主义精神和强烈的责任感； （2）建立职业道德，关爱特殊儿童，乐意为残障人士架起和正常人群之间沟通的桥梁。	模块三：社会生活用语； 模块四：手语理论基础。	进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣； （3）教学条件：多媒体教室； （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 40%、60%。		
2	管理学基础 （241021101）	知识目标： （1）了解管理的职能；熟悉管理者应具备的素质和技能； （2）理解计划的内容、作用与制定方法，明确实现管理的步骤； （3）了解古今中外著名的管理案例中蕴含的管理理论和管理思想。 能力目标： （1）学会组织中管理的一般流程；	模块一：管理认知； 模块二：管理思想演进； 模块三：制定决策； 模块四：编制计划、明确分工； 模块五：有效领导； 模块六：有效沟通。	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣； （3）教学条件：多媒体教室； （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 40%、	必修	32 学时 2 学分

		(2) 熟悉影响管理职能发挥的因素； (3) 理解决策计划的程序和方法； (4) 学会有效运用领导理论，达到有效领导的目的。 素质目标： (1) 具有良好的思想政治素质； (2) 职业精神和职业道德；具有良好的心理素质，保持身心健康； (3) 基本企业管理的基本能力，具有较强的开拓创新能力； (4) 具有探究问题、解决问题的团队合作能力。		60%。		
3	特色国学教育 (2141011011)	素质目标： (1) 培养学生具有孝顺父母、感恩他人、诚实守信，爱岗敬业等优良品质； (2) 培养学生成为一个善良正直、积极向上、勇敢坚强、宽容豁达的人，能够很好地处理周围的人际关系； (3) 培养学生具有善于沟通、善于合作、善于分析、善于组织的基础管理素质； (4) 增强文学、艺术学、社会学、美学等人文修养和素质。	绪论 礼的内涵与精神 第一章 五伦之教 第一节 父子有亲 第二节 君臣有义 第三节 夫妇有别 第四节 长幼有序 第五节 朋友有信 第二章 常礼举要 第一节 冠礼 第二节 婚礼 第三节 乡饮酒礼 第四节 乡射礼 第五节 丧礼	(1) 教学模式：创设情境，采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣； (3) 教学条件：多媒体教室； (4) 课程采用形成性综合考核，理论与实践并重。其中：平时成绩 40%（课堂表现 20%，单元任务考核占 20%），学期末纸质考试占 60%。	必修	32 学时 2 学分

		知识目标： （1）引导学生了解和认识国学经典，认识国学经典在一个人的成长过程中发挥的重要作用； （2）了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的孝道文化、管理思想和为人处事的原则方法。 能力目标： （1）培养学生运用古代思想家的智慧和学说来指导实践的能力，通过学习国学，形成正确的价值观； （2）能够用智慧的头脑、感恩的心态、管理的思维来处理周围的人与事，幸福、快乐地生活。	第六节 祭礼 第三章 日常礼仪 第一节 位置 第二节 仪表 第三节 言语 第四节 行动 第五节 社交			
4	面试技巧 (1141011021)	素质目标： （1）具备良好的沟通能力与交流能力； （2）具备培养团队协作意识； （3）具有一定的特殊情况应变能力； 知识目标： 掌握面试基本常识，熟悉面试流程，掌握面试礼仪以及面试问题应答。 能力目标：	模块一：面试基础知识； 模块二：面试相关准备； 模块三：面试应答环节； 模块四：面试通关要述； 模块五：服务业认知。	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用现场与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣； （3）教学条件：多媒体教室、化学实训室；	必修	32 学时 2 学分

		(1) 能根据自身条件制定自我介绍; (2) 了解各个航空公司/铁路局用人标准; (3) 能够准确使用体态语言; (4) 能够运用积极自我评价、明确目标计划、提高自我亲和能力; (5) 能够流利回应一般即兴问答的题目。		(4) 评价建议: 课程考核包括过程性考核和终结性两部分, 占比分别为 40%、60%。		
5	民航播音技巧 (241010701)	知识目标: (1) 了解播音的基本特征和要求; (2) 掌握普通话语音的发音要领, 具备标准普通话语音能力; 能够正确发声, 正确运用气息、共鸣等发声技巧, 美化声音; (3) 掌握客舱广播词的类型; 能力目标: (1) 掌握各类广播词的朗读技巧; (2) 掌握客舱语言沟通技巧。 素质目标: (1) 强化立德树人目标; (2) 培养学生的集体主义精神和良好的个人意志, 提高审美素质; (3) 陶冶情操, 培养高雅的气	模块一: 空乘服务沟通与播音技巧概述; 模块二: 客舱服务语言基础与训练; 模块三: 掌握播音的要求与技巧; 模块四: 客舱播音表达训练。	(1) 教学模式: 创设工作情境, 充分利用校内各实训基地, 尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法, 做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学, 加强学生自主学习能力培养; (2) 教学方法: 采用小组讨论法、任务驱动法等教学, 板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣; (3) 教学条件: 多媒体教室; (4) 评价建议: 课程考核包括过程性考核和终结性两部分, 占比分别为 40%、60%。	必修	32 学时 2 学分

		质和风度，提高学生欣赏美、鉴赏美的能力。				
6	民航服务沟通与技巧 (241020601)	素质目标 (1) 培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质； (2) 树立安全和服务意识，为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础。 知识目标： (1) 使学生在沟通学理论的基础上，比较系统地学习和掌握控制情绪的方法； (2) 提高沟通效率的基本理论知识和基本技能。 能力目标： (1) 培养学生运用沟通学方法处理人际关系的能力，使学生能运用人际沟通技巧； (2) 提高与旅客和货主的沟通效率，耐心服务特殊旅客以及应对工作区域发生的突发事件冷静处理并做好情绪管理。	模块一：认识服务与民航服务； 模块二：沟通知识必备； 模块三：民航地勤服务沟通技巧； 模块四：特殊旅客服务沟通技巧； 模块五：异常运输及突发事件服务沟通技巧； 模块六：民航服务人员内部沟通。	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣； (3) 教学条件：多媒体教室； (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分
7	民航安全检查 (241020211)	素质目标 (1) 培养学生捍卫空防安全的意识； (2) 树立安全和服务意识，为	模块一：了解民航安检； 模块二：认识航空安全保卫法律、法规； 模块三：掌握安检人员的	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养；	必修	32 学时 2 学分

		提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础； （3）培养学生掌握安检人员的职业道德与礼仪规范。 知识目标： （1）使学生在在学习民航安全检查理论的基础上，比较系统地学习和掌握安全检查的方法； （2）提高安全检查的基本理论知识和基本技能。 能力目标： （1）培养学生运用安全检查规定和方法，处理民航旅客和物品检查的能力； （2）提高与旅客的沟通效率，耐心服务特殊旅客以及应对工作区域发生的突发事件冷静处理并做安全检查管理。	职业道德与礼仪规范； 模块四：掌握物品检查的基础知识； 模块五：掌握开箱（包）检查； 模块六：掌握证件检查； 模块七：掌握人身检查。	（2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣； （3）教学条件：多媒体教室； （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		
8	民航地勤英语 （141010751）	素质目标： （1）具有团队精神和协作精神； （2）具有良好的心理素质和克服困难的能力。 知识目标： （1）以客票销售服务、值机服务、安检服务、候机与登机服务为主线，对应岗位的工作任务为导向，使学生基本掌握岗	Project 1 Ticket Service; Project 2 Check-in and Baggage Service; Project 3 Security Check Service; Project 4 Waiting and Boarding Service; Project 5 English Interview for Ground	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣； （3）教学条件：多媒体教室； （4）评价建议：课程考核包括过程性考	必修	32 学时 2 学分

	位英文的相关内容； （2）通过地勤英语的学习，丰富学生实际工作中英语表达知识储备； （3）通过学习，熟悉与民航地勤服务密切联系或相关的话题，提高学生口语表达能力。 能力目标： （1）通过真实的语言情境和地道的语言表达，提高学生的英语应用能力； （2）使学生掌握地勤服务岗位英文面试的相关内容，以帮助学生顺利走入职场。	Attendant.	核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		

5. 专业实践课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	学时学分
1	机场地面勤务综合实训 (341020021)	素质目标： （1）具备吃苦耐劳的劳动意识和精神； （2）具有严谨求实、一丝不苟、爱岗敬业、精益求精、的工匠精神。 （3）具有工程全局意识、技术经济地考虑意识、有过程优化的思想和方法、有贴近生产	模块一：安全教育及实训知识准备； 模块二：流体输送操作； 模块三：换热器操作； 模块四：精馏操作； 模块五：吸收—解吸操作； 模块六：过滤操作； 模块七：干燥操作；	（1）教学模式：根据实际工作岗位展开项目化或任务展开教学，根据实训项目和岗位分布情况，协同实训教师（或企业导师）共同完成实训操作任务； （2）教学方法：采用讲授法、直观演示法和讨论法开展教学； （3）校内实训基地要求：化工单元实训中心； （4）校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，	60 学时 2 学分

		实际的做法。 （4）具备生命至上、安全第一的工作理念； （5）具备良好的沟通能力及团队协作精神； （6）具备遵守操作规程、规范操作、节能环保、清洁生产意识。 知识目标： （1）熟悉各单元设备结构、工作原理及流程； （2）掌握各单元设备操作规程； （3）掌握各单元设备常见故障的处理方法； （4）掌握技术经济核算的方法。 能力目标： （1）能进行各单元设备的开、停车操作； （2）能对单元设备正常运行并进行操作参数调试； （3）能及时分析及处理设备故障。 能简单维护单元设备及仪表、阀门、组态等。	模块八：萃取操作； 模块九：蒸发操作。	实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全； （5）评价建议：课程考核采取过程性评价为主，终结性评价为辅的考核方式，过程性评价占 80%，终结性评价占 20%。	
2	民航货物运输服务	素质目标： （1）树立崇高的职业理想，	模块一：普通货物的收运；	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以	60 学时 2 学分

	(241020721)	从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗； （2）不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献； （3）与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。 知识目标： （1）了解普通货物的收运，普通货物临时存储和仓储管理； （2）普通货物组板装箱和普通货物监装监卸； （3）进港货物分拣与交付，特种货运的收运、仓储、组板；装箱、装载及交付。 能力目标： （1）使学生通过本课程的学习，能够具备民航货物收运检查、货物配载、货物装载、目的站货物分拣与交付、处理货物运输不正常等基本技能；	模块二：普通货物临时存储和仓储管理； 模块三：普通货物监装监卸； 模块四：进港货物分拣与交付； 模块五：危险品货物收运检查； 模块六：危险品货物存储、装载业务； 模块七：特种货运的收运、仓储、组板。	采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣； （3）教学条件：多媒体教室； （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	

		（2）危险品事故应急处置措施的内容，使学生通过本课程的学习，能够具备危险品航空运输前期包装准备、危险品正确存储装载及危险品事故应急处置等基本技能。			
3	服务礼仪 (241010631)	素质目标： （1）具备可持续发展的学习与适应能力； （2）具备良好的职业素养（职业道德、职业习惯、职业素质）； （3）具备较强的专业技能； （4）具备创新精神。 知识目标： 通过该课程的学习，使学生掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。 能力目标： 具备基本服务礼仪展现的能力，透过礼仪的本质与原则的学习，将服务礼仪灵活应用于服务场合中。	模块一：服务礼仪概述； 模块二：民航服务礼仪的本质及原则； 模块三：服务沟通礼仪； 模块四：服务接待礼仪； 模块五：服务礼仪规范。	（1）教学模式：以演示和综合实践两种方式为主。演示性实践以训练学生基本操作能力标准化为教学目标，综合实践性以主要培养学生分析问题和处理问题的能力为教学目标，同时利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养； （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣； （3）教学条件：多媒体教室、礼仪化妆实训室； （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和综合性两部分，占比分别为 40%、60%。	30 学时 1 学分

4	茶艺（航空） （141010821）	素质目标： （1）培养学生自然、得体、高雅的外形形象； （2）培养学生拥有平和、谦恭的处世态度； （3）培养学生正确运用茶艺礼仪。 能力目标： （1）能鉴别六大类茶叶； （2）能根据各类茶叶选配品茗茶具； （3）掌握各类茶叶冲泡要领； （4）掌握各类茶的品尝技艺。 知识目标： （1）了解中国茶文化发展演变及其精神的内涵； （2）了解茶叶基础知识； （3）了解茶叶的加工分类； （4）了解各类茶的冲泡技巧。	模块一：初识茶文化、茶艺礼仪、技巧； 模块二：绿茶的鉴赏与冲泡； 模块三：黄茶的鉴赏与冲泡； 模块四：白茶的鉴赏与冲泡； 模块五：青茶的鉴赏与冲泡； 模块六：红茶的建行与冲泡； 模块七：黑茶的鉴赏与冲泡； 模块八：绿茶—信阳毛尖的茶艺表演； 模块九：中式乌龙茶的茶艺表演。	（1）教学模式：利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，做到理论与实践有机统一，加强学生自主学习能力培养； （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣； （3）教学条件：茶艺实训室； （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	30 学时 1 学分
5	顶岗实习 （一） （020010181）	知识目标 （1）熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况； （2）知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责； （3）掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机	模块一：地面服务岗； 模块二：贵宾厅； 模块三：货运岗/地面服务； 模块四：高铁站贵宾厅。	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：客舱模拟实训 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	540 学时 18 学分

	等方式； （4）掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标 （1）民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养； （2）民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养； （3）民航旅客运输服务整体服务状貌的认知能力。 素质目标 （1）行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗； （2）行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献； （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。		校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	

6	顶岗实习 (二) (020010182)	知识目标 (1) 熟悉民航旅客运输基本情况,了解国内外民航发展概况; (2) 知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责; (3) 掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责,熟悉网上值机、自助值机等方式; (4) 掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标 (1) 民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养; (2) 民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养; (3) 民航旅客运输服务整体服务状貌的认知能力。 素质目标 (1) 行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想,从民航发展中汲取个人发展的动力,大力弘扬求真务实精神,为建设民航强国而努力奋斗; (2) 行业团队合作精神培养。	模块一:地面服务岗; 模块二:贵宾厅; 模块三:货运岗/地面服务; 模块四:高铁站贵宾厅。	(1) 教学模式:创设工作情境,充分利用客舱模拟实训舱,让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学,加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法:采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法,做到理论与实践有机统一,激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件:客舱模拟实训 (4) 评价建议:课程考核包括过程性考核和终结性两部分,占比分别为 30%、70%。 校外实训基地要求:应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场,做到实训设备齐全,实训指导老师确定,实训管理及实施规章制度齐全,保障学生安全。	240 学时 8 学分

		不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献； （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。			
7	毕业设计 （ 020010191）	素质目标： （1）增强严守法规意识，培养敬畏规章的职业操守； （2）培养爱岗敬业、吃苦耐劳的 品质和不计得失、乐于奉献精神； （3）提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神； （4）内化“三个敬畏”，践行当代民航精神。 知识目标： （1）根据所学知识，对民航旅客运输基本情况要熟悉，了解国内外民航发展概况； （2）知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 能力目标： （1）掌握值机服务工作流程、	模块一：货运岗/地面服务； 模块二：机场安全及设备管理； 模块三：民航运输服务中的应急情况处置。	根据指导教师要求完成相关毕业作品。	270 学时 9 学分

		相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式； （2）掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障；			

（四）课程设置要求

（1）职业资格证书学分置换要求

序号	职业资格证书名称	职业资格证书等级及可置换学分		职业资格证可以置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算学分		
1	民航安全检查员	五级/初级	6 学分	机场地面勤务综合实训	
2	茶艺师技能等级证书	初级及以上	4 学分	茶艺 特色国学教育	
3	机场运行管理	初级及以上	6 学分	民航旅客运输 机场地面勤务综合实训 民航概论	

（2）技能竞赛学分置换要求

类型	获奖等级		可置换对象			备注
			课程类型	学分/项	成绩	
技能竞赛	国家级职业院校技能大赛	一等奖	专业技能课、专业必修课、专业限选课	5	良好及以上	以团队形式参赛，所有成员均可获学分置换。
		二等奖		4	良好及以上	
		三等奖		3	良好及以上	
	省级职业院校技能大赛	一等奖		3	良好及以上	
		二等奖		2	良好及以上	
		三等奖		1	良好及以上	

（五）课程体系结构分析表

按三类课程统计							
统计项	总数	A 类数	A 类占比	B 类数	B 类占比	C 类数	C 类占比
课程门数	43	14	32.55%	22	51.17%	7	16.28%
总课时数	2768	512	20.9%	996	35.78%	1260	43.32%
总学分数	146	32	22.48%	77	52.38%	37	25.14%
公共基础课程门数	19	11	57.89%	7	36.85%	1	5.26%
专业基础课程门数	6	0	0	6	100%	0	0
专业核心课程门数	8	0	0	8	100%	0	0
专业拓展课程门数	6	0	0	6	100%	0	0
专业实践课程门数	4	0	0	0	0	4	100%
公共基础课程学时数	708	288	36.09%	420	52.63%	90	11.28%
专业基础课程学时数	256	0	0	256	100%	0	0
专业核心课程学时数	352	0	0	352	100%	0	0
专业拓展课程学时数	208	0	0	208	100%	0	0
专业实践课程学时数	1260	0	0	0	0	0	100%

七、 教学进程总体安排

(一) 教学周数分学期分配表

单位：周

分类 学期	理实一体 教学	综合实践 教学	入学教育 与军训	顶岗实习	毕业设计 与毕业教育	考 试	机 动	合 计
第一学期	16		3			1	0	20
第二学期	16	2				1	1	20
第三学期	16	2				1	1	20
第四学期	16	2				1	1	20
第五学期				18		1	1	20
第六学期				8	10	1	1	20
总计	64	6	3	26	10	6	5	120

(二) 教学历程表

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	△	:
	2	~	~	○	○	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	△	:
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	○	○	~	~	~	~	△	:
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	○	○	~	~	~	~	△	:
三	5	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	:
	6	●	●	●	●	●	●	●	●	◎	◎	/	/	/	/	/	/	/	/	△	:

图注：~理论教学；○实习（实训）；// 课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/ 毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育，融入毕业设计环节。

（三）专业教学进程表

专业教学进程安排表（非理工类）

专 业：民航运输服务

专业代码：500401

学 制：三年

使用专业类别：普通大专

课程类别 课程性质		序号	课程代码	课程名称	考试考查 学期		总学 分	总学 时	理 论 学 时	实 践 学 时	第 1 学期		第 2 学期		第 3 学期		第 4 学期		第 5 学期		第 6 学期																
					考 试	考 查					学 时	学 分	学 时	学 分	学 时	学 分	学 时	学 分	学 时	学 分																	
公共基础课	必修课	1	023010011	思想道德修养与法律基础		1	3	48	24	24	48	3																									
		2	023020032	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		2	2	32	16	16			32	2																							
		3	023040041	习近平新时代中国特色社会主义思想概论		3	3	48	40	8					48	3																					
		4	023010021	形势与政策		1-4	2	32	32	0	8	0.5	8	0.5	8	0.5	8	0.5																			
		5	0240400011	体育与健康		1-4	8	128	16	112	32	2	32	2	32	2	32	2	32	2																	
		6	007010031	军事理论		2	2	36	36				36	2																							
		7	024010031	劳动教育与实践		1-2	2	32	16	16	16	1	16	1																							
		8	024030051	大学生心理健康教育		1	2	32	16	16	16	1	16	1																							
		9	007010032	职业发展与就业指导		2	1	16	16		8	0.5	8	0.5																							
		10	013010381	创新创业基础		3-4	1	16	16						8	0.5	8	0.5																			
		11	021010011	大学英语	1-2		8	128			64	4	64	4																							
		12	016040041	信息技术与人工智能	1		4	64	32	32	64	4																									
		13	02407001	国家安全教育		1	1	16	16		16	1																									
	限选课	14	424030041	中国传统文化		2	3 (4 选 3)	48					16	1			16	1																			
		15	024030011	应用文写作	3																																
		16	024030021	大学语文	2																						16	1									
		17	024050033	职业素养	2																						16	1									
		18	420040181	艺术类课程（8 选 1）	3	1																		16					16	1							
		19	424030441	马克思主义理论类及党史国史类（10 选 1）	2	1																		16					16	1							
	小计						44	708	484	224	272	17	244	15	144	9	48	3																			
专业（技能）课	专业基础课	20	141010011	民航概论	1		2	32	24	8	32	2																									
		21	141020021	民航旅客运输	1		2	32	28	4	32	2																									
		22	342010021	形体训练 1-2		1-2	4	64	0	64	32	2	32	2																							
		23	141020601	民用航空法	2		2	32	32	0			32	2																							
		24	241010641	社交礼仪		1	2	32	0	32	32	2																									
	专业核心课	25	241021001	值机与行李运输		3	4	64	32	32					64	4																					
		26	141010171	民航旅客心理	3		2	32	16	16					32	2																					
		27	241010321	医疗急救与常识	2		2	32	0	32			32	2																							
		28	241020371	航空运输地理	3		2	32	16	16					32	2																					
		29	241020741	民航市场营销		4	2	32	16	16							32	2																			
		30	24102691	民航危险品运输		3	2	32	16	16					32	2																					
		31	241020361	民航国内（国际）客票销售	3		4	64	32	32					64	4																					
		32	4241021551	航空物流	4		4	64	40	24							64	4																			
		33	241020381	民航商务英语（3-4）	3-4		4	64	32	32					32	2	32	2																			
		（限选八选课六）	34	20102110	手语训练		4	2	32	8	24							32	2																		
			35	241021101	管理学基础		4	2	32	24	8							48	3																		
			36	2141011011	特色国学教育		4	2	32	24	8							32	2																		
			37	1141011021	面试技巧		4	2	32	0	32							32	2																		
	38		241010701	民航播音技巧		4	2	32	16	16							32	2																			
	39		241020601	民航服务沟通技巧		2	2	32	8	24				32	2																						
	40		241020211	民航安全检查		2	2	32					32	2																							
	41		141010751	民航地勤英语		2	2	32					32	2																							
	小计						50	800	364	436	128	8	128	8	256	16	304	19																			
	专业实践课	42	341020021	机场地面勤务综合实训		4	2	60	0	60							60	2																			
		43	241020721	民航货物运输服务		3	2	60	0	60						60	2																				
		44	241010631	服务礼仪		2	1	30	0	30			30	1																							
		45	141010821	茶艺		2	1	30	0	30			30	1																							
		46	020010181	顶岗实习（一）		5	18	540	0	540										540	18																
		47	020010182	顶岗实习（二）		6	8	240	0	240											240	8															
		48	020010191	毕业设计		6	10	300	0	300											300	10															
		小计						6	180	0	180			60	2	60	2	60	2																		
其他	49		入学教育与军事训练		1	3					3 周																										
	50		就业创业实践			1					1 周					1 周	1																				
	51		机动、考试								1 周		2 周		2 周		2 周		2 周		2 周																
教学活动总学时						146	2768	848	840	400	25	432	25	460	27	412	24																				

注：艺术、护理和航空等专业可根据专业培养定位，不开设《高职应用数学》课程。

（四）教学学时分配表

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	484	17.49%
	专业（技能）课中的理论教学学时	364	13.15%
	合计	848	30.64%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	224	8.09%
	专业（技能）课程中的实践教学学时	616	22.25%
	其他	1080	38.02%
	合计	1920	69.36%
选修课程学时分配	公共基础选修课程学时	64	2.31%
	公共基础限选课程学时	80	2.89%
	专业拓展（限选）课程学时	192	6.94%
	合计	336	12.14%
实践教学学时占总教学学时的比例		69.36%	
选修课程学时占总教学学时的比例		12.14%	

（五）公共基础（限选）课程开设一览表

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	1	2	四选二
2	应用文写作	1	3-4	
3	大学语文	1	2	
4	职业素养	1	2	
5	艺术导论	1	3	八门课程任选一门 （非艺术类专业学生至少选修1门）
6	音乐鉴赏	1	3	
7	美术鉴赏	1	3	
8	影视鉴赏	1	3	
9	舞蹈鉴赏	1	4	
10	书法鉴赏	1	4	
11	戏剧鉴赏	1	4	
12	戏曲鉴赏	1	4	
13	马克思主义基本原理概论	1	2-4	任选一门 在线学习
14	大学生马克思主义素养	1	2-4	
15	延安精神概论	1	2-4	
16	红船精神与时代价值	1	2-4	
17	东北抗联精神	1	2-4	
18	中国红色文化精神	1	2-4	
19	延安精神特色素质教育	1	2-4	
20	中国传统文化撷英	1	2-4	

21	世界舞台上的中华文明	1	2-4	
22	中国近代史	1	2-4	

八、 实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1. 队伍结构

专业课程教师配置总数：15 人			师生比： 1:17	
结构类型	类别	人数	比例（%）	备注
职称结构	教授	1	6.6%	
	副教授	2	13.4%	
	讲师	3	20%	
	初级	9	60%	
学位结构	博士	0	0	
	硕士	5	33.33%	
	本科	10	66.67%	
年龄结构	35 岁以下	7	46.67%	
	36-45 岁	5	33.33%	
	46-60 岁	3	20%	
双师型教师		14	93%	
专任教师		7	46.67%	
专业带头人		4	26.67%	
兼职教师		8	53.33%	

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输相关专业本科及以上学历；具有扎实的专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从航空运输或相关企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，

具有扎实的专业知识和丰富的现场工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

主要包括以职业岗位技能为核心，以培养学生职业能力、职业道德及可持续发展能力为基本点，以工作（岗位）流程为导向，按专业基础实训、专项技能实训、专业综合实训和顶岗实习四个层次建设专业实训实习基地。实现校内实训中心的模拟性、开放性，校外实训基地的实践性、实习性、技术服务型。

我们还将依托校企合作模式投入 60 万到 85 万购置民航运输专业相关的教学设施设备，其中包括机场环境模拟系统中的全套设备，如机场售票柜台及配套软件、设备；机场值机柜台及配套软件、设备；机场登机口及配套软件、设备为主的课程所需的实训设备。本专业设备总值、配备率、实用性、适合市场性、完好率能满足学生专业实训的需求，让学生在学的过程中真实模拟民航运输的关键环节，为今后进入相关打下坚实基础，这也为民航运输专业的发展提供了硬件保障。

1. 专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，介入互联网（有线或无线），满足现代化教学要求。安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室（基地）基本要求

校内实训室概况

序号	实验/实训室名称	功能（实训实习项目）	面积（m²）	工位数（个）	支撑课程
1	形体实训室	项目 1：基本站姿与坐姿； 项目 2：爵士舞的基础知识； 项目 3：把上组合训练； 项目 4：中间组合训练；跳跃训练；舞步训练；综合舞姿训练； 项目 5：芭蕾舞的基础知识； 项目 6：把上组合训练；中间组合训练； 项目 7：跳跃、舞步、综合舞姿训练；	180	60	形体训练
2	礼仪、化妆实训室	项目 1：礼仪概述； 项目 2：职业形象； 项目 3：仪态礼仪； 项目 4：交际礼仪； 项目 5：宴饮礼仪； 项目 6：涉外礼仪。	100	50	社交礼仪 服务礼仪 面试技巧
3	机场地面实训室	项目 1：民航运输票务；	210	60	

		项目 2: 旅客地面交通运输服务; 项目 3: 旅客值机服务; 项目 4: 旅客安全检查; 项目 5: 特殊旅客运输; 项目 6: 民航旅客引导及广播服务。			民航国内(国际) 客票销售 机场地面勤务综合实训
4	庞巴迪真机实训舱	项目 1: 飞机舱门、滑梯、应急出口; 项目 2: 厨房、卫生间设备与系统; 项目 3: 客舱服务设备; 项目 4: 客舱供氧和客舱灭火设备。	70	30	民航概论 民用航空法 民航市场营销

3. 校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能满足空中乘务职业技能训练要求,可接纳一定规模的学生实习;能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理;有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度,有安全、保险保障。可与企业进行产教研合作,共同技术研发、教学资源开发、标准制定等方面合作等事宜。

校外实训基地概况

序号	校外实训基地名称	合作企业名称	合作项目	合作深度
1	深圳机场	南航深圳分公司	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	深度合作
2	成都双流机场	四川机场集团	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	深度合作
3	成都天府机场	四川机场集团	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	深度合作
4	贵州机场	多彩贵州航空公司	民航乘务员	一般合作
5	海口美兰机场	海南机场集团	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	一般合作

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的学生实习基地。能满足空中乘务职业技能训练要求,可接纳 500 名学生实习;能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理;有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度,有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学基本要求

适应“互联网+职业教育”新要求,全面提升教师信息技术应用能力,推动大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的广泛应用,积极推动教师角色的转变和教育理念、教学观念、教学内容、教学方法以及教学评价等方面的改革。加快建设

智能化教学支持环境，建设能够满足多样化需求的课程资源，创新服务供给模式，服务学生终身学习。

（三）教学资源

1. 教材选用基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括：民航运输业发展的新制度法规及新业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等空中乘务专业资料，以及两种以上的民航运输类学术期刊和有关机场运行的操作类图书。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1. 角色扮演法

角色扮演法是让学生通过行动来学会处理问题，其形成的情况则是参与者、观察者一起卷入一个真实的问题情境之中，并急于得到结果，角色扮演的过程给人的行动提供了生动的实例，具体做法是教师可事先准备一些背景材料和角色，让同学们来扮演不同的角色，表演结束后，再让“演员”发表看法，全班一起讨论，最后教师给予归纳性总结，深化扮演效果的正效应。

2. 案例教学法

案例教学法是最先运用于法学界，其后运用于管理学界，现在被引入职业教育界，它是在教师的指导下，根据教学目标和内容的需要，采用案例组织学生进行学习、研究、锻炼能力的方法，案例教学的目的不是把学生培养成只会解释问题的“理论高手”，而是要培养学生具有解决实际问题的“智慧高手”，解决“怎么干”，“干什么”的问题。在案例教学中，教师与学生承担着更多的教与学的责任，要求有更多的投入和参与。

3. 项目教学法

项目教学法是师生通过共同实施一个完整的“项目”工作而进行的教学活动，在职业教育中，项目是指以生产一样具体的，具有实际应用价值的产品的工作任务，项目教学法是职业教育中的最高级形式。项目教学法一般按照以下几个教学阶段进行：

（1）确定项目任务：通常由教师提出一个或几个项目任务设想，然后同学生一起讨论，最终确定项目的目标和任务；

(2) 制定计划：由学生制定项目工作计划，确定工作步骤和程序，并最终得到教师的认可；

(3) 实施计划：学生确定各自在小组中的分工以及小组成员合作的形式，然后按照已确立的步骤和程序工作；

(4) 检查评估：先由学生对自己的工作结果进行自我评估，再由教师进行检查评分。师生共同讨论，评判项目工作中出现的问题、学生解决问题的方法以及学习行动的特征。通过对比师生评价结果，找出造成结果差异的原因；

(5) 归档或结果应用：项目工作结果应该归档或应用到企业，学校的生产教学实践中，例如，作为项目的维修工作应记入维修保养记录；作为项目的工具制作，软件开发可应用到生产部门或日常生活的学习中。

4. 任务驱动法

任务驱动法主张课堂以学生小组为中心，以问题或任务驱动形成师生互动，生生合作的探究式学习氛围。

5. 兴趣小组教学法

兴趣小组教学法是根据每个学生的自身对某种知识的兴趣与掌握情况，将学生按兴趣方向进行分组，将具有相同兴趣和能力的学生分为一组，然后针对各组的不同情况来传授知识技能，这样就能充分提高学生的学习积极性和实际动手操作能力，使每个学生在不同的知识领域各有成就。

6. 模拟教学法

模拟教学法是一种以教学手段和教学环境为目标导向的行为引导型教学模式。模拟教学分为模拟设备教学与模拟情境教学两大类：

(1) 模拟设备教学主要是靠模拟设备作为教学的支撑，其特点是不怕学生因操作失误而产生不良的后果，一旦失误可重新来，而且还可以进行单项技能训练，学生在模拟训练中能通过自身反馈感悟正确的要领并及时改正。

(2) 模拟情境教学主要是根据专业学习要求，模拟一个社会场景，在这些场景中具有与实际相同的功能，及工作过程，只是活动是模拟的。通过这种教学让学生在一个现实的社会环境氛围中对自己未来的职业岗位有一个比较具体的、综合性的全面理解，特别是一些属于行业特有的规范，可以得到深化和强化，有利于学生职业素质的全面提高。

7. 情景教学法

情景教学法是指将课程的教学过程安置在一个模拟的、特定的场合之中，通过教师的组织、学生的演练，在仿真提炼、愉悦宽松的场景中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又活跃了教学气氛，提高了教学的感染力。

8. 行为导向法

行为导向法，是指以一定的教学目标为前提，为完成达到教学目标，而采取科学、合理、有效的教学方法和学习方法。其教师的作用就是引导学生通过学会获得信息、学会计划、学会决策、学会独立完或任务、学会自我分析判断检查完成任务的质量、学会评估这六个步骤，未获得新知识，掌握新技能。

9. 理论实践一体化教学方法

理论实践一体化教学方法，是由师生双方共同在实训专业教室，进行边教边学边做来完成某一教学任务。实训专业教室以先进的现代化教学设备，融理论教学、实践教学为一体。这种理论实践一体化教学方法，改变了传统的理论教学和实践教学相分离的做法，突出了教学内容和教学方法的应用性、综合性、实践性和先进性。实训专业教室营造的职业氛围，更有利于达到学生能力与素质同步培养的目的。

（五）学习评价

民航运输服务专业采用分时、分层综合评价体系，来评价学生成绩。由于单一闭卷考试在测试内容上的深度和广度方面存在很大的局限性和弊端，无法体现空中乘务专业课程“实践性”强的特点，因而也不能全面反映学生的知识水平和操作技能，更无法真实展示学生的创新意识，必须加以改革，以实现全程、全面，更合理、科学地评价学生成绩。

建立“过程性考核+结果性考核”相结合的考核评价制度，注重过程考核。

1. 课程的考核

考试课程采取形成性考核和终结性考核相结合的方式，成绩由三部分组成：理论考核成绩（占 70%）+过程性考核成绩（占 30%）。

理论考核：课程学习结束后，采取试卷考核的方式实施；

过程性考核占 50%，由任课教师考核评价。包括上课出勤、课堂表现、课外作业、上课纪律、教学项目考核等方面。

考查课程建议根据平时成绩和阶段性测验成绩综合评定，分为优秀、良好、及格、不及格四个等次，及格以上才能拿到所属学分。

2. 课程考核的核心：

（1）完成岗位工作任务过程中能力掌握的程度，（专业技术能力、分析能力、解决问题和运用知识的能力）

（2）职业素养（职业意识、职业行为、职业道德）

3. 考核方法：

（1）知识考核：笔试 40%

（2）实践能力考核：实践训练 40%

（3）职业素质考核：20%

4. 考核要求:

(1) 理论考试: 期末笔试, 闭卷。考试题型: 填空题、选择题、判断题、简答题、分析题等内容。

(2) 实践考核: 有专任教师和企业指导教师, 履行双重身份的职责, 进行现场管理与考核, 根据学生完成艺术作品的难易程度, 完成质量与态度等进行综合评定。

(六) 质量管理

1. 学院和大院建立专业建设和教学过程质量监控机制, 健全专业教学质量监控管理制度, 完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设, 通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进, 达成人才培养规格。

2. 学院和大院及完善教学管理机制, 加强日常教学组织运行与管理, 定期开展课程建设水平和教学质量诊改, 建立健全巡课、听课、评教、评学等制度, 严明教学纪律和课堂纪律, 强化教学组织功能, 定期公开课、示范课等教研活动。

3. 学院应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制, 并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析, 定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学, 针对人才培养过程中存在的问题, 制定诊断与改进措施, 持续提高人才培养质量。

九、 毕业要求

学生通过规定年限的学习, 修满专业人才培养方案所规定的学分, 同时还须达到以下要求:

1. 满足修业年限的要求: 基本修业年限为 3 年制, 弹性学习年限为 3-5 年;

2. 学生必须参与劳动课程、志愿活动和社会实践, 并按照规定修完所有课程, 且成绩全部合格; 毕业总学分达到 146 分, 其中必修课 129 分, 选修课 18 分。

3. 综合素质测评要求: 合格及以上, 达到国家规定的大学生体质健康标准, 具有健康的体魄和良好的心理素质;

4. 鼓励学生在校期间获得职业资格证书、若干职业技能等级证书以及普通话、英语四六级证、计算机技能等证书, 但不与毕业证挂钩;

5. 本专业学生毕业生在完成三年学习以后, 除就业外可根据自身情况选择继续学习。两种途径: 一是参加自学考试; 二是参加专升本考试, 其专业面向有轨道交通专业, 但不与毕业证挂钩。参加实习 180 天以上, 并通过单位考核鉴定。

十、 附件

附件 1 专业建设指导委员会审批表

附件 2 专业人才培养调研报告

编制人：李文凯

行业企业参与编制人：李文凯

院部领导（审核）：刘廷娥

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

2023 级 民航运输服务 专业人才培养方案审批表

制定依据	执行国家、省、市文件	《职业教育法》 《国家职业教育改革实施方案》 《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》
	行业专家意见	《民航机场运行职业技能考核》
	其他	高等职业教育专科民航运输服务专业教学标准 1+X 空机场运行专业职业技能等级
本专业人才培养方案编写说明	（如有少量调整，请在本栏说明。若需重新修订或有较大调整，须将论证报告、修订或调整的原因、内容及行业专家评审表另附在本审批表后。） 7. 调整 C 类课程学期分布 8. 调整公共课学分 方案编写人_____	
二级学院意见	负责人（签字）：_____（盖章）：_____ 年 月 日	
教务处意见	（盖章）：_____ 年 月 日	
学校党委意见	（盖章）：_____ 年 月 日	

附件 2

人才培养方案专业建设委员会审核意见表

论证专业名称		民航运输服务	专业负责人姓名	李文凯
论证时间		2023.7	论证地点	航空学院会议室
专业建设指导委员会成员	姓名	单位及职务/职称		签名
	刘廷娥	平顶山工业职业技术学院/书记		
	殷媛	平顶山工业职业技术学院/团委副书记		
	程永闯	云华集团/教师		
	周明明	云华集团/教师		
	曹颜红	云华集团/教师		
	孙晓莎	云华集团/教师		
	李文凯	云华集团/教师		
委员意见	适应经济社会发展与行业发展需求，符合民航运输服务专业的办学定位。满足该行业的认证与教学质量标准，学生毕业要求能够支撑培养目标的达成，各项指标合理，各项课程设计合理，各学期学习任务。均衡课程与相对应的指标支撑关系较合理，符合人才培养方案的制定。			
结论	专业建设委员会主任签字： 年 月 日			



平顶山工业职业技术学院
Pingdingshan Polytechnic College

空中乘务（五年一贯制）专业 人才培养方案

教 学 院 部： 航空学院

执 笔 人： 周 明 明

编 制 团 队： 空中乘务教学团队

编 制 日 期： 2023 年 8 月

教务处编

二〇二三年八月

目 录

一、 专业名称（专业代码）	288
二、 入学要求	288
三、 修业年限	288
四、 职业面向	288
五、 培养目标与培养规格	288
（一）培养目标	288
（二） 培养规格	288
六、 课程设置	292
（一） 专业群课程结构	292
（二） 课程设置思路	293
（三） 主要课程及内容要求	295
（四） 课程设置要求	337
（五） 课程体系结构分析表	337
七、 教学进程总体安排	338
（一） 教学周数分学期分配表	338
（二） 教学历程表	339
（三） 专业教学进程表	339
（四） 教学学时分配表	341
（五） 公共基础（限选）课程开设一览表	341
八、 实施保障	342
（一） 师资队伍	342
（二） 教学设施	343
（三） 教学资源	345
（四） 教学方法	345
（五） 学习评价	347
（六） 质量管理	347
九、 毕业要求	348
十、 附件	348

平顶山工业职业技术学院

2023 版空中乘务（五年一贯制）专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

专业名称：空中乘务（五年一贯制）

专业代码：500405

二、入学要求

招收应届初中毕业生

三、修业年限

本专业基本修业年限为五年，凡在五年基本学习年限内未能达到毕业要求的或因休学而不能按期毕业的学生，允许延期完成学业，但在校累计学习时间不超过五年（含休学），参军入伍保留学籍的执行国家规定。

四、职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	航空运输类（5004）
对应行业（代码）	航空运输业（56）
主要职业类别（代码）	民航乘务员（4-02-04-01）
主要岗位类别或技术领域举例	航空公司民航乘务员 航空公司和机场的贵宾室服务人员 公务机服务 保障工作人员 机场旅客服务人员
职业类证书举例	民航乘务员、民航安全检查员五级职业资格证书、茶艺证、机场运行管理

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，践行社会主义核心价值观，具有较高的思想政治素质与综合素养，适应航空公司、机场、会议等服务企业和组织提供相应的服

务需要；茶事服务、掌握沟通技巧、服务意识和服务态度的专业知识；具备实际操作技能，包括紧急逃生、机上急救、商务服务礼仪、机上设备和应急设备使用等专业技能，面向航空运输业的民航乘务职业，能够从事民航客舱服务与安全管理等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

培养规格	构成要素	目标与要求	途径与措施
知识结构	公共基础知识	（12）掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想； （13）熟练掌握计算机应用基础知识和网络知识； （14）落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，提升体育运动能力，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。 （15）使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。 （16）建立职业生涯发展的自主意识和爱岗敬业、吃苦耐劳、开拓创新的精神，树立积极正确职业态度和就业观念。 （17）（熟练掌握英语语言基本知识与技能，具备在日常生活交际和职场交际所需的英语基础知识，具有英语语言综合应用能力。在沟通中善于倾听与协商，尊重他人，具有同理心与同情心；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 信息技术与人工智能 体育与健康 职业发展与就业指导 大学生心理健康教育 大学英语
	职业基础知识	（14）了解空域管理制度，熟悉我国特殊空域的划分、防空识别区和空中交通规则，明确入境和放行的相关法律规定。 （15）了解民用航空器适航管理的概念、特点及分类，掌握民用航空器适航管理的主要内容、管理机关和相关法律规定。 （16）了解民用机场建设、使用与管理方面的主要规定，以及民用机场管理的法律责任。 （17）能熟练掌握国际重要城市/地区、国内重要城市/地区的三字代码。 （18）学习爵士舞、芭蕾舞基训，达到身体、头、眼睛、手的协调配合，让学生养成良好的体态习惯 （19）了解民航业的相关专业术语、知识和发展动态，熟悉民航法律法规的基本知识。 （20）能熟练掌握影响飞机起降、航行的重要天气。能熟练掌握国际重要城市/地区、国内重要城市/地区的三字代码。	民用航空法 民航概论 社交礼仪 航空运输地理 形体训练

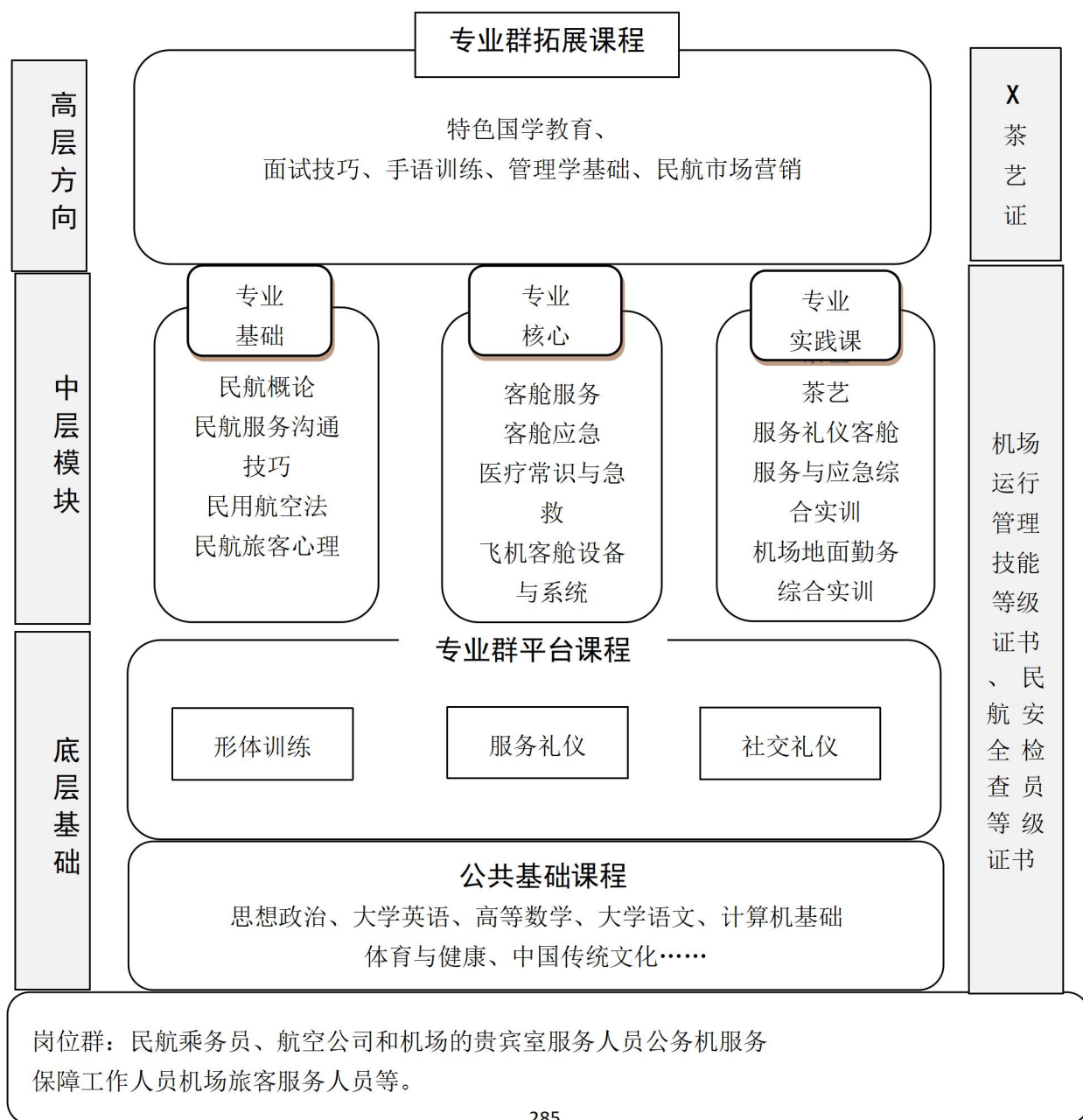
	职业核心知识	(9) 熟悉不正常航班的影响、分类和不正常航班时旅客的心理分析。 (10) 掌握机供品的管理要求飞行四个阶段的具体工作内容。 (11) 掌握特殊旅客的分类。 (12) 掌握陆地有时间准备、无时间准备、有限时间准备的撤离程序内容。 (13) 掌握机上烟雾/火灾、释压、爆炸物的类型、种类、处置原则。 (14) 熟悉各类型应急设备的航前检查、使用方法、注意事项。 (15) 培养学生“学习急救、救人自救”理念，树立科学救护关和以及安全意识，掌握常见的突发事件现场紧急处理基本知识以及应急避险基本方法 (16) 在航班服务过程中，能用英语与旅客或同事进行沟通交流。	客舱服务 客舱应急 客舱设备与系统 医疗常识与急救 乘务英语
	职业拓展知识	(18) 掌握面试基本常识，熟悉面试流程，掌握面试礼仪以及面试问题应答。掌握面试基本常识，熟悉面试流程，掌握面试礼仪。 (19) 了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的孝道文化、管理思想和为人处事的原则方法。 (20) 能够使用手语完成与特殊旅客的沟通。 (21) 能够初步完成与外籍旅客进行服务用语的沟通。 (22) 了解民航市场营销基本知识。掌握民航产品营销策略等相关知识。 (23) 掌握管理学基础知识，为以后升学考试打下牢固基础。	面试技巧 特色国学教育 手语训练 民航市场营销 管理学基础
	社会能力	(6) 具有对安全生产法律法规的理解、贯彻能力； (7) 具有较强沟通协作能力，问题解决能力、创新能力； (8) 具有吃苦耐劳的的劳动精神。	安全培训 社团活动 劳动教育
能力结构	职业核心能力	(5) 能够正确打造职业化形象。 (6) 掌握迎送服务、餐饮服务（饮料、餐食）发放和回收的服务要点。 (7) 对应不同的旅客分类能有效的提供人性化服务 (8) 培养学生运用所学的英语知识欣赏英语的能力和阅读并理解简单的一般及民航乘务专业英语的能力；	医疗常识与急救 客舱服务 客舱应急 乘务英语
	职业拓展能力	(10) 能介绍我国国内各旅游城市/地区的风土人情和旅游资源。 (11) 具备诚实、守信的职业精神；善于沟通、合作和富有爱心的思想品质；树立安全和服务意识； (12) 提高与旅客的沟通效率，耐心服务特殊旅客以及应对工作区域发生的突发事件冷静处理并做好情绪管理。 (13) 不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 (14) 与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。	航空运输地理 民航市场营销

素质结构	思想政治素质	（10）具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感； （11）热爱社会主义，坚决拥护中国共产党的领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观； （12）崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪，具有社会责任感和参与意识； （13）树立正确的世界观、人生观、价值观。 （14）与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养	形势与政策 专题讲座
	职业素质	（14）具有能展现乘务员职业形象及仪容仪表的素质 （15）具有合理运用客舱安全规则和管理为旅客提供相应服务的能力 （16）具备能正常和非正常状况下，结合语言，完成迎送客和餐饮服务的服务素质。 （17）增强严守法规意识，培养敬畏规章的职业操守。 （18）培养爱岗敬业、吃苦耐劳的 品质和不计得失、乐于奉献精神。 （19）提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。内化“三个敬畏”，践行当代民航精神。 （20）树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。	职业生涯规划 就业指导与职业素养 劳动教育 客舱应急 客舱服务 民航概论
	人文素质	（9）具有良好的文化修养； （10）具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养； （11）全面落实立德树人根本任务，坚持“人文素养、创新思维、医学常识、实践能力”为一体的教育理念，弘扬救死扶伤、人道主义与志愿服务精神先进案例，培养学生树立崇高的既直观、奉献精神和创新实践能力 （12）提高学生的社交活动安排、社会交往、实际操作能力和表达、控制、应变能力，能正确组织和从事各种社交活动。 （13）	中华优秀传统文化 社会实践 美育课程 医疗常识与急救 特色国学教育 社交礼仪
	身心素质	（10）具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能。 （11）不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 （12）培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质。 （13）通过训练使学生具有站立的挺拔感、稳定性和后背的控制能力。 （14）训练身体不同部位的灵活性、敏捷性和相互协调的能力。	体育课 心理健康指导 健康教育 民航服务沟通技巧 形体训练

六、课程设置

（一）专业群课程结构

随着社会进步和航空产业的结构调整以及民航服务业的建立，航空产业对高级应用性人才的需求越来越大。过窄的专业口径、过细的专业划分，已经不能满足市场经济发展的需要。在航空服务领域，有许多不同名称的专业，尽管培养目标不同，但确具备相同或相近的专业基础课。为提高学生的就业竞争力和岗位使用能力，按照现代职业岗位要求，可以将工作性质相通的若干职业集合为一个职业群。以办学实力强、就业率高的院级特色专业空中乘务专业作为核心专业，突出应用性、实践性的原则重组课程结构，更新教学结构，通过“精简、融合、重组、增设”等途径，促进课程结构体系整体优化，确立以市场为导向，以就业为前提，以能力为本位，以技能为主线，构建专业集群式课程体系。



（二）课程设置思路

按照民航乘务员技能等级考核、机场运行管理技能等级考核等岗位技能要求，参照应用空中乘务专业国家教学标准，与校企合作企业技术专家共同分析化客舱服务、客舱安全管理、机上医疗常识与急救、专业形象打造等典型工作任务，分模块设计课程内容，融教学做为一体，突出职业能力的培养，及时吸纳新知识、新技术、新标准的内容，设置融入 1+X 证书、开展双主体育人的课程体系设计，课程设置思路如下表所示：

职业岗位	典型工作任务	职业能力要求	开设课程
民航乘务员	任务一、机上广播	能够掌握客舱安全管理、客舱服务等技术技能，具有操作客舱设备设施、处置客舱紧急状况、完成客舱服务、进行紧急救护的能力；	客舱服务 客舱应急 客舱设备与系统 民航概论 机上服务与应急综合实训 民航服务沟通技巧 航空运输地理 茶艺 民航旅客运输
	任务二、飞行四个阶段	熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；	
	任务三、机上安全处置与管理	具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用。	
机场贵宾厅	任务一、行李托运	具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用。	社交礼仪 服务礼仪 民航服务沟通与技巧 形体训练 机场地面勤务综合实训 茶艺
	任务二、饮料、餐饮服务	掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。	
	任务三、接待、指引	具备基本服务礼仪展现的能力，透过礼仪的本质与原则的学习，将服务礼仪灵活应用于服务场合中。	

机场地面服务员	任务一、特殊旅客服务	熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识； 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用。 掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。	社交礼仪 服务礼仪 民航服务沟通与技巧 形体训练 机场地面勤务综合实训 民航旅客运输
	任务二、值机、行李托运		
	任务三、问询、引导		
安全检查员	任务一、手工检测、检查可疑物品	具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用。 掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。 能够了解机场安检员的规章制度。 具备安检员的工作流程和突发事件应急处置的能力。	社交礼仪 服务礼仪 民航服务沟通与技巧 形体训练 机场地面勤务综合实训 民航旅客运输
	任务二、使用仪器检查进出站人员物品		
	任务三、检查进出站人员的有效证件		

（三）主要课程及内容要求

1. 公共基础课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程性质	学时学分
1	思想道德与法治 (023050011)	（1）引导大学生树立科学的理想信念，弘扬中国精神，培育正确的人生观、价值观，养成良好的道德品质和法治素养，为逐渐成长为有理想、有本领、有担当的时代新人打下坚实的理论基础。 （2）帮助学生牢固树立社会主义核心价值观，提高思想道德素质和法治素养，成为全面发展的社会主义事业接班人。 （3）增强学法、用法的自觉性，全面提高大学生的思想道德素质、行为修养和法律素养。	（1）中国特色社会主义进入了新时代。 （2）人生观的基本内涵以及对人生的重要作用，树立为人民服务的人生观。 （3）理想信念对大学生成才的重要意义，树立马克思主义的崇高的理想信念。 （4）中国精神的科学内涵，实现中国梦必须弘扬中国精神。 （5）社会主义核心价值观的基本内容、历史底蕴、现实基础、道义力量。 （6）道德的历史演变、功能、作用和中华民族优良道德传统、革命道德。 （7）社会主义法治观念的主要内容、社会主义法治思维方式的基本含义和特征，我国宪法法律规定的权利和义务。	（1）教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，即以课堂教学为主，课内课外相结合，理论与实践相结合，不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （3）教学方法：运用专题式教学、案例式教学、启发式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合。 （4）教师要求：坚持正确的政治方向，有扎实的马克思主义理论基础，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。 （5）评价建议：采取平时检测（20%）+阶段考核（30%）+期末考试（50%）评定学习效果。	必修课程	48 学时 3 学分
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系	（1）充分认识马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结合才能发挥它的指导作用。	（1）以马克思主义中国化时代化为主线，论述马克思主义中国化时代化的提出及其历	（1）教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，即以课堂教学为主，课内课外相	必修课程	32 学时 2 学分

	概论 (023020031)	(2) 深刻理解马克思主义中国化的科学内涵和历史进程。 (3) 正确把握马克思主义中国化理论成果的形成与发展、主要内容、历史地位及内在关系。 (4) 引导学生运用马克思主义中国化的理论成果指导自己的学习与工作。	史进程。 (2) 以中国化时代化的马克思主义为重点, 论述中国化时代化的马克思主义理论成果之间既一脉相承又与时俱进的关系。 (3) 以中华民族伟大复兴为主题, 论述中国共产党在不同时期的主要任务和面临的重大时代课题。 (4) 以中国百年巨变为根据, 全面展示中国化时代化马克思主义的实践逻辑。 (5) 以坚持和发展中国特色社会主义为方向, 全面展示中国特色社会主义的历史逻辑。	结合, 理论与实践相结合, 不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 (2) 教学条件: 多媒体教室和智慧校园平台。 (3) 教学方法: 运用专题式教学、案例式教学、启发式教学、主题演讲、模拟法庭等多种互动教学方法, 将课堂教学和课内外实践相结合。 (4) 教师要求: 具有良好的思想品德、职业道德、责任意识和敬业精神。 (5) 评价建议: 采取平时检测(20%)+阶段考核(30%)+期末考试(50%)评定学习效果。		
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 (023040041)	(1) 引导大学生准确理解, 深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求。 (2) 引导大学生深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想的时代意义、理论意义、实践意义、世界意义。 (3) 引导大学生全面了解习近平新时代中国特色社会主义思想中蕴含的人民至上、崇高信仰、历史自觉、问题导向、斗争精神、天下情怀等理论品格和思想风范。	(1) 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位。 (2) 坚持党的全面领导。 (3) 新时代坚持和发展中国特色社会主义: “五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局。 (4) 实现中华民族伟大复兴的重要保障。 (5) 建设巩固国防和强大人民军队。 (6) 坚持“一国两制”和推进祖国完全统一。 (7) 中国特色大国外交和推	(1) 教学模式: 采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式, 即以课堂教学为主, 课内课外相结合, 理论与实践相结合, 不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 (2) 教学条件: 多媒体教室和智慧校园平台。 (3) 教学方法: 运用专题式教学、案例式教学等多种互动教学方法, 将课堂教学和课内外实践相结合。 (4) 教师要求: 关注党的最新理论成果、中央重大会议、时政热	必修课程	48 学时 3 学分

		（4）引导大学生深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想中贯穿的马克思主义立场、观点、方法。 （5）帮助大学生牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、深刻领会“两个确立”、自觉做到“两个维护”，自觉投身建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴中国梦的奋斗中。	动构建人类命运共同体。	点等及时把最新的中央精神融入教学内容。 （5）评价建议：采取平时检测（20%）+阶段考核（30%）+期末考试（50%）评定学习效果。		
4	形势与政策 (023010021)	（1）引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识，学会正确的形势与政策分析方法，特别是对我国的基本国情、国内外重大事件、社会热点和难点等问题的思考、分析和判断能力，使之能科学认识和准确把握形势与政策发展的客观规律，形成正确的政治观。 （2）帮助学生深入地学习和研究马克思主义中国化时代化理论成果，培养学生理论联系实际的能力，鼓励学生积极投身社会实践，通过实践体会党的路线、方针、政策的正确性，清晰了解我国改革开放以来形成并不断发展完善的一系列政策体系，树立正确的世界观、人生观和价值观。 （3）帮助学生了解高等教育发展的现状和趋势，对就业形势有一	以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧密结合国内外形势，针对学生的思想实际，开展形势与政策教育教学，提升大学生对中国特色社会主义的认识和觉悟。	（1）教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，即以课堂教学为主，课内课外相结合，理论与实践相结合，不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （3）教学方法：运用专题式教学、案例式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合。 （4）教师要求：关注党的最新理论成果、中央重大会议、时政热点等信息，及时把最新的中央精神融入教学内容。 （5）评价建议：采取平时检测（40%）+期末考查（60%）评定学习效果。	必修课程	32 学时 2 学分

		个比较清醒的认识，树立正确的就业观。				
5	体育与健康 (024040011)	（1）运动参与目标：落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，提升体育运动能力，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。 （2）运动技能目标：熟练掌握 1-2 项健身运动的基本方法和技能，能科学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力，掌握常见运动创伤的处置方法。 （3）身体健康目标：能测试和评价体质健康状况，掌握有效提高身体素质、全面发展体能的知识与方法；提高职业体能水平，树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式。 （4）心理健康目标：通过体育锻炼改善情绪状态；促进学生人格发展；培养坚强的意志品质；缓解生理和心理疲劳；培养良好的人际交往能力和合作意识，体验	（1）田径及身体素质练习：力量、速度、耐力、弹跳、协调、灵敏、柔韧等。 （2）专项运动技能：田径、健美操、篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、网球、跆拳道、武术、体育舞蹈等。 （3）体质测试训练：跳远、坐位体前屈、仰卧起坐、引体向上、50 米跑、肺活量、800/1000 米跑等。 （4）拓展模块：运动减脂、快意网球、体育与欣赏以及武术与健康、健身气功、太极拳等优秀传统文化项目。 （5）健康教育：体育保健、健康饮食、心理健康教育等。	（1）教学模式：采用 1+1+X 模式，1 为体育与健康必修课程，是体育与健康基础模块，以运动技能基础训练为主；1 为体质测试训练课，以体质健康测试项目训练为主；X 为拓展模块，为公共选修课程，以传统文化项目为主。 （2）教学方法：运用目标教学法、游戏教学法及竞赛教学法，以“教会、勤练、常赛”为主导，提高学生的兴趣，激发学习的主动性。 （3）教学条件：体育馆 2 个，室外网球场、排球场、田径场等体育教学设施及智慧校园平台。 （4）教师要求：任课教师要把体育与德育相结合，自身知识结构完整、系统、全面；科学、合理安排授课内容，授课思路清晰明了，善于启发，在保证学生听懂的前提下，活跃课堂气氛；在授课过程中，适当穿插课外知识，与学生走近，传达正能量信息。 （5）评价建议：采取平时成绩（20%）+身体素质考核（30%）+专项技能测试（50%）来评定学习效果。	必修课程	128 学时 8 学分

		运动乐趣，培养快乐体育、健康体育、终生体育观念。 （5）社会适应目标：遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识，正确处理竞争与合作的关系。				
6	军事理论 (007010031)	（1）提高学生的思想政治觉悟，激发爱国热情，增强国防观念和国家安全意识。 （2）进行爱国主义、集体主义和革命英雄主义教育，增强学生的组织纪律观念，培养艰苦奋斗的作风，提高学生的综合素质。 （3）使学生掌握基本军事知识和技能，为中国人民解放军培养后备兵员和预备役军官、为国家培养社会主义事业的建设者和接班人打好基础。	（1）中国国防。理解国防内涵和国防历史，树立正确的国防观；了解我国国防体制、国防战略、国防政策以及国防成就，激发学生的爱国热情；熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容，增强学生国防意识。 （2）国家安全。正确把握和认识国家安全的内涵，理解我国总体国家安全观，提升学生防谍保密意识；深刻认识当前我国面临的安全形势；了解世界主要国家军事力量及战略动向，增强学生忧患意识。 （3）军事思想。了解军事思想的内涵和形成与发展历程，了解外国代表性军事思想，熟悉我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，使学生树立科学的战争观和方法论。	（1）教学模式：教学以学生为中心，采用线上线下混合式教学模式，借助信息化手段，学生自主学习探究，教师辅助加以引导，注重课程思政设计与渗透，注重学生全面发展，在教学过程中注重引导和培养学生牢固树立国防意识，自觉履行国防义务，切实担当国防重任，把国家安全放在心中，把国防责任担在肩上，进一步强化学生的国防观念，激发建设国防的热情，增强建设现代化国防的责任感和使命感。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台和智慧树教学平台。 （3）教学方法：互动式、典型性案例教学法；针对性、典型性战例教学法；个性化、多样化专题教学法；问题型、讨论型启发式教学法。 （4）教师要求：政治立场坚定，要关注时政要闻及国家安全动态；注重理论联系实际，融入社	必修课程	36 学时 2 学分

			（4）现代战争。了解战争内涵、特点、发展历程，理解新军事革命的内涵和发展演变，掌握机械化战争、信息化战争的形成、主要形态、特征、代表性战例和发展趋势，使学生树立打赢信息化战争的信心。 （5）信息化装备。了解信息化装备的内涵、分类、发展及对现代作战的影响，熟悉世界主要国家信息化装备的发展情况，激发学生学习高科技的积极性，为国防科研奠定人才基础。	会、融入生活，强调学生的主体地位和教师的主导地位，重视师生互动，引导学生积极思考，形成正确的世界观、人生观、价值观。 （5）考核方式：采取课堂积分（20%）+过程考核（50%）+期末测评（30%）评定学习效果。		
7	劳动教育与实践 (024070011)	（1）引导大学生理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念。 （2）促使大学生形成良好的劳动习惯和积极的劳动态度，养成辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的良好品格。 （3）提高大学生的劳动素养，帮助学生掌握基本的劳动知识和技能，使学生具备满足生存发展所需的基本劳动能力。 （4）引导学生领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进	本课程包含理论教学和实践教学两部分。 （1）理论教学 模块一 劳动素养篇 任务一：马克思主义劳动观 任务二：崇尚劳动 热爱生活 任务三：尊重劳动 塑造品质 模块二 劳动技能篇 任务四：弘扬精神 传承发展 任务五：职业体验 提升技能 任务六：掌握技能 奉献社会 模块三 劳动创造篇 任务七：社会服务 提升素养 任务八：遵章守纪 维护幸福 （2）实践教学 模块一 专业特色劳动实践	（1）教学模式：理论课教学基于“以学生为中心”的教学理念，采取“导新课—学新知—品案例—思问题—拓知识”五位一体的教学模式，将授课内容与学生兴趣相结合，达到良好的教学效果；实践课教学，指导学生亲身参与实际的劳动实践活动或者完成具体的劳动项目，让学生学以致用，提升劳动素养。 （2）教学方法：理论课采用讲解法、讨论法、实例分析法、课堂互动法等；实践课采用实践操作法、小组讨论法、导师指导法等。 （3）教学条件：理论课依托多媒体教室和智慧校园平台开展教	必修课程	32 学时 2 学分

		的时代精神，传承并践行劳动精神、劳模精神、工匠精神。 （5）通过实践活动，培养学生的团队合作能力、创新思维和创业意识，同时使学生认识到自己在社会中的角色和责任，培养学生的社会参与意识和公益意识。	模块二 校园集体劳动实践 模块三 撰写劳动实践报告	学；实践课依据课程内容为学提供实际的劳动实践环境和设备。 （4）教师要求：理论课要求教师具备相关的劳动理论知识和教学经验；实践课要求教师具备劳动实践经验，能够有效地组织和指导学生开展劳动实践活动。 （5）评价建议：理论课由教师根据学生的期末成绩、课堂表现、课堂互动和考勤情况综合评定，占期末总成绩的 30%；实践课考核由专业特色劳动实践、校园集体劳动实践和劳动实践报告三部分构成，分别占总成绩的 30%、30%、10%，最终成绩占期末总成绩的 70%。		
8	大学生心理健康教育 (024030051)	（1）知识目标：使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。 （2）能力目标：使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。如学习发展技能、环境适应技能、情绪管理技能、压力管理技能、人际沟通技能、自我管理技能、生涯规划技能、问题解决技能和团队合作技能等。 （3）自我认知目标：使学生树立	（1）大学生环境适应与心理健康。 （2）大学生自我意识的发展。 （3）大学生健全人格的培养。 （4）大学生的情绪管理。 （5）大学生的人际交往技巧。 （6）大学生恋爱心理调适。 （7）大学生挫折心理调控。 （8）大学生生命教育。 （9）大学生求职择业心理。	（1）教学模式：本课程采用混合式教学模式，以智慧课堂教学平台为载体，结合教材配套教学资源，综合学校《大学生心理健康教育》在线课、国家级精品在线课、部分高校的大学生心理健康教育中心网站、中国大学 MOOC、爱课程等网络资源，以课堂面授+微信、QQ 沟通，实现线上线下、理论实操一体化的教学模式。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台，校团体心理辅导室、心理测评室、沙盘治疗室、宣泄	必修课程	32 学时 2 学分

		心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自我、悦纳自我、提升自我，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。 （4）素质目标：树立心理健康发展的自主意识，增强自我心理保健意识和危机预防意识；培养理性平和、乐观积极的生活态度，保持良好的心理状态，塑造健全人格，磨砺优良意志品质；正确认识自我，认识世界，适应社会，树立正确的世界观、人生观、价值观；践行社会主义核心价值观，培养新时代有为青年，为党育人，为国育才。		室、放松室。 （3）教学方法：运用多种教学方法，以课堂教学为主阵地，以新生入学心理健康普查数据为基础，综合使用讲授分析、案例研讨、合作学习、体验式、直观演示等多种教学方法。 （4）教师要求：教师应坚持育心与育德相结合，发挥课程的育人功能；面向全体学生，尊重个体差异；理论联系实际，注重学生实际应用能力的培养；应将现代化教育技术与课程教学有机结合，给学生提供贴近生活实际、贴近学生发展水平、贴近时代的多样化的课程资源，拓展学习和教学途径。 （5）评价建议：采取平时考核（50%）+期末综合考核（50%）来评定学习效果。		
9	职业发展与就业指导 (007010032)	知识目标： （1）了解高职教育的特点、目标及其意义，明确职业分类与特征。 （2）理解职业生涯及发展的相关知识，熟悉职业生涯规划的要害及程序。 （3）清楚就业形势与政策、法规和职业规范，了解毕业生就业权益，掌握就业方法和技巧。 （4）掌握基本的劳动力市场信	模块一 认识大学生就业 通过就业指导，熟悉就业制度与政策。 模块二 规划职业生涯 掌握职业生涯发展理论，学会探索自我，能够进行职业环境评估和职业生涯规划、管理。 模块三 提升就业能力 了解大学生就业能力的内	（1）教学模式：课程采用模块式教学方法组织教学，采取“教学做一体”的线上线下混合式教学模式，以课堂教学为主，开展形式多样教学活动，促进、提升、改进课堂教学和学生的学习效果；将职业生涯规划教育贯穿大学教育的始终，通过教育和引导帮助大学生树立正确的人生观和职业观，明确人生目标，筹划职	必修课程	16 学时 1 学分

		息、相关的职业分类知识。 技能目标： （1）具有对自我和环境的分析评价能力。 （2）具备信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等。 （3）具备与他人有效沟通与合作能力。 （4）能够搜集、分析、选择就业信息，制定职业生涯规划。 （5）能应用求职简历、求职信、面试技巧等方法进行自我推荐。 素质目标： （1）建立职业生涯发展的自主意识和爱岗敬业、吃苦耐劳、开拓创新的精神，树立积极正确职业态度和就业观念。 （2）能自觉为个人生涯发展做出积极的努力，积极投身国家建设事业，为国家发展贡献力量。 （3）了解国家出台的促进学生就业的政策，将自身职业发展与国家发展、时代需要结合起来。	涵，培养对环境的适应能力和自主学习的能力，通过学习和活动锻炼培养表达能力、人际交往能力、信息处理能力等。 模块四 准备求职面试 学会对求职信息进行搜集与整理，了解求职材料的准备，了解面试技巧。 模块五 迈好职场第一步 能够顺利转换角色、定位自我，认识和适应新的环境，了解工作中的注意事项。 模块六 就业权益与保障 了解求职过程中常见的侵权行为与保护途径，明白违约责任与劳动争议。	业生涯。 （2）教学方法：遵循教育教学规律，坚持理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与求职就业实践相结合，调动学生学习职业规划的积极性、主动性，不断提高教学质量和水平。 （3）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （4）教师要求：本课程的主讲教师须有过指导学生就业或从事过学生管理的工作经历，熟悉企业招聘流程和规则，能够理论联系实际帮助学生做好职业规划。 （5）课程思政：能够结合社会主义核心价值观引导学生树立“爱岗”“敬业”“诚信”“守信”等良好品质。 （6）评价建议：采取学习过程考核（50%）+期末测评（50%）评定学习效果。		
10	创新创业教育 (007010033)	知识目标： （1）掌握创新的概念，了解创新的内涵和技法。 （2）掌握开展创新创业活动所需要的基本知识、了解创业优惠政策。 （3）了解行业的发展特点和趋势。	（1）创新概念和类型。 （2）创新意识和创新能力。 （3）创新思维及分类。 （4）创新技法。 （5）大学生创新实践项目展示。 （6）创业的概念、过程和阶段。	（1）教学模式：采用线上+线下混合式教学模式，线上通过课堂外在线自主学习和创新，实现知识传递和展现；线下通过将课堂变成互动场所，进行探究学习，突出强调理论联系实际，切实增强针对性，注重实效。	必修课程	16 学时 1 学分

		势。 （4）掌握创业计划书的内容，熟悉创业方式和基本流程，树立科学的创业观。 能力目标： （1）形成创新创业理念、提升创新创业能力，能够撰写创业计划书。 （2）具备团队协作能力。 （3）具备与他人合作，提供有价值解决方案的能力。 （4）运用互联网思维利用自身特长进行创业的能力。 素质目标： （1）培养当代大学生创新创业意识与创新创业思维，提高创新创业综合素质。 （2）培养具有创新精神、敢想敢干、有经济头脑、善于发挥自身优势、善于人际交往的创新型人才。 （3）积极参与创新创业建设，倡导敢为人先、敢于冒险的新风尚。 （4）勇于投身社会实践，推进科技成果向实际生产的转化，为建设创新型国家作出贡献。	段。 （7）创业准备。 （8）创办企业基本步骤。 （9）新创企业经营管理。 （10）大学生创业实践项目展示。	（2）教学方法：主要运用案例分析、情景模拟、小组讨论、角色扮演等教学方法，通过社会调查和创新创业大赛等活动激发学生创新创业的热情。 （3）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （4）教师要求：本课程的主讲教师须有过创业经历或参加过创新、创业项目（或大赛）或指导过学生创新创业项目和大赛。 （5）课程思政：在教学实施中，结合社会主义核心价值观，将爱国主义、诚实守信、责任意识、法律意识、团队合作精神等融入课堂教学和案例分析中。 （6）评价建议：采取学习过程考核（50%）+期末测评（50%）评定学习效果。		
11	高职应用数学 (024020132)	（1）认识微积分的发展史及其重要性、实用性，能够正确描述极限、导数、微分、积分等概念。 （2）能够利用微积分、数学建模	（1）函数基础知识。 （2）极限与连续。 （3）导数与微分。 （4）导数的应用。	（1）教学模式：以“知识、应用、技能、发展”为要素，借助省级在线课智能化教学平台，采用线上线下混合式教学模式，线上预	必修课程	48 学时 3 学分

		等内容思想方法处理专业中简单的问题，并学会把一些简单的实际问题转化为数学模型求解。 （3）能够利用已有知识获取新知识，并具有通过解决实际问题获得实用方法和创新思维的能力。 （4）培养和提升各专业学生进行专业学习和终身学习所必需的数理基础和数理思维。 （5）培养学生严谨、认真、踏实、细心做事的态度，以及进行质疑和独立思考的习惯。 （6）结合数学史和数学文化，贯彻数学精神，感受数学魅力，培养数学素养，使学生坚定文化自信。	（5）不定积分及其运算。 （6）定积分及其应用。 （7）简单的数学软件和数学建模知识。	习、完成作业、提出问题、复习巩固，线下面对面重难点知识进行讲解，对学生的共性问题进行答疑，课内课外相结合，开展形式多样的教学，提升课程教学浸润感和实效性。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台以及智慧职教云平台。 （3）教学方法：运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、任务驱动式教学法、情境教学法等多种互动教学方法，将课堂内外有效结合。 （4）教师要求：任课教师要关注数学的发展动态以及数学专业在生活中的应用，及时把最新的发展方向融入教学内容，告知学生，使其体会到数学的重要性。 （5）考核方式：采取学习过程考核（60%）+期末测评（40%）评定学习效果。		
12	大学英语 (021010011)	（1）职场涉外沟通目标：掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识，具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能，能够根据语境运用合适的策略，理解和表达口头和书面话语的意义，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。	本课程包括基础模块和拓展模块两部分。 （1）基础模块 基础模块内容围绕多元文化沟通和涉外职场交流，旨在培养学生的中国心、世界眼和职场范，为职业生涯和终身发展奠定基础。主要包括：	（1）教学模式：教学以学生为中心，采取“课前导学—课中研学—课后延学”的线上线下混合式教学模式，以第一课堂为主，课内课外结合，以形式多样的语言实践活动为载体满足学生个性化学习需求，提升学生英语学习兴趣和英语语言综合素养。	必修课程	128 学时 8 学分

		（2）多元文化交流目标：能够通过英语学习获得多元文化知识，理解文化内涵，汲取文化精华，树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识，形成正确的世界观、人生观、价值观；通过文化比较加深对中华文化的理解，继承中华优秀传统文化，增强文化自信；坚持中国立场，具有国际视野，能用英语讲述中国故事，传播中华文化。 （3）语言思维提升目标：通过分析英语口头和书面话语，能够辨析语言和文化中的具体现象，了解抽象与概括、分析与综合、比较与分类等思维方法，辨别中英两种语言思维方式的异同，具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平。 （4）自主学习完善目标：认识英语学习的意义，树立正确的英语学习观，具有明确的英语学习目标，能够有效规划学习时间和学习任务。	①口头、书面、新媒体等多模态语篇。 ②词汇、语法、语篇和语用知识。 ③文化知识、中外职场文化和企业文化等。 ④职业英语技能。 ⑤语言学习策略。 （2）拓展模块 拓展模块内容按照职场需求从职业规划、求职、入职、商务接待、商务旅行到职业健康安全等环节所需要的英语技能对学生进行听说读写全方位的培养，最终实现学生综合素养和实践能力全面提升。	（2）教学方法：运用讨论法、情境教学法、任务驱动教学法、成果导向教学法、启发式教学法等，全面提升课堂效率和学生学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台、英语公众号、英语学习 APP、英语协会等。 （4）教师要求：要求教师有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；有扎实的学科专业知识和学科教学知识；有较强的实践能力、反思能力、信息化教学能力。 （5）考核方式：采用过程性评价（60%）+终结性评价（40%）相结合的评价方式，将课前、课中、课后三个阶段的学习表现纳入过程考核，注重第二课堂学习成果增值性评价，综合评定学生学习效果。		
13	信息技术与人工智能 (016040041)	（1）了解计算机基本常识，能够使用浏览器、常用 App 获取有效信息，并具有信息加工处理能力。 （2）了解新一代信息技术（人工智能、大数据、云计算、物联网等）及信息安全，培养学生具有	模块一 信息系统基础 （1）计算机基础。 （2）新一代信息技术。 模块二 办公软件应用 （1）文档编辑排版。 （2）电子表格数据处理。	（1）教学模式：采用线上线下相结合的混合式教学模式，以任务驱动、案例教学法开展教学。 （2）教学条件：信息技术实训室和智慧校园平台。 （3）教学方法：运用案例式教学、	必修课程	64 学时 4 学分

		自主、开放的学习能力。 （3）能够使用常用办公软件完成数字化办公需求。 （4）能够熟练使用人工智能的编程语言 Python 进行简单编程。 （5）培养学生具有积极乐观的阳光心态和爱岗敬业的精神，积极践行社会主义核心价值观，成为信息社会的合格公民。	（3）演示文稿制作。 模块三 人工智能之 Python （1）Python 基础。 （2）Python 绘图。 （3）Python 其它应用。	启发式教学、讨论式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合。 （4）教师要求：任课教师具有高尚的师德修养，先进的教学理念，前沿的计算机专业知识，能够熟练操作各类常用办公软件，熟悉编程语言 Python。 （5）考核方式：采用过程化考核（70%）+期末测评（30%）评定学习效果。		
14	国家安全教育 (024070001)	（1）了解和掌握国家安全基本知识、总体国家安全观的基本内涵、精神实质、地位作用，理解中华民族命运与国家关系，践行总体国家安全观，建立正确国家安全观念，培育宏观国际视野。 （2）理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，提高政治站位和个人鉴别能力，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。 （3）了解政治、军事、经济等重要领域安全及深海、极地、太空和生物等新型领域安全的内涵、内容、面临的威胁和挑战、维护各领域国家安全的途径与方法。 （4）掌握国家安全法律法规，熟悉国家安全应变机制，自觉履行维护国家安全责任。	（1）国家安全概念、内涵、重要性，维护国家安全的基本措施，国家安全教育及其内涵，大学生国家安全的意义。 （2）我国新时代国家安全的形势与特点，总体国家安全观的形成背景、基本内容、丰富内涵及伟大意义。 （3）政治、军事、经济等重要领域安全及深海、极地、太空和生物等新型领域安全的内涵、内容、面临的威胁和挑战、维护各领域国家安全的途径与方法。 （4）维护国家安全的制度体系和保障机制。 （5）国家安全法律法规，努力践行总体国家安全观。	（1）教学模式：合理选用紧靠主题教学的素材与多维立体化资源，注重课程思政设计与渗透，运用信息化教学资源 and 手段，采取“教学做一体化”教学模式，将课堂教学和课内外实践相结合。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （3）教学方法：精讲基本概念、深入进行知识解读，运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、主题演讲辩论、情境教学法等多种互动教学方法。 （4）教师要求：政治立场坚定，要关注时政要闻及国家安全动态，及时把最新的文件精神融入教学内容。 （5）考核方式：采取过程考核	必修课程	16 学时 1 学分

		(5) 增强大学生的爱国意识、国家安全意识和自我保护能力，在潜移默化中坚定学生理想信念、厚植爱国主义情怀，加强品德修养，增长知识见识，培养奋斗精神，提升学生综合素质。 (6) 掌握安全防范知识和主动增强安全防范能力，激发大学生树立安全第一的意识，确立正确的安全观。	(6) 财产安全、网络安全、消防安全、学习安全、公共卫生安全、社会活动安全、灾害自救安全等安全防护。	(60%)+期末测评(40%)评定学习效果。		
15	中国传统文化 (024050016)	(1) 引导学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略中国传统文化的魅力，培养学生对中国传统文化的崇敬之情，从而激发他们树立坚定的理想信念和培养爱国主义情怀，从而增强学生的民族自尊心、自信心、自豪感。 (2) 引导学生汲取中华民族智慧，学习中华传统美德，培育民族自信、济世救人等家国情怀。 (3) 引导学生传承中华民族精神，培养学生爱岗敬业、责任担当、乐于奉献的职业素养，促进其职业生涯可持续发展。 (4) 引导学生学习中国传统文化中的智慧，运用中国传统文化科学的思维方式和方法，学会处理好人与人、人与社会、人与自然的关系，学会解决生活中和工作中的问题。	(1) 辉煌灿烂的传统文学 (2) 博大精深的传统哲学 (3) 民以为天的传统饮食 (4) 天人合一的传统建筑 (5) 异彩纷呈的传统艺术 (6) 巧夺天工的传统技艺 (7) 修齐治平的传统道德 (8) 源远流长的传统风俗	(1) 教学模式：以立德树人为根本任务，以三全育人、课程思政为根本理念，以高等职业教育为切入点，推行目标专业化、方法多元化、考核过程化的“三化”教学方式，依托中华优秀传统文化传承基地，推广书香校园活动，充分利用精品在线课、慕课等线上教学资源及VR实景与数字博物馆虚拟资源，积极组织学生参加中华经典诵写讲大赛等传统文化类技能大赛。 (2) 教学条件：多媒体教室、智慧校园平台、中华优秀传统文化传承基地等。 (3) 教学方法：运用经典导读教学法、启发式教学法、讨论式教学法、体验式教学法、发现教学法、任务驱动教学法，全面提升学生的人文素养和职业素养。	限选课程	16 学时 1 学分

				（4）教师要求：以校内中华优秀传统文化传承基地为平台，将课堂教学与传统文化社团活动相结合。在教学时采用讨论、分析与总结的方法，采取理论与实际密切结合的方法，将典型事例与理论紧密结合起来，将典籍研习与社会考察结合起来。 （5）考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
16	应用文写作 (024030011)	（1）掌握各类应用文体写作的基本格式、写作要求和方法技巧，具备从事与应用文书写作相关岗位工作的理论知识和实践能力，为今后继续学习相关专业应用文和走向社会的写作实践打下良好的基础。 （2）根据日常生活和工作的需要，学会撰写主题明确、材料准确丰富、结构完整恰当、表达通顺合理的实用文书。 （3）掌握行政公文的格式，能根据具体材料撰写相关的通知、通报、请示、报告等常用行政公文。 （4）学会撰写个人简历、自荐信、求职信和应聘书等职场文书。 （5）能熟练地写好与自己所学专业密切相关的常用应用文。 （6）在应用文写作学习过程中培养职业意识、职业素养和职业情	（1）应用文概述，应用文五要素：主旨、材料、结构、语言、表达方式。 （2）行政公文的概念、种类、格式，常用行政公文写法。 （3）事务文书概述，常用事务文书写法。 （4）经济文书概述，常用经济文书写法。 （5）学业文书概述，常用学业文书写法。 （6）条据文书概述，常用条据文书写法。 （7）职场文书概述，常用职场文书写法。	（1）教学模式：突出职业教育特色，从市场需求和职业岗位出发，紧密联系各专业不同技术专业岗位的特征，模拟未来实际工作情景，以任务项目为载体，以能力训练为抓手，实施“案例分析+模块式”教学模式。打造师生之间、学生之间、教师之间、文种之间、专业课程之间的五维立体互动体系。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台等。 （3）教学方法：主要采用项目教学法、案例教学法、情境教学法、启发式教学法、探究式教学法、讨论式教学法等教学方法。 （4）教师要求：任课教师要注意职业情境的创设，针对不同专业深挖基于岗位特点的课程资源，使学生置身特定的工作情境，完	限选课程	16 学时 1 学分

		感教育，助力职业生涯可持续发展。		成相应文种的写作。 (5) 考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
17	大学语文 (024030021)	(1) 在中学阶段语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力。 (2) 通过分析文学作品的思想内容和写作手法等，提高学生阅读理解能力和文学鉴赏能力，进而塑造高尚的人文精神，涵育完善的人文品格。 (3) 使学生学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，对学生创新思维、口才表达等能力进行系统的指导和训练，使其能够准确有效运用语言进行沟通，致力于职场发展。	模块一 阅读欣赏能力培养 (1) 青春之歌 (2) 家国情怀 (3) 人与自然 (4) 亲情永恒 (5) 人生思辨 (6) 名人风采 模块二 语文应用能力培养 (1) 朗诵能力培养 (2) 口语表达能力培养	(1) 教学模式：遵循“人的发展”和“职业准备”的设计理念和“活动导向、价值引导、注重应用、提高素养”的基本思路，在工具性与人文性的结合中，实现知识、技能、态度三位一体，将语文学、语文实践和语文能力培养合一，将单篇教学和专题教学相结合，提高学生阅读能力、欣赏能力、写作能力、口语交际能力以及发现问题、解决问题的能力，培养高尚的审美情趣。 (2) 教学条件：多媒体教室、智慧校园平台等。 (3) 教学方法：主要采用讲授法、启发法、讨论法、提问法、角色扮演法、表演法等多种教学方法。 (4) 教师要求：结合网络教学资源平台、信息化教学平台等，实行课内课外双线并行教学，课堂教学中注重师生互动、生生互动，调动学生充分参与到课堂中来。 (5) 考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。	限选课程	16 学时 1 学分
18	职业素养 (024050033)	(1) 培养学生形成坚定的职业信念、积极的职业心态、正确的职业价值观和良好的职业道德，爱	模块一 走进职场，开启职业之旅 (1) 认识职业明确理想	(1) 教学模式：采用开放性教学模式，结合不同教学模块内容和针对各专业不同的人才培养目	限选课程	16 学时 1 学分

		岗敬业，热爱自己所从事的职业，尽职尽责。诚实守信，实事求是地待人做事；仁爱他人，履行对社会、对他人的义务。实现个人职业生涯可持续发展，成为企业和行业需要的高职人才，培养高素质的技能型人才。 （2）引导学生提升职业学习能力、交流沟通能力、团队协作、实践能力、创造能力、就业能力、创业能力等职业通用能力，扎实掌握专业理论知识，具备处理问题和完成工作的基本能力。做到主动学习，树立终身学习的观念；学会良好的人际交流技能，能全面掌握工作动态，精准而高效地完成工作任务；能认识到团队协作的重要性，提升整体工作效率；具备创新能力，不拘泥于常规化工作。	（2）将职业道德内化于心 （3）全面提升职业素养 模块二 深耕职场，把职业当事业 （1）提升办公能力 （2）学会沟通交流 （3）加强团队合作 模块三 永不止步，自我成长修炼 （1）管理个人形象 （2）科学利用时间	标，以学生为主体，采用以学生为中心的任务型教学法，根据学生的实际需求和教学目的进行教学，围绕任务组织教学活动，将任务和教学目的统一起来，坚持任务与技能相吻合的原则。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台等。 （3）教学方法：灵活运用案例分析法、分组讨论法、情境模拟法、角色扮演法、课堂观摩法、启发引导法等引导学生积极思考、乐于实践，提高学习兴趣，加强自主学习意识，培养学生运用知识，观察问题、分析问题和解决问题的能力，提高教与学的效果。 （4）教师要求：在教学过程中要注重理论联系实际，力求完整、准确地阐释职业素养的主要内容和科学体系，同时要紧密结合企业职业岗位的素质要求以及学生的个人可持续发展要求。重在培养学生良好的职业素质，提高整体就业能力。在教学方法上要灵活多样，充分调动学生学习的积极性和主动性。 （5）考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
19	艺术类课程 (8 选 1)	（1）引导学生以社会主义核心价值观为学习内容，树立正确人生	（1）《美学基础》《美术鉴赏》课程讲授美术的功能作用及	（1）教学模式：按照专业注重个性化指导，注重教学时效性、针	限选课程	16 学时 1 学分

	(420040181)	观、价值观。 (2)引导大学生系统地了解艺术范畴、指导学生进行艺术欣赏。 (3)通过艺术类课程鉴赏、学习相关理论,使学生树立正确的审美观念,培养高雅的审美品位,提高人文素养。 (4)了解、吸纳中外优秀艺术成果,理解并尊重多元文化。 (5)拓展形象思维,培养创作精神和实践能力,提高艺术审美与鉴赏能力。 (6)每个非艺术类专业学生在开设的8门课程中至少选修1门课程。	中外美术简史,让学生把握艺术的精髓,走近艺术的精英,认识艺术的精品,感悟艺术的精神。 (2)《音乐鉴赏》课程以审美为主线,以古今中外的优秀音乐作品为基础,扩大学生的音乐视野,提高学生的音乐感受能力、想象能力、理解能力和鉴赏能力。 (3)《影视鉴赏》课程以中外优秀影视作品鉴赏为主体,深入浅出的影视鉴赏知识为铺垫,区别、品鉴、品评不同时代、不同国家的影视作品。 (4)《戏剧鉴赏》《戏曲鉴赏》课程介绍和欣赏国内外戏曲、戏剧作品,使学生了解有关常识,懂得如何欣赏戏曲、戏剧。 (5)《舞蹈鉴赏》课程通过欣赏分析中外优秀舞蹈作品,了解各国及民族的历史文化民族风情,理解尊重多元文化,并进行艺术实践。 (6)《书法鉴赏》课程,主要讲授书法的形式构成、美学原理等基本知识,让学生对中国的书法具有初步的全面认识。并将“由技入道”和“由理入道”两种教学方式结合起来,	对性。合理选用教学素材与多立体化资源,采取“教学做一体”的教学模式。 (2)教学条件:多媒体教室和智慧校园平台。 (3)教学方法:运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、主题演讲、情景教学法等多种互动教学方法进行。 (4)教师要求:任课教师要关注艺术前沿,及时把最新的艺术资讯融入教学内容。 (5)评价建议:采取学习过程考核评定学习效果。	

			通过书法的临摹与创作，让学生真正了解书法美的真谛。			
20	马克思主义理论类及党史国史类课程 (10 选 1) (424030441)	(1) 教育引导了解马克思主义基本原理，弄清楚当今中国所处的历史方位和自己所应担负的历史责任，深刻理解中华民族从站起来、富起来到强起来的历史逻辑、理论逻辑和实践逻辑。 (2) 引导学生厚植爱党、爱国、爱社会主义的情感，增强听党话、跟党走的思想和行动自觉，牢固树立中国特色社会主义的道路自信、理论自信、文化自信，努力成长为担当中华民族伟大复兴大任的时代新人。	(1) 马克思主义基本原理概论 (2) 大学生马克思主义素养 (3) 延安精神概论 (4) 红船精神与时代价值 (5) 东北抗联精神 (6) 中国红色文化精神 (7) 延安精神特色素质教育 (8) 中国传统文化撷英 (9) 世界舞台上的中华文明 (10) 中国近代史	(1) 教学模式：按照专业注重个性化指导，注重教学时效性、针对性。合理选用教学素材与多维立体化资源，采取学生线上选课、线上自主学习、线上参加考核的方式进行学习。 (2) 教学条件：智慧树课程平台。 (3) 教学方法：运用案例式教学、讨论式教学、情景教学法等多种教学方法进行。 (4) 教师要求：任课教师要关注党的最新理论成果、中央重大会议、时政热点等及时把最新的中央精神融入教学内容。 (5) 评价建议：智慧树资源学习和考核评定学习效果。	限选课	16 学时 1 学分

2. 专业基础课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程性质	学时学分
1	形体训练 (241010111)	知识目标 (1) 熟悉芭蕾舞和中国古典舞的基本理论常识。 (2) 明确芭蕾舞和中国古典舞的训练任务及训练方法。 能力目标 (1) 通过系统性的形体、形态、塑形等训练,提升学生对于身体各部位的控制能力。 (2) 提高学生对自身存在问题的发现及矫正能力。 (3) 提高学生的审美能力。 素质目标 (1) 具备良好的身体素质和心理素质。 (2) 具有良好的行为仪态和体态。 (3) 具有较好的审美能力。	模块一: 基本站姿与坐姿; 模块二: 芭蕾舞的基础知识; 模块三: 把上组合训练; 模块四: 中间组合训练; 模块五: 跳跃训练 模块六: 舞步训练; 模块七: 综合舞姿训练; 模块八: 古典舞的基础知识; 模块九: 把上组合训练; 模块十: 中间组合训练; 模块十一: 跳跃训练; 模块十二: 舞步训练; 模块十三: 综合舞姿训练。	(3) 教学模式: 设置学习任务, 鼓励学生通过视频学习、课前理论查阅的方式进行自学。采用教师示范讲授、分组练习、学生互评相结合的教学方法, 做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学, 加强学生自主学习能力培养。 (4) 教学方法: 采用小组练习法、任务驱动法等教学, 多媒体等教学手段拓展学习 (3) 教学条件: 多媒体、形体教室。 (4) 评价建议: 课程考核包括过程性考核和终结性考核、实践表演三部分, 占比分别为 40%、35%、25%。	必修	128 学时 8 学分
2	社交礼仪 (241010641)	知识目标 (1) 了解礼仪的基本知识: 礼仪的概念、礼仪的发展历史、礼仪的特性, 了解世界主要国家的礼俗风情及基本的礼仪规范。 (2) 理解和掌握社交活动中礼仪的基本原则	模块一: 礼仪概述; 模块二: 职业形象; 模块三: 仪态礼仪; 模块四: 交际礼仪; 模块五: 宴饮礼仪;	(1) 教学模式: 以演示和综合实践两种方式为主。演示性实践以训练学生基本操作能力标准化为教学目标, 综合实	必修	32 学时 2 学分

		和规范，并能正确运用所学的礼仪知识，分析实际活动中的社交问题，并能提出解决的办法。 能力目标 （9）能够掌握社交利益的基本知识； （10）能够认知社交礼仪的基本内涵； （11）能够在不同的场合使用社交礼仪； （12）能够主动适应不同的社交礼仪的需求。 素质目标 （1）提高学生的社交活动安排、社会交往、实际操作能力和表达、控制、应变能力，能正确组织和从事各种社交活动。	模块六：涉外礼仪。	践性以主要培养学生分析问题和处理问题的能力为教学目标，同时利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室、礼仪化妆实训室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和综合性两部分，占比分别为 40%、60%。		
3	民航服务沟通与技巧 (241020601)	知识目标 （1）使学生在学沟通学理论的基础上，比较系统地学习和掌握控制情绪的方法。 （2）提高沟通效率的基本理论知识和基本技能。 能力目标。 （1）培养学生运用沟通学方法处理人际关系的能力，使学生能运用人际沟通技巧。 （2）提高与旅客和货主的沟通效率，耐心服务特殊旅客以及应对工作区域发生的突发事件冷静处理并做好情绪管理。	模块一：认识服务与民航服务 模块二：沟通知识必备 模块三：民航地勤服务沟通技巧 模块四：特殊旅客服务沟通技巧 模块五：异常运输及突发事件服务沟通技巧 模块六：民航服务人员内部沟通	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与	必修	32 学时 2 学分

		素质目标 (1) 培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质。 (2) 树立安全和服务意识，为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础。		实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		
4	民用航空法 (141020601)	知识目标 (5) 了解民航法的渊源和发展以及我国民航领域的立法情况。 (6) 了解空域管理制度，熟悉我国特殊空域的划分、防空识别区和空中交通规则，明确入境和放行的相关法律规定。 (7) 了解民用航空器适航管理的概念、特点及分类，掌握民用航空器适航管理的主要内容、管理机关和相关法律规定。 (8) 了解民用机场建设、使用与管理方面的主要规定，以及民用机场管理的法律责任。 能力目标 (1) 能准确判断民航领域的某项具体活动是否属于民航法的调整对象。 (2) 能够在实际工作中严格遵守民用航空人员的相关法律规定。 (3) 能根据民用航空人员执照取得的规定，自觉学习相关知识，努力成长为合格的民用	模块一 民航法概述 模块二 空中航行法律制度 模块三 民用航空器管理法律制度 模块四 民用航空人员管理法律制度 模块五 民用机场与出入境管理法律制度 模块六 民用航空运输管理与运输合同法律制 模块七 民用航空保险法律制度 模块八 民用航空器的搜寻援救及事故调查 模块九 民用航空犯罪和刑法	(1) 教学模式：每个项目的学习都以民航相关法律事迹作为活动的载体，以工作任务为中心整体结合相关理论和实践，并结合校内实训设备，创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 (3) 教学条件：多媒体教室、机场运行实训室 (4) 评价建议：课程考	必修	32 学时 2 学分

		航空人员。 素质目标 （1）树立法治意识，增强法治观念，弘扬和践行当代民航精神，以对生命、规章、职责的高度敬畏，为民航安全和高质量发展贡献力量。 （2）弘扬爱国主义精神，增强国家主权意识，坚决维护国家领空主权和安全。 （3）认真学习民航法律知识，做学法、遵法、用法的践行者，增强法律意识、规矩意识、程序意识和风险意识，自觉运用法治思维和法治方式化解矛盾、解决问题、开展工作。		核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		
5	民航概论 (141010011)	知识目标 （5）了解民航业的相关专业术语、知识和发展动态，熟悉民航法律法规的基本知识。 （6）熟悉民航运输、机场运行管理、空中交通管理、飞机结构与功能、航空气象、行李查询及处置等岗位相关专业专业知识。 能力目标 （1）具备较强的表达和沟通能力：通过普通话二级甲等及其以上的等级，能用标准的普通话与他人进行交流，并能很好地处理工作中的冲突与异议。 素质目标 （1）具有坚定正确的政治方向，热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，掌握毛泽东思想和中国特色社会主义相关理论，树立科学的世界观、人生观和价值观，具有社会责任、国家认同和国际视野的基本素质。	模块一：溶液； 模块二：化学反应速率和化学平衡； 模块三：电解质溶液和解离平衡； 模块四：滴定分析法和酸碱滴定； 模块五：分光光度法； 模块六：烃； 模块七：立体异构； 模块八：卤代烃； 模块九：醇、酚、醚； 模块十：醛、酮、醌； 模块十一：羧酸及其衍生物和取代羧酸； 模块十二：含氮含磷化合物；	（1）教学模式：利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分

			模块十三：杂环化合物； 模块十四：生物分子。			
6	民航旅客心理 (141010171)	知识目标 (3) 能运用心理管理技巧,识别服务过程中旅客(货主)的心理特点和服务需求。 (4) 能运用语言管理技巧,使用规范的岗位服务用语,熟悉航空服务语言沟通技巧。 能力目标 (3) 能运用非语言管理技巧,处理服务过程中旅客(货主)心理变化,熟悉航空服务人员非语言沟通技巧 能运用情绪管理技巧,解决旅客(货主)的情绪问题,学会自我情绪的调节。 (4) 能运用冲突管理技巧,处理航空突发事件和旅客(货主)投诉。 素质目标 (1) 逐渐养成诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质,认真负责、严谨细致、精心专注、精益求精的职业态度,具备进一步学习航空服务各岗位新知识、新技能的兴趣与能力,不断提升自身的专业素养。	模块一、语言心理 模块二、非语言心理 模块三、心理管理 模块四、情绪管理 模块五、冲突管理	(3) 教学模式:设置学习任务,鼓励学生通过视频学习、课前理论查阅的方式进行自学。采用教师示范讲授、分组练习、学生互评相结合的教学方法,做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学,加强学生自主学习能力培养。 (4) 教学方法:采用小组练习法、任务驱动法等教学,多媒体等教学手段拓展学习 (3)教学条件:多媒体、形体教室。 (4) 评价建议:课程考核包括过程性考核和终结性考核、实践表演三部分,占比分别为 40%、35%、25%	必修	32 学时 2 学分

3. 专业核心课程

序号	课程名称 及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程 性质	学时 学分
1	飞机客舱设备 与系统 (241010141)	知识目标 (1) 能熟练掌握波音飞机和空中客车的历史概述。 (2) 能熟练掌握 B737-800/A320 飞机舱门、滑梯、应急出口设备与系统。 能力目标 (1) 能操作 B737-800/A320 厨房、卫生间设备与系统。 (2) 能操作 B737-800/A320 客舱服务设备。 (3) 能操作客舱供氧和客舱灭火设备设备的使用方法、航前检查、使用注意事项。 素质目标 (1) 具有合理运用客舱安全规则和管理为旅客提供相应安全的能力素质。 (2) 提高学生具备熟练操作客舱设备与系统的额能力，了解处理方法和工作流程。	模块一：波音飞机历史 空客飞机概述 模块二：B737-800/A320 飞机舱门、滑梯、应急出口 模块三：B737-800/A320 厨房、卫生间设备与系统 模块四：B737-800/A320 客舱服务设备 模块五：客舱供氧和客舱灭火设备设备	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：客舱模拟实训室 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分
2	客舱服务 (241010271)	知识目标 (5) 熟悉不正常航班的影响、分类和不正常航班时旅客的心理分析。 (6) 掌握机供品的管理要求飞行四个阶段的具体工作内容。 (7) 掌握特殊旅客的分类。	模块一：客舱服务概述 客舱乘务员 模块二：不正常航服务 特殊旅客服务 模块三：客舱服务实施 机供品管理管理	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学	必修	64 学时 4 学分

		（8）需要特殊关注旅客的分类。 能力目标 （4）打造职业化形象。 （5）迎送服务、餐饮服务（饮料、餐食）发放和回收的服务要点。 （6）对应不同的旅客分类能有效的提供人性化服务。 素质目标 （4）具有能展现乘务员职业形象及仪容仪表的素质。 （5）具有合理运用客舱安全规则和管理为旅客提供相应服务的能力。 （6）具备能正常和非正常状况下，结合语言，完成迎送客和餐饮服务的服务素质。	飞行四个阶段 模块四：特殊旅客服务	生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：客舱模拟实训室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		
3	客舱应急 (241010771)	知识目标 （1）掌握陆地有时间准备、无时间准备、有限时间准备的撤离程序内容。 （2）掌握机上烟雾/火灾、释压、爆炸物的类型、种类、处置原则。 （3）熟悉各类型应急设备的航前检查、使用方法、注意事项。 能力目标 （1）能熟练完成客舱乘务员自身的职业形象打造，包括仪容、仪.表、仪态的规范性。 （2）能熟练掌握特殊旅客的服务需求，以及相关处置方法。能运用语言技巧和服务技巧独立完成特殊旅客，包含无成人陪伴儿童、孕妇、婴儿、残障旅客和重要旅客的服务。	模块一：机组资源管理 模块二：客舱安全及设备管理 模块三：客舱应急处置、迫降与求生 模块四：机上服务与特情处置综合实训	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：客舱模	必修	64 学时 4 学分

		素质目标 (1) 增强严守法规意识, 培养敬畏规章的职业操守。 (2) 培养爱岗敬业、吃苦耐劳的 品质和不计得失、乐于奉献精神。 (3) 提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。 (4) 内化“三个敬畏”, 践行当代民航精神。		拟实训室 (4) 评价建议: 课程考核包括过程性考核和终结性两部分, 占比分别为 30%、70%。		
4	乘务英语 (241010311)	知识目标 (1) 基础英语部分, 加强语音、词汇、语法三种语言知识的巩固。准确拼读单词, 掌握读音技巧。熟记民航乘务专业相关的英语词汇与短语。掌握基本的英语语法规则, 在听、说、读、写、译中能正确运用所学语法知识。 (2) 行业英语部分, 在航前准备、登机服务、起飞前地面服务、安全检查、细微服务、餐饮服务、国际航班、特殊情况、紧急情况、着陆前后等场景中, 能用英语与旅客或同事进行沟通交流。 能力目标 (1) 培养学生运用所学的英语知识欣赏英语的能力和阅读并理解简单的一般及民航乘务专业英语的能力。 (2) 立足于听、说、读、写、译五个方面来培养学生基于典型工作任务的英语交际能力, 如正确流利地表达、准确无误地听说、恰当得体地书面沟通等。 (3) 培养学生用英语处理民航乘务行业相关业务的能力。	模块一: 航前准备 (Preparation Before Flights) 模块二: 登机服务 (Boarding Service) 模块三: 起飞前地面服务 (Ground Service before Take-off) 模块四: 安全检查 (Safety Check) 模块五: 细微服务 (Humanity Service) 模块六: 餐饮服务 (Beverage and Meal Service) 模块七: 国际航班 (International Flights) 模块八: 特殊情况 (Special Situation) 模块九: 紧急情况 (Emergencies)	(1) 教学模式: 创设工作情境, 充分利用校内各实训基地, 尽量让学生在情境中进行学习。可以采用现场与课堂相结合的教学方法, 做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学, 加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法: 采用小组讨论法、任务驱动法等教学, 板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 (3) 教学条件: 多媒体教室、模拟舱 (4) 评价建议: 采用形成性测评和终结性评估相结合的考核方式。形	必修	64 学时 4 学分

		（4）通过任务引导、项目驱动等教学方法培养学生分析解决问题的能力以及自主学习的能力。 素质目标 （1）培养学生热爱航空事业，具有良好的科学文化素养和身体素质，有较强的工作责任感。 （2）通过课程学习使学生具备更完善的职业英语综合能力，具备一定的英语交际能力。 （3）培养学生具有良好的职业道德和全心全意为旅客服务的意识，具有较强的团队合作精神。	模块十：着陆前后 (About Landing)	成性测评对学生的出勤、作业、学习态度和表现，完成任务情况等方面进行考核，占期末成绩的 40%，终结性评估通过小组合作来呈现工作过程，完成工作任务。在小组呈现过程中从听、说、读、写以及协作精神和活动能力等几个方面对小组及其成员进行评估，成绩占期末成绩的 60%。		
5	医疗常识与急救 （241010321）	知识目标 通过在线学习、案例教学、启发式讨论等多种手段，培养学生“学习急救、救人自救”理念，树立科学救护关和以及安全意识，掌握常见的突发事件现场紧急处理基本知识以及应急避险基本方法。 能力目标 能够使学生掌握现场急救的关键技术与技能、提高自保、自救、互救能力。 素质目标 全面落实立德树人根本任务，坚持“人文素养、创新思维、医学常识、实践能力”为一体的教育理念，弘扬救死扶伤、人道主义与志愿服务精神先进案例，培养学生树立崇高的既直观、奉献精神和创新实践能力。	模块一：现场急救概述； 模块二：现场心肺复苏术； 模块三：外伤急救基本技术； 模块四：常见创伤现场救治； 模块五：常见中毒现场急救； 模块六：常见其他损伤现场急救； 模块七：事故灾难现场救援。	（1）教学模式：以讲解、演示和综合实践两种方式为主。演示性实践以训练学生基本操作能力标准化为教学目标，综合实践性以主要培养学生分析问题和处理问题的能力为教学目标，同时利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的	必修	32 学时 2 学分

				学习兴趣 (3) 教学条件: 多媒体教室、礼仪化妆实训室。 (4) 评价建议: 课程考核包括过程性考核和综合性两部分, 占比分别为 40%、60%。		
6	民航旅客运输 (141020021)	知识目标 (1) 熟悉民航旅客运输基本情况, 了解国内外民航发展概况。 (2) 知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 (3) 掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责, 熟悉网上值机、自助值机等方式。 (4) 掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标 (1) 民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 (2) 民航旅客运输服务意识和能力、相关技能的培养。 (3) 民航旅客运输服务整体服务状态的认知能力。 素质目标 (1) 行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想, 从民航发展中汲取个人发展的动力, 大力弘扬求真务实精神, 为建设民航强国而努力奋斗。	模块一 民航旅客运输概述 模块二 民航运输票务 模块三 旅客地面交通运输服务 模块四 旅客值机服务 模块五 民航旅客引导及广播服务 模块六 旅客安全检查 模块七 候机楼联检服务 模块八 旅客行李运输 模块九 特殊旅客运输 模块十 特殊情况旅客运输服务 模块十一 机务保障 模块十二 航班配载 模块十三 候机楼商业服务	(1) 教学模式: 创设工作情境, 充分利用校内各实训基地, 尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法, 做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学, 加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法: 采用小组讨论法、任务驱动法等教学, 板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 (3) 教学条件: 多媒体教室 (4) 评价建议: 课程考核包括过程性考核和终结性两部分, 占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分

		（2）行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。				
7	航空运输地理 (241020371)	知识目标 （3）能熟练的计算各地区时差及国际线的飞行时间。 （4）能熟练掌握影响飞机起降、航行的重要天气。 能熟练掌握国际重要城市/地区、国内重要城市/地区的三字代码。 能力目标 （1）能介绍我国国内各旅游城市/地区的风土人情和旅游资源。 素质目标 （4）使学生具备查询航班的专业性和职业化。 （5）培养学生应对关于航线知识问询的职业能力。 （6）实现学生达到有自主学习能力和良好展示自己的素质能力。	模块一：航空气象基础 模块二：时差与飞行 模块三：中国机场分布 模块四：中国航空运输地理概述 模块五：各地风俗习惯	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：客舱模拟实训室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终	必修	32 学时 2 学分

				结性两部分，占比分别为 30%、70%。		

4. 专业拓展课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程性质	学时学分
1	特色国学教育 (2141011011)	知识目标 引导学生了解和认识国学经典，认识国学经典在一个人的成长过程中发挥的重要作用。 了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的孝道文化、管理思想和为人处事的原则方法。 能力目标 培养学生运用古代思想家的智慧和学说来指导实践的能力，通过学习国学，形成正确的价值观。 能够用智慧的头脑、感恩的心态、管理的思维来处理周围的人与事，幸福、快乐地生活。 素质目标 (1) 培养学生具有孝顺父母、感恩他人、诚实守信，爱岗敬业等优良品质。 (2) 培养学生成为一个善良正直、积极向上、勇敢坚强、宽容豁达的人，能够很好地处理周围的人际关系。 (3) 培养学生具有善于沟通、善于合作、善于分析、善于组织的基础管理素质。 (4) 增强文学、艺术学、社会学、美学等人文修养和素质。	模块一 礼的内涵与精神 模块二 五伦之教 模块三 常礼举要 模块三 日常礼仪	(1) 教学模式：创设情境，采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 (3) 教学条件：多媒体教室课程采用形成性综合考核，理论与实践并重。其中：平时成绩 40%（课堂表现 20%，单元任务考核占 20%），学期末纸质考试占 60%。	必修	32 学时 2 学分
2	面试技巧 (1141011021)	知识目标 掌握面试基本常识，熟悉面试流程，掌握面试礼仪以及面试问题应答。 能力目标 (1) 能根据自身条件制定自我介绍。	模块一：面试基础知识 模块二：面试相关准备； 模块三：面试应答环节； 模块四：面试通关要述； 模块五：服务业认知；	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用现场与课堂相结合的教学	必修	32 学时 2 学分

		(2) 了解各个航空公司/铁路局用人标准。 (3) 能够准确使用体态语言。 (4) 能够运用积极自我评价、明确目标计划、提高自我亲和能力。 (5) 能够流利回应一般即兴问答的题目。 素质目标 (1) 具备良好的沟通能力与交流能力。 (2) 具备培养团队协作意识。 (3) 具有一定的特殊情况应变能力。		学方法,做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学,加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法: 采用小组讨论法、任务驱动法等教学, 板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件: 多媒体教室、化学实训室 (4) 评价建议: 课程考核包括过程性考核和终结性两部分, 占比分别为 40%、60%。		
3	手语训练 (141010859)	知识目标 (4) 使学生能够熟练、正确的打出汉语拼音收支字母。 (5) 能够看懂他人打出的手指语, 掌握常用手势词语。 (6) 能够看懂用图和文字表达的手势语。 能力目标 (4) 能运用手语同聋哑人进行一般的交谈。 (5) 基本掌握手语打法。 (6) 掌握一首励志歌曲的手语。 素质目标 (1) 培养学生人道主义精神和强烈的责任感。 (2) 建立职业道德, 关爱特殊儿童, 乐意为	模块一: 手语概述 模块二: 手指语 模块三: 社会生活用语 模块四: 手语理论基础	(1) 教学模式: 创设工作情境, 充分利用校内各实训基地, 尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法, 做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学, 加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法: 采用小组讨论法、任务驱动法等教学, 板书、多媒体等教	必修	32 学时 2 学分

		残障人士架起和正常人群之间沟通的桥梁。		学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 40%、60%。		
4	管理学基础 （241021101）	知识目标 （4）了解管理的职能；熟悉管理者应具备的素质和技能。 （5）理解计划的内容、作用与制定方法，明确实现管理的步骤。 （6）了解古今中外著名的管理案例中蕴含的管理理论和管理思想。 能力目标 （5）学会组织中管理的一般流程。 （6）熟悉影响管理职能发挥的因素。 （7）理解决策计划的程序和方法。 （8）学会有效运用领导理论，达到有效领导的目的。 素质目标 （5）具有良好的思想政治素质。 （6）职业精神和职业道德，具有良好的心理素质，保持身心健康。 （7）基本企业管理的基本能力，具有较强的开拓创新能力。 （8）具有探究问题、解决问题和团队合作能力。	模块一：管理认知 模块二：管理思想演进 模块三：制定决策 模块四：编制计划、明确分工 模块五：有效领导 模块六：有效沟通	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 （3）教学条件：多媒体教室 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 40%、60%。	必修	32 学时 2 学分

5	民航市场营销 (241020741)	知识目标 (1) 了解民航市场营销基本知识。 (2) 掌握国内客票销售的民航市场营销方式,掌握民航市场营销环境分析、航空公司战略市场定位。 (3) 掌握民航产品营销策略等相关知识。 能力目标 (1) 具备诚实、守信的职业精神。 (2) 具备善于沟通、合作和富有爱心的思想品质。 (3) 树立安全和服务意识。 素质目标 (1) 树立崇高的职业理想,从民航发展中汲取个人发展的动力,大力弘扬求真务实精神,为建设民航强国而努力奋斗。 (2) 不断提升专业素养,做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优,让奋斗成为青春底色、成长阶梯,为民航飞行安全提供可靠保障,为民航事业做出积极贡献。 (3) 与时俱进,培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神,提升职业素养。	模块一 民航市场营销概述 模块二 民航客票销售实务 模块三 民航市场营销环境分析 模块四 民航营销策略 模块五 航空公司市场营销组织、执行和控制	(1) 教学模式:创设工作情境,充分利用校内各实训基地,尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法,做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学,加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法:采用小组讨论法、任务驱动法等教学,板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 (3) 教学条件:多媒体教室 (4) 评价建议:课程考核包括过程性考核和终结性两部分,占比分别为 40%、60%。	必修	32 学时 2 学分
	民航播音技巧 (241010701)	知识目标 (4) 了解播音的基本特征和要求。 (5) 掌握普通话语音的发音要领,具备标准普通话语音能力,能够正确发声,正确运用气息、共鸣等发声技巧,美化声音。 (6) 掌握客舱广播词的类型。 能力目标	模块一:空乘服务沟通与播音技巧概述 模块二:客舱服务语言基础与训练 模块三:掌握播音的要求与技巧 模块四:客舱播音表达训练	(1) 教学模式:创设工作情境,充分利用校内各实训基地,尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法,做到理论与实践有机统一。利用智	必修	32 学时 2 学分

		(3) 掌握各类广播词的朗读技巧。 (4) 掌握客舱语言沟通技巧。 素质目标 (4) 强化立德树人目标。 (5) 培养学生的集体主义精神和良好的个人意志，提高审美素质。 (6) 陶冶情操，培养高雅的气质和风度，提高学生欣赏美、鉴赏美的能力。		慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 (3) 教学条件：多媒体教室 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 40%、60%。		

5. 专业实践课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	学时学分

1	茶艺 (141010821)	知识目标 (9) 了解中国茶文化发展演变及其精神的内涵。 (10) 了解茶叶基础知识。 (11) 了解茶叶的加工分类。 (12) 了解各类茶的冲泡技巧。 能力目标 (9) 能鉴别六大类茶叶。 (10) 能根据各类茶叶选配品茗茶具。 (11) 掌握各类茶叶冲泡要领。 (12) 掌握各类茶的品尝技艺。 素质目标 (7) 培养学生自然、得体、高雅的外形形象。 (8) 培养学生拥有平和、谦恭的处世态度。 (9) 培养学生正确运用茶艺礼仪。	模块一：初识茶文化、茶艺礼仪、技巧 模块二：绿茶的鉴赏与冲泡 模块三：黄茶的鉴赏与冲泡 模块四：白茶的鉴赏与冲泡 模块五：青茶的鉴赏与冲泡 模块六：红茶的建行与冲泡 模块七：黑茶的鉴赏与冲泡 模块八：绿茶—信阳毛尖的茶艺表演 模块九：中式乌龙茶的茶艺表演	(1) 教学模式：利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，做到理论与实践有机统一，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 (3) 教学条件：茶艺实训室 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	30 学时 1 学分
2	服务礼仪 (241010631)	知识目标 (1) 通过该课程的学习，使学生掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。 能力目标 (2) 具备基本服务礼仪展现的能力，透过礼仪的本质与原则的学习，将服务礼仪灵活应用于服务场合中。	模块一：服务礼仪概述； 模块二：民航服务礼仪的本质及原则； 模块三：服务沟通礼仪； 模块四：服务接待礼仪； 模块五：服务礼仪规范。	(1) 教学模式：以演示和综合实践两种方式为主。演示性实践以训练学生基本操作能力标准化为教学目标，综合实践性以主要培养学生分析问题和处理问题的能力为教学目标，同时利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论	30 学时 1 学分

		素质目标 (1) 具备可持续发展的学习与适应能力。 (2) 具备良好的职业素养（职业道德、职业习惯、职业素质）。 (3) 具备较强的专业技能。 (4) 具备创新精神。		法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣 (3) 教学条件：多媒体教室、礼仪化妆实训室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和综合性两部分，占比分别为 40%、60%。	
3	客舱服务与应急综合实训 (241010781)	知识目标 (4) 掌握陆地有时间准备、无时间准备、撤离程序内容。 (5) 掌握整个机上广播和语言服务流程。 (6) 熟悉各类型应急设备的航前检查、使用方法、注意事项。 能力目标 (2) 能熟练完成客舱乘务员自身的职业形象打造，包括仪容、仪表、仪态的规范性。能够初步完成机上烟雾/火灾、释压、爆炸物的类型、种类、处置。能够完成陆地有时间准备、无时间准备的撤离程序内容。 素质目标 (1) 增强严守法规意识，培养敬畏规章的职业操守。 培养爱岗敬业、吃苦耐劳的品质和不计得失、乐于奉献精神。 (2) 提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。 (3) 内化“三个敬畏”，践行当代民航精神。	模块一：机组资源管理 模块二：客舱安全及设备管理 模块三：客舱应急处置、迫降与求生 模块四：机上服务与特情处置综合实训	(5) 教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (6) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 (7) 教学条件：客舱模拟实训室 (8) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训	60 学时 2 学分

				管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	
4	机场地面勤务综合实训 (341020021)	知识目标 (1) 熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 (2) 知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 (3) 掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 (4) 掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标 (1) 民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 (2) 民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 (3) 民航旅客运输服务整体服务状貌的认知能力。 素质目标 (1) 行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 (2) 行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。	模块一 民航旅客运输概述 模块二 民航运输票务 模块三 旅客地面交通运输服务 模块四 旅客值机服务 模块五 民航旅客引导及广播服务 模块六 旅客安全检查 模块七 候机楼联检服务 模块八 旅客行李运输 模块九 特殊旅客运输 模块十 特殊情况旅客运输服务 模块十一 机务保障 模块十二 航班配载 模块十三 候机楼商业服务	(5) 教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (6) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 (7) 教学条件：客舱模拟实训评价建议： (8) 课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	60 学时 2 学分

		（3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。			
5	顶岗实习 （一） （020010181）	知识目标 （1）熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 （2）知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 （3）掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 （4）掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标 （1）民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 （2）民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 （3）民航旅客运输服务整体服务状貌的认知能力。 素质目标 （1）行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 （2）行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做	模块一：地面服务岗 模块二：贵宾厅 模块三： 货运岗/地面服务 模块四：高铁站贵宾厅	（26）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （27）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （28）教学条件：客舱模拟实训 （29）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分， 占比分别为 30%、70%。 （30）校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	780 学时 26 学分

		出积极贡献。 （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。			
6	顶岗实习 （二） （020010182）	知识目标 （1）熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 （2）知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 （3）掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 （4）掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标 （1）民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 （2）民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 （3）民航旅客运输服务整体服务状貌的认知能力。 素质目标。 （1）行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 （2）行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，	模块一：地面服务岗 模块二：贵宾厅 模块三： 货运岗/地面服务 模块四：高铁站贵宾厅	（31）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （32）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （33）教学条件：客舱模拟实训。 （34）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 （35）校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	240 学时 8 学分

		为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。			
7	毕业设计 （020010191）	知识目标 （7）掌握陆地有时间准备、无时间准备、撤离程序内容。 （8）掌握整个机上广播和语言服务流程。 （3）熟悉各类型应急设备的航前检查、使用方法、注意事项。 能力目标 （10）能熟练完成客舱乘务员自身的职业形象打造，包括仪容、仪表、仪态的规范性。 （11）能够初步完成机上烟雾/火灾、释压、爆炸物的类型、种类、处置。 （12）能够完成陆地有时间准备、无时间准备的撤离程序内容。 素质目标 （13）增强严守法规意识，培养敬畏规章的职业操守。 （14）培养爱岗敬业、吃苦耐劳的品质和不计得失、乐于奉献精神。 （15）提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。 （16）内化“三个敬畏”，践行当代民航精神。	模块一：机组资源管理 模块二：客舱安全及设备管理 模块三：客舱应急处置、迫降与求生 模块四：机上服务与特情处置综合实训	根据指导教师要求完成相关毕业作品。	270 学时 9 学分

（四）课程设置要求

（1）职业资格证书学分置换要求

序号	职业资格证书名称	职业资格证书等级及可置换学分		职业资格证可以置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算学分		
1	民航乘务员	初级	8 学分	客舱服务 客舱应急 客舱设备与系统 民航概论 机上服务与应急综合实训 民航服务沟通技巧 航空运输地理 茶艺 民航旅客运输 顶岗实习	8 学分可根据学业完成情况进行置换
2	茶艺师技能等级证书	初级及以上	4 学分	茶艺 特色国学教育	
3	民航安全检查等级证书	初级	6 学分	民航旅客运输 机场地面勤务综合实训 民航概论	
4	机场运行管理	初级及以上	6 学分	民航旅客运输 机场地面勤务综合实训 民航概论	

（2）技能竞赛学分置换要求

类型	获奖等级		可置换对象			备注
			课程类型	学分/项	成绩	
技能竞赛	国家级职业院校技能大赛	一等奖	专业技能课、专业必修课、专业限选课	5	良好及以上	以团队形式参赛，所有成员均可获学分置换。
		二等奖		4	良好及以上	
		三等奖		3	良好及以上	
	省级职业院校技能大赛	一等奖		3	良好及以上	
		二等奖		2	良好及以上	
		三等奖		1	良好及以上	

（五）课程体系结构分析表

按三类课程统计

统计项	总数	A 类数	A 类占比	B 类数	B 类占比	C 类数	C 类占比
课程门数	45	12	26.67%	26	57.78%	7	15.56
总课时数	2736	160	58.48%	1156	42.25%	1260	46.05%
总学分数	137	20	14.60%	90	65.69%	37	27.00%
公共基础课程门数	18	11	61.11%	7	38.89%	0	0
专业基础课程门数	5	0	0	5	100%	0	0
专业核心课程门数	7	0	0	7	100%	0	0
专业拓展课程门数	6	0	0	6	100%	0	0
专业实践课程门数	7	0	0	0	0	7	100%
公共基础课程学时数	708	324	45.76%	384	54.24%	0	0
专业基础课程学时数	256	0	0	256	100%	0	0
专业核心课程学时数	320	0	0	320	100%	0	0
专业拓展课程学时数	192	32	16.67%	160	83.33%	0	0
专业实践课程学时数	1260	0	0	0	0	1260	100%

七、教学进程总体安排

（一）教学周数分学期分配表

单位：周

分类 学期	理实一体 教学	综合实践 教学	入学教育 与军训	顶岗实习	毕业设计 与 毕业教育	考 试	机 动	合 计
第一学期	16		3			1	0	20
第二学期	18					1	1	20
第三学期	18					1	1	20
第四学期	18					1	1	20
第五学期	16		3			1	0	20
第六学期	16	2				1	1	20
第七学期	16	2				1	1	20
第八学期	16	2				1	1	20
第九学期				18		1	1	20
第十学期				8	10	1	1	20
总计	134	6	6	26	10	10	8	200

(二) 教学历程表

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:
三	5	☆	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:
	6	~	~	○	○	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	△	:
四	7	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	○	○	~	~	~	~	△	:
	8	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	○	○	~	△	:
五	9	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	:
	10	●	●	●	●	●	●	●	●	◎	/	/	/	/	/	/	/	/	/	△	:

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；: 考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育，融入毕业设计环节。

(三) 专业教学进程表

第一阶段基础教学计划进程表（第1~4学期）

课程 类别	课程序号	课程名称	课时数			按学期分配					
			合计	课堂 讲授	课内 实践	第1学年		第2学年		考试	考查
						1	2	3	4		
						16	18	18	18		
公共 课	024030041	语文	280	262	18	4	4	4	4	1-4	
	024020091	数学	348	332	16	6	6	4	4	1-4	
	021010011-021	英语	420	420	0	6	6	6	6	1-4	
	150000120	体育与健康	140	0	140	2	2	2	2		1-4
	023020041	政治	140	140	0	2	2	2	2		1-4
专业 课	141010821	普通话训练	72	0	72			2	2	3-4	
	241010111	形体训练	140	0	140	2	2	2	2		1-4
	141010011	民航概论	72	30	42		2	2		2-3	
	241010121	礼仪训练	36	0	36				2		4
	520000011	军事素质训练	68	0	68	2	2				1-2
	141010661	特色国学教育	28	28	0	2					1
合计			1744	1212	532	26	26	24	24		

专业教学进程安排表（非理工类）

专 业：空中乘务

专业代码: 500401

学 制：五年一贯制

使用专业类别：五年制大专

课程类别		序号	课程代码	课程名称	考试考查		总学	总学	理论学	实践学	第5学期		第6学期		第7学期		第8学期		第9学期		第10学期		
					学	期					学	分	学	分	学	分	学	分	学	分	学	分	学
课程性质					考	查	分	时	学	时	学	分	学	分	学	分	学	分	学	分	学	分	
公共基础课	必修课	1	023050011	思想道德与法治		5	3	48	24	24	48	3											
		2	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		6	2	32	16	16			32	2									
		3	023040041	习近平新时代中国特色社会主义思想概论		7	3	48	40	8					48	3							
		4	023010021	形势与政策		5-8	2	32	32	0	8	0.5	8	0.5	8	0.5	8	0.5					
		5	024040011	体育与健康		5-8	8	128	16	112	32	2	32	2	32	2	32	2					
		6	007010031	军事理论		6	2	36	36				36	2									
		7	024070011	劳动教育与实践		5-6	2	32	16	16	16	1	16	1									
		8	024030051	大学生心理健康教育		5	2	32	16	16	16	1	16	1									
		9	007010032	职业发展与就业指导		5-6	1	16	16		8	0.5	8	0.5									
		10	007010033	创新创业教育		7-8	1	16	16						8	0.5	8	0.5					
		11	021010011	大学英语	5-6		8	128	128		64	4	64	4									
		12	016040041	信息技术与人工智能	5		4	64	32	32	64	4											
		13	024070001	国家安全教育		5	1	16	16		16	1											
	限选课	14	024050016	中国传统文化		6	3	(4选3)	48	48			16	1									
		15	024030011	应用文写作		7							16	1									
		16	024030021	大学语文		7							16	1									
		17	024050033	职业素养		7																	
		18	420040181	艺术类课程（8选1）		7	1	16	16					16	1								
		19	424030441	马克思主义理论类及党史国史类课程（10选1）		6	1	16	16				16	1									
小计						44	708	484	224	272	17	244	15	144	9	48	3						
专业技能课	专业基础课	20	241010111	形体训练		5-8	8	128	24	104	32	2	32	2	32	2	32	2					
		21	241010641	社交礼仪		5	2	32	10	22	32	2											
		22	241020601	民航服务沟通与技巧		6	2	32	26	6			32	2									
		23	141020601	民用航空法		6	2	32	20	12			32	2									
		25	141010171	民航旅客心理		6	2	32	20	12			32	2									
	专业核心课	26	241010141	飞机客舱设备与系统	5		2	32	22	10	32	2											
		27	241010215	客舱服务	7		4	64	44	20					64	4							
		28	241010771	客舱应急	7-8		4	64	44	20					32	2	32	2					
		29	241010311	乘务英语	8		4	64	54	10					32	2	32	2					
		30	241010321	医疗常识与急救	6		2	32	26	6					32	2							
		31	141020021	民航旅客运输	5		2	32	26	6	32	2											
		32	201020371	航空运输地理		7	2	32	20	12					32	2							
		33	241010351	乘务空防安全		8	2	32	30	2							32	2					
	专业拓展课 (限选)	34	141010671	面试技巧		8	2	32	6	26							32	2					
		35	141010859	手语训练		8	2	32	10	22							32	2					
		36	241021101	管理学基础		8	2	32	32	0							32	2					
		37	241020741	民航市场营销		8	2	32	20	12							32	2					
		38	241010701	民航播音技巧		8	2	32	15	17							32	2					
		小计					48	768	449	319	128	8	128	8	224	14	288	18					
	专业实践课	39	141010821	茶艺		2	1	30	0	30			30	1									
40		241010631	服务礼仪		2	1	30	0	30			30	1										
41		241010781	客舱服务与应急综合实训		3	2	60	0	60							60	2						
42		341020831	机场地面勤务综合实训		4	2	60	0	60					60	2								
43		020010181	顶岗实习（一）		5	18	540	0	540									540	18				
44		020010182	顶岗实习（二）		6	8	240	0	240											240	8		
45		020010191	毕业设计		6	10	300	0	300											300	10		
小计					42	1260	0	1260			60	2	60	2	60	2	540	18	540	18			
其他	46		入学教育与军事训练			3				3周													
	47		就业创业实践							1	1周					1周	1						
	48		机动、考试							1周		2周		2周		2周		2周		2周			
总 计							137	2736	933	1803	400	25	432	25	428	25	396	23	540	18	540	18	

（四）教学学时分配表

	项目	学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	484	17.69%
	专业技能课中的理论教学学时	449	16.41%
	合计	933	34.10%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	224	8.14%
	专业技能课程中的实践教学学时	1579	57.71%
	其他	0	0%
	合计	1803	65.90%
选修课程学时分配	公共基础选修课程学时	64	2.34%
	公共基础限选课程学时	80	2.92%
	专业拓展（限选）课程学时	192	7.01%
	合计	336	12.28%
实践教学学时占总教学学时的比例			65.09%
选修课程学时占总教学学时的比例			12.28%

（五）公共基础（限选）课程开设一览表

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	1	2	四选二
2	应用文写作	1	3-4	
3	大学语文	1	2	
4	职业素养	1	2	
5	艺术导论	1	3	八门课程任选一门 （非艺术类专业学生至少选修1门）
6	音乐鉴赏	1	3	
7	美术鉴赏	1	3	
8	影视鉴赏	1	3	
9	舞蹈鉴赏	1	4	
10	书法鉴赏	1	4	
11	戏剧鉴赏	1	4	
12	戏曲鉴赏	1	4	
13	马克思主义基本原理概论	1	2-4	任选一门 在线学习
14	大学生马克思主义素养	1	2-4	
15	延安精神概论	1	2-4	
16	红船精神与时代价值	1	2-4	
17	东北抗联精神	1	2-4	

18	中国红色文化精神	1	2-4	
19	延安精神特色素质教育	1	2-4	
20	中国传统文化撷英	1	2-4	
21	世界舞台上的中华文明	1	2-4	
22	中国近代史	1	2-4	

八、 实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1. 队伍结构

专业课程教师配置总数：15 人			师生比： 1:17	
结构类型	类别	人数	比例（%）	备注
职称结构	教授	1	6.6%	
	副教授	2	13.4%	
	讲师	3	20%	
	初级	9	60%	
学位结构	博士	0	0	
	硕士	5	33.33%	
	本科	10	66.67%	
年龄结构	35 岁以下	7	46.67%	
	36-45 岁	5	33.33%	
	46-60 岁	3	20%	
双师型教师		14	93%	
专任教师		7	46.67%	
专业带头人		4	26.67%	
兼职教师		8	53.33%	

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输（铁道方向）相关专业本科及以上学历；具有扎实的专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。。

3. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工

作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从航空运输或相关企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的现场工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室。

1. 专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，介入互联网（有线或无线），满足现代化教学要求。安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室（基地）基本要求

校内实训室概况

序号	实验/实训室名称	功能（实训实习项目）	面积（m²）	工位数（个）	支撑课程
1	A330 模拟舱	项目 1：广播词 项目 2：客舱安全及设备管理 项目 3：客舱应急处置、迫降与求生 项目 3：机上服务与特情处置综合实训	230	60	客舱服务 客舱应急 客舱设备与系统 客舱服务与应急综合实训
2	形体训练室	项目 1：基本站姿与坐姿； 项目 2：爵士舞的基础知识； 项目 3：把上组合训练； 项目 4：中间组合训练；跳跃训练；舞步训练；综合舞姿训练； 项目 5：芭蕾舞的基础知识； 项目 6：把上组合训练；中间组合训练； 项目 7：跳跃、舞步、综合舞姿训练；	180	60	形体训练
3	礼仪、化妆实训室	项目 1：礼仪概述； 项目 2：职业形象； 项目 3：仪态礼仪； 项目 4：交际礼仪； 项目 5：宴饮礼仪； 项目 6：涉外礼仪。	100	50	社交礼仪 服务礼仪 面试技巧
4	机场地面实训室	项目 1：民航运输票务	210	60	民航旅客运输

		项目 2: 旅客地面交通运输服务 项目 3: 旅客值机服务 项目 4: 旅客安全检查 项目 5: 特殊旅客运输 项目 6: 民航旅客引导及广播服务			机场地面勤务综合实训
5	庞巴迪真机实训	项目 1: 飞机舱门、滑梯、应急出口 项目 2: 厨房、卫生间设备与系统 项目 3: 客舱服务设备 项目 4: 客舱供氧和客舱灭火设备	70	30	客舱设备与系统

3. 校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能满足空中乘务职业技能训练要求，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。可与企业进行产教研合作，共同技术研发、教学资源开发、标准制定等方面合作等事宜。

校外实训基地概况

序号	校外实训基地名称	合作企业名称	合作项目	合作深度
1	深圳机场	南航深圳分公司	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	深度合作
2	成都双流机场	四川机场集团	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	深度合作
3	成都天府机场	四川机场集团	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	深度合作
4	贵州机场	多彩贵州航空公司	民航乘务员	一般合作
5	海口美兰机场	海南机场集团	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	一般合作

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的学生实习基地。能满足空中乘务职业技能训练要求，可接纳 500 名学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学基本要求

适应“互联网+职业教育”新要求，全面提升教师信息技术应用能力，推动大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的广泛应用，积极推动教师角色的转变和教育理念、教学观念、教学内容、教学方法以及教学评价等方面的改革。加快建设智能化教学支持环境，建设能够满足多样化需求的课程资源，创新服务供给模式，服务学生终身学习。

（三）教学资源

1. 教材选用基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选教材。

5. 图书文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括：民航运输业发展的新制度法规及新业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等空中乘务专业资料，以及两种以上的空中乘务类学术期刊和有关空中乘务的操作类图书。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1. 角色扮演法

角色扮演法是让学生通过行动来学会处理问题，其形成的情况则是参与者、观察者一起卷入一个真实的问题情境之中，并急于得到结果，角色扮演的过程给人的行动提供了生动的实例，具体做法是教师可事先准备一些背景材料和角色，让同学们来扮演不同的角色，表演结束后，再让“演员”发表看法，全班一起讨论，最后教师给予归纳性总结，深化扮演效果的正效应。

2. 案例教学法

案例教学法是最先运用于法学界，其后运用于管理学界，现在被引入职业教育界，它是在教师的指导下，根据教学目标和内容的需要，采用案例组织学生进行学习、研究、锻炼能力的方法，案例教学的目的不是把学生培养成只会解释问题的“理论高手”，而是要培养学生具有解决实际问题的“智慧高手”，解决“怎么干”，“干什么”的问题。在案例教学中，教师与学生承担着更多的教与学的责任，要求有更多的投入和参与。

3. 项目教学法

项目教学法是师生通过共同实施一个完整的“项目”工作而进行的教学活动，在职业教育中，项目是指以生产一样具体的，具有实际应用价值的产品的工作任务，项目教学法是职业教育中的最高级形式。项目教学法一般按照以下几个教学阶段进行：

（1）确定项目任务：通常由教师提出一个或几个项目任务设想，然后同学生一起讨论，最终确定项目的目标和任务；

（2）制定计划：由学生制定项目工作计划，确定工作步骤和程序，并最终得到教师的认可；

（3）实施计划：学生确定各自在小组中的分工以及小组成员合作的形式，然后按照已确

立的步骤和程序工作；

（4）检查评估：先由学生对自己的工作结果进行自我评估，再由教师进行检查评分。师生共同讨论，评判项目工作中出现的问题、学生解决问题的方法以及学习行动的特征。通过对比师生评价结果，找出造成结果差异的原因；

（5）归档或结果应用：项目工作结果应该归档或应用到企业，学校的生产教学实践中，例如，作为项目的维修工作应记入维修保养记录；作为项目的工具制作，软件开发可应用到生产部门或日常生活的学习中。

4. 任务驱动法

任务驱动法主张课堂以学生小组为中心，以问题或任务驱动形成师生互动，生生合作的探究式学习氛围。

5. 兴趣小组教学法

兴趣小组教学法是根据每个学生的自身对某种知识的兴趣与掌握情况，将学生按兴趣方向进行分组，将具有相同兴趣和能力的学生分为一组，然后针对各组的不同情况来传授知识技能，这样就能充分提高学生的学习积极性和实际动手操作能力，使每个学生在不同的知识领域各有成就。

6. 模拟教学法

模拟教学法是一种以教学手段和教学环境为目标导向的行为引导型教学模式。模拟教学分为模拟设备教学与模拟情境教学两大类：

（1）模拟设备教学主要是靠模拟设备作为教学的支撑，其特点是不怕学生因操作失误而产生不良的后果，一旦失误可重新来，而且还可以进行单项技能训练，学生在模拟训练中能通过自身反馈感悟正确的要领并及时改正。

（2）模拟情境教学主要是根据专业学习要求，模拟一个社会场景，在这些场景中具有与实际相同的功能，及工作过程，只是活动是模拟的。通过这种教学让学生在一个现实的社会环境氛围中对自己未来的职业岗位有一个比较具体的、综合性的全面理解，特别是一些属于行业特有的规范，可以得到深化和强化，有利于学生职业素质的全面提高。

7. 情景教学法

情景教学法是指将课程的教学过程安置在一个模拟的、特定的场合之中，通过教师的组织、学生的演练，在仿真提炼、愉悦宽松的场景中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又活跃了教学气氛，提高了教学的感染力。

8. 行为导向法

行为导向法，是指以一定的教学目标为前提，为完成达到教学目标，而采取科学、合理、有效的教学方法和学习方法。其教师的作用就是引导学生通过学会获得信息、学会计划、学会决策、学会独立完或任务、学会自我分析判断检查完成任务的质量、学会评估这六个步骤，未获得新知识，掌握新技能。

9. 理论实践一体化教学方法

理论实践一体化教学方法，是由师生双方共同在实训专业教室，进行边教边学边做来完成某一教学任务。实训专业教室以先进的现代化教学设备，融理论教学、实践教学为一体。这种理论实践一体化教学方法，改变了传统的理论教学和实践教学相分离的做法，突出了教学内容和教学方法的应用性、综合性、实践性和先进性。实训专业教室营造的职业氛围，更有利于达到学生能力与素质同步培养的目的。

（五）学习评价

空中乘务专业采用分时、分层综合评价体系，来评价学生成绩。由于单一闭卷考试在测试内容上的深度和广度方面存在很大的局限性和弊端，无法体现空中乘务专业课程“实践性”强的特点，因而也不能全面反映学生的知识水平和操作技能，更无法真实展示学生的创新意识，必须加以改革，以实现全程、全面，更合理、科学地评价学生成绩。

建立“过程性考核+结果性考核”相结合的考核评价制度，注重过程考核。

1. 课程的考核

考试课程采取形成性考核和终结性考核相结合的方式，成绩由三部分组成：理论考核成绩（占 70%）+过程性考核成绩（占 30%）。

理论考核：课程学习结束后，采取试卷考核的方式实施；

过程性考核占 50%，由任课教师考核评价。包括上课出勤、课堂表现、课外作业、上课纪律、教学项目考核等方面。

考查课程建议根据平时成绩和阶段性测验成绩综合评定，分为优秀、良好、及格、不及格四个等次，及格以上才能拿到所属学分。

2. 课程考核的核心：

（1）完成岗位工作任务过程中能力掌握的程度。（专业技术能力、分析能力、解决问题和运用知识的能力）

（2）职业素养（职业意识、职业行为、职业道德）

3. 考核方法：

（1）知识考核：笔试 40%

（2）实践能力考核：实践训练 40%

（3）职业素质考核：20%

4. 考核要求：

（1）理论考试：期末笔试，闭卷。考试题型：填空题、选择题、判断题、简答题、分析题等内容。

（2）实践考核：有专任教师和企业指导教师，履行双重身份的职责，进行现场管理与考核，根据学生完成艺术作品的难易程度，完成质量与态度等进行综合评定。

（六）质量管理

1. 学院和大院建立专业建设和教学过程质量监控机制，建全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建

设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学院和大院及完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

3. 学院应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

九、 毕业要求

1. 学生通过规定年限的学习，修满专业人才培养方案所规定的学分，同时还须达到以下要求：

2. 学生必须达到国家规定的大学生体质健康标准，具有健康的体魄和良好的心理素质。

3. 德、智、体、美、劳良好，积极参加课外素质拓展活动，学生管理部门考核达标。

4. 参加实习 180 天以上，并通过单位考核鉴定。

5. 参加劳动课程、志愿活动和社会实践，并按规定修完所有课程，成绩合格，学分达到毕业规定的 137 学分。

十、 附件

附件 1 专业建设指导委员会审批表

附件 2 专业人才培养调研报告

编制人：周明明

行业企业参与编制人：李贵东

院部领导（审核）：刘廷娥

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

23 级 空中乘务 专业人才培养方案审批表

制定依据	执行国家、省、市文件	《职业教育法》 《国家职业教育改革实施方案》 《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》
	行业专家意见	《民航乘务员职业技能考核》
	其他	高等职业教育专科空中乘务专业教学标准 1+X 空中乘务专业职业技能等级
本专 业人 才培 养方 案编 写说 明	（如有少量调整，请在本栏说明。若需重新修订或有较大调整，须将论证报告、修订或调整的原因、内容及行业专家评审表另附在本审批表后。） 9. 调整 C 类课程学期分布 10. 调整公共课学分 方案编写人_____	
二级 学院 意见	负责人（签字）：_____（盖章）：_____ 年 月 日	
教 务 处 意 见	（盖章）：_____ 年 月 日	
学 校 党 委 意见	（盖章）：_____ 年 月 日	

人才培养方案专业建设委员会审核意见表

论证专业名称		空中乘务（五年制）	专业负责人姓名	周明明
论证时间		2023.7	论证地点	航空学院会议室
专业建设指导委员会成员	姓名	单位及职务/职称		签名
	刘廷娥	平顶山工业职业技术学院/书记		
	殷媛	平顶山工业职业技术学院/团委副书记		
	程永闯	云华集团/教师		
	周明明	云华集团/教师		
	曹颜红	云华集团/教师		
	孙晓莎	云华集团/教师		
	李文凯	云华集团/教师		
委员意见	专业培养目标明确，培养学生适应民航运输岗位需要的职业素养和技能为主线的课程体系，注重专业课程的针对性和实用性；通过校内外专家共同对民航乘务员岗位能力分析，根据目前主要以学科知识为主线的课程结构，结合现行规范、行业标准及能力模块实施课程整合，坚持“课程融通”；同时将民航运输大类的贵宾厅、安检员等岗位能力融入课程体系，教学计划体系完整准确。师资队伍结构分布合理，教育教学能力和专业实践能力较强，能够支撑专业人才培养。			
结论	专业建设委员会主任签字： 年 月 日			



平顶山工业职业技术学院
Pingdingshan Polytechnic College

高速铁路客运服务（五年一贯制）专业 人才培养方案

教 学 院 部：_____航空学院_____

执 笔 人：_____曹 颜 红_____

编 制 团 队：_____高速铁路客运服务_____

编 制 日 期：_____2023 年 8 月_____

教务处编

二〇二三年八月

目 录

一、 专业名称（专业代码）	354
二、 入学要求	354
三、 修业年限	354
四、 职业面向	354
五、 培养目标与培养规格	354
（一）培养目标	354
（二） 培养规格	355
六、 课程设置	357
（一）专业群课程结构	358
（二） 课程设置思路	359
（三）主要课程及内容要求	361
（四）课程设置要求	406
（五） 课程体系结构分析表	406
七、 教学进程总体安排	407
（一）教学周数分学期分配表	407
（二）教学历程表	407
（三） 专业教学进程表	408
（四）教学学时分配表	410
（五）公共基础（限选）课程开设一览表	4010
八、 实施保障	411
（一）师资队伍	411
（二）教学设施	412
（三）教学资源	413
（四）教学方法	414
（五）学习评价	415
（六）质量管理	416
九、 毕业要求	417
十、 附件	417

平顶山工业职业技术学院

2023 版高速铁路客运服务专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

专业名称：高速铁路客运服务

专业代码：500113

二、入学要求

招收应届初中毕业生

三、修业年限

本专业基本修业年限为五年，凡在五年基本学习年限内未能达到毕业要求的或因休学而不能按期毕业的学生，允许延期完成学业，但在校累计学习时间不超过五年（含休学），参军入伍保留学籍的执行国家规定。

四、职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	铁道运输类（5001）
对应行业（代码）	铁路旅客运输（531）
主要职业类别（代码）	铁路列车乘务员（4—02—01—02） 铁路车站客运服务员（4—02—01—03）
主要岗位类别或技术领域举例	列车值班员、列车长、客运值班员、售票值班员、铁路车站综控员
职业类证书举例	民航安全检查员五级职业资格证书、茶艺证、机场运行管理

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向铁路旅客

运输行业的铁路列车乘务员、铁路车站客运服务员等职业，能够从事高速铁路客运服务工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

培养规格	构成要素	目标与要求	途径与措施
知识结构	公共基础知识	（1）掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想； （2）熟练掌握计算机应用基础知识和网络知识； （3）落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，提升体育运动能力，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展； （4）使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识； （5）建立职业生涯发展的自主意识和爱岗敬业、吃苦耐劳、开拓创新的精神，树立积极正确职业态度和就业观念； （6）熟练掌握英语语言基本知识与技能，具备在日常生活交际和职场交际所需的英语基础知识，具有英语语言综合应用能力。在沟通中善于倾听与协商，尊重他人，具有同理心与同情心；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 信息技术与人工智能 体育与健康 职业发展与就业指导 大学生心理健康教育 大学英语
	职业基础知识	（1）了解礼仪的基本知识：礼仪的概念、礼仪的发展历史、礼仪的特性，了解世界主要国家的礼俗风情及基本的礼仪规范； （2）通过学习爵士舞、芭蕾舞基训，达到身体、头、眼睛、手的协调配合，让学生养成良好的体态习惯； （3）使学生在沟通学理论的基础上，比较系统地学习和掌握控制情绪的方法； （4）了解铁路车站的分类及各种铁路车站所完成的运输任务，能够认识到铁路运输发展的动向，熟悉高速铁路和重载运输以及铁路动车组的发展情况； （5）熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。	社交礼仪 形体训练 乘务员言语与沟通 高速铁路概论 民航旅客运输
	职业核心知识	（1）培养学生“学习急救、救人自救”理念，树立科学救护关和以及安全意识，掌握常见的突发事件现场紧急处理基本知识以及应急避险基本方法； （2）在高铁服务过程中，能用英语与旅客或同事进行沟通交流； （3）了解高速铁路安全管理相关法律法规以及规章制度； （4）了解旅客客票票价构成及计算方法，行李包裹运价制定原则和及理论计算，客运杂费概念分类及收费标准等。	医疗常识与急救 铁路乘务英语 高铁乘务安全管理与应急处置 铁路客运规章

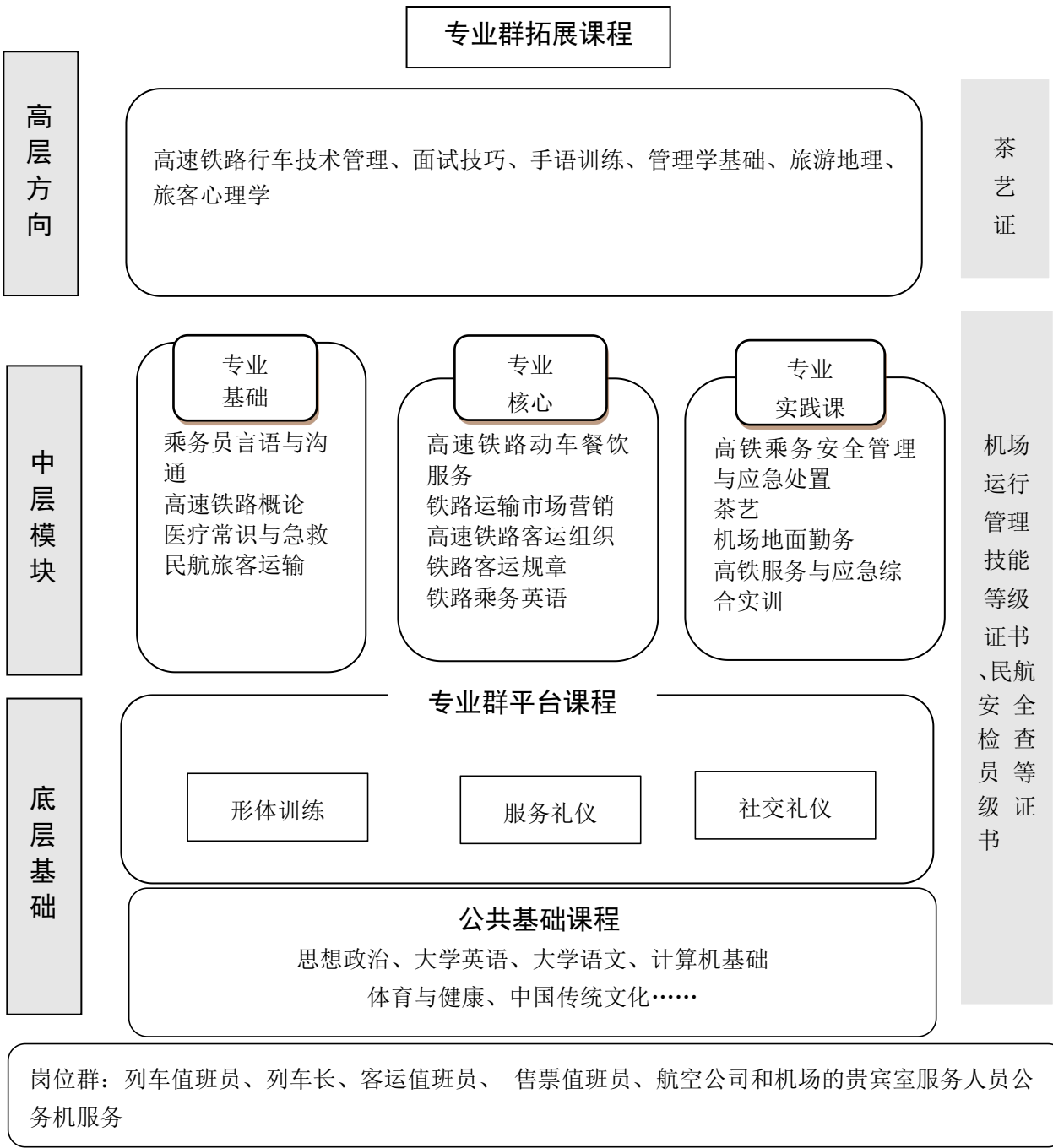
	职业拓展知识	（1）掌握面试基本常识，熟悉面试流程，掌握面试礼仪以及面试问题应答。掌握面试基本常识，熟悉面试流程，掌握面试礼仪； （2）了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的孝道文化、管理思想和为人处事的原则方法； （3）能够使用手语完成与特殊旅客的沟通； （4）能够初步完成与外籍旅客进行服务用语的沟通； （5）熟练掌握东北，华北，华中，华南以及西南，青藏等旅游区地理环境以及人文环境相关情况； （6）掌握管理学基础知识，为以后升学考试打下牢固基础。	面试技巧 特色国学教育 手语训练 管理学基础 旅游地理
能力结构	社会能力	（1）具有对安全生产法律法规的理解、贯彻能力； （2）具有较强沟通协作能力，问题解决能力、创新能力； （3）具有吃苦耐劳的劳动精神。	安全培训 社团活动 劳动教育
	职业核心能力	（1）能够使学生掌握现场急救的关键技术与技能、提高自保、自救、互救能力； （2）能熟练掌握运用市场营销理论知识应对实际情况； （3）了解铁路客运法律法规，熟悉高铁客运服务流程，为旅客提供个性化服务； （4）熟练掌握动车餐吧设施设备安全操作，让学生在实操过程中了解餐饮作业流程以及餐吧车容整理。	医疗常识与急救 铁路运输市场营销 高速铁路客运组织 高速铁路动车餐饮服务
	职业拓展能力	（1）能介绍我国国内各旅游城市/地区的风土人情和旅游资源； （2）具备诚实、守信的职业精神；善于沟通、合作和富有爱心的思想品质；树立安全和服务意识； （3）提高与旅客的沟通效率，耐心服务特殊旅客以及应对工作区域发生的突发事件冷静处理并做好情绪管理； （4）不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为高铁安全出行提供可靠保障，为高铁事业做出积极贡献； （5）与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。	旅游地理 高铁乘务安全管理与应急处置 铁路客运规章 高速铁路行车技术管理
素质结构	思想政治素质	（1）具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感； （2）热爱社会主义，坚决拥护中国共产党的领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观； （3）崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪，具有社会责任感 and 参与意识； （4）树立正确的世界观、人生观、价值观； （5）与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。	形势与政策 专题讲座
	职业素质	（1）具有能展现乘务员职业形象及仪容仪表的素质； （2）遵守铁路安全规则与管理规定，具备为旅客提供个性化服务的能力； （3）具备能正常和非正常状况下，结合语言，完成迎送客和餐饮服务的服务素质； （4）增强严守法规意识，培养敬畏规章的职业操守； （5）培养爱岗敬业、吃苦耐劳的品质和不计得失、乐于奉献	职业生涯与发展规划 就业指导与职业素养 劳动教育

		精神； （6）提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。内化“三个敬畏”，践行当代高铁精神； （7）树立崇高的职业理想，从高铁发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设高铁强国而努力奋斗。	
	人文素质	（1）具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养； （2）全面落实立德树人根本任务，坚持“人文素养、创新思维、医学常识、实践能力”为一体的教育理念，弘扬救死扶伤、人道主义与志愿服务精神先进案例，培养学生树立崇高的既直观、奉献精神和创新实践能力； （3）提高学生的社交活动安排、社会交往、实际操作能力和表达、控制、应变能力，能正确组织和从事各种社交活动。	中华优秀传统文化 社会实践 美育课程 医疗常识与急救 特色国学教育 社交礼仪
	身心素质	（1）具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能； （2）不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为高铁安全出行提供可靠保障，为高铁事业做出积极贡献； （3）培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质； （4）通过训练使学生具有站立的挺拔感、稳定性和后背的控制能力； （5）训练身体不同部位的灵活性、敏捷性和相互协调的能力。	体育课 心理健康指导 健康教育 乘务员言语与沟通 形体训练

六、 课程设置

（一）专业群课程结构

随着社会进步和高速铁路不断发展和普及，高铁产业对高级应用性人才的需求越来越大。过窄的专业口径、过细的专业划分，已经不能满足市场经济发展的需要。为提高学生的就业竞争力和岗位能力，按照现代职业岗位要求，可以将工作性质相通的若干职业集合为一个职业群。以高铁、航空服务类专业作为核心专业群，突出应用性、实践性的原则重组课程结构，更新教学结构，通过“精简、融合、重组、增设”等途径，促进课程结构体系整体优化，确立以市场为导向，以就业为前提，以能力为本位，以技能为主线，构建专业集群式课程体系。



（二）课程设置思路

按照高铁乘务人员岗位技能考核要求，为强化培养目标与人才规格的支撑，融入高速铁路客运服务专业国家教学标准，融入高铁企业最新用人标准与技术技能，与校企合作企业技术专家共同分析，制定铁路旅客运输组织、铁路客运规章、医疗常识与急救、高铁乘务安全管理与应急处置等课程工作任务单，分模块设计课程内容，融教学做为一体，突出职业能力的培养，及时吸纳新知识、新技术、新标准的内容，融入岗位工作技能元素、开展双主体育人的课程体系设计，课程设置思路如下表所示：

职业岗位	典型工作任务	职业能力要求	开设课程
高铁乘务员	任务一：高铁列车日常销售技巧	能够掌握高铁餐吧餐饮服务、应急处置等技术技能，具有操作动车餐吧设施设备能力，掌握高铁服务日常工作流程。	高速铁路概论 高铁乘务安全管理与应急处置 高速铁路动车餐饮服务 铁路运输市场营销 乘务员言语与沟通 旅游地理 茶艺 社交礼仪 服务礼仪
	任务二：高铁餐吧班组工作流程（四个阶段）	熟悉与高铁餐饮服务相关规定和客运规章等有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、高铁安全等知识。	
	任务三：高铁事故应急预案	具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用。	
机场贵宾厅	任务一：行李托运	具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用。	社交礼仪 服务礼仪 乘务员言语与沟通 形体训练 实训 茶艺 高速铁路动车餐饮服务 铁路运输市场营销
	任务二：饮料、餐饮服务	掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的服务礼仪。	
	任务三：接待、指引	具备基本服务礼仪展现的能力，透过礼仪的本质与原则的学习，将服务礼仪灵活应用于服务场合中。	

机场地面服务员	任务一：特殊旅客服务	熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识。	社交礼仪 服务礼仪 乘务员言语与沟通 形体训练 机场地面勤务综合实训 民航旅客运输
	任务二：值机、行李托运	具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用。	
	任务三：问询、引导	掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。	
安全检查员	任务一：手工检测、检查可疑物品	具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用。	社交礼仪 服务礼仪 乘务员言语与沟通 形体训练 机场地面勤务综合实训 民航旅客运输
	任务二：使用仪器检查进出站人员物品	掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。	
	任务三：检查进出站人员的有效证件	能够了解机场安检员的规章制度。 具备安检员的工作流程和突发事件应急处置的能力。	

（三）主要课程及内容要求

1. 公共基础课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程性质	学时学分
1	思想道德与法治 (023050011)	（1）引导大学生树立科学的理想信念，弘扬中国精神，培育正确的人生观、价值观，养成良好的道德品质和法治素养，为逐渐成长为有理想、有本领、有担当的时代新人打下坚实的理论基础。 （2）帮助学生牢固树立社会主义核心价值观，提高思想道德素质和法治素养，成为全面发展的社会主义事业接班人。 （3）增强学法、用法的自觉性，全面提高大学生的思想道德素质、行为修养和法律素养。	（1）中国特色社会主义进入了新时代。 （2）人生观的基本内涵以及对人生的重要作用，树立为人民服务的人生观。 （3）理想信念对大学生成才的重要意义，树立马克思主义的崇高的理想信念。 （4）中国精神的科学内涵，实现中国梦必须弘扬中国精神。 （5）社会主义核心价值观的基本内容、历史底蕴、现实基础、道义力量。 （6）道德的历史演变、功能、作用和中华民族优良道德传统、革命道德。 （7）社会主义法治观念的主要内容、社会主义法治思维方式的基本含义和特征，我国宪法法律规定的权利和义务。	（1）教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，即以课堂教学为主，课内课外相结合，理论与实践相结合，不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （3）教学方法：运用专题式教学、案例式教学、启发式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合。 （4）教师要求：坚持正确的政治方向，有扎实的马克思主义理论基础，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。 （5）评价建议：采取平时检测（20%）+阶段考核（30%）+期末考试（50%）评定学习效果。	必修课程	48 学时 3 学分
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系	（1）充分认识马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结合才能发挥它的指导作用。	（1）以马克思主义中国化时代化为主线，论述马克思主义中国化时代化的提出及其历	（1）教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，即以课堂教学为主，课内课外相	必修课程	32 学时 2 学分

	概论 (023020031)	(2)深刻理解马克思主义中国化的科学内涵和历史进程。 (3)正确把握马克思主义中国化理论成果的形成与发展、主要内容、历史地位及内在关系。 (4)引导学生运用马克思主义中国化的理论成果指导自己的学习与工作。	史进程。 (2)以中国化时代化的马克思主义为重点,论述中国化时代化的马克思主义理论成果之间既一脉相承又与时俱进的关系。 (3)以中华民族伟大复兴为主题,论述中国共产党在不同时期的主要任务和面临的重大时代课题。 (4)以中国百年巨变为根据,全面展示中国化时代化马克思主义的实践逻辑。 (5)以坚持和发展中国特色社会主义为方向,全面展示中国特色社会主义的历史逻辑。	结合,理论与实践相结合,不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 (2)教学条件:多媒体教室和智慧校园平台。 (3)教学方法:运用专题式教学、案例式教学、启发式教学、主题演讲、模拟法庭等多种互动教学方法,将课堂教学和课内外实践相结合。 (4)教师要求:具有良好的思想品德、职业道德、责任意识和敬业精神。 (5)评价建议:采取平时检测(20%)+阶段考核(30%)+期末考试(50%)评定学习效果。		
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 (023040041)	(1)引导大学生准确理解,深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求。 (2)引导大学生深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想的时代意义、理论意义、实践意义、世界意义。 (3)引导大学生全面了解习近平新时代中国特色社会主义思想中蕴含的人民至上、崇高信仰、历史自觉、问题导向、斗争精神、天下情怀等理论品格和思想风范。	(1)习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位。 (2)坚持党的全面领导。 (3)新时代坚持和发展中国特色社会主义:“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局。 (4)实现中华民族伟大复兴的重要保障。 (5)建设巩固国防和强大人民军队。 (6)坚持“一国两制”和推进祖国完全统一。 (7)中国特色大国外交和推	(1)教学模式:采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式,即以课堂教学为主,课内课外相结合,理论与实践相结合,不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 (2)教学条件:多媒体教室和智慧校园平台。 (3)教学方法:运用专题式教学、案例式教学等多种互动教学方法,将课堂教学和课内外实践相结合。 (4)教师要求:关注党的最新理论成果、中央重大会议、时政热	必修课程	48 学时 3 学分

		（4）引导大学生深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想中贯穿的马克思主义立场、观点、方法。 （5）帮助大学生牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、深刻领会“两个确立”、自觉做到“两个维护”，自觉投身建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴中国梦的奋斗中。	动构建人类命运共同体。	点等及时把最新的中央精神融入教学内容。 （5）评价建议：采取平时检测（20%）+阶段考核（30%）+期末考试（50%）评定学习效果。		
4	形势与政策 (023010021)	（1）引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识，学会正确的形势与政策分析方法，特别是对我国的基本国情、国内外重大事件、社会热点和难点等问题的思考、分析和判断能力，使之能科学认识和准确把握形势与政策发展的客观规律，形成正确的政治观。 （2）帮助学生深入地学习和研究马克思主义中国化时代化理论成果，培养学生理论联系实际的能力，鼓励学生积极投身社会实践，通过实践体会党的路线、方针、政策的正确性，清晰了解我国改革开放以来形成并不断发展完善的一系列政策体系，树立正确的世界观、人生观和价值观。 （3）帮助学生了解高等教育发展的现状和趋势，对就业形势有一	以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧密结合国内外形势，针对学生的思想实际，开展形势与政策教育教学，提升大学生对中国特色社会主义的认识和觉悟。	（1）教学模式：采用理论实践一体化、线上线下混合式教学模式，即以课堂教学为主，课内课外相结合，理论与实践相结合，不断提升课程教学的思想性、政治性、科学性、理论性、实践性。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （3）教学方法：运用专题式教学、案例式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合。 （4）教师要求：关注党的最新理论成果、中央重大会议、时政热点等信息，及时把最新的中央精神融入教学内容。 （5）评价建议：采取平时检测（40%）+期末考查（60%）评定学习效果。	必修 课程	32 学时 2 学分

		个比较清醒的认识，树立正确的就业观。				
5	体育与健康 (024040011)	（1）运动参与目标：落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，提升体育运动能力，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。 （2）运动技能目标：熟练掌握 1-2 项健身运动的基本方法和技能，能科学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力，掌握常见运动创伤的处置方法。 （3）身体健康目标：能测试和评价体质健康状况，掌握有效提高身体素质、全面发展体能的知识与方法；提高职业体能水平，树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式。 （4）心理健康目标：通过体育锻炼改善情绪状态；促进学生人格发展；培养坚强的意志品质；缓解生理和心理疲劳；培养良好的人际交往能力和合作意识，体验	（1）田径及身体素质练习：力量、速度、耐力、弹跳、协调、灵敏、柔韧等。 （2）专项运动技能：田径、健美操、篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、网球、跆拳道、武术、体育舞蹈等。 （3）体质测试训练：跳远、坐位体前屈、仰卧起坐、引体向上、50 米跑、肺活量、800/1000 米跑等。 （4）拓展模块：运动减脂、快意网球、体育与欣赏以及武术与健康、健身气功、太极拳等优秀传统文化项目。 （5）健康教育：体育保健、健康饮食、心理健康教育等。	（1）教学模式：采用 1+1+X 模式，1 为体育与健康必修课程，是体育与健康基础模块，以运动技能基础训练为主；1 为体质测试训练课，以体质健康测试项目训练为主；X 为拓展模块，为公共选修课程，以传统文化项目为主。 （2）教学方法：运用目标教学法、游戏教学法及竞赛教学法，以“教会、勤练、常赛”为主导，提高学生的兴趣，激发学习的主动性。 （3）教学条件：体育馆 2 个，室外网球场、排球场、田径场等体育教学设施及智慧校园平台。 （4）教师要求：任课教师要把体育与德育相结合，自身知识结构完整、系统、全面；科学、合理安排授课内容，授课思路清晰明了，善于启发，在保证学生听懂的前提下，活跃课堂气氛；在授课过程中，适当穿插课外知识，与学生走近，传达正能量信息。 （5）评价建议：采取平时成绩（20%）+身体素质考核（30%）+专项技能测试（50%）来评定学习效果。	必修课程	128 学时 8 学分

		运动乐趣，培养快乐体育、健康体育、终生体育观念。 （5）社会适应目标：遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识，正确处理竞争与合作的关系。				
6	军事理论 (007010031)	（1）提高学生的思想政治觉悟，激发爱国热情，增强国防观念和国家安全意识。 （2）进行爱国主义、集体主义和革命英雄主义教育，增强学生的组织纪律观念，培养艰苦奋斗的作风，提高学生的综合素质。 （3）使学生掌握基本军事知识和技能，为中国人民解放军培养后备兵员和预备役军官、为国家培养社会主义事业的建设者和接班人打好基础。	（1）中国国防。理解国防内涵和国防历史，树立正确的国防观；了解我国国防体制、国防战略、国防政策以及国防成就，激发学生的爱国热情；熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容，增强学生国防意识。 （2）国家安全。正确把握和认识国家安全的内涵，理解我国总体国家安全观，提升学生防谍保密意识；深刻认识当前我国面临的安全形势；了解世界主要国家军事力量及战略动向，增强学生忧患意识。 （3）军事思想。了解军事思想的内涵和形成与发展历程，了解外国代表性军事思想，熟悉我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，使学生树立科学的战争观和方法论。	（1）教学模式：教学以学生为中心，采用线上线下混合式教学模式，借助信息化手段，学生自主学习探究，教师辅助加以引导，注重课程思政设计与渗透，注重学生全面发展，在教学过程中注重引导和培养学生牢固树立国防意识，自觉履行国防义务，切实担当国防重任，把国家安全放在心中，把国防责任担在肩上，进一步强化学生的国防观念，激发建设国防的热情，增强建设现代化国防的责任感和使命感。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台和智慧树教学平台。 （3）教学方法：互动式、典型性案例教学法；针对性、典型性战例教学法；个性化、多样化专题教学法；问题型、讨论型启发式教学法。 （4）教师要求：政治立场坚定，要关注时政要闻及国家安全动态；注重理论联系实际，融入社	必修课程	36 学时 2 学分

			（4）现代战争。了解战争内涵、特点、发展历程，理解新军事革命的内涵和发展演变，掌握机械化战争、信息化战争的形成、主要形态、特征、代表性战例和发展趋势，使学生树立打赢信息化战争的信心。 （5）信息化装备。了解信息化装备的内涵、分类、发展及对现代作战的影响，熟悉世界主要国家信息化装备的发展情况，激发学生学习高科技的积极性，为国防科研奠定人才基础。	会、融入生活，强调学生的主体地位和教师的主导地位，重视师生互动，引导学生积极思考，形成正确的世界观、人生观、价值观。 （5）考核方式：采取课堂积分（20%）+过程考核（50%）+期末测评（30%）评定学习效果。		
7	劳动教育与实践 （024070011）	（1）引导大学生理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念。 （2）促使大学生形成良好的劳动习惯和积极的劳动态度，养成辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的良好品格。 （3）提高大学生的劳动素养，帮助学生掌握基本的劳动知识和技能，使学生具备满足生存发展所需的基本劳动能力。 （4）引导学生领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进	本课程包含理论教学和实践教学两部分。 （1）理论教学 模块一 劳动素养篇 任务一：马克思主义劳动观 任务二：崇尚劳动 热爱生活 任务三：尊重劳动 塑造品质 模块二 劳动技能篇 任务四：弘扬精神 传承发展 任务五：职业体验 提升技能 任务六：掌握技能 奉献社会 模块三 劳动创造篇 任务七：社会服务 提升素养 任务八：遵章守纪 维护幸福 （2）实践教学 模块一 专业特色劳动实践	（1）教学模式：理论课教学基于“以学生为中心”的教学理念，采取“导新课—学新知—品案例—思问题—拓知识”五位一体的教学模式，将授课内容与学生兴趣相结合，达到良好的教学效果；实践课教学，指导学生亲身参与实际的劳动实践活动或者完成具体的劳动项目，让学生学以致用，提升劳动素养。 （2）教学方法：理论课采用讲解法、讨论法、实例分析法、课堂互动法等；实践课采用实践操作法、小组讨论法、导师指导法等。 （3）教学条件：理论课依托多媒体教室和智慧校园平台开展教	必修课程	32 学时 2 学分

		的时代精神，传承并践行劳动精神、劳模精神、工匠精神。 （5）通过实践活动，培养学生的团队合作能力、创新思维和创业意识，同时使学生认识到自己在社会中的角色和责任，培养学生的社会参与意识和公益意识。	模块二 校园集体劳动实践 模块三 撰写劳动实践报告	学；实践课依据课程内容为学提供实际的劳动实践环境和设备。 （4）教师要求：理论课要求教师具备相关的劳动理论知识和教学经验；实践课要求教师具备劳动实践经验，能够有效地组织和指导学生开展劳动实践活动。 （5）评价建议：理论课由教师根据学生的期末成绩、课堂表现、课堂互动和考勤情况综合评定，占期末总成绩的 30%；实践课考核由专业特色劳动实践、校园集体劳动实践和劳动实践报告三部分构成，分别占总成绩的 30%、30%、10%，最终成绩占期末总成绩的 70%。		
8	大学生心理健康教育 （024030051）	（1）知识目标：使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。 （2）能力目标：使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。如学习发展技能、环境适应技能、情绪管理技能、压力管理技能、人际沟通技能、自我管理技能、生涯规划技能、问题解决技能和团队合作技能等。 （3）自我认知目标：使学生树立	（1）大学生环境适应与心理健康。 （2）大学生自我意识的发展。 （3）大学生健全人格的培养。 （4）大学生的情绪管理。 （5）大学生的人际交往技巧。 （6）大学生恋爱心理调适。 （7）大学生挫折心理调控。 （8）大学生生命教育。 （9）大学生求职择业心理。	（1）教学模式：本课程采用混合式教学模式，以智慧课堂教学平台为载体，结合教材配套教学资源，综合学校《大学生心理健康教育》在线课、国家级精品在线课、部分高校的大学生心理健康教育中心网站、中国大学 MOOC、爱课程等网络资源，以课堂面授+微信、QQ 沟通，实现线上线下、理论实操一体化的教学模式。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台，校团体心理辅导室、心理测评室、沙盘治疗室、宣泄	必修课程	32 学时 2 学分

		心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自我、悦纳自我、提升自我，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。 （4）素质目标：树立心理健康发展的自主意识，增强自我心理保健意识和危机预防意识；培养理性平和、乐观积极的生活态度，保持良好的心理状态，塑造健全人格，磨砺优良意志品质；正确认识自我，认识世界，适应社会，树立正确的世界观、人生观、价值观；践行社会主义核心价值观，培养新时代有为青年，为党育人，为国育才。		室、放松室。 （3）教学方法：运用多种教学方法，以课堂教学为主阵地，以新生入学心理健康普查数据为基础，综合使用讲授分析、案例研讨、合作学习、体验式、直观演示等多种教学方法。 （4）教师要求：教师应坚持育心与育德相结合，发挥课程的育人功能；面向全体学生，尊重个体差异；理论联系实际，注重学生实际应用能力的培养；应将现代化教育技术与课程教学有机结合，给学生提供贴近生活实际、贴近学生发展水平、贴近时代的多样化的课程资源，拓展学习和教学途径。 （5）评价建议：采取平时考核（50%）+期末综合考核（50%）来评定学习效果。		
9	职业发展与就业指导 （007010032）	知识目标： （1）了解高职教育的特点、目标及其意义，明确职业分类与特征。 （2）理解职业生涯及发展的相关知识，熟悉职业生涯规划的要害及程序。 （3）清楚就业形势与政策、法规和职业规范，了解毕业生就业权益，掌握就业方法和技巧。 （4）掌握基本的劳动力市场信	模块一 认识大学生就业 通过就业指导，熟悉就业制度与政策。 模块二 规划职业生涯 掌握职业生涯发展理论，学会探索自我，能够进行职业环境评估和职业生涯决策、管理。 模块三 提升就业能力 了解大学生就业能力的内	（1）教学模式：课程采用模块式教学方法组织教学，采取“教学做一体”的线上线下混合式教学模式，以课堂教学为主，开展形式多样教学活动，促进、提升、改进课堂教学和学生的学习效果；将职业生涯规划教育贯穿大学教育的始终，通过教育和引导帮助大学生树立正确的人生观和职业观，明确人生目标，筹划职	必修课程	16 学时 1 学分

		息、相关的职业分类知识。 技能目标： （1）具有对自我和环境的分析评价能力。 （2）具备信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等。 （3）具备与他人有效沟通与合作能力。 （4）能够搜集、分析、选择就业信息，制定职业生涯规划。 （5）能应用求职简历、求职信、面试技巧等方法进行自我推荐。 素质目标： （1）建立职业生涯发展的自主意识和爱岗敬业、吃苦耐劳、开拓创新的精神，树立积极正确职业态度和就业观念。 （2）能自觉为个人生涯发展做出积极的努力，积极投身国家建设事业，为国家发展贡献力量。 （3）了解国家出台的促进学生就业的政策，将自身职业发展与国家发展、时代需要结合起来。	涵，培养对环境的适应能力和自主学习的能力，通过学习和活动锻炼培养表达能力、人际交往能力、信息处理能力等。 模块四 准备求职面试 学会对求职信息进行搜集与整理，了解求职材料的准备，了解面试技巧。 模块五 迈好职场第一步 能够顺利转换角色、定位自我，认识和适应新的环境，了解工作中的注意事项。 模块六 就业权益与保障 了解求职过程中常见的侵权行为与保护途径，明白违约责任与劳动争议。	业生涯。 （2）教学方法：遵循教育教学规律，坚持理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与求职就业实践相结合，调动学生学习职业规划的积极性、主动性，不断提高教学质量和水平。 （3）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （4）教师要求：本课程的主讲教师须有过指导学生就业或从事过学生管理的工作经历，熟悉企业招聘流程和规则，能够理论联系实际帮助学生做好职业规划。 （5）课程思政：能够结合社会主义核心价值观引导学生树立“爱岗”“敬业”“诚信”“守信”等良好品质。 （6）评价建议：采取学习过程考核（50%）+期末测评（50%）评定学习效果。		
10	创新创业教育 (007010033)	知识目标： （1）掌握创新的概念，了解创新的内涵和技法。 （2）掌握开展创新创业活动所需要的基本知识、了解创业优惠政策。 （3）了解行业的发展特点和趋	（1）创新概念和类型。 （2）创新意识和创新能力。 （3）创新思维及分类。 （4）创新技法。 （5）大学生创新实践项目展示。 （6）创业的概念、过程和阶	（1）教学模式：采用线上+线下混合式教学模式，线上通过课堂外在线自主学习和创新，实现知识传递和展现；线下通过将课堂变成互动场所，进行探究学习，突出强调理论联系实际，切实增强针对性，注重实效。	必修课程	16 学时 1 学分

		势。 （4）掌握创业计划书的内容，熟悉创业方式和基本流程，树立科学的创业观。 能力目标： （1）形成创新创业理念、提升创新创业能力，能够撰写创业计划书。 （2）具备团队协作能力。 （3）具备与他人合作，提供有价值解决方案的能力。 （4）运用互联网思维利用自身特长进行创业的能力。 素质目标： （1）培养当代大学生创新创业意识与创新创业思维，提高创新创业综合素质。 （2）培养具有创新精神、敢想敢干、有经济头脑、善于发挥自身优势、善于人际交往的创新型人才。 （3）积极参与创新创业建设，倡导敢为人先、敢于冒险的新风尚。 （4）勇于投身社会实践，推进科技成果向实际生产的转化，为建设创新型国家作出贡献。	段。 （7）创业准备。 （8）创办企业基本步骤。 （9）新创企业经营管理。 （10）大学生创业实践项目展示。	（2）教学方法：主要运用案例分析、情景模拟、小组讨论、角色扮演等教学方法，通过社会调查和创新创业大赛等活动激发学生创新创业的热情。 （3）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （4）教师要求：本课程的主讲教师须有过创业经历或参加过创新、创业项目（或大赛）或指导过学生创新创业项目和大赛。 （5）课程思政：在教学实施中，结合社会主义核心价值观，将爱国主义、诚实守信、责任意识、法律意识、团队合作精神等融入课堂教学和案例分析中。 （6）评价建议：采取学习过程考核（50%）+期末测评（50%）评定学习效果。		
11	高职应用数学 （024020132）	（1）认识微积分的发展史及其重要性、实用性，能够正确描述极限、导数、微分、积分等概念。 （2）能够利用微积分、数学建模	（1）函数基础知识。 （2）极限与连续。 （3）导数与微分。 （4）导数的应用。	（1）教学模式：以“知识、应用、技能、发展”为要素，借助省级在线课智能化教学平台，采用线上线下混合式教学模式，线上预	必修课程	48 学时 3 学分

		等内容的思想方法处理专业中简单的问题，并学会把一些简单的实际问题转化为数学模型求解。 （3）能够利用已有知识获取新知识，并具有通过解决实际问题获得实用方法和创新思维的能力。 （4）培养和提升各专业学生进行专业学习和终身学习所必需的数理基础和数理思维。 （5）培养学生严谨、认真、踏实、细心做事的态度，以及进行质疑和独立思考的习惯。 （6）结合数学史和数学文化，贯彻数学精神，感受数学魅力，培养数学素养，使学生坚定文化自信。	（5）不定积分及其运算。 （6）定积分及其应用。 （7）简单的数学软件和数学建模知识。	习、完成作业、提出问题、复习巩固，线下面对面重难点知识进行讲解，对学生的共性问题进行答疑，课内课外相结合，开展形式多样的教学，提升课程教学浸润感和实效性。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台以及智慧职教云平台。 （3）教学方法：运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、任务驱动式教学法、情境教学法等多种互动教学方法，将课堂内外有效结合。 （4）教师要求：任课教师要关注数学的发展动态以及数学专业在生活中的应用，及时把最新的发展方向融入教学内容，告知学生，使其体会到数学的重要性。 （5）考核方式：采取学习过程考核（60%）+期末测评（40%）评定学习效果。		
12	大学英语 (021010011)	（1）职场涉外沟通目标：掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识，具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能，能够根据语境运用合适的策略，理解和表达口头和书面话语的意义，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。	本课程包括基础模块和拓展模块两部分。 （1）基础模块 基础模块内容围绕多元文化沟通和涉外职场交流，旨在培养学生的中国心、世界眼和职场范，为职业生涯和终身发展奠定基础。主要包括：	（1）教学模式：教学以学生为中心，采取“课前导学—课中研学—课后延学”的线上线下混合式教学模式，以第一课堂为主，课内课外结合，以形式多样的语言实践活动为载体满足学生个性化学习需求，提升学生英语学习兴趣和英语语言综合素养。	必修课程	128学时 8学分

		（2）多元文化交流目标：能够通过英语学习获得多元文化知识，理解文化内涵，汲取文化精华，树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识，形成正确的世界观、人生观、价值观；通过文化比较加深对中华文化的理解，继承中华优秀传统文化，增强文化自信；坚持中国立场，具有国际视野，能用英语讲述中国故事，传播中华文化。 （3）语言思维提升目标：通过分析英语口头和书面话语，能够辨析语言和文化中的具体现象，了解抽象与概括、分析与综合、比较与分类等思维方法，辨别中英两种语言思维方式的异同，具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平。 （4）自主学习完善目标：认识英语学习的意义，树立正确的英语学习观，具有明确的英语学习目标，能够有效规划学习时间和学习任务。	①口头、书面、新媒体等多模态语篇。 ②词汇、语法、语篇和语用知识。 ③文化知识、中外职场文化和企业文化等。 ④职业英语技能。 ⑤语言学习策略。 （2）拓展模块 拓展模块内容按照职场需求从职业规划、求职、入职、商务接待、商务旅行到职业健康安全等环节所需要的英语技能对学生进行听说读写全方位的培养，最终实现学生综合素养和实践能力全面提升。	（2）教学方法：运用讨论法、情境教学法、任务驱动教学法、成果导向教学法、启发式教学法等，全面提升课堂效率和学生学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台、英语公众号、英语学习 APP、英语协会等。 （4）教师要求：要求教师有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；有扎实的学科专业知识和学科教学知识；有较强的实践能力、反思能力、信息化教学能力。 （5）考核方式：采用过程性评价（60%）+终结性评价（40%）相结合的评价方式，将课前、课中、课后三个阶段的学习表现纳入过程考核，注重第二课堂学习成果增值性评价，综合评定学生学习效果。		
13	信息技术与人工智能 (016040041)	（1）了解计算机基本常识，能够使用浏览器、常用 App 获取有效信息，并具有信息加工处理能力。 （2）了解新一代信息技术（人工智能、大数据、云计算、物联网等）及信息安全，培养学生具有	模块一 信息系统基础 （1）计算机基础。 （2）新一代信息技术。 模块二 办公软件应用 （1）文档编辑排版。 （2）电子表格数据处理。	（1）教学模式：采用线上线下相结合的混合式教学模式，以任务驱动、案例教学法开展教学。 （2）教学条件：信息技术实训室和智慧校园平台。 （3）教学方法：运用案例式教学、	必修课程	64 学时 4 学分

		自主、开放的学习能力。 （3）能够使用常用办公软件完成数字化办公需求。 （4）能够熟练使用人工智能的编程语言 Python 进行简单编程。 （5）培养学生具有积极乐观的阳光心态和爱岗敬业的精神，积极践行社会主义核心价值观，成为信息社会的合格公民。	（3）演示文稿制作。 模块三 人工智能之 Python （1）Python 基础。 （2）Python 绘图。 （3）Python 其它应用。	启发式教学、讨论式教学等多种互动教学方法，将课堂教学和课内外实践相结合。 （4）教师要求：任课教师具有高尚的师德修养，先进的教学理念，前沿的计算机专业知识，能够熟练操作各类常用办公软件，熟悉编程语言 Python。 （5）考核方式：采用过程化考核（70%）+期末测评（30%）评定学习效果。		
14	国家安全教育 （024070001）	（1）了解和掌握国家安全基本知识、总体国家安全观的基本内涵、精神实质、地位作用，理解中华民族命运与国家关系，践行总体国家安全观，建立正确国家安全观念，培育宏观国际视野。 （2）理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，提高政治站位和个人鉴别能力，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。 （3）了解政治、军事、经济等重要领域安全及深海、极地、太空和生物等新型领域安全的内涵、内容、面临的威胁和挑战、维护各领域国家安全的途径与方法。 （4）掌握国家安全法律法规，熟悉国家安全应变机制，自觉履行维护国家安全责任。	（1）国家安全概念、内涵、重要性，维护国家安全的基本措施，国家安全教育及其内涵，大学生国家安全的意义。 （2）我国新时代国家安全的形势与特点，总体国家安全观的形成背景、基本内容、丰富内涵及伟大意义。 （3）政治、军事、经济等重要领域安全及深海、极地、太空和生物等新型领域安全的内涵、内容、面临的威胁和挑战、维护各领域国家安全的途径与方法。 （4）维护国家安全的制度体系和保障机制。 （5）国家安全法律法规，努力践行总体国家安全观。	（1）教学模式：合理选用紧靠主题教学的素材与多维立体化资源，注重课程思政设计与渗透，运用信息化教学资源 and 手段，采取“教学做一体化”教学模式，将课堂教学和课内外实践相结合。 （2）教学条件：多媒体教室和智慧校园平台。 （3）教学方法：精讲基本概念、深入进行知识解读，运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、主题演讲辩论、情境教学法等多种互动教学方法。 （4）教师要求：政治立场坚定，要关注时政要闻及国家安全动态，及时把最新的文件精神融入教学内容。 （5）考核方式：采取过程考核	必修 课程	16 学时 1 学分

		(5) 增强大学生的爱国意识、国家安全意识和自我保护能力，在潜移默化中坚定学生理想信念、厚植爱国主义情怀，加强品德修养，增长知识见识，培养奋斗精神，提升学生综合素质。 (6) 掌握安全防范知识和主动增强安全防范能力，激发大学生树立安全第一的意识，确立正确的安全观。	(6) 财产安全、网络安全、消防安全、学习安全、公共卫生安全、社会活动安全、灾害自救安全等安全防护。	(60%)+期末测评(40%)评定学习效果。		
15	中国传统文化 (024050016)	(1) 引导学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略中国传统文化的魅力，培养学生对中国传统文化的崇敬之情，从而激发他们树立坚定的理想信念和培养爱国主义情怀，从而增强学生的民族自尊心、自信心、自豪感。 (2) 引导学生汲取中华民族智慧，学习中华传统美德，培育民族自信、济世救人等家国情怀。 (3) 引导学生传承中华民族精神，培养学生爱岗敬业、责任担当、乐于奉献的职业素养，促进其职业生涯可持续发展。 (4) 引导学生学习中国传统文化中的智慧，运用中国传统文化科学的思维方式和方法，学会处理好人与人、人与社会、人与自然的关系，学会解决生活中和工作中的问题。	(1) 辉煌灿烂的传统文学 (2) 博大精深的传统哲学 (3) 民以为天的传统饮食 (4) 天人合一的传统建筑 (5) 异彩纷呈的传统艺术 (6) 巧夺天工的传统技艺 (7) 修齐治平的传统道德 (8) 源远流长的传统风俗	(1) 教学模式：以立德树人为根本任务，以三全育人、课程思政为根本理念，以高等职业教育为切入点，推行目标专业化、方法多元化、考核过程化的“三化”教学方式，依托中华优秀传统文化传承基地，推广书香校园活动，充分利用精品在线课、慕课等线上教学资源及VR实景与数字博物馆虚拟资源，积极组织学生参加中华经典诵写讲大赛等传统文化类技能大赛。 (2) 教学条件：多媒体教室、智慧校园平台、中华优秀传统文化传承基地等。 (3) 教学方法：运用经典导读教学法、启发式教学法、讨论式教学法、体验式教学法、发现教学法、任务驱动教学法，全面提升学生的人文素养和职业素养。	限选课程	16 学时 1 学分

				（4）教师要求：以校内中华优秀传统文化传承基地为平台，将课堂教学与传统文化社团活动相结合。在教学时采用讨论、分析与总结的方法，采取理论与实际密切结合的方法，将典型事例与理论紧密结合起来，将典籍研习与社会考察结合起来。 （5）考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
16	应用文写作 (024030011)	（1）掌握各类应用文体写作的基本格式、写作要求和方法技巧，具备从事与应用文书写作相关岗位工作的理论知识和实践能力，为今后继续学习相关专业应用文和走向社会的写作实践打下良好的基础。 （2）根据日常生活和工作的需要，学会撰写主题明确、材料准确丰富、结构完整恰当、表达通顺合理的实用文书。 （3）掌握行政公文的格式，能根据具体材料撰写相关的通知、通报、请示、报告等常用行政公文。 （4）学会撰写个人简历、自荐信、求职信和应聘书等职场文书。 （5）能熟练地写好与自己所学专业密切相关的常用应用文。 （6）在应用文写作学习过程中培养职业意识、职业素养和职业情	（1）应用文概述，应用文五要素：主旨、材料、结构、语言、表达方式。 （2）行政公文的概念、种类、格式，常用行政公文写法。 （3）事务文书概述，常用事务文书写法。 （4）经济文书概述，常用经济文书写法。 （5）学业文书概述，常用学业文书写法。 （6）条据文书概述，常用条据文书写法。 （7）职场文书概述，常用职场文书写法。	（1）教学模式：突出职业教育特色，从市场需求和职业岗位出发，紧密联系各专业不同技术专业岗位的特征，模拟未来实际工作情景，以任务项目为载体，以能力训练为抓手，实施“案例分析+模块式”教学模式。打造师生之间、学生之间、教师之间、文种之间、专业课程之间的五维立体互动体系。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台等。 （3）教学方法：主要采用项目教学法、案例教学法、情境教学法、启发式教学法、探究式教学法、讨论式教学法等教学方法。 （4）教师要求：任课教师要注意职业情境的创设，针对不同专业深挖基于岗位特点的课程资源，使学生置身特定的工作情境，完	限选课程	16 学时 1 学分

		感教育，助力职业生涯可持续发展。		成相应文种的写作。 (5)考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
17	大学语文 (024030021)	(1)在中学阶段语文学习的基础上，进一步提高学生正确理解和运用语言文字的能力。 (2)通过分析文学作品的思想内容和写作手法等，提高学生阅读理解能力和文学鉴赏能力，进而塑造高尚的人文精神，涵育完善的人文品格。 (3)使学生学会熟练运用语文基础知识进行日常的写作，对学生创新思维、口才表达等能力进行系统的指导和训练，使其能够准确有效运用语言进行沟通，致力于职场发展。	模块一 阅读欣赏能力培养 (1)青春之歌 (2)家国情怀 (3)人与自然 (4)亲情永恒 (5)人生思辨 (6)名人风采 模块二 语文应用能力培养 (1)朗诵能力培养 (2)口语表达能力培养	(1)教学模式：遵循“人的发展”和“职业准备”的设计理念和“活动导向、价值引导、注重应用、提高素养”的基本思路，在工具性与人文性的结合中，实现知识、技能、态度三位一体，将语文学学习、语文实践和语文能力培养合一，将单篇教学和专题教学相结合，提高学生阅读能力、欣赏能力、写作能力、口语交际能力以及发现问题、解决问题的能力，培养高尚的审美情趣。 (2)教学条件：多媒体教室、智慧校园平台等。 (3)教学方法：主要采用讲授法、启发法、讨论法、提问法、角色扮演法、表演法等多种教学方法。 (4)教师要求：结合网络教学资源平台、信息化教学平台等，实行课内课外双线并行教学，课堂教学中注重师生互动、生生互动，调动学生充分参与到课堂中来。 (5)考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。	限选课程	16 学时 1 学分
18	职业素养 (024050033)	(1)培养学生形成坚定的职业信念、积极的职业心态、正确的职业价值观和良好的职业道德，爱	模块一 走进职场，开启职业之旅 (1)认识职业明确理想	(1)教学模式：采用开放性教学模式，结合不同教学模块内容和针对各专业不同的人才培养目	限选课程	16 学时 1 学分

		岗敬业，热爱自己所从事的职业，尽职尽责。诚实守信，实事求是地待人做事；仁爱他人，履行对社会、对他人的义务。实现个人职业生涯可持续发展，成为企业和行业需要的高职人才，培养高素质的技能型人才。 （2）引导学生提升职业学习能力、交流沟通能力、团队协作、实践能力、创造能力、就业能力、创业能力等职业通用能力，扎实掌握专业理论知识，具备处理问题和完成工作的基本能力。做到主动学习，树立终身学习的观念；学会良好的人际交流技能，能全面掌握工作动态，精准而高效地完成工作任务；能认识到团队协作的重要性，提升整体工作效率；具备创新能力，不拘泥于常规化工作。	（2）将职业道德内化于心 （3）全面提升职业素养 模块二 深耕职场，把职业当事业 （1）提升办公能力 （2）学会沟通交流 （3）加强团队合作 模块三 永不止步，自我成长修炼 （1）管理个人形象 （2）科学利用时间	标，以学生为主体，采用以学生为中心的任务型教学法，根据学生的实际需求和教学目的进行教学，围绕任务组织教学活动，将任务和教学目的统一起来，坚持任务与技能相吻合的原则。 （2）教学条件：多媒体教室、智慧校园平台等。 （3）教学方法：灵活运用案例分析法、分组讨论法、情境模拟法、角色扮演法、课堂观摩法、启发引导法等引导学生积极思考、乐于实践，提高学习兴趣，加强自主学习意识，培养学生运用知识，观察问题、分析问题和解决问题的能力，提高教与学的效果。 （4）教师要求：在教学过程中要注重理论联系实际，力求完整、准确地阐释职业素养的主要内容和科学体系，同时要紧密结合企业职业岗位的素质要求以及学生的个人可持续发展要求。重在培养学生良好的职业素质，提高整体就业能力。在教学方法上要灵活多样，充分调动学生学习的积极性和主动性。 （5）考核方式：采取学习过程考核+期末测评评定学习效果。		
19	艺术类课程 (8 选 1)	（1）引导学生以社会主义核心价值观为学习内容，树立正确人生	（1）《美学基础》《美术鉴赏》课程讲授美术的功能作用及	（1）教学模式：按照专业注重个性化指导，注重教学时效性、针	限选课程	16 学时 1 学分

	(420040181)	观、价值观。 (2)引导大学生系统地了解艺术范畴、指导学生进行艺术欣赏。 (3)通过艺术类课程鉴赏、学习相关理论,使学生树立正确的审美观念,培养高雅的审美品位,提高人文素养。 (4)了解、吸纳中外优秀艺术成果,理解并尊重多元文化。 (5)拓展形象思维,培养创作精神和实践能力,提高艺术审美与鉴赏能力。 (6)每个非艺术类专业学生在开设的 8 门课程中至少选修 1 门课程。	中外美术简史,让学生把握艺术的精髓,走近艺术的精英,认识艺术的精品,感悟艺术的精神。 (2)《音乐鉴赏》课程以审美为主线,以古今中外的优秀音乐作品为基础,扩大学生的音乐视野,提高学生的音乐感受能力、想象能力、理解能力和鉴赏能力。 (3)《影视鉴赏》课程以中外优秀影视作品鉴赏为主体,深入浅出的影视鉴赏知识为铺垫,区别、品鉴、品评不同时代、不同国家的影视作品。 (4)《戏剧鉴赏》《戏曲鉴赏》课程介绍和欣赏国内外戏曲、戏剧作品,使学生了解有关常识,懂得如何欣赏戏曲、戏剧。 (5)《舞蹈鉴赏》课程通过欣赏分析中外优秀舞蹈作品,了解各国及民族的历史文化民族风情,理解尊重多元文化,并进行艺术实践。 (6)《书法鉴赏》课程,主要讲授书法的形式构成、美学原理等基本知识,让学生对中国的书法具有初步的全面认识。并将“由技入道”和“由理入道”两种教学方式结合起来,	对性。合理选用教学素材与多立体化资源,采取“教学做一体”的教学模式。 (2)教学条件:多媒体教室和智慧校园平台。 (3)教学方法:运用案例式教学、启发式教学、讨论式教学、主题演讲、情景教学法等多种互动教学方法进行。 (4)教师要求:任课教师要关注艺术前沿,及时把最新的艺术资讯融入教学内容。 (5)评价建议:采取学习过程考核评定学习效果。		

			通过书法的临摹与创作，让学生真正了解书法美的真谛。			
20	马克思主义理论类及党史国史类课程 (10 选 1) (424030441)	(1) 教育引导了解马克思主义基本原理，弄清楚当今中国所处的历史方位和自己所应担负的历史责任，深刻理解中华民族从站起来、富起来到强起来的历史逻辑、理论逻辑和实践逻辑。 (2) 引导学生厚植爱党、爱国、爱社会主义的情感，增强听党话、跟党走的思想和行动自觉，牢固树立中国特色社会主义的道路自信、理论自信、文化自信，努力成长为担当中华民族伟大复兴大任的时代新人。	(1) 马克思主义基本原理概论 (2) 大学生马克思主义素养 (3) 延安精神概论 (4) 红船精神与时代价值 (5) 东北抗联精神 (6) 中国红色文化精神 (7) 延安精神特色素质教育 (8) 中国传统文化撷英 (9) 世界舞台上的中华文明 (10) 中国近代史	(1) 教学模式：按照专业注重个性化指导，注重教学时效性、针对性。合理选用教学素材与多维立体化资源，采取学生线上选课、线上自主学习、线上参加考核的方式进行学习。 (2) 教学条件：智慧树课程平台。 (3) 教学方法：运用案例式教学、讨论式教学、情景教学法等多种教学方法进行。 (4) 教师要求：任课教师要关注党的最新理论成果、中央重大会议、时政热点等及时把最新的中央精神融入教学内容。 (5) 评价建议：智慧树资源学习和考核评定学习效果。	限选课	16 学时 1 学分

2. 专业基础课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程性质	学时学分
1	形体训练 (241010111)	知识目标： (1) 熟悉芭蕾舞和中国古典舞的基本理论常识。 (2) 明确芭蕾舞和中国古典舞的训练任务及训练方法。 能力目标：	模块一：基本站姿与坐姿 模块二：芭蕾舞的基础知识 模块三：把上组合训练 模块四：中间组合训练 模块五：跳跃训练 模块六：舞步训练	(1) 教学模式：设置学习任务，鼓励学生通过视频学习、课前理论查阅的方式进行自学；采用教师示范讲授、分组练习、学生互评相结合	必修	128 学时 8 学分

		(1) 通过系统性的形体、形态、塑形等训练,提升学生对于身体各部位的控制能力。 (2) 提高学生对自身存在问题的发现及矫正能力。 (3) 提高学生的审美能力。 素质目标: (1) 具备良好的身体素质和心理素质。 (2) 具有良好的行为仪态和体态。 (3) 具有较好的审美能力。	模块七: 综合舞姿训练 模块八: 古典舞的基础知识 模块九: 把上组合训练 模块十: 中间组合训练 模块十一: 跳跃训练 模块十二: 舞步训练 模块十三: 综合舞姿训练	的教学方法,做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学,加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法: 采用小组练习法、任务驱动法等教学,多媒体等教学手段拓展学习。 (3) 教学条件: 多媒体、形体教室。 (4) 评价建议: 课程考核包括过程性考核和终结性考核、实践表演三部分,占比分别为 40%、35%、25%。		
2	社 交 礼 仪 (241010641)	知识目标: (1) 了解礼仪的基本知识: 礼仪的概念、礼仪的发展历史、礼仪的特性,了解世界主要国家的礼俗风情及基本的礼仪规范。 (2) 理解和掌握社交活动中礼仪的基本原则和规范,并能正确运用所学的礼仪知识,分析实际活动中的社交问题,并能提出解决的办法。 能力目标: (1) 能够掌握社交利益的基本知识。 (2) 能够认知社交礼仪的基本内涵。 (3) 能够在不同的场合使用社交礼仪。 (4) 能够主动适应不同的社交礼仪的需	模块一: 礼仪概述 模块二: 职业形象 模块三: 仪态礼仪 模块四: 交际礼仪 模块五: 宴饮礼仪 模块六: 涉外礼仪	(1) 教学模式: 以演示和综合实践两种方式为主。演示性实践以训练学生基本操作能力标准化为教学目标,综合性实践性以主要培养学生分析问题和处理问题的能力为教学目标,同时利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学,加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法: 采用小	必修	32 学时 2 学分

		求。 素质目标： 提高学生的社交活动安排、社会交往、实际操作能力和表达、控制、应变能力，能正确组织和从事各种社交活动。		组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室、礼仪化妆实训室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和综合性两部分，占比分别为 40%、60%。		
3	乘务员言语与沟通（141010281）	知识目标： （1）使学生在沟通学理论的基础上，比较系统地学习和掌握控制情绪的方法。 （2）提高沟通效率的基本理论知识和基本技能。 能力目标： （1）培养学生运用沟通学方法处理人际关系的能力，使学生能运用人际沟通技巧。 （2）提高与旅客和货主的沟通效率，耐心服务特殊旅客以及应对工作区域发生的突发事件冷静处理并做好情绪管理。 素质目标： （1）培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质。 （2）树立安全和服务意识，为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础。	模块一：做服务就是做细节 模块二：创造双赢的沟通 模块三：做自己情绪的主人 模块四：提高平行沟通效率 模块五：突破上行沟通瓶颈 模块六：跨越下行沟通障碍 模块七：耐心服务特殊旅客 模块八：应对民航突发事件	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用高铁模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分

4	医疗常识与急救 (241010321)	知识目标： 通过在线学习、案例教学、启发式讨论等多种手段，培养学生“学习急救、救人自救”理念，树立科学救护观和以及安全意识，掌握常见的突发事件现场紧急处理基本知识以及应急避险基本方法。 能力目标： 能够使学生掌握现场急救的关键技术与技能、提高自保、自救、互救能力。 素质目标： 全面落实立德树人根本任务，坚持“人文素养、创新思维、医学常识、实践能力”为一体的教育理念，弘扬救死扶伤、人道主义与志愿服务精神先进案例，培养学生树立崇高的既直观、奉献精神和创新实践能力。	模块一：现场急救概述 模块二：现场心肺复苏术 模块三：外伤急救基本技术 模块四：常见创伤现场救治 模块五：常见中毒现场急救 模块六：常见其他损伤现场急救 模块七：事故灾难现场救援	(1)教学模式：以讲解、演示和综合实践两种方式为主。演示性实践以训练学生基本操作能力标准化为教学目标，综合实践性以主要培养学生分析问题和处理问题的能力为教学目标，同时利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2)教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3)教学条件：多媒体教室、礼仪化妆实训室。 (4)评价建议：课程考核包括过程性考核和综合性两部分，占比分别为 40%、60%。	必修	32 学时 学分
5	民航旅客运输 (141020021)	知识目标： (1)熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 (2)知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 (3)掌握值机服务工作流程、相关要求规	模块一：民航旅客运输概述 模块二：民航运输票务 模块三：旅客地面交通运输服务 模块四：旅客值机服务 模块五：民航旅客引导及广	(1)教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，	必修	32 学时 学分

	定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 （4）掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标： （1）民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 （2）民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 （3）民航旅客运输服务整体服务状貌的认知能力。 素质目标： （1）行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 （2）行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。	播服务 模块六：旅客安全检查 模块七：候机楼联检服务 模块八：旅客行李运输 模块九：特殊旅客运输 模块十：特殊情况旅客运输服务 模块十一：机务保障 模块十二：航班配载 模块十三：候机楼商业服务	做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。		

3. 专业核心课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程属性	学时学分
1	高速铁路客运组织（141010581）	知识目标： （1）熟悉高铁旅客运输基本情况，了解国内外高铁发展概况。 （2）知悉高铁运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 （3）掌握高速铁路客流调查、列车开行方案、列车运行图及动车组运用计划。 （4）掌握高速铁路旅客服务系统、客运管理信息系统的基本操作流程。 能力目标： （1）高速铁路旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 （2）高速铁路旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 （3）高速铁路旅客运输服务整体服务状态的认知能力。 （4）掌握高速铁路旅客乘务组工作流程。 素质目标： （1）吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职	模块一：高速铁路旅客运输工作认知 模块二：高速铁路客流调查、列车开行方案、列车运行图及动车组运用计划 模块三：高速铁路站务工作组织 模块四：高速铁路乘务工作组织 模块五：高速铁路旅客服务系统、客运管理信息系统 模块六：铁路客运记录、铁路电报	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。	必修	32 学时 2 学分

		业理想，从高铁发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设高铁强国而努力奋斗。 （2）团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为高铁出行提供可靠保障，为铁路事业做出积极贡献。 （3）严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。				
2	高速铁路动车餐饮服务 (241010541)	知识目标： （1）了解餐饮服务相关法律法规，熟悉动车餐饮营销方式进行成本核算。 （2）熟练掌握动车餐吧设施设备安全操作。 （3）掌握食品分类以及对应营养成分，并了解列车餐饮安全管理相关规定，合理提供膳食。 （4）了解动车餐饮服务礼仪，重点旅客餐饮服务以及互联网订餐等。 能力目标： （1）熟练掌握动车餐吧设施设备安全操作，让学生在实操过程中了解餐饮作业流程以及餐吧车容整理。 （2）能够掌握食品以及饮品相关理论知识，在实际工作中合理进行餐吧车膳食管理。 （3）能够根据学习的餐饮服务礼仪相关	模块一：动车组列车餐饮经营 模块二：动车组餐车乘务作业 模块三：动车组列车餐饮供应 模块四：动车组列车餐饮服务	（1）教学模式：利用校内实训设施设备，让学生身临其境进行自主学习。采用理实一体化教学模式，实操和理论知识有机统一，加强学生自主性。 （2）教学方法：采用小组讨论法，任务驱动法，角色扮演法，多媒体等教学手段激发学生学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室，高铁实训室。 （4）评价建议：课程考核为结果考核，分为平时成绩和期末两部分，占比分别为 30%，	必修	64 学时 4 学分

		知识，在工作中进行应用，提高服务质量。 (4) 能够针对学习内容，进行餐吧车车容整理。 素质目标： (1) 具备良好的身体素质和心理素质。 (2) 具有坚定的理想信念，深厚的爱国情感和中华民族自豪感。 (3) 具有职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神。		70%。		
3	铁路乘务英语 (241010531)	知识目标： (1) 基础英语部分：加强语音、词汇、语法三种语言知识的巩固。准确拼读单词，掌握读音技巧。词汇上要求认知 3000 个左右常用英语单词以及由这些词构成的常用词组，熟记铁路乘务专业相关的英语词汇与短语。掌握基本的英语语法规则，在听、说、读、写、译中能正确运用所学语法知识。 (2) 行业英语部分：从车站服务、安全服务、离站服务、餐饮服务等方面获取以英语为载体的过程性知识，以及铁路乘务行业工作任务中所需要的典型英语知识，包括词汇、句型、表达。 能力目标： (1) 培养学生运用所学的英语知识欣赏英语的能力和阅读并理解简单的一般及铁路乘务专业英语的能力。 (2) 立足于听、说、读、写、译五个方	模块一：车站服务 (At the Railway Station) 模块二：安全服务 (Safety Service) 模块三：离站服务 (Preparation Before Departure) 模块四：餐饮服务 (Meal and Beverage Service) 模块五：特殊旅客服务 (Special Passenger Service) 模块六：特殊情况服务 (Special Situation Service) 模块七：急救 (First Aid) 模块八：到站服务 (Arrival) 模块九：车站购物 (Shopping in Railway Station)	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用现场与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室、模拟舱。 (4) 评价建议：采用形	必修	64 学时 4 学分

		面来培养学生基于典型工作任务的英语交际能力，如正确流利地表达、准确无误地听说、恰当得体地书面沟通等。 （3）培养学生用英语处理铁路乘务行业相关业务的能力。 （4）通过任务引导、项目驱动等教学方法培养学生分析解决问题的能力以及自主学习的能力。 素质目标： （1）通过记忆单词、背诵文章、角色扮演、学唱英语歌曲、制作英语 PPT、拍摄英语短剧微电影等方式，要求学生挑战自我，享受进步，勤奋努力，培养良好的学习习惯并掌握有效的学习英语的方法。 （2）通过课程学习使学生具备更完善的职业英语综合能力，具备一定的英语交际能力。 （3）通过小组合作、小组竞赛等教学方法，培养学生团队合作精神和竞争意识。 （4）通过课程学习全面提高学生的综合职业素质，使他们在未来的高铁乘务行业的职场中更具有竞争优势，为今后的可持续发展打下良好的基础。	模块十：城市和节日介绍 (Festivals and Cities in China)	成性测评和终结性评估相结合的考核方式。形成性测评对学生的出勤、作业、学习态度和表现，完成任务情况等方面进行考核，占期末成绩的 40%，终结性评估通过小组合作来呈现工作过程，完成工作任务。在小组呈现过程中从听、说、读、写以及协作精神和活动能力等几个方面对小组及其成员进行评估，成绩占期末成绩的 60%。		
4	铁路运输市场营销（241010931）	知识目标： （1）了解市场营销以及高速铁路运输市场营销。 （2）熟练掌握市场细分以及目标市场选择的方法。	模块一：高铁铁路运输市场营销概述 模块二：高速铁路运输市场分析 模块三：高速铁路运输市场	（1）教学模式：采用角色扮演的教学模式，实操和理论知识有机统一，加强学生自主性。 （2）教学方法：采用	必修	64 学时 4 学分

		(3)掌握铁路运输产品策略的开发以及品牌策略。 (4)了解运输产品分销渠道以及分销渠道的管理。 能力目标： (1)能熟练掌握运用市场营销理论知识应对实际情况。 (2)能够掌握市场细分以及目标市场知识进行日常工作分析。 (3)能够根据学习的产品定价策略相关知识，在工作中进行合理定价，增加应收。 (4)能够针对市场营销策略提前分析。 素质目标： (1)具备良好的身体素质和心理素质。 (2)具有坚定的理想信念，深厚的爱国情感和中华民族自豪感。	调查与预测 模块四：高速铁路运输市场细分及目标市场选择 模块五：高速铁路运输产品策略 模块六：高速铁路运输价格策略 模块七：高速铁路运输分销渠道策略 模块八：高速铁路运输市场促销策略	小组讨论法，任务驱动法，角色扮演法，多媒体等教学手段激发学生学习兴趣。 (3)教学条件：多媒体教室，高铁实训室。 (4)评价建议：课程考核为结果考核，分为平时部分和期末项目两部分，占比分别为 30%，70%。		
5	高铁乘务安全管理与应急处置 (241010801)	知识目标： (1)了解高速铁路安全管理相关法律法规以及规章制度。 (2)熟练掌握高铁安全事故处置流程以及形成安全等级制度。 (3)掌握动车组列车安全设备的操作以及突发情况的处置。 能力目标： (1)能熟练掌握运用应急理论知识解决实际突发情况。 (2)能够掌握高铁服务日常工作流程。 (3)能够根据学习的应急救援相关知	模块一：高速铁路安全管理概述 模块二：高速铁路交通事故处理 模块三：高速铁路列车运行应急处理 模块四：典型高速铁路事故案例分析 模块五：红十字应急抢救	(1)教学模式：利用校内实训设施设备，让学生身临其境进行自主学习。采用理实一体化教学模式，实操和理论知识有机统一，加强学生自主性。 (2)教学方法：采用小组讨论法，任务驱动法，角色扮演法，多媒体等教学手段激发学生学习兴趣。	必修	64 学时 4 学分

		识，在工作中进行伤情处置。 （4）能够针对应急预案中可能遇到的问题进行提前分析与准备。 素质目标： （1）具备良好的身体素质和心理素质。 （2）具有坚定的理想信念，深厚的爱国情感和中华民族自豪感。		（3）教学条件：多媒体教室，高铁实训室。 （4）评价建议：课程考核为过程性考核，分为平时成绩和实操项目两部分，占比分别为 40%，60%。		
6	铁路客运规章 (141010091)	知识目标： （1）了解铁路客运价格定价原则与规则。 （2）熟练掌握旅客运输运送条件以及行包等运输流程。 （3）掌握动车组列车非正常情况突发情况的处置。 能力目标： （1）能熟练掌握运用非正常应急理论知识解决实际突发情况。 （2）能够掌握旅客、行包运输工作流程。 （3）能够根据学习的客运运价相关知识，进行合理定价并完成运输工作。 （4）能够针对应急预案中可能遇到的问题进行提前分析与准备。 素质目标： （1）具备良好的身体素质和心理素质。 （2）具有坚定的理想信念，深厚的爱国情感和中华民族自豪感。	模块一：客运运价 模块二：旅客运送条件 模块三：行包运输 模块四：特定运输 模块五：路内运输 模块六：非正常情况应急处置	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别	必修	32 学时 2 学分

				为 30%、70%。		

4.专业拓展课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	课程属性	学时学分

1	高速铁路行车技术管理 (141010921)	知识目标： （1）高速铁路运营管理体制与运输组织模式，了解国内外高铁运营管理体系。 （2）掌握高速铁路客流调查、列车开行方案、列车运行图及动车组运用计划。 （3）掌握高速铁路旅客服务系统、客运管理信息系统的基本操作流程。 （4）了解铁路运输设备的功能、特点和使用方法。 能力目标： （1）高速铁路旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 （2）具备列车开行方案以及运行计划的实施能力。 （3）具有高速铁路运输主要设备、设施在运输生产过程中的作用。 （4）掌握列车运行控制系统的使用方法。 素质目标： （1）吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从高铁发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设高铁强国而努力奋斗。 （2）团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为高铁出行提供可靠保障，为铁路事业做出积极贡献。 （3）严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求	模块一：绪论 模块二：高速铁路运营管理体制与运输组织模式 模块三：高速铁路列车开行方案 模块四：高速铁路列车运行图与通过能力 模块五：高速铁路施工维修 模块六：高速铁路动车组及乘务组织 模块七：高速铁路车站工作组织 模块八：列车运行控制系统 模块九：高速铁路调度指挥	（1）教学模式：创设情境，采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室。 （4）课程采用形成性综合考核，理论与实践并重。其中：平时成绩 40%（课堂表现 20%，小组任务考核占 20%），学期末考试占 60%。	必修	32 学时 2 学分

		卓越的工匠精神，提升职业素养。 (4) 培养安全生产意识，树立高速铁路设施设备安全使用意识。				
2	特色国学教育 (2141011011)	知识目标： (1) 引导学生了解和认识国学经典，认识国学经典在一个人的成长过程中发挥的重要作用。 (2) 了解经典书籍和古典名句，掌握古代优秀的孝道文化、管理思想和为人处事的原则方法。 能力目标： (1) 培养学生运用古代思想家的智慧和学说来指导实践的能力，通过学习国学，形成正确的价值观。 (2) 能够用智慧的头脑、感恩的心态、管理的思维来处理周围的人与事，幸福、快乐地生活。 素质目标： (1) 培养学生具有孝顺父母、感恩他人、诚实守信，爱岗敬业等优良品质。 (2) 培养学生成为一个善良正直、积极向上、勇敢坚强、宽容豁达的人，能够很好地处理周围的人际关系。 (3) 培养学生具有善于沟通、善于合作、善于分析、善于组织的基础管理素质。 (4) 增强文学、艺术学、社会学、美学等人文修养和素质。	模块一：礼的内涵与精神 模块二：五伦之教 模块三：常礼举要 模块四：日常礼仪	(1) 教学模式：创设情境，采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室。 (4) 课程采用形成性综合考核，理论与实践并重。其中：平时成绩 40%（课堂表现 20%，单元任务考核占 20%），学期末纸质考试占 60%。	必修	32 学时 2 学分

3	面 试 技 巧 (1141011021)	知识目标： 掌握面试基本常识，熟悉面试流程，掌握面试礼仪以及面试问题应答。 能力目标： (1) 能根据自身条件制定自我介绍。 (2) 了解各个航空公司/铁路局用人标准。 (3) 能够准确使用体态语言。 (4) 能够运用积极自我评价、明确目标计划、提高自我亲和能力。 (5) 能够流利回应一般即兴问答的题目。 素质目标： (1) 具备良好的沟通能力与交流能力。 (2) 具备培养团队协作意识。 (3) 具有一定的特殊情况应变能力。	模块一：面试基础知识 模块二：面试相关准备 模块三：面试应答环节 模块四：面试通关要述 模块五：服务业认知	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用现场与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：多媒体教室、化学实训室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 40%、60%。	必修	32 学时 2 学分
4	手 语 训 练 (24102110)	知识目标： (1) 使学生能够熟练、正确的打出汉语拼音收支字母。 (2) 能够看懂他人打出的手指语，掌握常用手势词语。 (3) 能够看懂用图和文字表达的手势语。	模块一：手语概述 模块二：手指语 模块三：社会生活用语 模块四：手语理论基础	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，	必修	32 学时 2 学分

		能力目标： （1）能运用手语同聋哑人进行一般的交谈。 （2）基本掌握手语打法。 （3）掌握一首励志歌曲的手语。 素质目标： （1）培养学生人道主义精神和强烈的责任感。 （2）建立职业道德，关爱特殊儿童，乐意为残障人士架起和正常人群之间沟通的桥梁。		做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 40%、60%。		
5	管理学基础 (241021101)	知识目标： （1）了解管理的职能；熟悉管理者应具备的素质和技能。 （2）理解计划的内容、作用与制定方法，明确实现管理的步骤。 （3）了解古今中外著名的管理案例中蕴含的管理理论和管理思想。 能力目标： （1）学会组织中管理的一般流程。 （2）熟悉影响管理职能发挥的因素。 （3）理解决策计划的程序和方法。 （4）学会有效运用领导理论，达到有效领导的目的。	模块一：管理认知 模块二：管理思想演进 模块三：制定决策 模块四：编制计划、明确分工 模块五：有效领导 模块六：有效沟通	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用校内各实训基地，尽量让学生在情境中进行学习。可以采用事件案例与课堂相结合的教学方法，做到理论与实践有机统一。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法	必修	32 学时 2 学分

		素质目标： （1）具有良好的思想政治素质。 （2）职业精神和职业道德；具有良好的心理素质，保持身心健康。 （3）基本企业管理的基本能力，具有较强的开拓创新能力。 （4）具有探究问题、解决问题的团队合作能力。		等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 40%、60%。		
6	旅游地理 （241010563）	知识目标： （1）了解中国旅游区地理环境以及人文环境。 （2）熟练掌握东北、华北、华中、华南以及西南、青藏等旅游区地理环境以及人文环境相关情况。 （3）了解各个旅游区域旅游资源以及风景区。 能力目标： （1）能熟练掌握东北，华北，华中，华南，西南以及青藏等旅游区地理环境和人文环境，便于给旅客提供有用旅游信息。 （2）能够掌握各个旅游资源的相关情况，进行旅游方案的设计和规划。 （3）能够根据学习的旅游亚区相关知识，在工作中进行整理分析，指定旅游路线及规划。 素质目标： （1）具备良好的身体素质和心理素质。 （2）具有坚定的理想信念，深厚的爱国	模块一：认识旅游资源 模块二：林海雪原—东北旅游区 模块三：黄河文明—华北旅游区 模块四：江南水乡—华东旅游区 模块五：名山胜水—华中旅游区 模块六：南国风光—华南旅游区 模块七：奇山异水—西南旅游区 模块八：雪域高原—青藏旅游区 模块九：大漠绿洲—西北旅游区	（1）教学模式：利用分组合作探究法，让学生分工合作进行自主学习。采用任务驱动法，以小组为单位，加强学生自主性。 （2）教学方法：采用小组讨论法，任务驱动法，角色扮演法，多媒体等教学手段激发学生学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室，信息化教学。 （4）评价建议：课程考核为过程性考核，分为个人平时成绩和小组成绩两部分，占比分别为 40%，60%。	必修	32 学时 2 学分

		情感和中华民族自豪感。 （3）具有职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神。				
7	旅客心理学 (241010791)	知识目标： （1）使学生在心理学基本理论的基础上，比较系统地学习和掌握旅客心理学的基本理论知识和基本技能。 （2）使学生在心理学理论的基础上，比较系统地学习和掌握旅客心理，提高服务质量。 能力目标： （1）使学生具备分析旅客在食、住、行、游、购、娱等过程中各种心理活动的能力。 （2）培养学生运用情感管理的方法和技巧。 素质目标： （1）培养学生养成良好的运用心理学方法分析实际问题的习惯，使学生习惯于分析旅客的购物心理、消费心理。 （2）培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质。 （3）树立服务意识，为提高学生个性化服务的职业能力奠定良好的基础。	模块一：绪论 模块二：旅客旅行需要 模块三：铁路客运服务人员心理品质及培养 模块四：客运营销心理 模块五：铁路旅客运输安全心理 模块六：铁路旅客运输管理心理 模块七：群体心理	（1）教学模式：利用分组合作探究法，让学生分工合作进行自主学习。采用任务驱动法，以小组为单位，加强学生自主性。 （2）教学方法：采用小组讨论法，任务驱动法，角色扮演法，多媒体等教学手段激发学生学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室，信息化教学。 （4）评价建议：课程考核为过程性考核，分为个人平时成绩和小组成绩两部分，占比分别为40%，60%。	必修	32 学时 2 学分

5. 专业实践课程

序号	课程名称及代码	课程目标	主要内容	教学要求	学时学分
1	茶艺 (141010821)	知识目标： (1) 了解中国茶文化发展演变及其精神的内涵。 (2) 了解茶叶基础知识。 (3) 了解茶叶的加工分类。 (4) 了解各类茶的冲泡技巧。 能力目标： (1) 能鉴别六大类茶叶。 (2) 能根据各类茶叶选配品茗茶具。 (3) 掌握各类茶叶冲泡要领。 (4) 掌握各类茶的品尝技艺。 素质目标： (1) 培养学生自然、得体、高雅的外形形象。 (2) 培养学生拥有平和、谦恭的处世态度。 (3) 培养学生正确运用茶艺礼仪。	模块一：初识茶文化、茶艺礼仪、技巧 模块二：绿茶的鉴赏与沏泡 模块三：黄茶的鉴赏与沏泡 模块四：白茶的鉴赏与冲泡 模块五：青茶的鉴赏与冲泡 模块六：红茶的建行与冲泡 模块七：黑茶的鉴赏与冲泡 模块八：绿茶—信阳毛尖的茶艺表演 模块九：中式乌龙茶的茶艺表演	(1) 教学模式：利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，做到理论与实践有机统一，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：茶艺实训室。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 (5) 校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	30 学时 1 学分
2	服务礼仪 (241010631)	知识目标： 通过该课程的学习，使学生掌握服务活动中的微笑、问候、仪表、语言、态度的基本要领，掌握服务活动所需要的职业形象及其动作仪态，掌握应备的职业礼仪素养和科学规范的民航服务礼仪。 能力目标： 具备基本服务礼仪展现的能力，透过礼仪的本质与原则的学习，将服务礼仪灵活应用于服务	模块一：服务礼仪概述 模块二：民航服务礼仪的本质及原则 模块三：服务沟通礼仪 模块四：服务接待礼仪 模块五：服务礼仪规范	(1) 教学模式：以演示和综合实践两种方式为主。演示性实践以训练学生基本操作能力标准化为教学目标，综合实践性以主要培养学生分析问题和处理问题的能力为教学目标，同时利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。	30 学时 1 学分

		场合中。 素质目标： （1）具备可持续发展的学习与适应能力。 （2）具备良好的职业素养（职业道德、职业习惯、职业素质）。 （3）具备较强的专业技能。 （4）具备创新精神。		（2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法等教学，板书、多媒体等教学手段激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：多媒体教室、礼仪化妆实训室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和综合性两部分，占比分别为 40%、60%。	
3	高铁服务与 应急综合实训 (341020843)	知识目标： （1）掌握高铁乘务服务工作流程。 （2）熟悉各类型应急设备的工作状态、使用方法、注意事项。 能力目标： （1）能熟练完成高铁乘务员自身的职业形象打造，包括仪容、仪表、仪态的规范性。 （2）掌握高铁乘务工作流程，出乘前准备工作、运行中作业以及终到站工作等。 （3）能够完成高铁突发事件的处理工作，例如：旅客食物中毒、行车中断等。 素质目标： （1）增强严守法规意识，培养敬畏规章的职业操守。 （2）培养爱岗敬业、吃苦耐劳的 品质和不计得失、乐于奉献精神。 （3）提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。 （4）内化“三个敬畏”，践行当代高铁精神。	模块一：高铁餐吧商品销售 模块二：高铁乘务工作流程 模块三：应急处置流程以及应急预案制定 模块四：高铁特殊旅客服务与特情处置综合实训	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用高铁模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：高铁模拟实训室。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 （5）校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，	60 学时 2 学分

				实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	
4	机场地面勤务综合实训 (341020021)	知识目标： (1) 熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 (2) 知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 (3) 掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 (4) 掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标： (1) 民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 (2) 民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 (3) 民航旅客运输服务整体服务状貌的认知能力。 素质目标： (1) 行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 (2) 行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。	模块一：民航旅客运输概述 模块二：民航运输票务 模块三：旅客地面交通运输服务 模块四：旅客值机服务 模块五：民航旅客引导及广播服务 模块六：旅客安全检查 模块七：候机楼联检服务 模块八：旅客行李运输 模块九：特殊旅客运输 模块十：特殊情况旅客运输服务 模块十一：机务保障 模块十二：航班配载 模块十三：候机楼商业服务	(1) 教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 (2) 教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 (3) 教学条件：客舱模拟实训。 (4) 评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 (5) 校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	60 学时 2 学分

		（3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。			
5	顶岗实习 (341010015)	知识目标： （1）熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 （2）知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 （3）掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 （4）掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标： （1）民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 （2）民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 （3）民航旅客运输服务整体服务状貌的认知能力。 素质目标： （1）行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 （2）行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做	模块一：地面服务岗 模块二：贵宾厅 模块三：货运岗/地面服务 模块四：高铁站贵宾厅	（1）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （2）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （3）教学条件：客舱模拟实训。 （4）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分，占比分别为 30%、70%。 （5）校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	780 学时 26 学分

		出积极贡献。 （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。			
6	顶岗实习 （一） （020010181）	知识目标 （1）熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 （2）知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 （3）掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 （4）掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标 （1）民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 （2）民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 （3）民航旅客运输服务整体服务状貌的认知能力。 素质目标。 （1）行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 （2）行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，	模块一：地面服务岗 模块二：贵宾厅 模块三： 货运岗/地面服务 模块四：高铁站贵宾厅	（36）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （37）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （38）教学条件：客舱模拟实训 （39）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分， 占比分别为 30%、70%。 （40）校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	540 学时 30 学分

		为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。			
7	顶岗实习 （二） （020010182）	知识目标 （1）熟悉民航旅客运输基本情况，了解国内外民航发展概况。 （2）知悉民航运输服务的基本流程及相关重要服务岗位的主要职责。 （3）掌握值机服务工作流程、相关要求规定及具体岗位职责，熟悉网上值机、自助值机等方式。 （4）掌握特殊情况下旅客服务的具体作业流程及相关服务保障。 能力目标 （1）民航旅客运输服务安全意识和安全能力的培养。 （2）民航旅客运输服务意识和服务能力、相关技能的培养。 （3）民航旅客运输服务整体服务状貌的认知能力。 素质目标。 （1）行业吃苦耐劳精神培养。树立崇高的职业理想，从民航发展中汲取个人发展的动力，大力弘扬求真务实精神，为建设民航强国而努力奋斗。 （2）行业团队合作精神培养。不断提升专业素养，做到加强学习、勇于实践、敢于创新、	模块一：地面服务岗 模块二：贵宾厅 模块三： 货运岗/地面服务 模块四：高铁站贵宾厅	（41）教学模式：创设工作情境，充分利用客舱模拟实训舱，让学生在情境中进行学习。利用智慧校园等平台的教学资源辅助教学，加强学生自主学习能力培养。 （42）教学方法：采用小组讨论法、任务驱动法、角色扮演、教师示范的教学方法，做到理论与实践有机统一，激发学生的学习兴趣。 （43）教学条件：客舱模拟实训。 （44）评价建议：课程考核包括过程性考核和终结性两部分， 占比分别为 30%、70%。 （45）校外实训基地要求：应及时贴合教学内容选择就近的化工企业工程现场，做到实训设备齐全，实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全，保障学生安全。	240 学时 8 学分

		善于创优，让奋斗成为青春底色、成长阶梯，为民航飞行安全提供可靠保障，为民航事业做出积极贡献。 （3）行业严谨工作态度培养。与时俱进，培养执着专注、科学严谨、精益求精、追求卓越的工匠精神，提升职业素养。			
8	毕业设计 （020010191）	知识目标 （9）掌握陆地有时间准备、无时间准备、撤离程序内容。 （10）掌握整个机上广播和语言服务流程。 （3）熟悉各类型应急设备的航前检查、使用方法、注意事项。 能力目标 （13）能熟练完成客舱乘务员自身的职业形象打造，包括仪容、仪表、仪态的规范性。 （14）能够初步完成机上烟雾/火灾、释压、爆炸物的类型、种类、处置。 （15）能够完成陆地有时间准备、无时间准备的撤离程序内容。 素质目标 （17）增强严守法规意识，培养敬畏规章的职业操守。 （18）培养爱岗敬业、吃苦耐劳的品质和不计得失、乐于奉献精神。 （19）提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。 （20）内化“三个敬畏”，践行当代民航精神。	模块一：机组资源管理 模块二：客舱安全及设备管理 模块三：客舱应急处置、迫降与求生 模块四：机上服务与特情处置综合实训	根据指导教师要求完成相关毕业作品。	300 学时 10 学分

6	毕业设计 (341010011)	知识目标： （1）掌握陆地有时间准备、无时间准备、撤离程序内容。 （2）掌握整个机上广播和语言服务流程。 （3）熟悉各类型应急设备的航前检查、使用方法、注意事项。 能力目标： （1）能熟练完成客舱乘务员自身的职业形象打造，包括仪容、仪.表、仪态的规范性。 （2）能够初步完成机上烟雾/火灾、释压、爆炸物的类型、种类、处置。 （3）能够完成陆地有时间准备、无时间准备的撤离程序内容。 素质目标： （1）增强严守法规意识，培养敬畏规章的职业操守。 （2）培养爱岗敬业、吃苦耐劳的 品质和不计得失、乐于奉献精神。 （3）提高学生处置能力、应变能力、团队精神、奉献精神。 （4）内化“三个敬畏”，践行当代民航精神。	模块一：机组资源管理 模块二：客舱安全及设备管理 模块三：客舱应急处置、迫降与求生 模块四：机上服务与特情处置综合实训	根据指导教师要求完成相关毕业作品。	270 学时 9 学分

（四）课程设置要求

（1）职业资格证书学分置换要求

序号	职业资格证书名称	职业资格证书等级及可置换学分		职业资格证可以置换的专业必修课程	备注
		等级	可学分		
1	茶艺师技能等级证书	初级及以上	4 学分	茶艺 特色国学教育	8 学分可根据学业完成情况进行置换
2	民航安全检查等级证书	初级	6 学分	民航旅客运输 机场地面勤务综合实训	
3	机场运行管理	初级及以上	6 学分	民航旅客运输 机场地面勤务综合实训	

（3）技能竞赛学分置换要求

类型	获奖等级		可置换对象			备注
			课程类型	学分/项	成绩	
技能竞赛	国家级职业院校技能大赛	一等奖	专业技能课、 专业必修课、 专业限选课	5	良好及以上	以团队形式参赛， 所有成员均可获学分置换。
		二等奖		4	良好及以上	
		三等奖		3	良好及以上	
	省级职业院校技能大赛	一等奖		3	良好及以上	
		二等奖		2	良好及以上	
		三等奖		1	良好及以上	

（五）课程体系结构分析表

按三类课程统计							
统计项	总数	A 类数	A 类占比	B 类数	B 类占比	C 类数	C 类占比
课程门数	43	11	25.6%	25	58.1%	7	16.3%
总课时数	2736	324	11.84%	1152	42.11%	1260	46.05%
总学分数	137	20	14.60%	75	54.74%	42	30.66%
公共基础课程门数	19	11	57.90%	7	36.84%	1	5.26%
专业基础课程门数	5	0	0	5	100%	0	0
专业核心课程门数	6	0	0	6	100%	0	0
专业拓展课程门数	6	0	0	6	100%	0	0

专业实践课程门数	7	0	0	0	0	7	100%
公共基础课程学时数	708	324	45.76%	384	54.24%	0	0
专业基础课程学时数	256	0	0	256	100%	0	0
专业核心课程学时数	320	0	0	320	100%	0	0
专业拓展课程学时数	192	0	0	192	100%	0	0
专业实践课程学时数	1260	0	0	0	0	1260	100%

七、 教学进程总体安排

（一）教学周数分学期分配表

单位： 周

分类 学期	理实一体 教学	综合实践 教学	入学教育 与军训	顶岗实习	毕业设计 与 毕业教育	考 试	机 动	合 计
第一学期	16		3			1	0	20
第二学期	18					1	1	20
第三学期	18					1	1	20
第四学期	18					1	1	20
第五学期	16		3			1	0	20
第六学期	16	2				1	1	20
第七学期	16	2				1	1	20
第八学期	16	2				1	1	20
第九学期				18		1	1	20
第十学期				8	10	1	1	20
总计	134	6	6	26	10	10	8	200

（二）教学历程表

学 年	学 期	周次																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	1	☆	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:
	2	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:
二	3	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:
	4	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:
三	5	☆	☆	☆	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	:

	6	~	~	○	○	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	△	:
四	7	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	○	○	~	~	~	~	△	:
	8	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	○	○	~	~	△	:
五	9	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	△	:
	10	●	●	●	●	●	●	●	◎	/	/	/	/	/	/	/	/	/	△	:

图注：~理论教学；○实习（实训）；//课程设计；△机动；：考试；●顶岗实习；
/毕业设计；☆入学教育与军训；■放假；◎毕业教育，融入毕业设计环节。

（三）专业教学进程表

第一阶段基础教学计划进程表（第 1~4 学期）

课程类别	课程序号	课程名称	课时数			按学期分配					
			合计	课堂讲授	课内实践	第 1 学年		第 2 学年		考试	考查
						1	2	3	4		
						16	18	18	18		
公共课	024030041	语文	280	262	18	4	4	4	4	1-4	
	024020091	数学	348	332	16	6	6	4	4	1-4	
	021010011-021	英语	420	420	0	6	6	6	6	1-4	
	150000120	体育与健康	140	0	140	2	2	2	2		1-4
	023020041	政治	140	140	0	2	2	2	2		1-4
专业课	141010821	普通话训练	72	0	72			2	2	3-4	
	241010111	形体训练	140	0	140	2	2	2	2		1-4
	141010081	高速铁路概论	72	30	42		2	2		2-3	
	241010121	礼仪训练	36	0	36				2		4
	520000011	军事素质训练	68	0	68	2	2				1-2
	141010661	特色国学教育	28	28	0	2					1
合计			1744	1212	532	26	26	24	24		

专业教学进程安排表（非理工类）

专 业：高速铁路客运服务

专业代码：500113

学 制：五年一贯制

使用专业类别：高速铁路客运服务

课程类别		序号	课程代码	课程名称	考试考查		总学 分	总学 时	理 论 学 时	实 践 学 时	第 5 学期		第 6 学期		第 7 学期		第 8 学期		第 9 学期		第 10 学期	
					考试	考查					学时	学分	学时	学分	学时	学分	学时	学分	学时	学分	学时	学分
课程性质																						
公共基础课	必修课	1	023050011	思想道德与法治		5	3	48	24	24	48	3										
		2	023020031	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		6	2	32	16	16			32	2								
		3	023040041	习近平新时代中国特色社会主义思想概论		7	3	48	40	8					48	3						
		4	023010021	形势与政策		5-8	2	32	32	0	8	0.5	8	0.5	8	0.5	8	0.5				
		5	024040011	体育与健康		5-8	8	128	16	112	32	2	32	2	32	2	32	2				
		6	007010031	军事理论		6	2	36	36				36	2								
		7	024070011	劳动教育与实践		5-6	2	32	16	16	16	1	16	1								
		8	024030051	大学生心理健康教育		5	2	32	16	16	16	1	16	1								
		9	007010032	职业发展与就业指导		5-6	1	16	16		8	0.5	8	0.5								
		10	007010033	创新创业教育		7-8	1	16	16						8	0.5	8	0.5				
		11	021010011	大学英语	5-6		8	128	128		64	4	64	4								
		12	016040041	信息技术与人工智能	5		4	64	32	32	64	4										
		13	024070001	国家安全教育		5	1	16	16		16	1										
	限选课	14	024050016	中国传统文化		6	3	(4 选 3)	48	48			16	1								
		15	024030011	应用文写作		7						16	1									
		16	024030021	大学语文		7						16	1									
		17	024050033	职业素养		7																
		18	420040181	艺术类课程（8 选 1）		7	1	16	16					16	1							
		19	424030441	马克思主义理论类及党史国史类课程（10 选 1）		6	1	16	16				16	1								
小计							44	708	484	224	272	17	244	15	144	9	48	3				
专业技能课 (限选)	专业基础课	20	241010111	形体训练		5-8	8	128	24	104	32	2	32	2	32	2	32	2				
		21	241010641	社交礼仪		5	2	32	10	22	32	2										
		22	141010281	乘务员言语与沟通		6	2	32	26	6			32	2								
		23	241010321	医疗常识与急救	6		2	32	20	12			32	2								
		24	141020021	民航旅客运输	5		2	32	20	12	32	2										
	专业核心课	25	241010541	高速铁路客运组织	6		2	32	22	10			32	2								
		26	141010581	高速铁路动车餐饮服务		7	4	64	44	20					64	4						
		27	241010531	铁路乘务英语	7-8		4	64	54	10					32	2	32	2				
		28	241011021	铁路运输市场营销	6-7		4	64	32	32			32	2	32	2						
		29	241010801	高铁乘务安全管理与应急处置		8	4	64	40	24							64	4				
		30	141010091	铁路客运规章	6		2	32	26	6			32	2								
		31	141010921	高速铁路行车技术管理		8	12 (7 选 6)	32	30	2							32	2				
		32	141010661	特色国学教育		8		32	30	2							32	2				
		33	141010671	面试技巧		8		32	6	26							32	2				
		34	141010859	手语训练		8		32	10	22							32	2				
		35	241021101	管理学基础		8		32	20	12							32	2				
		36	241011031	旅游地理		8		32	20	12							32	2				
		37	241010791	旅客心理学		8		32	15	17							32	2				
	小计						48	768	434	334	96	6	192	12	160	10	320	20				
	专业实践课	38	141010821	茶艺		6	1	30	0	30			30	1								
		39	241010631	服务礼仪		6	1	30	0	30			30	1								
		40	341020841	高铁服务与应急综合实训		7	2	60	0	60							60	2				
		41	341020831	机场地面勤务综合实训		8	2	60	0	60					60	2						
		42	341010015	顶岗实习（一）		9	18	540	0	540									540	18		
		43	341010036	顶岗实习（二）		10	8	240	0	240											240	8
		44	341010011	毕业设计		10	10	300	0	300											300	10
	小计						42	1260	0	1260			60	2	60	2	60	2	540	18	540	18
其他	45		入学教育与军事训练			3					3 周											
	46		就业创业实践			1	1 周															
	47		机动、考试								1 周		2 周		2 周		2 周		2 周		2 周	
总 计						137	2736	918	1818	368	23	496	29	364	21	428	25	540	18	540	18	

（四）教学学时分配表

项目		学时数	百分比
理论教学学时分配	公共基础课中的理论教学学时	484	17.69%
	专业技能课中的理论教学学时	434	15.86%
	合计	918	33.55%
实践教学学时分配	公共基础课中的实践教学学时	224	8.19%
	专业技能课程中的实践教学学时	334	12.21%
	其他	1260	46.05%
	合计	1818	66.45%
选修课程学时分配	公共基础选修课程学时	64	2.34%
	公共基础限选课程学时	80	2.92%
	专业拓展（限选）课程学时	192	7.02%
	合计	336	12.28%
实践教学学时占总教学学时的比例			66.45%
选修课程学时占总教学学时的比例			12.28%

（五）公共基础（限选）课程开设一览表

课程序号	课程名称	学分	开设学期	备注
1	中国传统文化	1	2	四选二
2	应用文写作	1	3-4	
3	大学语文	1	2	
4	职业素养	1	2	
5	艺术导论	1	3	八门课程任选一门 （非艺术类专业学生至少选修 1 门）
6	音乐鉴赏	1	3	
7	美术鉴赏	1	3	
8	影视鉴赏	1	3	
9	舞蹈鉴赏	1	4	
10	书法鉴赏	1	4	
11	戏剧鉴赏	1	4	
12	戏曲鉴赏	1	4	
13	马克思主义基本原理概论	1	2-4	任选一门 在线学习
14	大学生马克思主义素养	1	2-4	
15	延安精神概论	1	2-4	
16	红船精神与时代价值	1	2-4	
17	东北抗联精神	1	2-4	
18	中国红色文化精神	1	2-4	
19	延安精神特色素质教育	1	2-4	
20	中国传统文化撷英	1	2-4	

21	世界舞台上的中华文明	1	2-4	
22	中国近代史	1	2-4	

备注：学生在校期间公共基础任选课程不低于 2 门，获取学分不得低于 4 学分。

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1.队伍结构

专业课程教师配置总数：15 人			师生比： 1:17	
结构类型	类别	人数	比例（%）	备注
职称结构	教授	1	6.6%	
	副教授	2	13.4%	
	讲师	3	20%	
	初级	9	60%	
学位结构	博士	0	0	
	硕士	5	33.33%	
	本科	10	66.67%	
年龄结构	35 岁以下	7	46.67%	
	36-45 岁	5	33.33%	
	46-60 岁	3	20%	
双师型教师		14	93%	
专任教师		7	46.67%	
专业带头人		4	26.67%	
兼职教师		8	53.33%	

2.专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输（高速铁路客运服务）相关专业本科及以上学历；具有扎实的专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3.专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作

作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从交通运输或相关企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的现场工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室。

1. 专业教室基本条件

配备多媒体计算机、投影设备、白板，介入互联网（有线或无线），满足现代化教学要求。安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室（基地）基本要求

校内实训室概况

序号	实验/实训室名称	功能（实训实习项目）	面积（m ² ）	工位数（个）	支撑课程
1	CRH380 高铁模拟舱	项目 1：高铁列车日常销售技巧； 项目 2：高铁餐吧班组工作流程； 项目 3：高铁事故应急预案；	230	50	高速铁路动车餐饮服务 铁路运输市场营销 铁路旅客运输组织 高铁乘务安全管理与应急处置
2	形体训练室	项目 1：基本站姿与坐姿； 项目 2：爵士舞的基础知识； 项目 3：把上组合训练； 项目 4：中间组合训练；跳跃训练；舞步训练；综合舞姿训练； 项目 5：芭蕾舞的基础知识； 项目 6：把上组合训练；中间组合训练； 项目 7：跳跃、舞步、综合舞姿训练；	180	60	形体训练
3	礼仪、化妆实训室	项目 1：礼仪概述； 项目 2：职业形象； 项目 3：仪态礼仪； 项目 4：交际礼仪； 项目 5：宴饮礼仪； 项目 6：涉外礼仪；	100	50	社交礼仪 服务礼仪 面试技巧
4	机场地面实训室	项目 1：民航运输票务； 项目 2：旅客地面交通运输服务； 项目 3：旅客值机服务； 项目 4：旅客安全检查； 项目 5：特殊旅客运输；	210	60	民航旅客运输 机场地面勤务综合实训

		项目 6：民航旅客引导及广播服务；			

3. 校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能满足高速铁路客运服务职业技能训练要求，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。可与企业进行产教研合作，共同技术研发、教学资源开发、标准制定等方面合作等事宜。

校外实训基地概况

序号	校外实训基地名称	合作企业名称	合作项目	合作深度
1	高铁贵宾厅	悦途股份公司	贵宾厅	深度合作
2	福建高铁乘务、餐吧员	福建潮粤投资有限公司	高铁乘务员、高铁餐吧餐服员	一般合作
3	深圳机场	南航深圳分公司	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	深度合作
4	成都双流机场	四川机场集团	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	深度合作
5	成都天府机场	四川机场集团	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	深度合作
6	贵州机场	多彩贵州航空公司	民航乘务员	一般合作
7	海口美兰机场	海南机场集团	贵宾厅、监护员、安检员、护卫员	一般合作

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的学生实习基地。能满足高铁乘务职业技能训练要求，可接纳 500 名学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学基本要求

适应“互联网+职业教育”新要求，全面提升教师信息技术应用能力，推动大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的广泛应用，积极推动教师角色的转变和教育理念、教学观念、教学内容、教学方法以及教学评价等方面的改革。加快建设智能化教学支持环境，建设能够满足多样化需求的课程资源，创新服务供给模式，服务学生终身学习。

（三）教学资源

1. 教材选用基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

6. 图书文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括：高铁运输业发展的新制度法规及新业务、行业标准、职业标准、高铁基础知识等高速铁路客运服务专业资料，以及两种以上的高速铁路客运服务类学术期刊和有关高速铁路客运服务的操作类图书。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1. 角色扮演法

角色扮演法是让学生通过行动来学会处理问题，其形成的情况则是参与者、观察者一起卷入一个真实的问题情境之中，并急于得到结果，角色扮演的过程给人的行动提供了生动的实例，具体做法是教师可事先准备一些背景材料和角色，让同学们来扮演不同的角色，表演结束后，再让“演员”发表看法，全班一起讨论，最后教师给予归纳性总结，深化扮演效果的正效应。

2. 案例教学法

案例教学法是最先运用于法学界，其后运用于管理学界，现在被引入职业教育界，它是在教师的指导下，根据教学目标和内容的需要，采用案例组织学生进行学习、研究、锻炼能力的方法，案例教学的目的不是把学生培养成只会解释问题的“理论高手”，而是要培养学生具有解决实际问题的“智慧高手”，解决“怎么干”，“干什么”的问题。在案例教学中，教师与学生承担着更多的教与学的责任，要求有更多的投入和参与。

3. 项目教学法

项目教学法是师生通过共同实施一个完整的“项目”工作而进行的教学活动，在职业教育中，项目是指以生产一样具体的，具有实际应用价值的产品的工作任务，项目教学法是职业教育中的最高级形式。项目教学法一般按照以下几个教学阶段进行：

（1）确定项目任务：通常由教师提出一个或几个项目任务设想，然后同学生一起讨论，最终确定项目的目标和任务；

（2）制定计划：由学生制定项目工作计划，确定工作步骤和程序，并最终得到教师的认可；

（3）实施计划：学生确定各自在小组中的分工以及小组成员合作的形式，然后按照已确立的步骤和程序工作；

（4）检查评估：先由学生对自己的工作结果进行自我评估，再由教师进行检查评分。师生共同讨论，评判项目工作中出现的问题、学生解决问题的方法以及学习行动的特征。通过对比师生评价结果，找出造成结果差异的原因；

（5）归档或结果应用：项目工作结果应该归档或应用到企业，学校的生产教学实践中，

例如，作为项目的维修工作应记入维修保养记录；作为项目的工具制作，软件开发可应用到生产部门或日常生活的学习中。

4.任务驱动法

任务驱动法主张课堂以学生小组为中心，以问题或任务驱动形成师生互动，生生合作的探究式学习氛围。

5.兴趣小组教学法

兴趣小组教学法是根据每个学生的自身对某种知识的兴趣与掌握情况，将学生按兴趣方向进行分组，将具有相同兴趣和能力的学生分为一组，然后针对各组的不同情况来传授知识技能，这样就能充分提高学生的学习积极性和实际动手操作能力，使每个学生在不同的知识领域各有成就。

6.模拟教学法

模拟教学法是一种以教学手段和教学环境为目标导向的行为引导型教学模式。模拟教学分为模拟设备教学与模拟情境教学两大类：

（1）模拟设备教学主要是靠模拟设备作为教学的支撑，其特点是不怕学生因操作失误而产生不良的后果，一旦失误可重新来，而且还可以进行单项技能训练，学生在模拟训练中能通过自身反馈感悟正确的要领并及时改正。

（2）模拟情境教学主要是根据专业学习要求，模拟一个社会场景，在这些场景中具有与实际相同的功能，及工作过程，只是活动是模拟的。通过这种教学让学生在一个现实的社会环境氛围中对自己未来的职业岗位有一个比较具体的、综合性的全面理解，特别是一些属于行业特有的规范，可以得到深化和强化，有利于学生职业素质的全面提高。

7.情景教学法

情景教学法是指将课程的教学过程安置在一个模拟的、特定的场合之中，通过教师的组织、学生的演练，在仿真提炼、愉悦宽松的场景中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又活跃了教学气氛，提高了教学的感染力。

8.行为导向法

行为导向法，是指以一定的教学目标为前提，为完成达到教学目标，而采取科学、合理、有效的教学方法和学习方法。其教师的作用就是引导学生通过学会获得信息、学会计划、学会决策、学会独立完或任务、学会自我分析判断检查完成任务的质量、学会评估这六个步骤，未获得新知识，掌握新技能。

9.理论实践一体化教学方法

理论实践一体化教学方法，是由师生双方共同在实训专业教室，进行边教边学边做来完成某一教学任务。实训专业教室以先进的现代化教学设备，融理论教学、实践教学为一体。这种理论实践一体化教学方法，改变了传统的理论教学和实践教学相分离的做法，突出了教

学内容和教学方法的应用性、综合性、实践性和先进性。实训专业教室营造的职业氛围，更有利于达到学生能力与素质同步培养的目的。

（五）学习评价

高速铁路客运服务专业采用分时、分层综合评价体系，来评价学生成绩。由于单一闭卷考试在测试内容上的深度和广度方面存在很大的局限性和弊端，无法体现高速铁路客运服务专业课程“实践性”强的特点，因而也不能全面反映学生的知识水平和操作技能，更无法真实展示学生的创新意识，必须加以改革，以实现全程、全面，更合理、科学地评价学生成绩。

建立“过程性考核+结果性考核”相结合的考核评价制度，注重过程考核。

1. 课程的考核

考试课程采取形成性考核和终结性考核相结合的方式，成绩由三部分组成：理论考核成绩（占 70%）+过程性考核成绩（占 30%）。

理论考核：课程学习结束后，采取试卷考核的方式实施；

过程性考核占 50%，由任课教师考核评价。包括上课出勤、课堂表现、课外作业、上课纪律、教学项目考核等方面。

考查课程建议根据平时成绩和阶段性测验成绩综合评定，分为优秀、良好、及格、不及格四个等次，及格以上才能拿到所属学分。

2. 课程考核的核心：

（1）完成岗位工作任务过程中能力掌握的程度，（专业技术能力、分析能力、解决问题和运用知识的能力）

（2）职业素养（职业意识、职业行为、职业道德）

3. 考核方法：

（1）知识考核：笔试 40%

（2）实践能力考核：实践训练 40%

（3）职业素质考核：20%

4. 考核要求：

（1）理论考试：期末笔试，闭卷。考试题型：填空题、选择题、判断题、简答题、分析题等内容。

（2）实践考核：有专任教师和企业指导教师，履行双重身份的职责，进行现场管理与考核，根据学生完成艺术作品的难易程度，完成质量与态度等进行综合评定。

（六）质量管理

1. 学院和大院建立专业建设和教学过程质量监控机制，建全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学院和大院及完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

3. 学院应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

九、 毕业要求

学生通过规定年限的学习，修满专业人才培养方案所规定的学分，同时还须达到以下要求：

（一）学生必须达到国家规定的大学生体质健康标准，具有健康的体魄和良好的心理素质。

（二）德、智、体、美、劳良好，积极参加课外素质拓展活动，学生管理部门考核达标。

（三）参加实习 180 天以上，并通过单位考核鉴定。

（四）参加劳动课程、志愿活动和社会实践，并按规定修完所有课程，成绩合格，学分达到毕业规定的 137 学分。

十、 附件

附件 1 专业建设指导委员会审批表

附件 2 专业人才培养调研报告

编制人：曹颜红

行业企业参与编制人：李贵东

院部领导（审核）：刘廷娥

教务处领导（审定）：吴延昌

主管院长（批准执行）：张立方

附件 1: 23 级 高速铁路客运服务 专业人才培养方案审批表

制定依据	执行国家、省、市文件	《职业教育法》 《国家职业教育改革实施方案》 《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》
	行业专家意见	高铁乘务员职业技能考核
	其他	高等职业教育专科高速铁路客运服务专业教学标准
本专业人才培养方案编写说明	（如有少量调整，请在本栏说明。若需重新修订或有较大调整，须将论证报告、修订或调整的原因、内容及行业专家评审表另附在本审批表后。） 11. 调整 C 类课程学期分布 12. 调整公共课学分 方案编写人_____	
二级学院意见	负责人（签字）：_____（盖章）：_____年 月 日	
教务处意见	（盖章）：_____年 月 日	
学校党委意见	（盖章）：_____年 月 日	

人才培养方案专业建设委员会审核意见表

论证专业名称		高速铁路客运服务 (五年制)	专业负责人姓名	曹颜红
论证时间		2023.07	论证地点	航空学院会议室
专业建设指导委员会成员	姓名	单位及职务/职称		签名
	刘廷娥	平顶山工业职业技术学院/书记		
	殷媛	平顶山工业职业技术学院/团委副书记		
	程永闯	云华集团/教师		
	周明明	云华集团/教师		
	曹颜红	云华集团/教师		
	孙晓莎	云华集团/教师		
	李文凯	云华集团/教师		
委员意见	人才培养目标准确合理，适应行业用人需求；教学内容丰富，教学模式灵活多样，符合用人单位岗位要求；通过校内外专家共同对高速铁路服务岗位能力分析，根据目前主要以学科知识为主线的课程结构，结合现行规范、行业标准及能力模块实施课程整合。师资队伍结构分布合理，教育教学能力和专业实践能力较强，能够支撑专业人才培养。			
结论	专业建设委员会主任签字： 年 月 日			